

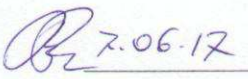
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Юридический институт
Кафедра теории и методики социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
 Н.А. Никитина
подпись инициалы, фамилия
« 7 » июня 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

39.03.02 «Социальная работа»

Проблемы и возможности совершенствования волонтерской деятельности
в условиях молодежного центра

Руководитель	 7.06.17 подпись	доцент, канд. философ. наук должность, ученая степень	<u>В.И. Рузанов</u> инициалы, фамилия
Выпускник	 7.06.17 подпись		<u>А.С. Петроченко</u> инициалы, фамилия

Красноярск 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Волонтерская деятельность: понятие и правовое регулирование.....	5
1.1 Понятие и виды волонтерской деятельности.....	5
1.2 Нормативно-правовое регулирование волонтерской деятельности.....	15
2 Волонтерская деятельность в РФ и за рубежом.....	19
2.1 Основные тенденции развития и проблемы волонтерства в современной России.....	19
2.2 Технологии и методы развития волонтерской деятельности.....	25
2.3 Волонтерская деятельность за рубежом.....	30
3 Деятельность Волонтерского центра «Доброе дело» и возможности ее совершенствования	35
3.1 Опыт деятельности и проблемы Волонтерского центра «Доброе дело».....	35
3.2 Рекомендации по совершенствованию волонтерской деятельности ВЦ «Доброе дело».....	40
Заключение	45
Список использованных источников.....	46
Приложение А	50

ВВЕДЕНИЕ

За последнее время волонтерская деятельность проникла практически во все сферы жизнедеятельности, выступая одной из форм гражданской активности. В России в данной деятельности задействована по большей части молодежь. Однако регулирование волонтерской деятельности требует создания определенных механизмов, особенно в регионах нашей страны.

Актуальность данной тематики обусловлена тем, что сегодня в России количество волонтеров увеличивается. Значимое продвижение данных инициатив произошло после проведения таких масштабных событий в нашей стране как Универсиада в Казани и Олимпийские игры в Сочи 2014. Около 34% россиян принимают участие в волонтерской деятельности [10]. Большую значимость имеет социальное волонтерство, где осуществляется работа с различными группами населения (дети-сироты, люди с инвалидностью, гражданами пожилого возраста). Волонтерство позиционируется как тренд гражданской активности. В настоящий момент волонтерская деятельность осуществляется в разных сферах: социальной, культурной, спортивной и т.д. Молодежь, выбирая приоритетное направление приобретает различные навыки, способствующие личностному росту, формирует определенные ценности в обществе.

Для того, чтобы институт волонтерства активно развивался в нашей стране, необходимо обратить внимание на нормативно-правовую базу регулирующую данную деятельность, создать единую систему привлечения граждан в волонтерскую деятельность, а также применять эффективные технологии. Основной приоритетной проблемой до сих пор остается проблема восприятия общества данной деятельности. Большое значение в формировании движения имеют профильные молодежные центры, занимающиеся привлечением и подготовкой по разным направлениям волонтерской деятельности.

Объект бакалаврской работы – волонтерская деятельность.

Предмет – проблемы развития волонтерской деятельности.

Цель данной работы – разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности Красноярского волонтерского центра «Доброе дело».

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- рассмотреть понятия волонтерской деятельности;
- описать виды волонтерской деятельности;
- рассмотреть нормативное обеспечение волонтерской деятельности;
- проанализировать теоретические подходы к понятиям волонтерской деятельности;
- описать технологии и методы, применяемые при работе с волонтерами;
- описать опыт Волонтерского центра «Доброе дело»;

В процессе написания работы были использованы следующие методы: наблюдение, анализ документов.

1 Волонтерская деятельность: понятие и правовое регулирование

1.1 Понятие и виды волонтерской деятельности

Волонтерская деятельность за небольшой промежуток времени стала важным показателем активности населения нашей страны. В данный вид деятельности вовлекается не только молодежь, но и люди более старших возрастов. Количество волонтеров заметно увеличивается с каждым годом. По мнению Ю. С. Головициной, волонтер (доброволец) – лицо, осуществляющее благотворительную или иную общественно полезную деятельность в форме предоставления своего безвозмездного труда по оказанию услуг, проведению работ и т.д. Волонтерская деятельность - мощный инструмент социальных перемен, культурного и экономического роста общества. Во всем мире добровольчество - мощное движение, которое позволяет вовлекать в решение актуальных вопросов современности широкие слои населения [1, с. 3]. Отметим, что волонтерство давно развито во многих зарубежных странах. В настоящее время большинство организаций занимаются формированием международных социальных стажировок для студентов-волонтеров. Россия так же является страной, в которой активно развивается данное движение. Благодаря волонтерству возможно решение экономических, социальных, культурных задач. Поэтому в 2017 году планируется провести ряд мероприятий в стране, которые будут направлены на развитие данного движения и некоммерческих организаций в целом.

Волонтерская деятельность может быть направлена на определенную социальную группу. К таким группам могут относиться неблагополучные семьи, инвалиды, школьники, спортсмены. И.В. Титова в методическом пособии указывает, что волонтерство всегда являлось неотъемлемой частью фактически каждого цивилизованного общества, являясь формой международной взаимопомощи, возможностью проявления своей гражданской позиции на практике, оказав посильную помощь нуждающимся в ней [2, с. 3]. Таким

образом, автор указал на то, что добровольная помощь оказывается различными объединениями людей из разных стран. Данная практика развита в современном обществе. Примером являются масштабные спортивные события, которые не обходятся без помощи волонтеров на протяжении многих лет.

Волонтерская деятельность должна объединять людей разных профессий, возрастов, национальностей. Е.И. Холостова трактует данное понятие следующим образом: «Волонтеры (от англ. volunteer – доброволец) – это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно как в государственных, так и частных организациях медицинской, образовательной сферы, либо социального обеспечения, или являться членами добровольческих организаций. [3, с. 121–124]. Хочется отметить, что не только данный автор, но и многие другие авторы подчеркивают такой фактор как добровольность. Нельзя заставить людей помогать принудительно, в ином случае, данный вид деятельности не будет иметь отношения к волонтерству.

Безусловно, добровольцы являются неким движением со своими взглядами и интересами. О.И. Холина рассматривает волонтеров в качестве социальной общности. Таковы, например, широкие, массовые политические, женские, экологические, спортивные и другие социальные движения и объединения. К социальным общностям относятся массовые социальные группы. [4, с. 6]. Таким образом, волонтеров, действительно, можно назвать социальной общностью. Одним из аргументов можно обозначить наличие совместной деятельности, определенные ценности. С каждым годом количество людей, желающих присоединиться к такому движению растет.

Актуальное определение приводит О.В. Решетников, указывая добровольчество как форму социального служения, которая осуществляется по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан – добровольцев» [5, с. 6]. К этому можно добавить, что

волонтерскую деятельность часто именуют непрофессиональной социальной работой, так как непрофессиональная социальная работа стала предпосылкой для развития этой деятельности с профессиональной точки зрения. Добровольцы приобретают знания и компетенции необходимые им для развития в качестве специалиста, например, коммуникационные навыки, чувство сопереживания, умение решать конфликты, творчески мыслить и выходить из сложных ситуаций. Социальная работа включает в себя очень широкий спектр деятельности, как, собственно, и волонтерская деятельность.

