

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт педагогики, психологии и социологии  
Кафедра психологии развития и консультирования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ Е.Ю.Федоренко

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

Взаимосвязь буллинга и кибербуллинга в подростковом возрасте

37.03.01 Психология

Научный руководитель \_\_\_\_\_ доцент каф., канд. псих. наук В.Н.Бутенко  
подпись, дата

Выпускник \_\_\_\_\_  
подпись, дата

В.О.Коновалова

Красноярск 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1 Теоретическая часть. Анализ проблемы буллинга в младшем подростковом возрасте .....	7
1.1 Психологические особенности современного подростка .....	7
1.2 Феномен буллинга в школьном коллективе .....	12
1.3 Феномен кибербуллинга в школьном коллективе .....	17
1.4 Классификация буллинга .....	21
1.4.3 Результаты опроса классных руководителей .....	21
2.4.3 Результаты наблюдения.....	25
3.4.3 Результаты социометрической методики .....	27
Вывод по первой главе .....	31
2 Эмпирическая часть. Исследование особенностей буллинга и кибербуллинга в подростковом возрасте.....	33
2.1 Организация исследования .....	33
2.1.1 Логика исследования. Описание методик .....	33
2.1.2 Результаты опросника.....	35
Рекомендации по предотвращению школьного буллинга.....	39
Вывод по второй главе.....	41
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	42
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	44
ПРИЛОЖЕНИЕ А .....	49
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	50
ПРИЛОЖЕНИЕ В .....	51
ПРИЛОЖЕНИЕ Г .....	52

## ВВЕДЕНИЕ

В течение длительного времени исследования жестокости и насилия среди подростков не прекращаются. Школьное насилие нуждается в тщательном внимании, так как обстановка в школе главным образом влияет на будущее развитие подростка и становление его структуры личности. Норвежский психолог Д. Ольвеус предложил обозначать подобное явление термином буллинг, понимая под этим «преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство власти или силы» (Olweus, 1993).

По данным зарубежных и отечественных психологов, до 10% детей регулярно (раз в неделю и чаще) и 55% эпизодически (время от времени) подвергаются издевательствам со стороны одноклассников, 26% матерей считают своих детей жертвами издевательств (Губанова, 2010).

Однако, на сегодняшний день современный мир характеризуется отличительной чертой – распространением виртуального мира. Для подростков Интернет служит не только средством поиска информации, но и способом общения. Активность проявления в социальном общении подчас бывает значительно выше, чем в реальной жизни подростков. Соответственно, процесс социализации подростков также перемещается в Интернет. Появилась возможность общаться друг с другом виртуально, при чем, сохраняя полную анонимность, что дает шанс изменить свое социальное положение. В том числе и школьная травля приобретает вид кибербуллинга. «Кибербуллинг (cyberbullying), электронная травля (electronic bullying), социальная жестокость онлайн (online social cruelty) — это отдельное направление травли, определяемое как преднамеренные агрессивные действия, систематически на протяжении определенного времени осуществляемые группой или индивидом с использованием электронных форм взаимодействия и направленные против жертвы, которая не может себя легко защитить».

Подобное явление наиболее опасно, так как обидчик не видит реакции жертвы и воздействие своего поступка. Данный феномен исследован не до конца, однако ясно, что это глобальная проблема, которая требует предельного изучения.

По данным, опубликованные в 2016г. ВОЗ, в России 11-летние дети жалуются на кибертравлю, а именно, 11% девочек и 8% мальчиков признались, что два или три раза за месяц подвергались такой травле. Подростки 13-летнего возраста - 6% девочек и 8% мальчиков и 5-7% 15-летних подростков подвергались травле в киберпространстве.

Немаловажный аспект этой проблемы заключается в практически нулевой ее изученности и очень малом уровне осведомленности населения. Однако со временем появляется все больше организаций, готовых бороться с данным аспектом этой проблемы.

Актуальность данной работы обусловлена тем, что многие люди сводят понятие буллинг к школьной травле, где буллер является основным злом, имеющий высокий уровень агрессии, на самом же деле необходимо осознавать многообразие причин школьной травли и понимать непростой характер этого явления.

Цель исследования: изучение взаимосвязи буллинга и кибербуллинга в подростковом возрасте.

Объект исследования: участники буллинга.

Предмет исследования: взаимосвязь кибербуллинга и буллинга.

Гипотеза исследования: буллинг имеет продолжение в кибербуллинге, если проявляется в форме троллинга и троллинга с унижением, в случае с изоляцией - кибербуллинга нет.

Задачи исследования:

1. Проанализировать и систематизировать теоретические источники зарубежных и отечественных авторов.
2. Разработать классификацию буллинга..
3. Организовать и реализовать эмпирическое исследование.

4. Проанализировать и интерпретировать полученные данные.

5. Разработать рекомендации по предотвращению буллинга в группе подростков.

6. Разработать рекомендации по предотвращению буллинга в группе подростков.

Методы исследования:

– теоретические (изучение и анализ научно-теоретической и учебно-методической литературы по проблеме исследования);

– эмпирические (опрос классных наставников, наблюдение, социометрия, опросник);

Эмпирическая база исследования: исследование по изучению взаимосвязи буллинга и кибербуллинга в подростковом возрасте проводилось на базе МБОУ «Средняя образовательная школа» № 63, МБОУ «Средняя образовательная школа» № 150. В исследовании приняли участие 100 учащихся седьмых классов.

Основные этапы исследования:

На первом этапе исследования (сентябрь – октябрь 2017) разрабатывались теоретические основы проблемы, на основе анализа и обобщения работ отечественных и зарубежных ученых. С помощью опроса классных наставников были отобраны дети, вовлеченные в ситуацию буллинга. Было выделено 12 случаев проявления буллинга.

На втором этапе (октябрь – май 2018) была проведена социометрия, позволяющая определить низкостатусных и высокостатусных детей. По собранным данным была разработана классификация буллинга. Затем проведен опросник с целью определения причин, структур буллинга. По собранным данным была разработана классификация буллинга, а затем выявление его связи с кибербуллингом.

На третьем этапе (май 2018) проводился анализ и интерпретация полученных данных.

Методологической базой исследования является культурно историческая концепция Выготского Л.С., «Возрастные и индивидуальные особенности младших подростков» Драгунова Т.В.

Теоретическая значимость исследования

Систематизированы и обобщены представления о понятиях буллинг и кибербуллинг, разработана классификация буллинга.

Практическая значимость

Данные, полученные в результате исследования, могут быть использованы при разработке программы профилактики обеспечения психологической безопасности образовательной среды.

Структура и объем выпускной квалификационной работы

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений.

# **1 Теоретическая часть. Анализ проблемы буллинга в младшем подростковом возрасте**

## **1.1 Психологические особенности современного подростка**

В отечественной психологии ключевые работы, посвященные подростковому возрасту, представлены такими авторами как Л.С.Выготским, Д.Б.Элькониным, Т.В.Драгунова, Л.И.Божович и др.

Л.С.Выготский [25] утверждал, что переходный возраст является «ключом ко всей проблеме психологического развития подростка». По его мнению, в подростковом возрасте разрушаются старые интересы и создаются новые биологические основы, что дают начало для новых интересов.

Л.С. Выготский [21] выделял два новообразования возраста: развитие рефлексии и на ее основе – самосознания. «Развитие рефлексии у подростка не ограничивается только внутренними изменениями самой личности, в связи с возникновением самосознания для подростка становится возможным и неизмеримо более глубокое и широкое понимание других людей. Развитие самосознания, как никакая другая сторона душевной жизни зависит от культурного содержания среды».

Д.Б.Эльконин [40] продвигал идею о том, что в подростковом возрасте ведущей деятельностью является интимно-личностное общение. Это особая форма взаимодействия подростка в коллективе, целью которой является самоутверждение себя в этом коллективе. В связи с этим у подростков возникает чувство взрослости, что является центральным новообразованием данного возраста. Чувство взрослости выражает собой форму самосознания, посредством которой подросток может сравнить себя с взрослыми или сотоварищами, а также определить стандарт для подражания, чтобы впоследствии обустроить собственное взаимодействие с людьми.

Т.В.Драгунова [21] выделяла следующие виды взрослости:

– Подражание внешним признакам взрослости. (Курение, игра в карты, употребление вина, особый лексикон, стремление к взрослой моде в

одежде и причёске, косметика, украшения, приемы кокетства, способы отдыха, развлечений, ухаживания);

– Социальная зрелость. (Создается при условии сотрудничества ребенка и взрослого в различных сферах деятельности, роль подростка – помощник);

– Интеллектуальная зрелость. (Желание подростка получить новые знания за пределами школьных стен, происходит развитие познавательной деятельности.).

В этот период для подростка чрезвычайно важно общение, т.к. на этом этапе «осуществляется отношение к человеку именно как к человеку. Как раз здесь происходит усвоение моральных норм, осваивается система моральных ценностей. В этой деятельности формируется самосознание. Самосознание – это общественное знание, перенесенное во внутренний план мышления».

Л.И.Божович также говорит, что интересы у детей изменяются, подростки стремятся занять независимую позицию, больше похожую на позицию взрослых. Однако, в этот период возникает кризис, т.к. у подростков не достаточно ресурсов, чтобы претендовать на равное отношение с взрослыми.

Л. И. Божович [6] писала: "В течение этого периода ломаются и перестраиваются все прежние отношения ребенка к миру и к самому себе... и развиваются процессы самосознания и самоопределения, приводящие, в конечном счете, к той жизненной позиции, с которой школьник начинает свою самостоятельную жизнь".

В настоящее время исследования подросткового возраста не теряют свою актуальность. Однако, современный подросток отличается от модели, которую описывают классики психологии.

