

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт педагогики, психологии и социологии
Кафедра психологии развития и консультирования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

_____ Е.Ю. Федоренко

подпись инициалы, фамилия

« _____ » _____ 2017 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Особенности разрешения конфликтов молодыми людьми и их родителями

37.04.01 – Психология

37.04.01.04 – Психологическое консультирование

Научный руководитель	_____	<u>доцент, канд. психол. наук</u>	<u>Т.В. Скутина</u>
Выпускник	_____		<u>К.А. Авакян</u>
Рецензент	_____	<u>доцент, канд. психол. наук</u>	<u>О.В. Волкова</u>

Красноярск 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Глава 1. Конфликт и способы его разрешения	6
1.1. Понятие конфликт и виды конфликтов	6
1.2 Способы разрешения конфликтов	13
1.3 Конфликтная компетентность	21
Глава 2 Специфика конфликтов в семье и их влияние на детей.....	27
2.1. Особенности современной семьи.....	27
2.2 Роль и значение конфликта в отношениях семьи.....	34
2.3. Влияние семьи на способы разрешения конфликтов ребенком	46
Глава 3. Эмпирическое исследование особенностей разрешения конфликтов родителями и их взрослыми детьми.....	52
3.1 Программа проверки экспериментальной гипотезы	52
3.2 Обработка данных и интерпретация результатов	56
3.2.1 Анализ и интерпретация данных Висбаденский опросник к методу позитивной психотерапии и семейной психотерапии (WIPPF).....	56
3.2.2 Анализ и интерпретация данных опросника К. Томаса « Типы поведения в конфликтной ситуации».....	71
3.2.3 Анализ и интерпретация данных тесту фрустрационных реакций Розенцвейга	80
Выводы	89
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	91
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	93

ВВЕДЕНИЕ

Сегодня в нашей стране наблюдаются сложные условия экономической и политической нестабильности, происходит ломка традиционных ценностей. Но независимо от этого семья была и остается ведущим институтом в воспитании, а также в формировании и развитии социально-значимых ценностей и установок личности подростка. В семье дети приобретают первые навыки взаимодействия, осваивают первые социальные роли, осмысливают первые нормы и ценности.

Проблема влияния конфликтов в семье на развитие личности ребенка - одна из самых распространенных в повседневной жизни. Мы не рассматриваем проблему конфликта поколений, которая намного шире и активно разрабатывается социологами. Из более чем 700 психолого-педагогических работ по проблеме конфликта вряд ли наберется с десяток-другой публикаций, в центре которых стояла бы проблема конфликтов между родителями и детьми [26, с.9].

Психология семьи - сложное, противоречивое, многофункциональное образование, определяемое влиянием экзогенных и эндогенных факторов. Многочисленные исследования отечественных и зарубежных ученых (Дружинин В.Н., Овчарова Р.В., Шнейдер Л.Б., Мухина В.С., Эйдемиллер Э.Г., Ковалев С.В., Кон И.С., Кэмбелл Р., Майерс Р, Фромм Э, Адлер А., Фрейд З., Джемс У. и др.) доказали, что семья играет важную роль в формировании и разного рода преобразовании личности как взрослых членов семьи, так и ребенка. Психологи всего мира озабочены рядом важнейших семейных проблем, которые негативно отражаются на каждой конкретной личности (в том числе детской). Причинами для беспокойства служат гражданские браки (не зарегистрированное сожительство), браки между подростками, супружеская неверность, «война» между представителями разных полов, главенствующая роль матери, слабость отцов, снижение родительского авторитета, эмоционально травмированные дети, тенденция к делинквентности и многие

другие. Всем этим проблемам сопутствует растущее разочарование в традиционных ценностях брака и семьи.

Главной целью, стоящей перед обществом считается воспитание высоконравственной личности, а одной из задач - создание условий для ее социализации. В свою очередь общество требует от ребенка присвоения знаний, умений, моральных норм и форм социального взаимодействия, необходимых для того, чтобы стать полезным этому обществу. Современное развивающееся общество, огромный объем информации, обрушившийся на новое поколение детей, обязывает нас обратить пристальное внимание на гармоничное развитие личности ребенка.

Анализ публикаций, посвященных изучению личности, показал, что авторы рассматривают факторы, влияющие на развитие личности ребенка, к которым относят как внутренние субъективно-психологические свойства личности (Г. Айзенк, Б.Г. Ананьев Р. Кэттелл, З. Фрейд), так и внешнее социальное окружение (Л.И. Божович, В.С. Мерлин, А.В. Петровский, Б. Скиннер) под которым понимается детский сад, школа, различные детские организации и общества, но, прежде всего - семья.

По образцу отношений, свойственных семье, моделируются и структурируются не только межличностные интимные, неформальные отношения, но и отношения социальные, экономические, политические, а также национальные отношения, свойственные большому обществу. На важную роль семьи в развитии личности ребенка указывают Л.И. Божович, В.Г. Белинский, И.В. Гребенщиков, Н.Н. Обзоров, В. Сатир, Л.С. Славина, В.Я. Титаренко, Э.Г. Эйдмиллер, В.В. Юстицкис и другие авторы.

Обзор научной психологической литературы и периодических изданий показал, что на особенности развития личности ребенка в семье оказывают влияние такие факторы, как социальный статус, образ жизни семьи, стиль воспитания, отношение родителей к ребенку, отсутствие одного из родителей, наличие детей и родственников, особенности взаимоотношений между членами семьи и между родителями в частности, но мы не встретили ни одной

публикации, в которой было бы описано влияние особенностей поведения в конфликте родителей на развитие личности ребенка. Все это подтверждает актуальность выбранной нами темы.

Цель данной работы: выделить сходства и различия особенностей способов разрешения конфликта молодыми людьми и их родителями

Задачи:

1. Проанализировать литературу по вопросам семьи, семейных взаимоотношений и конфликтов с целью выделения особенностей конфликтов молодых людей и их родителей.

2. Проанализировать семейные взаимоотношения, семейные конфликты в современной семье, и выделить их влияние на детей.

Объект исследования: родители и их ребёнок возраста 20-30 лет.

Предмет исследования: особенности разрешения конфликта молодыми людьми и родителями.

Гипотеза:

Особенности разрешения конфликта молодыми людьми совпадают с особенностями разрешения конфликтов родителей, а именно:

📁 ① Особенности поведения в конфликте молодых людей совпадают с особенностями поведения в конфликте одного из родителей.

📖 ① Стратегии поведения в конфликте молодых людей совпадают со стратегиями поведения в конфликте одного из родителей.

📖 ① Фрустрационные реакции в конфликте молодых людей совпадают с фрустрационными реакциями в конфликте одного из родителей.

Методы и методики исследования: теоретический анализ литературы по проблеме исследования, Висбаденский опросник к методу позитивной психотерапии и семейной психотерапии (WIPPF), тест К. Томаса «Типы поведения в конфликтной ситуации», Тест Розенцвейга «Методика рисуночной

фрустрации» статистический метод-коэффициент углового преобразования Фишера.

1 Конфликт и способы его разрешения

1.1 Понятие конфликт и виды конфликтов

Современный человек не понаслышке знает слово «конфликт». Каждый день у нас то и дело возникают конфликтные ситуации - на улице с прохожими, сбивающими нас с ног, в общественном транспорте с невежливым подростком, не уступившим место, на работе с завистливым коллегой или грубым начальником, дома с неугомонными детьми и т.д [12, с. 15].

Однако бывает и так, что небольшая доля конфликтности может быть даже полезна. В некоторых ситуациях он поможет выявить различные точки зрения, приведет к новым решениям в выполнении проектов. Уже исходя из этого можно сделать вывод –конфликты бывают разными и поэтому ученые разделили их на четыре основных вида.

Виды конфликтов:

Внутриличностный конфликт

Межличностный конфликт

Межгрупповой

Между личностью и группой

Внутренний конфликт

Наиболее распространенной формой внутреннего конфликта является ролевой конфликт. В этом виде конфликта разные роли человека предъявляют к нему противоречивые требования. Это может быть как конфликт внутри себя самого (например, если я хороший семьянин, я должен проводить вечера дома, со своей семьей, однако должность руководителя может обязывать к задержкам на работе). Или же с влиянием посторонних, но приводящий к личному внутреннему конфликту. Например, когда одному человеку дают различные по направлению задания на выполнение в одно и тоже время [54, с. 131]. Причиной такого конфликта может являться перегрузка или недогрузка на работе. Ученые говорят, что внутриличностный конфликт непосредственно связан с

неудовлетворенностью работой и малой уверенностью в себе [6, с. 200].

Межличностный конфликт.

Самый распространенный вид конфликта. Именно с ним мы встречаемся каждый день. Борьба за «место под Солнцем». Каждый считает, что именно он должен занять лучшее место, лучшую должность, иметь лучшее оборудование. Так же межличностный конфликт может выражаться, как столкновение людей с различными взглядами, ценностями, чертами характера. Обычно взгляды таких людей полностью различны [53, с. 235].

Конфликт между личностью и группой.

Все общество делится на группы. Свои подгруппы есть в каждой организации (школа, институт, работа, курсы, молодежные движение). В каждой такой подгруппе установлены свои каноны общения и когда появляется новая личность, несущая свои правила – возникает конфликт. Другой не менее распространенный конфликт этого вида — конфликт руководителя и группы [11, с. 75].

Межгрупповой конфликт.

Данный вид конфликта схож с предыдущим, однако отличие в том, что в этом случае конфликтует не один человек с группой людей, а группа против группы. К этой категории относятся конфликты между болельщиками разных команд, между семьями, между предприятиями с одной профессиональной направленностью.

Конфликт – это неотъемлемая часть общественных, политических, экономических отношений, а также межличностного взаимодействия, и от того, насколько полными будут знания о конфликтной ситуации, напрямую зависит ее исход, благоприятный для обеих сторон [57, с. 143].

Конфликт – это проявление противоречий между двумя субъектами, и наиболее острый способ их решения. Противоборствующие силы участников конфликта всегда вызывают определенное напряжение, и с этой точки зрения, конфликт – способ его разрядки, выход из сложившихся обстоятельств.

На основании способа разрешения конфликтов они делятся на два вида:

Антагонистичные. Противоборство решается разрушением структур всех сторон или полным отказом сторон от участия, кроме той, что выиграла конфликт. К примеру, выигрыш в споре или выбор в органы власти;

Компромиссные. Решение конфликта принимается с учетом той или иной пользы для обеих сторон. К примеру, за задержку сроков поставщик предлагает заказчику скидку на услуги и т.д [52, с. 175].

На основании сфер проявления конфликты подразделяют следующим образом: политические: борьба за власть; социальные: противоречия в отношениях между людьми и группами, которые характеризуются усилением интересов — забастовки рабочих, пикеты и т.п.; экономические: в основе конфликта лежат противоречия экономических интересов, борьба за льготы, ресурсы. организационные: в основе конфликтов, как правило, регламентирование обязанностей как следствие иерархической структуры в организации. На основании направленности конфликта их делят на два вида: вертикальные: уменьшение объема власти сверху вниз.

Например, в отношениях между начальником и подчиненным, головным предприятием и дочерним; горизонтальные: взаимодействие происходит между сторонами, имеющими равный объем власти [10, с. 76-80].

К примеру, руководители соседних отделов на предприятии. По степени выраженности конфликтные ситуации делят на две группы: открытые: столкновение явно выражено: спор, ссора; скрытые: выражение конфликта косвенное, агрессивные действия скрыты. По числу участников конфликты делят на:

Внутриличностные: столкновение мотивов личности одного и того же человека, чаще всего они характеризуются проблемой выбора. При этом выбор может быть обусловлен как нормами и требованиями общества, так и личной потребностью и желанием [22, с. 175].

Межличностные: столкновение может быть между человеком и группой, между двумя людьми. Межгрупповые: в этом случае сталкиваются две группы людей, объединенных по определенному признаку. По затрагиваемым в

конфликте потребностям выделяют две разновидности: когнитивный конфликт – столкновение знаний, противоположных мнений и суждений; конфликт интересов – в основе конфликта интересы группы или индивида [51,с.24]. Причины возникновения конфликта весьма разнообразны и зависят от типа, количества участников, условий протекания и. т.д.

К общим причинам, согласно которым формируется большинство конфликтных ситуаций, можно отнести: Естественное столкновение ценностей в процессе социального взаимодействия. При этом к ценностям могут быть отнесены духовные, материальные и пр.

Недостаточно разработанная правовая база, позволяющая разрешать социальные противоречия в той или иной области, отсутствие четкого регламента. Острая нехватка благ, имеющих решающее значение в жизнедеятельности субъектов [9, с. 101]. Устойчивые стереотипы поведения и мышления, что чаще всего ведет к групповым конфликтам. Слабая информированность в определенных вопросах, касающихся предметов конфликта. Участниками конфликта являются все субъекты, так или иначе принимающие участие в конфликтной ситуации: от непосредственных сторон до тех, кто оказывает влияние на его течение.

Участники делятся на: Основных – противоборствующие силы. Группы поддержки – оказывающие помощь, разделяющие взгляды и т.д. Других участников – стимулирующих конфликт, провоцирующих и т.д [21, с. 24].

Последствия конфликта могут быть различными:

Благоприятные. Это те, которые приемлемы для обеих сторон. Это дает участникам ощущение причастности к решению общей проблемы, а также позволяет строить перспективы на сотрудничество в дальнейшем.

Дисфункциональные. К ним относят: неудовлетворенность; низкую степень сотрудничества; неконструктивную, непродуктивную конкуренция с другими группами; формирование мнения о другой стороне как о «враге»; окончание взаимодействия сторон; враждебность [50, с. 231].

Существует несколько способов решения конфликтов:

Соперничество. Выбирающий данную стратегию, как правило, оценивает собственные интересы гораздо выше, нежели интересы оппонента. При этой стратегии активно используется авторитет, власть, жесткая позиция.

Уход. Эта стратегия характеризуется низкой оценкой своих интересов и интересов оппонента. В сущности, это взаимная уступка [35, с. 241-250].

Уступка. В этом случае человек оценивает интерес соперника выше собственного, и жертвует личными потребностями.

Компромисс. Он характеризуется балансом интересов и поиском вариантом выходов, удобных для обеих сторон.

Сотрудничество. Такая стратегия характеризуется высокой оценкой обоих интересов, а также признанием ценности межличностных отношений.

Управление конфликтом предполагает удерживание его в рамках, за границами которых возникает угроза для межличностных отношений, организации, группы и т.д. Умелое управление в ряде случаев помогает решить конфликтную ситуацию [55, с. 17-20].

Сглаживание. Это – демонстрация согласия с выставленными требованиями. К сглаживанию можно отнести обещания, извинения и т.д.

Принуждение. Это подавление одной из сторон, игнорирование ее интересов, мнения. Конфронтация. При этом способе решения каждый остается при своем мнении, настаивает на своем. В этом случае необходима третья сторона для более удачного разрешения [20, с. 231].

Конфликт – это некая неприятная ситуация, спланированная кем-то или образовавшаяся внезапно от незнания или непредвиденных обстоятельств посредством конфликтогенов [56, с. 213-230]. Конфликтогенами являются слова или поступки человека, которые порождают конфликт.

Конфликт возникает в том случае, если оба участника не останавливаются использовать конфликтогены.

Конфликт возникает по мере ухудшения (накала) обстановки вокруг эпицентра возникновения конфликтогенов. То есть наша психология устроена таким образом, что чаще всего мы применяем тактику «Лучшая защита-

нападение». В связи с чем, мы отвечаем конфликтогеном на конфликтоген. В пример опишем ситуацию:

Сидит молодой человек в наушниках, отвернулся. Зашла пожилая женщина и встала рядом. Он на нее посмотрел и дальше сидит. Тут она говорит: «у меня ноги болят, уступи пожалуйста». Но парень не реагирует и сидит дальше (т.к. не слышит.). Потом женщина толкает слегка в плечо и говорит ему: И что ты свои наушники вставил не слышишь, да?»

Дальше парень говорит: «Мое дело. Что хочу, то и делаю.»

Женщина: «Дело твое, не спорю. Но ты мне уступи место, а то ноги болят».

Парень: «По-видимому не долго им болеть осталось».

Из ситуации мы видим, что оба завели перепалку, поддерживая развития конфликта, постоянно подливая масло в огонь новыми фразами [13, с. 57].

Конфликты возникают часто. Мы конфликтует с родными, друзьями, соседями, продавцами, прохожими и другими представителями современного общества. Конфликтная ситуация ни к чему хорошему или продуктивному обычно не приводит, а скорее всего накаляет обстановку и способствует ссоре конфликтующих. Иногда какой-то конфликт может сломать жизнь человеку, именно для этого необходимо понимать суть происходящего в полных рамках, широко раскрыв глаза [10, с. 76-80].

Ситуации, которые порождают конфликты:

Ложь и недоверие (сюда же относим сокрытие какой-либо информации), внедрение своих идей, советов, лесть и хвастовство, неуместные шутки, излишняя уверенность в своих доводах, доминирование.

Причины поддержания конфликта:

Эгоизм, желание доминировать, агрессия, отхождение от правил (их нарушение), неосторожные высказывания, непредвиденные обстоятельства.

Допустим, человек, который знает о собеседники некоторые факты (не совсем приятные) и может их применить как орудие, но не станет этого делать. А почему? Потому что он понимает, что это конфликтоген, который породит

конфликт. Иначе говоря, не нужно делать и говорить того, что может породить конфликт. Ставьте себя на место собеседника и думайте, было бы вам приятно, если бы так сказали о вас [2, с. 264].

Умейте вовремя остановиться.

Например, человек не прав, но вам дороги отношения или нечто иное, тогда остановитесь! Не нужно продолжать спорить. А вот использованный следом конфликтоген уже нельзя будет повернуть вспять. За ним последует новый, а в итоге получите конфликт.

Эмпатия.

Прочувствуйте человека. Познайте его душевное состояние, поймите что он хочет, что заставляет его идти на конфликт. Проявив эмпатию, и сделав анализ, вы уже сможете выйти из конфликта.

Смягчение обстановки.

Данный способ основывается на использование диконфликтогена, т.е. созданию ситуации или подаче фразы, полностью противоположной конфликтогену. Это может быть комплимент, радостная весть, соболезнование, уважение и т.д [7, с. 141].

Биологические факторы ликвидации конфликтов.

Конфликт это что? Это борьба. В таком случае выделяется гормон адреналин, который ускоряет сердцебиение, повышает агрессивность человека. В более серьезных и напряженных ситуациях идет выделение норадреналина, который вовсе блокирует какое-либо понимание ситуации, вызывает гнев и ярость у собеседника [14, с. 235].

Ликвидировать это можно компенсируя адреналин эндорфином(гормоном счастья) [8, с. 153].

1.2 Способы разрешения конфликтов

Совершенно избежать конфликтов при активном образе жизни вряд ли возможно. Споры, даже конструктивные, часто перерастают в конфликты и

стрессы. Как научиться минимизировать конфликты и выходить из них без потерь [25, с. 17-20]. Жизнь в современном обществе полна стрессов, а самой частой причиной стресса становятся конфликты, в которые вы вольно или невольно вовлекаетесь.

Оказавшись в противостоянии с кем-либо, многие задавали себе вопрос: как разрешить этот конфликт? Однако чаще приходится задумываться над тем, как выйти из трудной ситуации и сохранить при этом хорошие отношения или продолжить дальнейшее сотрудничество [32, с. 264].