Волонтерскую деятельность во многих статьях представляют, как определенный механизм социализации личности. Л.В. Тарасова считает, что сегодня «волонтерство» рассматривается как форма гражданского участия в общественно полезных делах, способ коллективного взаимодействия и представляет собой эффективный механизм решения актуальных проблем. Опыт иностранных государств показывает, что хорошо организованная работа волонтеров способна быть полезной не только конкретным людям, нуждающимся в помощи, но и всему государству в целом, принося немалые средства в казну страны. [6, с. 9]. Безусловно, волонтерская деятельность является в какой-то степени выгодной для государства, но такое движение требует не меньшей материальной отдачи взамен. Большие расходы определяются на трансфер добровольцев (в другой город или страну), обеспечение жилья и питания, экипировка и обучение волонтеров для продуктивного выполнения определенных задач.

Волонтерская деятельность в России является преимущественно молодежным движением и уже в таком возрасте нужно осознавать свою ответственность перед обществом и ответственность за свои обещания.

И.Г. Кузина, определяет волонтерство (от англ. volunteer-доброволец) как добровольное принятие обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, патронажа над индивидами, социальными группами, находящимися в сложных жизненных условиях, отдельными людьми и/или группами лиц. [7, с. 9]. Необходимо отметить, что волонтерство относят к

гражданскому патриотизму, в результате чего вовлечение молодых людей в добровольческую деятельность является задачей Федерального государственного бюджетного учреждения «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи».

Волонтерская деятельность является очень значимой для общества. Безусловно, данное движение несет определенный посыл и выполняет определенные задачи. На сайте молодежного парламентского движения России представлены основные задачи волонтерской деятельности, к которым относится:

- вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях развития;

- предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание в России;

- развитие созидательной активности молодежи;

- интеграция молодых людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, в жизнь общества [8]. Хочется отметить, что задачи можно осуществить посредством молодежной политики, которая включает различные типы участия в волонтерской деятельности. Значимую роль играет и социальная политика, так как волонтерство в основном ориентировано на решение социальных задач. Сейчас активно обсуждаются вопросы об интеграции людей с особыми потребностями или трудной жизненной ситуацией. Примером является волонтерское сопровождение Паралимпийских игр в 2014 году, где были задействованы добровольцы с ограниченными возможностями. В ноябре 2016 года стартовал проект от телеканала «Енисей», который собрал команду из воспитанников детского дома, в результате чего из них должны получиться компетентные волонтеры универсиады в г. Красноярске.

Также на сайте молодежного парламентского движения предоставлена информация и о функциях волонтерства. Данная деятельность выполняет в обществе следующие функции:

-формирование и развитие гражданского общества, трансляция ценностей, традиций;

-гражданская социализация отдельного индивида;

-кооперация усилий для защиты прав и интересов индивидов;

-самоуправление и коллективное решение самых разных проблем сообщества на основе социальных инноваций;

-поддержка незащищенных групп, их социальная адаптация;

-свободное самовыражение и социальное творчество людей [8].

Безусловно, волонтерская деятельность является ресурсом нравственности. Объединения волонтеров представляют собой активную часть общества, способные вовлекать других менее активных людей, воспитывают в них аналогичную гражданскую позицию.

Одним из важных вопросов являются мотивы людей, которые начинают заниматься волонтерской деятельностью. На наш взгляд, человек самостоятельно должен определиться, для чего ему нужен данный вид деятельности. М.В. Подхомутникова выделяет следующие мотивы:

-реализация личностного потенциала. Реализация личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, осуществление человеческого предназначения должны стать ведущими мотивами участия человека в социально значимой деятельности.

-профессиональное ориентирование. Добровольческая деятельность позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки;

-приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия. Добровольческая деятельность дает молодому человеку возможность проявить себя в различных моделях взаимодействия, приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни, для ответственного лидерства и исполнительской деятельности. [9]. Таким образом, ведущей мотивацией для

молодежи является приобретение опыта в различных сферах деятельности, а также применение навыков, которыми молодой человек уже владеет. Множество мероприятий с участием волонтеров направлены на выявление их лидерских и профессиональных качеств. Волонтеры самостоятельно задают себе мотивацию на изначальном этапе становления, а добровольческие объединения должны данную мотивацию поддерживать материальными и нематериальными поощрениями.

Важное значение имеют не только масштабы добровольческой деятельности, но и ее разнообразие. Так, на сайте Общественной палаты Российской Федерации представлена классификация добровольческой деятельности. Основными видами добровольческой (волонтерской) деятельности являются:

- оказание помощи лицам, пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных и других катастроф, в результате социальных конфликтов, несчастных случаев, жертвам преступлений, беженцам и вынужденным переселенцам, а также иным категориям и группам лиц, нуждающимся в посторонней помощи и поддержке, в том числе в учреждениях сферы здравоохранения, образования и социальной защиты;

- участие в предупреждении населения о стихийных бедствиях, экологических, техногенных и других катастрофах, в преодолении их последствий;

- участие в защите и охране окружающей среды, благоустройстве территорий [10]. Следует иметь в виду, что в нашей стране на высоком уровне развито социальное волонтерство. Большое количество добровольцев помогало беженцам с Украины, семьям при пожаре в Хакасии. Огромное волонтерское движение создано благодаря спортивным международным событиям, которые проходили у нас в стране. Обсуждаются вопросы, о становлении такого направления как волонтеры-медики, которые могут вносить большой вклад в волонтерское движение страны, с пользой и для самих себя, развивая свои профессиональные качества.

- участие в создании возможностей для творческого самовыражения и раскрытия творческого потенциала каждого, сохранении культурного наследия и историко-культурной среды, памятников истории и культуры;

- участие в развитии образования, науки, популяризации знаний, развитии инноваций [10]. Следует отметить, данные направления только начинают развиваться в нашей стране. Волонтеры работают на различных культурных площадках, выставках, музеях нашей страны. Посредством этого прививается интерес к культуре и истории.

-участие в развитии и популяризации физической культуры, спорта и активного досуга;

-ведение работы по пропаганде здорового образа жизни, организация и проведение профилактической работы по противодействию распространению социально значимых заболеваний;

-участие в организации и проведении массовых культурных, физкультурных, спортивных и других зрелищных и общественных мероприятий;

- участие в организации и проведении иных муниципальных, региональных, межрегиональных, общественных и международных физкультурных и спортивных мероприятий и соревнований [10]. Достаточное количество времени посвящается пропаганде здорового образа жизни, проводятся различные семинары и досуговые мероприятия. Безусловно, зрелищные и масштабные события сопровождаются добровольцами. Они помогают осуществлять работу со зрителями, аккредитацией, рассказывают о различных видах спорта. Большой толчок в развития волонтерского движения дала Универсиада в Казани, где организационный комитет задолго до самого мероприятия начал привлекать добровольных помощников на сопровождение спортивных мероприятий.

Многие молодежные организации в Российской Федерации добровольческую деятельность организуют по трем основным видам: социальное, спортивное, экологическое. В 2011 журнал Biz-Vote опубликовал

статью о волонтерской деятельности в котором сказано, что социальное волонтерство включает в себя помощь в уходе за больными, дежурство рядом с тяжело больными детьми по разным причинам находящимся на лечении без родителей – в больнице всегда требуются ответственные и внимательные помощники. Не обязательно иметь медицинское образование, чтобы работать волонтерам в больнице. Чтение вслух, общение – это то, что может сделать каждый [11]. Хочется отметить, социальное волонтерство является эмоционально сложным занятием, нужно понимать и осознавать всю ответственность своих действий. Менеджеры по работы с волонтерами тщательно должны отбирать волонтеров на социально-значимые проекты и видеть границу эмоциональности и ответственности кандидатов.