В данный период в школах обучаются дети, так называемого поколения Z (с 2000 г.р.). Дети этой эпохи отличаются тем, что они сосуществуют в двух мирах: реальном и виртуальном. Пространство Интернета так плотно вписалось в их жизнь, что они стали зависимы от цифровых технологий.



Благодаря этому дети отличаются нетерпеливостью и заикленностью на решении краткосрочных целей [37].

Поколение Z нацелено на потребление. Подростки все дальше отходят от групп, становятся индивидуалистами. В приоритете стоит их собственная позиция, которая образовалась в результате полученной информации в Сети и зачастую является ложной [30].

Цифровое поколение также использует Сеть для общения. Им свойственно выставлять свою личную жизнь напоказ или, наоборот, кардинально менять, выдумывать свою личность.

Дети данного поколения развиваются быстрее, чем дети этого возраста 10-15 лет назад. При этом им привычнее находиться дома, чем играть на улице.

Если рассматривать ведущую деятельность по Д.Б.Эльконину, то и интимно-личностное общение становится онлайн. Отслеживая данный факт, пришли к выводу, что подростки больше разбираются в материальном, чем в человеческих эмоциях и человеческом поведении. В первую очередь это отражается на детско-родительских отношениях – увеличивается коммуникативная дистанция между родителями и детьми. Родитель в меньшей степени становится для ребенка авторитетом и замещается Интернетом [33].

Изменения понесли и высшие психические функции [2]:

– Память

Постепенно память переходит в форму трансактивной памяти (эффект Google) – запоминание алгоритма получения информации, а не самой информации.

Достоинства этой памяти состоит в том, что происходит организация (каталогизация) огромных массивов информации, легкий способ поиска информации, таким образом память приспособлена к современным технологиям и информационным перегрузкам, а также освобождение ресурсов для умственной и творческой деятельности.

Однако, трансактивная память имеет свои недостатки: успешная организация поиска информации воспринимается как полное знание информации, т.е. подросток знает где и как найти, но не владеет содержательной стороной информации, также наносится урон воспоминаниям – они становятся бессодержательными, но самое главное – память не тренируется, соответственно возможности памяти снижаются.

– Восприятие

Дети, проводящие большое количество времени за компьютером, обретают сенсорную депривацию. Что означает ограничение сенсорных сигналов, которые связаны с реальным миром (чувство запаха, вкуса, боязнь прикосновений).

– Внимание

Концентрация внимания у детей снизилась. К примеру, не все дети способны удержать внимание на уроке длительностью в 40 минут. Также наблюдается неравномерное распределение внимания или многозадачность, т.е. подросток следит за всем, но ни на чем не сосредоточен.

– Мышление

Основное отличие современного подростка заключается в клиповом мышлении. Под термином клиповость понимается «способность краткого и красочного восприятия окружающего мира посредством короткого, яркого посыла, воплощенного в форме видеоклипа, теленовостей или в другом аналогичном виде».

Этот феномен в первую очередь связан с такими явлениями массовой культуры, как музыкальный и рекламный ролик, клип, лента теленовостей и т.д.

Клип представляет собой сжатую информацию в фильм, длительностью от несколько секунд до несколько минут. Содержание может отражать как краткое событие, так и целую историю. Однако, время в клипе фрагментарно и разорвано. Например, посаженное дерево в следующую секунду дает плоды. Т.е. одно действие переходит в мгновенный результат.

Теряется причинно-следственная связь, т.к. из клипа вырезают значительные куски событий [26].

Таким образом, «клиповое мышление» — это процесс отражения множества разнообразных свойств объектов, без учета связей между ними, характеризующийся фрагментарностью информационного потока, алогичностью, полной разнородностью поступающей информации, высокой скоростью переключения между частями, фрагментами информации, отсутствием целостной восприятия окружающего мира».

Благодаря этому появляется такая тенденция – «неспособность многих людей воспринимать информацию, системно мыслить и, соответственно, излагать свои мысли. Часто после произнесенной (написанной) тобой фразы, человек не пытается понять ее целиком, а выхватывает кусок-раздражитель, на который у него уже готов заранее ответ».

Клиповое мышление может проявляться следующим образом: неспособность на длительное время сосредоточиться на каком-либо материале, снижена способность к анализу [29].

Также развитие информационных технологий повлияло и на формы взаимоотношений. Наблюдаются такие виды: Личное или персональное пространство, Кибербуллинг, Троллинг, Хейтерство, Секстинг, Груминг, Флейминг, Виртуальная дружба и любовь, Этический разрыв, Стратегии совладания, Киберсуицид, Флешмоб, Краудфандинг, Трудные онлайн-ситуации [29].

Итак, вопросами подросткового возраста занимались многие выдающиеся ученые. Они по-разному смотрели на данный период, выделяя свои особенности. Но, при этом, они единогласно утверждают, что в подростковом возрасте важным аспектом является общение со сверстниками. Однако, современный подросток отличается от подростка прошлых лет. Перемена произошла из-за множества факторов, например, развитие цифровых технологий. Изменения повлияли на интимно-личностное общение, на высшие психические функции подростков.

## 1.2 Феномен буллинга в школьном коллективе

Проблеме буллинга уделяется колоссальное внимание со стороны психологов и педагогов. Невзирая на то, что в 1905 г. публика впервые увидела работы, посвященные теме травли в образовательной среде, Клемента Дукеса, полезными являются наработки ученых 70-х гг.: шведский школьный врач Петер-Пауль Хайнеманн, норвежский психолог-исследователь Дан Ольвеус, педагог и социолог Эрлинг Георг Руланн, эстонско-шведский когнитивный психолог Анатолий Пикас.

За последние несколько лет выделяются работы, связанные с исследованием и профилактикой буллинговой ситуации в образовательной среде, финского психолога Кристиной Салмивалли. Однако, наиболее эффективная антибуллинговая программа, которая практикуется в Норвегии, разработана Д. Ольвеусом.

В России данной занимались в разное время И.С. Кон, С.Н. Ениколопов, В.С. Собкин, С.В. Кривцова, А.А. Бочавер, К.Д. Хломов.

Итак, что такое буллинг? Ученые предлагают разные определения данного понятия, ниже будут приведены некоторые разъяснения, однако смысл один – это травля, запугивание.

Д.Ольвеус [1] предлагает следующее определение: буллинг – «это особый вид насилия, когда один человек (или группа) физически нападает или угрожает другому человеку (группе), последний из которых слабее и не может себя защитить ни физически, ни морально. Отличительными особенностями буллинга также выступают: а) регулярная повторяемость на протяжении времени и б) то, что субъекты взаимодействия («обидчик» и «жертва»), как правило, являются представителями одной и той же социальной группы».

Д. Лейн и Э. Миллер [18] определяют буллинг как «длительный процесс сознательного жестокого отношения, физического и (или)

психического, со стороны одного или группы детей к другому ребенку (другим детям) более слабому».

Как считает известный социолог И.С. Кон [12], буллинг – это «запугивание, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе».

Обобщив вышесказанное, можно выделить основные моменты определения буллинга: это определенные действия преследователя по отношению к жертве, направленные на унижение посредством эмоционального, физического, экономического, сексуального насилия и агрессии.

Данный феномен наиболее остро обнаруживается в образовательной среде. В отечественной психологии принято оперировать следующей классификацией буллинга [36]:

- Вербальная (словесная) – насмешки, присвоение кличек, бесконечные замечания и необъективные оценки, высмеивание, унижение в присутствии других детей и пр.;
- Социальное исключение – бойкот, отторжение, изоляция, отказ от общения с жертвой (с ребенком отказываются играть, заниматься, не хотят с ним сидеть за одной партой, не приглашают на дни рождения);
- Физическое насилие – избиение, нанесение ударов, шлепки, подзатыльники, порча и отнимание вещей;
- Интернет-травля (кибербуллинг) – намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью гаджетов, как правило, в течении продолжительного времени.

Структура буллинга состоит из следующих ролей: буллер, жертва и зрители.

Итак, Д. Ольвеус [42, 43] рассматривал буллера или обидчика – как ребенка, который характеризуется авторитарностью, он убежден, что принижая других детей, он с легкостью добьется успехов; возбудимостью и импульсивностью; это дети с агрессивным поведением; с низким уровнем

эмпатии; физически сильнее жертвы. Случается, что преследователями становятся дети, которые желают обратить на себя внимание, занять лидерскую позицию в классе, для самоутверждения; такие дети не лишены уверенности, что они лучше жертвы; отличаются высоким уровнем притязания; слабый самоконтроль; процесс нахождения компромиссов для них усложнен; такие дети интуитивно ощущают, на кого из детей можно напасть, не получив при этом сопротивление.

Большая часть участников буллинга – наблюдатели. Стоит различать активных наблюдателей – помощники и пассивные наблюдатели – чаще это дети, которые сочувственно относятся к жертве, но не встают на его сторону, а принимают нейтралитет.

Чаще всего инициаторами школьной травли становятся несколько детей. Как правило, помощниками главного буллера становятся дети, почитающие лидера насилия; некоторые не просто боятся, что сами могут стать жертвами, поэтому пособничают; такие дети конформны; с низким уровнем эмпатии; рассматривают буллинг как вид развлечений; чаще это дети из неблагополучных семей, испытавшие страх наказания; дети, чьи родители придерживаются авторитарным способом воспитания; дети, которые уже находились в ситуации буллинга в роли жертвы [42, 43].

Жертвой буллинга может оказаться любой ребенок, однако, имеющий отличия от других. В целом можно сказать, что жертвы испытывают стыд и неуверенность в себе, стараются никому не рассказывать о травле. При этом жертвы предпочитают не показывать своей реакции на шутки или оскорбления, но их поведение свидетельствует об обратном. Буллер, видя реакцию жертвы, станет продолжать свои нападки.

