

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики, управления и природопользования
Кафедра социально-экономического планирования

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ Е.В. Зандер
подпись инициалы, фамилия
« _____ » _____ 20 ____ г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

**ПУТИ РЕШЕНИЯ ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ПРОБЛЕМ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА**

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
38.03.04.11 «Региональное управление»

Научный руководитель

подпись, дата

Е.В. Лобкова

инициалы, фамилия

Студент 3Э13-05БРУ1 , 131729850
номер группы, зачетной книжки

подпись, дата

О.В. Парашук

инициалы, фамилия

Красноярск 2018

РЕФЕРАТ

Данная выпускная квалификационная работа «Пути решения инфраструктурных проблем жилищно-коммунального комплекса» содержит 73 страницы, 1 рисунок, 9 таблиц, 2 формулы, 31 использованный источник, 5 приложений.

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО, КОММУНАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА, ЖИЛОЙ ФОНД, ПРИБОРЫ УЧЕТА, НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОТРАСЛИ.

Цель выпускной квалификационной работы – выявление путей решения проблем инфраструктуры жилищно-коммунального комплекса. Для достижения поставленной цели в работе решены следующие задачи: изучены теоретические и нормативно-правовые аспекты управления жилищно-коммунальным комплексом; исследованы проблемы управления жилищно-коммунальным комплексом; проанализированы литературные источники и действующее законодательство по исследуемому вопросу; проанализированы расходы населения на ресурсы в зависимости от способа учета их потребления; разработаны предложения по решению проблем.

Предложены следующие пути решения инфраструктурных проблем жилищно-коммунального комплекса: проведение постоянного мониторинга путем организованного систематического наблюдения, по определенным направлениям (качества коммунальных услуг, состояния придомовой территории и др.); создание специализированного института государственного развития сферы ЖКХ, который будет решать такие задачи, как формирование модели расселения аварийного жилья, модернизация объектов коммунальной инфраструктуры и др.; выделить источник покрытия затрат на ремонт внутренних сетей дома из внутреннего тарифа в размере от 4 до 18%.

Данные мероприятия могут значительно улучшить ситуацию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| Введение..... | 4 |
| 1 Теоретические и нормативно-правовые аспекты управления жилищно-коммунальным комплексом..... | 6 |
| 1.1 Теоретические основы управления жилищным хозяйством | 6 |
| 1.2 Нормативно-правовое регулирование отрасли..... | 10 |
| 1.3 Управление процессом содержания жилищного фонда | 16 |
| 2 Исследование проблем управления жилищно-коммунальным комплексом..... | 21 |
| 2.1 Состояние инфраструктуры жилищно-коммунального комплекса города Красноярска..... | 21 |
| 2.2 Анализ текущей ситуации в сфере учета потребления населением ресурсов..... | 32 |
| 2.3 Анализ расходов населения на ресурсы в зависимости от способа учета потребления..... | 37 |
| 3 Разработка предложений по решению проблем жилищно-коммунального хозяйства..... | 42 |
| 3.1 Предложения по решению проблемы инфраструктуры жилищно- коммунального хозяйства | 42 |
| 3.2 Мероприятия по совершенствованию управления жилищно- коммунальным комплексом муниципального образования..... | 50 |
| 3.3 Оценка эффекта от разработанных предложений..... | 58 |
| Заключение..... | 63 |
| Список использованных источников..... | 65 |
| Приложения..... | 69 |

ВВЕДЕНИЕ

Жилищно-коммунальное хозяйство (далее ЖКХ) – важнейшая система жизнеобеспечения и безопасности населения. Развитие ЖКХ, как хозяйствующего субъекта, затрагивает жизненно важные интересы всего населения страны. Степень развития и объем деятельности коммунального хозяйства непосредственно влияют на уровень благосостояния населения, бытовые условия его жизни, санитарно-гигиенические условия и чистоту водного и воздушного бассейна, а также на уровень производительности труда.

В последние годы проблемы, связанные с функционированием ЖКХ, стали объектом всестороннего пристального внимания, однако серьезных позитивных изменений в этой сфере к настоящему времени не произошло. Более того, наблюдается ухудшение как технического, так и финансового положения этого многоотраслевого комплекса.

С учетом вышеизложенного, тема выпускной квалификационной работы является актуальной и имеет важное научное и практическое значение.

Объектом исследования являются проблемы инфраструктуры жилищно-коммунального комплекса. Предмет исследования – пути решения проблем инфраструктуры жилищно-коммунального комплекса.

Цель выпускной квалификационной работы – выявление путей решения проблем инфраструктуры жилищно-коммунального комплекса.

Для достижения поставленной цели в работе решены следующие задачи:

- изучены теоретические и нормативно-правовые аспекты управления жилищно-коммунальным комплексом;
- исследованы проблемы управления жилищно-коммунальным комплексом;

— проанализированы литературные источники и действующее законодательство по исследуемому вопросу;

— проанализированы расходы населения на ресурсы в зависимости от способа учета их потребления;

— разработаны предложения по решению проблем.

Жилищно-коммунальное хозяйство страны является основополагающим элементом социальной безопасности граждан и социально-экономической стабильности общества. Это объясняется тем, что жилищно-коммунальные услуги имеют особое значение в определении уровня жизни населения, кроме того, они являются жизненно необходимыми. От качества и стабильности предоставляемых услуг зависит не только комфортность, но и безопасность проживания граждан в своих жилищах. Именно поэтому сфера жилищно-коммунальных услуг представляет собой одну из важнейших систем жизнеобеспечения общества.

В настоящее время проблемы модернизации российской экономики становятся не только одними из наиболее актуальных, но и одними из самых противоречивых. При этом сохранение примитивной сырьевой экономики, хронической коррупции, низкой энергоэффективности производства, недостаточной производительности труда и ряда других негативных моментов обусловлено не только низкой эффективностью менеджмента на всех уровнях, но и существованием реальных экономических стимулов именно такого образа действий и решений участников хозяйственных процессов. Практически все указанные негативные явления присущи сфере жилищно-коммунальных услуг.

1 Теоретические и нормативно-правовые аспекты управления жилищно-коммунальным комплексом

1.1 Теоретические основы управления жилищным хозяйством

Жилищно-коммунальное хозяйство представляет собой сложный социально-экономический комплекс, предназначенный для удовлетворения определенных потребностей населения. ЖКХ – важнейшая сфера жизнедеятельности и жизнеобеспечения человека, с социальной точки зрения и особый рынок по производству товаров и услуг, связанный с жильем и коммунальной сферой – с экономической.

Первым рассмотрим определение «жилищно-коммунальное хозяйство», оно при всей очевидности не имеет единого значения ни в нормативных актах Российской Федерации, ни в законодательных актах Российской Федерации, ни в научной литературе. Едinstva не наблюдается, как на общенациональном, так и на региональном уровнях, не говоря о муниципальных.

Выделяют два подхода к определению понятия «жилищно-коммунальный». Первый основан на понимании терминов «жилищный» как относящийся к жилищному фонду, и «коммунальный» – как связанный с инженерными системами или сетями, т. е. водо-, тепло-, газо-, электрокоммуникациями. Второй подход основывается на понимании более широкого термина «жилищно-коммунальный», и связан со средой обитания, с сферой жизнедеятельности отдельных индивидуумов и социума – территориального сообщества людей, относящихся к одной коммуне (территориальной общине в первоначальном и общепринятом значении этого слова) [1].

В составе ЖКХ выделяются следующие подотрасли:

- жилищное хозяйство и ремонтно-эксплуатационное производство;
- водоснабжение и водоотведение;

- коммунальная энергетика (электро-, тепло-, газоснабжение);
- городской транспорт (автобус, трамвай, троллейбус);
- информационное хозяйство (кабельные сети, спутниковое телевидение,
- оптоволоконные системы и электронные каналы связи, системы компьютерной связи и обеспечения);
- внешнее городское благоустройство, включающее дорожное хозяйство и дорожно-транспортное строительство;
- санитарная очистка территорий (уличная уборка, домовая очистка с утилизацией бытовых и пищевых отходов);
- зеленое хозяйство (озеленение городов, цветоводство).

При первом значении управление жилищно-коммунальным хозяйством понимается как управление жилищным фондом и прилегающей к нему или обеспечивающей его инженерно-коммуникационной инфраструктурой. Во втором случае управление ЖКХ принимает значение управления всем комплексом народного хозяйства территории, связанного с проживанием социально-культурного сообщества на конкретной территории. Этот комплекс включает не только жилищный фонд с прилегающей к нему инженерной инфраструктурой, но и весь комплекс окологородных структур с их технической, правовой, социальной, экономической, культурной, экологической и иными составляющими по месту проживания человека и социума.

Понятие «коммунальное» будем рассматривать, как относящееся к городскому или муниципальному хозяйству. Жилищно-коммунальное хозяйство – отрасль общественного сектора экономики, часть национальной экономики или народного хозяйства страны. Жилищно-коммунальное хозяйство на территории муниципального образования – часть муниципальной экономики, причем самая значительная. С жилищно-коммунальным хозяйством связано от 60 до 90 % всех муниципальных проблем.

Жилищно-коммунальное хозяйство – особая сфера экономики регионов, в которой осуществляется производство, распределение и потребление жилищно-коммунальных услуг и товаров, которые могут использоваться для личного или общественного потребления. Это сложный многоотраслевой или межотраслевой комплекс общественного сектора экономики, находящийся в сфере государственного регулирования и территориального управления.

К ключевые понятиям относят:

- жилищное – принадлежащее к жилью, т. е. к тем местам и объектам где проживают люди;
- коммунальное – относящееся к коммуне (общине), имеющий общественный характер, объясняющий взаимодействия между индивидом и обществом;
- хозяйство – комплекс, включающий все имущественные, правовые, управленческие и иных объекты, субъекты и отношения [4].

Жилищно-коммунальное хозяйство включает следующие элементы:

- земельные участки, на которых располагаются жилищный фонд и другие материальные объекты ЖКХ;
- жилищный фонд, т. е. многоквартирные и индивидуальные жилые дома;
- жилищные коммуникации, т. е. инженерную инфраструктуру, сети электро-, водо-, тепло-, газоснабжения и др.;
- объекты озеленения и благоустройства на территории жилищного фонда;
- объекты социально-культурного, торгового, бытового, спортивного и другого назначения, находящиеся в жилой зоне;
- внутридворовые дороги, автостоянки, гаражи и другие элементы транспортного сообщения в жилой зоне;
- предприятия по производству строительных и иных материалов для жилищного фонда;

- строительные предприятия и организации;
- предприятия по производству средств транспорта, механизмов, специального и иного оборудования для жилищного фонда и др.;
- предприятия и организации по производству тепловой и электрической энергии, воды и т. д.;
- торговые и снабжающие организации;
- финансовые учреждения;
- средства и организации информационного обеспечения;
- научные и научно-исследовательские организации;
- образовательные организации;
- правоохранительные органы;
- контрольные и надзорные органы и организации;
- законодательные и исполнительные органы государственной власти, территориального управления и местного самоуправления;
- предприятия и организации непромышленного характера вспомогательного и обеспечивающего назначения;
- менеджерские или управляющие компании.

Понятие «управление» применительно к ЖКХ помимо общеизвестного синонима «менеджмент» следует дополнить существенным с точки зрения экономической теории факторным значением. Современная экономическая теория признает четыре основных фактора производства. Это ресурсы (земля, капитал, труд) и предпринимательская способность, соединяющая в процессе производства другие факторы [5].

Предпринимательскую способность можно определить как системообразующий фактор. В экономике ЖКХ присутствуют все основные экономические ресурсы, но определение предпринимательской способности в качестве единственного системообразующего фактора производства является, по меньшей мере, неполным. В процессе обеспечения взаимодействия факторов производства помимо предпринимателей задействованы еще органы власти и управления, или административный

ресурс. Оба ресурса – части одного общего ресурса, который целесообразно назвать управлением.

Это более новый вариант названия системообразующего фактора производства и одновременно новое значение известного понятия. Иными словами, управление – это системообразующий фактор производства, который обеспечивает взаимодействие между основными экономическими ресурсами (трудом, землей и капиталом) в процессе производства, потребления и распределения материальных благ, товаров и услуг в мире ограниченных ресурсов.

Все элементы ЖКХ можно отнести к определенному экономическому ресурсу. Именно к ресурсу управления относятся: финансовые учреждения; научные и научно-исследовательские организации; образовательные организации; правоохранительные органы; контрольные и надзорные органы и организации; законодательные и исполнительные органы государственной власти, территориального управления и местного самоуправления; предприятия и организации непромышленного характера вспомогательного и обеспечивающего назначения; менеджерские или управляющие компании. Указанные элементы играют различную роль по отношению к ресурсу управления и подразделяются на основные и вспомогательные. Основными являются менеджерские и управляющие компании.

1.2 Нормативно правовое регулирование отрасли

Существует множество нормативно-правовых документов регулирующих отношения в сфере ЖКХ, рассмотрим некоторые из них:

1. Конституция РФ закрешила местное самоуправление как самостоятельную форму осуществления власти народом, выделила органы местного самоуправления из системы органов государственной власти, признала экономическую основу местного самоуправления - муниципальную

собственность - наряду с другими формами собственности. В связи с чем место и роль жилищно-коммунального хозяйства в решении вопросов местного значения органами публичной власти определяется положением местного самоуправления в системе конституционно-правового устройства общества.

2. Федеральный закон от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к функциям органов местного самоуправления относит обеспечение малоимущих граждан, проживающих в поселении и нуждающихся в улучшении жилищных условий, жилыми помещениями, организацию строительства и содержания муниципального жилищного фонда, создание условий для жилищного строительства. муниципальной собственности входят муниципальный жилищный фонд и нежилые помещения (ст. 29 Федерального закона от 28 августа 1995 г. №154- ФЗ « Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»). С 1 января 2006 г. в собственности муниципальных образований находится жилищный фонд лишь социального использования для обеспечения малоимущих граждан, проживающих в поселении и нуждающихся в улучшении жилищных условий, жилыми помещениями на условиях договора социального найма, а также имущество, необходимое для содержания муниципального жилищного фонда.

Состояние жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры зависит от экономического развития страны, конкретного региона и поселения. Жилищная обеспеченность граждан России составляет 21 квадратный метр на человека (в странах Европейского союза (ЕС) - 35, в США - 70 квадратных метра на человека). Ежегодный ввод жилья восстанавливается до уровня 1990 года: увеличился до 0,35 квадратных метра на человека при необходимом стандарте ввода - 1 квадратный метр на человека. Аварийность в коммунальном секторе доходит до 2,2 аварий и повреждений на один километр сети в год при допустимом уровне 0,3. Ежегодная замена сетей не

превышает 1,2-1,4 % от их общей протяженности, в то время как минимальная необходимость замены составляет 4 %. [8].

3. Жилищный кодекс РФ. Исполнительные органы государственной власти по ст. 165 Жилищного должны формировать условия для управления многоквартирными домами. В этой статье прописано право исполнительных органов государственной власти выделять средства из бюджета на капитальный ремонт многоквартирных домов. Вместе с тем это право реализуется отдельно от обязанности муниципалитета как собственника жилищного фонда финансировать свою часть затрат на капитальный ремонт многоквартирных домов. Контроль со стороны исполнительных органов государственной власти за работой саморегулируемых компаний, которые управляют многоквартирными домами, — это еще одна из форм взаимодействия указанных субъектов. Вместе с этим данный контроль может идти по нескольким направлениям. Прежде всего, контроль за саморегулируемыми организациями, если исполнительные органы власти выступают учредителем или участником такой организации. Во вторую очередь, муниципальный контроль как собственника муниципального жилищного фонда. Особо можно назвать контроль, осуществляемый по отношению к любой управляющей компании, невзирая на то, принимают ли участие в ее уставном капитале исполнительные органы государственной власти или нет. Приоритетные направления взаимодействия исполнительных органов государственной власти с территориальными саморегулируемыми организациями в сфере ЖКХ. Чтобы получить качественную работу компаний в сфере ЖКХ и избежать проблемы взаимодействия, необходимо реализовывать приоритетные направления общения органов государственной власти с саморегулируемыми организациями. Эти такие шаги как [13]:

— утверждение законодательных, административных и иных мер, которые направлены на привлечение государственных служащих, а также компаний, которые входят в саморегулируемые организации, к более

активному участию в разработке мер, которые помогут совершенствовать общение власти с саморегулируемыми организациями;

- развитие механизмов общественного контроля за работой органов государственной власти; — повысить уровень открытости доступа граждан к информации касательно работы органов государственной власти и саморегулируемых организаций;
- улучшение порядка прохождения государственной экспертизы;
- повышение контроля касательно решения вопросов, с которыми обращаются граждане и саморегулируемые организации касательно жилищно-коммунального хозяйства;
- совершенствование и конкретизация полномочий исполнительных органов государственной власти, что отражается в административных и должностных регламентах. Основные формы и методы взаимодействия исполнительных органов государственной власти с территориальными саморегулируемыми организациями в сфере ЖКХ и их проблемы. Помимо значимости работы саморегулируемых организаций в сфере ЖКХ надо сказать, что ЖКХ выступает одним из самых важных и наиболее трудных направлений в работы исполнительных органов государственной власти, они обязаны заниматься вопросами жилищно-коммунального хозяйства. Это положение прописано и в муниципальном законодательстве.