Тема экологии всегда была и будет актуальной в современной мире. К сожалению, данное направление находится только на этапе становления в России. Но уже можно наблюдать значительные результаты. М.С. Моисейчева пишет, что экологическое волонтерство включает в себя уборку мусора, посадку деревьев – простые, но необходимые действия без которых любой мегаполис начнет задыхаться уже через пару лет. Однако экологическое волонтерство этим не ограничивается. Существуют проекты по утилизации мусора, сбор средств на очистку водоемов. В таких акциях принимают участие различные молодежные организации и студенческие союзы, и это направление волонтерства становится все более популярным в наши дни [11]. Также активно развивается помощь бездомным животным. Это и устройство бездомных животных в приюты, сбор средств на лечение питомцев, поиск для животных новых хозяев.

На сайте федерального проекта «Технология добра» пишут, что Спортивное волонтерство – новое направление развития волонтерской деятельности в молодежной среде. Крупные спортивные события, которые состоялись в России, XXVII Всемирная летняя Универсиада в 2013 году в г. Казани, XXII Олимпийские Зимние Игры и XI Паралимпийские Зимние Игры 2014 года в г. Сочи, а также пройдут в ближайшей перспективе - Чемпионат

мира по футболу в 2018 году по-новому предлагают взглянуть на развитие молодежного добровольческого движения в России. Встреча делегаций, судейство соревнований, проведение спортивных праздников - работа спортивного волонтера. Требования ко всем добровольцам предъявляются одни и те же - это ответственность, трудолюбие, умение работать в команде, желание помогать и развиваться. Волонтеры, освоившие организаторские навыки и владеющие иностранными языками, участвуют в проведении крупных спортивных соревнований и международных мероприятий. Информационные и медицинские центры, аккредитация и сопровождение гостей, допинг-контроль и работа с VIP-гостями – осуществление этих основных функций невозможно без помощи волонтеров [12]. Значимое наследие этих событий - огромное количество людей всех возрастов, которые знакомятся с волонтерским движением, становятся носителями идеи добровольчества. В свою очередь молодые люди, занимающиеся спортивным волонтерством, узнают о новых видах спорта, становятся не только болельщиками, но и самостоятельно вовлекаются в массовый спорт, приобщаются к здоровому образу жизни.

Как указывалось, ранее, у каждого молодого человека есть мотив и у каждого он индивидуальный. Поэтому немаловажным в формировании добровольческого движения играет правильно разработанная мотивационная программа, благодаря которой интерес к такому молодежному движению должен возрастать. Волонтеры получают материальное и нематериальное поощрение своей деятельности. К материальному поощрению относят экипировку, возможность посещения определенных мероприятий, канцелярия и многое другое. Важнейшей значение имеет нематериальное поощрение. Ведущей мотивацией для молодежи является приобретение опыта в различных сферах деятельности, а также применение навыков, которыми молодой человек уже владеет. Большинство мероприятий с участием волонтеров направлены на выявление их лидерских качеств, стрессоустойчивость и умение работать в команде. Волонтерство является основой гражданского общества. Реализуя добрые дела, человек реализует себя и свои идеи, получает знания и

профессиональный опыт, знакомится с новыми людьми и работает в коллективе. Добровольцы помогают людям, которые нуждаются в помощи и изменяют мир вокруг себя. Общественная деятельность – это стартовая площадка начала карьеры.

Люди, которые не имеют отношения к волонтерской деятельности часто задаются вопросами: зачем они это делают, тратят большую часть времени своего дня на работы, которые не оплачиваются? Современное общество должно проявлять свою гражданскую позицию. Волонтерство – пример социальной активности населения нашей страны. Добровольческая деятельность становится популярней среди молодежи, а именно школьников (старшие классы) и студентов. Молодежь вовлекается в социальную практику, участвует в организации мероприятий, применяя на практике свои навыки.

Таким образом, волонтерская деятельность – деятельность, осуществляемая гражданами на безвозмездной основе на пользу общества. Волонтер – лицо, которое безвозмездно осуществляет деятельность для общественного блага на местном, федеральном и международных уровнях. Такое движение носит, исключительно, добровольный характер и оказанная помощь является безвозмездной. Волонтеры составляют социальную группу в рамках государственных либо частных организаций. За последние годы приоритетным видом волонтерской деятельности среди молодежи является организация массовых оздоровительных и спортивных мероприятий. Большое значение имеет работа с такими группами населения как дети-сироты, пожилые люди, лица, пострадавшие в стихийных бедствиях. В таких крупных городах как Москва и Санкт-Петербург активно развивается культурное волонтерство, включающее помощь в различных музеях и театрах города. Приоритетным видом также является медицинская волонтерская деятельность. В данном случае студенты-медики могут реализовать свои профессиональные навыки, приобрести практику. В современном мире существуют много проблем, которые невозможно решить без помощи добровольцев. Поле деятельности волонтеров очень широко. Каждый человек может найти для себя тот вид

добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и позволяет реализовать собственные устремления.

1.2 Нормативно-правовое регулирование волонтерской деятельности

На данный момент существует ряд нормативных актов, которые регулируют добровольческую деятельность в нашей стране. Среди них в первую очередь нужно выделить Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» и Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации». Следует добавить, что в 2010 году были внесены изменения в Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», в результате чего добавились правовые условия осуществления добровольцами благотворительной деятельности. Условия осуществления деятельности могут быть заключены в гражданско-правовом договоре, непосредственно, между волонтером и благополучателем, либо юридическим лицом. Согласно такому договору, доброволец подтверждает, что услуги оказываются в рамках благотворительной деятельности.

В Федеральном законе "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", можно встретить термин «волонтеры» - граждане Российской Федерации и иностранные граждане, участвующие на основании гражданско-правовых договоров в организации и (или) проведении физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий без предоставления указанным гражданам денежного вознаграждения за осуществляемую ими деятельность[14]. Следовательно, волонтер согласно данному нормативному правовому акту участвует в проведении спортивных мероприятий.

В 2013 году в Государственную Думу был внесен проект федерального закона о добровольчестве (волонтерстве). М. И. Горовцова указывает в своей статье, что в данном проекте выделены основные формы добровольческой деятельности: индивидуальная; групповая; деятельность через

добровольческую организацию (ч. 1 ст. 5). Указанные меры поддержки волонтерской деятельности сохраняют свою силу. Помимо этого, выделены и иные формы, в которых может быть реализована такая поддержка: материально-техническое, имущественное и финансовое обеспечение волонтерских организаций, полное или частичное освобождение волонтеров от оплаты государственных или муниципальных услуг и т.д. [15]. Следует рассмотреть вопрос о значимости данного законопроекта в сфере волонтерской деятельности. В статье 7 рассматриваются полномочия уполномоченного органа. Так, волонтерская деятельность согласно статье большую поддержку получает от государства – это формирование государственной политики, программ по развитию, методическое обеспечение. Хочется отметить, что также в законопроекте вводится новое понятие – координатор волонтеров (статья 10). Данная специальность распространена в европейских странах, однако у нас она только набирает обороты. В данном проекте волонтер выступает как исполнитель государства. Регулирующими деятельность являются органы власти и государственные учреждения. По нашему мнению, одной из важных в данном законопроекте являются четко закрепленные права и обязанности волонтеров. Практика в России на сегодняшний день показывает, что некоторые организации, на которые работает доброволец пренебрегают его свободным временем, отсутствием финансовой связанности. Однако минусом законопроекта, на наш взгляд, можно назвать тот факт, что волонтерскую деятельность можно осуществлять только с 14 лет. Зарубежная практика демонстрирует нам, что к участию в благотворительности и оказанию безвозмездной помощи можно прививать с детства (при совместном участии с родителями).