Психологи всё чаще твердят, что конфликт – вполне нормальное состояние личности. Что любой человек в течение всей своей жизни пребывает в конфликте с другими людьми, целыми группами или даже с самим собой. А умение найти взаимопонимание с конфликтующей стороной является чуть ли не самым важным жизненным навыком, который укрепляет личные и профессиональные взаимоотношения. Однако постоянное нахождение в конфликтной ситуации может оказывать разрушающее действие на личность человека, ведь он может чувствовать себя угнетённо, теряет уверенность, понижается его самооценка. Поэтому приходится обострять конфликт для окончательного разрешения. Но чтобы правильно определить, что лучше: избежать конфликта или разрешить его, важно знать способы и стили разрешения конфликтов [3, с. 92].

Учёные выделяют 5 основных стилей разрешения конфликтов:

- - соперничество (конкуренция)
- - сотрудничество
- - компромисс
- - избегание (уклонение)
- - приспособление

Стиль конкуренции: если личность активна и намерена разрешить конфликтную ситуацию для удовлетворения собственных интересов, приходится применять стиль конкуренции. Как правило, человек, двигаясь к разрешению конфликта в свою пользу, подчас в ущерб другим людям,

вынуждает их принимать именно его способ решения проблемы [44, с. 235].

В этом случае, выбирая стиль конкуренции, нужно иметь ресурсы для разрешения конфликта в свою пользу либо быть уверенным, что полученный результат - единственно верный. Например, руководитель может принять жёсткое авторитарное решение, но в будущем это даст нужный результат. Такой стиль готовит сотрудников к подчинению без лишних разглагольствований, особенно в нелёгкие для компании времена [43, с. 57]. Бывает, что к подобной модели поведения прибегают по причине слабости. Если человек уже не уверен в своей победе в текущем конфликте, то он может начать разжигать новый. Ярче всего это можно увидеть в отношениях двух детей в семье, когда младший провоцирует старшего на какой-то поступок, получает от него "трёпку" и уже с позиции потерпевшего жалуется родителям. Также человек может вступить в подобный конфликт исключительно по своей неопытности или глупости, просто не отдавая себе отчёта в последствиях для себя [60, с. 235].

Стиль сотрудничества обозначает, что субъект старается разрешить конфликт в свою пользу, но при этом должен учитывать интересы оппонента. Поэтому разрешение конфликта предполагает поиск выгодного обеим сторонам исхода. Наиболее типичными обстоятельствами, когда используется этот стиль, можно считать следующие:

если обе стороны конфликта имеют одинаковые ресурсы и возможности;

если разрешение этого конфликта выгодно, и ни одна из сторон не устраняется от него;

если между оппонентами давние и взаимовыгодные отношения;

если у каждой из сторон вполне объяснимые цели, которые они могут объяснить;

если у каждой из сторон есть иные пути выхода из кризиса.

К стилю сотрудничества прибегают в тех случаях, когда у каждой из сторон есть время на поиск общих интересов. Но такая стратегия требует терпимости и эффективна в том случае, если в перспективе не предвидится

каких-либо изменений в расстановке сил противоборствующих сторон [45, с. 245].

Компромисс означает, что противники стараются найти такое решение, при котором будут какие-то взаимные уступки. Использование этого стиля возможно, если стороны обладают одинаковыми ресурсами, но их интересы взаимоисключающие. Тогда стороны придут к какому-то временному решению, а выгода, которую они получают, будет кратковременной.

Самое интересное, что именно компромисс становится порой единственным возможным выходом из конфликта. Когда противники уверены, что стремятся к одинаковому результату, но понимают, что одновременно достичь этого невозможно [24, с. 131].

Стиль уклонения обычно используется в том случае, когда потенциальный проигрыш в каком-то определённом конфликте намного выше, чем те моральные издержки, которые вызовет уклонение. Например, руководящие работники очень часто уклоняются от принятия спорного решения, откладывая его на неопределённый срок [31, с. 175].

Если говорить о других должностях, например, менеджеру среднего звена, то он может якобы терять документы, озвучивать бесполезную информацию, ссылаться на то, что вышестоящий начальник в командировке. Но затягивание решения по данному вопросу может ещё сильнее усложнить проблему, поэтому стилем уклонения пользоваться лучше тогда, когда это не будет иметь серьёзных последствий [16, с. 251].

Стиль приспособления проявляется в том, что личность совершает какие-либо действия, ориентируясь на поведение других людей, однако при этом не стремится отстаивать свои интересы. Он как бы заранее признаёт доминирующую роль оппонента и уступает ему в их противостоянии. Подобная модель поведения может быть оправдана лишь тогда, когда, уступая кому-то, вы слишком много теряете [4, с. 262].

Подобный стиль для разрешения конфликта рекомендуется выбирать в следующих случаях:

- когда необходимо сохранить мирные отношения с другим человеком или даже целой группой;
- когда недостаточно власти, чтобы одержать победу;
- когда победа для оппонента важнее, чем для вас;
- когда необходимо найти решение, устраивающее обе стороны;
- когда невозможно избежать конфликта, а сопротивление может навредить [2, с. 264].

Например, на рынке появляется конкурирующая компания, но с более значительными финансовыми, административными и прочими ресурсами. Можно пустить все силы на борьбу с конкурентом, но велика вероятность проигрыша. В этом случае, применяя стиль приспособления, лучше поискать новую нишу в бизнесе или продать компанию более сильному конкуренту [46, с. 251].

Все имеющиеся на сегодняшний день методы разрешения конфликтов можно разделить на две группы:

- негативные
- позитивные

Негативные, то есть разрушающие, методы означают, что победа будет достигнута только одной из сторон, и тогда результатом противоборства станет разрушение единства сторон, принимающих участие в конфликте [59, с. 143].

Позитивные методы, наоборот, позволяют сохранить единство конфликтующих сторон. Но важно понимать, что такое деление в достаточной степени условно, так как на практике обе системы могут использоваться одновременно, при этом гармонично дополняя друг друга. Ведь это только в вооружённых конфликтах условием победы является достижение превосходства кого-то из противников [33, с. 92].

В мирной жизни основная цель борьбы сводится к изменению конфликтной ситуации. А вот достигнуть этого можно различными способами. Самые известные сводятся:

- к воздействию на оппонента и его окружение;

к изменению соотношения сил;

- к ложной или правдивой информации противника о его намерениях;
- к получению корректной оценки ситуации и возможностей противника.

Негативные методы разрешения конфликтов [47, с. 283].

1. Ограничение свободы противника

Например, в процессе дискуссии можно навязать оппоненту такую тему, в которой он некомпетентен и может сам себя дискредитировать. А ещё можно принудить противника к действиям, которые будут полезны противоположной стороне.

2. Выведение из строя управляющих органов

В процессе дискуссии активно дискредитируется политика лидеров, опровержение их позиции. Например, во время предвыборной компании очень многие прибегают к критике своих оппонентов и даже демонстрации их несостоятельности как политических деятелей в пользу своей позиции. Здесь многое зависит от количества полученной информации, которая искажается, а также от ораторского искусства одного из противников [17, с. 283].

3. Метод проволок

Этот метод применяется, чтобы выбрать подходящие условия для финального удара или создания благоприятного соотношения сил. В военное время активно применяется для переманивания солдат противника на свою сторону. В мирных же целях удачно проявляется в дискуссии, если брать слово в последнюю очередь и приводить аргументы, которые ещё не подвергались критике [30, с. 235].

При использовании данного метода есть шанс заманить противника в приготовленную заранее ловушку и выиграть время либо изменить обстановку на более для себя выгодную [5, с. 241-250].

Позитивные методы разрешения конфликтов

1. Переговоры

Переговоры являются одним из самых действенных методов в

урегулировании конфликтов. Для достижения перемирия используется форма открытых дебатов, которые предусматривают взаимные уступки, а также полное или частичное удовлетворение интересов обеих сторон.

2. Метод принципиальных переговоров

В отличие от обычных переговоров, данная форма урегулирования конфликта предполагает следование четырём основным правилам (принципам), от которых нельзя отступать [58, с. 65].

Определение понятий "участник переговоров" и "предмет переговоров". Для первого понятия важна не просто личность, а некто, обладающий определёнными чертами характера: стрессоустойчивостью, способностью контролировать своё поведение и эмоции, умением слушать оппонента, способностью сдерживать себя и избегать оскорбительных слов и поступков. Ориентация на общие интересы, а не на позицию каждой из сторон. Ведь именно в противоположных позициях и проявляется различие интересов. Поиск общих условий может примирить конфликтующие стороны. Продумывание выгодных для обеих сторон вариантов решения. Анализ вариантов, удовлетворяющих обе стороны, и приводит к договорённости в любой области [48, с. 265].

Поиск объективных критериев. Если критерии будут носить нейтральный для обеих сторон характер, это быстрее приведёт конфликт к логическому разрешению. А вот субъективные критерии всегда будут ущемлять интересы одной из сторон. Но объективность будет достигнута только при условии понимания всех аспектов проблемы [18, с. 265].

Какими бы методами и стилями вы ни пользовались в поиске выхода из спорной ситуации, важно понимать, что худой мир лучше доброй ссоры. Неразрешённый конфликт будет забирать у вас намного больше сил, времени и здоровья. Поэтому нужно применить максимум усилий для его возможного разрешения [23, с. 235].

Уход или уклонение

Например, когда интерес к себе у нас не очень высокий – низкий, и,

например, интерес к другим людям тоже низкий, тогда решать конфликты или выходить из конфликтов мы будем таким способом, как «Уход» или «Уклонение». Что это значит? Это значит, что, когда мы попадаем в конфликт, мы чаще всего игнорируем другого человека, игнорируем свои собственные интересы, и выходом из конфликта является такая позиция, что «мне на самом деле все равно, какое решение будет принято». И часто мы используем этот способ разрешения конфликтов, когда мы не очень заинтересованы в теме или вопросе конфликта, из-за которого он и появился [6, с. 200].

Принуждение

Бывает и другая ситуация, когда у нас низкий интерес к другим, но очень высокий интерес к себе. Тогда мы действуем и используем такую стратегию выхода из конфликтов как «Принуждение». Мы принуждаем других людей, чтобы они согласились с нашей точкой зрения, с нашим мнением. И наша стратегия или модель поведения выглядит так, как будто наши интересы являются самыми главными. И нам тогда все равно мнение других людей. И эта стратегия действительно называется принуждение, когда мы принуждаем других людей соответствовать нашим намерениям или делать так, как мы хотим.

Уступчивость

Но часто бывает и так, что у нас высокий интерес к другим людям, и, например, низкий интерес к себе. Тогда эту стратегию поведения можно назвать «Уступчивость». Когда мы полностью соглашаемся с другим человеком, с другим мнением, когда мы в конфликте отказываемся от каких-то своих желаний, своих намерений в угоду другим людям. Это тоже способ разрешения конфликтов, потому что, когда мы перестаем акцентировать внимание на своих интересах, а полностью соглашаемся с интересами другого – это ведет к тому, что конфликт не образовывается, или он быстро решается.

Но очень часто, выбирая форму уступчивости или такую стратегию поведения, мы в этот момент чувствуем себя не очень комфортно, потому что у нас появляется такое ощущение или такое чувство, как будто нас используют

или нами манипулируют. Хотя в какой-то момент мы сами принимаем решения действовать именно таким образом [34, с. 262].

Компромисс

Бывают ситуации, когда у нас не низкий, не высокий, а именно средний интерес к другим людям и средний интерес к себе. Та стратегия поведения, которую мы используем при таком сочетании интересов – это называется «Компромисс».

Компромисс – это тот момент, когда мы готовы отказаться от части своих интересов в угоду другому человеку (условно в угоду) и ожидаем, что другой человек откажется от части каких-то своих требований или ожиданий, и находим какое-то новое третье решение, которое удовлетворяет нашу потребность и потребности другого человека. Компромисс – очень эффективен, очень полезен, но минус этой стратегии в том, что когда мы идем на компромисс, мы всегда должны от чего-то отказаться. И тогда решение конфликта не приводит к полному удовлетворению наших потребностей. И тоже часто, после того, как найден компромисс, мы можем чувствовать себя некомфортно, потому что изначально мы хотели чего-то большего. Но для того, чтобы найти компромисс, мы от части чего-то отказались [49, с. 214].

Сотрудничество

И последний, наверно, способ разрешения конфликтов или последняя стратегия поведения – это, когда у нас высокий интерес к другим и высокий интерес к себе. Тогда та стратегия, которую мы используем в решении конфликтов, называется «Сотрудничество» [19, с. 214].

Сотрудничество – это такая позиция, когда мои интересы полностью удовлетворяются, и, конечно же, мы заботимся о том, чтобы полностью удовлетворились интересы других сторон или других участников конфликтов.

Сотрудничество – это самый эффективный и наиболее успешный способ разрешения конфликтов, но мы не всегда умеем использовать этот способ. И на многих наших курсах мы как раз говорим о том, как выбирать именно сотрудничество.

Очень часто мы выбираем «уступчивость», или «уклонение», «уход», или «принуждение» неосознанно. И действуем так, потому что мы часто не умеем по-другому.

1.3 Конфликтная компетентность

Конфликты как явление социальной реальности наполняют современный мир и требуют новых, эффективных стратегий разрешения. В последние десятилетия такие стратегии сформировались в бизнесе и юриспруденции как альтернативная процедура разрешения спора (переговоры различного уровня жесткости, медиативные практики досудебного рассмотрения правовых конфликтов, восстановительное правосудие и т.д.) [39, с. 101].

Многие исследователи определяют, что истоки школьны конфликтов содержатся в противоречивой природе педагогической деятельности, направленной на развитие личности ребенка. Образовательные отношения объективно содержат конфликтные ситуации, разрешение которых взаимосвязано с образовательными целями, личностным развитием их участников [27, с. 143].

Конфликт – неизбежное явление любой человеческой деятельности, в том числе образовательной, где он приобретает особое осмысление – педагогическое. Поэтому конфликтологическая компетентность должна стать обязательным условием профессиональной компетентности инженерно-педагогических работников и представителей администрации [40, с. 76-80].

Конфликтологическая культура включает в себя интегральные компоненты: «конфликтологическая компетенция» как совокупность знаний о профессиональном конфликте и связанных с ним явлениях, определяющая конфликтологическую познающую деятельность специалиста; «конфликтологическая готовность» как совокупность конфликтогенных свойств и качеств в основных сферах психики, определяющая конфликтологическую регулятивную деятельность специалиста; «конфликтологическая

компетентность» как система конфликтологических умений по управлению конфликтом, определяющая конфликтологическую коммуникативную и преобразующую деятельности специалиста [1]. Именно конфликтологическая компетентность – та «платформа», которая даёт возможность сохранить профессиональный и личностный имидж в современных условиях социальной напряжённости и нестабильности [26, с. 213-230].

Термин «конфликтологическая компетенция» по Б. Хасану - это способность действующего лица, социальной группы или организации в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло [28, с. 65].

Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации [5]. Анализ литературы показал, что большая часть работ (Е.Е. Акимова, Е.Е. Ефимова, Л.А. Лукашонок, В.И. Митюк, Н.Т. Рожков) посвящена становлению конфликтологической компетенции как составляющей профессиональной компетентности и личностной культуры человека. Профессиональная компетентность представляет собой личностный ресурс, становление которого не ограничено временными рамками и может происходить на протяжении всей жизни человека [4].

Конфликтологическая компетенция, безусловно, является составной частью общей социальной компетенции и может быть определена как способность и готовность к осуществлению деятельности по профилактике конфликта, в реальном конфликте как способность и готовность минимизировать деструктивные формы конфликта и перевести их в конструктивное русло, и при необходимости выступить посредником или медиатором в разрешении конфликта. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в

конкретной конфликтной ситуации [1, с. 175].

Значение конфликтологической компетенции в индивидуально-личностном развитии человека, его познавательной деятельности и социальном поведении выражается в ее функциях:

- мобилизационной, понимаемой как способность рассматривать конфликт в качестве неотъемлемой составляющей нашей жизни;

- информативной, определяемой как способность к неоднозначной трактовке конфликтного взаимодействия и видению перспектив его разрешения;

- прогностической, представленной как способность применять различные техники для минимизации деструктивных форм конфликта;

- регулятивной, понимаемой как способность осуществлять деятельность посредника или медиатора;

- ценностной, позволяющей изменить отношение к конфликту в условиях расширения контактов, деятельности;

- рефлексивной, используемой для реконструкции появившегося затруднения и обнаружения его причин;

- интегративной, предназначенной для того, чтобы данная компетенция носила продуктивный характер [7].

Отсутствие конфликтологической культуры в целом, умений и навыков компетентного разрешения конфликтов, в частности, [41, с. 75].

В настоящее время существуют и разрабатываются учебные программы, позволяющие в полной мере восполнить этот недостаток при обучении. Такие программы направлены на интеграцию знаний из области педагогической психологии, этнической психологии и конфликтологии, социологии образования и других наук. Разрабатываются эффективные методики, содействующие формированию адекватных ситуации психологических установок, а также формированию навыков и умений, которые помогут :

- оптимально организовать свое поведение в трудных ситуациях социального взаимодействия;

-бесконфликтно решать проблемы в отношениях с руководителями, коллегами и студентами;

-контролировать собственные эмоции, мотивации и оценки в любой конфликтной ситуации.

Немного подробнее о компонентах конфликтоустойчивости личности.

Эмоциональный компонент конфликтоустойчивости личности включает: развитие умения управлять своим эмоциональным состоянием в предконфликтных и конфликтных ситуациях, развитие способности открыто выражать эмоции, не переходя в депрессивные состояния при затягивании и проигрыше в конфликте.

Волевой компонент конфликтоустойчивости личности включает: развитие умения регулировать свое эмоциональное возбуждение в конфликтной ситуации и обеспечивает: толерантность, терпимость к чужому мнению, самоконтроль, умение дать объективную оценку конфликта, умение сводить к минимуму искажение восприятия.

Мотивационный компонент конфликтоустойчивости личности: развивает адекватные побуждения в предконфликтной или конфликтной ситуации; развивает направленность этих побуждений на совместный поиск путей разрешения противоречия; способствует оптимальному поведению в конфликтной ситуации; обеспечивает возможность корректировки отстаиваемых интересов [29, с. 143].

Психомоторный компонент конфликтоустойчивости личности обеспечивает правильность поведения и действий, их четкость и соответствие конфликтной ситуации: развитие умения владеть своим телом; управлять жестиком и мимикой; контролировать свои позы, положения рук, ног.

Для формирования необходимого уровня конфликтологической компетентности на специальных тренингах в качестве методических инструментов используются:

- психолого-педагогическое тестирование, в том числе электронное;
- перекрёстные психологические опросники ИПР;

- тренинги контроля эмоционального состояния и уровня агрессии с самооценкой;
- техника «Я» - высказывание;
- анализ конфликтных ситуаций через текстовые описания и схемы карт возможных конфликтов;
- электронные учебные пособия со средствами контроля, знакомящие с базовыми понятиями практической конфликтологии;
- электронные практикумы по решению конфликтных ситуаций.

Развиваемый в ходе обучения уровень конфликтоустойчивости позволяет предпринимать грамотные действия в конфликтных ситуациях, оптимизировать взаимодействия в конфликте, не допускать втягивания себя в эскалацию конфликта, сосредоточивать усилия на конструктивных действиях, сформировать устойчивые представления о том, что конфликтологическая компетентность является необходимой составной частью профессиональной компетентности [3].

В отечественной педагогике и практике идеи толерантности реализуются в педагогике сотрудничества, педагогике переживания, диалоговой педагогике, педагогике успеха и других. Существуют разные понимания педагогики толерантности, но, как правило, выступающих за права человека в образовательных учреждениях, ненасильственно разрешающих противоречия и конфликты в образовании, не приемлющих различных форм агрессии в организациях образовательной среды.