Общественные отношения в сфере ЖКХ регулируются нормативными правовыми актами Российской Федерации и в соответствии с разделением полномочий между уровнями власти. Среди нормативных правовых актов, регулирующих сферу ЖКХ и осуществление предпринимательской деятельности в данной сфере следует выделить следующие основные:

- Федеральный закон от 6 мая 1999 г. № 97-ФЗ «О конкурсах на размещение заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд»;

- Закон Российской Федерации от 24 декабря 1992 г. № 4218-1 «Об основах федеральной жилищной политики»;
- Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 1997 года № 425 «О реформе жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 29 марта 1996 г. № 432 «О развитии конкуренции при предоставлении услуг по эксплуатации и ремонту государственного и муниципального жилищных фондов»;
- Указ Президента РФ от 27 мая 1997 г. № 528 «О дополнительных мерах по реформированию жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 28 февраля 1995 г. № 221 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2003 г. № 522 «О федеральных стандартах оплаты жилья и коммунальных услуг на 2004 год»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 10 февраля 1997 г. № 155 «Об утверждении правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидкых бытовых отходов»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 26 мая 1997 г. № 621 «О федеральных стандартах перехода на новую систему оплаты жилья и коммунальных услуг»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 7 марта 1995 г. № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»
- постановление Правительства Российской Федерации от 26 сентября 1994 г. № 1099 «Об утверждении правил предоставления коммунальных услуг и правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов»;

- постановление Совета Министров Российской Федерации от 22 сентября 1993 г. № 935 «О переходе на новую систему оплаты жилья и коммунальных услуг и порядке предоставления гражданам компенсаций (субсидий) при оплате жилья и коммунальных услуг»;
- постановление Госстроя России от 23 февраля 1999 г. № 9 «Об утверждении методики планирования, учета и калькулирования себестоимости услуг жилищно-коммунального хозяйства»;
- постановления Правительства и Федеральной энергетической комиссии Российской Федерации, устанавливающие цены и тарифы на различные виды работ и услуг в сфере ЖКХ.

Основной особенностью нормативно-правового регулирования сферы ЖКХ, как на федеральном, так и на региональном уровне является отсутствие единого нормативного правового акта, устанавливающего правила деятельности частных компаний в указанной сфере. Как видно из приведенного перечня нормативных правовых актов и как следует из анализа их положений, основное внимание в нормотворчестве на федеральном уровне вопросам реформирования сферы ЖКХ и регулирования цен и тарифов на работы и услуги в данной отрасли, тогда как принятию актов, направленных на построение новой системы регулирования отношений в сфере ЖКХ, подразумевающих конкуренцию и рынок, уделяется меньше внимание: подобные документы представлены фрагментарно. В результате многие важные аспекты (управление жилищным фондом, контроль за качеством выполняемых работ и оказываемых услуг, допуск частных организаций на рынок, распределение полномочий по управлению сферы ЖКХ и др.) остаются абсолютно неурегулированными. К числу законодательных пробелов следует отнести отсутствие льгот по налогообложению, отсутствие единого нормативного акта, регулирующего деятельность управляющих компаний в комплексе ЖКХ, а также нормативных актов, регулирующих информационное обеспечение деятельности компаний в сфере ЖКХ. Из-за подобных пробелов в

законодательном регулировании, возникают проблемы и процессы, тормозящие развитие сферы ЖКХ.

1.3 Управление процессом содержания жилищного фонда

Жилищно-коммунальная сфера является одной из основных отраслей муниципального хозяйства, от ее функционирования зависит жизнедеятельность населения. Отрасль ЖКХ напрямую связана и отражает повседневные интересы и потребности (материально-бытовые) граждан и призвана их обслуживать.

Сейчас для обеспечения эффективной системы управления и обслуживания муниципального жилищного фонда в России решаются задачи по внедрению конкурентных отношений, развитию инициативы собственников жилья, созданию условий для управления многоквартирными домами. Развитию конкурентных отношений и частной инициативы в жилищно-коммунальном комплексе города в частности способствует увеличение бюджетного финансирования в части обновления и реконструкции основных фондов. ЖКХ является важнейшим системообразующим компонентом организации хозяйственного комплекса современного поселения любого типа. От качества предоставляемых им услуг зависит здоровье и дееспособность населения, а также ритмичность работы всех предприятий муниципалитета.

В экономике России рынка коммунальных услуг до последнего времени не существовало. Введение Жилищного кодекса стало реальным толчком для функционирования разнообразных управляющих компаний в многоквартирных домах, то есть способствовало возникновению предпринимательства в жилищной сфере.

Система управления ЖКХ представляет собой единый механизм, каждый элемент которого выполняет предназначенную ему функцию, взаимосвязанную с функциями других элементов.

К структуре механизма управления в ЖКХ на муниципальном уровне можно отнести:

- формирование эффективных взаимосвязей в сфере ЖКХ между субъектами и объектами на уровне муниципалитета, а также понимание сущности экономических отношений участников в сфере ЖКХ сквозь призму взаимодействия и реализации экономических потребностей и интересов человека;
- определение принципов муниципального управления ЖКХ. К ним относят: принцип инициативы и самостоятельности; административной централизации; структурности и взаимосвязи; приоритетных задач и направлений; инвестиционной привлекательности; равной социальной защиты и справедливости; взаимного доверия и ответственности; инновации и модернизации; научности;
- определение специфики муниципального управления ЖКХ, базирующегося на количественных и качественных показателях;
- определение особенностей муниципального управления ЖКХ, которые формируются под воздействием факторов как эндогенного, так и экзогенного характера;
- формирование функции муниципального управления ЖКХ. Общие функции можно представить как: планирование, организация, мотивации координация и контроль. К частным функциям можно отнести непосредственное согласованное управление конкретным предприятием, группой предприятий однородной направленности. Специфику частных функций определяет набор факторов: экономические, производственные, социальные, географические, демографические, экологические;
- формирование задач механизма муниципального управления ЖКХ.

Общими из них являются: формирование стратегии и тактики управления объектами ЖКХ муниципалитета; внедрение новых форм и

методов хозяйствования; совершенствование организации управления; развитие конкурентных отношений; управление обеспечением надлежащего состояния предприятий ЖКХ и эффективным предоставлением необходимого уровня и качества услуг населению; решение вопросов муниципального благоустройства и дорожного строительства; осуществление, в соответствии с законодательством, контроля над деятельностью системы ЖКХ муниципального образования.

Механизм управления -это проводник любых управленческих решений. От него всецело зависит результат экономического поведения конкретного человека, группы людей, организации, общества. Реформа такой сложной системы, как ЖКХ, не может быть успешно осуществлена без кардинальных изменений в системе управления жилищным фондом и его инфраструктурой. Механизм управления в ЖКХ во многом зависит от усиления роли местного самоуправления и широком вовлечении населения в процесс принятия решений.

Главным органом исполнительной власти в жилищно-коммунальном хозяйстве Красноярского края является Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства, которое осуществляет разработку проектов и законов края, правовых актов Губернатора края и Правительства края в областях газоснабжения, водоснабжения и водоотведения, теплоснабжения электроэнергетики, энергосбережения, нормативное правовое регулирование, а так же управление и распоряжение государственной собственностью в областях газоснабжения, водоснабжения и водоотведения, теплоснабжения, электроэнергетики, энергосбережения [21].

Региональная энергетическая комиссия Красноярского края, служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края находятся в ведении Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства и имеет определенные задачи:

- 1) создание и обеспечение благоприятных условий развития в крае и отрасли в областях газоснабжения, водоснабжения и водоотведения, теплоснабжения, электроэнергетики, энергосбережении;
- 2) создание и обеспечение условий постоянного функционирования систем коммунальной инфраструктуры в областях газоснабжения, водоснабжения и водоотведения, теплоснабжения, электроэнергетики, энергосбережения;
- 3) реализации энергосберегающей политики, основанной на повышение качества эксплуатации энергетического хозяйства производителей и потребителей; установки приборов учета и регуляторов энергопотребления; стандартизации энергоемкого оборудования и санкции за нарушение стандартов и норм рационального использования энергии; налоговые и кредитные льготы за реализацию конкретных энергосберегающих мероприятий; изменении системы экономического стимулирования энергосбережения; популяризации энергосбережения средствами массовой информации [19,21].



Рисунок 1 – Структура Министерства промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края

Как и в большинстве субъектов Российской Федерации, состояние коммунальной инфраструктуры в Красноярского края характеризуется

высокой степенью износа, которая составляет около 51 %. Также характерна потеря энергоресурсов, прежде чем они дойдут до потребителя. Происходит это вследствие эксплуатации устаревшего оборудования. Несмотря на это, в регионе присутствует тенденция привлечения инвестиций. В Красноярском крае действует бюджетное финансирование, привлечение инвестиций из внебюджетных источников для модернизации объектов коммунальной инфраструктуры с рассрочкой платежа и поддержания коммунальных компаний края.

2 Исследование проблем управления жилищно-коммунальным комплексом

2.1 Состояние инфраструктуры жилищно-коммунального комплекса города Красноярска

Красноярск имеет уникальный опыт в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом. Сейчас в городе Красноярск насчитывается 5170 многоквартирных домов общей площадью – 24 млн. кв. м.. Из которых 88,8 % – это частный жилищный фонд, 8,2% - это муниципальный жилищный фонд, 3% -это частное жилье. Жилищный фонд города обслуживают 124 управляющие компании и 361 товарищество собственников жилья (ТСЖ), 7 товариществ собственников недвижимости.

Проведем анализ причин возникновения проблем, связанных с состоянием коммунальной инфраструктуры города Красноярск.

Высокий износ основных фондов предприятий жилищно-коммунального комплекса Красноярского края обусловлен:

- недостаточным объемом государственного и частного инвестирования;
- ограниченностью собственных средств предприятий на капитальный ремонт, реконструкцию и обновление основных фондов;
- наличием сверхнормативных затрат энергетических ресурсов на производство;
- высоким уровнем потерь воды и тепловой энергии в процессе производства и транспортировки ресурсов до потребителей.

Морально и физически устаревшее оборудование является энергоемким с низким коэффициентом полезного действия и значительным расходом энергоресурсов. Существующие технологические схемы функционируют нерационально и имеют низкий коэффициент использования мощности установленного оборудования. Транспортные схемы (инженерные коммуникации) формировались зачастую хаотично без соответствующих

гидравлических расчетов и схем развития населенных пунктов, используемые материалы проложенных коммуникаций недолговечны [6].

Для решения проблем, связанных с техническим состоянием объектов коммунальной инфраструктуры, необходимо увеличение объемов капитального ремонта и модернизации таких объектов с применением энергосберегающих материалов и технологий.

В Российской Федерации градостроительную деятельность регулирует Градостроительный кодекс, и определяет ее, как деятельность по развитию территорий, которая осуществляется в виде территориального планирования, градостроительного зонирования, планировки территорий, строительства, капитального ремонта, реконструкции объектов капитального строительства и эксплуатации зданий, сооружений [3].

В Красноярском крае важнейшим аспектом социально-экономической политики является развитие жилищно-коммунальных услуг. Связано это с тем, что основные факторы для благоприятных жилищных условий населения выражаются в состояние жилищного фонда и объектов коммунальной структуры. Одной из главных целей развития жилищно-коммунальных услуг Красноярского края является перевод жилищно-коммунальных компаний в безубыточное функционирование, при сохранении высоких стандартов предоставления коммунальных услуг для граждан. Под стандартами понимается бесперебойное предоставление коммунальных услуг в соответствии с надобностями потребителей, а также быстрое реагирование на заявления абонентов [20].

Жилищно-коммунальное хозяйство является базовой отраслью экономики Красноярского края, обеспечивающей население Красноярского края жизненно важными услугами: отоплением, горячим и холодным водоснабжением, водоотведением, электроснабжением, газоснабжением.

В структуре жилищного фонда Красноярского края, преобладает доля частного жилищного фонда с 80,5 %, вторым идет муниципальный с 16,2 % и третьим государственный фонд с 3,1 %, прочий жилищный фонд 0,2 %.

Реформирование жилищно-коммунального хозяйства прошло несколько важных этапов, в ходе которых были в целом выполнены задачи реформы оплаты жилья и коммунальных услуг, создания системы адресной социальной поддержки граждан, совершенствования системы управления многоквартирными жилыми домами, финансового оздоровления организаций жилищно-коммунального комплекса, развития в жилищно-коммунальной сфере конкурентных рыночных отношений и привлечения частного сектора к управлению объектами коммунальной инфраструктуры и жилищного фонда [14].

Комфортное жилье, обеспеченное надежной коммунальной инфраструктурой, удобная для жизни городская среда – неотъемлемые составляющие высокого качества жизни. В предстоящие годы развитие жилищного строительства в крае будет характеризоваться изменением механизмов финансирования, ростом конкуренции организаций-застройщиков, увеличением объемов и повышением качества строящегося жилья.

Основной формой инвестиционной деятельности в жилищном строительстве станет финансирование объектов за счет собственных и заемных средств инвестора, осуществляющего строительство жилья с целью продажи либо создания арендного жилого фонда. Новая форма финансирования полностью заменит долевое строительство с привлечением денежных средств граждан.

Высокое качество возводимого жилья будут обеспечено использованием современных строительных материалов, учитывающих климатические условия Сибири, а также эффективных технологий строительства и эксплуатации зданий.

Возросшие объемы жилищного строительства, развитие ипотечного жилищного кредитования, снижающая стоимость жилья конкуренция организаций-застройщиков и формирование рынка арендного жилья позволяют обеспечить для всех граждан, в том числе имеющих невысокий

уровень дохода, доступную возможность удовлетворения своих жилищных потребностей. К 2030 году средняя обеспеченность жильем населения края составит 30 м² на человека.

Таблица 1 – Коммунальная сфера города Красноярска, 2012–2016 гг.

| Показатели | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|---------|---------|--------|---------|--------|
| Число источников теплоснабжения, ед. | 52 | 39 | 43 | 38 | 40 |
| Число источников теплоснабжения мощностью до 3 Гкал/ч, ед. | 15 | 15 | 18 | 17 | 9 |
| Протяженность тепловых и паровых сетей в двухтрубном исчислении, м. | 1001500 | 965100 | 960600 | 967800 | 985090 |
| Протяженность тепловых и паровых сетей в двухтрубном исчислении, нуждающихся в замене, м. | 204300 | 201600 | 202500 | 218700 | 281600 |
| Общая площадь жилых помещений, тыс. кв.м. | 22377.9 | 22962.8 | 23451 | 24895.8 | 25724 |
| Общая площадь жилых помещений в ветхих и аварийных жилых домах, тыс. кв.м. | 480.63 | 942.4 | 871.7 | н.д. | н.д. |
| Число проживающих в ветхих жилых домах, чел. | 18400 | 72900 | 68200 | 42559 | 35990 |
| Число проживающих в аварийных жилых домах (по 2014 год вкл.), чел. | 4700 | 4900 | 5835 | н.д. | н.д. |
| Переселено из ветхих и аварийных жилых домов за отчетный год (по 2014 год вкл.), чел. | 657 | 235 | 1042 | н.д. | н.д. |
| Протяженность тепловых и паровых сетей, которые были заменены и отремонтированы за отчетный год, м. | 18800 | 22900 | 24800 | 10500 | 14950 |
| Одиночное протяжение уличной водопроводной сети, которая заменена и отремонтирована за отчетный год, м. | 1600 | 1900 | 500 | 300 | 600 |
| Переселено из ветхих жилых домов за отчетный год, чел. | н.д. | н.д. | н.д. | н.д. | 96 |

Проводимая градостроительная политика будет ориентирована на комплексную застройку и инфраструктурное обеспечение территорий в соответствии с утвержденными документами территориального планирования. При этом в городах комплексное развитие микрорайонов будет предусматривать также максимально возможное обеспечение жителей услугами и работой в пределах пешеходной доступности, что позволит

перераспределить транспортные потоки и снизить нагрузку на городскую инфраструктуру.