Причины, по которым дети подвергаются буллингу [19]:

- Физические недостатки. Такие дети часто оказываются жертвами, т.к. их особенности здоровья не позволяют за себя постоять;
- Особенности поведения. Под эту категорию попадают замкнутые дети, например, интроверты, или наоборот импульсивные;

– Особенности внешности. Любые внешние отличия ребенка могут стать мишенью для насмешек, например, цвет волос, вес тела, особенности тела и пр.;

– Плохие социальные навыки. Ребенок, который не имеет достаточно опыта самовыражения и общения, слабо социализирован. « По сравнению с детьми, у которых социальные навыки развиты в соответствии с их возрастом, дети с неразвитыми социальными навыками легче принимают роль жертвы. Принявший роль жертвы смиряется с ситуацией как с неизбежностью, часто даже внутренне находит оправдание насильнику: «...ну, значит, я такой, стою этого, заслужил это»»;

– Страх перед школой. «Он чаще возникает у тех, кто идет в школу с отрицательными социальными ожиданиями в отношении нее». Такой страх зачастую рождается из отрицательных рассказов родителей о школе, у которых в школе были проблемы разного рода. «Ребенок, проявляющий неуверенность и страх перед школой, легче станет объектом для издевок одноклассников»;

– Отсутствие опыта жизни в коллективе. Это дети, которые до школы не посещали детский коллектив. Из-за этого у детей возникают сложности в межличностном общении.

– Болезни. На сегодняшний день известно множество расстройств, которые могут являться причиной травли (эпилепсия, тики и гиперкинезы, заикание, энурез (недержание мочи), энкопрез (недержание кала), нарушения речи – дислалия (косноязычие), дисграфия (безграмотное письмо), дислексия (нарушение обучению чтению), дискалькулия (нарушение обучению счету) и т. д.);

– Низкий уровень интеллекта и трудности в обучении. При плохой успеваемости у ребенка может снизиться самооценка. «Низкая самооценка в одном случае может способствовать формированию роли жертвы, а в другом – насильственному поведению как варианту компенсации. Поэтому ребенок с

низким уровнем интеллекта и трудностями в обучении может стать как жертвой школьного насилия, так и насильником».

Выделяют три фактора, по которым можно выделить детей, находящиеся в группе риска [5]:

– «Множественный стресс». Подразумевающий под собой то, что дети – изгои и жертвы имеют множество проблем: от социального неблагополучия и конфликтов в семье, вплоть до плохого здоровья, затрудненной коммуникации со сверстниками и несовершенства компенсаторных возможностей.

– «Провоцирующие особенности жертвы». Помимо того, что уже говорилось выше, под такими особенностями подразумеваются даже «необычная» манера речи, умение держать себя в детском коллективе, и вообще все «необычное» в ровеснике с точки зрения его одноклассников.

– «Стигматизация - расовые (национальные) и физические особенности ребенка». Так как дети – изгои и жертвы школьного буллинга чаще всего скрывают свои проблемы от собственных родителей, и об этом их мамы и папы в основном узнают лишь во время экстремальных и кризисных ситуаций, завершающихся даже суицидальными попытками ребенка, родителям необходимо знать, какие особенности поведения детей должны заставить задуматься их о том - не является ли их ребенок жертвой школьной дедовщины.

Некоторые люди считают, что буллинг является обычным спутником взросления, способом общения молодёжи. Однако буллинг провоцирует негативные черты детей.

Отпечатки травля на ребенке остаются на всю жизнь, продолжая испытания. И возможно даже развитие серьёзного посттравматического стрессового расстройства (ПТСР), которое включает 5 фаз развития [5]:

– Фаза отчаяния – повышенный уровень тревожности, когда ребёнок ещё плохо осознаёт происходящее с ним.



– Фаза отрицания — попытка вытеснить из памяти происшедшее с ним. Могут появиться соматические расстройства, бесчувственность и бессонница.

– Фаза навязчивости или депрессии. Смирение с происшедшим насилием на фоне эмоциональной лабильности, нарушения сна и плохого настроения.

– Фаза прорабатывания того, что произошло, с осознанием причины происшедшего.

– Фаза завершения - появляется надежда на будущее.

Таким образом, буллинг является мировой проблемой. Он может проявляться в различных формах, при разных обстоятельствах. Важно понимать, что буллинг происходит в коллективе и от того, как в нем решаются конфликтные ситуации, зависит отношения внутри этой группы. Что касается буллинга, то необходимо, чтобы меры по ликвидации этой ситуации принимались на начальных этапах.

### **1.3 Феномен кибербуллинга в школьном коллективе**

Кибербуллинг (cyberbullying), электронная травля (electronic bullying), социальная жестокость онлайн (online social cruelty) — «это отдельное направление травли, определяемое как преднамеренные агрессивные действия, систематически на протяжении определенного времени осуществляемые группой или индивидом с использованием электронных форм взаимодействия и направленные против жертвы, которая не может себя легко защитить» (Smith et al., 2008, p. 376).

Кибербуллинг действует через использование электронной почты, мгновенных сообщений, веб-страниц, блогов, форумов и чатов, MMS- и SMS- сообщений, онлайн-игр и других информационных технологий коммуникации (Kowalski et al., 2011).

Кибербуллинг может быть прямым и косвенным. Прямой кибербуллинг – непосредственные нападки на ребенка через письма или сообщения. Косвенная травля представляет собой вовлечение в процесс других людей, это могут быть как дети, так и взрослые, зачастую без их согласия; буллер может взломать аккаунт жертвы, подстраиваясь под образ жертвы, делая рассылки, объявления и т.д., тем самым разрушая статус жертвы.

Р. Ковальски, С. Лимбер и П. Агат выделяют следующие виды кибербуллинга:

1. Флейминг (англ. flaming — воспламенение). Этот вид травли, который может начаться с простых унижений и переходить в более эмоционально насыщенный разговор, который обычно проходит публично, изредка в частной переписке. Данный вид травли можно наблюдать на различных форумах, либо в комментариях на пост в социальных сетях и т.д. Зачастую обмен мнениями случается между двумя участниками с равными позициями, но резкая агрессия вносит разрыв коммуникации, возрастающий по той причине, что собеседник не знает, кого его оппонент может заманить на свою сторону. Зрители могут поддерживать чью-либо сторону, не до конца понимая изначального замысла столкновения, рассматривая перепалку, как игру.

2. Харассмент (англ. harassment — притеснение). Данный вид травли адресован определенному человеку, представляет собой повторяющиеся фразы и действия, которые создают тревогу и стресс у получателя. Нередко с таким явлением сталкиваются гриферы (игроки). Таким способом игроки придерживаются цели разрушить удовольствие от игры у других игроков. Они используют брань, блокируют отдельные области игры и мошенничают.

3. Троллинг (cyber trolls). Кибертролли публикуют негативную информацию на веб-сайтах, страницах социальных сетей, тем самым вызывая эмоциональную реакцию. Изначально термин «троллинг» означал ловлю

рыбы на белесу. Троллей приятно считать провокаторами, т.е. это люди, которые оперируют «комплексами» других людей для манипулирования. Агрессоры получают наслаждение от аффективного взрыва, они ощущают власть над жертвой, над ее эмоциональным состоянием.

4. Киберсталкинг (cyberstalking; от англ. to stalk — преследовать, выслеживать). Киберагрессоры привлекают электронные коммуникации для травли жертвы при помощи сообщений, которые вызывают тревогу и раздражение, это могут быть различные угрозы противозаконных действий или повреждений как получателю, так и членам семьи.

5. Секстинг (sexting, от англ. sex — секс и text — текст). Данный вид кибербуллинга представляет собой рассылку или публикации фото- и видеоматериалов с обнаженными и полуобнаженными людьми. Некоторые исследователи утверждают, что чем старше дети, тем выше риск участия в секстинге. «По данным исследования, 10% молодежи 14–24 лет отправляли или публиковали изображения самих себя с сексуальным подтекстом, 15% получали такие сообщения непосредственно от кого-то другого» (Kowalski et al., 2011). Некоторый процент людей отправляют интимные сообщения, находясь в отношениях. Другие же преследует цель унижения и оскорбления.

6. Распространение клеветы (denigration). Клевета представляет собой распространение ложной и оскорбляющей информации, наносящая вред имиджу.

Клевета может представлять форму «онлайн слэм-буки» (online slam-books) – это созданные паблики или сайты, где одноклассники размещают рейтинги и комментарии, зачастую унижающие. Например, «Худшая парочка класса», «кто одевается хуже всех» и т.д.

7. Раскрытие секретов и мошенничество (outing and trickery; outing изначально подразумевало «разоблачение тайного гомосексуалиста или лесбиянки»), подразумевается распространение конфиденциальной информации о жертве. Данный вид схож с раскрытием информации в живую, отличие заключается лишь в количестве возможных свидетелей.

8. Исключение/остракизм (exclusion/ostracism) из онлайн-сообществ. Для некоторых подростков исключение из сообществ, к которым он привязан, или удаление из «друзей» воспринимается как социальная смерть. Исследователи утверждают, что подобное действие влияет на самооценку подростка, что заставляет ребенка вести себя конформно (Williams et al., 2000). Данная форма является аналогом косвенной травли, т.е. это изоляция или отвержение членов группы («мы с ним не дружим»).

9. Размещение видеозаписей физического насилия/хулиганского нападения (video recording of assaults/happy slapping and hopping). Happy slapping — хулиганская атака на прохожего группой подростков, во время которой один из хулиганов снимает нападение на камеру мобильного телефона. Чтобы усилить чувство унижения, преследователи жертвы распространяют видео нападения в Интернете, где публика может посмотреть и прокомментировать его.