2 Специфика конфликтов в семье и их влияние на детей

2.1 Особенности современной семьи

Семья — это группа людей, основанная на кровном родстве или заключении брака. Это маленькая группа члены которой связаны общностью быта (установившегося порядка повседневной жизни), взаимной помощью, рождением и воспитанием детей [24, с. 131]. Это включает в себя: взаимную поддержку членов семьи; наличие материальной и моральной общности: никаких «я» в семье не существует, есть «мы».

Определение семьи даётся также в семейном праве: семья — это группа лиц, связанная имущественными и неимущественными обязанностями и правами, вытекающими из родства, брака или усыновления.

«Полная семья» в юридическом смысле состоит из отца, матери и ребёнка (или детей).

«Неполная семья» — из отца с ребёнком (или детьми) или матери с ребёнком (или детьми).

Супружество — это соглашение, условия которого ежедневно пересматриваются и утверждаются заново. Б. Бардо Вот главные признаки семьи:

- совместное проживание;
- наличие общих детей (в большинстве случаев);
- взаимная поддержка членов семьи;
- наличие материальной и моральной общности;
- психическая, духовная и эмоциональная близость её членов.
- закрытость, межличностная интимность.
- длительность отношений, ответственность друг за друга, обязанность друг перед другом.

Основные функции семьи:

-рождение потомства, воспитание детей, самореализация родительских чувств;

-удовлетворение сексуальных потребностей, получение сексуального удовольствия;

-экономические выгоды для членов семьи; удовлетворение материальных потребностей членов семьи, рост благосостояния и семьи, и отдельных ее членов;

-восстановление физических и интеллектуальных сил [23, с. 235].

Это как будто аквариум, где можно плавать в теплой расслабляющей атмосфере. Удовлетворение потребностей в симпатии, уважении, признании, поддержке, эмоциональной защите, любви и восхищении.

В современной российской семье, по мнению многих психологов, наблюдается активный процесс эгалитаризации и демократизации внутрисемейных отношений. В эгалитарной семье отношения между супругами, родителями и детьми строятся на основе партнерства, а также признания за каждым членом семьи, в том числе и за ребенком, не только обязанностей, но и права на автономию, инициативу и свободу. Многие пары не регистрируют свои отношения, а предпочитают «проверить» себя и партнера, и вступает в пробный незарегистрированный брак.

Незарегистрированный «гражданский» брак или партнерский союз исследуется психологами и социологами. В связи с этим исследователи разделились на две группы: одни считают, что незарегистрированные отношения в будущем получат дальнейшее распространение, а другие утверждают, что такой вид отношений является показателем кризиса семьи.

Одни исследователи считают незарегистрированный брак альтернативной формой брачно-семейных отношений, появлением новой формы, пришедшей на смену старой традиционной семье. Другие рассматривают «гражданский» брак как результат кризиса семьи.

Незарегистрированный брак по своим характеристикам тяготеет к эгалитарной модели отношений, которая в свою очередь в большей степени

отвечает современным экономическим и политическим реалиям общества. Рассматривая положительные стороны незарегистрированного сожительства можно отметить, что у людей, живущих в незарегистрированном браке, существует разная мотивация, имеется немало сторонников, считающих, что неопределенность супружеских отношений стимулирует взаимное уважение и личностный рост, а также обеспечивает экономическую независимость. Такой партнерский союз предполагает более высокую степень автономии каждого из партнеров, большее пространство возможностей для самореализации, но тем самым – и некую неопределенность отношений.

Партнерский союз является как предварительной стадией к последующей регистрации отношений, так и в некоторой степени альтернативой традиционному браку. Отмечается, что в случаях партнерского союза установка на брак не исчезает. В незарегистрированном браке присутствует установка на близкие, доверительные отношения, предполагающие эмоциональную общность партнеров. Материальное обеспечение, работа по дому и забота о детях распределяется равномерно, соответствуя пожеланиям и предпочтениям супругов, а не в связи со строгими социальными нормами. В незарегистрированном браке отсутствует формальная сторона института брака, отношения строятся на взаимном доверии и уважении. Партнерский союз предполагает в своей основе построение семьи на эгалитарных отношениях.

Семья разделяет такие вещи, как мечты, надежды, воспоминания, улыбки, печаль и радость. Семья — это клан, который скреплен клеем любви и держится на цементе взаимного уважения. Это убежище от бури, дружественный порт, когда волны жизни становятся слишком большими и бурными. Всего этого невозможно понять, если не являться членом семьи.

Существуют множество типов семей с её различной организацией: Моногамная семья отличается от полигамной тем, что, как правило, состоит из двух партнеров. В то время как в полигамной семье, один из супругов может иметь сразу нескольких брачных партнеров [22, с. 175].

Семьи могут различаться по количеству детей и подразделяться на несколько видов:

- бездетная семья;
- однодетная семья (1 ребенок);
- малодетная семья (1-2 ребенка);
- среднедетная семья (3-4 ребенка);
- многодетная семья (от 5 детей);

Нуклеарная семья состоит из одной брачной пары с детьми или без детей. А сложная семья включает в себя несколько поколений (дедушек, бабушек, сестер и их мужей, братьев и их жён, племянников и т.д.) Молодая семья. Семью можно считать молодой, если она отвечает по следующим параметрам: возраст супругов должен быть от 18 до 30 лет; брак должен быть заключен впервые, а продолжительность совместной жизни не должна превышать 3 лет.

Шведской семьей называется семья, при которой трое человек (двое из которых одного пола) живут вместе. При этом отношения между партнерами могут быть различными и не всегда подразумевать совместный секс. Есть одно очень важное наблюдение. Важно, чтобы оба члена семьи четко понимали, кто из них в семье является лидером. Не важно, мужчина это или женщина, но они оба понимают, кто это. Если лидер в семье мужчина, то семья, по некоторым наблюдениям, более счастлива. Возможно это как-то связано с историческим распределением ролей в семье и с физиологией, а конкретно с выработкой тестостерона — мужского гормона.

Существует несколько видов ресурсов:

- Семейные традиции — это обычные принятые в семье нормы, манеры поведения, обычаи и взгляды, которые передаются из поколения в поколение.
- Материальные ресурсы включают в себя любую недвижимость, бытовую технику и транспортные средства передвижения.
- Трудовые ресурсы подразумевают под собой членов семьи с их возможностью вести домашнее хозяйство.

-Финансовые ресурсы включают в себя деньги, ценные бумаги, банковские счета и т.п.

-Технологические ресурсы используются технология ремонта, технология приготовления пищи и т.д.

Семью можно сравнить с компанией. Некоторые компании располагают большим финансовым и технологическим потенциалом, и они способны оказывать большое влияние на жизнь. Быть частью такой компании — очень комфортно и приятно, но надо помнить — такие компании не сразу строились. Некоторые семьи похожи на компании-банкроты. Быть частью их — это вечные потери, нервотрепка, убытки и полное отсутствие перспектив, но, опять же, эти компании были так созданы и их банкротное состояние постоянно поддерживается. Хорошая эмоциональная атмосфера семьи обеспечивает стабильность брака. Психологический климат в семье определяет устойчивость внутрисемейных отношений. Он создается и может меняться. Каждый член семьи создает этот климат и от этих усилий зависит, каким он будет, благоприятным или неблагоприятным. И как долго продлится брак [21, с. 24].

Для благоприятного психологического климата характерны: сплочённость, возможность всестороннего развития личности каждого, высокая доброжелательная требовательность членов семьи друг к другу, чувство защищённости и эмоциональной удовлетворённости, гордость за принадлежность к своей семье, ответственность. В такой семье каждый её член относится к остальным с любовью, уважением и доверием, а к родителям — ещё и с почитанием, к более слабому — с готовностью помочь в любую минуту. Важными показателями благоприятного психологического климата семьи являются стремление её членов проводить свободное время в домашнем кругу, беседовать на интересующие всех темы, вместе выполнять домашнюю работу, подчёркивать достоинства и добрые дела каждого. Такой климат способствует гармонии, снижению остроты возникающих конфликтов, снятию стрессовых состояний, повышению оценки собственной социальной значимости и

реализации личностного потенциала каждого члена семьи. Исходной основой благоприятного климата семьи являются супружеские отношения.

Совместная жизнь требует от супругов готовности к компромиссу, умения считаться с потребностями партнёра, уступать друг другу, развивать в себе такие качества, как взаимное уважение, доверие, взаимопонимание. Когда члены семьи испытывают тревожность, эмоциональный дискомфорт, отчуждение, в этом случае говорят о неблагоприятном психологическом климате в семье [32, с. 264].

Всё это препятствует выполнению семьёй одной из главных своих функций — снятия стресса и усталости, а также ведёт к депрессиям, ссорам, психической напряжённости, дефициту положительных эмоций. Если члены семьи не стремятся изменить такое положение к лучшему, то само существование семьи оказывается под угрозой.

Главный замысел и цель семейной жизни — воспитание детей. Главная школа воспитания — это взаимоотношения мужа и жены, отца и матери. Особенно важную роль семья играет в жизни ребенка. Когда мы вырастаем, мы часто покидаем родительское гнездо для того, чтобы наладить свою собственную жизнь и в перспективе создать собственную семью. Но к этому моменту мы уже получили от родителей все, что нам было необходимо, чтобы решиться отправиться в самостоятельное плавание.

Глядя на родителей, мы учимся не только повторять за ними простейшие действия, но и взаимодействовать с окружающим миром. В детстве папа и мама учат нас, как правильно держать вилку или как чистить зубы. А потом, сами того подчас не осознавая, на примере родителей мы учимся, как необходимо вести себя с другими людьми: с противоположным полом, с друзьями, с надоедливymi соседями и т. д.

Человек, у которого есть семья, никогда не будет одинок. Безусловно, отношения внутри семьи у всех складываются по-разному. Но если вы растете в нормальной, любящей семье, вы всегда можете рассчитывать на поддержку со стороны близких. Они и утешат вас и помогут советом, а если потребуется, то и

делом. До определенного момента человек не может обеспечивать себя самостоятельно и все наше детство нас содержат родители. Так поступают не только люди, но и животные, которые заботятся о своем потомстве, пока те не достигнут определенного возраста.

Людей от животных отличает то, что этот процесс, как правило, взаимный. После того, как вы вырастаете и встаете на ноги, уже вы начинаете помогать родителям как финансово, так и морально и физически. По мере того, как человек стареет, он все больше становится похож на ребенка, которому во всем нужна помощь. Не зря говорят в народе – что стар, что мал. В этом вопросе многое зависит от воспитания [20, с. 231].

Семья – самое важное в жизни. У тебя могут быть удачные дни, могут быть отвратительные, но вечером каждого дня дома тебя кто-то будет ждать.

Семья – это место, в котором тебя поймут, помогут и выслушают. Именно ради этого большинство людей женятся и заводят семьи. Но зачем заводить детей? Если не брать во внимание тот факт, что размножение – это естественный процесс, который свойственен всем живым существам и является основой развития и существования вида, то можно сказать, что рождение детей служит нескольким целям: это символ любви двух влюбленных, которые видят ее воплощение в детях; это способ сплотить семью и попробовать себя в новой роли; дети, как бы корыстно и себялюбиво это не звучало, часто служат для воплощения идей, желаний и стремлений родителей, которые сами они не сумели реализовать.

Всякая социальная доктрина, пытающаяся разрушить семью, негодна и, кроме того, неприменима. Что дает семья обществу: В семьях происходит передача знаний и традиций, накопленных предыдущими поколениями. Когда не существовало письменности и все знания передавались, что называется, из уст в уста, только родители способны были передать своим детям знания, которые они приобрели на собственном опыте.

Те, в свою очередь, сохраняли и приумножали эти знания, передавая их своим детям. Так двигался прогресс. Дети, которые растут в здоровых семьях,

более эмоционально стабильные и уравновешенные, у них есть очень хорошая база для дальнейшего развития.

2.2 Роль и значение конфликта в отношениях семьи

Возникновение семейных конфликтов связано с рядом причин. Часто их невозможно избежать или полностью устранить, но столкновения подобного рода необходимо выводить на конструктивное разрешение, поэтому важно понимать истинную причину конфликта [31, с. 175].

Наибольшую распространенность получили следующие причины конфликтов в семье:

- супруги имеют разные взгляды на семейную жизнь;
- один из членов семьи (в некоторых случаях оба) имеет вредную привычку или зависимость, например, алкоголизм, наркомания и т.д.;
- уличение супруга или супруги в неверности;
- накопившаяся неудовлетворенная потребность, например, в совместном времяпрепровождении;
- материальные и жилищные проблемы;
- неуважительное отношение к родственникам;
- нежелание вести общее хозяйство, помогать в домашних делах;
- отказ от участия в процессе воспитания детей; неуважение по отношению друг к другу;
- разные духовные, социальные и религиозные интересы;
- темпераментные рассогласованные особенности;
- эгоистические тенденции в поведении; ревность.

Это основные проблемы, с которыми сталкиваются семьи. Бывают исключительные случаи, их относят к категории «особых», когда конфликты возникают ввиду других факторов, но явление это редкое [19, с. 214].

Каждый человек наделен определенным типом темперамента, хотя правильнее говорить об определенной комбинации, в которой один из типов

доминирует, а остальные находятся «на вторых ролях», но в той или иной степени способны проявляться в поведении.

Семья – это всегда несколько человек, каждый из которых имеет определенный темперамент. Удачное сочетание темпераментов людей, создающих семью, позволяет устанавливать гармоничные отношения (хотя и они не смогут обойтись без некоторых столкновений). Но люди с полярно разными темпераментными свойствами обречены на частые семейные конфликты.

Типы темперамента и поведение в семье можно охарактеризовать следующими фактами:

Холерики не терпят однообразия и рутины, им быстро надоедает семейный быт, именно это и становится основной причиной разногласий. Холерики вспыльчивы, эмоциональны. В порыве гнева они способны кричать на собеседника (которым зачастую является супруг или супруга), оскорблять, а через небольшой промежуток времени забыть о своих словах и требуют того же от оппонента. Любая критика в адрес холерика провоцирует скандал. Флегматики уравновешенны и спокойны. При возникновении конфликта предпочитают промолчать и оставаться невозмутимыми. В редких случаях флегматики способны спровоцировать столкновение. В домашних делах они медлительны.

Флегматики – это консервативные люди, для которых любые новшества становятся настоящим испытанием. Личности с таким типом темперамента стремятся как можно чаще оставаться в одиночестве, а их эмоциональные проявления крайне скудные, что и вызывает от супруга или супруги негодование.

Меланхолики очень ранимы и впечатлительны. Замкнутые, застенчивые и стеснительные меланхолики обладают слабой волей и низким уровнем стрессоустойчивости. Для них любые перемены крайне болезненны, а общество других людей вызывает страхи и волнения. Меланхоликам комфортно быть в одиночестве, поэтому человеку ,связавшему свою жизнь с личностью-

носителем такого типа темперамента, необходимо будет понять тонкую душевную организацию и поддерживать своего спутника, имеющего слабую нервную систему.

Сангвиники открыты и доброжелательны. Неумная энергия в этом типе темперамента гармонично сочетается с уравновешенным эмоциональным фоном. Такие люди коммуникабельны и неконфликтны, но в семейной жизни могут не обращать внимания на проблемы супруга или супруги, считая это мелочами.

Типы темперамента нельзя классифицировать, как «плохие» или «хорошие». Достаточно знать их особенности и проявления, чтобы уметь ориентироваться не только в конфликтной ситуации, но и в семейной жизни в целом.

Завышенная самооценка одного или обоих супругов – одна из самых распространенных причин семейных конфликтов. В таких ситуациях один из партнеров считает, что достоин большего, что он мог бы найти «более достойную партию» [30, с. 235].

Другая сторона ситуации – это момент, когда конфликт уже находится в острой стадии и необходимо предпринимать действия для его конструктивного разрешения, но и в этом случае завышенная самооценка мешает супругам, не дает им возможности пойти навстречу друг другу, просто извиниться. Таким образом, даже мелкая ссора может перерасти в серьезный конфликт только из-за того, что кто-то из супругов не смог адекватно оценить обстановку [18, с. 265].

Общественное мнение сводится к тому, что ревность – спутница любви. «Ревнует, значит любит», говорят представители старшего поколения. Но сегодня бесспорной остается позиция, что ревность только отравляет семейную жизнь, а если она еще и беспочвенна и приобретает патологические черты, то конфликты становятся постоянными спутниками семьи [62, с. 65].

Чаще всего ревнуют люди, которые имеют определенные черты характера:

-подозрительность;

- неуверенность в себе;
- недоверчивость;
- эмоциональная неуравновешенность.

Обычно ревность появляется в той семье, где супруги не смогли быть друг с другом достаточно откровенными и искренними. Супружеская неверность возникает по двум основным причинам: Один из супругов обладает слабой волей, он не способен противостоять соблазнам и легко очаровывается отношениями на стороне. В этом случае измена может быть случайной, между любовниками вряд ли возможна серьезная эмоциональная связь.

В семье неблагоприятная обстановка, между супругами нет взаимопонимания, поэтому мужчина или женщина ищут утешения с любовниками. Здесь решение об измене может формироваться годами и приводит к кардинальным изменениям в семейных отношениях.

Основное понимание супругов должно сводиться к тому, что вторая половина уходит не к другой женщине (или мужчине), она уходит от жены (или мужа). А это свидетельствует о том, что в семье были допущены определенные ошибки. Конечно, их совершают оба супруга, но кто-то один должен быть мудрее и взять на себя функции сохранения семьи.

Конфликтология как наука выделяет объективную и субъективную стороны конфликта, а также причину и повод для конфликта. Специфика семейного конфликта заключается в том, что постепенно повод трансформируется в причину, а объективная и субъективная сторона легко могут поменяться местами. Существует некоторая классификация типов конфликтов, под которую попадает определенное столкновение:

Демонстративный конфликт, в котором участники создают ролевые игры на публику.

Эмоциональные, лабильные супруги стремятся вовлечь в конфликт как можно больше зрителей. Если же они имеют одного собеседника, то разговор переводится в достаточно мирное русло. Эмоциональный конфликт, для которого характерно переживание участниками не объективных условий

ситуации, а своих личностных переживаний. Специфика конфликта заключается в его замкнутости [29, с. 143].

Переживания нарастают как снежный ком, а выхода негативным и беспочвенным эмоциям нет, поэтому в какой-то момент они выплескиваются в грандиозный скандал, сопровождающийся истериками и взаимными оскорблениями. Конфликт зависти, когда один из супругов просто начинает завидовать успехам и достижениям другого. Причем конфликт усиливается, если более успешная сторона начинает осознавать ситуацию и стремится к еще более высоким результатам, тем самым вызывая еще большую зависть у супруга или супруги.

В мифе о царе Эдипе, который Фрейд использует как символ феномена Эдипова комплекса, Эдип вступает в сексуальную связь с матерью, не зная, что она его мать, и убивает отца случайно, не зная о том, что это его отец. Это убийство происходит в соответствии с пророчеством, именно из-за которого Эдип и покидает свой дом, желая оградить от исполнения пророчества своего приемного отца, которого он считал родным. Мораль этой легенды в духе царящего в Древней Греции фатализма заключается в том, что невозможно изменить то, что предначертано богами, как ни старайся человек избежать своей судьбы. Фрейд видел в этом символический смысл: бессознательное не обмануть, Эдипов комплекс неотвратим. «Всем нам, быть может, суждено направить наше первое сексуальное чувство на мать и первую ненависть и насильственное желание на отца...»