В 2016 году 27 октября было принято Постановление Правительства Российской Федерации "Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания" [17]. В данном документе используются такие понятия как «волонтер» и «доброволец». Например, термин «доброволец» используется «Услуги в сфере дополнительного

образования сотрудников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций, направленного на повышение качества предоставления услуг такими организациями». В другом пункте уже используется термин «волонтер». В данном Постановлении идет речь о привлечении и подготовке волонтеров для работы с лицами, у которых имеется тяжелое заболевание. Безусловно, такую работу волонтеров необходимо координировать.

В Федеральном законе «О некоммерческих организациях», одной из форм оказания поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям является поддержка в области подготовки, дополнительного профессионального образования добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций [18]. Опять, же можно проследить, что государство делает большой акцент на компетентных и профессиональных волонтеров. Так, в г. Москве действует закон «О взаимодействии органов государственной власти города Москвы с негосударственными некоммерческими организациями», где указываются принципы, формы взаимодействия с НКО и развитию компетенций специалистов и добровольцев [19]. Хочется отметить, что в данном законе добровольческой деятельности посвящена ст.11 (о формах волонтерской деятельности) т.е. имеется 3 способа осуществления волонтерской деятельности: индивидуальная, в группе или через организации. У гражданина появляется альтернатива выбора. Не нужно принадлежать определенной организации, чтобы осуществлять добровольческую (волонтерскую) деятельность.

Таким образом, нормативное обеспечение волонтерской деятельности в нашей стране носит размытый характер. На данный момент нет единого Федерального закона о добровольческой деятельности. Однако, предлагаются различные проекты и идеи по усовершенствованию регулирования волонтерской деятельности в нашей стране. С каждым годом добровольчество развивается по разным направлениям и уже носит значимый характер для общества.

Поэтому нужно понимать права и обязанности человека, занимающегося волонтерской деятельностью, также следует обращать внимание на возрастные рамки, с какого момента можно заниматься добровольческой деятельностью. Безусловно, большую значимость имеют действующие нормативно-правовые акты. Есть ряд регионов где, разработано законодательство для волонтерской деятельности в этих регионах. К таким относятся Воронежская область, Волгоградская область, Хабаровский край.

2 Волонтерская деятельность в РФ и за рубежом

2.1 Основные тенденции развития и проблемы волонтерства в современной России

Некоторые авторы отмечают, что за последние 5 лет волонтерская деятельность приобрела иной масштаб, сформировались определенные тенденции, характерные для нашей страны. Э.М. Хаджарова пишет, что на сегодняшний день волонтерская деятельность стремительно набирает популярность. Примерами этой позитивной тенденции может служить участие волонтеров в подготовке и проведении масштабных мероприятий: XIII Всемирной Универсиады в Казани в 2013 году, Олимпийских Игр в Сочи в 2014 году, а также менее масштабных – конгрессов, международных конференций. Данные проекты поражают масштабностью организации, а деятельность волонтеров, обычных студентов и просто равнодушных людей, внесла неоценимый вклад в их удачную реализацию. Студенческие молодежные волонтерские организации, а также множество нестуденческих организаций, связанных с волонтерским движением, действуют почти во всех регионах России, что весьма способствует воспитанию гражданственности, инициативности и в целом закладывает прочный фундамент в деле развития отечественного гражданского общества [20]. На сегодняшний день заметно сформировалась система вовлечения и механизмы мотивации волонтеров событийного направления. Однако большое внимание следует уделить развитию социального добровольчества, в котором предусмотрена иная система привлечения. Основной мотивацией труда здесь выступает то, что человек понимает и осознает значимость проделанной работы. Волонтеру необходимо конкретизировать его задачи и необходимость его помощи.

Большое значение в формировании добровольчества имеют различные практики. Ахмадаева Л.Р считает, что достаточно активно волонтерство развивается в России, опираясь и на мировой опыт, и на отечественные

традиции добровольчества. В 2012 году Российская Федерация вошла в первую десятку стран мира по числу волонтеров. Еще пару десятков лет назад человек, имея огромное желание и возможность помочь, просто не знал, куда ему пойти, куда податься. В России действуют тысячи общественных организаций, которые способствуют развитию и процветанию добровольческих программ и проектов, однако показатель вовлеченности молодых людей в подобные программы все же остается низким [21]. Большое распространение имеет электронный вид подачи заявки. В настоящий момент, у любой общественной организации есть сайт, где размещается информация о мероприятии, помощи, которую необходимо оказать. Одним из примеров можно назвать сайт «Доброкарта», где можно изучить информацию о том, как стать добровольцем и куда обратиться в дальнейшем.

На сайте Ассоциации волонтерских центров опубликовано выступление сопредседателя А.П. Метелева на парламентских слушаниях в Государственной Думе. В данном докладе отмечено, что на сегодняшний день вовлечение молодежи в добровольчество - это эффективный механизм направления ее энергии на созидание. Это и помощь детям, инвалидам, одиноким, пожилым, бездомным. Волонтеры помогают в учреждениях культуры, обучают русскому языку, участвуют в сохранении природы. Волонтерство формирует у молодых людей позитивные жизненные ценности, ответственность за свою территорию, доверие друг к другу. Позволяет выстраивать диалог между гражданскими активистами и рождает чувство сопричастности. Создавая возможности самореализации молодежи через добровольчество, государство получает помощников, может приобщать их к совместному решению задач, конвертируя негатив в позитив и партнерство [22]. К этому можно добавить, что в 2017 году началась разработка плана по развитию волонтерского движения, в котором принимали участия лидеры молодежных, некоммерческих объединений. Были собраны и обсуждены лучшие практики, которые помогут в дальнейшем

эффективном развитии волонтерской деятельности на территории нашей страны.

Большое значение в развитии волонтерской деятельности имеют способы мотивации и привлечения граждан в данную деятельность в некоммерческих организациях. Л.Е. Сикорская, пишет организация должна сохранять мотивацию волонтеров, а именно: необходимо продумать определенные системы или формы поддержки или поощрения добровольцев. Формы поддержки волонтеров несколько отличаются от форм поддержки оплачиваемых сотрудников. Виды поддержки (поощрения) волонтеров:

- обучение в различных формах (тренинги, семинары, специальные курсы и др.). Некоторые волонтеры могут совсем не хотеть получить такую поддержку, иногда такая поддержка может их отпугивать, а других такая форма будет только привлекать, например, безработных, которым необходимо получить новые знания.

- перспективы устройства на оплачиваемую должность в организации.

- возмещение необходимых расходов (проезд, питание, и др.). Если не предоставить такую поддержку волонтерам, то, таким образом, будут нарушаться права тех людей, которые не смогут выполнять добровольную помощь без этих расходов (например, подростки) [23]. Каждая некоммерческая организация может осуществлять индивидуальную мотивационную программу, в которую входит как материальное, так и нематериальное поощрение. Безусловно, большое мотивацией для волонтера является значимость проделанной работы во благо организации или людей, которым оказана помощь. Также возможность профессионального роста и реализация своего потенциала в новых проектах.

Таким образом, можно выделить следующие тенденции развития волонтерского движения в нашей стране:

- массовое участие в крупных масштабных проектах на территории РФ, что является ярким примером объединения граждан разных возрастов, разных регионов и городов. (Олимпиада в Сочи, Универсиада в Казани).

В дальнейшем-это участие в таких проектах как Фестиваль молодежи и студентов, Чемпионат мира по футболу, Универсиада в Красноярске.