Исследователи утверждают, что жертвами кибербуллинга оказываются примерно те же дети, которых травят в реальности. В эту категорию входят дети более уязвимые по разным причинам, не уверенные в себе, не похожи на других (внешние отличия), этническая принадлежность, состояние здоровья. (Kowalski et al., 2011)

Психологическая специфика кибербуллинга заключается в следующем: систематичность, агрессивность и неравенство в силе/власти преследователя и жертвы. Но в сравнении с буллингом кибербуллинг отличается по некоторым факторам: обидчик анонимен или пользуется фальшивой идентичностью, обращаясь к большой аудитории, которая воспринимает клевету и слухи; плюс ко всему жертва травли доступна всегда и везде за счет электронного аппарата. Так же для проявления кибербуллинга практически не требуется особых ресурсов, в отличие от буллинга, преследователь может осуществлять свои действия, не прекращая свою главную деятельность, таким образом, кибербуллинг является легким способом получения адреналина.

Таким образом, лейтмотивы кибербуллинга – использование значимости предпочтительного для жертвы сообщества (вовлечение множества свидетелей в разы усиливает переживания стыда, страха, беспомощности и отвержения); бесконтрольное распространение любой (ложной, постыдной, конфиденциальной) информации; провокация гипертрофированной аффективной обратной связи от жертвы. Целью кибербуллинга является ухудшение эмоционального состояния жертвы и/или разрушение ее социальных отношений.

#### **1.4 Классификация буллинга**

Нам не удалось найти однозначной связи буллинга с кибербуллингом. В нашей практике исследования мы столкнулись с тем, что в одних случаях низкостатусного ребенка вообще не включают в группу общения либо обнаруживали явления ироничного, снисходительного подсмеивания над ребенком и другие формы проявления кибербуллинга. Для установления связи у нас возникла необходимость в дополнительном исследовании явления буллинга, выявление классификации его форм.

Для разработки классификации форм проявления буллинга нами был проведен опрос классных наставников, наблюдение и социометрия для учащихся 7-ых классов.

##### **1.4.3 Результаты опроса классных руководителей**

Нами был проведен опрос классных наставников с целью выявления участников буллинга, а также выявление случаев проблемных взаимоотношений между подростками в классе (см. Приложение А).

1. Классный руководитель Ани. «Мой класс сформировали в этом году, ранее дети учились в других классах. Полгода с нами работал психолог, проводил мероприятия на сплочение группы. Класс стал дружнее. Лидерскими способностями отличается Лера, отличница, активно участвует в

мероприятиях школы. В нашем классе есть Аня, она перевелась к нам в 3-ей четверти. Девочка агрессивная, на уроках не активна, учиться, в основном, на 3. Иногда дети подсмеиваются над ней, на что Аня отвечает резко, в основном нецензурно».

2. Классный руководитель Андрея. «Класс не сплочен, дисциплина плохая, успеваемость низкая. Староста в классе Анастасия, она формальный и неформальный лидер, дети ее часто слушаются. В классе не принимают Андрея. Он тихий, спокойный, начитанный, увлекается конструированием, слабохарактерный. Над ним часто смеются. Зачинщик обычно Лев, его друзья только подхватывают, первые не лезут к Андрею. Мы часто ведем с ними беседы, на время это безобразие прекращается, но потом вновь возвращается».

3. Классный руководитель Полины. «Класс не сплочен, многие дети выпадают из учебного процесса, учатся слабо. Качествами лидера обладает Элина, она всегда может организовать класс. Ребята не принимают в классе Полину, постоянно говорят ей, что она медлительная, опаздывает на уроки, ребята не хотят с ней работать в группе, но она к ним стремится».

4. Классный руководитель Матвея и Арсения. «Дети в классе дружные, общительные, любящие работать в командах, занимают второе место по школе в успеваемости. Лидером класса является Захар, он положительный ребенок, отличник, занимается фигурным катанием, компанейский мальчик, раньше был старостой класса. Ребята не принимают в свой коллектив Матвея и Арсения. Матвей мальчик своеобразный, учится не плохо, но выглядит неопрятно, ведет себя неподобающе, на него всегда жалуются одноклассники. Арсения не принимают, потому, что он, либо сам не хочет с ребятами общаться, постоянно находится в сторонке, либо начинает, задавать или повторять постоянно одни и те же вопросы, раньше времени сдавать задания, а как позже оказывается, он плохо их выучил или понял. Он сам провоцирует ребят на негативное к нему отношение».

5. Классный руководитель Артема. «Класс достаточно организован, отзывчив, творчески подходит к деятельности. В класс каждый год приходят новые ученики. В целом ребята принимаю друг другу и помогают. Яркие участники в классе это Анастасия и Алена, могут привлечь весь класс к деятельности, хорошисты, но боятся ответственности. Большинство ребят не принимают Артема. Артем перешел в этот класс на 5 году обучения, у него трудности в семье, папа военный и воспитывает жестко, развивает в нем патриотизм, Артем часто приходит в школу с побоями, мама обращалась к школьному психологу за помощью, чтоб помогли оградить ребенка от папы. В школе с Артемов постоянно происходят в классе инциденты, то придушит кого-нибудь, то истерику устроит и т.д. Сейчас ребята стали более равнодушно к нему относятся.

6. Классный руководитель Германа. «Класс наш дружный, ребята общаются между собой. Лидерские и организационные качества имеют Татьяна и Алена. Они две подружки, умеют организовать класс. С появлением Германа, он пришел к нам в начале второй четверти, дисциплина класса ухудшилась. Ребята постоянно подшучивают над ним. Класс, так сказать, не принял его. С чем это связано, я пока даже и не знаю. С виду он такой же обычный, как и все, единственное, что может он слишком замкнут в себе».

7. Классный руководитель Кирилла. «У ребят я преподаю первый год, взяла их после окончания начальной ступени. В основном класс делится на малые группы, видимо, связано это с интересами ребят. Лидером в классе является Саша, хорошо учится, очень положительный, он мой помощник, многие ребята из класса с ним советуются. В нашем классе есть Кирилл, у него нет друзей, ребята негативно к нему относятся, это может быть из – за того, что Кирилл сам провоцирует ребят на негативное отношение к нему. Он может встать среди урока и пойти погулять по школе, засмеяться, он очень неряшлив и не организован. Также Кирилл слаб в учёбе. Мальчик из неблагополучной семьи. Есть в классе у нас компания ребят, их 4 человек,

Слава, Кирилл1, Васиф и Федя, которые регулярно обижают Кирилла, они смеются над ним, иногда даже оказывают на него физическое воздействие. На одной из перемен, я зашла в класс и увидела, как Федя дергает Кирилла за волосы, а дружки его стоят и хохочут. Я вызывала родителей этих ребят в школу, проводила беседы с ними, на какое – то время это прекратилось, но периодически возникает».

8. Классный руководитель Тимура. «Класс достаточно организован, отзывчив. В класс каждый год приходят новые ученики. В целом ребята принимают друг другу и помогают. Яркие ученики в классе это Демид и Алена, могут привлечь весь класс к деятельности. Есть у нас ребенок в классе, зовут Артем, который постоянно, так сказать шпуняет Тимура. Тимур перешел в этот класс на 5 году обучения, семья не полная, воспитывает мать. Характер у него мягкий, он очень восприимчив».

9. Классный руководитель Влада. «Когда я взяла этот класс, я обомлела. Класс не сплочен, дисциплина на нуле, успеваемость средняя и ниже среднего. Иван и Оксана у нас отличники. В начале года в класс пришло двое новеньких ребят Влад и Стелла. Стелла в класс влилась хорошо, а вот Влада ребята не принимают до сих пор. У Влада очень плохое воспитание, он кричит, обзывает всех, у него постоянные конфликты с классом. В течение этого года, я старалась сплотить класс, сделать их более дружными, выводила на различные мероприятия, концерты, шашлыки».

10. Классный руководитель Александра. «Класс разрозненный, каждый год приходят в класс новые ребята. Общих интересов нет, ребята друг с другом общаются только в классе, за пределами школы у каждого есть свои интересы, никто не общается друг с другом. Лидером класса является Эдуард, отличник, помогает и поддерживает многих ребят. Раньше не принимали Александра, сейчас его не трогают, холодно к нему относятся».

11. Классный руководитель Виталия. «Класс отборный, воспитывают спортсменов, хоккеистов, у них учатся по определенному графику, так как у них с восьми утра тренировка, затем учеба, после они делают уроки в школе



и снова тренировка. Сложно их класс, команду собрать вместе, один состав команды на соревнованиях, другой состав учится, затем наоборот. Но несмотря на их частое отсутствие ребята занимают первое место в школе по успеваемости. Командир команды, он же староста класса, отличник Виталий, у него есть два друга Кирилл и Геннадий, являются подстрекателями, из-за них в классе возникают, частые конфликты. Когда они на соревнованиях в классе все хорошо, как только приезжают с соревнований в классе конфликты».

Таким образом, было выделено 12 случаев буллинга, по мнению классных наставников. Выделенные причины буллинга можно разделить на несколько категорий:

- Личностные качества «жертвы» («агрессивная, на уроках не активна», «тихий, спокойный, начитанный, увлекается конструированием, слабохарактерный», «медлительная, опаздывает на уроки», «либо сам не хочет с ребятами общаться, постоянно находится в сторонке», «слишком замкнут в себе», «он очень неряшлив и не организован», «мягкий, он очень восприимчив»).
- Особенности внешнего вида «жертвы» («выглядит неопрятно»).
- Самоутверждение буллера («он кричит, обзывает всех, у него постоянные конфликты с классом»).
- «Перенос» агрессии буллера («то придушит кого-нибудь, то истерику устроит»).

### **2.4.3 Результаты наблюдения**

Нами проводилось наблюдение за низкостатусными подростками, как потенциальными жертвами или буллерами в течение двух дней на 4-х переменах. Основными параметрами наблюдения явились количества обращений со стороны одноклассников к не принимаемому подростку и со стороны не принимаемого классом подростка к одноклассникам: с

негативным посылом (унижение, оскорбление с провоцированием); физическим воздействием с отрицательными намерениями (толкнул, подножку поставил, кинул предметом); с нейтральным или позитивным посылом (просьба, обсуждение, предложение). Полученные данные представлены в Таблице 1.