Сформированная система капитального ремонта многоквартирных домов позволит своевременно проводить необходимые ремонтные работы и поддерживать жилищный фонд в надлежащем состоянии на всем периоде его эксплуатации. Наряду с проводимым за счет бюджетных средств сносом старого жилищного фонда отложенная система капитального ремонта будет способствовать решению проблемы аварийного и ветхого жилья.

В сфере коммунального хозяйства в результате перехода на экономически обоснованные тарифы во всех муниципальных образованиях края, за исключением отдаленных и северных территорий с низкой плотностью населения, предприятия коммунального хозяйства выйдут на безубыточный уровень деятельности.

Получит развитие государственно-частное партнерство в сфере коммунального хозяйства, ведущей формой хозяйственной деятельности станут концессионные соглашения, на основе которых, с привлечением частных инвестиций будет осуществлена модернизация и развитие коммунальной инфраструктуры населенных пунктов края. Созданная современная и надежная система предоставления коммунальных услуг обеспечит населению края безопасные и комфортные условия проживания.

На основе развития активности и ответственности собственников помещений в управлении своими многоквартирными домами, совершенствования их отношений с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, развития конкуренции в этой сфере будет сформирована система управления и эксплуатации жилищного фонда, позволяющая обеспечить баланс интересов всех участников сферы жилищно-коммунального хозяйства (жильцов, ресурсоснабжающих и управляющих организаций).

Развитие сферы жилищно-коммунального хозяйства будет осуществляться с учетом задачи обеспечения экологичности путем бережного отношения к коммунальным ресурсам, обеспечения энергетической эффективности отрасли, реализации мер по охране и защите окружающей среды, развитию и использованию альтернативных источников энергии.

Из-за обширности территории Красноярского края и различия климатических условий предоставление качественных жилищно-коммунальных услуг довольно сложное мероприятие, особенно на севере Красноярского края. Обеспечение коммунальными услугами жителей этого региона ежегодно ложится на краевой бюджет высокой нагрузкой. За счет больших вложений на эксплуатацию инженерной инфраструктуры северных районов края планируется переход к производству энергоресурсов на источниках комбинированной выработки [23].

Принимая во внимание текущее положение и масштаб жилищно-коммунального комплекса края, планируемое развитие ставит перед отраслью большие задачи. На сегодняшний день общая площадь жилищного фонда края составляет 67,5 млн.м², ежегодно в крае вводится более 1 млн.м² жилья (2015 год - 1 302 тыс.м²). В крае действуют мощные централизованные системы жизнеобеспечения – теплоисточники, водопроводы, очистные сооружения, инженерные сети. Услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства предоставляют более 580 предприятий, подавляющее большинство которых принадлежит к организациям с частной формой собственности. Целью развития жилищно-коммунальных услуг края является перевод коммунальных компаний в безубыточное функционирование, при сохранении стандартов предоставления коммунальных услуг для граждан.

Была проанализирована муниципальная программа «Развитие жилищно-коммунального хозяйства и дорожного комплекса города Красноярска» на 2017 год и плановый период 2018-2019 годов.

Цели муниципальной программы - содержание жилищно-коммунального хозяйства, дорожного комплекса и объектов внешнего благоустройства города в надлежащем состоянии, обеспечение населения качественными жилищно-коммунальными услугами, повышение безопасности дорожного движения

Задачи:

- 1) обеспечение безопасных и комфортных условий проживания граждан в жилых домах, формирование рынка услуг по управлению многоквартирными домами и обеспечение доступности предоставляемых коммунальных услуг;
- 2) создание условий для стабильной работы объектов коммунальной инфраструктуры и их бесперебойного функционирования;
- 3) содержание и ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения;
- 4) повышение уровня внешнего благоустройства территории города, выполнение природоохранных мероприятий, содержание местной системы оповещения при возникновении происшествий и чрезвычайных ситуаций;

Выявлены основные проблемы текущего состояния сферы жилищно-коммунального хозяйства:

- 1) большое количество домов требующих капитального ремонта.
- 2) нарушение нормативных сроков капитального ремонта и высокий износ основных фондов водопроводно-канализационного хозяйства.

Стопроцентный износ имеют 843,38 км сетей водопровода из 1199,04 км и 488,25 км сетей канализации из 1051,63 км. Замене подлежат 70,3% сетей водопровода и 46,4% сетей канализации, поэтому необходимо многократно увеличивать темпы перекладки. Поскольку срок службы стальных водоводов в городских условиях не превышает 15 - 17 лет, в настоящее время при прокладке сетей канализации в качестве материала труб используют высокопрочный чугун и хризотилцемент.

3) отставание темпов ввода объектов водоснабжения и водоотведения в сравнении с темпами строительства жилья и объектов социальной сферы.

4) недостаточная надежность и высокий процент изношенности оборудования теплоисточников.

Тепловые сети города Красноярска на протяжении всего срока своего существования интенсивно эксплуатируются. Но необходимая реконструкция и обновления в требуемых объемах не осуществляется. Это безусловно, сказывается на их состоянии - около 35% тепловых сетей изношены практически полностью.

5) недостаток трансформаторных мощностей.

Электрические сети и генерирующее оборудование находятся в эксплуатации длительное время. Фактический срок службы, как правило, превышает нормативный. Процент износа оборудования подстанций и линий электропередачи составляет:

- силовых трансформаторов - 75%;
- воздушных линий электропередачи - 71%;
- кабельных линий электропередачи – 75%.

6) отсутствие стимулов к энергосбережению в жилищной сфере.

Решение этих проблем предусмотрено в подпрограммах 1 и 2.

Подпрограмма 1 «Обеспечение управления жилищным фондом и его капитальный ремонт». Цели программы - обеспечение безопасных и комфортных условий проживания граждан в жилых домах; реализация полномочий органов местного самоуправления в области управления многоквартирными домами; обеспечение доступности предоставляемых коммунальных услуг.

Первостепенной задачей является создание условий для повышения обеспеченности населения качественными жилищно-коммунальными услугами. Для решения данной задачи необходимо оптимизировать механизмы управления жилищным фондом, тем самым обеспечить нормативное качество жилищно-коммунальных услуг.

Основным мероприятием данной подпрограммы будет капитальный ремонт и ремонт дворовых территорий многоквартирных домов за счет средств муниципального дорожного фонда города Красноярска. Это необходимо для комфортного проживания и безопасного движения граждан и автотранспорта по дворовым территориям, поддержания порядка на дворовых территориях. Департаментом городского хозяйства проводятся мероприятия по вовлечению жителей города в благоустройство дворовых территорий собственными силами. Также жители города могут принять участие в конкурсе на самый благоустроенный район города, который проходит в Красноярске с 2014 года.

Также будут проводиться мероприятия по организации и проведению конкурсов по отбору управляющих организаций, мероприятия по подвозу питьевой воды населению в случае временного прекращения или ограничения водоснабжения и мероприятия по реализации отдельных мер по обеспечению ограничения платы граждан за коммунальные услуги.

В 2018 году будет проведен капитальный ремонт 338 многоквартирных домов: за счет средств регионального оператора, в 2019 году – 525 домов.

Проблемы связанные инженерной инфраструктуре решаются в подпрограмме 2. Инженерная инфраструктура в современных условиях является одним из важнейших факторов устойчивого развития любого поселения. Она должна быть надежной и хорошо развитой. На сегодняшний день в городе наблюдается высокий износ инженерных объектов и сетей. Планово-предупредительные ремонты инженерной инфраструктуры ЖКХ практически не проводятся. Это приводит к возникновению аварийных ситуаций, а затраты на проведение аварийно-восстановительных работ, в несколько раз превышают затраты на плановый ремонт тех же объектов.

Для решения этой проблемы предполагается выделение бюджетных ассигнований на реализацию комплекса мероприятий по содержанию и

ремонту бесхозяйных объектов инженерной инфраструктуры, а также выделение средств на капитальный ремонт объектов коммунальной инфраструктуры, переданных в краткосрочную аренду ресурсоснабжающим организациям.

В 2018 году ресурсоснабжающими предприятиями планируется перекладка сетей, в том числе: водопроводных сетей - 1,1 км, канализационных сетей - 0,3 км, тепловых сетей - 30,1 км, электрических сетей - 94,3 км.

Основным мероприятием данной подпрограммы будет, капитальный ремонт, реконструкция находящихся в муниципальной собственности объектов коммунальной инфраструктуры, источников тепловой энергии и тепловых сетей, объектов электросетевого хозяйства и источников электрической энергии, а также приобретение технологического оборудования, спецтехники для обеспечения функционирования систем теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод.

Еще одним крайне важным аспектом развития городской среды является состояние автомобильных дорог, общая протяженность которых в городе Красноярске составляет 1169,0 км, из них с усовершенствованным покрытием - 894,8 км.

Высокие темпы автомобилизации, вовлечение все большего числа жителей города в число участников дорожного движения делают особенно актуальной проблему безопасности дорожного движения роста аварийности на улично-дорожной сети города Красноярска.

Задачи, которые необходимо решать:

- поддерживать надлежащее техническое состояние автомобильных дорог и дорожных сооружений;
- обеспечивать бесперебойное освещение города;
- улучшать транспортно-эксплуатационные характеристики автомобильных дорог.

Основные мероприятия для решения данных проблем:

- капитальный ремонт автомобильных дорог разного назначении;
- уборка дорог и тротуаров в зимний и летний периоды, восстановление дорожного полотна в рамках содержания дорог, обслуживание светофорных объектов, обслуживание дорожно-знаковой информации, установка дорожных знаков, нанесение дорожной разметки, обслуживание искусственных сооружений;
- -содержание сетей ливневой канализации автомобильных дорог общего пользования местного значения;
- проведение противопаводковых мероприятий, откачка талой и дождевой воды, прорезка льда и его вывоз, разборка ледяных заторов, вывоз снега из частного сектора, промывка труб и канав.

Еще одной проблемой является экологическое благополучие. Растительный потенциал является одним из эффективных факторов оздоровления среды обитания человека. Зеленые насаждения положительно влияют на температурный режим и влажность воздуха, защищают от сильных ветров, снижают уровень городского шума.

Существующая система озеленения улично-дорожной сети города представлена - городскими скверами, парками, бульварами, основной функцией которых является создание и поддержание благоприятных условий проживания населения.

В настоящее время на обслуживании города находится 3,0 млн. кв. метров газонов улично-дорожной сети. В соответствии с проведенным обследованием выявлено, что капитальный ремонт требуется для 50% всех газонов. В городе Красноярске 1262 га зеленых насаждений без учета городских лесов. Общее количество деревьев и кустарников на данных территориях - 1015,00 тыс. шт.

Основные проблемы в этой области:

- проживание значительной части населения города на территориях, подверженных влиянию техногенных выбросов;

- низкий уровень экологической культуры населения, несоблюдение требований природоохранного законодательства и нормативных актов города при обращении с отходами, образование несанкционированных свалок;
- обеспеченность жителей города зелеными насаждениями ниже нормативных требований, отставание темпов развития системы озеленения от общего темпа развития города.

В городе активно ведутся работы по благоустройству и озеленению. Но остаются проблемы с обустройством площадок для отдыха скамьями, урнами, поддержанием благоприятной окружающей среды, обеспечением экологической безопасности.

Основные мероприятия подпрограммы «Содержание и ремонт объектов внешнего благоустройства» :

- содержание объектов озеленения и прочих объектов внешнего благоустройства (озеленение территории города, ликвидации несанкционированных свалок и др.);
- капитальный ремонт, ремонт объектов озеленения и прочих объектов внешнего благоустройства;
- природоохранные мероприятия. (работы: по защите и сохранению городских лесов; по демеркуризации отработанных ртутьсодержащих ламп и приборов).

2.2 Анализ текущей ситуации в сфере учета потребления населением ресурсов

Понятие «коммунальные услуги» подразумевает под собой такие ресурсы, как:

- горячее и холодное водоснабжение;
- постоянная подача электроэнергии;
- тепловой энергии;

- газ для бытовых нужд;
- отведение сточных вод;
- утилизация отходов и прочие.

Именно они обеспечивают человеку комфортное использование помещения по назначению. Чтобы обеспечить честную оплату в помещениях устанавливаются приборы учёта — специальное оборудование, позволяющее определить объём ресурсов на конкретную площадь. В дальнейшем размер фактического потребления умножается на установленные компанией-поставщиком тарифы и полученная сумма предъявляется к оплате. Тарифы на коммунальные услуги зависят от множества факторов, среди которых время года, местность (регион), колебания цен на топливо, курс национальной валюты и прочее.

Однако нередки ситуации, когда установить прибор учёта невозможно по техническим причинам (требующие реконструкции инженерные системы, дом в аварийном состоянии и прочее) либо владельцы сознательно уклоняются от установки оборудования. В этом случае стоимость коммунальных услуг определяется по нормативам потребления — средним показателям потребления ресурсов на 1 человека. Причём при расчёте используется специальные формулы и множество переменных — технические характеристики дома, вид и степень износа инженерных систем и прочие. В настоящее время для расчётов нормативов потребления используются положения Постановления Правительства РФ от 23.05.2006 года № 306, действующих Правил предоставления коммунальных услуг, а также принятых на региональном уровне нормативных актов.

В 2017 году не произошло никаких изменений в отношении действующих норм потребления основных услуг ЖКХ. Как и в предыдущие годы, норма потребления электроэнергии напрямую зависит от количества проживающих в квартире людей. Чем больше жильцов живет в конкретном помещении, тем меньше приходиться электричества на каждого из них.

Аналогичным образом определяется норма потребления горячей и холодной воды, а также водоотвода. В среднем на одного человека приходится 7 кубов воды в месяц. В зависимости от типа используемых ресурсов для отопления вычисляется норма теплоснабжения жилого помещения.

Нормативы на потребление электроэнергии. При определении размера использования электроэнергии в многоквартирных домах учитываются следующие параметры:

- наличие лифтового оборудования;
- электрических или газовых плит;
- водонагревателей;
- площадь, число комнат в жилом помещении и число человек, в нём проживающих (зарегистрированных).

Конкретные нормативы за электроснабжение устанавливаются на региональном уровне с учётом благосостояния населения и индивидуальных особенностей местности.

Нормативы на потребление электричества таковы, что чем больше людей проживает в помещении, тем меньше на каждого приходится кВт в месяц. Например, в городской квартире из 2 комнат с электрической плитой и водонагревателем на 1 человека приходится 203 кВт в месяц. Однако если там проживает 2 жильца, то на каждого приходится уже 126 кВт. И далее норматив уменьшается пропорционально увеличению числа квартиросъёмщиков.

Нормативы на водоснабжение и водоотведение. В отношении этих видов коммунальных услуг нормативы рассчитывают показатели в 1 куб. м на человека. Причём он может сильно различаться даже в пределах 1 муниципального района, потому как формула расчёта учитывает много факторов:

- этаж дома;
- вид и степень износа;

- системы водо- и теплоснабжения;
- уровень благоустроенности квартиры.

Нормативы потребления холодного и горячего водоснабжения, отведения сточных вод также определяются с учётом этих показателей. В процессе расчёта вычисляется средний объём расхода воды для ванны, душа и посещения туалета. Например, устанавливается, что 1 человек использует в месяц 7 куб.м воды для приёма ванны.

