

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт педагогики, психологии и социологии
Кафедра информационных технологий обучения и непрерывного образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

_____ О. Г. Смолянинова
подпись инициалы, фамилия

« _____ » _____ 2018 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

«Проект школьных СМИ «Говорим и показываем» для развития
коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования»

44.04.01 Педагогическое образование

44.04.01.02 Образовательный менеджмент

Научный руководитель _____ доцент, к. пед. наук Н.В. Пилипчевская
подпись, дата

Выпускник _____ Е.А. Забалуева
подпись, дата инициалы, фамилия

Рецензент _____ к. пед. наук Е. Ю. Коновалова
подпись, дата должность, ученая степень инициалы, фамилия

Красноярск 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Теоретические предпосылки развития коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования.....	8
1.1. Теоретические аспекты развития коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования	8
1.2. Условия развития коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования	21
Выводы по 1 главе.....	28
2 Практика реализации организационно-управленческих условий развития коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования в рамках проекта школьных СМИ «Говорим и показываем»	30
2.1. Содержание проекта школьных СМИ «Говорим и показываем», направленного на развитие коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования.....	30
2.2. Результаты опытно-экспериментальной работы	44
Выводы по 2 главе.....	55
Заключение.....	58
Список использованных источников.....	62

ВВЕДЕНИЕ

С 1 сентября 2011 года все российские школы перешли на новые стандарты начального общего образования. Образование в начальной школе является базой, фундаментом всего последующего обучения. В первую очередь это касается сформированности универсальных учебных действий (УУД). Согласно стандарту целью теперь является не предметный, а личностный результат, требования к которому четко прописаны. Обучающийся должен овладеть набором учебных действий для самостоятельного успешного усвоения новых знаний. Это обеспечивается тем, что УУД это обобщенные действия, которые помогают сформировать целостно развитую личность. Не маловажную роль уделяют развитию коммуникативных УУД, так как возрастают требования к уровню социализации младших школьников и их умению выстраивать отношения с окружающими людьми. По данным психолого-педагогических исследований процесс личностного развития и самоопределения детей младшего школьного возраста затруднен и обусловлен отставанием в формировании системы социальных отношений. Таким образом, созрела проблема развития коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста.

Отсюда следует, что проблема исследования способов формирования и оценки коммуникативных качеств актуальна.

Концепция развития универсальных учебных действий разрешена на основе системно-деятельностного подхода группой авторов: А. Г. Асмоловым, Г. В. Бурменской, И.А. Володарской, О.А. Карабановой, Н.Г. Салминой и С.В.Молчановым.

Как писал А. Г. Асмолов, универсальные учебные действия - это совокупность способов действия, обеспечивающих самостоятельное усвоение новых знаний, формирование умений, включая организацию этого процесса. А так же он акцентирует внимание на коммуникативных УУД и подчеркивает, что коммуникативные действия обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнеров по общению или деятельности. Анализ

педагогических исследований по данной теме позволил выявить объективно существующие противоречия между:

1. Высоким уровнем значимости коммуникативной деятельности для успешного школьного обучения на начальной ступени образования и недостаточным уровнем сформированности коммуникативной компетентности младших школьников;

2. Потребностью практики в новых формах, методах, средствах, приёмах формирования коммуникативных универсальных учебных действий и недостаточной их разработанностью;

3. Возрастающими требованиями образовательных учреждений к коммуникативной компетентности учеников и затруднениями в организации процесса общения.

Преодоление выявленных противоречий связано с решением **проблемы исследования**, которая состоит в выявлении организационно-управленческих условий развития коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования во внеучебной деятельности.

Цель исследования: выявить, обосновать и реализовать организационно-управленческие условия развития коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования в рамках проекта школьных СМИ «Говорим и показываем».

Объект исследования: процесс развития коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования во внеурочной деятельности.

Предмет исследования: организационно-управленческие условия развития коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования во внеурочной деятельности при реализации проекта школьных СМИ

Гипотеза исследования: развитию коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования способствует проект школьных СМИ «Говорим и показываем» при реализации следующих организационно-управленческих условий:

- организация работы медиа-студии по созданию видео-контента, требующего развитых коммуникативных умений;
- выделение ресурсов на реализацию проектов;
- популяризация деятельности медиа-студии в информационно-образовательной среде начальной школы.

Цель, объект, предмет и гипотеза исследования обуславливают постановку следующих **задач**:

1. Выявление теоретических оснований или предпосылок развития коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования во внеурочной деятельности.

2. Обосновать потребность разработки проекта школьных СМИ для развития коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования во внеурочной деятельности.

3. Выявить организационно-управленческие условия развития коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования при реализации проекта.

4. Реализовать проект и проверить и оценить результативность организационно-управленческих условий развития коммуникативных умений.

Научная новизна исследования:

1. Выделены основные характеристики коммуникативных умений у младших школьников;

2. Разработан план мероприятий по развитию коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования;

3. Выявлены и реализованы условия, обеспечивающие эффективное развитие коммуникативных умений у младших школьников.

Практическая значимость состоит в комбинировании проектной и информационно-коммуникационной технологий для развития коммуникативных универсальных учебных действий у младших школьников посредством вовлечения обучающихся в творческую деятельность.

А так же:

1. Разработан проект школьных СМИ «Говорим и показываем» и созданы организационно-управленческие условия для его реализации на базе МБОУ СШ № 24;

2. Получены результаты исследования уровней сформированности коммуникативных умений у младших школьников;

3. Материалы исследования могут быть использованы для написания образовательной программы по направлению внеучебной деятельности младших школьников;

Методы исследования:

- теоретические: анализ научной литературы по проблеме исследования, моделирование, изучение тематических документов, изучение и обобщение опыта организации внеурочной деятельности у младших школьников

- эмпирические: наблюдение, моделирование, беседа, консультирование, изучение и обобщение практического опыта организации внеурочной деятельности у младших школьников

- статистические: качественный анализ результатов исследования.

Апробация и внедрение результатов исследования. Ход исследования и его результаты обсуждались на конференциях различного уровня:

1. I Международная научная конференция в рамках IV Международного научно-образовательного форума «Человек, семья и общество: история и перспективы развития», Красноярск, СФУ, 27 сентября 2016 г. – 30 сентября 2016 г.
2. Международная научно-практическая конференция, Красноярск, СФУ, 18 сентября 2017 г. – 23 сентября 2017 г.
3. Международная научно-практическая конференция молодых исследователей, Красноярск, СФУ, 25 апреля 2017 г.
4. VIII Международная научно-практическая конференция, Красноярск, СФУ, 27 апреля 2017 г. – 28 апреля 2017 г.

Опытно-экспериментальная работа проводилась на протяжении 2016-2017 и 2017-2018 учебных годов.

Базой опытно-экспериментальной работы выступила МБОУ СШ № 24. Согласно плану работы департамента воспитания на 2017-2018 учебный год, в направление системы дополнительного образования был внесен раздел по реализации проекта школьных СМИ «Говорим и показываем» на начальной ступени образования. На базе МБОУ СШ № 24 была организована внеурочная деятельность с обучающимися младшего школьного возраста по созданию школьных видео новостей.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА НАЧАЛЬНОЙ СТУПЕНИ ОБРАЗОВАНИЯ

1.1 Теоретические аспекты развития коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования

В моём будущем мире меняются требования к развитым компетенциям у чел. Особо ярко это выражается в требованиях к сороронности коммуникативных навыковков. Ведь сейчас загляните в динамику в плане общения, уметь ориентироваться в пространстве вокруг себя. Человек как личность должен быть активным, обладать высокой гражданской и сощественной ответственностью, уметь организовать пространство вокруг себя, для общения с другими людьми и организации совместной продуктивной деятельности.

А это значит, что развитая коммуникативная компетенция на сегодня является одним из факторов успеха в любой сфере жизнедеятельности. Развитие личности ребенка и его личностного самоопределения является одной из самых актуальных проблем современной гуманистической педагогики. И так как основой всего является начальная ступень образования, проблема формирования системы социальных отношений у младших школьников на данный момент очень актуальна. Это обусловлено тем, что от современного ребенка требуют решения сложных коммуникативных задач в структурах «ученик-ученик» и «ученик-учитель». Поэтому очень важно развивать у младших школьников культура общения с взрослыми и сверстниками.

Существующие образовательные стандарты направлены на общее культурное, личностное и познавательное развитие студентов, обеспечивая такую ключевую компетенцию образования, как «научить учиться». В настоящее время самым важным показателем является внутренняя мотивация ребенка, которая оказывает наибольшее влияние на его образование, так что в учебном процессе необходимо учиться у него необходимость учиться и вести общение.

И так как исследование связано с развитием коммуникативных умений, следует разобрать понятия «общение», «коммуникация» и «коммуникативные умения». Многие авторы сопоставляют понятия «общение» и «коммуникация» как процесс передачи и приема информации. Однако большинство ученых различают эти понятия.

Психологический словарь определяет понятие «коммуникация» как «взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера». Следовательно, для осуществления коммуникативного акта необходим процесс обмена информацией между партнерами, которую они должны принять, понять, хорошо усвоить и в соответствии с этим поступать. В общении информация циркулирует между партнерами, поскольку оба они равно активны, и информация увеличивается, обогащается; при этом в процессе и в результате общения происходит превращение состояния одного партнера в состояние другого. Таким образом, можно сделать вывод, что понятие «общение» намного шире и включает уже в себя коммуникативную составляющую, которая, в свою очередь, не ограничена простой передачей информации. Коммуникация также предполагает активное взаимодействие людей друг с другом в процессе общения, их воздействие друг на друга, восприятие и понимание другого человека [17].

Таким образом, первоначальная концепция, на которой мы основываемся на изучении коммуникативных навыков учащихся в начальных классах, представляет собой концепцию исключения.

Возникновение понятия универсальные учебные действия связано с тем, что сейчас на первом месте стоит не усвоение знаний, умений, навыков, а целостное развитие личности учащихся. Формирование УУД – надежный путь повышения качества образования.

В Федеральном государственном образовательном стандарте начального общего образования (ФГОС НОО) результаты освоения учебной программы рассматриваются с трех точек зрения, а именно, как формирование

предметных, личностных и метапредметных результатов. Это значит, что, освоив основную образовательную программу НОО, младший школьник должен овладеть такими универсальными учебными действиями, которые, в свою очередь, обеспечат в дальнейшем формирование ключевых компетенций: социальной, политической, коммуникативной, общекультурной, информационной, а также способности учиться всю жизнь [45].

Универсальные учебные действия были определены ФГОС второго поколения и вошли в учебную деятельность школы с 2009 года [46]. Группа авторов, таких как А. Г. Асмолов, Г. В. Бурменская, И. А. Володарская, О.А. Карабанова, Н. Г. Салмина и С.В.Молчанов разрабатывали концепцию развития универсальных учебных действий.

Как писал А. Г. Асмолов, универсальные учебные действия означают умения учиться, что подразумевает под собой способность субъекта к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта [3]. «Умение учиться» выступает существенным фактором повышения эффективности освоения учащимися предметных знаний, умений и формирования компетенций, образа мира и ценностно-смысловых оснований личностного морального выбора и подразумевает под собой формирование познавательных, регулятивных, личностных и коммуникативных умений.

Одним из самых важных видов УУД, отвечающих за способность осуществлять коммуникативную деятельность, использование правил общения в конкретных учебных и внеучебных ситуациях являются коммуникативные УУД. Младший школьный возраст благоприятен для овладения ими в силу особой чуткости общения.

Формирование коммуникативных УУД является условием успешной интеграции учащихся в общество. Коммуникативные УУД обеспечивают возможность сотрудничества: умение слышать, слушать и понимать партнера, планировать и согласованно выполнять совместную деятельность, распределять роли, взаимно контролировать действия друг друга, уметь договариваться,

вести дискуссию, правильно выражать свои мысли, оказывать поддержку друг другу, эффективно сотрудничать как с учителем, так и со сверстниками [3].

Мы живем в такое время, когда нынешние дети ограничены в общении: игры, совместные действия, сотрудничество со сверстниками часто непригодно для младших школьников. Большинство детей не участвуют в игровой деятельности двух групп, в деятельности детских общественных организаций, поэтому у них нет возможности воспользоваться опытом со сверстниками, опытом руководства и работой в команде, сотрудничество и взаимопомощь.

Поэтому проблеме формирования коммуникативных УУД уделяется большое внимание и значит, проблема актуальна на сегодняшний день.