Анализу трагедии Софокла “Царь Эдип” я посвящу одну из следующих статей из цикла об Эдиповом комплексе, а пока я хочу только подчеркнуть, что в нормальной ситуации отец мальчика эдипова периода известен, и мальчик к нему испытывает противоречивые чувства. Иногда, когда отец препятствует безраздельному владению мальчика матерью - он может его ненавидеть. Но мальчик одновременно любит своего отца и очень в нем нуждается. Также это верно и для девочек. Вот как сам Фрейд описывает такие противонаправленные чувства:

«Одна способная, очень живая девочка восьми лет, обнаружившая особенно ярко признаки этой черты детской психологии, говорит даже прямо: “Пусть мамочка умрет, папочка женится на мне, я буду его женой”. В детской жизни желание это отнюдь не исключает того, что ребенок нежно любит свою мать. Если маленький мальчик может спать с матерью, как только отец уезжает, а после его возвращения должен вернуться в детскую к няньке, которая нравится ему гораздо меньше, то у него очень легко может возникнуть желание, чтобы отец постоянно находился в отсутствии и чтобы он сам сохранил бы свое место у дорогой, милой мамы; одним из средств для достижения этого желания является, очевидно, то, чтобы отец умер, потому что ребенок знает: "мертвых", как например дедушки, никогда нет, они никогда не приходят.»

Этим Фрейд подчеркивает специфику "желания смерти" ребенком: для ребенка это не имеет ничего общего с настоящей смертью, потому что в этом возрасте ребенок еще не может понять, что же такое смерть, это только желание совершенно и окончательно устранить соперника. При этом, ребенок одновременно может горячо любить родителя, которого хочет устранить, и очень нуждаться в нем.

Такое существование противоположно направленных чувств Фрейд назвал амбивалентностью. Это означает, что мальчик не убивает отца не потому, что не может его убить, потому что тот сильнее, а потому что любит его, хотя и ненавидит. Так Фрейд считал первоначально:

«Идентификация известна в психоанализе как самое раннее проявление эмоциональной привязанности к другому человеку. Она играет определенную роль в развитии Эдипова комплекса. Маленький мальчик проявляет особый интерес к своему отцу. Он хотел бы стать и быть таким, как он, быть на его месте во всех случаях. Мы говорим с уверенностью: отец является для него идеалом. Это отношение не имеет ничего общего с пассивной или женственной установкой к отцу (и к мужчине вообще), оно является, наоборот, исключительно мужским. Оно отлично согласуется с Эдиповым комплексом, подготовке которого оно способствует».

То есть мальчик, подражая отцу, идентифицируется с его мужественностью, в конце концов, мужской агрессивностью, которая же потом и оборачивается против отца в расцвете Эдипова комплекса. Но отец, по-прежнему, остается идеалом для мальчика, попросту говоря, мальчик продолжает его любить.

«Ребенок замечает, что отец стоит на пути к матери; его идентификация с отцом принимает теперь враждебный оттенок и становится идентична желанию занять место отца также и у матери. Идентификация амбивалентна с самого начала, она может служить выражением нежности, равно как и желания устранить отца».

Бисексуальность

Фрейд следующим образом описывает формирование выбора сексуального объекта или, говоря иначе, полового предпочтения, в рамках позитивного Эдипова комплекса:

«Выбор сексуального объекта находит свое выражение обычно уже по отношению к родителям; естественное предрасположение устраивает так, что отец балует дочь, а мать – сына, в то время как оба они там, где влияние их пола не омрачает чистоты их суждения, с одинаковой строгостью относятся к воспитанию детей. Ребенок замечает предпочтение и восстает против того из родителей, который противится такому баловству».

Соответственно, если папа балует сына, а мать – дочь, формируется противоположная ориентация, названная Фрейдом негативным Эдиповым комплексом.

Но Фрейд не удовлетворяется "просто" баловством родителей при формировании сексуальных предпочтений ребенка и идет дальше. Еще в Очерках по теории сексуальности Фрейд обосновывает возможность гомосексуального выбора или, как он выражается, инверсии, которая и создает возможность для формирования негативного Эдипова комплекса. Исходя из умозаключения, что «половое влечение, вероятно, сначала не зависит от объекта

и не обязано своим возникновением его прелестям», Фрейд делает вывод «об общем бисексуальном врожденном предрасположении высших животных».

Исходя из своей "старой" идеи о бисексуальности Фрейд меняет свой взгляд на природу амбивалентности:

«Возможно, что и амбивалентность, констатированную в отношении к родителям, следовало бы безусловно отнести к бисексуальности, а не к развитию из идентификации вследствие установки соперничества, как я это изложил ранее.»

Так Фрейд отходит от определения амбивалентности как "просто" ситуации любви и соперничества. Этим Фрейд последовательно продолжает свою линию примата сексуальности, которую он назвал либидо. Исходя из выше сказанного, следует сделать вывод, что если сказать: мальчик испытывает противоречивые, амбивалентные чувства к отцу, с одной стороны ненависть, а с другой любовь – то под любовью теперь Фрейд понимает только сексуальную любовь, то есть либидо.

«Более подробное исследование обнаруживает чаще всего более полный Эдипов комплекс, который является двойным – позитивным и негативным, в соответствии с бисексуальностью ребенка. Например, у мальчика, не только амбивалентная установка к отцу и нежное отношение к матери, но одновременно он и ведет себя как девочка – проявляет нежную женственную установку к отцу и соответствующую ей, ревниво-враждебную, к матери.»

Так Фрейд, исходя из природы врожденной бисексуальности, выводит понятие полного Эдипова комплекса. При этом, уже получается, что мальчик испытывает к отцу пассивно-гомосексуальные стремления: «ведет себя как девочка – проявляет нежную женственную установку», – а не "просто" испытывает любовь и восхищение.

Для девочек гомосексуальный выбор не оказывается конфликтным, о чем мы будем говорить в одной из следующих статей. Но для мальчика "любовь" к отцу вызывает новую волну кастрационного страха (описанного в предыдущей

статье), по той причине, как считает Фрейд, что это мальчика наводит на мысль, что для того, чтобы его "любил" отец, он должен лишиться пениса.

Битва за ресурсы, когда участники конфликта начинают что-то делить: власть, территорию, материальные средства. Этот тип конфликта может быть разрешен конструктивно (участники приходят к компромиссу и столкновение просто прекращается), и деструктивно (конфликт трансформируется в эмоциональный и теряется первопричина проблемы) [17, с. 283].

Конфликт по сценарию, иными словами это ситуация манипулирования, в которой одна из сторон четко понимает, как, по какой причине, каким образом будет начинаться, развиваться и заканчиваться ситуация столкновения. К подобным приемам чаще всего прибегают женщины, заинтересованные в материальной выгоде.

Супружеская измена, как тип конфликта достаточно распространенное явление. Развитие и результат такой ситуации полностью зависит от того, как супруги относятся к самому факту неверности. В любом случае измена заставляет обоих партнеров пересмотреть особенности своих внутрисемейных взаимоотношений.

Типы семейных конфликтов разделены условно. В некоторых ситуациях возможно и сочетание нескольких типов. Молодой семье первый год семейной жизни именуется «притиркой», и в этот период конфликты представляют собой нормальное явление. В это время, справедливо называемое кризисом первого года совместной жизни, молодые супруги должны понять, что сохранить семью – это значит уметь идти на компромисс. Любое непонимание способно привести к безразличию. А вот сформировать доверительную и дружелюбную атмосферу в семье могут только по-настоящему любящие друг друга люди [63, с. 65].

Психологи пришли к выводу, что семейные конфликты между родителями и детьми возникают по ряду причин:

-неустойчивое родительское восприятие, в результате которого взрослые видят ребенка не достаточно умным, привлекательным, аккуратным и т. д., в

такой ситуации родители видят только недостатки и совершенно не замечают достоинства своих детей. Особенно остро стоит проблема в семьях, где еще есть дети и сравнение становится неизбежным [28, с. 65].

-Родители-диктаторы, постоянно контролирующие действия детей, критикующие и требующие неукоснительного выполнения определенных правил и указания; естественно, что в определенный период времени ребенок начинает бунтовать против подобной авторитарности; скрытый конфликт, скрывающийся под визуальным мирным сосуществованием, когда родители просто выбирают позицию невмешательства, каждый член семьи имеет свои интересы и занятия, а до других ему просто нет дела. В таких семьях царит система воспитания «без запретов», плоды которой могут быть достаточно плачевны;

-Конфликт опеки, в основе которой лежит стремление родителей всячески оградить детей от любых трудностей; проявляя заботу таким образом, взрослые возвращают безынициативных и подавляемых Респондентов, которые с течением времени их самих же и начинают раздражать своей вялостью и комфортностью;

-«Шоковая терапия», под которой понимается желание родителей вырастить из ребенка гения, чтобы добиться поставленной задачи, они кропотливо занимаются с ним музыкой, учат языки, при этом успехи остаются незамеченными, нет ни похвалы, ни поощрений.

Итогом такого поведения становится неуверенность ребенка в своих силах, неумение сопереживать и сострадать, так между родителями и детьми наступает «период холодной войны», который может затянуться на долгие годы.

Как показывает практика, психология семьи и семейных отношений не интересна многим семейным парам. Оно и понятно, ведь при создании семье, мужчина и женщина наслаждаются обоюдным обществом, испытывая при этом, огромное эмоциональное влечение друг к другу. Интерес появляется только тогда, когда отношения начинают не находить точек соприкосновения, что в итоге приводит к развитию конфликтов. Обычно конфликты имеют место быть

тогда, когда у семейной пары попросту не хватает знаний для понимания друг друга, а учиться чему-то уже поздно. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования считает, что зарождение конфликта берет начало тогда, когда один из супругов начинает чувствовать себя оскорбленным [16, с. 251].

Этапы развития конфликта в семье:

Перемены в сознании одного из супругов, накладывают негативный отпечаток на общую эмоциональную обстановку в семье, при этом второй супруг испытывает резкое падение уровня счастья. В таких ситуациях, супруги начинают испытывать печаль в душе, в виду потерянного счастья. Супруги начинают чувствовать себя оскорбленными, ведь самое ценное, что у них было – счастье, потеряно. Такой развитие событий принято считать первой фазой в развитии конфликта.

Во второй фазе конфликта, начинают появляться первые угрозы, и выяснения отношений, как следствие у одного из супругов появляется чувство страха и обман.

Третья фаза конфликта принесет убеждение в том, что действительно, мнение одного из супругов, ни в коей мере не учитывается мнением другого супруга. Как правило, один из супругов настаивает на своем мнении, а второй начинает лгать в ответ.

На четвертом этапе конфликта, более сильный супруг выпускает свой гнев, что неминуемо приводит к недостойным поступкам. У второго супруга появляется чувство зависти ко всем окружающим, что в конце концов приводит к деградации личности [27, с. 143].

Продолжением конфликта служат участвовавшие ссоры с элементами грубой речи, причем первой начинает грубить женщина, а мужчина всего лишь заводит ссору.

Шестая фаза приводит к тому, что мужчина теряет всякий интерес к своей женщине, как моральный, так и материальный, и весь семейный бюджет начинает уходить на сторону к другой женщине.

Последняя, заключительная фаза в конфликте семейных отношений, приносит обоим супругам только душевную боль, страдания, пессимизм, обоюдное отвращение. Следовательно, в виду утраты смысла жизни, начинает проявляться деградация личности: алкоголизм, разврат и многое другое. Причиной всем этому, психология семьи и семейных отношений считает оскорбительное отношение супругов. Оскорбление в первую очередь связано с воспитанием супругов. Именно невежество, рождает негативное и оскорбительное отношение друг к другу, когда у супругов появляется неприязнь. Как видим, это побуждает нас что-то менять начиная с себя, уважительно относиться друг к другу, при этом мы получаем те самые ценные знания, которые помогут нам избежать негативного семи ступенчатого конфликта.

Ведь недаром на Востоке говорят, что тот кто видит в людях только хорошее, имеет ум пчелы, которая постоянно ищет цветок. Только представьте, что практически всегда возможно избежать конфликта. Но даже в случаях его возникновения мы способны его решить. Все зависит от того насколько мы стараемся следить за собой и от нашей способности понимать проблемы других, находить способы их решения.

2.3 Влияние семьи на способы разрешения конфликтов ребенком

Семья – древнейший институт человеческого взаимодействия, уникальное явление. Это малая социальная группа общества, важнейшая форма организации личного быта, основанная на супружеском союзе и родственных связях, т. е. на отношениях между мужем и женой, родителями и детьми, братьями и сестрами и другими родственниками, живущими вместе и ведущими совместное хозяйство. Ее уникальность состоит в том, что, будучи полнофункциональной структурой, в ее рамках несколько человек самым тесным образом взаимодействуют в течение длительного времени, насчитывающего десятки лет, т. е. на протяжении большей части человеческой

жизни. В такой полнофункциональной системе интенсивного взаимодействия не могут не возникать споры, конфликты и кризисы. Семейные конфликты являются одной из самых распространенных форм конфликтов. По оценкам специалистов, в 80-85 % семей происходят конфликты, а в остальных 15-20 % возникают ссоры по различным поводам. Семейные конфликты обычно связаны со стремлением людей удовлетворить те или иные потребности или создать условия для их удовлетворения без учета интересов партнера.

[15, с. 245].

Семейные конфликты – это противоборство между членами семьи на основе столкновения противоположно направленных мотивов и взглядов. Семейные конфликты имеют свои особенности, учет которых необходим при предупреждении и разрешении таких конфликтов. Важнейшей особенностью семейных отношений является то, что их основное содержание составляют как межличностные отношения (любовь, кровное родство), так и правовые и нравственные обязательства, связанные с реализацией функций семьи: репродуктивной, воспитательной, хозяйственно-экономической, рекреативной (взаимопомощь, поддержание здоровья, организация досуга и отдыха), коммуникативной и регулятивной.

Особенности семейных конфликтов проявляются в их динамике, а также в формах протекания. В целом динамика семейных конфликтов характеризуется классическими этапами (возникновение конфликтной ситуации, осознание конфликтной ситуации, открытое противоборство, развитие открытого противоборства, разрешение конфликта и эмоциональное переживание конфликта). Но такие конфликты отличаются повышенной эмоциональностью, скоростью протекания каждого из этапов, формами противоборства (упреки, оскорбления, ссора, семейный скандал, нарушение общения и т. п.), а также способами их разрешения (примирение, достижение согласия, притирка отношений на основе взаимных уступок, развод и др.).

Существенной особенностью семейных конфликтов является то, что они могут иметь тяжелые социальные последствия. Нередко они заканчиваются

трагически. Очень часто приводят к различным заболеваниям членов семьи. Особенно тяжелые последствия семейные конфликты имеют для детей. Существует множество различных типологий семейных конфликтов. К числу наиболее распространенных можно отнести разделение всех конфликтов на конструктивные и деструктивные.

Конструктивная, или позитивная сторона ссоры заключается в том, что в ней можно найти разрешение конфликта. Когда люди обмениваются взаимными претензиями, они обозначают проблемы, которые впоследствии нужно будет решать. Если воспринимать конфликт как необходимую меру для решения семейных проблем, то можно достичь впечатляющих результатов, с последующим скорейшим примирением [26, с. 213-230].

Если же подходить к семейному конфликту с деструктивной точки зрения, то результат может быть самый плачевный. Это в корне неправильный подход: так как он лишь усугубляет положение. Это происходит, когда участники спора используют конфликт, чтобы навязать друг другу свою точку зрения, игнорируя мнения оппонента. В погоне за самоутверждением и желанием как можно больнее уколоть близкого человека, дать ему как можно яснее почувствовать, что он не прав, в ход идут любые методы, от криков, оскорблений и угроз до детей.

Когда дети становятся участниками конфликта, или орудием в руках разъяренных родителей, начинает подвергаться давлению хрупкая детская психика.

Есть три типа ссор с участием детей:

- ссора, когда ребенок становится свидетелем конфликта;
- ссора, когда родители выпускают весь гнев на вмешавшегося ребенка;
- ссора, когда ребенок становится орудием, с помощью которого родители манипулируют друг другом.

Ребенок, будь то еще дитя или подросток, крайне остро переживает все, что происходит внутри семьи. Даже если, находящийся в переходном возрасте подросток говорит, что ему все равно – это лишь защитная реакция, которой он

старается оградиться. Когда дети становятся свидетелями конфликтов, тем более регулярных, в их психике начинают происходить не самые благоприятные процессы. Ребенок перестает чувствовать защищенность и нерушимость семьи. Ему начинает казаться, что беды и несчастья начали проникать всвятая святых – домашний очаг. Отсюда может появиться страх, отчаяние, нервозность, тревоги и даже психические расстройства.

Ребенок в семье может выступать в роли громоотвода. Наверное, худший из возможных вариантов развития конфликта. Когда родители выплескивают весь гнев на вмешавшегося ребенка – это катастрофа для еще несформировавшегося маленького мозга. Ведь наверняка он вмешался, потому что хотел помочь, а в ответ получил крайне негативную реакцию своих родителей. В этом случае ребенок начинает чувствовать себя виновником конфликта и думать, что не будь его, родители бы не ссорились. Он, попросту, начинает чувствовать себя лишним! Никогда не следует срывать на ребенка, он может этого не вынести и получить моральную травму, которая породит хроническую неуверенность в себе, дополненную букетом из комплексов и чувством того, что тебя не любят [33, с. 92].

Зачастую, родители давят на ребенка, заставляя его принять позицию одной из сторон, всячески поощряя его выбор. Ни в коем случае нельзя заставлять ребенка примыкать к кому-либо из ссорящихся родителей. В такой ситуации ребенок чувствует себя виноватым по отношению к другому родителю. Его просто заставляют совершить предательство. Из-за этого страдает психика ребенка, в частности подвергаются изменению поведенческие реакции, что может привести к асоциальному поведению.

Детям важно чувствовать себя защищенными в семье. Свою защищенность они связывают со стабильностью в отношениях с взрослыми. Конфликты в семье лишают ребенка чувства безопасности. Ощущение внешней нестабильности, чувство незащищенности среди близких людей – фактор, очень неблагоприятно сказывающийся на формировании детской психики. Даже если дети очень малы, они все равно ощущают конфликтное состояние в

родительских отношениях, реагируют на ссоры между родителями очень осмысленно и тонко их чувствуют. Научные исследования, что общим будет появление эмоциональных расстройств в виде возбудимости, беспокойства, сниженного фона настроения, нарушений сна и аппетита. Кроме того, дети страдают от своего бессилия что-либо изменить во взаимоотношениях родителей. При конфликте между родителями дети часто лишены возможности прямо влиять на его исход, обычно до тех пор, пока их состояние не станет настолько тяжелым, что заставит обратить на него внимание, по крайней мере, одного из взрослых в семье и искать помощи у врача.

Последствия семейных конфликтов родителей во взрослой жизни ребенка могут выражаться следующим образом:

- дети из конфликтных семей выходят с глубокими внутриличностными конфликтами. Впоследствии это может привести к развитию невроза и депрессии в случае каких-либо стрессовых ситуаций.

- формируются определенные черты характера: неуверенность в себе, замкнутость и нелюдимость, безразличие, агрессивность.

- формируется сценарий поведения в межличностном взаимодействии. Это проявляется в созданных семьях и на их собственных детях, потому что семья, в которой вырос ребенок, закладывает образец его будущей семьи.

Психологи отмечают, что ребенок впервые знакомится, усваивает роли отца и матери, мужа и жены, мужчины и женщины в процессе ежедневных контактов, общения с родителями, близкими людьми.

- формируется определенный образ мышления: негативный, с высокой критичностью. Картина мира негативная. Последствия этого процесса отражаются на всей жизнедеятельности человека, существенно ухудшая качество его жизни [25, с. 17-20].

Многие современные ученые связывают проблемы в области формирования личности детей, их эмоционального благополучия, асоциального и агрессивного поведения с фактом негативного взаимодействия с отцом. В то

же время ряд исследований показал, что далеко не всегда сам факт наличия или отсутствия отца в семье оказывает существенное влияние на особенности личности ребенка. Во многих случаях неполных семей наблюдается адекватное развитие ребенка. При этом оказался важным не только характер непосредственного общения с отцом, но и тот бессознательный образ отца, который имеется у человека, поскольку зачастую существует большая разница между тем, как люди реально общаются друг с другом и тем, как где-то в глубине души они к этому общению относятся.