Формула, по которой рассчитывается стоимость ХВС и ГВС, выглядит следующим образом:

$$\text{Стм. ХВС и ГВС} = \text{Tхол.} * K + \text{Tгор} * K + (\text{Кгор.} * \text{Кл.}) * \text{Тнагр} \quad (1)$$

где Тхол – это тариф на холодную воду, К – количество потребленной воды, Тгор – тариф на горячую воду, Кл – норматив нагрева одного куб. м. воды, Тнагр – норматив нагрева воды.

Нормативы на отопление. Показатели использования ресурсов теплоснабжения (тепловой энергии) распределяются на несколько групп в зависимости от вида снабжения дома — электрическое, дровяное, угольное или газовое. Нормативы также учитывают площадь, материал стен, крыши, уровень износа здания, среднегодовую температуру и прочие факторы.

Формула, по которой рассчитывается стоимость отопления, выглядит следующим образом:

$$\text{Плата} = A \times B \times T \quad (2)$$

где А — это площадь жилого помещения (без учёта лоджии, террасы или балкона), В — норматив отопления, установленный по региону, Т — тарифная цена за тепловую энергию.

Услуги водоснабжения, водоотведения и теплоснабжения в Красноярске осуществляет ООО «КРАСКОМ» – многофункциональная компания [11].

В настоящее время система водоснабжения города Красноярска составляет:

- водозаборных сооружений – 7 ед. проектной мощностью 810 тыс. м³/сутки;
- повысительных насосных станций – 47 ед.;
- резервуаров чистой воды – 35 ед., общим объемом 98,9 тыс.м.³;
- резервуары исходной воды – 2ед., общим объемом 6 тыс. м³;
- водоразборных колонок – 451 шт.;
- водопроводных колодцев – 12672 шт.;
- сетей водопровода – 1174,23 км;
- насосных станций III и IV подъемов – 9 ед.;
- пожарных гидрантов — 3289 шт.;
- запорной арматуры на водопроводе – 13608 шт.

Доля услуг водоотведения компании ООО «КРАСКОМ» в общегородском объеме составляет 100 % (60 % население, 30 % торговые, общественные организации, 8 % бюджетные организации, 2 % крупные, промышленные предприятия).

Производственные мощности процесса водоотведения ООО «КРАСКОМ»:

- канализационные сети (в т. ч. дюкеры) – 1 026,8 км;
- очистные сооружения – 2 ед;
- канализационные насосные станции – 77 ед;
- канализационные колодцы – 27 900 ед.

Второй по значимости вид предоставления услуг в компании – это теплоснабжение. Доля услуг теплоснабжения в общегородском объеме составляет 7 %. Реализация тепловой энергии потребителям осуществляется

от муниципальных котельных, переданных на техническое обслуживание ООО «КРАСКОМ» по договору долгосрочной аренды [11].

Теплоснабжение в нужном объеме осуществляется в промышленный и частный сектора, бюджетные организации, населению, прочим организациям. Кроме реализации тепловой энергии потребителям, ООО «КРАСКОМ» оказывает услуги по передаче тепловой энергии «ПАО «Енисейская ТГК – 13», ПАО «Красноярскэнерго», ПАО «КраMЗЭнерго»[10]. Присоединенная тепловая нагрузка потребителей к тепловым сетям составляет 726,62 Гкал/час, суммарная мощность присоединенных потребителей к электрическим сетям составляет 23,3 МВт

ООО «КРАСКОМ» ставит перед собой долгосрочные задачи:

- модернизация муниципальных систем водоснабжения и теплоснабжения;
- создание эффективного механизма управления;
- достижение финансово-экономической устойчивости и прибыльности; обеспечение инвестиционной привлекательности;
- повышение квалификации работников предприятия, как одного из факторов повышения устойчивости развития [24].

2.3 Анализ расходов населения на ресурсы в зависимости от способа учета потребления

Тарифы на услуги ЖКХ выступают одним из крайне существенных факторов, влияющих на уровень жизни большинства россиян. Расходы на ЖКХ относятся к категории обязательных платежей и напрямую влияют на такой важнейший показатель, как реальные располагаемые доходы населения. Регулярное повышение тарифов с одной стороны является неизбежным в условиях инфляционных процессов и невысокого качества инфраструктуры большинства российских регионов. С другой стороны, у значительной части населения России возникают многочисленные вопросы

относительно качества предоставляемых услуг ЖКХ и обоснованности устанавливаемых тарифов в конкретных случаях. Оплата коммунальных услуг — одна из существенных статей расходов экономических субъектов. К коммунальным услугам принято относить расходы по оплате услуг отопления, горячего и холодного водоснабжения, предоставления газа и электроэнергии, канализации (водоотведения), а также некоторые иные виды расходов, обусловленные условиями (географическими, инфраструктурными, климатическими и т.п.). Примерная форма платежного документа за коммунальные услуги представлена в приложении В.

Каждый вид коммунальных услуг регулируются, соответствующими документами:

- по услугам водоснабжения и водоотведения — Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» и Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 644;
- по услугам теплоснабжения и горячего водоснабжения — Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 642 и Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808;
- по услугам электрической энергии — Федеральным законом от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» и подзаконными актами, регулирующими функционирование оптового и розничных рынков электроэнергии, порядок установления цен и тарифов и т.п.;
- по услугам газоснабжения — Федеральным законом от 31.03.99 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации».

В таблице 2 приведены тарифы на питьевую воду и водоотведение для потребителей ООО «Красноярский жилищно-коммунальный комплекс» на 2018 год [15,16].

Таблица 2 - Тарифы на питьевую воду и водоотведение для потребителей ООО «Красноярский жилищно-коммунальный комплекс» на 2018 год

| Показатель (группы потребителей) | Тарифы | | |
|--|---------------------|----------------------------|----------------------------|
| | Единица измерения | с 01.01.2018 по 30.06.2018 | с 01.07.2018 по 31.12.2018 |
| Питьевая вода (г. Красноярск) | | | |
| Прочие потребители (тарифы указываются без НДС) | руб./м ³ | 17,24 | 17,91 |
| Население (тарифы указываются с учетом НДС) | руб./м ³ | 20,34 | 21,13 |
| Питьевая вода (Емельяновский, Березовский районы) | | | |
| Прочие потребители (тарифы указываются без НДС) | руб./м ³ | 17,20 | 17,87 |
| Население (тарифы указываются с учетом НДС) | руб./м ³ | 20,30 | 21,09 |
| Водоотведение (г. Красноярск) | | | |
| Прочие потребители (тарифы указываются без НДС) | руб./м ³ | 10,38 | 10,78 |
| Население (тарифы указываются с учетом НДС) | руб./м ³ | 12,25 | 12,72 |
| Водоотведение (Емельяновский, Березовский районы) | | | |
| Прочие потребители (тарифы указываются без НДС) | руб./м ³ | 9,90 | 10,28 |
| Население (тарифы указываются с учетом НДС) | руб./м ³ | 11,68 | 12,13 |

Тарифы ООО «КрасКом» по услугам теплоснабжения на 2018 год представлены в таблице 2 [11].

Таблица 3 - Тарифы ООО «КрасКом» по услугам теплоснабжения

| Вид ТМЦ | ед.измерения | Тариф с 01.01.2018г. по 30.06.2018г | Тариф с 01.07.2018г. по 31.12.2018г. |
|--------------------------------|--------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| тепловая энергия | руб./Гкал | 1 513,75 | 1 572,79 |
| тепловая энергия с коллекторов | руб./Гкал | 3 053,26 | 3 172,34 |

За свет, газ, воду, услуги канализации или тепло мы можем платить исходя из двух критериев: либо по показаниям приборов учета, либо согласно утвержденным нормативам.

Если у собственника жилья нет индивидуального счетчика ресурса, ему, можно сказать, вменяют некое фиксированное потребление по

нормативу. Человек может потребить больше или меньше указанных в нем величин, но на конечные цифры в квитанции это не повлияет. Нужно лишь умножить норматив на действующий тариф, а затем на число проживающих в квартире людей, чтобы получить конечную сумму.

Если жилое помещение оборудовано индивидуальными приборами учета, то в текущем месяце потребитель производит оплату за услуги согласно показаниям счетчика, которые он может передать любым доступным для него способом. Таким образом, произведение расчета платы зависит от честности собственников в части своевременности передачи информации и ее соответствия показаниям приборов учета. По крайней мере, до момента контрольной проверки счетчика. Как правило, платеж по счетчикам всегда меньше, чем по нормативам, и наиболее понятен для плательщика. Ниже в таблицах 4 и 5 рассмотрим величину ежемесячного платежа до установления счетчиков воды и счетчиков газа и после их установления.

Таблица 4 – Сумма расходов на газ в зависимости от способа учета (до и после установки индивидуальных приборов учета)

| Ресурс, вид услуги | Объем потребления /расход м ³ | Кол-во зарег. | Тариф | Сумма расходов |
|---|--|---------------|-------|----------------|
| При расчете без индивидуальных приборов учета (по нормативам потребления) | | | | |
| Газоснабжение | - | 2 | 210,5 | 421,0 |
| При расчете по индивидуальным приборам учета | | | | |
| Газоснабжение | 0,577 | 2 | 96,66 | 55,81 |
| Газоснабжение | 1,284 | 2 | 96,66 | 124,11 |

Рассмотрев табл. 4, можно сделать вывод, что после установления счетчиков, ежемесячный платеж в ноябре уменьшился с 421,0 рубля до 124,1 рублей, это в 3,5 раза меньше и почти в 8 раз за другой месяц. Конечно сумма платежа будет зависеть от того, как активно используется газ, но все равно сумма платежа будет значительно меньше.

Таблица 5 – Сумма расходов на содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги в зависимости от способа учета (до и после установки индивидуальных приборов учета)

| Ресурс, вид услуги | Объем потребления услуг | Кол-во зарег. | Тариф р/м ² | перерасчет | Сумма расходов |
|---|-------------------------|---------------|------------------------|------------|-----------------|
| При расчете без индивидуальных приборов учета (по нормативам потребления) | | | | | |
| Жилищные услуги | | - | | | 565,25 |
| Холодная вода (м ³) | 8,440 | 2 | 18,16 | 1,62 | 231,53 |
| Водоотведение(м ³) | 14,920 | 2 | 11,71 | - | 174,71 |
| Отопление (Гкал) | 0,40 | 2 | 1499,36 | - | 606,56 |
| ГВС: Компонент на ТЭ (Гкал) | 0,39 | 2 | 1499,36 | 192,95 | 778,90 |
| ГВС: Компонент на теплоноситель (м ³) | 6,48 | 2 | 5,02 | 0,45 | 49,24 |
| Итого по коммунальным услугам | | - | | | 1840,94 2406,19 |
| При расчете по индивидуальным приборам учета | | | | | |
| Жилищные услуги | | - | | | 564,69 |
| Холодная вода (м ³) | 7.000 | 2 | 20,34 | 40,81 | 191,19 |
| Водоотведение (м ³) | 7,000 | 2 | 12,25 | -32,30 | 53,45 |
| Отопление (Гкал) | 0,531 | 2 | 1551,82 | - | 824,37 |
| ГВС: Компонент на ТЭ (Гкал) | - | 2 | 1551,82 | - | -496,33 |
| ГВС: Компонент на теплоноситель (м ³) | - | 2 | 5,06 | - | -25,48 |
| Итого по коммунальным услугам | | - | | | 547,89 1111,89 |

Рассмотрев табл. 5 так же можно увидеть, что платеж после установления счетчиков значительно меньше платежа, когда в квартире еще не были установлены счетчики. В первом случае он составлял 2406,19, а затем уже - 1111,7 рублей.

3 Разработка предложений по решению проблем жилищно-коммунального хозяйства

3.1 Предложения по решению проблемы инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства

В настоящее время наиболее важными направлениями реформирования и модернизации системы ЖКХ являются:

- уменьшение аварийного жилищного фонда, снижением среднего уровня износа жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры до нормативного уровня, свыше двух миллиардов квадратных метров жилой площади в стране нуждается в ремонте, а миллиард — в немедленном ремонте;
- снижение уровня потерь при производстве, транспортировке и распределении коммунальных ресурсов. Для примера рассмотрим ситуацию с теплоснабжением, состояние теплоснабжения нельзя признать удовлетворительным. Около 50 % объектов коммунального теплоснабжения и инженерных сетей требуют замены, не менее 15 % находятся в аварийном состоянии.

На каждые 100 км. тепловых сетей ежегодно регистрируется в среднем 70 повреждений. Потери в тепловых сетях достигают 30 %, а с утечками теплоносителя ежегодно теряется более 0,25 км³ воды, 82 % общей протяженности тепловых сетей требуют капитального ремонта или полной замены [17]. Такая ситуация с состоянием систем коммунального теплоснабжения главным образом складывается, из-за дефицита финансовых средств, износа оборудования и тепловых сетей, слабого управления и нерешенных вопросов разграничения полномочий и ответственности в коммунальной энергетике[18];

- повышение удовлетворенности населения города уровнем жилищно-коммунального обслуживания, проведение постоянного мониторинга организованное систематическое наблюдение за

удовлетворенностью собственников помещений качеством оказываемых жилищно-коммунальных услуг. Периодичность проведения оценки предполагается раз в квартал. Критериями оценки качества, например, жилищного направления являются: уборка мусоропроводов, подъездов и лестничных площадок; работа лифта; освещенность подъездов; состояние коммунальной инфраструктуры дома; содержание чердачных, подвальных помещений, крыши, окон и дверей в местах общего пользования. Критериями оценки качества коммунального направления могут быть: состояние трубопроводов в домах, поломка трубопроводов, быстрая починка аварий, бесперебойность услуг холодной и горячей воды, и др. Необходимо выявить мнение о качестве предоставленных услуг именно у потребителей-жителей города, то соответственно наиболее подходящим для этого является разновидность экспертного метода – социологический опрос;

- переход организаций коммунального комплекса на долгосрочное тарифное регулирование;
- улучшением показателей качества, надежности, безопасности и энергоэффективности поставляемых коммунальных ресурсов;
- завершением перехода при капитальном ремонте жилых домов на соответствующие европейскому стандарту нормы энергоэффективности зданий;
- сокращением объемов жилищного фонда, требующего проведения капитального ремонта;
- снижением издержек при производстве и поставке коммунальных ресурсов за счет повышения энергоэффективности, внедрения современных форм управления и, как следствие, снижением себестоимости коммунальных услуг;
- удержанием роста экономически обоснованных тарифов по передаче электрической энергии на уровне показателей, предусмотренных прогнозом социально-экономического развития Российской Федерации [7].

Развитие систем коммунальной инфраструктуры муниципальных образований будет осуществляться на основе программ комплексного развития, учитывающих документы территориального планирования, среднесрочные прогнозы жилищного и иного строительства, а также инвестиционных программ организаций коммунального комплекса по развитию систем коммунальной инфраструктуры.

Реальными заказчиками жилищно-коммунальных услуг будут собственники помещений в конкретном многоквартирном доме. Будут внедрены эффективные механизмы банковского кредитования товариществ собственников жилья, других объединений граждан в жилищной сфере, управляющих компаний на цели проведения капитального ремонта на условиях государственной поддержки.

Для решения проблем с устареванием коммунальных сетей каждого конкретного дома, предлагается выделить источник покрытия затрат на ремонт внутренних сетей дома, внутри тарифа, в размере от 4 до 15 % в зависимости от года ввода в эксплуатацию. Установить такой норматив нужно без поднятия тарифов и без установления дополнительных сборов. Эти средства можно выделить из средств на содержание и текущий ремонт.

Рассмотрев таблицу 6 можно сделать следующие выводы:

- сумма поступлений на содержание и текущий ремонт напрямую зависит от площади дома, чем больше дом, тем больше поступлений (дом 137 имеет самую большую площадь и больше всего поступлений);
- средства необходимые для текущего ремонта и содержания сетей дома, на прямую зависят от срока с момента ввода в эксплуатацию, чем старее дом, тем больше средств необходимо (дом 131 самый старый и для содержание его сетей требуется больше всего средств);
- сумма необходимая для содержания и ремонта коммунальных сетей, зависит от протяженности этих сетей (у дома 139 наименьшая протяженность сетей и требуется меньше средств на содержание и ремонт внутренних сетей).