К коммуникативным действиям относятся:

- планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками
- определение цели, функций участников, способов взаимодействия;
- постановка вопросов
- инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации;
- разрешение конфликтов – выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;
- управление поведением партнера — контроль, коррекция, оценка его действий;
- умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации; владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка.

Младший школьный возраст является благоприятным для формирования коммуникативного компонента УУД. На начальном этапе обучения индивидуальные успехи ребёнка впервые приобретают социальный смысл, поэтому в качестве одной из основных задач начального образования является создание оптимальных условий для формирования коммуникативных

компетенций, мотивации достижения, инициативы, самостоятельности учащегося [8].

Коммуникативные действия можно разделить на три группы в соответствии с тремя основными аспектами коммуникативной деятельности: коммуникацией как взаимодействием, коммуникацией как сотрудничеством и коммуникацией как условием интериоризации. Рассмотрим каждую группу коммуникативных универсальных учебных действий.

Первая группа — коммуникативные действия, направленные на учет позиции собеседника либо партнера по деятельности (интеллектуальный аспект коммуникации). Важной вехой в развитии детей при переходе от дошкольного к младшему школьному возрасту является преодоление эгоцентрической позиции в межличностных и пространственных отношениях. Как известно, изначально детям доступна лишь одна точка зрения — та, которая совпадает с их собственной. При этом детям свойственно бессознательно приписывать свою точку зрения и другим людям — будь то взрослые или сверстники. Детский эгоцентризм коренится в возрастных особенностях мышления и накладывает отпечаток на всю картину мира дошкольника, придавая ей черты характерных искажений. В презентации эксцентричная позиция ребенка проявляется в видении или понимании вещей, что существенно ограничивает способность ребенка понимать мир вокруг него и других людей, препятствует взаимопониманию в реальном сотрудничестве и, кроме того, препятствует самопознанию, основанный на сравнении с другими. В 6-7-летнем возрасте дети впервые перестают рассматривать особую точку зрения как единственную возможную. Процесс децентрализации, основная идея, происходит в общении со сверстниками и, прежде всего, с помощью взглядов на их различные точки зрения в игре и других совместных действиях, в процессе кастинга и поиска общности. В связи с этим необходимо подчеркнуть необходимость общения со сверстниками, поскольку взрослый, будучи для ребенка априори более авторитетным человеком, не может выступать в качестве равного партнера для него. Однако преодоление эгоцентризма не происходит одномоментно: этот

процесс имеет долговременный характер и свои сроки применительно к разным предметно-содержательным сферам. От поступающих в школу детей правомерно ожидать, что децентрация затронет по крайней мере две сферы: понимание пространственных отношений (например, ребенок ориентируется в отношениях правое/левое применительно не только к себе, но и к другим людям), а также некоторые аспекты межличностных отношений (например, относительность понятия «брат»). Таким образом, от первоклассника требуется хотя бы элементарное понимание (или допущение) возможности различных позиций и точек зрения на какой-либо предмет или вопрос, а также ориентация на позицию других людей, отличную от его собственной, на чем строится воспитание уважения к иной точке зрения. Вместе с тем было бы неверно ожидать от первоклассников более полной децентрации и объективности. На пороге школы в их сознании происходит лишь своего рода прорыв глобального эгоцентризма, дальнейшее преодоление которого приходится на весь период младшего школьного возраста и, более того, даже значительную часть следующего — подросткового возраста. По мере приобретения опыта общения (совместная деятельность, сотрудничество в области образования и дружеские отношения) дети учатся учитывать не только, но и заранее предвидеть различные мнения других людей, часто связанные с различиями в их потребностях и интересах. В контексте сравнения они также учатся объяснять и выражать свое собственное мнение. В конце концов, до конца начального этапа, коммуникативные действия, направленные на учет народных голосов (или партнера в деятельности), приобретают более глубокий характер: дети поймут понимание природы разных идентичностей (для разных людей) для оценки одного и того же. Таким образом, они приближаются к пониманию ценности ценностей или выбора, сделанных людьми. Вместе с преодолением эгоцентризма дети начинают лучше понимать мысли, чувства, стремления и желания окружающих, свой внутренний мир для всего. Названные характеристики служат показателями нормативно-возрастной формы развития

коммуникативного компонента универсальных учебных действий в начальной школе [26].

Вторую большую группу коммуникативных универсальных учебных действий образуют действия, направленные на кооперацию, сотрудничество. Содержательным ядром этой группы коммуникативных действий является согласование усилий по достижению общей цели, организации и осуществлению совместной деятельности, а необходимой предпосылкой для этого служит ориентация на партнера по деятельности. Зарождаясь в дошкольном детстве, способность координировать усилия интенсивно развивается на протяжении всего периода обучения ребенка в школе. Итак, на этапе дошкольного образования дети, которые уже активно участвуют в коллективном проектировании идеи (в игре, в классе, по строительству и т. Д.), Справедливо ожидать только простейшие формы способности обеспечить и найти общее решение. Скорее, здесь может быть вопрос об общем здоровье ребенка, чтобы обсудить и обсудить конкретную ситуацию, чтобы просто настаивать на своем, навязывать свое собственное мнение или решение либо в целом, либо на основе внутреннего соглашения, чтобы удовлетворить полномочия партнера партнера. Такая готовность является необходимым (хотя и недостаточным) условием для способности детей сохранять доброжелательное отношение друг к другу не только в случае общей заинтересованности, но и в нередко возникающих на практике ситуациях конфликта интересов. Между тем в настоящее время становление данной способности часто запаздывает и многие дети, приходя в школу, обнаруживают ярко выраженные индивидуалистические, «антикооперативные» тенденции, склонность работать, не обращая внимания на партнера. Это делает крайне актуальной задачу подготовки детей к началу обучения в школе с точки зрения предпосылок учебного сотрудничества, а также задачу соответствующей доподготовки уже в рамках школы. На протяжении младшего школьного возраста дети активно включаются в общие занятия. В этом возрасте интерес к сверстнику становится очень высоким. Хотя учебная деятельность по своему

характеру (при традиционном обучении) остается преимущественно индивидуальной, тем не менее вокруг нее (например, на переменах, в групповых играх, спортивных соревнованиях, в домашней обстановке и т. д.) нередко возникает настоящее сотрудничество школьников: дети помогают друг другу, осуществляют взаимоконтроль и т. д. В этот период также происходит интенсивное установление дружеских контактов. Приобретение навыков социального взаимодействия с группой сверстников и умение управлять друзьями - одна из важнейших задач развития на этом этапе. Как известно, навыки конструктивного познания, приобретенные в младшем школьном возрасте, во многом зависят от личного развития ребенка. Естественно, что в условиях особой организации учебного сотрудничества формирование коммуникативных действий происходит более интенсивно (т. е. в более ранние сроки), с более высокими показателями и в более широком спектре. Так, например, в число основных составляющих организации совместного действия входят:

1. Распределение начальных действий и операций, заданное предметным условием совместной работы.

2. Обмен способами действия, заданный необходимостью включения различных для участников моделей действия в качестве средства для получения продукта совместной работы.

3. Взаимопонимание, определяющее для участников характер включения различных моделей действия в общий способ деятельности (путем взаимопонимания устанавливается соответствие собственного действия и его продукта и действия другого участника, включенного в деятельность).

4. Коммуникация (общение), обеспечивающая реализацию процессов распределения, обмена и взаимопонимания.

5. Планирование общих способов работы, основанное на предвидении и определении участниками адекватных задаче условий протекания деятельности и построения соответствующих схем (планов работы).

б. Рефлексия, обеспечивающая преодоление ограничений собственного действия относительно общей схемы деятельности (путем рефлексии устанавливается отношение участника к собственному действию, благодаря чему обеспечивается изменение этого действия в отношении к содержанию и форме совместной работы). Концепция сотрудничества в области образования предполагает, что большая часть обучения разработана как группа, а объединенная деятельность преподавателя и со-образованного обеспечивает усвоение обобщенных путей решения проблем. Однако в рамках ветхости системы преподавания основных показателей нормативно-прозрачной формы развития коммуникативной составляющей общеобразовательной деятельности в начальной школе можно считать способностью приобретать, находить общее решение. Однако в рамках сложившейся системы обучения главными показателями нормативно-возрастной формы развития коммуникативного компонента универсальных учебных действий в начальной школе можно считать умение договариваться, находить общее решение практической задачи (приходить к компромиссному решению) даже в неоднозначных и спорных обстоятельствах (конфликт интересов); умение не просто высказывать, но и аргументировать свое предложение, умение и убеждать, и уступать; способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации спора и противоречия интересов, умение с помощью вопросов выяснять недостающую информацию; способность брать на себя инициативу в организации совместного действия, а также осуществлять взаимный контроль и взаимную помощь по ходу выполнения задания [28].

Третью большую группу коммуникативных универсальных учебных действий образуют коммуникативно-речевые действия, служащие средством передачи информации другим людям и становления рефлексии. Как известно, общение рассматривается в качестве одного из основных условий развития ребенка (особенно развития речи и мышления) практически на всех этапах онтогенеза. Его роль в психическом развитии ребенка определяется тем, что благодаря своей знаковой (вербальной) природе оно изначально генетически

связано с обобщением (мышлением). Возникая как средство общения, слово становится средством обобщения и становления индивидуального сознания. Ранние этапы развития ярко показывают, что детская речь, будучи средством сообщения, которое всегда адресовано кому-то (собеседнику, партнеру по совместной деятельности, общению и т. д.), одновременно развивается как все более точное средство отображения предметного содержания и самого процесса деятельности ребенка. Таким образом, индивидуальное признание и рефлексивность мышления ребенка поглощаются взаимодействием и взаимодействием с другими. В соответствии с нормативной картиной развития к моменту входа в школу дети должны иметь возможность писать понятные выражения для партнера, принимая во внимание то, что они знают и видят, а что нет; быть в состоянии задавать вопросы, чтобы с их помощью они могли получить необходимую информацию от своего партнера в своей деятельности, чтобы иметь определенный контроль над планирующими и регулируемыми функциями речи. В 6,5—7 лет дети должны уметь выделять и отображать в речи существенные ориентиры действия, а также передавать (сообщать) их партнеру. Характеризуя нормативно-возрастные особенности развития коммуникативных действий, следует признать, что, несмотря на значительное внимание, уделяемое развитию речи, именно в школьные годы оно часто тормозится, что в итоге приводит к малоудовлетворительным результатам. Как это ни парадоксально, но одной из наиболее существенных причин такого положения является вербализм традиционного обучения, при котором происходит:

- 1) отрыв речи от реальной деятельности в ее предметно-преобразующей материальной или материализованной форме;

- 2) преждевременный отрыв речи от ее исходной коммуникативной функции, связанный с обучением в форме индивидуального процесса при минимальном присутствии в начальной школе учебного сотрудничества между детьми.

Однако невозможно совершенствовать речь учащихся вне связи с ее исходной коммуникативной функцией — функцией сообщения, адресованного реальному партнеру, заинтересованному в общем результате деятельности, особенно на начальном этапе обучения. Необходима организация совместной деятельности учащихся, которая создаст контекст, адекватный для совершенствования способности речевого отображения (описания, объяснения) учеником содержания совершаемых действий в форме речевых значений с целью ориентировки (планирование, контроль, оценка) предметно-практической или иной деятельности, — прежде всего в форме громкой социализированной речи. Именно такие речевые действия создают возможность для процесса интериоризации, т. е. усвоения соответствующих действий, а также для развития у учащихся рефлексии предметного содержания и условий деятельности. Правильно рассматривать их как наиболее важные индикаторы нормативной и прозрачной формы развития этой коммуникативной составляющей общеобразовательной деятельности на начальном этапе. В частности, очень важны такие формы работы, как организация взаимной проверки задач, взаимные назначения групп, образовательный конфликт, а также обсуждение участниками их действий. Например, в ходе взаимного надзора за группой осуществляются формы проверки, которые ранее выполнялись преподавателем. На первых этапах введения этого действия одна группа может позаботиться о ошибках и недоделках в работе друг друга, но в будущем одноклассники переходят только на содержание контроля (они раскрывают причины ошибки и объяснить их характер. Среди наиболее важных и широких умений, которые должны осваивать учащиеся, два непосредственно относятся к сфере коммуникативных действий:

- общение и взаимодействие (коммуникация), т. е. умение представлять и сообщать в письменной и устной форме, использовать речевые средства для дискуссии и аргументации своей позиции;

- работа в группе (команде), т. е. умение устанавливать рабочие отношения, эффективно сотрудничать и способствовать продуктивной кооперации.