Кроме того, и в силу экономического положения в стране и в силу устоявшихся стереотипов во многих семьях мужчины продолжают считать правильным исполнение лишь одной главной роли – кормильца, посвящая большую часть своего времени на трудовую деятельность и заработки, не уделяя особого внимания воспитательным функциям, полностью возлагая их на женщину. И часто при фактическом наличии отца в семье эмоционально он оказывается отстраненным от своих детей. Возможно, полученные данные не отражают полной картины в стране, но оказалось, что практически половина опрошенных в процессе исследования девушек и юношей считают свое взаимодействие с отцом недостаточно близким. Но абсолютное большинство имеющихся исследований роли отца, сравнивают только две группы лиц – это либо лица из полных, либо из неполных семей. При этом последствия отцовского влияния в семьях, где отец есть, но играет по большей части лишь внешнюю роль практически не изучены. Результаты исследований показали, что недостаточная вовлеченность отца в воспитание детей, его эмоциональная недоступность ведет к большому количеству негативных последствий, как для юношей, так и для девушек, но эти последствия несколько отличаются в зависимости от пола ребенка [53, с. 17-20].

3 Эмпирическое исследование особенностей разрешения конфликтов родителями и их взрослыми детьми

3.1 Программа проверки экспериментальной гипотезы

В первой главе мы рассмотрели понятие конфликта, его значение развитию ребенка. При этом мы выделили особенности межличностного конфликта, обратили внимание на роль восприятия и понимания в конфликте, а также рассмотрели стратегии поведения, которыми мы пользуемся, вовлекаясь в него.

Во второй главе нами было рассмотрено понятие семьи в современной литературе, что вкладывают в него разные авторы и выработали собственное рабочее определение. Также мы ознакомились с особенностями разрешения конфликтов родителями и их взрослыми детьми.

Прделанная работа позволяет нам перейти к эмпирической части нашей работы. Третья глава будет посвящена исследованию, направленному на проверку поставленных ранее гипотез.

В исследовании приняли участие лица возраста ранней взрослости (20-30 лет), в количестве 20 человек, из них 10 человек девушки, 10 человек юноши, а так же их родители, в количестве 40 человек, в возрасте от 45 до 65 лет, из них 10 человек женщины, и 10 человек мужчины.

Методы и методики исследования:

1. Висбаденский опросник к методу позитивной психотерапии и семейной психотерапии (WIPPF) Диагностика семейных взаимоотношений (автор Н. Пезешкиан в сотрудничестве Х. Дайденабаха)
2. Опросник К. Томаса "Стиль поведения в конфликте"
3. Тест фрустрационных реакций Розенцвейга
4. Качественный и количественный анализ данных.
5. Статистический анализ углового преобразования Фишера

Метод фиксации данных: письменные ответы респондентов.

Для проведения исследования был составлен следующий план:

- Нахождение респондентов необходимого возраста и их родителей женского и мужского пола для проведения исследования.

Участие в исследовании основано на их личном интересе, добровольной инициативе.

- Проведение экспериментальной процедуры путём работы респонденто последовательно с тремя вышеназванными методиками.

Висбаденский опросник к методу позитивной психотерапии и семейной психотерапии (WIPPF) Диагностика семейных взаимоотношений (автор Н. Пезешкиан в сотрудничестве Х. Дайденабаха)

Разработаны два варианта вопросов: отдельно для мужчин и для женщин (по 85 вопросов в каждом). Они представляют собой утверждения и высказывания, которые сформулированы от имени людей различного происхождения, возраста и пола. Предполагается, что при этом будут отражены совершенно разные установки, чувства и образ действий.

Предусмотрены 4 варианта ответов, которые при обработке переводятся соответственно в следующие баллы: да - 4 балла, скорее да - 3 балла, скорее нет - 2 балла, нет - 1 балл. Авторами выделено 27 шкал опросника, что является достаточно большим количеством для исходного числа вопросов. Ряд из них носят несколько умозрительный характер (например, 14. Контакты; 19. Вера, религия, церковь; 20. Тело - ощущения; 25. Ты; 26. Мы; 27. Пра-мы). Имеются 2 шкалы с одним названием, но различным содержанием (14. Контакты; 22. Контакты). В целом, являются не совсем понятными основания, которыми руководствовались разработчики теста выбрав именно такие характеристики личности для психологической диагностики к методу позитивной психотерапии и семейной психотерапии.

Каких-либо психометрических данных по обоснованию опросника не обнаружено. В силу указанных особенностей, целесообразно весьма осторожное использование данной методики в диагностических целях.

Опросник «Стиль поведения в конфликте» разработан К. Томасом и предназначен для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации. Методика может использоваться в качестве ориентировочной для изучения адаптационных и коммуникативных особенностей личности, стиля межличностного взаимодействия.

В России тест адаптирован Н.В. Гришиной.

Тест можно использовать при групповых обследованиях (и тогда стимульный МатЕРИАл зачитывается вслух) и индивидуально (в этом случае необходимо сделать 30 пар карточек с написанными на них высказываниями, а затем предложить испытуемому выбрать из каждой пары одну карточку, ту, которая кажется ему ближе к истине применительно к его поведению). Затраты времени — не более 15-20 мин.

В своем подходе к изучению конфликтных явлений К. Томас делает акцент на следующих аспектах: исследование формы поведения в конфликтных ситуациях, характерных для людей; какие из них являются более продуктивными или деструктивными; каким образом возможно стимулировать продуктивное поведение. Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях автор применяет двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов.

Тест занимает промежуточное место между тестом ассоциации слов и тестом тематической апперцепции. ТАГ он напоминает тем, что использует картинки в качестве стимульного материала. Но в отличие от картинок ТАГа, эти рисунки весьма однообразны по характеру и, что является более существенным, употребляются для того, чтобы получить от субъекта сравнительно более простые и незамысловатые ответы, ограниченные как по длине, так и по содержанию. Таким образом, эта техника сохраняет некоторые

объективные преимущества теста ассоциации слов и в то же время приближается к тем аспектам личности, которые стремится выявить ТАТ.

Тест фрустрационных реакций Розенцвейга

Методика предназначена для исследования реакций на неудачу и способов выхода из ситуаций, препятствующих деятельности или удовлетворению потребностей личности.

Материал теста состоит из серии 24 рисунков, представляющих каждого из персонажей во фрустрационной ситуации. На каждом рисунке слева персонаж представлен во время произнесения слов, описывающих фрустрацию другого индивида или его собственную. Персонаж справа имеет над собой пустой квадрат, в который должен вписать свой ответ, свои слова. Черты и мимика персонажей устранены из рисунка, чтобы способствовать идентификации этих черт (проективно). Ситуации, представленные в тесте, можно разделить на две основные группы.

А. Ситуация препятствия «я» (эгоблокинговые). В этих ситуациях какое-либо препятствие, персонаж или предмет останавливают, обескураживают, сбивают с толку, словом, любым прямым способом фрустрируют субъекта. Существуют 16 ситуаций этого типа. Например, ситуация 1.

Б. Ситуация препятствия «сверх я» (суперэгоблокинговые). Субъект при этом служит объектом обвинения. Его призывают к ответственности или обвиняют другие. Таких ситуаций 8. Например, ситуация 2. Между этими двумя типами ситуаций имеется связь, т.к. ситуация «суперэгоблокинговая» предполагает, что ей предшествовала ситуация препятствия «я», где фрустратор был объектом фрустрации. В исключительных случаях субъект может интерпретировать ситуацию препятствия «сверх я» и обратно. Испытуемому вручается серия рисунков и даётся следующая инструкция: «Каждый из рисунков состоит из двух или более человек. Один человек всегда изображен говорящим определённые слова. Вам надо написать в пустом пространстве первый же пришедший Вам на ум ответ на эти слова. Не старайтесь отделаться шуткой. Действуйте по возможности быстрее».

Оговорка в инструкции относительно юмора возникла не случайно. Она основана на всём опыте использования этого теста. Оказалось, что комичные ответы, даваемые некоторыми субъектами, и, возможно, вызываемые карикатурным видом рисунка, трудно поддаются подсчету. Экспериментальное изучение этого ограничения в инструкции может оказаться весьма интересным. Затем показывают испытуемому, как надо давать ответ.

Протоколируется общее время теста. Когда испытание заканчивается, приступают к опросу. Субъекта просят прочесть один за другим его ответы, и экспериментатор подчеркивает особенности, например, интонации голоса, которые позволяют интерпретировать ответы согласно системе оценок. Если ответ короток или относится к очень редким, экспериментатор должен в процессе опроса уяснить его смысл.

Случается, что субъект плохо понимает ситуацию, хотя в этом случае само напоминание может быть значимым, опрос позволяет получить новый ответ, после того как субъекту объяснен смысл си

Данные полученные в ходе исследования фиксировались в специальных бланках.

3.2 Обработка данных и интерпретация результатов

3.2.1 Анализ и интерпретация данных Висбаденский опросник к методу позитивной психотерапии и семейной психотерапии (WIPPF)

Нами был проведен Висбаденский опросник к методу позитивной психотерапии и семейной психотерапии (WIPPF).

Текст методики состоит из 85 утверждений (в каждой форме опросника). Висбаденский опросник содержит 27 шкал: к каждой шкале относится по 3 утверждения, за исключением 24-ой шкалы ("Я"). 24-ая шкала делится на две подшкалы ("мать" и "отец"), в которые входят по 3 утверждения. Согласно

задачам нашего исследования, нам было отобрано четыре шкалы конфликтности: тело, деятельность, фантазии и контакты.

После проведенного исследования, мы обработали полученные нами данные, и составили сводную таблицу представленную ниже.

Рассмотрим сводные данные по группе юношей и их родителей. Результаты представлены в табл. 1.

Значения шкал методики, выбранных для анализа:

Шкала «тело – ощущения» подразумевает реакцию физического "Я" на конфликт.

10 – 12 баллов – организм реагирует психосоматическими нарушениями, низкой активностью, слабостью, вялостью, ипохондричностью, т.е. "бегством в болезнь".

3 – 5 балла – низким показателям соответствует гиперактивность личности в поддержке физической формы до изнеможения, путем физических перегрузок или сверхзаинтересованностью в активном отдыхе, включающем непосильные для нервной системы и организма в целом нагрузки с явным или скрытым для человека риском для жизни, либо абсолютное, бесцельное "расслабление".

Шкала «деятельность» подразумевает вид и способ проявления норм деятельности, включенных в концепцию Я, и их динамику в конфликтных ситуациях.

10 – 12 баллов — попытки решения проблемы при помощи активной деятельности (например, убирать, чистить, углубиться в учебу...) с сознательным или бессознательным намерением "забыть" таким образом проблемы; акцентирование "логического" мышления, бегство в работу.

3 – 5 балла — с одной стороны, способность избегать требования достижений; с другой стороны, отказ от требуемых достижений, "бегство" в бездеятельность, нарушения внимания, памяти, трудности в принятии решения, склонность к рационализации, навязчивости, мечтательность, дереализация.

Шкала «контакты» подразумевает способность устанавливать и поддерживать отношения с самим собой, другими людьми и окружающей действительностью в целом в конфликтной ситуации.

10 – 12 баллов — способы поведения, с помощью которых проблемы решаются "бегством" в общение.

3 – 5 балла — "бегство" в одиночество, безграничная, но безрезультатная саморефлексия или частичная алекситимия, выражающаяся в нарушении контакта с самим собой, в неумении и неделании понять себя.

Шкала «фантазии — будущее» подразумевает интуитивное суждение, творчество как средство решения проблем.

10 – 12 баллов — "бегство в фантазии" - избыточная активизация фантазии, которая позволяет человеку только в воображении решать собственные конфликты, мысленно достигать желаемых успехов или наказывать обидчиков.

3 – 5 балла — погружение в "негативные" (продуцирующие проблемы) мысли и концепции как способ решения проблем, при этом фантазия разрушает привычные для человека психологические защиты, и события представляются ему бесконечно страшными и уникальными, а поэтому непреодолимыми и непереносимыми.

Таблица 1. Сводные данные по шкалам конфликтности: «конфликт тело», «конфликт фантазии», «конфликт контакты», «конфликт деятельность» у юношей и их родителей по методике Висбаденский опросник к методу позитивной психотерапии и семейной психотерапии (WIPPF)

	Член семьи	Молодые люди мужского пола	Конфликт: тело	Конфликт: деятельность	Конфликт: контакты	Конфликт: фантазии	Молодые люди женского пола	Конфликт: тело	Конфликт: деятельность	Конфликт: контакты	Конфликт: фантазии
Семья 1	Мать		7	11	11	10		12	3	5	4
	Ребенок		9	11	8	10		7	10	10	8
	Отец		4	12	6	6		10	11	11	12
			10	8	8	9		9	4	8	10
Семья 2	Мать		12	12	10	7		6	3	3	6
	Ребенок		8	10	12	12		7	11	5	5
	Отец		8	10	11	10		11	12	10	4
Семья 3	Мать										
	Ребенок										

	е н о к		7	10	7	12		11	8	7	10
	О т ц		9	10	9	10		12	8	7	12
Семья 4	Ма т ь		10	10	10	9		7	4	10	10
	Ре б е н о к		7	6	7	7		10	5	4	4
	О т ц		10	4	4	9		7	5	10	5
Семья 5	Ма т ь		11	11	9	9		10	4	10	5
	Ре б е н о к		7	10	10	7		6	10	7	10
	О т ц		5	3	10	7		9	10	8	10
Семья 6	Ма т ь		4	5	10	10		6	8	6	8
	Ре б е н о к		10	4	7	7		7	9	10	8
	О т ц		7	6	6	8		7	12	11	9

Семья 7	Мат ь		12	12	10	8		10	10	11	10
	Реб ено к		10	12	12	10		10	4	4	12
	Оте ц		10	4	10	10		10	10	10	10
Семья 8	Мат ь		10	4	7	10		4	9	10	10
	Реб ено к		11	19	11	8		5	6	6	7
	Оте ц		10	10	6	10		5	10	7	7
Семья 9	Мат ь		4	5	3	10		4	9	10	9
	Реб ено к		11	11	11	11		7	10	4	4
	Оте ц		10	6	10	7		9	10	9	4
Семья 10	Мат ь		7	10	6	10		7	7	11	7
	Реб ено к		10	12	12	10		6	10	12	6
	Оте ц		10	7	10	7		7	10	11	10

Шкала «тело – ощущения» подразумевает реакцию физического "Я" на конфликт.

10 – 12 баллов – организм реагирует психосоматическими нарушениями, низкой активностью, слабостью, вялостью, ипохондричностью, т.е. "бегством в болезнь".

3 – 5 балла – низким показателям соответствует гиперактивность личности в поддержке физической формы до изнеможения, путем физических перегрузок или сверхзаинтересованностью в активном отдыхе, включающем непосильные для нервной системы и организма в целом нагрузки с явным или скрытым для человека риском для жизни, либо абсолютное, бесцельное "расслабление".

Шкала «деятельность» подразумевает вид и способ проявления норм деятельности, включенных в концепцию Я, и их динамику в конфликтных ситуациях.

10 – 12 баллов — попытки решения проблемы при помощи активной деятельности (например, убирать, чистить, углубиться в учебу...) с сознательным или бессознательным намерением "забыть" таким образом проблемы; акцентирование "логического" мышления, бегство в работу.

3 – 5 балла — с одной стороны, способность избегать требования достижений; с другой стороны, отказ от требуемых достижений, "бегство" в бездеятельность, нарушения внимания, памяти, трудности в принятии решения, склонность к рационализации, навязчивости, мечтательность, дереализация.

Шкала «контакты» подразумевает способность устанавливать и поддерживать отношения с самим собой, другими людьми и окружающей действительностью в целом в конфликтной ситуации.

10 – 12 баллов — способы поведения, с помощью которых проблемы решаются "бегством" в общение.

3 – 5 балла — "бегство" в одиночество, безграничная, но безрезультатная саморефлексия или частичная алекситимия, выражающаяся в нарушении контакта с самим собой, в неумении и неделании понять себя.

Шкала «фантазии — будущее» подразумевает интуитивное суждение, творчество как средство решения проблем.

10 – 12 баллов — "бегство в фантазии" - избыточная активизация фантазии, которая позволяет человеку только в воображении решать собственные конфликты, мысленно достигать желаемых успехов или наказывать обидчиков.

3 – 5 балла — погружение в "негативные" (продуцирующие проблемы) мысли и концепции как способ решения проблем, при этом фантазия разрушает привычные для человека психологические защиты, и события представляются ему бесконечно страшными и уникальными, а поэтому непреодолимыми и непереносимыми.

Таблица 2. Сводные данные по шкалам конфликтности: «конфликт тело», «конфликт фантазии», «конфликт контакты», «конфликт деятельность» у девушек и их родителей по методике Висбаденский опросник к методу позитивной психотерапии и семейной психотерапии (WIPPF)

	Член семьи	Молодые люди мужского пола	Конфликт: тело	Конфликт: деятельность	Конфликт: контакты	Конфликт: фантазии	Молодые люди женского пола	Конфликт: тело	Конфликт: деятельность	Конфликт: контакты	Конфликт: фантазии	
Семья 1	Мать		норма	выше нормы	выше нормы	выше нормы	выше нормы	выше нормы	Ниже нормы	Ниже нормы	Ниже нормы	Ниже нормы
	Ребёнок		норма	выше нормы	норма	выше нормы		норма	выше нормы	выше нормы	норма	
	Отец		Ниже нормы	выше нормы	норма	норма		выше нормы	выше нормы	выше нормы	выше нормы	
Семья 2	Мать		выше нормы	норма	норма	норма		норма	Ниже нормы	норма	выше нормы	
	Ребёнок		выше нормы	выше нормы	выше нормы	норма		норма	Ниже нормы	Ниже нормы	норма	
	Отец		норма	выше нормы	выше нормы	выше нормы		норма	выше нормы	Ниже нормы	Ниже нормы	
			норма	выше нормы	выше нормы	выше нормы		выше нормы	выше нормы	выше нормы	Ниже нормы	Ниже нормы
Семья 3	Мать			выше нормы	выше нормы	выше нормы		выше нормы	выше нормы	выше нормы	выше нормы	Ниже нормы
	Ребёнок											

	нок		норма	выше нормы	норма	выше нормы		выше нормы	норма	норма	выше нормы
	Отец		норма	выше нормы	норма	выше нормы		выше нормы	норма	норма	выше нормы
Семья 4	Мать		выше нормы	выше нормы	выше нормы	норма		норма	Ниже нормы	выше нормы	выше нормы
	Ребенок		норма	норма	норма	норма		выше нормы	Ниже нормы	Ниже нормы	Ниже нормы
	Отец		выше нормы	Ниже нормы	Ниже нормы	норма		норма	Ниже нормы	выше нормы	Ниже нормы
Семья 5	Мать		выше нормы	выше нормы	норма	норма		выше нормы	Ниже нормы	выше нормы	Ниже нормы
	Ребенок		норма	выше нормы	выше нормы	норма		норма	выше нормы	норма	выше нормы
	Отец		Ниже нормы	Ниже нормы	выше нормы	норма		норма	выше нормы	норма	выше нормы
Семья 6	Мать		Ниже нормы	Ниже нормы	выше нормы	выше нормы		норма	норма	норма	норма
	Ребенок		выше нормы	Ниже нормы	норма	норма		норма	норма	выше нормы	норма
	Отец		норма	норма	норма	норма		норма	выше нормы	выше нормы	норма
Семья 7	Мать		выше нормы	выше нормы	выше нормы	норма		выше нормы	выше нормы	выше нормы	выше нормы

	Ребе нок		выше нормы выше нормы	выше нормы	выше нормы	выше нормы		выше нормы	Ниже нормы	Ниже нормы	выше нормы
	Отец		выше нормы	Ниже нормы	выше нормы	выше нормы		выше нормы	выше нормы	выше нормы	выше нормы
Семья 8	Мать		выше нормы	Ниже нормы	норма	выше нормы		Ниже нормы	норма	выше нормы	выше нормы
	Ребе нок		выше нормы	выше нормы	выше нормы	норма		Ниже нормы	норма	норма	норма
	Отец		выше нормы	выше нормы	норма	выше нормы		Ниже нормы	выше нормы	норма	норма
Семья 9	Мать		Ниже нормы	Ниже нормы	Ниже нормы	выше нормы		Ниже нормы	норма	выше нормы	норма
	Ребе нок		выше нормы	выше нормы	выше нормы	выше нормы		норма	выше нормы	Ниже нормы	Ниже нормы
	Отец		выше нормы	норма	выше нормы	норма		норма	выше нормы	норма	Ниже нормы
Семья 10	Мать		норма	выше нормы	норма	выше нормы		норма	норма	выше нормы	норма
	Ребе нок		выше нормы	выше нормы	выше нормы	выше нормы		норма	выше нормы	выше нормы	норма
	Отец		выше нормы	норма	выше нормы	норма		норма	выше нормы	выше нормы	выше нормы

Как видно из таблицы №2 показатели по 4-м шкалам, связанным с конфликтам, позволяют нам увидеть:

У молодых людей женского пола:

По шкале конфликт деятельность:

Схожи с матерью: 2 девушки (ниже нормы), 2 девушки (норма).