- создание различных видов мотивации и привлечения граждан в волонтерское движения. За последнее время количество волонтерских организаций заметно увеличилось. Практически в каждом регионе, кандидат в волонтеры может обратиться и вступить в ряды волонтеров.

- создание профильных смен на различных Всероссийских форумах, посвященных развитию волонтерского движения. Примером можно обозначить форум в Красноярском крае ТИМ «Бирюса», где в 2016 году была проведена смена «Волонтеры России».

- создание интернет платформ, например, таких как «Доброволец России», «Доброкарта» и т.д.

-разработка плана по развитию волонтерского движения на территории нашей страны.

Для того, чтобы развивать волонтерскую деятельность, следует рассмотреть проблемы, которые могут негативно влиять на значимость и результат волонтерской деятельности. В статье Джоголик А.М. говорится о том, что в последнее время волонтерская деятельность в РФ набирает новые обороты. Но, несмотря на положительные тенденции, существуют проблемы, которые препятствуют развитию волонтерства. Так, сложившееся экономическое положение страны затрудняет использование бесплатного труда. Еще в советское время волонтерство имело добровольно-принудительную форму. Участие в общественных работах было обязательным для всех. Такой подход нарушил принцип добровольности. По этой причине большинство россиян негативно относится к подобным видам деятельности и не спешит записываться в волонтеры РФ [24]. Хочется отметить, что на сегодняшний день волонтерскую деятельность осуществляют молодые люди, которые приобретают более разнообразный опыт, чем добровольцы советского времени. Добровольчество не носит добровольно-принудительный характер, а является полностью осознанным проявлением гражданской активности

населения. Взгляды на волонтерскую деятельность изменились, что является положительным фактором для дальнейшего развития.

Л.Р. Ахмадаева обобщила проблемы, препятствующие развитию волонтерского движения в России:

- социально-психологические: недоверие граждан, пассивная позиция общества, отсутствие привычки к гражданской инициативе;

- не проработана законодательная сторона волонтерского движения, отсутствуют соответствующие нормы, механизмы защиты движения и его участников, механизмы решения конфликтных ситуаций;

- технологическая проблема: проблема подготовки и обучения волонтеров, нет официальных школ, правил, традиций волонтерства, нет социальных служб, как таковых, нет просто социальных работников;

- отсутствие системы подготовки кадров, которая бы позволяла постоянно поддерживать и усовершенствовать необходимый для волонтера уровень компетенции;

- отсутствие механизмов мотивации и стимулирования волонтеров, не разработаны схемы личностного роста активистов в волонтерской деятельности [21]. Следует отметить, что волонтерство продолжает активно развиваться в нашей стране, появляются новые виды добровольческой деятельности, расширяются сферы влияния, создаются новые «пространства» для волонтерской деятельности. Существует большое количество людей, которые готовы помогать безвозмездно, протягивать руку помощи нуждающимся. На сегодняшний день данные проблемы можно отнести к частично решенным. Создаются законопроекты, государство больше обращает внимание на реализацию проектов в сфере добровольчества. На базе молодежных центров создаются обучающие школы для эффективного волонтерского сопровождения мероприятий.

Трещев А.Н считает, что несколько тормозит развитие волонтерского движения в нашей стране отсутствие привычки к гражданской инициативе. Но, несмотря на это, развитие волонтерского движения у нас протекает очень

интенсивно. Создаются новые организации, собираются средства, реализуются проекты. Можно вспомнить крупный государственный проект — это зимняя олимпиада в Сочи 2014 года. Огромное количество парней и девушек из разных регионов России изъявили желание в составе студенческих отрядов отправиться на строительство олимпийских объектов. Свою помощь волонтерские организации предлагали не только в подготовке, но и проведении Олимпиады-2014. Волонтерское движение в России уже набрало обороты, хотя законодательная сторона еще не до конца проработана. Благотворительная организация может оплачивать расходы добровольцев, связанные с их деятельностью в этой организации». Если же брать волонтерство за рубежом, то там волонтерам предоставляются существенные льготы, в том числе и при поступлении на работу [25]. Хочется отметить, что волонтерская деятельность носит социально-значимый характер, но порой возникают законодательные проблемы. Волонтеры должны понимать особенности своей работы, права и обязанности на данном этапе становления волонтерской деятельности в России. Большие международные проекты имеют свою особенность и значимость в формировании гражданской активности, так как такие мероприятия требуют усилий профессионалов разных сфер со всей страны и точно так же проекты нуждаются в добровольцах различных направлений.

Таким образом, развитие волонтерской деятельности на территории нашей страны значительно возросло в последние годы. Несмотря на то, что как деятельность добровольчество существует достаточно долгое время, необходимо усовершенствовать нормативную базу, создавать системы эффективного взаимодействия между некоммерческими организациями, стоит обратить внимание на развитие социального, корпоративного, экологического волонтерства как платформы реализации для молодежи. Безусловно, большое развитие дало проведение международных событий на территории нашей страны, где было задействовано немалое количество человек. Образовались волонтерские центры в регионах нашей страны, которые активно вовлекают молодежь в волонтерскую деятельность.

Лидеры государства начали говорить о развитии добровольчества в нашей стране. К популяризации волонтерства привлекаются и медийные лица. Волонтерское движение развивается по разным направлениям, сформированы механизмы привлечения и мотивации граждан к волонтерской деятельности.

2.2 Технологии и методы развития волонтерской деятельности

Для социальной сферы характерно применение различных технологий. М.В. Фирсов пишет, что технология социальной работы — это целенаправленный, связанный с причинными и структурно-функциональными, специально организованными операциями и процедурами процесс и результат помощи, активизирующий взаимодействия людей друг с другом, группами, институтами, сообществом в целях содействия личным и социальным переменам [26 с. 24]. Так, применяя различные технологии реализуется более эффективная работа с группой и индивидом.

В данной бакалаврской работе следует рассмотреть технологию связи с общественностью, которая играет важную роль в популяризации волонтерства среди населения. Н.А. Лавровская пишет, что связь с общественностью — одна из базовых технологий социальной работы, позволяющая встраивать в себя многие другие методы и приемы: анкетирование, наблюдение и другие. При анализе данной технологии основной акцент делается на средства массовой информации. Это обусловлено той ролью, которую они играют в современном обществе. Основными направлениями технологии связей с общественности — в широком смысле — являются:

- взаимодействие со средствами массовой информации (СМИ);
- проведение различных мероприятий;
- формирование «корпоративного имиджа» и рекламная кампания;
- работа с благотворительными организациями и отдельными спонсорами;
- взаимодействие с неправительственными общественными организациями [27]. Данная технология имеет значимый характер, так как

большое количество людей узнают о каком-либо событии посредством СМИ, также благодаря данной технологии привлекаются партнеры, что важно в некоммерческой сфере.

Для Российской Федерации характерно, то что волонтерской деятельностью в основной занимается молодежь. В.М. Басова пишет, что технологии социальной работы с молодежью можно классифицировать на инновационные (новаторские); традиционные, ретро (рутинные). Под инновационными технологиями понимают те, которые выступают, прежде всего, как важный элемент и результат человеческого творчества, направленного на улучшение механизма, повышение эффективности и качества труда. Традиционные технологии представляют собой устоявшиеся формы социальной деятельности ориентированной на имеющиеся традиции; а ретро (рутинные) - это технологии, заимствованные из прошлого. По типу выполняемой функции различают технологии социальной работы с молодежью: познавательные, обучающие, игровые. Одной из наиболее эффективных частных технологий социальной работы с молодежью является, например, проведение молодежных форумов. Как в частной технологии социальной работы с молодежью в молодежном образовательном форуме принято выделять пять этапов:

- определение целевой аудитории Молодежного форума.
- определение тематики Молодежного форума.
- разработка концепции и программы Молодежного форума.
- организация работы со средствами массовой информации [28 с.185].