Работа в группе помогает ребенку осмыслить учебные действия. Поначалу, работая совместно, учащиеся распределяют роли, определяют функции каждого члена группы, планируют деятельность. Позже каждый сможет выполнить все эти операции самостоятельно. Кроме того, работа в группе позволяет дать ученикам эмоциональную и содержательную поддержку, без которой многие вообще не могут включиться в общую работу класса [18].

Так как у каждой деятельности должен быть свой результат существует система критериев оценки коммуникативных УУД у младших школьников (Таблица 1) основанная на возрастных особенностях.

Таблица 1 – Критерии оценки коммуникативных УУД

Коммуникация как кооперация	Коммуникация как интеракция	Коммуникация как интериоризация
В 1 классе обучающийся должен уметь:		
<p>Отвечать на вопросы учителя, товарищей по классу;</p> <p>Участвовать в диалоге на уроке и внеурочное время;</p> <p>Работать в паре;</p> <p>Планировать сотрудничество.</p>	<p>Соблюдать простейшие нормы речевого этикета: здороваться, прощаться, благодарить;</p> <p>Понимать речевое обращение другого человека.</p>	<p>Слушать и понимать речь других.</p>
В 2 классе обучающийся должен уметь:		
<p>Участвовать в диалоге;</p> <p>Слушать и понимать других, высказывать свою точку зрения на события, поступки;</p>	<p>Соблюдать простейшие нормы речевого этикета: здороваться, прощаться, благодарить.</p>	<p>Оформлять свои мысли в устной и письменной речи с учетом своих учебных и жизненных ситуаций.</p>

Продолжение Таблицы 1

Коммуникация как кооперация	Коммуникация как интеракция	Коммуникация как интериоризация
Выполнять различные роли в группе; Сотрудничать в совместном решении проблемы (задачи).	Понимать речевое обращение другого человека.	Читать вслух и про себя тексты учебников, других художественных и научно-популярных книг; Понимать прочитанное.
В 3 классе обучающийся должен уметь:		
Участвовать в диалоге; Слушать и понимать других; Высказывать свою точку зрения на события, поступки; Участвовать в работе группы, распределять роли, договариваться друг с другом.	Отстаивать свою точку зрения, соблюдая правила речевого этикета и дискуссионной культуры; Понимать точку зрения другого.	Оформлять свои мысли в устной и письменной речи с учетом своих учебных и жизненных ситуаций; Читать вслух и про себя тексты учебников, других художественных и научно-популярных книг, понимать прочитанное.
В 4 классе обучающийся должен уметь:		
Уметь договариваться, находить общее решение;	Понимать возможность различных позиций и точек зрения на какой-либо предмет или вопрос;	Оформлять свои мысли в устной и письменной речи с учетом своих учебных и жизненных ситуаций;

Окончание Таблицы 1

Коммуникация как кооперация	Коммуникация как интеракция	Коммуникация как интериоризация
<p>Уметь аргументировать свое предложение, убеждать и уступать;</p> <p>Сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации конфликта интересов;</p> <p>Оказывать взаимопомощь по ходу выполнения задания.</p>	<p>Уважать позиции других людей;</p> <p>Учитывать разные мнения и обосновать собственное.</p>	<p>Читать вслух и про себя тексты учебников, других художественных и научно-популярных книг, понимать прочитанное</p>

И чтобы оценить обучающегося по этим критериям, дать рекомендации по развитию коммуникативных УУД наиболее подходящей формой работы является работа в группе. И основной задачей является сформировать среду для развития и оценки коммуникативных умений у младших школьников. И данная задача решается не только в рамках урока, но и во внеучебной деятельности обучающегося.

1.2 Условия развития коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования

В работе с детьми необходимо создавать условия для продуктивной коммуникации в системе «ученик - ученик» и «ученик – учитель». Это будет осуществляться в процессе учения, они будут контролировать действия партнёра, использовать речь для регуляции своего действия, договариваться, приходить к общему решению, учитывать разные мнения, стремиться к

координации, формулировать собственное мнение и позицию и т.п. а это означает, что будут развиваться и коммуникативные универсальные учебные действия.

По мнению И.Ю. Стороженковой для формирования коммуникативных универсальных учебных действий необходимо использовать следующие методы:

- 1) Проектную деятельность;
- 2) Инсценировку ситуаций приближенных к реальным, организация дискуссий;
- 3) Активное привлечение детей к общению с сверстниками и взрослыми

Эти методы предполагают обучение коммуникации посредством общения. Групповой формат работы обеспечивает много вещей: он развивает способность к чтению, обеспечивает наилучшие условия для развития способности говорить и обмениваться знаниями между учащимися, поддерживает развитие мотивации к обучению, укрепляет межличностные отношения, увеличивает статус гласности и статус ученика в группе. Во-первых, совместная работа, учащиеся распределяют роли, определяют функции каждого члена группы, планируют деятельность. Позже каждый сможет выполнять все эти операции на устойчивой основе. Кроме того, работа в группе позволяет дать каждому ребенку эмоциональную и существенную поддержку, без которой многие не могут войти в общую работу. По мнению С.Г. Воровщикова, для создания условий развития коммуникативных УУД необходимо исключить передачу готовых знаний. Вместо этого совместная деятельность в системах «ученик - ученик» и «ученик - учитель» должна быть направлена на развитие умений по применению знаний, создание условий для самостоятельного открытия знаний.

Овладение учащимися коммуникативными УУД имеет особую значимость в образовательном процессе.

Р.С. Немов утверждает, что коммуникативный процесс младших школьников со сверстниками имеет ряд существенных особенностей,

качественно отличающихся от коммуникации с взрослыми, а именно большое разнообразие коммуникативных действий в чрезвычайно широком их диапазоне; коммуникативный процесс сверстников насыщен яркой эмоциональностью.

Проблеме формирования коммуникативных умений младших школьников посвящен ряд исследований последних десятилетий, среди которых следует отметить ряды Е.А. Архиповой, О.А. Веселковой, Ю.В. Касаткиной, Р.В. Овчаровой и др. в качестве основных средств формирования данных умений младших школьников авторы используют коммуникативные упражнения, беседы, коммуникативные игры, игровые задания, которые могут быть эффективно применены как в учебной, так и во внеучебной деятельности.

Развитие системы универсальных учебных действий в составе личностных, регулятивных, познавательных и коммуникативных действий, которые определяют развитие психологических способностей личности, происходит в рамках нормативно-возрастного развития личностной и познавательной сфер ребенка. Процесс обучения устанавливает содержание и характеристики учебной деятельности ребенка и этим раскрывает зону ближайшего развития указанных универсальных учебных действий (их уровень развития, который соответствует «высокой норме») и их свойства [35].

Собственно поэтому особое внимание в концепции развития универсальных учебных действий предоставляется становлению коммуникативных универсальных учебных действий.

Условия развития коммуникативной универсальной образовательной деятельности подразделяются на организацию совместной деятельности младших школ и организацию совместной профессиональной деятельности. Когда условия организации этих форм сотрудничества выполняются, происходит развитие коммуникативных универсальных действий среди младших школьников.

Условиями организации совместно-раздельной деятельности учеников для развития коммуникативных умений являются следующие:

- отношения между учащимися, объединяющимися в группу, должны быть положительными или нейтральными;
- групповое обучение будет эффективным при организации совместной деятельности с динамикой ролей;
- необходимо разработать и последовательно предъявлять систему задач, создающую возможность смены ролевых функций при решении каждой задачи;
- эффективность сотрудничества определяется возможностями обмена мнениями, анализа и обсуждения действий партнеров в процессе постановки и решения задач;
- каждый член группы, независимо от выполняемой им роли, должен участвовать в практической реализации замысла;
- в группы целесообразно объединять учащихся с разными, но достаточно близкими исходными уровнями развития обобщения в отношении реализуемой учебной цели.

Важнейшими условиями организации совместной продуктивной деятельности являются:

- последовательная смена совместных форм работы учащихся с учителем и одноклассниками в учебном процессе по мере усвоения учениками новых задач и способов действия;
- ориентация каждого ученика на творческую деятельность с самого начала усвоения учебной дисциплины;
- ориентация с самого начала обучения на получение нового социально значимого продукта деятельности. Например, не просто совместное сочинение и написание сценария для проведения утренника, сказки для школьного представления, очерка для стенгазеты, стихотворения для поздравления мам с праздником и пр.;

- максимальная актуализация и привлечение личного опыта учеников как в сфере знаний, представлений, умений и навыков в учебном предмете, так и в сфере межличностного общения и отношений;

- многообразии форм совместной деятельности, планируемых в соответствии с возрастными и индивидуально-психологическими, личностными особенностями учащихся и спецификой изучаемого предмета при сохранении общего принципа утверждения норм взаимного уважения, равенства и сотрудничества всех участников совместной продуктивной деятельности.

Перечисленные условия обеспечивают развитие коммуникативных умений у младших школьников.

Обычно наблюдаются следующие фазы совместной деятельности преподавателя с учениками:

- 1) введение в деятельность;
- 2) разделённое действие;
- 3) имитируемое действие;
- 4) поддержанное действие;
- 5) саморегулируемое действие;
- 6) партнёрство.

Практика организации совместной учебной работы младших школьников в группе показывает следующие её преимущества: возрастает объём и глубина понимания усваиваемого материала; возрастает познавательная активность и творческая самостоятельность учащихся; возрастает сплочённость группы; меняется характер взаимоотношений между детьми, они начинают лучше понимать друг друга и самих себя; растёт самокритичность; ребёнок, имеющий опыт совместной работы со сверстниками, более точно оценивает свои возможности, лучше себя контролирует; помогающие своим товарищам с большим пониманием относятся к труду учителя, приобретают умение строить своё поведение с учётом позиции других людей, становятся более ответственными. [Большое значение имеет способность младших школьников](#)

поставить себя на место друг друга, принять и понять его внутреннее состояние, которое необходимо целенаправленно обучать, а на заключительном этапе - взаимность членов детского коллектива зависит от адекватности их межрелигиозности, оценки ими самих и других как личностей. Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что сочетание индивидуально организованной деятельности каждого ребёнка с групповой деятельностью также способствует актуализации и развитию коммуникативных навыков.

Одним из важных условий формирования коммуникативных умений является организация взаимодействия с младшими школьниками на основе сотрудничества.

«В сотрудничестве, - писал Л.С. Выготский, - под руководством, с чьей-то помощью ребёнок всегда может сделать больше и решить более трудные задачи, чем самостоятельно...В сотрудничестве он поднимается выше по уровню интеллектуальных трудностей, разрешаемых им...». Кроме того, отношения детей в младшем школьном возрасте с окружающей действительностью ещё целиком опосредованы взрослыми, поэтому важным механизмом развития личности ребёнка служит подражание. Познанию себя ребёнок учится, копируя поведения и чувства значимых взрослых и, прежде всего, одного из авторитетов в данном возрасте – педагога [14].

Выделяются авторитарный (директивный), демократический и либеральный (попустительский) стили общения педагога с учащимися. Демократический стиль соответствует партнёрской позиции педагога, которая признаётся наиболее эффективной и адекватной возрастнo-психологическим особенностям подростка, в том числе задачам развития, связанным с формированием у них самосознания и чувства взрослости. Поэтому одним из условий развития коммуникативных умений младших школьников является верный выбор манеры общения с ними.

В Стандарте нового поколения в контексте модернизации подчеркивается важность овладения и использования учителем диагностических инструментов, направленных на изучение уровня

существующей универсальной образовательной деятельности и динамики их формирования. В то же время анализ современных исследований показал, что проблема разработки диагностических инструментов для оценки коммуникативных навыков младших школ довольно быстрая. Формирование коммуникативных умений у младших школьников в будущем будет протекать успешно, если педагог в профессиональной деятельности выступает:

- во-первых, как профессионал, владеющий методами и приёмами, активизирующими не только учебную деятельность младших школьников, но и процессы саморазвития субъектов взаимодействия;

- во-вторых, как пример достойного поведения и организует взаимоотношения с детьми в позиции «на равных» в соответствии с морально-этическими нормами.

Младший школьный возраст является благоприятным для формирования коммуникативного компонента универсальных учебных действий. На начальном этапе обучения индивидуальные успехи ребёнка впервые приобретают социальный смысл, поэтому в качестве одной из основных задач начального образования является создание оптимальных условий для формирования коммуникативных компетенций, мотивации достижения, инициативы, самостоятельности учащегося [17].