Схожи с отцом: 2 девушки (ниже нормы), 3 девушки (норма), 1 девушка (выше нормы).

По шкале конфликт тело:

Схожи с матерью: 2 девушки (выше нормы), 1 девушка (ниже нормы), 2 девушки (норма).

Схожи с отцом: 2 девушки (выше нормы), 3 девушки (норма).

По шкале фантазии:

Схожи с матерью: 1 девушка (норма), 2 девушки (выше нормы).

Схожи с отцом: 3 девушки (ниже нормы), 3 девушки (выше норма), 1 девушка (в норме).

По шкале конфликт контакты:

Схожи с матерью: 2 девушки (норма), 2 девушки (выше нормы).

Схожи с отцом: 4 девушки (выше нормы), 2 девушки (в норме).

У молодых людей мужского пола:

По шкале конфликт деятельность:

Схожи с матерью: 3 юноши (выше нормы), 3 юноши (норма).

Схожи с отцом: 1 юноша (ниже нормы), 2 юноши (норма), 1 юноша (выше нормы).

По шкале конфликт тело:

Схожи с матерью: 5 юноши (выше нормы), 1 юноша (ниже норма).

Схожи с отцом: 2 юноши (ниже нормы), 2 юноши а (выше нормы).

По шкале фантазии:

Схожи с матерью: 2 юноши (норма).

Схожи с отцом: 2 юноша (ниже нормы), 3 юноши (норма), 3 юноши (выше нормы).

По шкале конфликт контакты:

Схожи с матерью: 2 юноши (выше нормы), 2 юноши (норма).

Схожи с отцом: 2 юноши (норма), 4 юноши (выше нормы).

На основании проведенного анализа мы составили сводную таблицу, где зафиксировали степень различия между результатами полученными у отца и ребенка, и у матери и ребенка, с целью, более наглядно выявить общие тенденции.

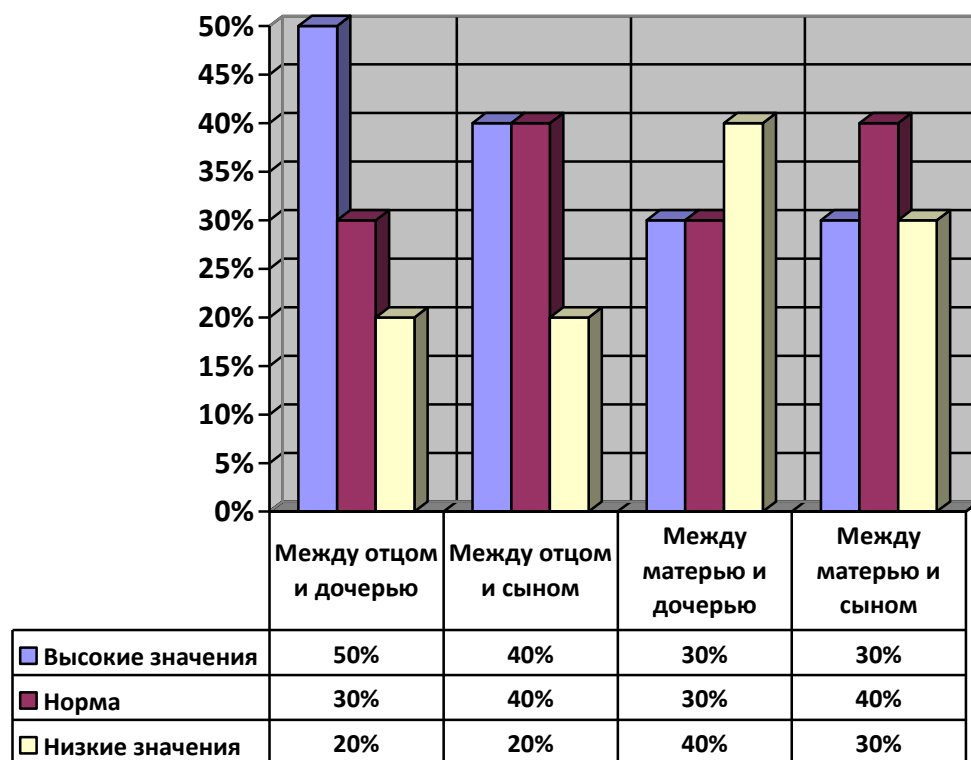


Рисунок 1. Сходство по шкалам конфликтности: «конфликт тело», «конфликт фантазии», «конфликт контакты», «конфликт деятельность» по методике Висбаденский опросник между ребёнком и каждым из родителей

Мы рассмотрели наиболее конфликтные сферы жизнедеятельности семей, а так же проследили особенности их сходств и различий.

По шкале конфликт деятельность: наблюдается большая схожесть с матерью у 8 девушек. Остальные, находятся ближе к отцу.

По шкале конфликт: тело, среди всех семей, 7 девушек похожи на своих отцов, остальные более схожи со своими матерями.

По шкале конфликт: фантазии, респонденты поделились поровну, 50% опрошенных более похожи на отца, и 50% опрошенных, более похожи на мать.

По шкале конфликт: контакты, мы можем наблюдать, что большая часть респондентов, а именно 7 девушек, более схожи с матерью, а остальные более похожи на отцов.

По шкале конфликт: тело, среди всех семей, 6 девушек похожи на своих матерей, остальные более схожи со своими отцами.

По шкале конфликт деятельность: так же наблюдается большая схожесть с матерью у 7 юношей. В данном случае, присутствует 1 человек, которого нельзя отнести ни к одному из родителей.

По шкале конфликт: контакты, респонденты поделились поровну, 50% опрошенных более похожи на отца, и 50% опрошенных, более похожи на мать.

По шкале конфликт: фантазии, мы можем наблюдать, что большая часть юношей, а именно 7 человек, более схожи с отцом.

По шкале конфликт тело: большая часть юношей - 6 человек схожи с матерью.

Рассмотрим более наглядно, на рисунке представленном ниже:

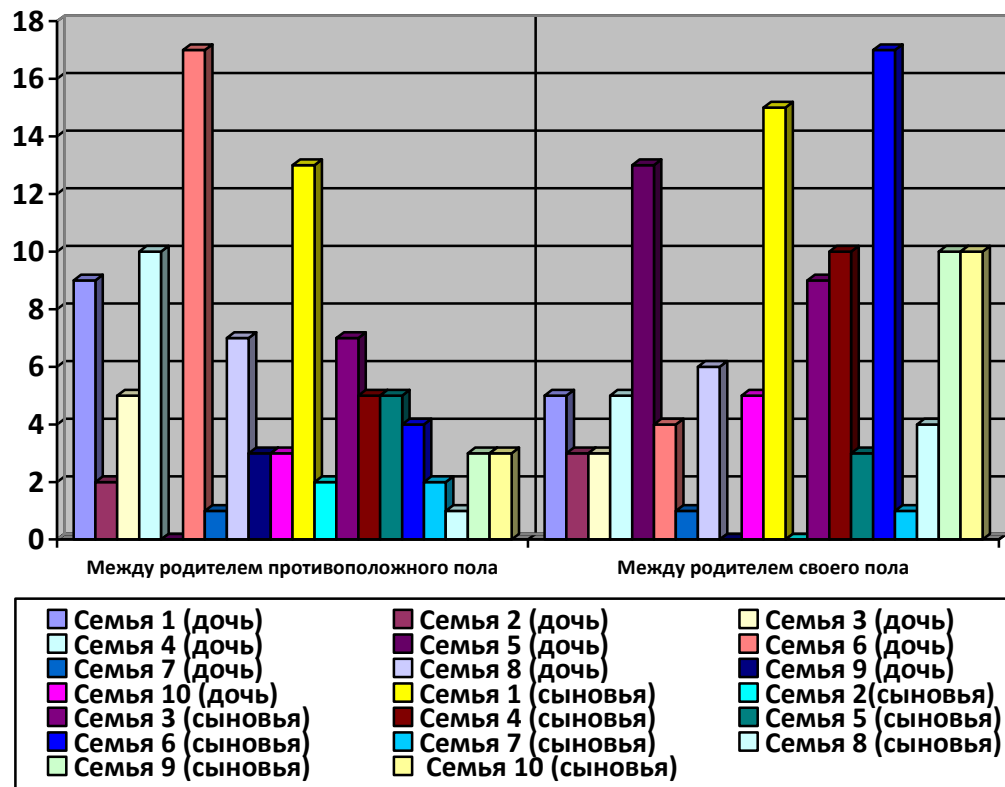


Рисунок 2. Различия по шкалам конфликтности: «конфликт тело», «конфликт фантазии», «конфликт контакты», «конфликт деятельность» по методике Висбаденский опросник между ребёнком и каждым из родителей

По шкале конфликт деятельность: наблюдается большая схожесть с матерью, у девушек.

По шкале конфликт: тело, большинство девушек похожи на своих отцов.

По шкале конфликт: фантазии, респонденты поделились поровну, 50% опрошенных более похожи на отца, и 50% опрошенных, более похожи на мать. По шкале конфликт: контакты, большая часть респондентов, девушек схожи с матерью.

По шкале конфликт: тело, юноши похожи на своих матерей.

По шкале конфликт деятельность: так же наблюдается большая схожесть с матерью.

По шкале конфликт: контакты, респонденты поделились поровну, 50% опрошенных более похожи на отца, и 50% опрошенных более похожи на мать.

По шкале конфликт фантазии: мы можем наблюдать, что большая часть респондентов более схожи с отцом.

Все опрошенные респонденты демонстрировали те или иные сходства с одним из родителей, разрывы между результатами были невелики.

Выборы отца и матери, очень часто были близки друг к другу, при этом между семьями явного сходства не наблюдалось, т.е. родители как правило имеют сходные профили, по методике Висбаденский опросник, ребенок, в большей степени относится к одному или к другому родителю.

Рассмотрим общую таблицу, соотношения преобладающих особенностей в решении конфликта всех опрошенных.

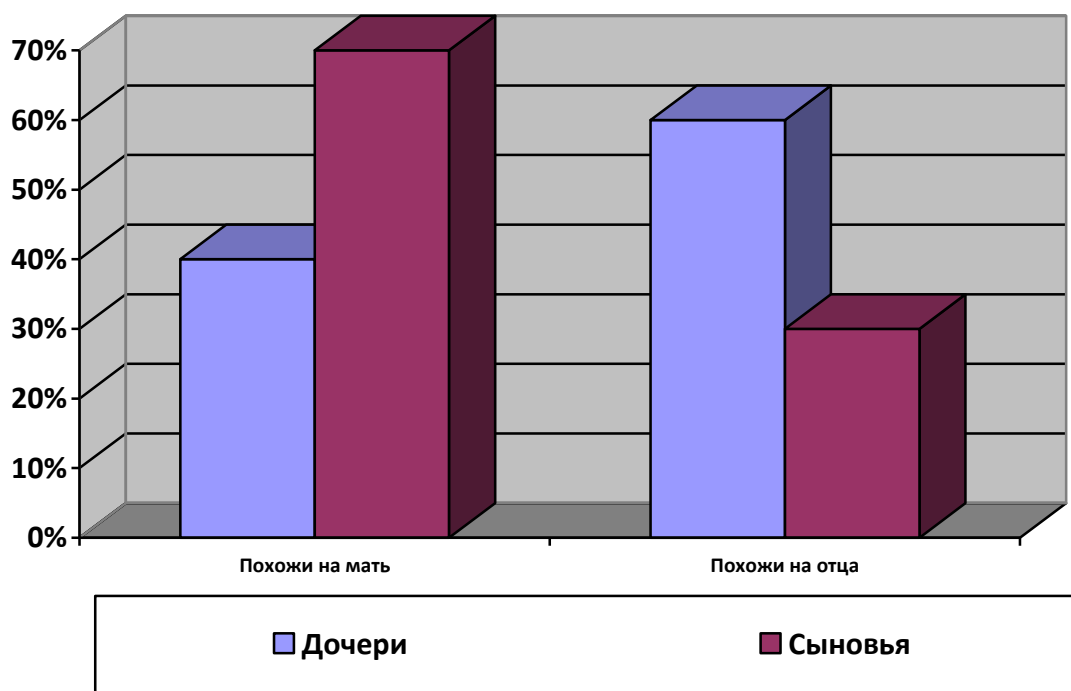


Рисунок 3. Сходство по шкалам конфликтности: «конфликт тело», «конфликт фантазии», «конфликт контакты», «конфликт деятельность» по методике Висбаденский опросник между ребёнком и каждым из родителей

Статистическая обработка данных включала сравнение показателей по коэффициенту углового преобразования Фишера. Анализируя полученные результаты можно сделать вывод, что критерий Фишера помогают нам оценить существенности различия средних значений двух выработок.

Критерий Фишера позволил выявить шкалы, по которым имелись значимые различия между группами родителей и детей, в результате мы можем сказать, что дочери, обладают достоверно ($p < 0,05$) большей схожестью с отцами по шкалам тело, фантазии и деятельность. А сыновья, обладают достоверно ($p < 0,05$) большей схожестью с отцами по шкалам контакты и фантазии.

3.2.2 Анализ и интерпретация данных опросника К. Томаса «Типы поведения в конфликтной ситуации»

На основании проведенного анализа мы составили сводную таблицу, где зафиксировали степень различия, между результатами полученными у отца и ребенка, и у матери и ребенка, с целью более наглядно выявить общие тенденции.

После проведенного исследования, мы обработали полученные нами данные, и составили сводную таблицу № 3 представленную ниже.

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях. Доминирующим считается тип (типы) набравшие максимальное количество баллов.

Рассмотрим сводные данные по группе юношей и их родителей. Результаты представлены в таблице ниже.

Таблица 3. Сводные данные юношей и их родителей по методике К. Томаса «Типы поведение в конфликтной ситуации»

	Семья 1			Семья 2			Семья 3			Семья 4			Семья 5			Семья 6			Семья 7			Семья 8			Семья 9			Семья 10					
	М	Ре	О	М	Р	О	М	Р	О	М	Р	О	М	Р	О	М	Р	О	М	Р	О	М	Р	О	М	Р	О	М	Р	О	М	Р	О
Соперничество	10	8	1	6	6	6	6	5	8	5	13	4	8	4	6	6	6	6	1	5	9	5	9	9	5	7	6	7	8	6	8		
Сотрудничество	8	12	6	10	7	9	9	7	6	12	7	4	11	7	14	7	4	1	7	4	1	7	4	7	4	7	4	5	7	4	4	7	
Компромисс	3	3	8	6	6	5	8	6	8	5	4	5	6	7	5	3	6	4	4	7	4	8	3	5	4	4	8	8	8	8	4		
Избегание	10	8	12	6	3	9	6	9	6	11	1	11	4	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1		
Приспособление	7	3	3	9	5	3	8	4	5	6	5	10	12	7	4	11	7	9	5	9	9	5	7	6	7	3	9	6	9	6	6		

Сводные данные девушек и их родителей по методике К. Томаса «Типы поведение в конфликтной ситуации»

Соперничество	5	5	3	2	5	5	1	1	3	12	4	6	4	6	6	7	9	1	4	3	1	3	2	5	5	6	1	2	4	2
Сотрудничество	6	7	11	6	5	4	1	7	1	4	7	6	7	1	4	4	11	1	9	9	6	7	5	5	2	9	6	8	1	9
Компромисс	2	3	6	2	8	6	1	1	1	7	7	3	10	5	8	1	7	1	6	6	8	4	5	2	3	6	6	1	1	2
Избегание	3	9	6	5	4	3	1	1	0	5	6	8	1	1	9	14	4	1	1	2	4	3	5	7	5	6	1	5	7	3
Приспособление	36	2	6	4	2	5	1	9	2	4	8	6	7	3	1	4	6	1	6	6	6	7	5	3	3	1	6	8	1	6

Как показал анализ полученных данных, среди сыновей: респонденты, чаще всего выбирают такой тип реагирования в конфликтных ситуациях, как компромисс. Компромиссный тип поведения предпочитают 40% испытуемых, это свидетельствует о том, что респонденты чаще всего принимают решение совершать обоюдные уступки. Такое поведение в конфликтных ситуациях позволяет респондентам сдвинуться на частичном удовлетворении своего желания и частичном выполнении желания другого человека. Такие действия могут в некоторой мере напоминать сотрудничество. Однако нужно помнить, что компромисс достигается на поверхностном уровне по сравнению с сотрудничеством. Респонденты, выбирающие компромисс в конфликтной ситуации нацелены на сохранение межличностных отношений с оппонентом, что приводит к конструктивному разрешению конфликта.

Стратегию поведения в конфликтных ситуациях - приспособление, означающую принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого, используют 30% испытуемых. Приспособление может выражать долгосрочную стратегию в целях развития у других ориентации на кооперацию по разрешению межличностного конфликта. Испытуемые с такой стратегией в целом оцениваются окружающими положительно, однако воспринимаются другими как слабые натуры, легко поддающиеся чужому влиянию. Респонденты с данной стратегией поведения, как правило, конформны, легко поддаются чужому влиянию, не склонны отстаивать собственные интересы. Приспособление можно назвать условно конструктивной стратегией поведения, так как, несмотря на пассивность поведения респондентов, выбирающих данную стратегию в отстаивании собственных интересов в конфликте, стратегия направлена на сохранение межличностных отношений.

Наименьшее число в данной выборке респондентов со стратегией поведения - избегание - 20%. Для испытуемых свойственно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей. Это форма поведения, при которой ни одна из сторон не достигает успеха. Испытуемые не отстаивают свои права, не сотрудничают ни с

кем для выработки решения проблемы или просто уклоняются от разрешения конфликта. Для респондентов с данной стратегией поведения в конфликте характерно отсутствие личной настойчивости, желание кооперироваться с другими людьми. Поведение респондентов, выбирающих стратегию избегание, приводит к деструктивным последствиям, так как при такой модели поведения не учитываются интересы ни одной из сторон и отсутствует ценность межличностных отношений.