Таблица 1 – Результаты наблюдения

Имена	Количество обращений со стороны одноклассников			Количество обращений со стороны не принимаемого		
	с негативным посылом	физическим воздействием с отрицательными намерениями	с нейтральными или позитивными посылом	с негативным посылом	физическим воздействием с отрицательными намерениями	с нейтральными или позитивными посылом
Александр	1	-	-	9	-	7
Андрей	10	-	3	-	-	6
Анна	1	-	3	5	-	5
Арсений	1	-	1	-	-	8
Артем	-	-	3	18	11	6
Виталий	1	-	11	13	-	9
Влад	3	-	1	12	-	3
Герман	12	-	-	-	-	5
Кирилл	6	-	3	2	-	3
Матвей	13	8	4	9	-	7
Полина	1	-	2	-	-	16
Тимур	5	-	1	-	-	10

На основе полученных данных, нами были предложены названия форм проявления буллинга: направленная агрессия, преднамеренное игнорирование, троллинг, троллинг с унижением. Подразумевая под этим следующее:

Направленная агрессия представляет собой намеренные оскорбления, угрозы, распространение компрометирующих данных о «жертве» с сочетанием избиением, нанесением ударов, шлепки, подзатыльники, порча и отнимание вещей;

Преднамеренное игнорирование выражается в виде бойкота, отторжения, изоляции, отказа от общения;

Троллинг определяется насмешками, присвоением кличек, высмеиванием);

Троллинг с унижением – намеренные оскорбления, угрозы, распространение компрометирующих данных о «жертве»).

Всех представителей буллинга можно разделить в предложенную нами классификацию форм буллинга:

- Направленная агрессия (Артем, Влад и Виталий)
- Преднамеренное игнорирование (Александр, Аня, Арсений, Герман, Полина)
- Троллинг (Андрей, Кирилл, Тимур)
- Троллинг с унижением (Герман, Матвей)

### **3.4.3 Результаты социометрической методики**

Социометрия была проведена для выявления предпочитаемых и отвергаемых подростков. Социометрический опрос состоит из 5 вопросов (см. Приложение Б). Данные вопросы позволили выявить предпочтения детей по учебному, игровому, личностному параметру, последние 2 вопроса позволили обнаружить ребят, к которым негативное отношение в классе. В результате были отобраны 12 детей, имеющие низкий статус в классе. Результаты данной методики представлены в Таблице 2.

Таблица 2 – Результаты социометрии

Имя	Положительные выборы			Отрицательные выборы		Причины отвержения
	игровой	учебный	личный	Нейтральный	негативный	
Александр	1	0	0	2	6	Странное поведение и шутки, не понимает слов, выпендривается, спорит, ест на уроках, пугает
Андрей	1	0	1	6	1	Плакса, часто жалуется, неадекватный, толстый
Аня	1	0	0	17	1	Не умеет нормально общаться, агрессивует, грубит в ответ, выпендривается, хочет показаться крутой, плохо учиться
Арсений	0	0	1	16	1	Задаёт много вопросов, неуравновешенный, не любит находиться в компании
Артем	1	0	0	3	15	Обзывает, грубит, психует, говорит о политике, войне, коммунистах, психует
Виталий	1	0	1	9	1	Много указывает, корыстный, упрямый, никогда ничего нет, все просят, бьет
Влад	0	0	0	10	8	Задирается на всех, ржет как конь, хитрый, девочек пинает, постоянно просит все у всех, привлекает внимание, псих, прогуливает уроки, хулиган, форму не носит, урод, на мышь походит, зубы кривые, как акула
Герман	0	0	0	7	10	Он псих одиночка, не с кем не общается, молчит постоянно, замкнутый, странный, делает вид, что очень умный, поддакивает всем, очень медленный, врет
Кирилл	0	0	0	10	13	Уверен в себе, врет постоянно, глупо себя ведет, сам себе на уме, толстый, от него постоянно воняет, неприятный запах изо рта, вечно грязный, он не умывается, потом воняет от него, глаза страшные, неряха
Матвей	0	0	0	7	10	Плохое поведение, плюется, слишком активный, ржет как конь, у него на одну хромосому больше чем у других, воняет изо рта, неопрятный, ведет себя как придурок, передразнивает, повторяет за всеми, провоцирует на действия против него
Полина	0	0	0	13	0	Высокомерная, много воображает, много носит розового, пристаёт, психует, болтает лишнего, предатель

## Окончание Таблицы 2

Тимур	0	0	0	6	1	Молчит постоянно, жалуется учителю, слишком умный, плачет из – за тройки, как девчонка себя ведет, вечно один ходит, трус, мягкий, восприимчивый, как ботаник одевается, очки, как у Гарри Поттера, худощавый, с пятном на лице
-------	---	---	---	---	---	---

На основе это можно выделить несколько причин поддержания буллинга:

1. Особенности внешнего вида «жертвы» («толстый», «воняет изо рта, неопрятный», «толстый, от него постоянно воняет, неприятный запах изо рта, вечно грязный, он не умывается, потом воняет от него, глаза страшные, неряха», «как ботаник одевается, очки, как у Гарри Поттера, худощавый, с пятном на лице», «форму не носит, урод, на мышь походит, зубы кривые, как акула»);

2. Личностные качества «жертвы» («не умеет нормально общаться, агрессивует, грубит в ответ, выпендривается, хочет показаться крутой, плохо учиться», «плакса, часто жалуется, неадекватный», «высокомерная, много воображает, много носит розового, пристаёт, психует, болтает лишнего, предатель», «плохое поведение, плюется, слишком активный, ржет как конь, у него на одну хромосому больше чем у других», «ведет себя как придурок, передразнивает, повторяет за всеми, провоцирует на действия против него», «он псих одиночка, не с кем не общается, молчит постоянно, замкнутый, странный, делает вид, что очень умный, поддакивает всем, очень медленный, врет», «не уверен в себе, врет постоянно, глупо себя ведет, сам себе на уме.», «молчит постоянно, жалуется учителю, слишком умный, плачет из – за тройки, как девчонка себя ведет, вечно один ходит, трус, мягкий, восприимчивый», «странное поведение и шутки, не понимает слов, выпендривается, спорит, ест на уроках, пугает», «задает много вопросов, неуравновешенный, не любит находиться в компании»);

3. «Самоутверждение» буллера («много указывает, корыстный, упрямый, никогда ничего нет, все просят, бьет», «задирается на всех, ржет как конь, хитрый, девочек пинает, показывает свою крутость, постоянно просит все у всех, привлекает внимание, псих, прогуливает уроки, хулиган»);

4. «Перенос» своей агрессии («обзывает, грубит, психует, говорит о политике, войне, коммунистах, психует»).

Также мы предлагаем по негативным выборам определять уровень агрессии по отношению к детям:

- Низкий уровень агрессии (Александр, Андрей, Аня, Арсений, Полина, Тимур);
- Средний уровень агрессии (Герман, Матвей, Кирилл);
- Высокий уровень агрессии (Артем, Виталий, Влад).

Итак, обобщив и систематизировав вышеописанные случаи, мы предлагаем следующую классификацию буллинга, представленную в Таблице 3.

Таблица 3 – Классификация буллинга

Форма буллинга	Масштаб	Уровень агрессии у буллера	Причины поддержания буллинга
Преднамеренное игнорирование	Весь класс/ часть класса	Низкий	- у «жертвы» особенный внешний вид (неопрятный, плохо одевается и тд.); - личностные качества «жертвы» (противопоставляет себя группе)

### Окончание Таблицы 3

Троллинг	Часть класса	Низкий	<ul style="list-style-type: none"> <li>- у «жертвы» особенный внешний вид (неопрятный, плохо одевается и т.д.);</li> <li>- личностные качества «жертвы» (не как все, замкнутый, нытик, жалуется, «жертва» ищет признание у группы, провокация со стороны «жертвы»: комментарии ребенка, которые запускают большую агрессию и т.д.);</li> <li>- самоутверждение буллера</li> </ul>
Троллинг с унижением	Весь класса/часть класса	Средний	<ul style="list-style-type: none"> <li>- у «жертвы» особенный внешний вид (неопрятный, плохо одевается и т.д.);</li> <li>- личностные качества «жертвы» (не как все, замкнутый, нытик, жалуется, «жертва» ищет признание у группы, провокация со стороны «жертвы»: комментарии ребенка, которые запускают большую агрессию и т.д.);</li> <li>- самоутверждение буллера</li> </ul>
Направленная агрессия	Часть класса	Высокий	<ul style="list-style-type: none"> <li>- у «жертвы» особенный внешний вид (неопрятный, плохо одевается и т.д.);</li> <li>- личностные качества «жертвы» (не как все, замкнутый, нытик, жалуется, «жертва» ищет признание у группы, провокация со стороны «жертвы»: комментарии ребенка, которые запускают большую агрессию и т.д.);</li> <li>- самоутверждение буллера;</li> <li>- буллер переносит свою напряженность на «жертву».</li> </ul>

### Вывод по первой главе

В результате анализа исследования буллинга и кибербуллинга, мы можем сделать следующие выводы по 1 главе:

Отечественные психологи утверждают, что ведущей деятельностью в подростковом периоде является личностное общение, в основе чего лежит чувство взрослости. Опираясь на имеющиеся представления поведения взрослых, подросток пробует построить собственную модель поведения среди сверстников, примеряя на себе разные социальные роли. Современный подросток – представитель поколения z, отличается от предыдущих.