Младший школьный возраст – это самоценный период, на протяжении которого развиваются важнейшие качества личности, позволяющие детям шагнуть за его пределы в подростковую жизнь. Поэтому, по мнению исследователей (А.С. Белкин, Л.А. Венгер, В.А. Караковский, Г.Ю. Ксензова и др.), очень важен уровень достижений, осуществлённых ребёнком на данном возрастном этапе и связанные с ними успехи и неудачи.

Об успешности ребёнка младшего школьного возраста, по мнению О.А. Яшновой, можно говорить, как о некоем достижении в социально-значимой деятельности. По мнению О.А. Яшновой, создание ситуации успеха в различных видах деятельности становится значимым условием формирования коммуникативных умений.

Перечисленные выше условия, реализуемые комплексно, определяют эффективность процесса формирования коммуникативных умений, поскольку стимулируют процессы самопонимания младшего школьника, создают комфортность взаимоотношений в коллективной среде, способствуют освоению способов успешной адаптации в основной школе.

Выводы по главе 1

Развитая коммуникативная компетенция на сегодня является одним из факторов успеха в любой сфере жизнедеятельности. В настоящее время важнейшим показателем является наличие у ребенка внутренней мотивации, которое оказывает наибольшее влияние на его образование, поэтому в образовательном процессе необходимо формировать у него потребность учиться и вести коммуникацию.

Разобрав понятия «общение» и «коммуникация», был сделан вывод, что понятие «общение» намного шире и включает уже в себя коммуникативную составляющую, которая, в свою очередь, не ограничена простой передачей информации. Коммуникация также предполагает активное взаимодействие людей друг с другом в процессе общения, их воздействие друг на друга, восприятие и понимание другого человека.

Коммуникативные навыки входят в состав метапредметных результатов по новому образовательному стандарту (ФГОС НОО). Так как без взаимодействия с окружающим миром нельзя добиться положительных предметных и личностных результатов, развитие коммуникативных навыков у младших школьников и выявление условий их развития стоит, чуть ли не на первом месте.

И в ходе изучения научных исследований, были выявлены условия развития коммуникативных умений:

- 1) Выбор подходящей формы работы (совместно-раздельная деятельность и совместная продуктивная деятельность);

- 2) Выбор подходящих методов работы (проектная деятельность, дискуссии, активное привлечение к общению со сверстниками);
- 3) Выбор подходящей формы взаимодействия (организация сотрудничества в системе «ученик - ученик» и «ученик - учитель»);
- 4) Выбор подходящего стиля общения с младшими школьниками (авторитарный, демократический и либеральный).

Выявив данные условия можно сделать вывод, что только при комплексной их реализации можно достичь развития коммуникативных умений.

2 Практика реализации организационно-управленческих условий развития коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования в рамках проекта школьных СМИ «Говорим и показываем»

2. 1 Содержание проекта школьных СМИ «Говорим и показываем», направленного на развитие коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования

В ходе изучения условий развития коммуникативных умений у младших школьников, было выявлено, что наиболее подходящей формой работы для развития коммуникативных умений является совместная продуктивная деятельность. Таким образом, при выполнении первого условия, начинается работа по развитию коммуникативных навыков. Данная форма работы наиболее подходящая, так как при работе в группе можно не только выявить уже сформированный уровень развития коммуникативных умений, но и наблюдать за динамикой его развития. Высокоразвитые коммуникативные умения предполагают работу с большим объемом новой информации, ее переработки и осмыслению.

Определившись с формой работы, необходимо было определиться с направлением групповой деятельности младших школьников. Создание школьной системы СМИ является наиболее подходящей формой по следующим причинам:

1. Возможность использования различных методов работы с младшими школьниками (проектная деятельность, дискуссии);
2. Наличие большого объема информации для усваивания обработки;
3. Достижение других метапредметных результатов (воспитание нравственности, активной гражданской позиции, толерантности).

Школьные СМИ сегодня являются одним из важнейших факторов нравственного и социального воспитания, где обучающиеся затрагивают важные и интересные для них темы. Школьные СМИ способствуют общению детей, формированию толерантности, если дети при этом приобретают опыт гуманного, партнерского взаимодействия с педагогом.

Детское телевидение - ветвь коммуникации, необходимая каждой школе. То, что смотрят сегодня школьники, завтра отразится на их мировоззрении, а через годы – и на обществе в целом.

Создание школьной службы СМИ позволит с одной стороны объединить в общем долговременном проекте участников образовательного процесса, а с другой стороны – станет источником необходимой информации о жизни образовательного учреждения [27].

Помимо практических задач, которые реализовывались с помощью школьных СМИ, а именно:

- Формировать положительное общественное мнение о школе;
- Информировать о планируемых и прошедших событиях школьной жизни;
- Развивать индивидуальные творческие способности учеников и учителей, развивать информационную культуру учеников;
- Проводить мониторинг деятельности всех участников образовательного процесса;

Не стоит забывать про задачу основную: выявить, обосновать и реализовать организационно-управленческие условия развития и формирования коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования в рамках проекта школьных СМИ.

Для реализации потребовались ресурсы:

Человеческие – учащиеся всех классов, прошедшие отбор (15 человек + руководитель проекта);

Материально-технические – помещение для еженедельных встреч, фото- и видеоаппаратура, ноутбук с необходимым ПО;

Информационные – использование школьного сайта для распространения информации;

Временные – выбор оптимального времени встреч для всех участников проекта.

Были сформированы этапы реализации проекта:

I – Подготовительный (сентябрь -октябрь)

Анкетирование учащихся, учителей, родителей о необходимости создания печатного органа школы;

Разработка проекта;

Совместное планирование деятельности по реализации проекта (учителя, педагог – организатор, ученики).

Вопрос о необходимости создания школьного источника информации поднимался несколько раз в течение прошлого учебного года. Однако на реализацию этой задумки не было ресурсов, в частности не было человека, готового заниматься данным проектом. Запрос на создание школьной службы СМИ поступал в основном от родителей и администрации, а вот позиция обучающихся на этот счет была не ясна. Поэтому было проведено анкетирование среди учащихся, учителей, родителей о необходимости создания школьной системы СМИ.

Анкета для родителей содержала следующие вопросы:

1. Хотели бы вы активно участвовать в школьной жизни?
2. Хотели бы вы получать актуальную информацию о проходящих событиях?
3. Хотели бы вы, чтобы ваш ребенок принимал участие в создании школьной службы СМИ?
4. Какая форма получения информации более приемлема: школьная газета / видеонюжеты / статья на сайте школы

Было опрошено 120 родителей, в основном их дети обучались в 3-4 классах. Были получены следующие результаты, по итогам которых было выявлено, что родители заинтересованы созданием школьной службы СМИ (Рисунок 1).

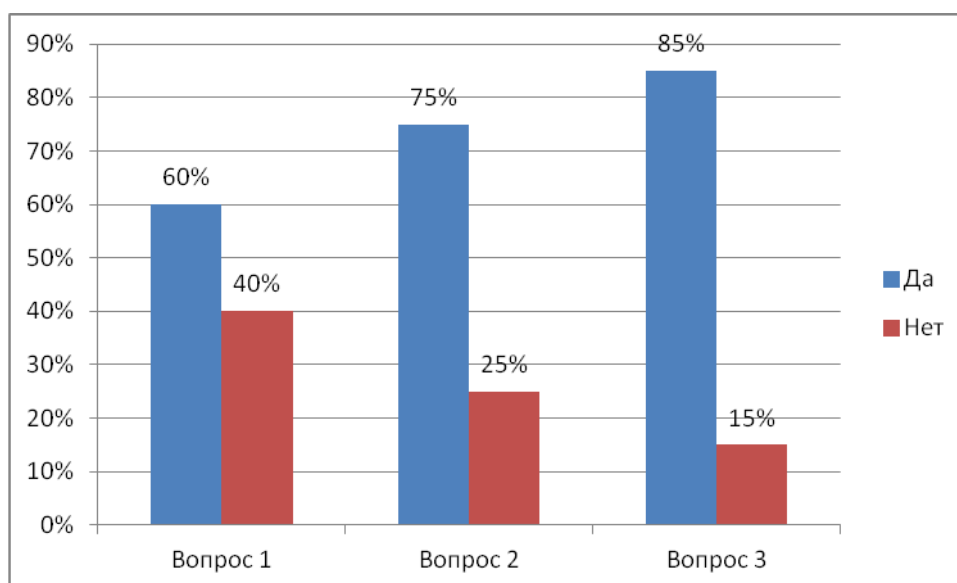


Рисунок 1 – Результаты опроса родителей

Вопрос 4 был проанализирован отдельно, чтобы определиться формой работы. И результаты показали, что бумажные газеты на данный момент являются пережитком прошлого и родителям интересен новый формат видеонОВОСТЕЙ. А так же было принято решение о публикации видеонОВОСТЕЙ на сайте школы, т.к. в век высокоразвитых информационных технологий, получение информации посредством сети Интернет является приоритетной для большинства опрошенных.

Анкета для учителей содержала следующие вопросы:

1. Нужна ли вам помощь в распространении информации родителям о прошедших мероприятиях?
2. Повлияет ли на вашу включенность во внеурочную деятельность возможность сравнить результаты с другими педагогами?
3. Хотели бы вы, чтобы появился единый источник информации о предстоящих событиях?

Было опрошено 20 классных руководителей в младшем звене и выявлено, что создание школьной системы СМИ для них актуально, так как это послужит мотивацией принимать участие во внеурочной деятельности с классным коллективом и облегчит взаимодействие с родителями (Рисунок 2).

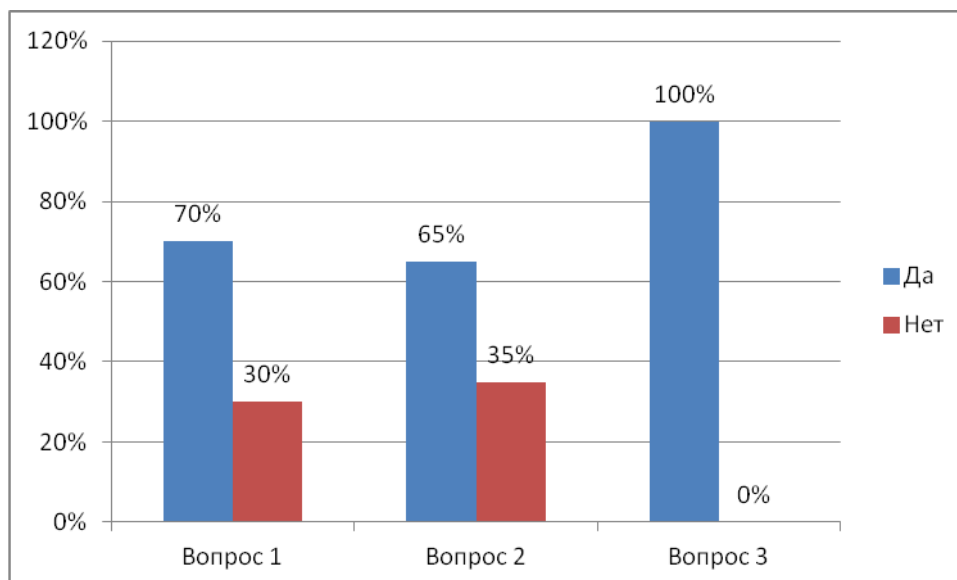


Рисунок 2 – Результаты опроса учителей

Анкета для учеников содержала следующие вопросы:

1. Принимаешь ли ты активное участие в школьных мероприятиях?
2. Бывало ли, что ты не смог(ла) поучаствовать из-за того, что не знал(а) о мероприятии?
3. Хотелось бы тебе всегда быть в курсе всех событий, проходящих в школе?
4. Хотелось бы тебе самому принимать участие в распространении информации про эти события?

Было опрошено 250 обучающихся на начальной ступени образования. Результаты опроса показали, что многие обучающиеся бывают не в курсе проводимых мероприятий и хотели бы принимать участие в создании новостей. Активные учащиеся, которые принимают участие во всех школьных мероприятиях так же заинтересованы в создании школьной службы СМИ, так как это вносит долю здоровой конкуренции между обучающимися и является стимулом к дальнейшей активной работе.