10% выбирают респондентов нашей выборки предпочитают такую стратегию поведения, как соперничество. Такие испытуемые не очень заинтересованы в сотрудничестве с другими людьми, но способны на волевые решения или стараются в первую очередь удовлетворить собственные интересы в ущерб интересам других людей. Они активно стремятся защищать свои позиции и интересы, игнорируют интересы других, проявляют эмоциональность и агрессивность в общении, ведут себя импульсивно.

Среди дочерей: по результатам исследования стратегий поведения в конфликтной ситуации, 60% респондентов нашей выборки предпочитают такую стратегию поведения, как соперничество. Такие испытуемые не очень заинтересованы в сотрудничестве с другими людьми, но способны на волевые решения или стараются в первую очередь удовлетворить собственные интересы в ущерб интересам других людей. Они активно стремятся защищать свои позиции и интересы, игнорируют интересы других, проявляют эмоциональность и агрессивность в общении, ведут себя импульсивно. Такая стратегия предполагает уважительное отношение к себе, собственным планам, эмоциональное приятие себя, недостаточную самокритичность и некоторое самодовольство при оценке собственных поступков, отсутствие тенденции к переосмыслению собственных качеств, невыраженность установки на самоизменение. Агрессивность, свойственная респондентам, выбирающим данную стратегию при защите своих интересов, провоцирует эскалацию конфликта и мешает конструктивному решению проблемы.

Тип поведения в конфликтных ситуациях - сотрудничество характерен для 20% респондентов. Респонденты, предпочитающие сотрудничество, проявляют общительность и доброжелательность в отношениях, желание взаимодействовать в устранении конфликта, высокую активность, демонстрируют способность брать на себя ответственность за взаимоотношения. При выборе данной стратегии удовлетворяются интересы обеих сторон. Только при сотрудничестве обе стороны могут оказаться в выигрыше, так как участники ситуации приходят к альтернативе. Стратегия сотрудничества отличается как высокой степенью личной вовлеченности в него, так и сильным желанием объединить свои усилия с другими для разрешения межличностного конфликта.

Стратегию поведения в конфликтных ситуациях - приспособление, означающую принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого, используют 20% испытуемых. Приспособление может выражать долгосрочную стратегию в целях развития у других ориентации на кооперацию по разрешению межличностного конфликта.

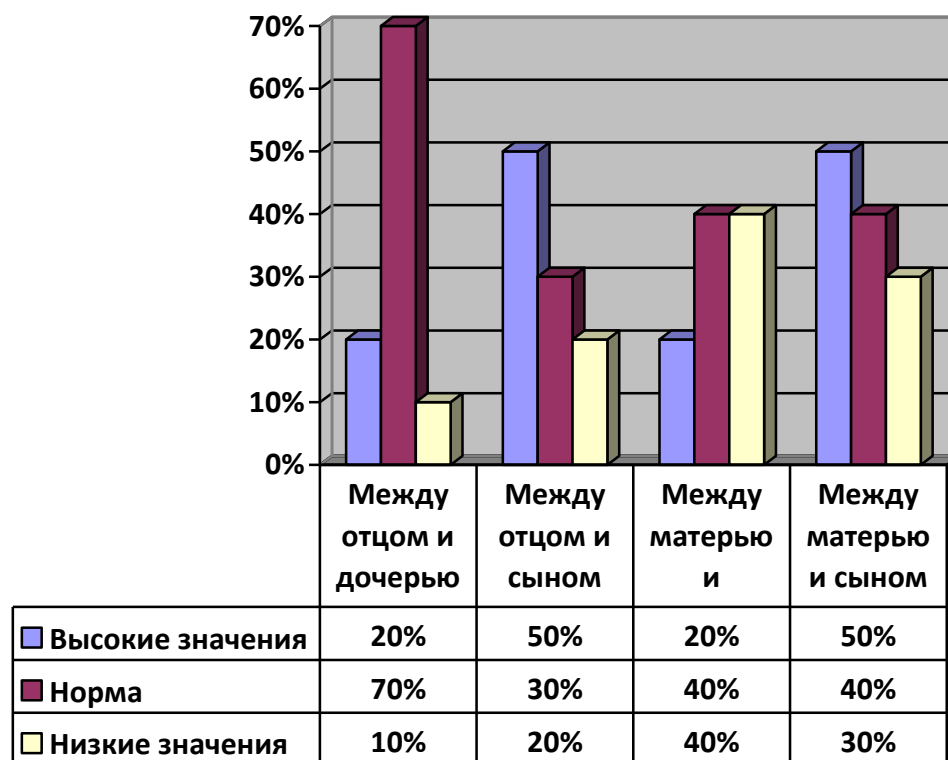


Рисунок 4. Сходство показателей типов поведения в конфликтной ситуации между ребёнком и каждым из родителей по методике К. Томаса «Типы поведение в конфликтной ситуации»

Таким образом, по результатам исследования было установлено, что ведущими стратегиями поведения в конфликте у девушек является соперничество, при этом сходство с отцами по данному типу реагирования прослеживается у большинства опрошенных, что составило 9 человек из 10 (90 %).

По стратегии соперничество 6 (60%) дочерей схожи со своими отцами, и 4 (40%) более похожи на мать.

По стратегии приспособление находится на довольно низком уровне, но при этом это свойственно 7(70%) дочерям и их отцам, средние значения

свойственны всего 3 (30%) матерям и дочерям

По стратегии сотрудничество и избегание дочери набрали равные значения как отцы и матери.

Ведущими стратегиями поведения в конфликте у юношей является компромисс при этом сходство с матерями по данному типу реагирования прослеживается у половины опрошенных

По стратегии компромисс 3(30%) сыновей схожи со своими отцами, и 7 (70%) более похожи на мать

По стратегии приспособление и избегание находится на довольно низком уровне, и при этом, большинство опрошенных, в данном вопросе очень похожи на своих матерей, у отцов данные характеристики в большей степени на среднем уровне.

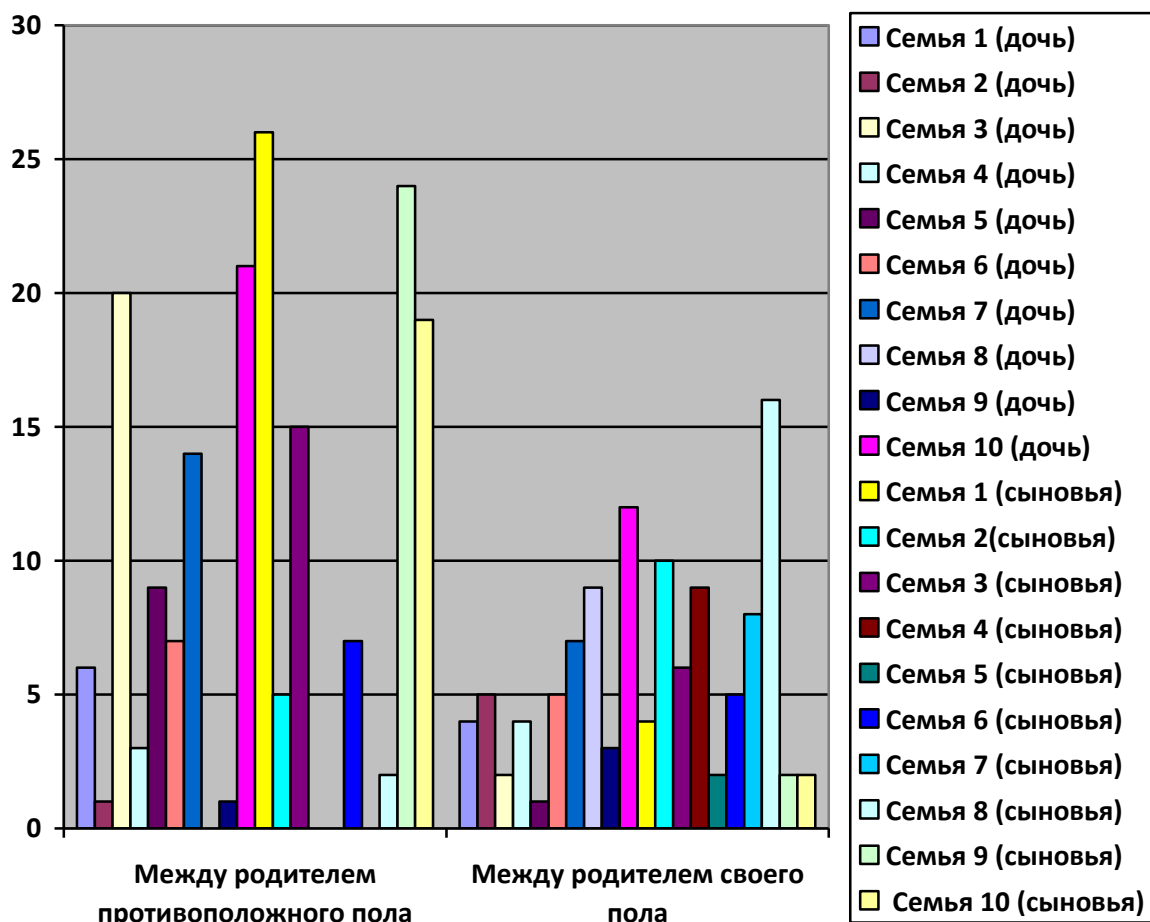


Рисунок 5. Различие показателей типов поведения в конфликтной ситуации между ребёнком и каждым из родителей по методике К. Томаса «Типы поведения в конфликтной ситуации»

Таким образом, по результатам исследования было установлено, что дочери по шкале компромисс, крайне похожи на отцов

По стратегии соперничество дочери так же близки по значениям к отцам, уровень приспособления так же свойственен дочерям и их отцам.

По стратегии сотрудничество дочери набрали равные значения в пользу отцов и матерей.

По стратегии избегание дочери так же набрали равные значения в пользу отцов и матерей.

По стратегии соперничество юноши, похожи и на отцов и на матерей

По стратегии компромисс большинство сыновей схожи со своими отцами

По стратегии приспособление и избегание находится на довольно низком уровне, и при этом, большинство опрошенных, в данном вопросе очень похожи на своих матерей, у отцов данные характеристики в большей степени на среднем уровне.

Здесь мы можем заметить, что по данной методике, средние показатели достигают наибольших различий между отцом и матерью, большая часть респондентов имеет более выраженное сходство с матерями, при этом, данный показатель выражается больше не в количественном показателе, а в качественном.

Статистическая обработка данных включала сравнение показателей по коэффициенту углового преобразования Фишера. Анализируя полученные результаты можно сделать вывод, что критерий Фишера помогают нам оценить существенности различия средних значений двух выборок.

Критерий Фишера позволил выявить шкалы, по которым имелись значимые различия между группами родителей и детей, в результате мы можем

сказать, что дочери, обладают достоверно ($p < 0,05$) большей схожестью с отцами по шкалам соперничество, сотрудничество, избегание. А сыновья, обладают достоверно ($p < 0,05$) большей схожестью с отцами по шкалам сотрудничество, компромисс, избегание.

3.2.3 Анализ и интерпретация данных тесту фрустрационных реакций Розенцвейга

На основании проведенного анализа мы составили сводную таблицу, где зафиксировали степень различия, между результатами полученными у отца и ребенка, и у матери и ребенка, с целью, более наглядно выявить общие тенденции.

Всего методика состоит из 24 схематических контурных рисунков, на котором изображены два человека или более, занятые еще незаконченным разговором. Эти рисунки предъявляются испытуемому. Предполагается, что «отвечая за другого», испытуемый легче, достовернее изложит свое мнение и проявит типичные для него реакции выхода из конфликтных ситуаций. Исследователь отмечает общее время опыта. Тест может быть применен как в индивидуальном, так и в групповом исполнении. Но в отличие от группового в индивидуальном исследовании используется еще один важный прием: просят прочесть вслух написанные ответы.

Экспериментатор отмечает особенности интонации и прочее, что может помочь в уточнении содержания ответа (например, саркастический тон голоса). Кроме того, испытуемому могут быть заданы вопросы относительно очень коротких или двусмысленных ответов (это также необходимо для подсчета). Иногда случается, что испытуемый неправильно понимает ту или иную ситуацию, и, хотя такие ошибки сами по себе значимы для качественной интерпретации, все же после необходимого разъяснения от него должен . быть получен новый ответ. Первоначальный ответ нужно зачеркнуть, но не стирать

резинкой. Опрос следует вести по возможности осторожнее, так, чтобы вопросы не содержали дополнительной информации.

Для обозначения экстрапунитивной, интропунитивной или импунитивной направленности в общем, без учёта типа реакций, используется буква Е, I или М соответственно.

Потребностно-настойчивый тип выражается строчными буквами е, і, m. Каждый фактор записывается в соответствующей колонке напротив номера ответа, а его счётное значение в этом случае (двух зафиксированных показателей на одном ответе) соответствует уже не одному целому баллу, как при единичном показателе ответа, а 0,5 балла. Более подробное разбиение ответа на 3,4 и т. д. показателей возможно, но не рекомендуется. Во всех случаях общая сумма всех счётных факторов при полностью заполненном протоколе составляет 24 балла - по одному баллу на каждый пункт.

Таблица 4. Сводные данные юношей и их родителей по методике фрустрационных реакций Розенцвейга (%)

	Семья 1			Семья 2			Семья 3			Семья 4			Семья 5			Семья 6			Семья 7			Семья 8			Семья 9			Семья 10			
Девушки																															
	Ма ть	Ре бе нок	От ец	М а т ь	Р е б е нок	О т ец	М а т ь	Р е б е нок	О т ец	Ма ть	Реб енок	От ец	Ма ть	Р е б е нок	О т ец	Ма ть	Ре бе нок	О т ец	М а т ь	Р е б е нок	О т ец	М а т ь	Р е б е нок	О т ец	М а т ь	Р е б е нок	О т ец	М а т ь	Р е б е нок	О т ец	
Препятственно-доминантные реакции	67	34	24	45	14	12	48	32	42	47	42	13	14	12	48	32	42	47	32	42	47	32	42	47	32	42	47	32	42	47	32
Эго-защитные реакции	10	40	33	22	32	37	22	32	67	22	32	67	32	37	22	32	36	22	36	22	36	22	36	22	36	22	36	22	36	22	36
Потребностно-неустойчивые реакции	23	26	43	33	54	50	30	36	22	31	26	20	54	30	36	22	22	31	36	22	31	36	22	31	36	22	31	36	22	31	36
Юноши																															
Препятственно-доминантные реакции	12	30	37	22	32	36	22	36	67	36	22	31	32	54	51	30	36	45	14	12	22	25	44	42	44	13	14	12	48	14	
Эго-защитные реакции	37	40	51	30	36	22	31	22	32	32	42	47	32	37	22	25	16	22	33	27	27	45	36	22	37	67	33	37	22	32	
Потребностно-неустойчивые реакции	51	30	12	48	32	47	42	41	32	32	36	22	36	14	27	45	48	33	54	51	51	30	22	32	22	25	44	42	44	13	14

Проанализируем данные относительно юношей: для сыновей и матерей (7 человек, 70 %) свойственны препятственно-доминантные реакции без учета их направленности и без разделения ситуаций, а так же внутренне направленные реакции: обвинение предъявляет самому себе: «Я виноват в том, что случилось», он признает свою вину, но отрицает ответственность, ссылаясь на смягчающие обстоятельства.

Отцы и сыновья (3 человека) используют в поведенческом репертуаре в большей степени нейтрально-направленные реакции, и демонстрирует незрелость личности.

Эго-защитные реакции, снижены и схожи у 6-х сыновей т. е. доминирует нейтральное реагирование, при этом внутренне направленные и внешне направленные реакции проявляются примерно с одинаковой силой.

Про девушек: эго-защитные реакции у дочерей, преобладают, так же как у 6 отцов, т. е. обвинения, порицания, враждебность, угрозы и другие открытые проявления агрессии направлены, как правило, против другого лица или предмета внешнего мира. У 4 девушек, как и у матерей присутствует нейтральное реагирование, при этом внутренне направленные и внешне направленные реакции проявляются примерно с одинаковой силой.

Препятственно-доминантные реакции без учета их направленности и без разделения ситуаций более свойственны дочерям и матерям, 6 девушкам.

Наиболее конструктивный показатель (ненаправленные реакции) у девушек занимает первое место, так же как и у отцов.

По результатам всех проведенных методик, можно наблюдать, что у всех респондентов за блок фрустрации отвечает одна родительская модель, а за блок семейных отношений модель другого родителя, при этом не было выражено предпочтений, к отцу или к матери.

При этом ребенок, выбирает превалирующую ролевую модель, одного из родителей, в семейных отношениях, и превалирующую ролевую модель с сфере разрешения конфликтов.

В данной методике мы наблюдаем в большей степени сходства, чем в методике Томаса.

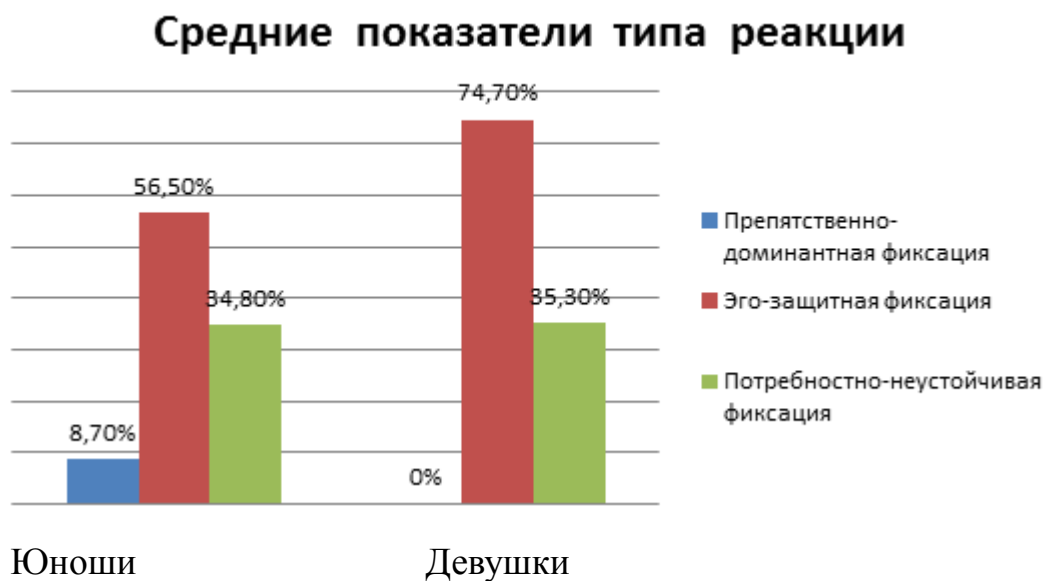


Рисунок 5. Средние показатели типа реакции у молодых людей и их родителей по методике фрустрационных реакций Розенцвейга

Препятственно-доминантные реакции без учета их направленности и без разделения ситуаций встречаются в незначительном количестве у юношей. Иначе говоря, поведение, когда фрустрирующее действие препятствия сводится к минимуму, вплоть до полного отрицания его существования, не зависит от пола и встречается редко.

Эго-защитных реакции у девушек вне зависимости от ситуации преобладают внешней направленности, т. е. обвинения, порицания, враждебность, угрозы и другие открытые проявления агрессии направлены, как правило, против другого лица или предмета внешнего мира. У юношей чаще встречались внутренне направленные реакции: обвинение респондент предъявляет самому себе: «Я виноват в том, что случилось», он признает свою вину, но отрицает ответственность, ссылаясь на смягчающие обстоятельства. Это свидетельствует о недостаточной развитости самокритичности и процессов

торможения у девушек, а также о тенденции поиска виноватых во всем в окружающем мире.