Под буллингом понимается вид насилия одного или группы детей над другим, отличается неравенством сил и продолжительностью во времени. Буллинг является мировой проблемой. Он может проявляться в различных формах, при разных обстоятельствах. Важно понимать, что буллинг происходит в коллективе и от того, как в нем решаются конфликтные ситуации, зависит отношения внутри этой группы. Что касается буллинга, то необходимо, чтобы меры по ликвидации этой ситуации принимались на начальных этапах.

Лейтмотивы кибербуллинга – использование значимости предпочтительного для жертвы сообщества (вовлечение множества свидетелей в разы усиливает переживания стыда, страха, беспомощности и отвержения); бесконтрольное распространение любой (ложной, постыдной, конфиденциальной) информации; провокация гипертрофированной аффективной обратной связи от жертвы. Целью кибербуллинга является ухудшение эмоционального состояния жертвы и/или разрушение ее социальных отношений.

Была разработана следующая классификация буллинга: преднамеренное игнорирование, троллинг, троллинг с унижением и направленная агрессия.



## **2 Эмпирическая часть. Исследование особенностей буллинга и кибербуллинга в подростковом возрасте**

### **2.1 Организация исследования**

Целью нашей работы является изучение взаимосвязи буллинга и кибербуллинга в подростковом возрасте.

Объект исследования: участники буллинга.

Предмет исследования: взаимосвязь кибербуллинга и буллинга.

Гипотеза исследования: буллинг имеет продолжение в кибербуллинге, если проявляется в форме троллинга и троллинга с унижением, в случае с изоляцией - кибербуллинга нет.

Эмпирическая база исследования: исследование по изучению буллинга и кибербуллинга в подростковом возрасте проводилось на базе МБОУ «Средняя образовательная школа» № 63, МБОУ «Средняя образовательная школа» № 150. В исследовании приняли участие 100 учащихся седьмых классов.

Для подтверждения гипотезы были использованы следующие методики: опрос классных наставников, наблюдение, социометрия, опросник.

### **2.2 Результаты исследования, анализ и интерпретация данных**

#### **2.1.1 Логика исследования. Описание методик**

Основные этапы исследования:

На первом этапе исследования (сентябрь – октябрь 2017) разрабатывались теоретические основы проблемы, на основе анализа и обобщения работ отечественных и зарубежных ученых. С помощью опроса классных наставников были отобраны дети, вовлеченные в ситуацию буллинга. Было выделено 12 случаев проявления буллинга.

На втором этапе (октябрь – май 2018) была проведена социометрия, позволяющая определить низкостатусных и высокостатусных детей. По собранным данным была разработана классификация буллинга. Затем проведен опросник с целью определения причин, структур буллинга. По собранным данным была разработана классификация буллинга, а затем выявление его связи с кибербуллингом.

На третьем этапе (май 2018) проводился анализ и интерпретация полученных данных.

Опрос классных наставников проводился с целью выявления участников буллинга, а также выяснения случаев проблемных взаимоотношений между подростками в классе (см. Приложение А).

Наблюдение проводилось за низкостатусными подростками, как потенциальными жертвами или буллерами в течение двух дней на 4-х переменах. Основными параметрами наблюдения явились количества обращений со стороны одноклассников к не принимаемому подростку и со стороны не принимаемого классом подростка к одноклассникам: с негативным посылом (унижение, оскорбление с провоцированием); физическим воздействием с отрицательными намерениями (толкнул, подножку поставил, кинул предметом); с нейтральным или позитивным посылом (просьба, обсуждение, предложение).

Социометрия была проведена для выявления предпочитаемых и отвергаемых подростков. Социометрический опрос состоит из 5 вопросов. Данные вопросы позволили выявить предпочтения детей по учебному, игровому, личностному параметру, последние 2 вопроса позволили обнаружить ребят, к которым негативное отношение в классе (см. Приложение Б).

Опросник был направлен на выявление причин поддержания травли, структуру буллинга и наличие кибербуллинга (см. Приложение В).

## 2.1.2 Результаты опросника

Участникам буллинга был задан ряд вопросов. Результаты представлены в Таблице 4.

Таблица 4 – Результаты опросника

Имя	Причины буллинга	Структура буллинга	Наличие кибербуллинга	Форма буллинга
Андрей	Личностные качества (плакса, часто жалуется, неадекватный), особенности внешнего вида (толстый)	Часть класса	Публикация в группе «подслушано в школе 63» фото с текстом, направленные на унижение личности	Троллинг (высмеивают внешний вид, прячут вещи, брызгают водой и т.д.)
Аня	Личностные качества (не умеет нормально общаться, агрессивует, грубит в ответ, выпендривается, хочет показаться крутой, плохо учиться)	Весь класс	Нет	Преднамеренное игнорирование (бойкот)
Полина	Личностные качества (высокомерная, много воображает, много носит розового, пристаёт, психует, болтает лишнего, предатель)	Весь класс	Нет	Преднамеренное игнорирование (бойкот)

## Окончание Таблицы 4

Матвей	Личностные качества (плохое поведение, плюется, слишком активный, ржет как конь, у него на одну хромосому больше чем у других), особенности внешнего вида (воняет изо рта, неопрятный), поиск признания (ведет себя как придурок, передразнивает, повторяет за всеми, провоцирует на действия против него)	Весь класс	Публикация оскорбляющих текстов, провокационных фото Матвея	Троллинг с унижением (одноклассник повали Матвея на пол и начал тащить за штанину, Матвею было смешно, вешают на мальчика тряпку, оскорбляют и т.д.)
Герман	Личностные качества (он псих одиночка, не с кем не общается, молчит постоянно, замкнутый, странный, делает вид, что очень умный, поддакивает всем, очень медленный, врет)	Часть класса	В группе класса в социальной сети намеренно не отвечают на вопросы/высказывания Германа, публикация оскорбляющих текстов	Преднамеренное игнорирование (намеренно не разговаривают), троллинг с унижением (обзывают, плюют и т.д.)
Кирилл	Личностные качества (не уверен в себе, врет постоянно, глупо себя ведет, сам себе на уме. Особенности внешнего вида (толстый, от него постоянно воняет, неприятный запах изо рта, вечно грязный, он не умывается, потом воняет от него, глаза страшные, неряха)	Часть класса	Публикация оскорбляющих текстов, провокационных фото Кирилла	Троллинг с унижением (обзывают, унижают, толкают, дергают за волосы и т.д.)

Окончание Таблицы 4

Тимур	Личностные качества (молчит постоянно, жалуется учителю, слишком умный, плачет из – за тройки, как девчонка себя ведет, вечно один ходит, трус, мягкий, восприимчивый) Особенности внешнего вида (как ботаник одевается, очки, как у Гарри Поттера, худощавый, с пятном на лице)	Часть класса	Публикация оскорбляющих текстов	Троллинг (регулярные шутки, направленные на высмеивание внешнего вида)
Александр	Личностные качества (странное поведение и шутки, не понимает слов, выпендривается, спорит, ест на уроках, пугает)	Часть класса	Нет	Преднамеренное игнорирование (отторжение)
Арсений	личностные качества (задает много вопросов, неуравновешенный, не любит находиться в компании)	Весь класс	Нет	Преднамеренное игнорирование (отказ от общения)
Виталий (буллер)	Личностные качества (много указывает, корыстный, упрямый, никогда ничего нет, все просят, бьет)	Часть класса	Виталий размещает оскорбляющий текст про одноклассников, грубо отвечает на комментарии, хамит	Направленная агрессия (Виталий применяет психологическое и физическое насилие)
Артем (буллер)	Личностные качества (обзывает, грубит, психует, говорит о политике, войне, коммунистах, психует)	Часть класса	Артем размещает оскорбляющий текст про одноклассников, грубо отвечает на комментарии, хамит	Направленная агрессия (Артем применяет психологическое и физическое насилие)

#### Окончание Таблицы 4

Влад (буллер)	Личностные качества (задирается на всех, ржет как конь, хитрый, девочек пинает, постоянно просит все у всех, привлекает внимание, псих, прогуливает уроки, хулиган), особенности внешнего вида (форму не носит, урод, на мышь походит, зубы кривые, как акула)	Весь класс	Влад размещает оскорбляющий текст про одноклассников, грубо отвечает на комментарии	Направленная агрессия (Влад применяет психологическое и физическое насилие)
---------------	--	------------	---	---

Таким образом, нами были выделены следующие причины поддержания буллинга: особенности внешнего вида, личностные качества – со стороны жертвы, самоутверждение и перенос своей агрессии на «жертву» с позиции обидчика.

Также, на основании полученных данных, мы предлагаем следующую классификацию уровня агрессии, направленная на «жертву».

Низкий уровень агрессии – преднамеренное игнорирование(бойкот, отторжение, изоляция, отказ от общения), троллинг(насмешки, присвоение кличек, высмеивание);

Средний уровень агрессии – троллинг с унижением(намеренные оскорбления, угрозы, распространение компрометирующих данных о «жертве»);

Высокий уровень агрессии – направленная агрессия(намеренные оскорбления, угрозы, распространение компрометирующих данных о «жертве» с сочетанием избиением, нанесением ударов, шлепки, подзатыльники, порча и отнимание вещей).

Итак, обобщив полученные данные, мы видим, что кибербуллинг проявляется в случаях троллинга и троллинга с унижением. Для

подтверждения вышесказанного предлагаем вариант троллинга в социальных сетях над Андреем (см. Приложение Г).

### **Рекомендации по предотвращению школьного буллинга**

В результате проведенной исследовательской работы, были разработаны рекомендации для педагогов и психологов по предотвращению ситуации буллинга в образовательной среде школы. Данные рекомендации основаны на техники, разработанной в нарративном подходе Майклом Уильямсон «Работа под прикрытием» (Mike Williams, 2010).

Основной замысел профилактической работы школьного буллинга заключался в исследовании истории влияния травли на жизнь ребенка, ищутся уникальные эпизоды для выстраивания альтернативной истории жизни, более тщательно проводится отбор в группу поддержки.