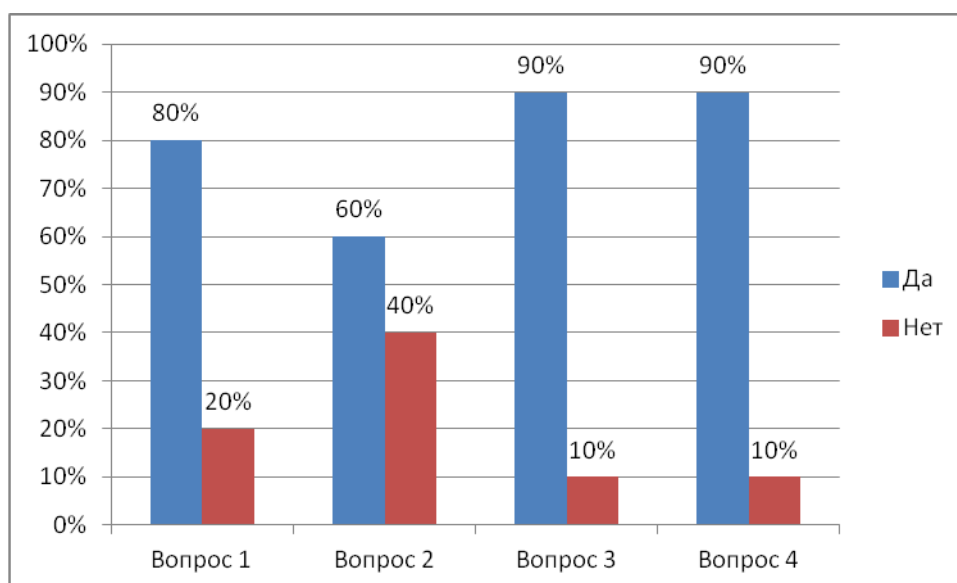


Рисунок 3 – Результаты опроса учеников

Результаты опросов (Рисунок 3) показали, что на данный момент единая служба обменом информацией между всеми субъектами образовательной деятельности является дефицитом. Так же согласно результатам опроса была выбрана форма организации данной службой, а именно служба видеонОВОСТЕЙ. Это является подходящей формой для всех участников учебного процесса из-за своей наглядности, своевременности и более широких возможностей передачи информации, нежели печатные издания.

Определившись с формой организации работы, был разработан проект школьных СМИ «Говорим и показываем». Были сформированы цели и задачи и определены ресурсы для реализации проекта. В сентябре 2017 года реализация проекта по созданию школьной службы СМИ была внесена в воспитательный план.

Одним из организационно-управленческих условий для реализации проекта являлось совместное планирование деятельности с учителями и социально-психологической службой начального звена.

Классным руководителям были поставлены задачи на учебный год по наблюдению за развитием коммуникативных навыков у своих подопечных и фиксированием результатов согласно предложенному листу наблюдения (Таблица 2)

Таблица 2. Наблюдение за особенностями конфликтного поведения детей

Критерии наблюдения	Ученик 1	Ученик 2	Ученик 3
Ребенок проявляет лидерство или он ведомый			
Конфликтует со сверстниками			
Подчиняется правилам, согласовывает действия			
Готов радоваться успеху другого ребенка			
Готов делиться			
Оказывает помощь другим детям			
Переживает свой успех: чувствует превосходство над другими			
Переживает неудачи: обижается, плачет, теряет интерес, отказывается от действия, проявляет агрессию			

Совместно с педагогом-психологом был разработан тренинг по коадаобразованию и разработан план для дальнейшей работы по наблюдению за развитием коммуникативных навыков у младших школьников, включающие в себя индивидуальные беседы и работы в микро-группах по 3-5 человек.

II – Основной (формирующий) (ноябрь – декабрь)
Сбор группы (кастинг, тренинги на сплочение команды);

Проведение анкетирования на выявление текущего уровня развития коммуникативных навыков;

Подбор и отбор информационных ресурсов для выпусков новостей;

Съемка и монтирование новостей.

Сбор команды проходил в несколько этапов. Информирование о кастинге проходило через сайт образовательного учреждения, что помогло понять, насколько эффективным является данный способ взаимодействия с родителями. Большое количество желающих стать членами команды школьной службы СМИ выявило, что сайт образовательного учреждения активно используется родителями. Из 30 желающих, путем видеокастинга, были отобраны 15 человек, которые и составили экспериментальную группу, остальные 15 человек вошли в состав контрольной группы. Обеим группам было предложено пройти опрос, с помощью которого был определен текущий уровень сформированности коммуникативных умений.

Таблица 3 – Лист самооценки

Я могу/умею	да	нет
Знакомиться с новыми людьми		
Соблюдать правила культуры общения		
Просить прощения, если я не прав(а)		

Окончание Таблицы 3

Я могу/умею	да	нет
Поддержать друга, если ему грустно		
Выигрывать (не смеюсь над проигравшим)		
Проигрывать (не злюсь на победителя)		
Развеселить окружающих		
Слушать внимательно, даже если мне не очень интересно		
Обидеться на шутку		
Давать советы окружающим		
Принимать советы от окружающих		
Договариваться с окружающими в споре		

III – Основной (оценивающий) (январь - апрель)

Подведение промежуточных итогов на основе первого выпуска новостей:

Рефлексия (самооценка участников проекта, оценка учащихся, оценка общественности);

Подбор и отбор информационных ресурсов для выпусков новостей с учетом корректировок;

Съемка и монтирование новостей.

После выпуска первых новостей была проведена рефлексия, на которой участники поделились своими результатами и ожиданиями. Так как команда уже сформировалась, можно было провести с ними социометрию по методике Дж. Морено, которая выявляет эмоциональные связи и деловой статус членов коллектива. Ребятам предлагалось 3 вопроса:

1. С кем бы ты хотел (а) сидеть за одной партой?
2. Кого из класса ты хотел (а) бы пригласить к себе на День Рождение?
3. Кого в классе ты считаешь симпатичным (ой)?

На бланке ответов они должны были написать 3 фамилии, выбрав из участников группы, соблюдая последовательность предпочтений (в первую (3), во вторую (2) и в третью (1) очередь). Статус ребёнка определяется числом полученных им выборов. Дети могут быть отнесены в зависимости от этого к одной из четырёх статусных категорий:

- 1) лидеры – 5 и более выборов;
- 2) предпочитаемые – 3-4 выбора;
- 3) пренебрегаемые – 1-2 выбора;
- 4) отверженные – 0 выборов.

Исходя из этого, было определено, насколько благоприятен статус каждого участника в группе.

В результате проведённого социометрического исследования в были получены следующие данные (Рисунок 4).

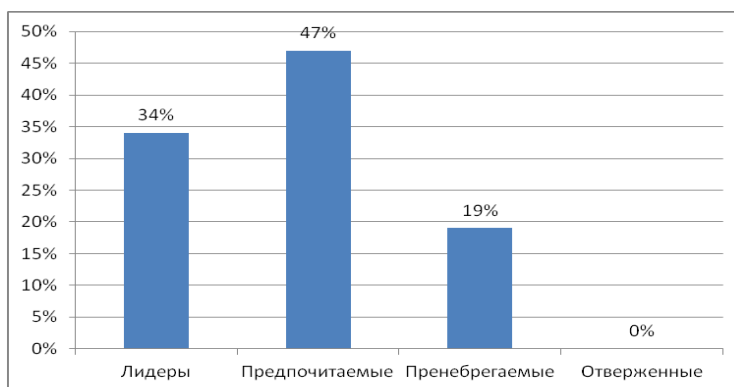


Рисунок 4 – Результаты социометрии

По результатам которых можно сделать вывод, что большинство участников отнесены к категории «лидеры» и «предпочитаемые». Младшие школьники оценивают своих сверстников по качествам, которые легко проявляются внешне, а также по тем, на которые чаще всего обращают внимание педагог. Отверженных учащихся нет, так как в ходе совместной работы каждый из 15 человек нашел способ взаимодействия с каждым членом команды.

III – Заключительный (май)

Подведение итогов;

Финальное анкетирование на уровень развития коммуникативных навыков;

Рефлексия (что получилось, как хотелось).

На завершающем этапе было проведено анкетирование, которое учащиеся проходила в начале эксперимента, чтобы оценить и сравнить результаты работы развития коммуникативных умений. Заполненные листы самооценки не являются приоритетными при выявлении результата развития коммуникативных умений, но могут дать понять, что участники проекта оценивают свои коммуникативные навыки выше, чем на начальном этапе эксперимента. Так же в ходе рефлексии, было выявлено, что условия для развития коммуникативных умений были выполнены, благодаря правильному выбору форм взаимодействия с учащимися и педагогом, а так же благодаря работе педагога-психолога, проводящего тренинги на сплочение коллектива.

При выборе типа выпускаемого готового продукта (видео), рассматривались разные запросы от целевых групп. Учащимся было важно оперативно и своевременно получать информацию о проведенных мероприятиях, повысить уровень собственной социальной активности и повысить информационную грамотности, а так же убедиться в правильном выборе профессии при желании быть журналистом. Для учителей было важно организовать эффективное взаимодействие между субъектами образовательного процесса, а так же получить мотивацию, взглянув на события

проходящие в школе под другим углом, создав здоровую конкуренцию. Для родителей и общественности было важно сформировать у себя положительное отношение к образовательной организации, а так же общественный «отчет» о проделанной работе способствует доверительному отношению.

Так же были некоторые риски перед запуском проекта:

Отсутствие заинтересованных и способных учащихся для участия в проекте;

Отсутствие подходящего помещения;

Недостаток времени у участников проекта;

Постепенное угасание интереса у участников проекта, возможность не дойти до этапа реализации проекта;

Отказ школьной администрации в выкладывании готового продукта на сайте образовательного учреждения.

Разработав проект и начав его реализацию, необходимо было определиться со следующим условием развития коммуникативных умений у младших школьников, а именно выбор методов работы. Выбор пал на проектную деятельность, организацию дискуссий и активное привлечение к общению со сверстниками.

Деятельность по проекту является новым этапом в развитии коммуникативных навыков учащихся младших классов средней школы в условиях высоких технологий, поскольку участникам проектной деятельности необходимо планировать совместные действия для достижения лучшего результата, то есть коллективно обсуждать проблемы, разработать подробный план действий, согласовать способы эффективного решения проблемы, вместе подумать и подготовить защиту проекта. При решении практических проблем естественно возникают отношения сотрудничества между детьми. Метод проектов является актуальным и очень эффективным. Он дает младшему ученику возможность экспериментировать, синтезировать приобретенные знания, развивать навыки творчества и общения, что позволяет ему успешно адаптироваться к обществу.

Посредством проектной деятельности обучающиеся познакомились с такими основными понятиями в журналистике как «интервью», «прямой репортаж» и «студийный репортаж». Используя новые знания, полученные в ходе групповой работы, обучающиеся смогли подготовить свой первый выпуск новостей, что тоже являлось проектной деятельностью.

Данный вид деятельности позволил развить следующие коммуникативные умения:

1. формулировать собственное мнение и позицию;
2. договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов;
3. строить понятные для партнера высказывания, учитывающие, что партнер знает и видит, а что нет;
4. задавать вопросы;
5. контролировать действия партнера;
6. использовать речь для регуляции своего действия;
7. адекватно использовать речевые средства для решения различных коммуникативных задач, строить монологическое высказывание, владеть диалогической формой речи.

Помимо проектной деятельности применялся метод дискуссии, тему которой обучающиеся выбирали как сами, так и из списка предложенных тем. Опять-таки, используя свои коммуникативные умения чтобы договориться. Цель дискуссии не столько в том, чтобы разрешить проблему, а скорее в том, чтобы углубить ее. В результате этого метода информация обменивается, развивается критическое и рефлексивное мышление, создается интеллект для общего развития интеллекта, границы восприятия расширяются за счет разных подходов к одному и тому же предмету или феномену из-за несоответствие мнений, коммуникативная и дискуссионная культура формируются в процессе поиска группового соглашения, студент приобретает поведенческий опыт, социальная ценность которого огромна для всей его последующей жизни, обогащается эмоциональный опыт.

В ходе организации дискуссий необходимо также уделять внимание вопросам культуры общения и выработке элементарных правил вежливости — повседневному этикету. Очень важно, чтобы обучающиеся осознавали, что культура поведения является неотъемлемой частью системы межличностного общения. Ролевое проигрывание позволяет им успешно отрабатывать и усваивать навыки культуры общения.

После проведения дискуссий, обучающиеся сформулировали правила, которые в дальнейшем смогут применить в жизни:

1. Всегда можно найти решение или выход, нужно стремиться не к победе, а к истине.
2. С уважением относись к мнению другого человека. Любая точка зрения имеет право на существование.
3. Любое высказываемое мнение должно быть аргументировано.
4. Придерживайся дружелюбного тона. Не допускай проявлений враждебности, оскорблений, перехода на личности.
5. Не спорь ради спора!
6. Не пытайтесь доказать что-то тому, кому невозможно что-либо доказать. Относитесь к ним терпимо, но не тратьте силы, чтобы убедить их в чём-либо.