Таблица 6 – Обоснование величины норматива отчисления от тарифа на покрытие затрат на ремонт внутренних сетей дома

| Объект оценки потребности в проведении ремонта внутренних сетей многоквартирного дома, общая площадь дома (жилая) м ² | Общая площадь внутренних сетей ,м | Сумма фактических поступлений на содержание и текущий ремонт, руб. (в год) | Сумма фактических расходов на содержание и текущий ремонт, руб. (в год) | Необходимый процент отчисления от тарифа на покрытие затрат на ремонт внутренних сетей дома, % |
|--|-----------------------------------|--|---|--|
| Многоквартирный дом № 131, срок с момента ввода в эксплуатацию, 11 лет, S _{общ} =6536,0 | 794,3 | 1 265 108,0 | 157 969,3 | 12,5 |
| Многоквартирный дом №137, срок с момента ввода в эксплуатацию, 7 лет, S _{общ} = 10120,1 | 949,5 | 1 958 844,0 | 134 871,8 | 6,8 |
| Многоквартирный дом № 139, срок с момента ввода в эксплуатацию, 6 лет, S _{общ} =5609,7 | 658,2 | 699 802,0 | 64 549,6 | 9,02 |

Проанализировав таблицу 6, предлагаются следующие нормативы отчисления от тарифа на покрытие затрат на ремонт внутренних сетей дома.

Нужно учитывать, что данные рекомендации подходят для многоквартирных домов с общей площадью не менее 5 тыс. м².

Необходимо, что бы эти накопления шли именно на ремонт и модернизацию внутренних сетей. Это позволит сократить износ сетей, что в свою очередь приведет к экономии ресурсов. Сократятся до минимума потери коммунальных ресурсов в сетях холодно, горячего водоснабжения,

канализации. Практически исключается возможность утечки газа из-за некачественных коммуникаций.

Таблица 7 – Дифференциация норматива отчисления от тарифа на покрытие затрат на ремонт внутренних сетей дома

| Срок с момента ввода дома в эксплуатацию, лет. | Размер норматива отчисления от тарифа на покрытие затрат на ремонт внутренних сетей дома (средний показатель) |
|--|---|
| 2–5 лет | 4 % |
| 6–10 лет | 8 % |
| 11–15 лет | 13 % |
| 16–20 лет | 15 % |
| 21 и более | 18 % |

Приоритеты государственной политики в жилищно-коммунальной сфере определены в соответствии с:

- Жилищным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;
- Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р;
- Стратегией развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.01.2016 № 80-р);
- Стратегией социально-экономического развития Сибири до 2020 года (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.07.2010 № 1120-р);
- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и

комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг»;

— приоритетным проектом «Обеспечение качества жилищно-коммунальных услуг» (утв. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 21 ноября 2016 № 10).

Реализация государственной программы направлена на реализацию приоритетных проектов Красноярского края в соответствии с перечнем приоритетных проектов, утвержденных Губернатором Красноярского края от 31.03.2017.

Первым приоритетом государственной политики является улучшение качества жилищного фонда, повышение комфортности условий проживания.

В рамках данного приоритета планируется реализация мер по обеспечению комфортных условий проживания и предоставлению жилищно-коммунальных услуг по доступным ценам для собственников и нанимателей жилых помещений в многоквартирных домах, в том числе мер по:

— обеспечению проведения капитального ремонта многоквартирных домов, в том числе для увеличения уровня их благоустройства (обеспеченности коммунальными услугами), существенного повышения их энергетической эффективности, за счет создания региональных систем капитального ремонта, а также путем внедрения устойчивых механизмов и инструментов финансовой поддержки проведения капитального ремонта [12];

— улучшению качества управления и содержания общего имущества многоквартирных домов путем поддержки объединений собственников жилья и развития конкуренции в сфере управления жилой недвижимостью;

— развитию конкуренции в сфере предоставления услуг по управлению многоквартирными домами;

- обеспечению доступности для населения стоимости жилищно-коммунальных услуг за счет реализации мер по энергоресурсосбережению и повышению эффективности мер социальной поддержки населения;
- совершенствованию системы государственного учета жилищного фонда, контроля и надзора за техническим состоянием жилых зданий.

Кроме того, будут созданы условия для развития банковского кредитования товариществ собственников жилья, других объединений граждан в жилищной сфере, управляющих компаний на цели проведения капитального ремонта при оказании товариществам мер государственной поддержки, обеспечено законодательное регулирование предоставления социальных выплат на проведение капитального ремонта многоквартирных домов собственникам жилья с низкими доходами.

В законодательстве Российской Федерации планируется сформировать необходимые правовые основы для создания в субъектах Российской Федерации эффективных и устойчивых механизмов финансирования капитального ремонта многоквартирных домов за счет организационного обеспечения процесса планирования проведения капитального ремонта многоквартирных домов и вовлечения в его финансирование средств собственников помещений в многоквартирных домах, а также конкретизировать обязанность собственников помещений в многоквартирном доме оплачивать расходы на капитальный ремонт общего имущества.

Контроль за функционированием регионального фонда капитального ремонта осуществляется служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края.

Вторым приоритетом государственной политики является модернизация и повышение энергоэффективности объектов коммунального хозяйства.

В соответствии с Указом № 600 планируется реализовывать меры по обеспечению благоприятных условий для привлечения частных инвестиций в

сферу жилищно-коммунального хозяйства Красноярского в целях решения задач модернизации и повышения энергоэффективности объектов коммунального хозяйства, в том числе установлены долгосрочные тарифы на коммунальные ресурсы, а также определены величины тарифов в зависимости от качества и надежности предоставляемых ресурсов.

Также продолжено внедрение ресурсосберегающих технологий и создание условий для более широкого использования малой энергетики и возобновляемых видов топливно-энергетических ресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве [9].

В целях обеспечения населения питьевой водой, соответствующей требованиям безопасности и безвредности, установленным санитарно-эпидемиологическими правилами, особое внимание будет уделено модернизации систем водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод [2].

В результате планируется создание благоприятных условий для реализации инвестиционных проектов на основе государственно-частного партнерства, что позволит осуществить масштабную модернизацию систем коммунальной инфраструктуры с использованием энергоэффективных и экологически чистых технологий, повысить надежность и эффективность производства и поставки коммунальных ресурсов.

Обеспечения нормативного качества жилищно-коммунальных услуг возможно достигнуть за счет повышения надежности систем коммунальной инфраструктуры и энергоэффективности систем коммунальной инфраструктуры и жилищного фонда, оптимизации затрат на производство коммунальных ресурсов и затрат по эксплуатации жилищного фонда.

В России ежегодно ремонтируют всего 50-70 млн квадратных метров жилья, и если темпы ремонта останутся прежними, количество аварийного жилья будет расти в геометрической прогрессии. Долги ЖКХ в текущем году выросли на 15 % по сравнению с прошлым годом. Общая дебиторская задолженность составила 1,24 трлн рублей при общей годовой выручке в

размере 4,7 трлн. Поэтому необходимо разработка Концепции улучшения инвестиционного климата в жилищно-коммунальном хозяйстве РФ на 2018-2025 годы. Данный документ должен решить системные отраслевые проблемы поможет специальный институт государственного развития сферы ЖКХ. Может быть создан специализированный институт государственного развития сферы ЖКХ. Этот орган поможет за счёт государственного софинансирования перспективных проектов создать благоприятный климат для привлечения частных инвестиций в отрасль.

3.2 Мероприятия по совершенствованию управления жилищно-коммунальным комплексом муниципального образования

В ходе анализа состояния жилищно-коммунального хозяйства и изучения структуры управления им были выявлены следующие проблемы.

1. Высокий уровень тарифов на теплоснабжение как со стороны управляющих компаний, так и со стороны товариществ собственников жилья. Очевидно, что управляющие компании должны получать прибыль для нормального функционирования, поэтому предлагается ввести механизмы экономии и внедрения в массовое сознание бытовой культуры энергосбережения, такие как использование энергосберегающих ламп, усиление теплоизоляции в холодные времена года, использование счетчиков водоснабжения.

2. Низкий уровень контроля за деятельностью управляющих компаний и товариществ собственников жилья. Органы власти контролируют деятельность компаний и ТСЖ только с помощью проверок: как плановых, так и внеплановых при наличии жалоб от жителей. Однако такой контроль не может в полной мере гарантировать качественную работу компаний в управлении многоквартирными домами. Необходимо внедрить мониторинг деятельности организаций, а по возникшим нарушениям выписывать

предписания. Как один из инструментов стимулирования компаний может быть разработка рейтинга компаний по определенным критериям.

3. Низкие темпы оборудования жилых помещений жилищно-коммунальными удобствами такими как: водопровод, водоотведение, газо-, тепло-, электроснабжение – это провоцирует падения уровня жизни населения. Недостаток теплоснабжения в холодное время года может оказать негативное влияние на состояние дома.

4. Наличие общегородской тенденции к увеличению задолженности. Должники по коммунальным услугам появляются по разным причинам: трудное финансовое положение, злостное уклонение от неуплаты, ошибки при расчете стоимости коммунальных услуг. Необходимо грамотно разработать систему работы с должниками: оперативно выявлять, предупреждать возникновение задолженности, проводить мероприятия по снижению задолженности, и в случаях злостного уклонения проводить взыскания через суд.

5. Улучшение структуры управления могло бы облегчить участие граждан в управлении многоквартирных домов. Увеличение предпринимательской активности населения. Исходя из выявленных проблем управления жилищно-коммунальном хозяйстве, необходимо разработать комплекс мероприятий, которые могли бы помочь улучшить управлением комплексом ЖКХ. Одной из главных проблем жилищно-коммунального комплекса является тарифная политика компаний. Компании формируют тариф исходя из рекомендаций Региональной Энергетической Комиссии и с учетом размера прибыли необходимой компании для нормального функционирования. Одной из мер может стать снижение и контроль за тарифной политикой, однако данное мероприятие может привести к ухудшению качества услуг, предоставляемых управляющими организациями. Поэтому предлагается внедрять в жилищно-коммунальное хозяйство многоквартирных домов ресурсосберегающие технологии, которые могли бы

снизить потребление ресурсов, и как следствие этого снижение коммунальных платежей.

Предлагается внедрять следующие ресурсосберегающие технологии:

1) установка в обязательном порядке счетчиков водоснабжения;

2) установка энергосберегающего освещения.

Внедрение ресурсосберегающих технологий может помочь решить четыре управленческие задачи в жилищно-коммунальном хозяйстве.

1) Жители многоквартирного дома учатся самостоятельно следить за расходом электроэнергии и водоснабжения.

2) Распространение массовой бытовой культуры энергосбережения среди населения.

3) Данное мероприятие косвенно может повлиять на уровень задолженности среди населения по коммунальным услугам. Поможет эффективнее погасить задолженность населения за счет сэкономленных средств.

4) Косвенно может поднять заинтересованность населения не только в экономии средств на коммунальных платежах, но и в управлении многоквартирных домом, сбережением ресурсов.

Одной из самых больших проблем в жилищно-коммунальном комплексе является работа с должниками по оплате коммунальных услуг.

Для решения данной проблемы необходимо грамотно построить систему работы с должниками. Среди мер, которые необходимо проводить нужно выделить:

1. Выявление задолженности: на данном этапе необходимо выявлять должников, определять размер долга, разработать систему действий по снижению задолженности или ее взысканию.

2. Предупреждение задолженности включает в себя систему мер, которые призваны снизить риск возникновения долгов у населения. Среди способов предупреждения задолженности можно выделить: улучшение системы оплаты коммунальных услуг, предоставление льгот и субсидий

определенным группам населения, улучшение механизма ответственности должников.

3. Снижение задолженности включает себя информирование должников о задолженности, личные встречи с должниками, составление соглашений о поэтапном погашении задолженности.

4. Взыскание задолженности через суд.

Видами мер судебного воздействия являются:

- а) взыскание задолженности по оплате жилья и коммунальных услуг;
- б) выселение должника из жилого помещения (ст. 90 ЖК РФ);
- в) взыскание пени (ст. 395 ГК РФ, п. 14 ст. 155 ЖК РФ).

Структура управления комплексом жилищно-коммунального хозяйства также нуждается в совершенствовании. Среди проблем, которые можно выделить:

- 1) низкая вовлеченность жителей в управлении домом;
- 2) низкий уровень информационного обеспечения;
- 3) волатильность при принятии решений;
- 4) низкий уровень управленческих и экономических знаний у населения для управления многоквартирным домом.

Для решения проблем низкой вовлеченности жителей в управлении многоквартирными домами и скучного информационного обеспечения можно предпринять различные меры, например, ввод в штат администрации района специалистов-консультантов, которые бы могли оказать консультативную помощь жителям по вопросам обслуживания жилищного фонда, тарифов на коммунальные услуги и принцип их формирования.

Другой функции данных специалистов будет прием жалоб и предложений по улучшению качества предоставляемых услуг. Данные предложения могли направляться к руководству управляющих компаний, а жалобы рассматривал отдел инспекционного контроля и ЖКХ. Помимо этого специалисты могли бы проконсультировать председателей новых товариществ собственников жилья о способах эффективного управления

многоквартирным домом. На должность специалистов предлагается набирать людей имеющие экономическое и/или юридическое образование. С одной стороны, эти специалисты могут объяснить экономические составляющие жилищно-коммунального хозяйства, с другой стороны должны проводить юридические консультации для лиц, которые имеют претензии к руководству управляющей компании. Данная мера должна предоставить доступный и простой в использовании информационно-консультирующий ресурс для всех категорий граждан.

Для решения проблем с изменением принятых решений в многоквартирных домах необходимо внедрять новые технологии учета принятия решений. Для быстрого и оперативного принятия решений в рамках ТСЖ, оповещения жильцов о размере коммунальных платежей, задолженностей предлагается разработать компьютерную программу/мобильное программное обеспечение (ПО), которое будет предоставляться на бесплатной основе всем категория населения, желающим перейти на новую систему.

Данное приложение могло бы предлагать получение следующей информации:

- 1) размер коммунальных платежей, задолженностей, набежавших пенни;
- 2) подобно квитанциям, расшифровку платежей;
- 3) справочные телефоны управляющей компании, администрации, а также аварийных служб;
- 4) систему принятия решений в управлении многоквартирным домом, путем размещения электронного голосования по вопросам управления дома, например, голосование за изменение положений устава УК (ТСЖ).

Согласно концепции улучшения инвестиционного климата в жилищно-коммунальном хозяйстве РФ на 2018-2025 годы, определены основные цели и приоритетные направления реформирования ЖКХ: обеспечение к 2020 году собственников многоквартирных домов коммунальными услугами

нормативного качества и по доступной цене; совершенствование конкурентных отношений в сфере управления и обслуживания жилищного фонда (создание ТСЖ и управляющих организаций); развитие управления имущественным комплексом коммунальной сферы на основе частно-муниципально-государственного партнерства, концессионных соглашений (вовлечение бизнеса); перевод льгот и субсидий по оплате жилья и коммунальных услуг в денежную форму (монетизация льгот); развитие системы ресурсо- и энергосбережения (приборы учета). Подробно остановимся на приборах учета.

На сегодняшний день, потребители проявляют большую осторожность, принимая решение об установке индивидуальных приборов учета различных ресурсов. Необходимо быть уверенным в надежности организации, которая проводит эти работы, в эффективности того или иного оборудования или схем учета. Появились осознание, что сами по себе приборы учета не экономят ни воду, ни тепло, ни газ, но позволяют упорядочить их расход, сделать его более прозрачным и рациональным. Инвестируя солидные средства в приборы учета, потребители хотят добиться реальной экономии, пусть и не сразу. Поэтому столь велика потребность в предварительной информации обо всех аспектах установки индивидуальных приборов учета и их функционирования.

Согласно Жилищному Кодексу РФ установлено, что размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых услуг. Объем потребленных коммунальных услуг (холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, газоснабжения и электроснабжения) рассчитывается исходя из количества граждан, проживающих в жилом помещении и, следовательно, потребляющих коммунальные услуги.

Возможны два варианта определения размера платы за коммунальные услуги:

- 1) на основании показаний приборов учета. Размер платы за коммунальные услуги определяется в этом случае как произведение тарифов

на соответствующие услуги и объемов потребленных ресурсов (воды, газа, электрической и тепловой энергии и т.д.) по показаниям приборов учета;

2) на основании нормативов потребления коммунальных услуг. Этот вариант определения размера платы применяется при условии отсутствия приборов учета.

