

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Торгово-экономический институт

Кафедра товароведения и экспертизы товаров

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Бровько - И.В.Кротова
«21» 06 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

38.03.07 «Товароведение»

профиль " Товароведение и экспертиза в сфере производства и обращения непродовольственных товаров и сырья "

Анализ торгового ассортимента и товароведная оценка качества и безопасности синтетических моющих средств.

В.Н.Паршикова

Выпускник _____
подпись, дата

Т.В.Каретина

Нормоконтролер

Вик —
подпись, дата

В.Н.Паршикова
инициалы, фамилия

Красноярск 2017

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Идентификация и товароведная оценка качества и безопасности синтетических моющих средств» содержит 73 страниц текстового документа, 2 приложения, 22 использованных источников.

АССОРТИМЕНТ, СТРУКТУРА, КАЧЕСТВО, ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СВОЙСТВА, СИНТЕТИЧЕСКИЕ МОЮЩИЕ СРЕДСТВА, МАРКИРОВКА, УПАКОВКА

Объектом исследования является ассортимент синтетических моющих средств магазина

Предметом исследования является ассортимент и качество синтетических моющих средств, реализуемых в магазине.

Целью бакалаврской работы является анализ торгового ассортимента и товароведная оценка качества и безопасности синтетических моющих средств.

Для достижения данной цели необходимо решить следующие задачи:

- исследование состояние российского рынка и направления совершенствования ассортимента синтетических моющих средств;
- классификация синтетических моющих средств;
- изучение требований к качеству, маркировке, потребительской упаковке синтетических моющих средств;
- анализ безопасности синтетических моющих средств, факторов ее формирующих и формы ее подтверждения в РФ;
- характеристика торгового предприятия и процесса формирования ассортимента синтетических моющих средств в нем;
- анализ структуры торгового ассортимента синтетических моющих средств;
- товароведная оценка качества и безопасности синтетических моющих средств:

-органолептическая лабораторная оценка некоторых органолептических и физико-химических показателей синтетических моющих средств

В результате исследования ассортимента синтетических моющих средств на предприятии ИП Ковалев М.И. магазин «МиГ» была проведена идентификация синтетических моющих средств и оценка его качества.

В итоге были разработаны рекомендации по оптимизации ассортимента синтетических моющих средств торгового предприятия «МиГ».

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	8
1. Теоретические аспекты исследования ассортимента и оценка качества синтетических моющих средств.....	9
1.1 Состояние российского рынка и направления совершенствования ассортимента.....	9
1.2 Классификация синтетических моющих средств по ТН ВЭД, ОКПД2,стандартная и учебная классификация.....	12
1.3 Требование к качеству, маркировке, потребительской упаковке синтетических моющих средств и информации для потребителей.....	16
1.4 Безопасность синтетических моющих средств,факторы формирующие и формы ее подтверждения в РФ.....	21
2. Товароведная характеристика ассортимента и оценка качества синтетических моющих средств(на примере магазина «МиГ»г.Назарово).26	
2.1Характеристика торгового предприятия и процесса формирования ассортимента синтетических моющих средств в нем.....	26
2.2 Характеристика торгового ассортимента синтетических моющих средств.....	33
2.3 Анализ структуры торгового ассортимента средств для стирки.....	43
2.4 Товароведная оценка качества и безопасности синтетических моющих средств.....	48
2.4.1 Оценка качества упаковки синтетических моющих средств различных изготовителей на соответствие требованиям НД.....	48

2.4.2 Контроль полноты маркировки синтетических моющих средств различных изготовителей на соответствие требованиям нормативной документации.....	49
2.4.3 Контроль перечня ингредиентов синтетических моющих средств и правильности его оформления.....	54
2.4.4 Документальная экспертиза безопасности синтетических моющих средств различных изготовителей.....	57
2.5 Органолептическая и лабораторная оценка некоторых органолептических и физико-химических показателей синтетических моющих средств различных изготовителей.....	59
Заключение.....	63
Список использованных источников.....	69
Приложение А.....	72
Приложение Б.....	73

В настоящее время в реализации находятся десятки наименований препаратов малоизвестных и знаменитых фирм различного назначения и стоимости. Проблема выбора встает не только индивидуальному потребителю, но и перед специалистом, занимающимся коммерческой деятельностью на рынке товаров бытовой химии. Необходимо знание не только потребительских свойств моющих препаратов и факторов, их формирующих, но и требований к качеству и безопасности синтетических моющих средств. Именно этим обусловлена актуальность данной темы бакалаврской работы.