Так же проведение тренингов на сплочение коллектива благоприятно отразилось на развитии коммуникативных навыков у обучающихся.

Младшие школьники научились:

1. вырабатывать положительное отношение друг к другу и умение общаться так, чтобы общение приносило радость;
2. развивать навыки взаимодействия в группе;
3. развивать как вербальные, так и невербальные навыки общения;
4. развивать навыки восприятия и понимания различных людей;
5. развивать навыки самопознания;
6. формировать эмпатическое отношение к другим людям;
7. получить представление о «неверных средствах общения»;

8. формировать чувство уверенности в себе и осознание себя в новом качестве;
9. знакомиться с понятием «конфликт»;
10. определять особенности поведения в конфликтной ситуации;
11. обучаться способам выхода из конфликтной ситуации;
12. отрабатывать ситуации предотвращения конфликтов;

Данная форма работы так же является реализованным условием по выбору формы взаимодействия и подходящего стиля общения. При организации сотрудничества с учащимися и с педагогами оптимальным стилем общения является либеральный, так как форма внеурочной деятельности допускает это. Обучающиеся видят в педагоге товарища, не боясь общаться с ним на равных. Тем самым так же развивая коммуникативные навыки. В любой деятельности важен этап рефлексии. При данной организации работы рефлексия является групповой: младшие школьники анализируют работу своей группы, высказывают мнение о каждом участнике, оценивают свой вклад в общее дело.

Данные условия берутся нами за основу проведения формирующего эксперимента.

2. 1 Результаты опытно-экспериментальной работы

В организации школьной системы СМИ принимали участие не только учащиеся, но и осуществлялось наблюдение со стороны социально-психологической службы и классных руководиелей. Согласно А.Г. Асмолову, были разработаны критерии по оценке сформированности и развития коммуникативных УУД у участников школьной системы СМИ, чтобы педагоги, которые непосредственно находились в прямом контакте с обучающимися, могли заметить изменения. Так же был составлен лист самооценки, с помощью которого обучающиеся самостоятельно могли определить уровень развития своих коммуникативных УУД и его динамику.

Работа школьных СМИ началась кастинга. Были приглашены гости,ю которые рассказывали обучающимся о формате видеонюветей, из чего они состоят, как следует держаться в кадре и как создать действительно интересный репортаж. Целью привлечение сторонних профессионалов было вызвать заинтересованность у обучающихся и на начальном этапе выявить среди них наиболее заинтересовавшихся. Количество желающих пройти кастинг определило количество мест в основной группе. Из 30 желающих прошли отбор 15 человек, остальные 15 человек в ходе реализации проекта не вышли из поля зрения. 30 человек прошли входное анкетирование, с помощью которого можно было судить об уровне сформированности коммуникативных навыков. Запланировано было заполнение листа самооценки 2 раза: на начальном этапе реализации проекта и на стадии его завершения. По результатам самооценивания обучающихся было проведено несколько сравнений. В первую очередь сравнивались результаты двух групп на начало реализации проекта (Рисунок 5). На начальном этапе реализации проекта существенной разницы между двумя группами обучающихся выявлено не было (Рисунок 6). Однако было предположение, что по завершению проекта результаты двух групп могут отличаться.

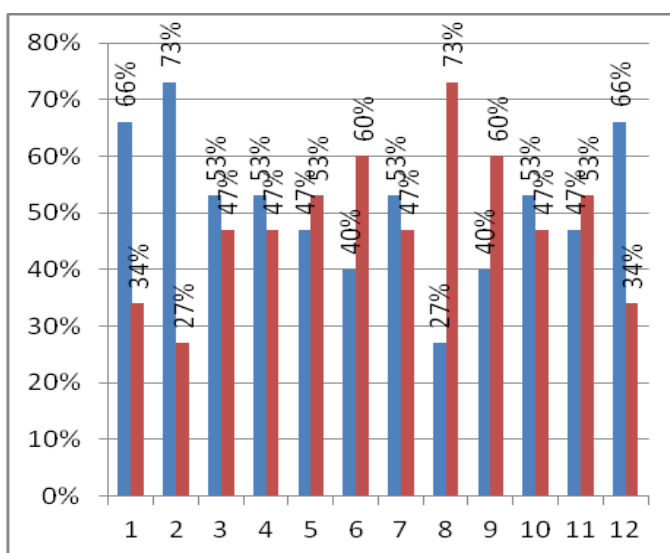


Рисунок 5 – Результаты анкетирования Группы 1 (экспериментальной)

Где,

- 1 - Знакомиться с новыми людьми;
- 2 - соблюдать правила культуры общения;
- 3- Просить прощения, если я не прав(а);
- 4 - Поддержать друга, если ему грустно;
- 5 - Выигрывать (не смеюсь над проигравшим);
- 6 - Проигрывать (не злюсь на победителя);
- 7 - Развеселить окружающих;
- 8- Слушать внимательно, даже если мне не очень интересно;
- 9 - Обидеться на шутку;
- 10 - Давать советы окружающим;
- 11- Принимать советы от окружающих;
- 12 - Договариваться с окружающими в споре.

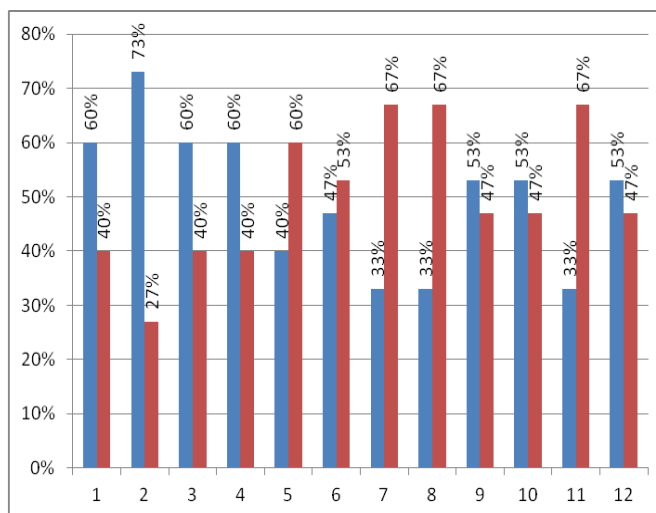


Рисунок 6 – Результаты анкетирования Группы 2 (контрольной)

Таким образом можно сделать вывод, что изначально все обучающиеся находясь на равных условиях, что в ходе запланированных мероприятий могут повлиять на результаты итогового тестирования.

Выбрав подходящее для всех участников время и составив расписание занятий, работа по реализации проекта началась. Один раз в две недели проходили теоретические и практические занятия направленные на изучение культуры создания видеонюостей, т.к. они являлись основным медиапродуктом реализации проекта. Юные журналисты учились как

правильно брать интервью, как правильно находится в кадре, как писать закадровый текст и как вести прямой репортаж, тем самым развивая свои коммуникативные умения.

Раз в месяц совместно с педагогом-психологом проводились тренинги на командообразование, которые тоже входили в программу по развитию коммуникативных умений у обучающихся. Различные виды деятельности на тренингах позволили провести более глубокое наблюдение за испытуемыми, используя уже критерии оценивания, составленные на основе критериев по А.Г. Асмолову. По данным критериям велись наблюдения за каждым из участников на протяжении 8 месяцев и заполнялись каждый раз с периодичностью в 2 месяца. Таким образом, по результатам 4х замеров можно проследить динамику развития каждого из обучающихся. Таким образом на этапе завершения проекта у всех участников был сформирован высокий уровень коммуникативных умений.

Для того чтобы исключить необъективность оценивания, были разработаны листы наблюдения для классных руководителей, которые могли замечать изменения ежедневно и своевременно их фиксировать. Результаты классных руководителей предоставили 2 раза: спустя 4 месяца после начала обучения и в конце реализации проекта. Каждый участник оценивался по данным критериям и по результатам оценивания тоже можно сказать, что на этапе завершения проекта каждый имел у себя высокий сформированный уровень коммуникативных умений.

По результатам итогового тестирования учащихся было проведено сравнение результатов экспериментальной группы с результатами входного анкетирования и сделаны выводы (Рисунок 7). Можно заметить динамику формирования и улучшения коммуникативных навыков сразу по нескольким критериям.

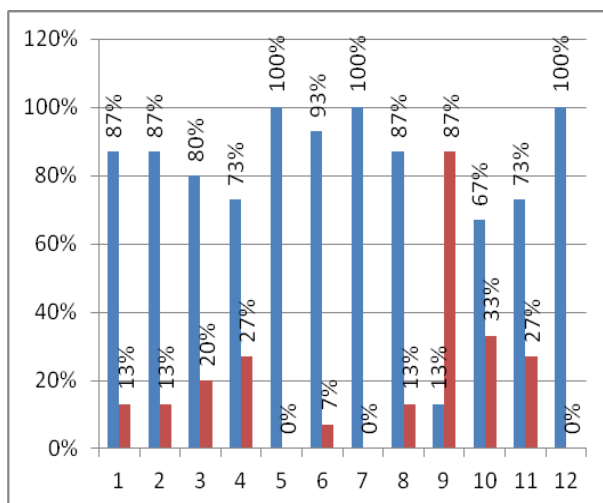


Рисунок 7 – Результаты финального анкетирования Группы 1

При анализе результатов экспериментальной группы учучшены такие коммуникативные навыки как умение договариваться, отстаивать свою точку зрения, решать конфликтные ситуации, давать и принимать советы в нужной ситуации.

Однако при сравнении результатов экспериментальной и контрольной групп на конец завершения проекта было выявлено, что находясь в разных условиях для развития коммуникативных навыков у первой группы просматривается динамика роста развития коммуникативных навыков, у второй напротив, изменений не выявлено или даже в некоторых критериях наблюдается снижение уровня развития коммуникативных навыков (Рисунок 8).

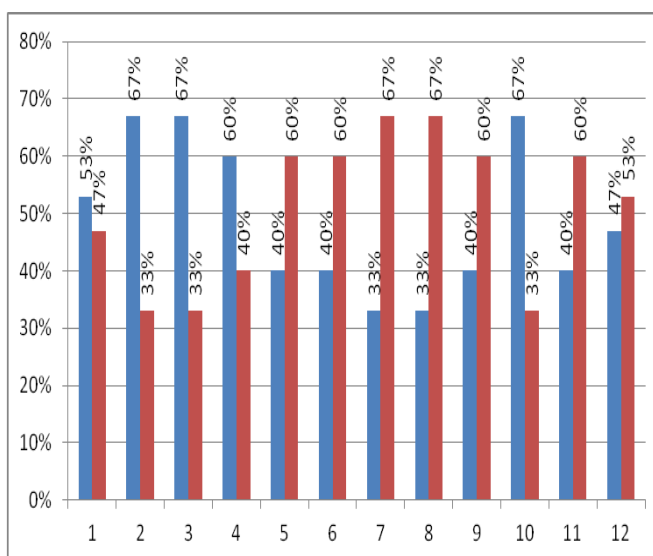


Рисунок 8 – Результаты финального анкетирования Группы 2

Таким образом можно сделать вывод, что изначальную цель, заключающуюся в выявлении условий для развития коммуникационных навыков, школьная система СМИ «Говорим и показываем» выполнила. Доказав, что при реализации этих условий формирование коммуникативных навыков у младших школьников возможно и успешно реализуемо.

Так же благодаря командной работе и психологическим тренингам происходило обучение навыкам позитивного общения, развитие самопознания и рефлексии; формирование навыков разрешения конфликтов и проблем общения; освоение навыков культуры поведения. Особенная польза была для учащихся, которые испытывали такие трудности в общении, как несформированность коммуникативных умений и навыков, неумение согласовывать свои действия с партнёрами (сверстниками), неразвитость замкнутость, низкий социометрический статус, нарушения поведения.

По выделенным критериям уровня сформированности коммуникативных умений было проведено наблюдение за каждым участником эксперимента. Таблица наблюдения заполнялась 4 раза с периодичностью в 2 месяца. При сравнительном анализе этих результатов можно увидеть динамику сформированности коммуникативных умений у младших школьников.