Объем потребления коммунальных услуг принимается равным нормативам потребления, утверждаемым органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством РФ. ГК РФ содержит положение, согласно которому оплата одного из видов услуг - энергии производится за фактически принятое абонентом количество энергии в соответствии с данными учета энергии, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или соглашением сторон. Система приборного учета услуг обеспечивается путем установки приборов учета. Не допускается установка, ремонт и (или) обслуживание приборов учета гражданами. Для установки в жилищном фонде допускаются приборы учета из числа внесенных в Государственный реестр средств измерений Госстандарта РФ. Порядок оплаты расходов, связанных с приобретением, установкой, обслуживанием и ремонтом приборов учета определяется договором между нанимателем, арендатором, собственником жилого помещения и организацией, оказывающей названные услуги. Порядок оплаты гражданами оказанных им коммунальных услуг по показаниям приборов учета определяется договором. В договоре может быть предусмотрен порядок оплаты по показаниям приборов учета как снимаемым ежемесячно, так и по среднерасчетному показателю с последующей выверкой фактически отпущенных ресурсов и расчетов не реже, чем, например, один раз в полгода (в год).

Приборы учета должны использоваться по прямому назначению, указанному в их технических паспортах, и служить целям установления размера платы за коммунальные услуги конкретного вида. Приборы учета

должны быть защищены от несанкционированного вмешательства в их работу, нарушающего достоверный учет полученного количества услуг.

Существует множество проблем, связанных с установкой приборов учета, например, можно ли повременить с установкой индивидуальных приборов учета в старых домах, где не отремонтирована кровля, не утеплены межпанельные швы, пропускают холод изношенные оконные рамы и двери?

Эксперты считают, что даже без капитального ремонта в доме с большими теплопотерями общедомовой счетчик окупится за год–полтора. Так что жильцам есть смысл объединяться финансово и устанавливать такое оборудование. Расход воды по факту на семью из 3 человек значительно меньше, чем начисления по нормативам потребления. Причем, после установки приборов учета как-то урезать свои потребности любителям водных процедур не приходится.

Так же существует проблема, с горячей водой. Часто нужно время чтобы она нагрелась. Чтобы не платить за такую «горячую» воду, можно устанавливать умные счетчики, которые считают расход воды, нагретой выше 400С. Если население массово начнет устанавливать такие счетчики, порядок в горячем водоснабжении будет быстро наведен.— Так же, необходимо правильно оформлять документы при установке индивидуальных приборов учета, иметь под рукой полный их пакет и не терять паспорт на счетчики, так как, без этого документа его не опломбируют.

Проблемы, связанные с установкой индивидуальных приборов учета заключаются в следующем. Согласно Федеральному закону все жители России обязаны, начиная с первого января 2015 года, устанавливать в своих домах специальные приборы контроля воды. Но до сих пор число тех, кто еще не знает, для чего они нужны и нужны ли они вообще, все еще велико. Собственников квартир, где не установлены эти приборы условно можно разделить на две категории — на тех, кто никогда об этом не задумывался и на граждан, которые и рады бы установить, но не могут выделить на это

средства. Так как за монтаж счетчика (два прибора) с использованием пластиковых труб придется отдать порядка 3000 рублей, а если применялись медные, то почти в два раза дороже. Наверняка есть и третья категория граждан, которые не хотят устанавливать их сознательно. Например, если в квартире был сделан дорогой ремонт. Поэтому, лучше не спешить делать дорогой ремонт в квартире до тех пор, пока не установлены все необходимые счетчики.

3.3 Оценка эффекта от разработанных предложений

Проведем оценку эффекта от внедрения обязательной нормы на обновление ЖК инфраструктуры многоквартирного дома в размере от 4 до 15 % (в структуре общего тарифа на текущее содержание и ремонт) (табл. 8).

Таблица 8 – Оценка эффекта от внедрения обязательной нормы на обновление ЖК инфраструктуры многоквартирного дома

| Сумма накопленных средств за год, руб. | Потребность в обновлении внутренних сетей дома, руб. | Уровень износа инфраструктуры многоквартирного фонда (внутренних сетей), % | Уровень износа инфраструктуры многоквартирного фонда после проведения необходимых ремонтных работ, % |
|--|--|--|--|
| 13 % -164 464 | 157 969,3 | 19 | 0-5 |
| 8 % -156 707,52 | 134 871,8 | 17 | 0-5 |
| 9 % -66 500,0 | 64 549,0 | 16 | 0-5 |

Проблему с устареванием коммунальных сетей в домах предлагается решить путем выделения источника покрытия затрат на ремонт внутренних сетей дома из внутреннего тарифа, в размере от 4 % до 18%. Эти средства будут выделены из средств на содержание и текущий ремонт.

Это позволит сократить износ сетей, потому как ремонт будет производиться постоянно и старое оборудование будет заменяться на новое, более современное оборудование. Так как эти средства будут выделяться из уже установленных тарифов, для населения это будет плюс. Никаких

дополнительных вложений делать не придется, а качество получаемых услуг будет повышаться. Это будет выражаться в экономии ресурсов. Сократятся до минимума потери коммунальных ресурсов в сетях холодно, горячего водоснабжения, канализации.

Добиться повышения удовлетворенности населения города уровнем жилищно-коммунального обслуживания, можно проведением постоянного мониторинга путем организованного систематического наблюдения, по определенным направлениям, представленным в таблице 5.

Мониторинг – непрерывный процесс отслеживания деятельности компаний, с целью выявления проблем и разработки мероприятий по их решению. Среди преимуществ внедрения мониторинга можно выделить:

- 1) постоянное наблюдение за деятельностью управляющих организаций и товариществ собственников жилья;
- 2) своевременное выявление проблемных компаний, разработка мероприятий выхода из кризисного состояния;

На основании данной таблицы, можно сделать анкету и распространять среди жильцов (Приложение А).

Осуществление полноценной системы мониторинга поможет получать своевременно и достоверно результаты своей деятельности именно от своих клиентов, что будет способствовать развитию совершенно новых доверительных отношений с населением, и реализации новых услуг с более высоким качеством.

Для уменьшения аварийного жилищного фонда и снижения среднего уровня износа жилищного фонда и в целях обеспечения населения района качественными жилищно-коммунальными услугами необходимо ежегодно проводится капитальный ремонт объектов коммунальной инфраструктуры. Для этих целей необходимо создание специализированного института государственного развития сферы ЖКХ, который должен действовать на постоянной основе

Таблица 9 – Направления мониторинга услуг жилищно-коммунальных услуг

| Направление мониторинга | Характеристика направления |
|--|--|
| Обеспечение надлежащего качества коммунальных услуг | водоснабжение, отопление (соблюдение стандартов и нормативов, состав и свойства воды, давление воды, перебои водоснабжения) газоснабжение обеспечение нормативов давления электроснабжение (наличие перебоев) |
| Обеспечение надлежащего состояния придомовой территории | вывоз мусора уборка территории озделение, наличие и благоустройство детской площадки, наличие урн, скамеек |
| Обеспечение надлежащего состояния многоквартирного дома. | работа лифтов уборка мусоропровода освещенность подъездов |
| Организационно-управленческая деятельность управляющей организации | своевременность и правильность начисления оплаты за ЖКУ оперативность выполнения заявок жильцов участие в городских, районных конкурсах |
| Уровень предоставления информации | наличие актуальной информации на стенах, досках объявлений и т.д наличие контактной информации |

Основные задачи, которые должен решать специализированный институт развития сферы ЖКХ:

- формирование постоянно действующей модели расселения аварийного жилья, усиление эффективности жилищно-коммунального хозяйства и формирование новой модели финансирования организаций ЖКХ;
- поэтапная модернизация объектов коммунальной инфраструктуры и поддержка проектов, способствующих повышению уровня энергосбережения и энергоэффективности в ЖКХ;
- развитие энергосервисных контрактов и мероприятий по энергоэффективному капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах.

Институт развития может стать «фабрикой решений для жилого фонда ЖКХ» и гарантом взаимоотношений, которые будут складываться между инвесторами, потребителями и поставщиками услуг жилищно-коммунального хозяйства. Для его создания необходимо подготовить нормативную базу законопроекта о создании института развития ЖКХ и законодательные поправки, требующиеся для того, чтобы вновь образованная структура заработала в полную силу.

В современном мире, с бурным развитием технологий нарастает индивидуализм и одиночество, живое общение исчезает. И поэтому, все труднее обсуждать общие вопросы, в том числе, и вопросы дома или подъезда, двора или района. Такая же ситуация, складывается в общении и взаимодействии жителей и работников жилищно-коммунального хозяйства.

Чаще всего население обращается в управляющую организацию только в случае, если произошла авария или что-то сломалось, чаще всего это сопровождается претензиями и критикой.

Из-за подобных ситуаций трудно представить, что со службами и людьми, обслуживающими дома, возможны и должны быть другие отношения. Однако, жители многоквартирных домов: собственники и наниматели, работники жилищно-коммунальной отрасли, других сфер и профессий должны знать, что от того, насколько правильно будут построены отношения, во многом будет зависеть, состояние многоквартирных домов.

Необходимо проводить такие акции, как «День соседа» и разнообразные дни открытых дверей. Нужно вовремя оповестить всех соседей, собраться в каком-либо удобном для всех месте (около дома на улице), где будет возможность в неформальной обстановке задать представителю управляющей организации интересующие вопросы касающиеся жилищно-коммунального обслуживания. По итогам такой встречи, управляющая организация сможет выявить недостатки в управлении и вовремя принять необходимые меры по их решению. Данная предложение направлено на вовлечение собственников в процесс управления своими

домами, что предполагает высокую степень самоорганизации жителей, участие в общих собраниях, умение защищать свои права в случае ненадлежащей работы управляющих организаций.

Проблему с установкой индивидуальных приборов учета можно решить, путем распространения памяток, о приборах учета, например, горячей и холодной воды (Приложение Б).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

При написании выпускной квалификационной работы ставилась целью рассмотрение путей решения инфраструктурных проблем жилищно-коммунального комплекса. Поставленные цели в работе отображены полностью.

Предприятия, входящие в жилищно-коммунальный комплекс, - поставщики ресурсов, управляющие и подрядные организации, органы регионального управления и местного самоуправления - должны согласовывать свои действия в целях повышения качества жилищно-коммунального обслуживания. Жилищно-коммунальное хозяйство – особая сфера экономики, в которой осуществляется производство, распределение и потребление жилищно-коммунальных товаров и услуг, относящихся к сфере личного и общественного потребления в условиях ограниченности ресурсов. Это сложный многоотраслевой или межотраслевой комплекс общественного сектора экономики, находящийся в сфере государственного регулирования и территориального управления. В процессе написания выпускной квалификационной работы были выявлены инфраструктурные проблемы жилищно-коммунального комплекса.

Предложены следующие пути решения инфраструктурных проблем жилищно-коммунального комплекса:

- 1) проведение постоянного мониторинга путем организованного систематического наблюдения, по определенным направлениям (качества коммунальных услуг, состояния придомовой территории и др.);
- 2) создание специализированного института государственного развития сферы ЖКХ, который будет решать такие задачи, как формирование модели расселения аварийного жилья, модернизация объектов коммунальной инфраструктуры и др.

3) выделить источник покрытия затрат на ремонт внутренних сетей дома из внутреннего тарифа, в размере 7 %, которые будут выделены из средств на содержание и текущий ремонт;

4) необходимо выстраивание с населением отношений партнерства и доверия, повышение компетентности и социальной значимости собственников жилья, широкое их информирование о получаемых услугах. Путем проведения акции «День соседа» и различных мероприятий как день открытых дверей.

5) распространение памяток, о приборах учета, например, горячей и холодной воды.

Данные мероприятия могут значительно улучшить ситуацию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Были разработаны мероприятия по совершенствованию управления жилищно-коммунальным хозяйством на территории.

Основные мероприятия по совершенствованию управления:

1) распространение культуры энергосбережения среди населения – установка счетчиков водоснабжения, замена ламп накаливания на энергосберегающие и другие;

2) поиск альтернативных материалов для замены сетей газо-, тепло-, водоснабжения, которые были бы в условиях кризиса ниже в цене, но не уступали по качеству традиционным материалам;

3) разработка механизма работы с должниками;

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Айчук В.А. Интенсификация: принятие решений / В.А. Айчук. – СПб.: Питер, 2007. – 110 с
2. Активизация социально-экономического развития городов и регионов. // ЕвроГрад. – 2012. – № 1. – 2010. – С. 5.
3. Баженов С.И. Стратегия участия органов муниципального самоуправления в регулировании развития жилищно-коммунального хозяйства / С.А. Баженов. Екатеринбург: Институт экономики УрО РАН, 2012. – 158 с.
4. Васильева Н.В. Управление развитием ЖКХ в новых правовых условиях. Учебно-методическое пособие. М.:ФГНУ «Российский научный центр государственного и муниципального управления», 2005
5. Воронин А.Г., Лапин В.А., Широков А.Н. Основы управления муниципальным хозяйством. – М.: Дело, 2006
6. Воронин А.Г. Основы управления муниципальным хозяйством. Московский общественный научный фонд, 2012.
7. Графов А.А. Направления совершенствования жилищно-коммунального хозяйства на основе инноваций // Экономика и управление. – 2010. – № 2. – С. 20–25.
8. Гребень М.В. Практика управления жилищным фондом /М.В.Гребень //Журнал руководителя и главного бухгалтера ЖКХ. –2012.- №4
9. Долгова Н.А. Реализация права потребителя жилищно-коммунальных услуг на информацию об управлении многоквартирным домом в свете реформируемого жилищного законодательства // Мы и право. Волгоград, 2012. – № 1 (14). – С. 13–17.
10. Ермишина А.В., Клименко Л.В. Доступность жилищно-коммунальных услуг в России: мифы и реальность // Journal of Institutional

Studies = Журнал институциональных исследований. – 2010. – Т. 2. № 2. – С. 135–147.

11. Официальный сайт компании ООО «КРАСКОМ». — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.kraskom.com>

12. Курбанов Р.А. Жилищное право: учебник / Богданов Е.В. – Проспект. – 2018.

13. Кондратьева М.Н. Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством /М.Н. Кондратьева. Ульяновск: УлГТУ, 2009. – 160 с.

14. Куннуунен Х. Управление квартирным акционерным обществом и содержание недвижимости /Куннуунен Х// Недвижимость. – 2002. – № 3-4.

15. Макаров Г.В. Отечественный и зарубежный опыт самоуправления в городских многоквартирных домах / Г.В. Макаров // Хозяйство и право. – 2011. – № 6. – С. 31.

16. Матвиенко Д.А. Альтернативная политика тарифообразования как способ их решения [Электронный ресурс] / Д.А. Матвиенко // Сайт Кубанского государственного аграрного университета. Режим доступа: <http://ej.kubagro.ru/2012/09/pdf/05.pdf>

17. Методы ресурсосбережения в многоквартирном доме [Электронный ресурс] // Портал Youhouse. Режим доступа: <http://youhouse.ru/sberejenie/>

18. Положение о Департаменте строительства и жилищно-коммунального хозяйства, утвержденное Министерством промышленности и энергетики 4 октября 2004

19. Постановление от 30 сентября 2013 года N 503-п Об утверждении государственной программы Красноярского края "Реформирование и модернизация жилищно-коммунального хозяйства" (с изменениями на 13 марта 2018 года)

20. Приказ Региональной энергетической комиссии Красноярского края от 18.12.2017 № 871-в «О внесении изменения в приказ Региональной энергетической комиссии Красноярского края от 15.12.2015 № 636-в «Об

установлении долгосрочных тарифов на питьевую воду для потребителей общества с ограниченной ответственностью «Красноярский жилищно-коммунальный комплекс» (г. Красноярск, ИНН 2466114215)»»

21. Приказ Региональной энергетической комиссии Красноярского края от 18.12.2017 № 873-в «О внесении изменения в приказ Региональной энергетической комиссии Красноярского края от 15.12.2015 № 638-в «Об установлении долгосрочных тарифов на водоотведение для потребителей общества с ограниченной ответственностью «Красноярский жилищно-коммунальный комплекс» (г. Красноярск, ИНН 2466114215)»».