Безусловно, данные технологии активно применяются при работе с волонтерами для развития компетенций. Познавательные обучающие форумы стали одной из распространённых технологий для реализации потенциала молодежи, разработки различных проектов.

Также для волонтерской деятельности характерно применение индивидуальных и групповых технологий. В пособии М.В. Фирсова указывается, что в технологиях социальной работы с группами имеется

достаточно большое количество моделей, тем не менее, в основе их подходов лежит четырех шаговая модель групповой работы.

В процессе групповой динамики выделяют следующие стадии работы:

- предварительную фазу работы с группой, фазу планирования;

- начальную фазу работы с группой, фазу формирования;

- среднюю фазу работы с группой, рабочую фазу;

- фазу завершения работы [26]. Данная технология активно используется при работе с волонтерскими группами. Для предварительной фазы при работе с волонтерами характерно привлечение и набор волонтеров.

Разделяют массовый и целевой набор в ряды волонтеров. В методическом пособии организации «Красный крест» отмечается, что массовый набор представляет подбор волонтера на должность, с которой справилось бы большинство людей. В данном случае специфический опыт не требуется, т.к. работа не требует специальных навыков. Целевой набор представляет подбор волонтеров для работы, которая требует конкретного опыта. Нужны волонтеры с определенным образованием, навыками, возрастом и т.д [27]. Массовый набор реализуется для больших массовых мероприятий, например, при стихийных бедствиях, либо спортивных мероприятий. Целевой набор предназначен для адресной помощи, больше характерен для социального направления. Для того, чтобы люди могли узнать о добровольческой деятельности активно используются социальные сети, также большое значение имеют СМИ (особенно, когда идет набор на массовые крупные мероприятия). Большинство некоммерческих организаций устраивают Дни открытых дверей, где подробно рассказывают о добровольчестве и возможности вступить в движение.

После кампании привлечения людей к добровольческой деятельности, важное значение имеют технология проведения собеседования для дальнейшего отбора и выявления компетенций, мотивации, психологических качеств. В методическом пособии Ассоциации волонтерских центров говорится, что проведение собеседования важно, поскольку именно от

правильного подбора подходящего человека на соответствующее место зависит успех его работы. Более того, принимая волонтера, организация разделяет с ним ответственность за его действия. Следовательно, каждый человек, который хочет быть волонтером в вашей организации, должен проходить собеседование, независимо от того, как хорошо вы его знаете, и кто его рекомендовал. Кроме того, это наилучший и самый быстрый способ познакомиться с волонтером (узнать о его навыках и интересах, лучше понять, какая деятельность будет ему наиболее интересна). Кандидату в волонтеры собеседование дает возможность больше узнать о цели и задачах организации и о том, что от него ожидают [28]. Собеседование является наиболее эффективным методом выявления потенциального кандидата в волонтеры. На данном этапе важно понять, мотивы человека, его особенности. Необходимо узнать о его навыках и компетенциях для эффективного вовлечения в добровольческую деятельность. В некоторых случаях кандидат может не подойти для реализации волонтерской деятельности. В таких случаях необходимо объяснить причину отказа, либо предложить прохождение тренингов, семинаров для приобретения новых знаний и навыков. Также следует, знать другие организации или проекты в которых необходима помощь волонтеров, для альтернативного предложения кандидату.

Как отмечалось ранее, представление о компетенциях и качествах волонтера является необходимым для дальнейшего взаимодействия. О. Д. Цыгина пишет, что важным инструментом при работе с волонтерами может выступать матрица согласования компетенций, функций и задач волонтерской деятельности. Она показывает, в решении каких задач наиболее отчетливо проявляется та или иная компетенция. И наоборот – какие компетенции важны для решения тех или иных задач. Важно подчеркнуть, что каждая компетенция может проявляться в решении множества задач, и наоборот - каждая задача может требовать проявления множества компетенций. Построение матрицы согласования предполагает решение трех аналитических задач:

- построение перечня компетенций;
- построение перечня функций и задач добровольческой деятельности;
- согласование перечня функций и задач с перечнем компетенций [29].

Данный подход гарантирует оказание качественного волонтерского сопровождения, которые включают различные направления. Так, на массовых мероприятиях требуются добровольцы с разными навыками и умениями, например, как Олимпиада в Сочи в 2014 году.

Также, проверить знания и компетенции волонтеров помогает метод тестирования Н. Тюшкевич пишет, что тестирование желательно проводить в тех случаях, если работа требует особой ответственности. Но в любом случае его проводит специально подготовленный человек. Тестирование может происходить как с использованием психологических тестов, так и с моделированием каких-то ситуаций. Психологическое тестирование лучше всего проводить в тех случаях, когда доброволец принимает на себя ответственность за детей, инвалидов, тяжелобольных или ему необходимы какие-то особые моральные качества) [30]. Хочется отметить, что при работе с волонтерами необходимо комплексное применение методов и технологий. Данная деятельность состоит из различных этапов и задач, которые должны решать волонтеры.

Если говорить об обучении волонтеров, то предпочтение отдается тем методам, которые стимулируют активное участие волонтера в обучении (тренинг), обеспечивают обратную связь и основаны на примерах из практики. В методическом пособии Ассоциации волонтерских центров говорится, что идеальная программа подготовки обеспечивает: постоянное совершенствование уже имеющихся знаний и навыков, приобретение новых и развитие личности волонтера. Работая в течение длительного времени в одной и той же программе, волонтер может потерять интерес к своей деятельности. Как правило, у каждого человека есть потребность в профессиональном и карьерном росте. Перепрофилирование поддерживает мотивацию к продолжению волонтерской деятельности [31]. Для того, чтобы волонтер не

прекращал волонтерскую деятельность, следует проработать мотивационную программу, возможность развиваться, участвовать в более масштабных проектах, решать задачи на профессиональном уровне.

Работа с волонтерами представляет собой поэтапную деятельность. На каждом этапе работы с волонтерами применяются определенные методы. Ведется как групповая, так и индивидуальная работа с волонтером. На сегодняшний день заметно применение методов выявления качеств и компетенций волонтера. Создаются методические пособия по работе с различными группами лиц. Можно заметить четкий план привлечения и отбора волонтеров, также создаются мотивационные программы в рамках молодежных центров или определенного проекта. Технологии по работе с волонтерами, в целом направлены, на создание компетентного, эмоционально устойчивого добровольца. Так как волонтерская деятельность в нашей стране является движением молодежи, активно используется применение технологий работы с молодежью, причем большое распространение имеют инновационные технологии.

2.3. Волонтерская деятельность за рубежом

Большую роль играет становление волонтерской деятельности в зарубежных странах. Опыт, приобретенный делегациями России на Олимпиадах в Сиднее, Турине, Пекине, Лондоне активно применялся для становления волонтерского движения и в нашей стране.