Таблица 4 – Критерии оценивания уровня сформированности коммуникативных умений по А. Г. Асмолову

Вид ком. УУД	Показатели	Уровень сформированности		
		Высокий	Средний	Низкий
Коммуникация как кооперация	Участвует в диалоге; Слушает других; Высказывает свою точку зрения.	Активно принимает участие в работе группы.	Понимает высказывания других людей, но испытывает трудности самовыражения	Не хочет участвовать в диалоге; Не слушает и не понимает других.

Продолжение Таблицы 4

Вид ком. УУД	Показатели	Уровень сформированности		
		Высокий	Средний	Низкий
	<p>поступки;</p> <p>Участствует в работе группы, распределяет роли, договаривается с другими.</p>	<p>Умеет договариваться с другими людьми;</p> <p>Понимает смысл высказываний других людей и выражает свою точку зрения.</p>	<p>обратной связи;</p> <p>Ведомый.</p>	
<p>Коммуникация как интериоризация</p>	<p>Оформляет свои мысли в устной и письменной речи с учетом своих учебных и жизненных ситуаций.</p> <p>Читает вслух и про себя тексты учебников, других</p>	<p>Владеет большим словарным запасом и активно им пользуется;</p> <p>Усваивает материал, дает обратную связь (пересказ, рассказ)</p>	<p>Читает, высказывает свои мысли, но с помощью алгоритма.</p>	<p>Молчит, не может оформить свои мысли;</p> <p>Читает, но не понимает прочитанного</p>

Завершение Таблицы 4

Вид ком. УУД	Показатели	Уровень сформированности		
		Высокий	Средний	Низкий
	художественных и научно-популярных книг, понимает прочитанное.			
Коммуникация как интеракция	Отстаивает свою точку зрения, соблюдает правила речевого этикета и дискуссионной культуры; Понимает точку зрения другого.	Отстаивает свою точку зрения, вежлив, тактичен, доброжелателен; Умеет слушать и слышать, дает обратную связь	Ситуативно отстаивает свою точку зрения, не всегда вежлив и тактичен; Слушает, но не всегда дает обратную связь	Пассивен; Молчит, игнорирует другого человека

Результаты сравнения по трем критериям выглядят следующим образом

(Таблица 5):

Таблица 5 – Результаты наблюдения по критериям по А. Г. Асмолову

Ф.И. участника	Уровень сформированности				
	Коммуникация как	Октябрь- ноябрь	Декабрь- январь	Февраль- – март	Апрель- май
Б. Диана (4 класс)	кооперация	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
	интериоризация	Средний	Средний	Высокий	Высокий
	интеракция	Средний	Средний	Средний	Средний
Б. Лев (4класс)	кооперация	Средний	Средний	Средний	Высокий
	интериоризация	Средний	Средний	Средний	Средний
	интеракция	Низкий	Низкий	Низкий	Средний
Ж. Илья (4 класс)	кооперация	Средний	Средний	Средний	Высокий
	интериоризация	Средний	Средний	Средний	Средний
	интеракция	Низкий	Низкий	Низкий	Средний
Ж. Ниртилек (4 класс)	кооперация	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
	интериоризация	Средний	Средний	Средний	Высокий
	интеракция	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
И. Ксения (4 класс)	кооперация	Средний	Средний	Средний	Средний
	интериоризация	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий
	интеракция	Низкий	Низкий	Средний	Средний
К. Егор (4 класс)	кооперация	Средний	Средний	Средний	Средний
	интериоризация	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
	интеракция	Низкий	Низкий	Средний	Средний
К. Марина (4 класс)	кооперация	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
	интериоризация	Средний	Средний	Средний	Высокий
	интеракция	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий

Завершение Таблицы 5

Ф.И. участника	Уровень сформированности				
	Коммуникация как	Октябрь- ноябрь	Декабрь- январь	Февраль- – март	Апрель- май
М. Варвара (3 класс)	кооперация	Средний	Средний	Средний	Высокий
	интериоризация	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
	интеракция	Средний	Средний	Средний	Средний
М. Вероника (3 класс)	кооперация	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
	интериоризация	Средний	Средний	Высокий	Высокий
	интеракция	Средний	Средний	Средний	Высокий
Р. Наталья (4 класс)	кооперация	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
	интериоризация	Средний	Средний	Средний	Высокий
	интеракция	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
С. Эльяна (3 класс)	кооперация	Средний	Средний	Средний	Высокий
	интериоризация	Средний	Средний	Средний	Средний
	интеракция	Низкий	Низкий	Низкий	Средний
Х. Анфиса (4 класс)	кооперация	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
	интериоризация	Средний	Средний	Высокий	Высокий
	интеракция	Средний	Средний	Средний	Высокий
Ш. Татьяна (3 класс)	кооперация	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
	интериоризация	Средний	Средний	Средний	Высокий
	интеракция	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
Щ. Марк (4 класс)	кооперация	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
	интериоризация	Средний	Средний	Средний	Высокий
	интеракция	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
Ю. Виктория (3 класс)	кооперация	Средний	Средний	Средний	Средний
	интериоризация	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий
	интеракция	Низкий	Низкий	Средний	Средний

Проведя анализ можно сделать вывод, что на начало проведения исследования, большинство участников не имеют проблем с участием в диалоге, они умеют слушать и понимать других, высказывать свою точку зрения на события и поступки (Рисунок 9). А так же легко участвуют в работе группы, распределяя роли договариваясь с другими. Участники имеют высокий или средний уровни сформированности умения коммуникации как кооперации на начало проведения исследования. Что касается результатов анализа уровня сформированности умения коммуникации как интериоризации, результаты показывают недостаточный уровень сформированности, так как у обучающихся вызывают трудности высказывание собственных мыслей без использования алгоритма ответа. При анализе результатов уровня сформированности коммуникации как интеракции, было выявлено, что у обучающихся преобладает низкий уровень сформированности данного умения. Большинство обучающихся пассивны при обсуждении. Однако это проявляется при работе в большой группе. Как было отмечено выше, обучающиеся умеют высказывать свою точку зрения, но при работе в малых группах по 3-5 человек.

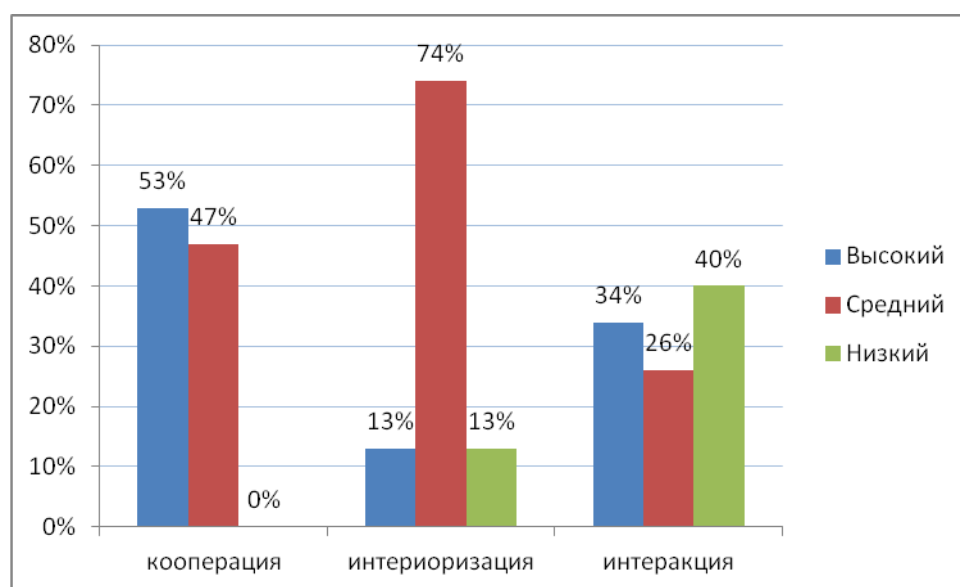


Рисунок 9 – Сравнение результатов на начало эксперимента

В ходе заключительного этапа проекта было проведено финальное наблюдение для выявления уровня развития коммуникативных умений у младших школьников (Рисунок 10). По результатам исследования можно

наблюдать динамику развития коммуникативных умений по всем трем критериям.

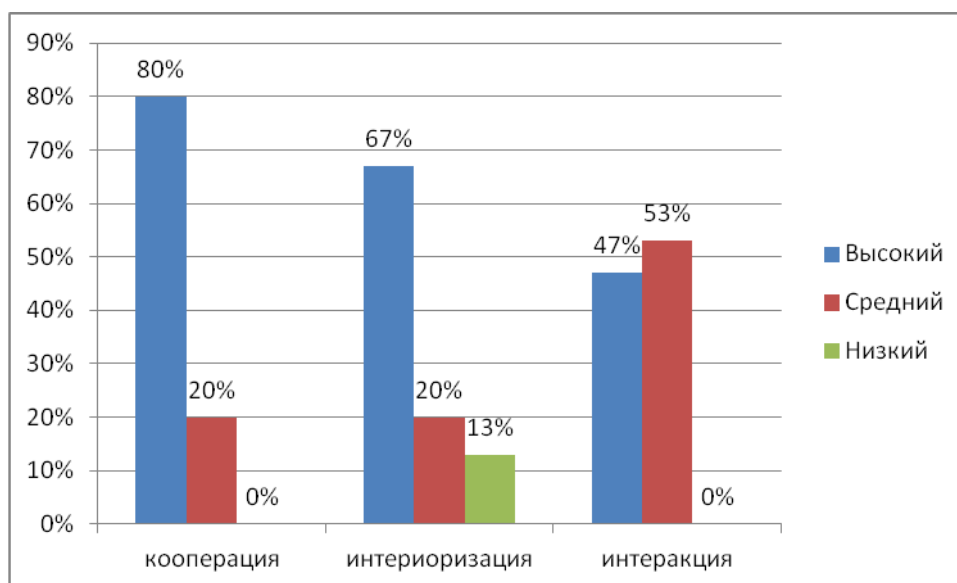


Рисунок 10 – Сравнение результатов на конец эксперимента

Большинство обучающихся имеет высокий уровень развития умения коммуникации как кооперации и интериоризации, что говорит о том, что они спустя 6 месяцев не только научились работать в команде, но и оформлять свои мысли и овладели большим словарным запасом и умеют им пользоваться, что поможет им непосредственно в дальнейшей учебной деятельности. А так же не наблюдается низкого уровня развития коммуникации как интеракции, а это значит, что обучающиеся научились отстаивать свою точку зрения, соблюдая правила речевого этикета и дискуссионной культуры. Благодаря различным упражнениям, тренингам и проектной и групповой деятельности можно сделать вывод, что при организации необходимых условий можно добиться развития коммуникативных умений у обучающихся на начальной ступени образования.

Выводы по Главе 2

В ходе изучения условий развития коммуникативных умений у младших школьников, было выявлено, что наиболее подходящей формой работы для развития коммуникативных умений является совместная продуктивная деятельность. Таким образом, при выполнении первого условия, начинается

работа по развитию коммуникативных навыков. Данная форма работы наиболее подходящая, так как при работе в группе можно не только выявить уже сформированный уровень развития коммуникативных умений, но и наблюдать за динамикой его развития. Высокоразвитые коммуникативные умения предполагают работу с большим объемом новой информации, ее переработки и осмыслению.

Определившись с формой организации работы, был разработан проект школьных СМИ «Говорим и показываем». Были сформированы цели и задачи и определены ресурсы для реализации проекта. В сентябре 2017 года реализация проекта по созданию школьной службы СМИ была внесена в воспитательный план.

На завершающем этапе было проведено анкетирование, которое учащиеся проходила в начале эксперимента, чтобы оценить и сравнить результаты работы развития коммуникативных умений. Так же в ходе рефлексии, было выявлено, что условия для развития коммуникативных умений были выполнены, благодаря правильному выбору форм взаимодействия с учащимися и педагогом, а так же благодаря работе педагога-психолога, проводящего тренинги на сплочение коллектива.

В организации школьной системы СМИ принимали участие не только учащиеся, но и осуществлялось наблюдение со стороны социально-психологической службы и классных руководиелей. Согласно А.Г. Асмолову, были разработаны критерии по оценке сформированности и развития коммуникативных УУД у участников школьной системы СМИ, чтобы педагоги, которые непосредственно находились в прямом контакте с обучающимися, могли заметить изменения. Так же был составлен лист самооценки, с помощью которого обучающиеся самостоятельно могли определить уровень развития своих коммуникативных УУД и его динамику.

По результатам итогового тестирования учащихся было проведено сравнение результатов экспериментальной группы с результатами входного

анкетирования и сделаны выводы. Можно заметить динамику формирования и улучшения коммуникативных навыков сразу по нескольким критериям.