22. Румянцева Е. Некоторые индикаторы развития ЖКХ России / Е. Румянцева. – [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://vasilieva.narod.ru>.

23. Симонов Ю. Ф. Экономика жилищно-коммунального хозяйства: учеб. пособие / Ю. Ф. Симонов. – Москва: Издательство Центр «МарТ», 2014. – 214 с.

24. Тихомиров С.В. Государственное управление в России и зарубежных странах: административно-правовые аспекты: Монография / С.В. Тихомиров. - М.: Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2012

25. Фокин В.М Основы энергосбережения в вопросах теплообмена - 2015г -86 с.

26. Филатова Т.В. Финансовый менеджмент: Учебное пособие / Т.В.Филатова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 236 с.

27. Черняк В.З. Жилищно-коммунальное хозяйство: развитие, управление, экономика: учебное пособие / В.З. Черняк. 2-е изд.,перераб. Москва: КНОРУС, 2010. – 392 с.

28. Шепеленко Г. И. Экономика, организация и планирование производства на предприятии: учебное пособие / Г. И. Шепеленко. – Ростов-на-Дону: МарТ, 2015

29. Эриашвили Н.Д. Юридическая служба в государственных органах и на предприятиях: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по

специальностям «Юриспруденция», «Государственное и муниципальное управление» / Н.Д. Эриашвили, Л.В. Щербачева, А.Л. Миронов; Под ред.. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2013. - 287 с

30. Этрилл, П. Финансовый менеджмент и управленческий учет для руководителей и бизнесменов / П. Этрилл, Э. МакЛейни; Пер. с англ. В. Ионов. - М.: Альпина Пабл., 2012.

31. Яковлева И.А., Жалсараева Е.А. // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 6. – С. 376.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкета удовлетворенности уровнем жилищно-коммунального обслуживания

Необходимо оценить удовлетворенность каждым пунктом, в графе оценка по 10 бальной шкале, где 10- отлично 0- плохо.

Таблица А.1 – Анкета удовлетворенности уровнем жилищно-коммунального обслуживания

| Направление мониторинга | Характеристика | Оценка |
|--|---|--------|
| Обеспечение надлежащего качества коммунальных услуг | водоснабжение, отопление (соблюдение стандартов и нормативов; состав и свойства воды; давление воды; перебои водоснабжения); газоснабжение (обеспечение нормативов давления); электроснабжение(наличие перебоев). | |
| Обеспечение надлежащего состояния придомовой территории | вывоз мусора; уборка территории; озеленение, наличие и благоустройство детской площадки, наличие урн, скамеек. | |
| Обеспечение надлежащего состояния многоквартирного дома. | работа лифтов; уборка мусоропровода; освещенность подъездов. | |
| Организационно-управленческая деятельность управляющей организации | своевременность и правильность начисления оплаты за ЖКУ; оперативность выполнения заявок жильцов; участие в городских, районных конкурсах. | |
| Уровень предоставления информацией | наличие актуальной информации на стендах, досках объявлений и т.д; наличие контактной информации. | |

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Памятка

Плюсы оплаты воды по счетчику:

Вы платите лишь за тот объем воды, который расходуете.

Вы не оплачиваете услуги водоснабжения во время отпуска или длительного отсутствия.

Вы не оплачиваете протечки, случившиеся не по вашей вине.

1.Чтобы установить у себя в квартире приборы контроля воды, необходимо обратиться в управляющую компанию или в ТСЖ, здесь Вам выдадут список фирм, занимающихся данными видами работ. имеющих соответствующую лицензию.

Важно: в квартирах можно устанавливать счетчики, которые вам по душе и по кошельку. Единственное условие — они должны иметь отметку в паспорте о прохождении сертификации.

2. Назначается дата установки приборов учета

3. За несколько дней до прихода мастера, если необходимо отремонтируйте краны, перекрывающие подачу воды в квартиру, или поставьте новые. Чтобы не пришлось, потом оплачивать протечки.

4. Обычно в квартире ставят пару счетчиков - на холодную и горячую воду. Но случается, что нужно ставить и две пары приборов. Например, если в каждом «мокром» помещении проходит свой стояк с горячей и холодной водой.

5. Те, кто устанавливал вам счетчики, должны оставить:

- паспорт на установленный счетчик;
- составленный договор на установку прибора и его техническое обслуживание;
- акт ввода в эксплуатацию прибора (он будет нужен для предоставления в управляющую компанию для постановки на учет);
- документ о проделанной работе (список выполненных работ, номер пломбировщика, стоимость услуги);
- сертификат соответствия.

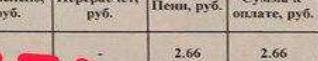
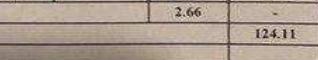
ПРИЛОЖЕНИЕ В

Примерная форма платежного документа за содержание и ремонт жилого помещения и предоставления коммунальных услуг

| ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ПЛАТЕЖНОГО ДОКУМЕНТА для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|-----------------------|---|--|----------------------------|------------------------|---|----------------------|----------------|----------------------|----------------|---|--|---|-----------------------|---|--|-------------------------------|--|---|-------------|----------------------------|---------------------------|---|----------------------|----------------|----------------------|----------------|--------------------------------------|------|---|--|---|-----------------------|--|--|---|--|--|------------------------|--|--------------------|------|---|--|---------------|--|--|--|--|--|------------------|--|--|----------------------------|--|--|---------------|--|--|--|--|--|---|--|--|--|-----------|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------------|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Раздел 1 Сведения о плательщике и исполнителе услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Приложение № 1 к приказу Министерства регионального развития Российской Федерации от «19» сентября 2011 г. № 454 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование плательщика Ф.И.О. (наименование) плательщика собственника/нанимателя | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Адрес помещения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Площадь помещения: кв. м Количество проживающих чел. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование организации или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя – исполнителя услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Адрес | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Телефон, факс, адрес электронной почты, адрес сайта в сети Интернет | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Режим работы : телефон | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Раздел 2 Информация для внесения платы получателю платежа (получателем платежей) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование получателя платежа | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Номер банковского счета и банковские реквизиты | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| № лицевого счета (иной идентификатор плательщика) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Виды услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сумма к оплате за расчетный период руб. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Справочно: Задолженность за предыдущие периоды | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Аванс на начало расчетного периода..... (учтены платежи, поступившие до 25 числа расчетного периода включительно) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дата последней поступившей оплаты Итого к оплате: руб. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Раздел 3 РАСЧЕТ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Виды услуг</th> <th rowspan="2">Единиц.</th> <th rowspan="2">Объем коммун. услуг *</th> <th rowspan="2">Тариф. изм.</th> <th rowspan="2">Размер платы за ком. услуги, руб.</th> <th rowspan="2">Всего начислено за расчетный период, руб.</th> <th rowspan="2">Перепечаты, субсидии, руб.</th> <th rowspan="2">Льготы, субсидии, руб.</th> <th rowspan="2">Итого к оплате за расчетный период руб.</th> <th colspan="4"></th> </tr> <tr> <th>индивидуал. потребл.</th> <th>общедом. нужды</th> <th>индивидуал. потребл.</th> <th>общедом. нужды</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Содержание и ремонт жилого помещения</td> <td>кв.м</td> <td>x</td> <td></td> <td>x</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>x</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Капитальный ремонт</td> <td>кв.м</td> <td>x</td> <td></td> <td>x</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="13" style="text-align: center;">Коммунальные услуги</td> </tr> <tr> <td>Отопление</td> <td>Гкал</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Горячее водоснабжение</td> <td>куб.м</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Холодное водоснабжение</td> <td>куб.м</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Водоотведение</td> <td>куб.м</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Электроснабжение</td> <td>КВт/час</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Газоснабжение</td> <td>куб.м</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="13" style="text-align: center;">Итого к оплате за расчетный период</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | | Виды услуг | Единиц. | Объем коммун. услуг * | Тариф. изм. | Размер платы за ком. услуги, руб. | Всего начислено за расчетный период, руб. | Перепечаты, субсидии, руб. | Льготы, субсидии, руб. | Итого к оплате за расчетный период руб. | | | | | индивидуал. потребл. | общедом. нужды | индивидуал. потребл. | общедом. нужды | Содержание и ремонт жилого помещения | кв.м | x | | x | | | | x | | | | | Капитальный ремонт | кв.м | x | | x | | | | | | | | | Коммунальные услуги | | | | | | | | | | | | | Отопление | Гкал | | | | | | | | | | | | Горячее водоснабжение | куб.м | | | | | | | | | | | | Холодное водоснабжение | куб.м | | | | | | | | | | | | Водоотведение | куб.м | | | | | | | | | | | | Электроснабжение | КВт/час | | | | | | | | | | | | Газоснабжение | куб.м | | | | | | | | | | | | Итого к оплате за расчетный период | | | | | | | | | | | | |
| Виды услуг | Единиц. | Объем коммун. услуг * | Тариф. изм. | Размер платы за ком. услуги, руб. | Всего начислено за расчетный период, руб. | Перепечаты, субсидии, руб. | Льготы, субсидии, руб. | Итого к оплате за расчетный период руб. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | индивидуал. потребл. | общедом. нужды | индивидуал. потребл. | общедом. нужды | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Содержание и ремонт жилого помещения | кв.м | x | | x | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Капитальный ремонт | кв.м | x | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Коммунальные услуги | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Отопление | Гкал | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Горячее водоснабжение | куб.м | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Холодное водоснабжение | куб.м | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Водоотведение | куб.м | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Электроснабжение | КВт/час | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Газоснабжение | куб.м | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Итого к оплате за расчетный период | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * - указывается объем коммунальных услуг, определенный, исходя из: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (1) – нормативное потребление коммунальных услуг; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (2) – показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (3) – среднемесячного потребления коммунальных услуг; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (4) – исходя из показаний общедомового прибора учета; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (5) – расчетного способа для нежилых помещений. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Раздел 5. Сведения о перерасчетах (доналичения +, уменьшения -) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Вид услуг</th> <th colspan="2">Основания перерасчетов</th> <th>Сумма, руб.</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | | Вид услуг | Основания перерасчетов | | Сумма, руб. | 1 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Вид услуг | Основания перерасчетов | | Сумма, руб. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Раздел 4 Справочная информация | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Норматив потребления коммунальных услуг</th> <th colspan="2">Текущие показания приборов учета коммунальных услуг</th> <th colspan="2">Суммарный объем коммунальных услуг в доме</th> </tr> <tr> <th>индивидуал. потребл.</th> <th>общедом. потребл.</th> <th>индивидуал. (кварт.)</th> <th>общедомовых</th> <th>в помещени-ях дома</th> <th>на общес-ткоммунал. нужды</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | | Норматив потребления коммунальных услуг | | Текущие показания приборов учета коммунальных услуг | | Суммарный объем коммунальных услуг в доме | | индивидуал. потребл. | общедом. потребл. | индивидуал. (кварт.) | общедомовых | в помещени-ях дома | на общес-ткоммунал. нужды | x | x | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Норматив потребления коммунальных услуг | | Текущие показания приборов учета коммунальных услуг | | Суммарный объем коммунальных услуг в доме | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| индивидуал. потребл. | общедом. потребл. | индивидуал. (кварт.) | общедомовых | в помещени-ях дома | на общес-ткоммунал. нужды | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| x | x | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Раздел 6. Расчет суммы к оплате с учетом рассрочки платежа | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Виды услуг</th> <th colspan="2">Сумма платы с учетом рассрочки платежа</th> <th colspan="2">Проценты за рассрочку</th> <th rowspan="2">Сумма к оплате с учетом рассрочки платежа и процентов за рассрочку, руб.</th> </tr> <tr> <th>от платы за рас-четный период</th> <th>от платы за предыдущие расчетные периоды</th> <th>руб.</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Коммунальные услуги</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Отопление</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Горячее водоснабжение</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Холодное водоснабжение</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Водоотведение</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Электроснабжение</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Газоснабжение</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;">Итого к оплате за расчетный период с учетом рассрочки:</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | | Виды услуг | Сумма платы с учетом рассрочки платежа | | Проценты за рассрочку | | Сумма к оплате с учетом рассрочки платежа и процентов за рассрочку, руб. | от платы за рас-четный период | от платы за предыдущие расчетные периоды | руб. | % | Коммунальные услуги | | | | | | Отопление | | | | | | Горячее водоснабжение | | | | | | Холодное водоснабжение | | | | | | Водоотведение | | | | | | Электроснабжение | | | | | | Газоснабжение | | | | | | Итого к оплате за расчетный период с учетом рассрочки: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Виды услуг | Сумма платы с учетом рассрочки платежа | | Проценты за рассрочку | | Сумма к оплате с учетом рассрочки платежа и процентов за рассрочку, руб. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | от платы за рас-четный период | от платы за предыдущие расчетные периоды | руб. | % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Коммунальные услуги | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Отопление | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Горячее водоснабжение | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Холодное водоснабжение | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Водоотведение | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Электроснабжение | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Газоснабжение | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Итого к оплате за расчетный период с учетом рассрочки: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Платежный документ до и после установления индивидуальных приборов учета газа

| за ноябрь 2016 г. | <p>БИК 040407877, к/с 3010181010000000877, ОГРН 1092468056130 Лицевой счет Плательщик Адрес СВЕРДЛОВСКАЯ, д. ИТОГО К ОПЛАТЕ ЗА ГАЗ: 1107 руб. 52 коп.</p> <p style="text-align: right;"><i>Оплатить до 10.01.2017г.</i></p> |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|-------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|--------|--|--|-----|-------|-----|--|--|--------|--|--|--|--|--|--|--|------|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | <small>ное общество "Красноярсккрайгаз", 660075, г.Красноярск, ул. Северная, 9А 223-90-12; эл.адрес office@krasgaz.ru, сайт: www.krasgaz.ru ИНН 2460220440 КПП 246001001, р/с 40702810731280030625 в Красноярском отделении № 8646 ПАО Сбербанк БИК 040407627, к/с 30101810800000000627</small> | <i>Оплатить до 10.01.2017г.</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ОВСКАЯ, д. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Оплатить до 10.01.2017г. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">потреб. на 1ч., кг./ б. газа, м3 (в месяц)</th> <th style="width: 20%;">Кол-во зарег./ факт. прожив., чел./Расход, м3</th> <th style="width: 20%;">Тариф в мес., руб.</th> <th style="width: 20%;">Начислено, руб.</th> <th style="width: 20%;">Перерасчет, руб.</th> <th style="width: 20%;">Пени, руб.</th> <th style="width: 20%;">Сумма к оплате, руб.</th> </tr> <tr> <th>Показания, м3</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">2.52</td> <td style="text-align: right;">686.52</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">2/2</td> <td style="text-align: right;">210.5</td> <td style="text-align: right;">421</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">421.00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">2.52</td> <td style="text-align: right;">1107.52</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | потреб. на 1ч., кг./ б. газа, м3 (в месяц) | Кол-во зарег./ факт. прожив., чел./Расход, м3 | Тариф в мес., руб. | Начислено, руб. | Перерасчет, руб. | Пени, руб. | Сумма к оплате, руб. | Показания, м3 | | | | | | | | | | | | | 2.52 | 686.52 | | | 2/2 | 210.5 | 421 | | | 421.00 | | | | | | | | 2.52 | 1107.52 | | | | | | | | | |
| потреб. на 1ч., кг./ б. газа, м3 (в месяц) | Кол-во зарег./ факт. прожив., чел./Расход, м3 | Тариф в мес., руб. | Начислено, руб. | Перерасчет, руб. | Пени, руб. | Сумма к оплате, руб. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показания, м3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | 2.52 | 686.52 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 2/2 | 210.5 | 421 | | | 421.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | 2.52 | 1107.52 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Извещение № 00003:2551 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Получатель: Акционерное общество "Красноярсккрайгаз", 660075, г.Красноярск, ул. Северная, 9А телефон (391) 223-82-00; факс (391) 223-90-12; эл.адрес office@krasgaz.ru; сайт: www.krasgaz.ru ИНН 2460220440 КПП 246001001, р/с 40702810731280030625 в Красноярском отделении № 8646 ПАО Сбербанк БИК 040407627, к/с 30101810800000000627 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| за ноябрь 2017 г. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Лицевой счет Плательщик Адрес СВЕРДЛОВСКАЯ, д. ИТОГО К ОПЛАТЕ ЗА ГАЗ: 124 руб. 11 коп. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <i>Оплатить до 10.01.2018г.</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Квитанция № 00003:2551 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Получатель: Акционерное общество "Красноярсккрайгаз", 660075, г.Красноярск, ул. Северная, 9А телефон (391) 223-82-00; факс (391) 223-90-12; эл.адрес office@krasgaz.ru; сайт: www.krasgaz.ru ИНН 2460220440 КПП 246001001, р/с 40702810731280030625 в Красноярском отделении № 8646 ПАО Сбербанк БИК 040407627, к/с 30101810800000000627 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| за ноябрь 2017 г. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Лицевой счет Плательщик Адрес СВЕРДЛОВСКАЯ, д. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <i>Оплатить до 10.01.2018г.</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| з через ГРУ на пись- моготовление | Сальдо на 01.11.2017, руб. | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Вид начисления</th> <th style="width: 20%;">Норматив потреб. на 1ч., кг./ Объем потреб. газа, м3 (в месяц)</th> <th style="width: 20%;">Кол-во зарег./ факт. прожив., чел./Расход, м3</th> <th style="width: 20%;">Тариф в мес., руб.</th> <th style="width: 20%;">Начислено, руб.</th> <th style="width: 20%;">Перерасчет, руб.</th> <th style="width: 20%;">Пени, руб.</th> <th style="width: 20%;">Сумма к оплате, руб.</th> </tr> <tr> <th>дата</th> <th>Показания, м3</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Вид начисления | Норматив потреб. на 1ч., кг./ Объем потреб. газа, м3 (в месяц) | Кол-во зарег./ факт. прожив., чел./Расход, м3 | Тариф в мес., руб. | Начислено, руб. | Перерасчет, руб. | Пени, руб. | Сумма к оплате, руб. | дата | Показания, м3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Вид начисления | Норматив потреб. на 1ч., кг./ Объем потреб. газа, м3 (в месяц) | Кол-во зарег./ факт. прожив., чел./Расход, м3 | Тариф в мес., руб. | Начислено, руб. | Перерасчет, руб. | Пени, руб. | Сумма к оплате, руб. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| дата | Показания, м3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Долг | 0.00 | Прибор учета газа, по текущим показаниям | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Зереплата | - |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Начислено (с учетом перерасчетов, основание: изменение параметров) | | норматив потребления | | предыдущее показание | 31.10.2017 | 4.079 | 1.284 | 96.66 | 124.11 | 2.66 | 124.11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Итого: | | 0.00 | | новое показание | 30.11.2017 | 5.363 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| зачислено в ноябре 2017 г. | | - | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| что к оплате за ноябрь 2017 г. | | - | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| стическая оплачено: | | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Платежный документ до и после установления индивидуальных приборов учета горячей и холодной воды