В данной бакалаврской работе мы рассмотрим зарубежный опыт волонтерской деятельности и ее особенности. И. А. Левдер считает, добровольцы играли и продолжают играть значительную роль в развитии прогресса и повышении общего уровня благосостояния индустриально развитых и развивающихся стран, как в рамках национальных программ, так и программ ООН по оказанию гуманитарной помощи, технического содействия, соблюдению прав человека, демократизации общества и укреплению мира. На

идеях добровольной помощи основана деятельность многих неправительственных организации, профессиональных ассоциаций, профсоюзов и других гражданских организаций. Многие кампании по ликвидации безграмотности, иммунизации населения, защите окружающей среды в значительной степени зависят от усилий, предпринимаемых добровольцами [32]. Действительно добровольцы задействованы в решении глобальных проблем, которые касаются всего населения мира. На помощь людям объединяются различные добровольческие организации и учреждения. В таких развитых странах как США, Канаде большой акцент делается на гуманность общества, проявление гражданской активности не как особенности, а как данности.

В настоящее время существуют организации, которые имеют единую миссию и направлены на международное общение, на совместную организацию помощи. Большую часть участников составляет молодежь. На международном сайте *Katimavic*, мы можем увидеть информацию о международных волонтерских программах и в, частности, в Канаде и США. В настоящее время в США реализуются разнообразные волонтерские проекты. Они различаются по направлениям деятельности, по тем целям и задачам, которые они призваны решать. Условно их можно объединить в группы:

- проекты экологической направленности, направленные на охрану окружающей среды, например, *Volunteers In Parks* (Волонтеры в парках);

- проекты гуманитарной направленности: социально-консультационные, направленные на решение проблем с успеваемостью среди младших школьников и на профилактику асоциальных явлений среди детей; а также, проекты, нацеленные на интеграцию лиц с ограниченными возможностями (инвалидов) в здоровое общество, разрушение стереотипов об этих людях и преодоление существующих барьеров между ними и остальными жителями страны.

- культурно-исторические, направленные на сохранение исторических памятников, например, проект *Historical Interpretation Volunteers*, целью

которого является привлечение волонтеров в Исторический Проект с целью воссоздания действительности 18 века [33]. Следует отметить, что в США сильно развито социальное волонтерство, среди людей разных возрастов. Дети со школы активно участвуют в волонтерской деятельности и продолжают заниматься ей в студенческие годы. Очень сильно развита помощь добровольцев в медицинских учреждениях, домах престарелых и детских домах. Большое внимание стали уделять проблеме экологии, популярна практика набора волонтеров на различные акции в парках, сохранение окружающей среды.

На том же сайте можно встретить информацию и о Канадских волонтерских проектах. В Канаде существуют две основные категории людей, которые идут в волонтеры. Это, прежде всего, пожилые, материально обеспеченные люди (чаще всего пенсионеры), привыкшие к труду, которые хотят продолжать жить активной жизнью, используя свои знания и практический опыт. Они добросовестны, внимательны и с готовностью ответят вам на любые вопросы. Работа наполняет их жизнь содержанием и смыслом. Другая категория людей использует волонтерскую работу как стартовую площадку для начала или продолжения трудовой карьеры. Среди волонтерских проектов в Канаде есть такие, которые направлены на решение внутренних национальных проблем – это не благоустроенность отдельных регионов страны, недостаточное финансирование местных обществ и организаций, необходимость в реставрации памятников исторического и культурного наследия и обязательным условием для участника программ данного проекта должно быть гражданство Канады или постоянное проживание на территории страны [33]. Таким образом, ведущей мотивацией в Канаде является самореализация себя и своего потенциала в разных сферах, независимо от возраста люди безвозмездно трудятся на благо страны. Безусловно, практика похожа с Европейскими странами и США. Однако, есть проекты где принимать участие могут только граждане данной страны. Здесь также распространена практика записи общественной деятельности в трудовой стаж гражданина.

Европейские страны также являются примером развития волонтерских программ и гражданской активности. Автор К. Бидерман пишет, что среди европейских стран один из наибольших показателей числа добровольцев среди населения наблюдается в Великобритании. В Великобритании одной из основных сфер деятельности добровольцев традиционно является социальная работа. В государственных организациях волонтеры занимаются непосредственным оказанием социальных услуг. Хотя в последние годы наблюдается повышение интереса добровольцев и к другим сферам, таким, например, как спорт и защита окружающей среды [34]. Хочется отметить, два последних направления стали значительно популярны после проведения Олимпийских игр в Лондоне. Тема экологии поднимается часто для обсуждений и волонтерское движение постепенно развивается в этом направлении и становится перспективным.

Интересным для рассмотрения является развитие волонтерской деятельности в Японии. В данной стране в приоритете социальное волонтерство, направленное на помощь людям, без какой-либо выгоды для себя. О.А. Янковская считает, что базовый принцип волонтерского движения в Японии это, конечно, его некоммерческий характер. Общественная работа ведется ради обеспечения блага своего локального сообщества или общества в целом. Абсолютно исключается приобретение с ее помощью власти или завоевание личного авторитета. При этом за волонтерской работой признается главная роль среди различных видов социальной активности. Ею занимаются всевозможные благотворительные, неправительственные, некоммерческие организации, а также профсоюзы, политические партии, религиозные объединения и, конечно, отдельные граждане, которые и делают ее социально значимой в обществе [35]. Следовательно, в Японии сильно развит механизм взаимодействия между учреждениями и органами государственной власти. Приоритетным является активная гражданская позиция гражданина.

О.А. Янковская также пишет, что группы сознательных граждан расценивают волонтерскую деятельность как неотъемлемую часть своей жизни.

Если вначале она охватывала в основном социальное обеспечение, то теперь почти все сферы жизнедеятельности человека [35]. Таким образом, волонтерская деятельность расширяет сферы своего влияния и становится неотъемлемой частью большинства японцев.

Таким образом, в зарубежных странах в общественную деятельность вовлекаются люди разных возрастов и интересов. Множество добровольческих проектов направлено как на развитие индивида, так и на развития всего общества в целом. Большинство европейцев и американцев задействованы в религиозных организациях. Во многих странах волонтерская деятельность влияет на поступления в учебные заведения и играет важную роль при собеседовании на работу. Общественная деятельность записывается в трудовой стаж добровольца. Важную роль играет развитие в людях солидарности, толерантности, гражданской активности. За рубежом волонтерская деятельность широко пропагандируется в обществе с помощью различных акций, СМИ. С волонтерами работают в различных организациях, где имеется определенный специалист по развитию и привлечению людей к волонтерской деятельности.

Также популярным направлением можно назвать «семейное волонтерство», где с детства людям прививаются такие качества как ответственность, милосердие, толерантность. Отсюда появляется такое направление как «детское волонтерство», что совершенно нехарактерно для Российской Федерации, но широко развито в странах Запада. В Европе волонтерской деятельностью в основном начинают заниматься с 16 лет.

3 Деятельность Волонтерского центра «Доброе дело» и возможности ее совершенствования

3.1 Опыт деятельности и проблемы Волонтерского центра «Доброе дело»

В некоторых молодежных центрах разделяются понятия «добровольчество» и «волонтерство». Добровольчество подразумевает социально-значимую помощь людям, которые в ней нуждаются. На сайте молодежного портала Красноярского края пишут, что Флагманская программа «Добровольчество» объединяет молодых людей, которые готовы помогать людям, трудиться на благо общества и бескорыстно делать добрые дела. Программа направлена на развитие и поддержку инициатив молодёжи в сфере социального служения и помощи нуждающимся. Волонтерство понимается, как сопровождение спортивных, культурных, массовых событий. Ярким представителем данного направления является Флагманская программа «Команда 2019», которая принимает активное участие в подготовке волонтеров Универсиады 2019.