Целью бакалаврской работы является анализ торгового ассортимента и товароведная оценка качества и безопасности синтетических моющих средств.

Задачами бакалаврской работы являются решение следующих вопросов:

- исследование состава синтетических средств в направлении совершенствования их качества;
- изучение методов контроля качества синтетических моющих средств;

ВВЕДЕНИЕ

Жизнь современного человека невозможно представить без применения товаров бытовой химии. Они облегчают его быт и повышают эффективность производства потребительских товаров. Ассортимент бытовой химии постоянно обновляется и расширяется как за счет отечественных, так и зарубежных товаров. Менее эффективные уступают дорогу более эффективным, более опасные - менее опасным для здоровья. В России многие торговые предприятия в связи со стабильным характером спроса на товары бытовой химии специализируются на продаже этой товарной группы. При этом в силу ограниченности отечественного ассортимента товаров бытовой химии коммерческие структуры ориентируются на заключение прямых хозяйственных договоров с иностранными производителями или их дистрибуторами в России. Товары бытовой химии зарубежного производства в последние годы бесспорно доминируют на российском рынке благодаря разнообразию ассортимента, современному дизайну упаковки, политике цен.

В настоящее время в реализации находятся десятки наименований препаратов малоизвестных и знаменитых фирм различного назначения и стоимости. Проблема выбора встает не только индивидуальным потребителем, но и перед специалистом, занимающимся коммерческой деятельностью на рынке товаров бытовой химии. Необходимо знание не только потребительских свойств моющих препаратов и факторов, их формирующих, но и требований к качеству и безопасности синтетических моющих средств. Именно этим обусловлена актуальность данной темы бакалаврской работы.

Целью бакалаврской работы является анализ торгового ассортимента и товароведная оценка качества и безопасности синтетических моющих средств.

Задачами бакалаврской работы является изучение следующих вопросов:

- исследование состояние российского рынка и направления совершенствования ассортимента синтетических моющих средств;

- классификация синтетических моющих средств;
- изучение требований к качеству, маркировке, потребительской упаковке синтетических моющих средств;
- анализ безопасности синтетических моющих средств, факторов ее формирующих и формы ее подтверждения в РФ;
- характеристика торгового предприятия и процесса формирования ассортимента синтетических моющих средств в нем;
- анализ структуры торгового ассортимента синтетических моющих средств;
- товароведная оценка качества и безопасности синтетических моющих средств:
- органолептическая лабораторная оценка некоторых органолептических и физико-химических показателей синтетических моющих средств

Предметом защиты выступают разработанные рекомендации по совершенствованию деятельности торгового предприятия «Миг»

Теоретической основой данной работы являются труды отечественных и зарубежных авторов в области товароведения, коммерческой деятельности, маркетинга.