Количество потребностно-неустойчивых реакций без разделения ситуаций различно у юношей и девушек в зависимости от направленности у юношей в 2 раза больше внешненаправленных реакций; нейтрально-направленные реакции чаще встречались у девушек; реакции внутренней направленности не характерны для обеих выборок.

Другими словами, для юношей более типично подчеркнутое ожидание решения фрустрирующей ситуации от другого лица, а для девушек — надежда, что время или нормальный ход событий сами собой приведут к решению проблемы, надо только подождать. Это вновь подтверждает неспособность юношей брать на себя ответственность за происходящее в их жизни.

Сопоставление групповых показателей GCR (мера социальной адаптации к своему окружению) показывает: у девушек у 28,5 % испытуемых данный показатель в пределах нормы, у 71,4 % — ниже нормы; у юношей — у 77,7 % в пределах нормы, у 22,2 % — ниже нормы. Таким образом, социально адаптированных юношей примерно в 3 раза больше, чем у девушек (рисунок 6).

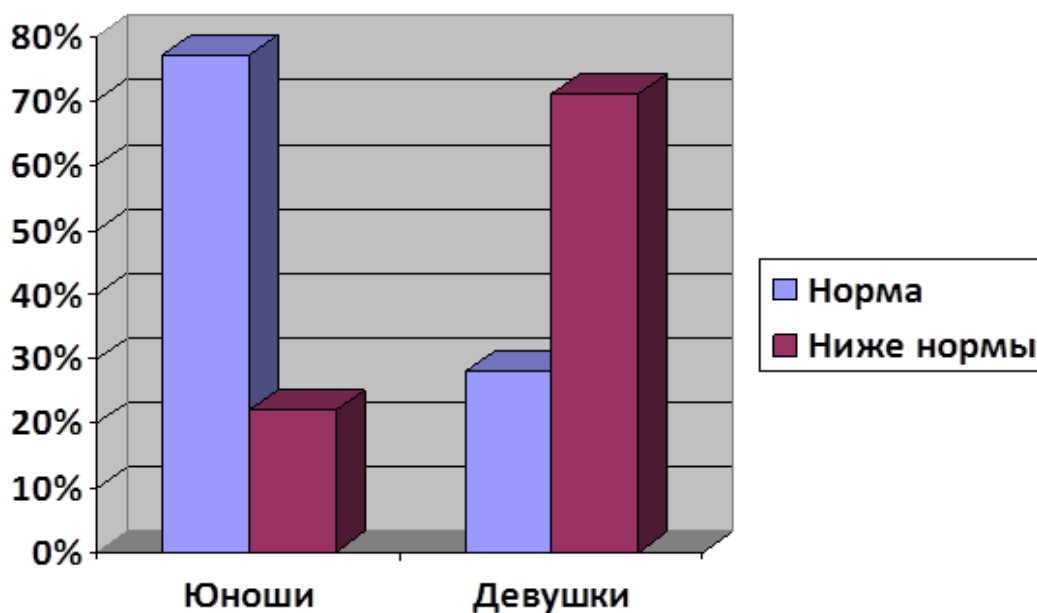


Рисунок 6. Различия групповых показателей в степени социальной адаптации у молодых людей и их родителей по методике фрустрационных реакций Розенцвейга

Сравнение сходства реакций групп испытуемых на конкретные ситуации осуществлялось с помощью количественно-качественного анализа (РИС. 3). Методика включает ситуации двух типов:

1. Ситуации «препятствия»: № 1, 2, 4, 5, 9, 10, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 23, 24 (всего 14);

2. Ситуации «обвинения»: № 3, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 19, 22 (всего 10).

В ситуациях препятствия мы видим 9 совпадений реакций из 14 возможных, т. е. 64 % одинаковых реакций в обеих группах. В ситуациях обвинения — 7 совпадений реакций из 10 возможных, т. е. 70 %.

Таким образом, наше исследование показывает, что гендерные различия не оказывают значимого влияния на развитие личности в плане социализации.

· конструктивные фрустрационные реакции нейтральной направленности (М) необходимо-упорствующего, эго-защитного и препятственно-доминантного типов и внутренне направленные реакции потребностно-неустойчивого типа (i);

· неконструктивные реакции: а) направленные на окружение (Е) по типу подчеркивания ситуации, фиксации на препятствии, отрицания своей вины и осуждения других, настойчивого требования разрешения ситуации от другого лица; б) направленные на себя (I) - по типу самообвинения, по эго-защитному типу с самооправданием и ссылкой на обстоятельства.

Таким образом, фрустрационные реакции различных полов имеют свои специфические особенности и значимые различия в иерархиях направленностей:

1. У юношей доминирует нейтральное реагирование, при этом внутренне направленные и внешне направленные реакции проявляются примерно с одинаковой силой.

2. У девушек на первом месте — внешне направленное реагирование с эго-защитной фиксацией, а на втором месте нейтральное реагирование.

3. Наиболее конструктивный показатель (ненаправленные реакции) у девушек занимает первое место, в то время как у юношей находится на втором месте.

Статистическая обработка данных включала сравнение показателей по коэффициенту углового преобразования Фишера. Анализируя полученные результаты можно сделать вывод, что критерий Фишера помогают нам оценить существенности различия средних значений двух выработок.

Критерий Фишера позволил выявить шкалы, по которым имелись значимые различия между группами родителей и детей, в результате мы можем сказать, что дочери, обладают достоверно ($p < 0,05$) большей схожестью с отцами по шкалам препятственно-доминантные реакции и эго-защитные реакции.

А сыновья, обладают достоверно ($p < 0,05$) большей схожестью с матерями по шкалам препятственно-доминантные реакции и потребностно-неустойчивые реакции.

ВЫВОДЫ

В нашей работе проверялась гипотеза: «особенности разрешения конфликта молодыми людьми совпадают с особенностями разрешения конфликтов родителей:

1) Особенности поведения в конфликте молодых людей совпадают с особенностями поведения в конфликте одного из родителей.

2) Стратегии поведения в конфликте молодых людей совпадают со стратегиями поведения в конфликте одного из родителей.

3) Фрустрационные реакции в конфликте молодых людей совпадают с фрустрационными реакциями в конфликте одного из родителей.

1. Первая часть гипотезы нашла свое эмпирическое подтверждение. По шкале конфликт деятельность: наблюдается большая схожесть с матерью, у девушек. По шкале конфликт: тело, большинство девушек похожи на своих отцов. По шкале конфликт: фантазии, респонденты поделились поровну, 50% опрошенных более похожи на отца, и 50% опрошенных, более похожи на мать. По шкале конфликт: контакты, большая часть респондентов, девушек схожи с матерью. По шкале конфликт: тело, юноши похожи на своих матерей. По шкале конфликт деятельность: так же наблюдается большая схожесть с матерью. По шкале конфликт: контакты, респонденты поделились поровну, 50% опрошенных более похожи на отца, и 50% опрошенных более похожи на мать. По шкале конфликт фантазии: мы можем наблюдать, что большая часть респондентов более схожи с отцом.

2. Вторая часть гипотезы нашла свое эмпирическое подтверждение. Дочери по шкале компромисс, крайне похожи на отцов. По стратегии соперничество дочери так же близки по значениям к отцам, уровень приспособления так же свойственен дочерям и их отцам. По стратегии сотрудничество дочери набрали равные значения в пользу отцов и матерей. По стратегии избегание дочери так же набрали равные значения в пользу отцов и матерей.

По стратегии соперничество юноши, похожи и на отцов и на матерей. По

стратегии компромисс большинство сыновей схожи со своими отцами.

По стратегии приспособление и избегание находится на довольно низком уровне, и при этом, большинство опрошенных, в данном вопросе очень похожи на своих матерей, у отцов данные характеристики в большей степени на среднем уровне.

3. Третья часть гипотезы нашла свое эмпирическое подтверждение. Средние показатели достигают наибольших различий между отцами и дочерьми, большая часть респондентов имеет более выраженное сходство с отцами. Для сыновей и матерей (7 человек, 70 %) свойственны препятственно-доминантные реакции без учета их направленности и без разделения ситуаций, а так же внутренне направленные реакции.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Семья, разумеется, далеко не единственная среда, где происходит формирование личности ребенка. И все же в отечественной психологии и педагогике сложилось убеждение, что даже самые грубые промахи учителей обычно не так фатально сказываются на развитии личности ребенка, как неправильное поведение родителей, непонимание ими детей и проистекающие из этого конфликты.

Как показала наша работа, большинство родителей сталкиваются с большими трудностями при воспитании детей. Учитывая давление и напряжение, которое каждый день испытывает российская семья, легко потерять веру в свои силы.

Рост числа разводов, экономический кризис, падение качества образования — все вносит эмоциональный вклад в каждого. По мере того как родители чувствуют себя все более истощенными физически, эмоционально и духовно, становится невыносимо трудно воспитывать ребенка. Ребенок - наиболее нуждающийся человек нашего общества, и больше всего он нуждается в любви.

Проблема влияния конфликтов в семье на развитие личности ребенка - одна из самых распространенных в повседневной жизни. Мы не рассматриваем проблему конфликта поколений, которая намного шире и активно разрабатывается социологами. Из более чем 700 психолого-педагогических работ по проблеме конфликта вряд ли наберется с десятков-другой публикаций, в центре которых стояла бы проблема конфликтов между родителями и детьми.

Многие современные ученые связывают проблемы в области формирования личности детей, их эмоционального благополучия, асоциального и агрессивного поведения с фактом негативного взаимодействия с отцом. В то же время ряд исследований показал, что далеко не всегда сам факт наличия или отсутствия отца в семье оказывает существенное влияние на особенности личности ребенка. Во многих случаях неполных семей наблюдается адекватное развитие ребенка. При этом оказался важным не только характер

непосредственного общения с отцом, но и тот бессознательный образ отца, который имеется у человека, поскольку зачастую существует большая разница между тем, как люди реально общаются друг с другом и тем, как где-то в глубине души они к этому общению относятся.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андреева Г.М. Социальное познание: проблемы и перспективы. М., 2011. 416 с.
2. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия. М., 2013. 270 с.
3. Анохин П. К. Избранные труды. Философские аспекты теории функциональной системы М., 1978. 432 с.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М., 1999. 551 с.
5. Анцыферова Л.И. Личность в трудных жизненных условиях: переосмысливание, преобразование ситуаций и психологическая защита // Психол. журнал. 2014. Т. 15. № 1. С. 12-13.
6. Асмолов А.Г. Основные принципы психологической теории деятельности // В кн.: А. Н. Леонтьев и современная психология. М., 2013. С. 118- 128.
7. Асмолов А.Г. Психология личности. М., 1986. 413 с.
8. Астапов В.М. Функциональный подход и изучение тревоги // Психологический журнал, 2012 г., Т13, №5, С. 111-120.
9. Афонасов А.В. Формирование опыта конструктивного разрешения межличностных конфликтов у курсантов военного вуза. 13.00.02 автореф. канд. дисс. Кострома, 2002.
10. Берне Р. Развитие Я-концепции и воспитание. М., 2016. 422 с.
11. Бернштейн Н.А. Очерки по физиологии движений и физиологии активности. М., 2016. 502 с.
12. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. Л., 1965. 200 с.
13. Бодалев А.А., Ковалев А.Г. Современные тенденции в исследованиях межличностного восприятия // Психология межличностного познания // НИИ общ. педагогики АПН СССР Вып.5 (20), 2011, С.2-20.

14. Большаков А.Г., Несмелова М.Ю. Конфликтология организаций. Учебное пособие. -М: МЗ Пресс, 2001. - 182 с.
15. Борисов В Н. Взаимосвязь онтологического и гносеологического подходов в исследовании диалектических противоречий // Проблемы исследования диалектических противоречий объективного мира и познания. Самара, 2011. С. 12-23.
16. Боровиков В. Программа STATISTICA для студентов и инженеров. - М. 2015.-301 с.
17. Бородкин Ф.М., Корняк Н.М. Внимание: конфликт! - Новосибирск, 2015. 190 с.
18. Брунер Дж. Психология познания. М., 1977. 231 с.
19. Брушлинский А.В. Проблемы психологии субъекта. М., 2014. 109 с.
20. Бухтиярова И.В. Влияние организационной среды на профессиональное становление личности руководителя: Дис. канд. психол. наук. - М., 1998. - 152 с.
21. Вачков И. Основные технологии группового тренинга. Психотехники: Учебное пособие. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Изд-во «Ось-89», 2011. - 224 с.
22. Дойч М. Разрешение конфликта (Конструктивные и деструктивные процессы) // Социально-политический журнал. 1997. №1.С. 202—212.
23. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования / О.А. Карабанова. – М., 2017. – 423 с.
24. Кармин А.С., Липницкий А.В. Конфликтология М., 2014. 142 с.
25. Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей / Л.В. Карцева. – М.: Просвещение, 2016. – 254 с.
26. Ковалев А.Г. Конфликты в коллективе и пути их преодоления // Ковалев А.Г. Коллектив и социально-психологические проблемы руководства. М., 2015. Гл. 5. С. 129-148.
27. Козырев, Г.И. Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 432 с.

28. Коршунов А.М. Отражение, деятельность, познание. М., 1973. 112 с.
Коршунова Л.С. Воображение и его роль в познании. М., 1979. 342 с. Косов Б.
Б. Проблемы психологии восприятия. М., 1971. 221 с. Кроник А.А.
Субъективная картина жизненного пути как предмет психологического
исследования. М., 1987, 235 с.
29. Кочеткова А.И. Введение в организационное поведение и
организационное моделирование: Учеб. пособие. - М.: Дело, 2013.-944 с.
30. Крапивин М.П. Социально-психологические аспекты
предупреждения межличностных конфликтов в первичных военно-
строительных коллективах. Дис. канд. психол. наук. - М., 2015. — 203 с.
31. Кричевский Р.Л. Если вы - руководитель... элементы психологии
менеджмента в повседневной работе. - М.: Дело, 2016. - 352с.
32. Кричевский Р.Л. Социальная психология: личность и общение.
Учебное пособие. - М.: РАГС, 2016. - 115 с.
33. Куницына В.Н. Стиль общения и его формирование. - Л.: ЛГУ, 2015. -
173с.
34. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное
общение.-СПб.: Питер, 2011. - 544с.
35. Лабунская В.А., Менджерицкая Ю.А., Бреус Е.Д. Психология
затрудненного общения. - М: Знание, 2013. - 288 с.
36. Лавриненко Е В. Регуляция образом поведения в конфликте.
Автореф. дисс. канд. псих, наук, М., 2011.
37. Лаптев Л.Г. Оптимизация управленческой деятельности военных
кадров. Автореф. дис. докт. психол. наук. — М., 2015. - 35 с.
38. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. М., 1997.
200 с.
39. Левин К. Теория поля в социальных науках. СПб., 2000. 264 с.
40. Левин К. Типы конфликтов // Конфликтология: Хрестоматия /
Составитель: Н.Н. Леонов. М., 2002. с. 98-105.

41. Миллер Н. Исследование физиологических механизмов мотивации // Вопросы психологии. — 2013. — № 4.
42. Наумова Н. Н. Семейные конфликты и их влияние на ребенка [Текст]. / Н. Н. Наумова // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы развития : материалы IX Междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 30 сент. 2016 г.) / редкол.: О. Н. Широков [и др.]. — Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2016. — № 2 (9). — С. 158–159. — ISSN 2410-8642.
43. Попов В. А., Лебедева К. В. Влияние супружеских взаимоотношений на воспитание детей в семье // Молодой ученый. — 2015. — №4. — С. 670-673.
44. Попов В. А., Лебедева К. В. Влияние супружеских взаимоотношений на воспитание детей в семье // Молодой ученый. — 2015. — №4. — С. 670-673.
45. Психология детства. Учебник. Под редакцией члена-корреспондента РАО А. А. Реана – СПб.: «прайм-ЕВРО-ЗНАК», 2003. – 368 с.
46. Семейные конфликты: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс]. / сост. Т. В. Скутина. – Электрон. дан. – Красноярск: Сиб. фе- дер. ун-т, 2013. – Систем. требования: PC не ниже класса Pentium I; 128 Mb RAM; Windows 98/XP/7; Adobe Reader V8.0 и выше. – Загл. с экрана.
47. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояние влиянию. — СПб.: Питер, 2012. - 256 с.
48. Скутина Т. В. Семейные конфликты: конспект лекций [Электронный ресурс]. / сост. Т. В. Скутина. – Электрон. дан. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2013.
49. Хасан Б.И. Содержательный конфликт как психотехническое средство целеприятия // Взаимосвязь формирования личности и коллектива. Рига, 1989. С. 185-186.
50. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. СПб., 1999. 656 с.
51. Яковлева А.О. Семейные конфликты и их влияние на социализацию ребенка // Научное сообщество студентов: междисциплинарные исследования: сб. ст. по мат. IА междунар. студ. науч.-практ. конф. № 1А. URL:

https://sibac.info/sites/default/files/files/2011_04_21_Student/21.04.docx (дата обращения: 28.05.2017)

52. Cantor N., Mishe/ W., Schwartz J. Social Knowledge: Structure, Content, Use and Abuse /7 Cognitive Social Psychology. / Ed. by A. Hastorf, A. Isen. Holland. 1982. P. 33-72.

53. Clauss D. Naive und wissenschaftliche Psychologie//Zur psychologischen Persönlichkeits forschung. - Berlin. VEB Deutscher Verlag der Wissenschaften. 1980. P. 73-90.

54. Deutsch M. Sixty years of conflict /7 International Journal of Conflict Management, 1990, № 1, p. 237-263.

55. Digman J.M. Personality structure:Emergence of the five - factor model // Ann.rev.Psychol. 1990. Vol. 41. P 417-440.

56. Donna Ruane Morrisox Georgetown University MARY Jo COIRO Johns Hopkins University* Parental Conflict and Marital Disruption: Do Children Benefit When High-Conflict Marriages Are Dissolved?

60. Hastie R. Causes and effects of causal attribution//Journal of Personality and Social Psychology. 1984.Vol.46.P44-66.

61. Mark R. Fondacaro Procedural Justice in Resolving Family Disputes: A Psychosocial Analysis of Individual and Family Functioning in Late Adolescence Journal of Youth and Adolescence, Vol. 27, No. 1, 1998

62. Mark R. Fondacaro,¹ Michael E. Dunkle,² and Maithilee K. Pathak³ Procedural Justice in Resolving Family Disputes: A Psychosocial Analysis of Individual and Family Functioning in Late Adolescence Journal of Youth and Adolescence, Vol. 27, No. 1, 1998

63. Marla Reese-Weber Middle and Late Adolescents' Conflict Resolution Skills with Siblings: Associations with Interparental and Parent-Adolescent Conflict Resolution Received June 27, 1999; accepted July 24, 2000

64. Taifel H. The «New Look» and Social Differentiations: A Semi-Brunerian Perspective /7 The Social Foundations of Language and Thought / Ed. by Olson D., N. Y. -L, 1980. P. 74-89.

65. Thomas K. W. Conflict and negotiation / M D. Dunnette (ed.), Handbook of industrial and organizational psychology (pp. 889-935). Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press. 1992.

66. Westenberg P.M. , Block J. Ego development and individual differences in personality // J.person. soc. Psychol. 1993. Vol. 65. №4. P. 792- 800.

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт педагогики, психологии и социологии
Кафедра психологии развития и консультирования



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Е.Ю. Федоренко

подпись инициалы, фамилия

« 16 » 06 2017 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Особенности разрешения конфликтов молодыми людьми и их родителями

37.04.01 – Психология

37.04.01.04 – Психологическое консультирование

Научный
руководитель

доцент, канд. психол. наук

Т.В. Скутина

Выпускник

К.А. Авакян

Рецензент

доцент, канд. психол. наук

О.В. Волкова

Красноярск 2017