Работа в этой технике включает несколько этапов:

#### **1. Знакомство психологов с «жертвой» травли**

Психолог знакомится с «жертвой» школьной травли. Озвучивается история влияния травли на жизнь ученика (на его мысли, чувства). Исследуются неудачные и успешные способы борьбы ребенка с травлей.

Описывается альтернативная история жизни ученика в классе без травли. Выискиваются уникальные эпизоды – исключения, которые шли вразрез с доминирующей проблемной историей.

На данном этапе важно помочь ребенку признать его достоинство и человеческую ценность.

#### **2. Формирование Команды под прикрытием**

Вместе с «жертвой», а затем и с классным наставником психолог выбирает из списка класса команду из шести человек: двое из них обидчики, а двое других имеют авторитет в классе, при этом сами никогда не участвовали в травле и не подвергались ей. Имена членов команды и ее миссия держится в секрете от всего класса.

Команде рассказывают историю травли одного ученика в их классе. В конце называется его имя. Акцент делается на самом явлении травли. Тайное задание группы заключается в поиске проявлений травли и их устранении. Команде сообщают, что оценивает успешность ее работы сам пострадавший, таким образом смещается акцент в перераспределении силы.

### 3. Создание плана действий

Каждый член Команды предлагает свои способы борьбы с травлей, психолог направляет ребят (например, подсказать, что травля происходит и в интернете, что «жертва» нуждается в помощи и в социальных сетях). Отбираются наиболее удачные варианты, то есть те, которые ребята действительно могут выполнить.

### 4. Отслеживание изменений

Через неделю приглашается «жертва» для прояснения того, какие изменения произошли в его жизни в классе. Ученику рассказывают о составе Команды (т.к. конечный состав не известен «жертве»), о ее плане действий и просят поделиться своими наблюдениями за тем, как удается Команде следовать этому плану.

Через несколько дней приглашается Команда, она получает обратную связь о своей работе, поступившую от пострадавшего. Уточняется созданный ранее план, вносятся коррективы.

Через неделю происходит еще одна встреча с пострадавшим учеником, который дает оценку действиям членов группы поддержки.

### 5. Празднование успеха

Успешное окончание работы Команды важно поощрить в виде грамот, похвальных листов и т.д.

Важно отметить, что данная техника эффективна в случаях, когда «жертвой» оказался новичок. В ситуациях длительных отношений между «жертвой» и обидчиком, причины которых уходят глубоко в корни, применять не рекомендуется.



## **Вывод по второй главе**

В ходе экспертной оценки педагогов нами было установлено 12 случаев буллинга. С помощью социометрической анкеты были выявлены подростки с низким статусом, которые являются потенциальными жертвы или агрессорами. Далее мы использовали опросник для выявления причин поддержания буллинга, установили масштаб и форму буллинга.

Таким образом, в ходе проведенного исследования, гипотеза подтвердилась. Буллинг имеет продолжение в кибербуллинге, если проявляется в форме троллинга и троллинга с унижением, в случае изоляции кибербуллинга нет.

В дальнейшем нами были разработаны рекомендации по предотвращению школьного буллинга в группе подростков.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Цель нашего исследования состояла в изучение взаимосвязи буллинга и кибербуллинга в подростковом возрасте.

В ходе проведенного исследования нам удалось составить собственную классификацию буллинга, на основании которой выдвинули гипотезу.

В дальнейшем исследовании гипотеза подтвердилась: буллинг осуществляется через социальные сети, в формах троллинга и троллинга с унижением, в случае с изоляцией - кибербуллинга нет.

В Главе 1 мы изучили литературу по проблеме буллинга и кибербуллинга, выделили подходы к определению данных явлений, формы, структуру, особенности участников буллинга, а также охарактеризовали современного подростка, а также разработали классификацию буллинга. Во 2 главе провели исследование по выявлению кибербуллинга. А также разработали рекомендации.

Решили задачи, которые были поставлены для подтверждения выдвинутой гипотезы:

1. Проанализировать и систематизировать теоретические источники зарубежных и отечественных авторов.
2. Разработать классификацию буллинга..
3. Организовать и реализовать эмпирическое исследование.
4. Проанализировать и интерпретировать полученные данные.
5. Разработать рекомендации по предотвращению буллинга в группе подростков.

Можно сделать вывод, что буллинг имеет следующие формы проявления: преднамеренная изоляция, троллинг, троллинг с унижением, направленная агрессия. Буллинг будет происходить в том случае, если «жертва» имеет низкий статус в классе, у «жертвы» особенности внешнего вида или отличительные личностные качества, также буллинг может осуществляться в случаях самоутверждения буллера или же «перенос»

агрессии на жертву. В данных ситуации необходимо выявить причины возникновения буллинга в группе со стороны лидеров класса, жертв и буллера, готовы ли они решить эту проблему в группе и что для этого должны сделать, определить масштабность проблемы и уровень агрессивности по отношению к «жертве».

Таким образом, сформулированная гипотеза нашла своё подтверждение в процессе эмпирического исследования. Можно констатировать, что цель исследования достигнута, задачи реализованы.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аверьянов, А. И. Буллинг как вызов современной школе / А. И. Аверьянов // Педагогика, психология и социология. – 2013. – № 18. – С. 45-50.
2. Азаренок, Н. В. Клиповое сознание и его влияние на психологию человека в современном мире / Н. В. Азаренок // Мат. Всерос. юбилейной науч. конф., посвященной 120-летию со дня рождения С.Л. Рубинштейна «Психология человека в современном мире». Том 5. Личность и группа в условиях социальных изменений. / Отв. ред. А.Л. Журавлев. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. С. 110-112.
3. Ануфриев, А. Ф. Как преодолеть трудности в обучении детей / А. Ф. Ануфриев, С. Н. Костромина // М.: Издательство «Ось-89», 2003. – С. 45-87.
4. Баева, И. А. Школьная травля (буллинг) в образовательной среде [Электронный ресурс] / И. А. Баева, В. Р. Петросянц - Режим доступа: <http://nrcnn.ru/lang/activity/study.html?id=149>
5. Бердышев, И. С. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде [Электронный ресурс] / И. С. Бердышев, М. Г. Нечаев Вопросы диагностики и профилактики: Практическое пособие для врачей и социальных работников / Санкт-Петербургское государственное учреждение социальной помощи семьям и детям «Региональный центр «Семья». 2005. - Режим доступа: <http://old.homekid.ru/bullying/contens.html>.
6. Божович, Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте/ Л. И. Божович – М 1968.
7. Буллинг - травля детей. Что делать? [Электронный курс]. // Санкт-Петербургское государственное учреждение социальной помощи семьям и детям "Региональный центр "Семья": - Спб., [1995 — 2012]. - Режим доступа: <http://homekid.ru/bullying/bullyingPart1.html> .

8. Воликова, С. В. Школьное насилие и суицидальное поведение детей и подростков / С. В. Воликова, А. В. Нифонтова, А. Б. Холмогорова // Вопросы психологии. - 2013. - № 2. - С. 25-30.
9. Выготский, Л. С. Вопросы детской психологии: учебник / Л. С. Выготский - М., 1997. - 224 с.
10. Глазман, О. Л. Психологические особенности участников буллинга / О. Л. Глазман // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2009. - № 105. – С. 159-165.
11. Журавлев, В. Ф. Нарративное интервью в биографических исследованиях / В. Ф. Журавлев // Социология: 4 М. – 1993-4. – № 3-4. – С. 34-43.
12. Кон, И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться? / И. С. Кон // «Семья и школа». – 2006. - № 11. - С.15-18.
13. Кон, И. С. Мальчик – отец мужчины/ И. С. Кон – М.: Время. - 2009. - 704 с.
14. Кривцова, С. В. Буллинг в школе VS сплоченность равнодушных / С. В. Кривцова. - М.: Федеральный Институт развития образования, центр развития психологической службы, 2011.
15. Купченко, В. Е. Особенности самоотношения подростков – участников буллинга в образовательной среде / В.Е. Купченко, И.Н. Ляшенко // Психология обучения. - 2014. - № 7. – С.78-86
16. Кутузова, Д. Проблема травли детей в школе [Электронный ресурс] / Д. Кутузова. - Режим доступа: <http://pro-psichology.ru/prakticheskaya-psixologiya-nauchno-metodicheskij/1094-problema-travli-detej-v-shkole-obzor-zarubezhnyh.html>
17. Кутузова, Д. А. Нарративный подход в работе психолога образования / Д. А. Кутузова // Вестник Практической Психологии Образования. - 2007. - № 4. — С. 98 – 103.

18. Лэйн, Д. Школьная травля подростковая психотерапия / Под ред. Д.Лэйна, Э.Миллера. - СПб.: Питер, 2001 - С.240-276.].
19. Мальцева, О. А. Профилактика жестокости и агрессивности в подростковой среде и способы ее преодоления / О. А. Мальцева // Тюменский государственный университет – 2009 – № 7 – С. 51–54.
20. Мерцалова, Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? / Т.Мерцалова // Директор школы. – 2000. – № 3. – С. 25–32.
21. Обухова, Л. Ф. Возрастная психология/ Л. Ф. Обухова - М.: Изд-во МГУ, 1997.
22. Петросянц, В. Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде / В. Р. Петросянц // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2011. - № 6. – С. 151-154.
23. Поливанова, К. Н. Психология возрастных кризисов: Учеб. пособие для студ. высш. пед. Заведений/ К. Н. Поливанова - М.: Издат. центр, 2000. – С. 14-38.
24. Пронина, Е. Н. Детская жестокость: причины и следствия / Е. Н. Пронина // Психологическая служба. - 2008. - № 5. – С. 20-23.
25. Психология подростка: Хрестоматия / Сост. Фролов Ю. И., - М., Российское педагогическое агентство, 1997. С. 232-285.
26. Пудалов, А. Д. Клиповое мышление – современный подход к познанию / А. Д. Пудалов // Современные технологии и научно-технический прогресс. 2011. Т.1. № 1. С. 36.
27. Сарбин, Т. Нарратив как базовая метафора психологии. Постнеклассическая психология. Социальный конструкционизм и нарративный подход/ Т. Сарбин, 2004. – С. 6-28.
28. Селиванова, О. А., Профилактика агрессивности и жестокости в образовательном учреждении: монография/ О. А. Селиванова - Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. – 232 с.