| ПРИЛОЖЕНИЕ Д ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ г. Красноярск, ул. Свердловская, д. 29, кв. 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------------|---|-----------------------------|--|--|--|--|--|-----------------------------------|------|--------------------------------|----------------------------|------------------------|---|------------------------------|--|--|--|--|--|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------|--------------|----------------|----------------|------------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|----------------------|----------------------|--------|----------------------|----------------------|---------------|---------------|--------|--|----------------------|----------------------|----------------------|------|--|--|------------|------------|------|--|--|
| Раздел 1. Сведения о плательщике Наименование организации исполнителя услуг: ООО ГУК "Жилфонд" (Свердловский район) Адрес: 660012, гор. Красноярск, ул. Семафорная, д. 193, (пн-пт с 8:00 до 17:00, обед с 12:00 до 13:00) Контактные данные: 233-73-43, ф. 233-89-00, "Горячая линия" - 233-73-43 Аварийная служба: 233-38-22, 233-39-96 (с 17:00 до 8:00, в выходные и праздничные - круглосуточно) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Раздел 2. Сведения об исполнителе услуг и получателе платежа Наименование получателя платежа: ООО ГУК "Жилфонд" Банковские реквизиты: ИНН: 2461201672, КПП: 246501001, р/сч 40702810600340001147, в филиале "Газпромбанк" (АО), г. Красноярск, к/с 30101810100000000877, БИК 040407877 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Раздел 3. Расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Виды услуг:</th> <th rowspan="2">Ед. изм.</th> <th rowspan="2">Объем услуг:</th> <th rowspan="2">Тариф руб. за ед. изм.</th> <th rowspan="2">Размер платы за коммунальные услуги, руб.</th> <th rowspan="2">Перепады по повыш. общ.</th> <th rowspan="2">Сумма к оплате за расчетный период, руб.</th> <th rowspan="2">Итого к оплате за расчетный период, руб.</th> <th rowspan="2">Итого к оплате за расчетный период, руб.</th> <th rowspan="2">Сумма к взносу за расчетный период, руб.</th> <th rowspan="2">Итого к оплате за расчетный период, руб.</th> </tr> <tr> <th>индивиду.</th> <th>общ.</th> <th>индивиду.</th> <th>общ.</th> <th>индивиду.</th> <th>общ.</th> <th>индивиду.</th> <th>общ.</th> <th>индивиду.</th> <th>общ.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | Виды услуг: | | Ед. изм. | Объем услуг: | Тариф руб. за ед. изм. | Размер платы за коммунальные услуги, руб. | Перепады по повыш. общ. | Сумма к оплате за расчетный период, руб. | Итого к оплате за расчетный период, руб. | Итого к оплате за расчетный период, руб. | Сумма к взносу за расчетный период, руб. | Итого к оплате за расчетный период, руб. | индивиду. | общ. | индивиду. | общ. | индивиду. | общ. | индивиду. | общ. | индивиду. | общ. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | | | | | | | | | | | | |
| Виды услуг: | | Ед. изм. | Объем услуг: | Тариф руб. за ед. изм. | Размер платы за коммунальные услуги, руб. | Перепады по повыш. общ. | Сумма к оплате за расчетный период, руб. | Итого к оплате за расчетный период, руб. | Итого к оплате за расчетный период, руб. | Сумма к взносу за расчетный период, руб. | Итого к оплате за расчетный период, руб. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| индивиду. | общ. | | | | | | | | | | | индивиду. | общ. | индивиду. | общ. | индивиду. | общ. | индивиду. | общ. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Раздел 4. Справочная информация <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Индивидуальные приборы учета</th> <th rowspan="2">Номер Приборы учета</th> <th rowspan="2">Номер типа</th> <th rowspan="2">Даты показаний</th> <th rowspan="2">Текущие показания</th> <th rowspan="2">Объем потребл., на ТС</th> </tr> <tr> <th>Водопроводная</th> <th>Холодная вода</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>отопление(Гкал)</td> <td>отопление</td> <td>4,22</td> <td>7,46</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Газ</td> <td>Газ</td> <td>0,076</td> <td>0,1954</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Чистое</td> <td>Чистое</td> <td>0,076</td> <td>0,1954</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Усл. Комплект на чл.</td> <td>Усл. Комплект на чл.</td> <td>3,24</td> <td>3,24</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | Индивидуальные приборы учета | | Номер Приборы учета | Номер типа | Даты показаний | Текущие показания | Объем потребл., на ТС | Водопроводная | Холодная вода | отопление(Гкал) | отопление | 4,22 | 7,46 | | | | Газ | Газ | 0,076 | 0,1954 | | | | Чистое | Чистое | 0,076 | 0,1954 | | | | Усл. Комплект на чл. | Усл. Комплект на чл. | 3,24 | 3,24 | | | | | | | | | | | | | |
| Индивидуальные приборы учета | | Номер Приборы учета | Номер типа | Даты показаний | Текущие показания | Объем потребл., на ТС | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Водопроводная | Холодная вода | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| отопление(Гкал) | отопление | 4,22 | 7,46 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Газ | Газ | 0,076 | 0,1954 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Чистое | Чистое | 0,076 | 0,1954 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Усл. Комплект на чл. | Усл. Комплект на чл. | 3,24 | 3,24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Раздел 5. Оформление приборов учета <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Виды услуг /</th> <th rowspan="2">Наименование приборов учета</th> <th rowspan="2">Номер типа</th> <th rowspan="2">Даты показаний</th> <th rowspan="2">Объем потребл., на ТС</th> </tr> <tr> <th>Приборы учета</th> <th>типа</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Холодная вода</td> <td>Холодная вода</td> <td>4,22</td> <td>7,46</td> <td>декабрь 2016</td> <td>1193</td> <td>0,0891</td> </tr> <tr> <td>отопление</td> <td>отопление</td> <td>0,076</td> <td>0,1954</td> <td>декабрь 2016</td> <td>53,378</td> <td>0,1267</td> </tr> <tr> <td>Газ</td> <td>Газ</td> <td>0,076</td> <td>0,1954</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Чистое</td> <td>Чистое</td> <td>0,076</td> <td>0,1954</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Усл. Комплект на чл.</td> <td>Усл. Комплект на чл.</td> <td>3,24</td> <td>3,24</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | Виды услуг / | | Наименование приборов учета | Номер типа | Даты показаний | Объем потребл., на ТС | Приборы учета | типа | Холодная вода | Холодная вода | 4,22 | 7,46 | декабрь 2016 | 1193 | 0,0891 | отопление | отопление | 0,076 | 0,1954 | декабрь 2016 | 53,378 | 0,1267 | Газ | Газ | 0,076 | 0,1954 | | | | Чистое | Чистое | 0,076 | 0,1954 | | | | Усл. Комплект на чл. | Усл. Комплект на чл. | 3,24 | 3,24 | | | | | | | |
| Виды услуг / | | Наименование приборов учета | Номер типа | Даты показаний | Объем потребл., на ТС | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Приборы учета | типа | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Холодная вода | Холодная вода | 4,22 | 7,46 | декабрь 2016 | 1193 | 0,0891 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| отопление | отопление | 0,076 | 0,1954 | декабрь 2016 | 53,378 | 0,1267 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Газ | Газ | 0,076 | 0,1954 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Чистое | Чистое | 0,076 | 0,1954 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Усл. Комплект на чл. | Усл. Комплект на чл. | 3,24 | 3,24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Раздел 6. Контактные данные <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Обслуживающая организация</th> <th rowspan="2">Расчетный период</th> <th rowspan="2">Объем потребления в МКД</th> <th rowspan="2">Показание ОПУ</th> </tr> <tr> <th>Прием заявок:</th> <th>типа</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Газ</td> <td>Газ</td> <td>27.12 - 26.01.2018</td> <td>66</td> <td>7,000</td> </tr> <tr> <td>отопление(Гкал)</td> <td>отопление(Гкал)</td> <td>27.12 - 26.01.2018</td> <td>7,000</td> <td>92,74031</td> </tr> <tr> <td>Газ</td> <td>Газ</td> <td>0,01808</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Чистое</td> <td>Чистое</td> <td>0,01808</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Усл. Комплект на чл.</td> <td>Усл. Комплект на чл.</td> <td>0,0296</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Холодная вода</td> <td>Холодная вода</td> <td>0,0296</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Усл. Комплект на чл.</td> <td>Усл. Комплект на чл.</td> <td>3,24</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Водопровод</td> <td>Водопровод</td> <td>2,06</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | Обслуживающая организация | | Расчетный период | Объем потребления в МКД | Показание ОПУ | Прием заявок: | типа | Газ | Газ | 27.12 - 26.01.2018 | 66 | 7,000 | отопление(Гкал) | отопление(Гкал) | 27.12 - 26.01.2018 | 7,000 | 92,74031 | Газ | Газ | 0,01808 | | | Чистое | Чистое | 0,01808 | | | Усл. Комплект на чл. | Усл. Комплект на чл. | 0,0296 | | | Холодная вода | Холодная вода | 0,0296 | | | Усл. Комплект на чл. | Усл. Комплект на чл. | 3,24 | | | Водопровод | Водопровод | 2,06 | | |
| Обслуживающая организация | | Расчетный период | Объем потребления в МКД | Показание ОПУ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прием заявок: | типа | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Газ | Газ | 27.12 - 26.01.2018 | 66 | 7,000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| отопление(Гкал) | отопление(Гкал) | 27.12 - 26.01.2018 | 7,000 | 92,74031 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Газ | Газ | 0,01808 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Чистое | Чистое | 0,01808 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Усл. Комплект на чл. | Усл. Комплект на чл. | 0,0296 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Холодная вода | Холодная вода | 0,0296 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Усл. Комплект на чл. | Усл. Комплект на чл. | 3,24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Водопровод | Водопровод | 2,06 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Раздел 7. Показания ОПУ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Показания ОПУ</th> <th rowspan="2">Даты показ.</th> <th rowspan="2">Показание ОПУ</th> </tr> <tr> <th>Приборы учета</th> <th>типа</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ОПУ на тепловозную энергию и</td> <td>ОПУ на тепловозную энергию и</td> <td>18.01.2018</td> <td>2345,711 м3</td> </tr> <tr> <td>теплоноситель</td> <td>теплоноситель</td> <td>16.01.2018</td> <td>24,402924</td> </tr> <tr> <td>ОПУ на холодную воду</td> <td>ОПУ на холодную воду</td> <td>16.01.2018</td> <td>720,634 Гкал</td> </tr> <tr> <td>ОПУ на стоянку</td> <td>ОПУ на стоянку</td> <td>18.01.2018</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | Показания ОПУ | | Даты показ. | Показание ОПУ | Приборы учета | типа | ОПУ на тепловозную энергию и | ОПУ на тепловозную энергию и | 18.01.2018 | 2345,711 м3 | теплоноситель | теплоноситель | 16.01.2018 | 24,402924 | ОПУ на холодную воду | ОПУ на холодную воду | 16.01.2018 | 720,634 Гкал | ОПУ на стоянку | ОПУ на стоянку | 18.01.2018 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Показания ОПУ | | Даты показ. | Показание ОПУ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Приборы учета | типа | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ОПУ на тепловозную энергию и | ОПУ на тепловозную энергию и | 18.01.2018 | 2345,711 м3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| теплоноситель | теплоноситель | 16.01.2018 | 24,402924 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ОПУ на холодную воду | ОПУ на холодную воду | 16.01.2018 | 720,634 Гкал | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ОПУ на стоянку | ОПУ на стоянку | 18.01.2018 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Раздел 8. Сведения о перерасчетах <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Основания пересчетов / Виды услуг</th> <th rowspan="2">Суммы, руб.</th> </tr> <tr> <th>Основания пересчетов</th> <th>Виды услуг</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | Основания пересчетов / Виды услуг | | Суммы, руб. | Основания пересчетов | Виды услуг | 1 | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Основания пересчетов / Виды услуг | | Суммы, руб. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Основания пересчетов | Виды услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Приложение Платежный документ включает в себя: 1) Сведения о плательщике; 2) Сведения о получателе платежа; 3) Расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги; 4) Справочная информация о приборах учета; 5) Информация для плательщика; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Уважаемые жители! С 20 по 25 число месяца во всех установленных терминалах "Платежка" можно передавать взимка индивидуальных приборов по горячей и холодной водоснабжению. Также сообщаем, открылась дополнительная касса ООО "Телекомсервис" по приему платежей за коммунальные услуги по адресу: г. Красноярск, ул. Карамзина, 22, режим работы: вт.-пт. с 9:00 до 10:00, сб. с 9:00 до 17:00 без обеда; вс/пн. - выходной. С уважением, ООО УК "ЖСК" 2018-5-49-09 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики, управления и природопользования
Кафедра социально-экономического планирования

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
E.B. Зандер
подпись инициалы, фамилия
« 15 » 06 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

38.03.04.11 «Региональное управление»

Пути решения инфраструктурных проблем жилищно-
коммунального комплекса

Руководитель Р.Л.Л 18.06.18 доцент, канд.эконом. наук
подпись, дата

Е.В. Лобкова
инициалы, фамилия

Выпускник О.В.П 18.06.18 аспирант аспиранта жилищно-коммунального комплекса
подпись, дата

О.В. Парашук
инициалы, фамилия

объектов коммунальной инфраструктуры и др.; выполнить источником тарифа в размере
затрат на ремонт внутренних сетей дома из внутренней тарифа в размере
от 4 до 15%.

Данные мероприятия могут значительно улучшить ситуацию в сфере
жилищно-коммунального хозяйства Красноярск 2018