Бакалаврская работа состоит из введения, трёх глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Общий объём работы стр.73 Список использованных источников включает в себя 22 источника.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Об утверждении единой Товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза и Единого таможенного тарифа Евразийского экономического союза [Электронный ресурс]: решение Совета Евразийской экономической комиссии от 16.07.2012 N 54 ред. от 05.04.2016 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
2. О техническом регулировании [Электронный ресурс]: федер. закон от 27 декабря 2002г ред. 05.04.2016 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
3. ОКПД 2 - Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности [Электронный ресурс]: приказ Росстандарта от 24.03.2016 N 204-ст// Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
4. ГОСТ 25644-96. Средства моющие синтетические порошкообразные. Общие технические требования – Введ. 01.07.2000. – Москва.: Изд-во стандартов, 2000. – 5с.
5. ГОСТ 32478-2013 Товары бытовой химии. Общие технические требования. - Введ.2015-01-01. - Москва: Стандартинформ, 2015. – 46с.
6. ГОСТ 32479-2013 Средства для стирки. Общие технические условия. - Введ.2015-01-01. - Москва: Стандартинформ, 2015. – 33с.
7. ГОСТ Р 52488-2005 Средства для стирки. Общие технические условия – Введ. 30.12.2005. – Москва.: Изд-во стандартов, 2006. – 12с.
8. ГОСТ Р 54008-2010 Оценка соответствия. Схемы декларирования соответствия - Введ. 01.01.2012 - Москва: Стандартинформ, 2011. – 10с.
9. Абрамзон, А. Реальная моющая способность стиральных порошков /А.Абрамзон//[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://digest-online.narod.ru/customer/7poroshok.htm>

10. Голубенко, О. А. Товароведение непродовольственных товаров: учебное пособие / О.А. Голубенко, В.П. Новопавловская, Т.С. Носова. - Москва.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 336с. с.
11. Горощенко, Л. Российский рынок синтетических моющих средств/Л. Горощенко//Конъюнктура товарных рынков. – 2017. – № 1. – С. 19-21
12. Кабирова, Н.А. Битва майдодыров / Н. А. Кабирова // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://stra.teg.ru/lenta/innovation/760>
13. Николаева М.А., Теоретические основы товароведения. учеб. для вузов/ М.А. Николаева, - Москва.: Норма, 2013.- 448с.
14. Паршикова В.Н. Товароведение и экспертиза бытовых химических товаров: учеб. пособие /В.Н. Паршикова – Москва: Академия,2005. –224с.
15. Райкова Е.Ю. Теоретические основы товароведения и экспертизы: учебник для бакалавров / Е.Ю. Райкова. - Москва: Дашков и К, 2013. - 412 с..
16. Рынок стиральных порошков ждет роста российских брендов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://delonovosti.ru/business/3068-rynek-stiralnyh-poroshkov-zhdet-rosta-rossiyskih-brendov.html>
17. Сайт информационного агентства «РосБизнесКонсалтинг» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
18. Сайт компании «Procter&Gamble» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://www.procterandgamble.ru>
19. Спиридонова, Т.В. Емкость отечественного рынка синтетических моющих средств/Т.В. Спиридонова //Контракты – 2015 - №10 – С. 13-17
20. Состояние рынка и производства синтетических моющих средств [Электронный ресурс]. – Режим доступа: // <http://rcc.ru/Rus/Chemicals/?ID=5159>
21. Товароведение непродовольственных товаров: учебник / А. П. Ходыкин,[и д.р]- 3-е изд., испр. - Москва:Дашков и К, 2012. - 544 с.
22. Чалых, Т.И. Товароведение однородных групп непродовольственных товаров: учебник для бакалавров / Т.И. Чалых, Е.Л. Пехташева, Е.Ю. Райкова. - Москва: Дашков и К, 2013. - 760 с.

23. Яковенко, Н.В. Товароведение непродовольственных товаров: учебное пособие для начального проф. образования / Н.В. Яковенко. - Москва: Академия, 2013. - 112 с.

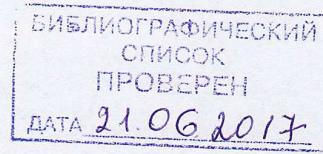


Рисунок 2.11 – Образец декларации о соответствии на синтетические и минеральные средства

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Торгово-экономический институт

Кафедра товароведения и экспертизы товаров

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Бровько - И.В.Кротова
«21» 06 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

38.03.07 «Товароведение»

профиль " Товароведение и экспертиза в сфере производства и обращения непродовольственных товаров и сырья "

Анализ торгового ассортимента и товароведная оценка качества и безопасности синтетических моющих средств.

В.Н.Паршикова

Выпускник _____
подпись, дата

Т.В.Каретина

Нормоконтролер

Вик —
подпись, дата

В.Н.Паршикова
инициалы, фамилия

Красноярск 2017