29. Семеновских, Т. В. “Клиповое мышление” — феномен современности [Электронный ресурс] / Оптимальные коммуникации: эпистемический ресурс Академии медиаиндустрии и кафедры теории и практики общественной связности РГГУ. – Режим доступа: <http://jarki.ru/wpress/2013/02/18/3208/>.
30. Сиденко, Е.А. К вопросу адаптации младшего и старшего подростка в социуме / Е. А. Сиденко // Эксперимент и инновации в школе. – 2011. - №6. - С. 3-9.
31. Собкин, В. С., Смысловая М.М. Жертвы школьной травли: влияние социальных факторов / В. С. Собкин, , М. М. Смысловая // Труды по социологии образования. Т.XVI. Вып. XXVIII. М.: Ин-т социология образования РАО, 2012. С. 130-136.
32. Солдатова, Г. Они другие? / Г. Солдатова // Дети в информационном обществе. - 2013 - № 14. - С. 26-27.
33. Солдатова, Г. В., Нестик Т., Рассказова Е., Зотова Е. Цифровая компетентность российских подростков и родителей: результаты всероссийского исследования / Г. В. Солдатова, Т. Нестик, Е. Рассказова, Е. Зотова. - Фонд Развития Интернет, Москва, 2013 - С. 144
34. Соловьев, Д. Н. Модель профилактики буллинга среди школьников подросткового возраста. [Электронный ресурс] / Д. Н. Соловьева. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/model-profilaktiki-bullinga-sredi-shkolnikov-podrostkovogo-vozrasta>.
35. Сорокина, М. В. Психологическая помощь жертве буллинга / М. В. Сорокина // Тульский государственный педагогический университет имени Л. Н. Толстого Тула, Росси. 2012.
36. Жекулина, Т. М. Травля в школе. Нарративный подход к работе с проблемой / Т. М. Жулина – Москва: Генезис, 2018. – 184 с.
37. Теория поколений в России [Электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://rugenerations.su>.

38. Фортова, Л. К. Буллинг, или школьная травля / Л. К. Фортова, Е. Н. Романова // Материалы международной заочно-практической конференции «Отклоняющееся поведение человека в современном мире». Проблемы и решения. Владимир: ВлГУ, 2010 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://deviation2010.vlsu.ru/index.php?1>.
39. Шаповаленко, И. В. Возрастная психология (Психология развития и возрастная психология): учебник/ И. В. Шаповаленко – М.: Гардарики, 2005. – С. 241-261.
40. Эльконин, Д. Б. Психология развития: Учебное пособие для ВУЗов/ Д. Б. Эльконин - 2007, Академия ИЦ Серия «Высшее профессиональное образование».
41. Kowalski et al., 2011.
42. Olweus D. Aggressors and their victims: bullying at school // Disruptive behaviours in schools. 1984 pp. 57-76.
43. Olweus D. Bullying or peer abuse in school: intervention and prevention. In G. Davies et al. (Eds.), Psychology, law and criminal justice: international developments in research and practice 1995 pp. 248-263. Berlin: Walter de Gruyter.
44. Smith et al., 2008, p. 376.
45. Williams M. Undercover Teams: Redefining reputations and transforming bullying relationships in the school community. Explorations: An E-Journal of Narrative Practice 2010, Number 1, 4–13.



## ПРИЛОЖЕНИЕ А

Вопросы к классным наставникам:

- 1) 1. Есть ли в классе лидеры?
1. Есть ли в классе подросток, к которому хуже всего относятся одноклассники?
- 2) 3. Как вы можете охарактеризовать подростка, к которому хуже всего относятся сверстники?

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Вопросы для социометрии:

1. С кем бы ты хотел сидеть за одной партой во время контрольной работы, при условии, что это ученик может тебе помочь?
2. С кем бы ты хотел погулять, сходить в кино, погулять?
3. Кому в классе ты бы мог доверить свою тайну? Кто тебя не подведет?
4. Кому из ребят ты бы не помог в трудной ситуации?
5. Кого из ребят ты бы хотел исключить из вашего класса? Почему?

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

1. Над тобой подсмеиваются одноклассники?
2. Как часто ты подвергался буллингу?
3. Как думаешь, почему другие ученики осуществляли буллинг в отношении тебя? Кто принимает в этом участие? Кто главный обидчик?
4. Как ты поступаешь в ситуации буллинга?
5. Расскажи ситуацию, где с тобой не красиво обошлись.
6. Ты когда-нибудь участвовал в буллинге в отношении другого ученика?
7. Зарегистрирован ли ты в социальных сетях?
8. Были ли случаи, когда на тебя совершали нападки в социальных сетях, чатах или онлайн-играх?
9. Создавали ли когда-нибудь онлайн-группу (сообщество), веб-страницу, интернет-видео или опрос, где бы высмеивали тебя, твои увлечения или поступки?
10. Пересылали ли твои письма, сообщения или фотографии без разрешения?
11. Размещали ли когда-либо твои фото или видео без твоего согласия?





# ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Что за Аутчуга?  
Анон

The screenshot shows a social media profile for a user named 'Андрей' (Andrey) from Krasnoyarsk. The profile includes a blue header with the name, a profile picture, and a 'Подписаться' (Subscribe) button. Below the header, statistics show 8 friends, 7 subscribers, and 21 photos. A gallery of 21 photos is visible, including several of the user in a blue shirt. The comment section contains several interactions:

- Семён [redacted]**: к Андрюхе не лезь, а то он своего клона позовёт и в портал затащит (Don't mess with Andryokha, or he'll call his clone and drag you into the portal). 3 likes, 3 dec 2017.
- Михаил [redacted]**: ответил Семёну: Семён, анальный портал? (Answered Semён: Semён, anal portal?). 2 likes, 3 dec 2017.
- Андрей [redacted]**: Кажется надо мной кто-то решил похайпить. Огурчу, т.к он проходит быстро (It seems someone decided to mess with me. Cucumber, because it passes quickly). 1 like, 4 dec 2017.
- Андрей [redacted]**: А мне даже как-то приятно :) (It's even a bit pleasant for me :)). 1 like, 4 dec 2017.
- Андрей Дьяков [redacted]**: [Screenshot of a social media post]. 1 like, 4 dec 2017.
- Подслушано в Школе [redacted]**: ответил Андрею: Андрей, зря, бротеш, так говоришь. У нас вон два человека срутся, всю стену засрали. До сих пор не утихает. (Answered Andrey: Andrey, nonsense, you talk like that. Two people here are going to shit, they soiled the whole wall. It hasn't subsided yet). 4 dec 2017.
- Андрей [redacted]**: ответил Сообществу: Блин, нифига я располз. Слухи аж до других школ дошли. А я и не стараюсь с ни с кем общаться. Я даже признался сразу в своей школе. Помните вот это существо? Могу с ним переписку кинуть. (Answered Community: Damn, I've spread. Rumors even reached other schools. And I don't even try to communicate with anyone. I even admitted it immediately in my school. Remember this creature? I can send you a message).





At the bottom of the screenshot is a photo of a man in a yellow shirt and a boy in swim trunks standing by a swimming pool. The photo has 14 likes and 1.9K views.

- 
 Янот [redacted] ответил Льву  
 Лев, Я ПРООРАААЛ  
 4 дек 2017 Ответить
- 
 Артем [redacted]  
 ++  
 5 дек 2017 Ответить
- 
 Михаил [redacted]  
 Ох годнота  
 5 дек 2017 Ответить
- 
 Михаил [redacted] ответил Никодиму  
 Никодим, нормас спросят знаешь, что такое аутизм, скину им это  
 5 дек 2017 Ответить

Очень люблю Андрея [redacted] 😂😂😂 (big p [redacted])  
 Анон пж анон

♥ Нравится 17    💬 Комментировать    🔊 1.3K

Скрыть комментарии





- 
 Егор [redacted]  
 Дьяков хватит засорять ленту  
 6 дек 2017 Ответить    ♥ 4
- 
 Павел [redacted]  
 Самес  

 6 дек 2017 Ответить    ♥ 5
- 
 Янот [redacted] ответил Павлу  
 Павел, я бы пошутил про базуки но...  
 6 дек 2017 Ответить
- 
 Янот [redacted] ответил Андрею  
 Андрей, прям гранатомёт?  
 6 дек 2017 Ответить

Жалкая пародия/ непереторимый оригинал 😂  
 Анон



♥ Нравится 23    💬 Комментировать    🔊 1    🔍 1.4K

Скрыть комментарии

- 
 Павел [redacted]  
 Пхах  
 6 дек 2017 Ответить
- 
 Александр [redacted]  
 Оу  
 6 дек 2017 Ответить
- 
 Александр [redacted]  
 Хахахах  
 6 дек 2017 Ответить
- 
 Аня [redacted]  
 ахлх хватит так смешно шутить про Д [redacted] [redacted]  
 6 дек 2017 Ответить

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт педагогики, психологии и социологии  
Кафедра психологии развития и консультирования



### БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

Взаимосвязь буллинга и кибербуллинга в подростковом возрасте

37.03.01 Психология

Научный руководитель В.Н. доцент каф., канд. псих. наук В.Н.Бутенко  
подпись, дата

Выпускник

В.О. 28.06.18  
подпись, дата

В.О.Коновалова

Красноярск 2018