В ходе заключительного этапа проекта было проведено финальное наблюдение для выявления уровня развития коммуникативных умений у младших школьников. По результатам исследования можно наблюдать динамику развития коммуникативных умений по всем трем критериям.

Благодаря различным упражнениям, тренингам и проектной и групповой деятельности можно сделать вывод, что при организации необходимых условий можно добиться развития коммуникативных умений у обучающихся на начальной ступени образования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальные изменения в обществе существенно повлияли на личность, ее взгляды и интересы, развитие творческих способностей, новые способы получения знаний. На данном этапе возрастают требования к уровню подготовки обучающихся, особенно младших школьников, их социализации и умению выстраивать отношения с окружающими людьми. В образовательной практике наметился переход от усвоения готовых знаний к активному взаимодействию ребенка с учителем и одноклассниками. Всё это требует развитие коммуникативных универсальных учебных действий у младших школьников, которые обеспечивают совместную познавательную деятельность на уроке, способствуют обмену информацией, установлению контактов, организацию и осуществление общей деятельности на уроке, межличностное восприятие. Они позволяют сформировать умение слушать и вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении проблем.

На сегодняшний день Федеральные государственные образовательные стандарты начального общего образования (ФГОС НОО) предлагают формировать метапредметные результаты к самостоятельной организации учебной деятельности младших школьников, способствующие решению житейских задач и проблем. Для достижения поставленной задачи ученику необходимо обладать определенными навыками, развивать которые следует на основе универсальных учебных действий (УУД), а также достаточным уровнем самооценки, т.е. уверенности в своих силах. Это становится возможным только при соответствии системы формирования и оценки УУД определенному уровню.

Начальная школа выступает важным периодом становления школьника не только как субъекта учебной деятельности, но и как субъекта активного межличностного общения, овладевшего определенным уровнем коммуникативных умений. Рекомендательный характер носило то, чтобы в этот ответственный период школьной жизни уделялось большое внимание формированию навыков общения учащихся. Среди наиболее важных условий

формирования коммуникативных УУД по ФГОС НОО, одним из основных, является последовательная и адекватная оценка сформированных учебных умений.

Подводя итоги проведенного исследования, можно отметить следующее:

Проведенный анализ показал, что развитие коммуникативных навыков сложный и постепенный процесс. Для того, что бы выявить, обосновать и реализовать организационно-управленческие условия развития коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования необходимо понимать разницу между понятиями «коммуникация» и «общение».

Были выявлены педагогические условия для развития коммуникативных умений:

- 5) Выбор подходящей формы работы (совместно-раздельная деятельность и совместная продуктивная деятельность);
- 6) Выбор подходящих методов работы (проектная деятельность, дискуссии, активное привлечение к общению со сверстниками);
- 7) Выбор подходящей формы взаимодействия (организация сотрудничества в системе «ученик - ученик» и «ученик - учитель»);
- 8) Выбор подходящего стиля общения с младшими школьниками (авторитарный, демократический и либеральный).

Данные условия реализуемы при организации следующих организационно-управленческих условий:

1. Организация работы медиа-студии по созданию видео-контента, требующего развитых коммуникативных умений;
2. Выделение ресурсов на реализацию проектов;
3. Популяризация деятельности медиа-студии в информационно-образовательной среде начальной школы.

Данное исследование решило следующие задачи:

5. Выявление теоретических оснований или предпосылок развития коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования во внеурочной деятельности;

6. Обосновать потребность разработки проекта школьных СМИ для развития коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования во внеурочной деятельности;

7. Выявить организационно-управленческие условия развития коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования при реализации проекта;

8. Реализовать проект и проверить и оценить результативность организационно-управленческих условий развития коммуникативных умений.

Исследование помогло раскрыть проблемные области сформированности коммуникативных умений обучающихся на начальной ступени образования.

Потребовалось создание проекта школьной службы СМИ «Говорим и показываем», сочетающий в себе различные виды деятельности для развития коммуникативных умений младших школьников.

В ходе реализации проекта были разработан план мероприятий по развитию коммуникативных навыков. Были использованы такие методы как наблюдение, моделирование, беседа, консультирование, а так же качественный анализ результатов исследования.

По результатам исследования можно сделать следующие выводы:

1. При организации необходимых условий можно добиться развития коммуникативных умений у обучающихся на начальной ступени образования;

2. Наблюдается динамика развития коммуникативных умений по всем критериям;

3. Школьные СМИ являются одним из важнейших факторов нравственного и социального воспитания, где обучающиеся затрагивают важные и интересные для них темы.

Таким образом, проведенная в МБОУ СШ № 24 города Красноярска в

течение 2017-2018 учебного года работа, позволила на основе результатов исследований,
разработать конкретные мероприятия по развитию коммуникативных умений у младших школьников в условиях реализации проекта школьной службы СМИ.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абасов З.А. Проектирование и организация групповой работы учащихся на уроке / З. А. Абасов. – М.: Наука и школа, 2009.
2. Алексеев Н.А. Личностно-ориентированное обучение в школе / Н.А. Алексеев. – Ростов- н. Д.: Феникс, 2006. – С. 332.
3. Асмолов А.Г. / Психология личности: культурно-историческое понимание развития человека / А.Г. Асмолов. — М., 2007.
4. Асмолов А.Г., Бурменская Г.В., Володарская И.А. и др. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли: Пособие для учителя /Под ред. А.Г. Асмолова. – 3-е изд. – М.: Просвещение, 2011.
5. Африна Е.А. Учебная работа в группах сотрудничества / Е. А. Африна / М.: Народное образование, 2006. – №5. – С.81-90.
6. Базаров Т.Ю., Ерофеев А.К., Шмелев А.Г. Коллективное определение понятия «компетенции»: попытка извлечения смысловых тенденций из размытого экспертного знания / М.: «Вестник Московского университета. Серия 14. Психология», № 1, 2014 . – С.99.
7. Баранов С.П., Бурова Л. И, Овчинникова А. Ж. Методика обучения и воспитания младших школьников / учебник для бакалавров — М.: Издательский центр «Академия», 2013. - С.619.
8. Батаршев А. В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности / А. В. Батаршев. – М.: Издательский центр «Владос», 2001. – С. 176.
9. Белякова Е.А. Философские основы определения коммуникативной компетенции / Е. А. Белякова / Тамбов: Грамота, 2011. – №2(8).
10. Беспалова, Г. М./ Диагностика компетентностей учащихся / Г. М. Беспалова // Справочник классного руководителя. 2009. - № 1.

11. Богачева Г. Г. / Внеурочная деятельность как средство формирования социальной компетентности учащихся / Г. Г. Богачева / Актуальные задачи педагогики: материалы V междунар. Науч. Конф. (г. Чита, апрель 2014 г.). — Чита: Издательство Молодой ученый, 2014.
12. Брушлинский А.В. / О формировании психического мышления и общения / А.В. Брушлинский./ Психология формирования и развития личности. М.: Наука, 2016. – С. 94 - 103.
13. Венецкая А.Б. Возможности групповой работы при формировании культуры общения на уроках в начальной школе / А. Б. Венецкая / М.: Начальная школа плюс до и после, 2009. – №1. – С.87-89.
14. Выготский Л. С. Педагогическая психология. / Л.С. Выготский / М.: Педагогика, 2011. - С.536.
15. Гиниятуллина А.А. Опыт организации групповой работы на уроках / А. А. Гиниятуллина / М.: Начальная школа, 2004. – №1. – С.15-17.
16. Горленко Н.М. Структура универсальных учебных действий и условия их формирования / Н.М. Горленко / М.: Народное образование, 2012. – № 3.
17. Гришанова И. А. Коммуникативная успешность младших школьников: Монография / И. А. Гришанова / М.-Ижевск: Институт компьютерных исследований, 2006. — С.136.
18. Гузеев В. В. Групповая учебная деятельность в образовательном процессе / В. В. Гузеев / М.: Педагогические технологии, 2009 – №6. – С.3-32.
19. Давыдов В. В. Теория развивающего обучения / В. В. Давыдов / М., 2016.
20. Землянская Е. А. Обучение в сотрудничестве на основе малых групп / Е. А. Землянская / М.: Учитель, 2007. – №1. – С.20-26.
21. Зимняя И. А. Педагогическая психология / М.: Логос, 1999. – С. 384;
22. Зимняя И.А. / Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования / И. А. Зимняя / М.: Высшее образование сегодня, 2003.

23. Казанский О.А. Игры в самих себя / М.: Роспедагенство, 2012. – С. 128.
24. Киянченко Е.А. Учим детей общаться / М.: Начальная школа, 2002. – №6. – С.63-68.
25. Коломинский Я.Л. Психология детского коллектива. Система личных взаимоотношений. – Минск: Народная асвета, 2015. – С. 237.
26. Левицкая Ю.Л. Развитие коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста, неуспешных в общении / Левицкая Ю.Л. / Справочник педагога психолога, 2011.
27. Ливанова М.В. Газета в школе. Учебно-методические материалы по организации и выпуску школьного печатного издания / Смоленск, 2012.
28. Лозован Л.Я. Учим детей общаться / М.: Начальная школа плюс: до и после, 2007. – №8. – С. 59-62.
29. Милованова, Н.Г. От общеучебных умений и навыков к формированию универсальных учебных действий: методические рекомендации / Н.Г. Милованова / М.: Начальная школа, 2016.
30. Михеева Ю.В. Урок. В чём суть изменений с введением ФГОС начального общего образования / Науч. - практ. жур. «Академический вестник» / Мин. обр. МО ЦКО АСОУ. – 2011. – Вып. 1(3).
31. Морева Н.А. Тренинг педагогического общения: Учеб пособие для вузов. / М.: Просвещение, 2003. – С. 304.
32. Мотков О.И. /Методика «Самоанализ личности» / О. И. Мотков / Психология самопознания личности. М., 2016. – С.182.
33. Мудрик А. В. Общение как фактор воспитания школьников. / М.: Педагогика, 2016 – С. 112.
34. Носкова Н. Ю. Язык СМИ как средство актуализации коммуникативных умений школьников / Н. Ю. Носкова / Педагогика: традиции и инновации: материалы VII Междунар. науч. конф. — Челябинск: Два комсомольца, 2016.

35. Осмоловская И.М. Формирование универсальных учебных действий у учащихся начальных классов / И.М. Осмоловская / Начальная школа. – 2012. – № 3.
36. Петровская, Л.А. Компетентность в общении / М., 2015.
37. Письмо Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2011 г. № 03-296 “Об организации внеурочной деятельности при введении федерального государственного образовательного стандарта общего образования”.
38. Подольский, О. А. /Моральная компетентность подростка: поиск новых возможностей исследования. / О. А. Подольский / Психология и школа, 2005. -№1.
- 39.Рожков, М.И. Концепция социализации ребенка в работе детских организаций / М., 2009. – 70 с.
40. Рубин К. Х., Роуз-Крэспор Л. Решение межличностной проблемы и социальная компетентность в поведении детей / Сост. и общ. ред. Н. В. Казариновой, В. М. Погольши / С.П., 2001.
41. Рубцов. В.В., Панов, В.И., Лебедева, В.П. От развивающего обучения к развивающему образованию. Пособие для самообразования учителя. / Под ред. В.И. Панова / М.: Институт научной информации и мониторинга РАО, 2010. – С. 159.
42. Сковыро Е.Д. Применение парной и групповой форм работы на уроках в начальной школе / М.: Начальная школа плюс: До и после, 2011. – №11. – С.56-59.
43. Слостенин В.А. Педагогика: учебное пособие для студ. высш. учеб. Заведений / М.: Издательский центр «Академия», 2007. – С. 576
44. Тринитатская, О. Г. Организационно-педагогические условия и критерии эффективности формирования развивающей среды общеобразовательного учреждения / О. Г. Тринитатская / Российский психологический журнал. - 2008. - Т. 5, N 2. - С. 26-38. - Библиогр.: С. 38.

45. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования – М.: Просвещение, 2010.
46. Федеральный Закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
47. Фельдштейн Д.И. / Проблемы возрастной и педагогической психологии / М.: Международная педагогическая академия, 2014. – С. 368.
48. Хабермас Ю. / Моральное сознание и коммуникативное действие / С.П., 2001. – С. 377.
49. Щедровицкий Г. П. / Компетенции и компетентность / Т.П. Щедровицкий / М.: Высшее образование сегодня, 2004 - С.36-41.
50. Щербакова, Т. Н. / Психологическая компетентность учителя: содержание, механизмы и условия развития / Ростов-н.Д., 2005.