В развитии добровольческой деятельности в Красноярском крае большую роль сыграл Красноярский волонтерский центр «Доброе дело». На сайте данного учреждения написано, что он начал работу 15 октября 2002 года изначально в статусе Молодежного центра Железнодорожного района, а с августа 2014 года приобрел нынешнее название. Центр объединяет более 50 добровольческих организаций города и 3800 волонтеров. На базе учреждения реализуется множество проектов по разным направлениям. Одним из них является «Я – доброволец Красноярска» - объединение самых отзывчивых и небезразличных. Ребята помогают тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации и нуждается в поддержке: ветераны, инвалиды, дети, малообеспеченные семьи, животные [36]. В данном учреждении также реализуется проект «Красволонтер», который направлен на сопровождение

различных мероприятий в сфере спорта, культуры, экономики. По опыту участия в деятельности центра, можно сказать, что проект объединяет не только инициативных школьников и студентов, но и людей более старшего возраста. Волонтеры принимали участие в таких международных событиях как Универсиада 2013, Олимпийские игры в Сочи и Чемпионат мира по водным видам спорта. Не менее важными являются и мероприятия, которые проходят на территории Красноярского края. Именно региональные мероприятия задают некую платформу для развития событийного волонтерства в крае. В рамках проекта «Красволонтер» добровольцы принимают участие в Красноярском экономическом форуме, Гражданском и Молодежном форумах, мероприятиях, посвященных Великой отечественной войне.

Значимую и важную роль играют проекты, направленные на помощь людям, которые в ней нуждаются. Проект «Горизонталь сердец» направлен на помощь в самоопределении и социализации детей и подростков, оставшихся без попечения родителей. Добровольцы общаются с воспитанниками, делятся опытом, учат новому, проводят мастер-классы, которые пригодятся ребятам в дальнейшем. Участники проекта через профориентационные занятия знакомят детей с новым и дают детям навыки для успешной самореализации. Проект Служба наставников так же играет немаловажную роль в становлении добровольчества. Подростки и волонтеры общаются, поддерживают друг друга, устраивают спортивные соревнования, играют в настольные игры, учатся и узнают новое, ходят в музеи и кино. Наставники на своем примере рассказывают и показывают, как жить во «взрослом мире» [37]. К этому можно добавить, что Волонтерский центр «Доброе дело» активно ведет работу со школьниками. Проводят образовательные тренинги на формирование таких качеств, как стрессоустойчивость, коммуникабельность, умение работать в команде. Данное учреждение является одним из первых основателей волонтерского движения в Красноярском крае.

Волонтерский центр может стать стартовой площадкой для людей, которые хотят помочь и приобрести определенные навыки. Автор данной бакалаврской работы имеет четырехлетний опыт волонтерской деятельности и сотрудничества с данным центром. Первое мероприятие, на которое удалось попасть в качестве волонтера, был «Гражданский форум 2013», где основной задачей было информирование гостей о различных социальных проектах в городах нашего края. Информацию о волонтерском движении Красноярского края была получена, благодаря людям, которые имели уже на тот момент опыт организаторов-волонтеров на Универсиаде в Казани и активно уже пропагандировали зимнюю Универсиаду 2019. Затем, было предложено участие в качестве добровольца на «Ледовом шоу Ильи Авербуха». Основная задача на таком событии-работа с билетной программой. Таким образом, одним из ресурсов получения информации о волонтерском движении для молодежи становится ближайшее окружение, также активно используется интернет.

Благодаря уже нарабатанному опыту была возможность стать волонтером на Красноярском экономическом форуме в 2014 году. Данное мероприятие уже 6 лет сопровождается добровольцами. Основные функции: работа со СМИ, встреча гостей, аккредитация, сопровождение иностранных делегаций, информационные оповещения, подписание соглашений, пленарные заседания. Данное мероприятие является одним из самых крупных в Красноярском крае, сложилась определенная система обучения волонтеров и Тим-лидеров за этот промежуток времени.

В июне 2014 было предложено участие в волонтерском сопровождении на 4-ом международном музыкальном фестивале стран Азиатско-Тихоокеанского региона. Красноярский край принял делегации из 32 стран мира. Основная задача волонтеров заключалась в сопровождении делегаций, информировании их об истории города, интересных местах, программе мероприятий, запланированных в рамках фестиваля.

В ноябре 2014 года началась активная подготовка к Чемпионату мира по водным видам спорта. Красноярский край был партнером-регионом, от

которого должна была сформироваться делегация из 25 волонтеров. Чтобы попасть в эту команду необходимо было пройти собеседование, где определялось мотивация кандидата и функциональное направление. В результате, когда сформировалась делегация необходимо было пройти тренинги на командообразование, стрессоустойчивость, коммуникацию.

В период подготовки к Чемпионату так же был ряд мероприятий, в которых автор бакалаврской работы приняла участие. Они выступали в виде тестовых перед масштабным событием.

В июле 2015 года приняла участие в международном форме ТИМ «Бирюса», где начались уже первые подготовки команды волонтеров для Универсиады 2019 года в Красноярске. Была создана специальная образовательная программа и возможность представления социальных проектов.

В этом же месяце в России стартовал Чемпионат мира по водным видам спорта. По прибытию в Казань, делегации из других регионов должны были пройти ряд обучающих тренингов на командообразование, коммуникацию. Необходимо было освоить объект, на котором проводится соревнование и познакомиться с менеджерами объекта. Делегация Красноярского края работала на объекте «KazanArena» на соревнованиях по плаванию и синхронному плаванию.

В сентябре 2015 года автор участвовала в волонтерском сопровождении Чемпионата России по Дзюдо. В Октябре этого года ФП «Команда 2019» сопровождала Фестиваль Науки0+, который прошел во всех регионах России.

В 2015 году началась популяризация комплекса ГТО. В ноябре 2015 года на выставке спорта и туризма была представлена тестовая площадка, где желающие уже могли попробовать свои силы и выполнить нормативы.

С февраля 2016 года участие в мероприятиях принимаю в качестве Тим-лидера (человек, который руководит группой от 10-40 волонтеров). Первым мероприятием был XXVII Международный турнир по вольной и женской борьбе серии Гран-при "Иван Ярыгин" 2016. Автор данной бакалаврской

работы осуществляла функцию руководителя волонтеров комиссии по обеспечению работы судейского-информационного и судейского оборудования турнира. В этом же месяце параллельно шла подготовка к Красноярскому экономическому форуму. На данном мероприятии представилась функция Тим-лидером волонтеров, отвечающих за подготовку заседаний. Одна из сложностей, с которой пришлось столкнуться – разновозрастность волонтеров данной группы.

Таким, образом Волонтерский центр «Доброе дело» играет одну из значимых ролей в развитии волонтерской деятельности на территории Красноярска, основная цель которого поддержка добровольческих инициатив разных возрастов. На базе центра работает Call-центр, где осуществляется прием звонков от граждан, которые хотят узнать о волонтерских объединениях города и возможностях оказания помощи. Безусловно, большую часть составляют молодые люди, однако возрастает тенденция и «серебряного» волонтерства. Существует достаточное количество проектов различной направленности, одни из самых значимых «Служба наставников», «Добровольчество», «Красволонтер». На сегодняшний день в базе Волонтерского центра зарегистрировано около 5000 волонтеров.

На конец 2016 года было реализовано 83 мероприятия посредством волонтерского сопровождения. Однако, стоит рассматривать разработку системы мотивации волонтеров и добровольцев, разрабатывать тренинги для развития компетенций у людей школьного и других возрастов. Необходимо выстраивать межведомственные отношения с другими организациями для дальнейшего эффективного развития, так как институт волонтерства активно формируется в нашем регионе.

3.2 Рекомендации по совершенствованию волонтерской деятельности КВЦ «Доброе дело»

Количество вовлеченной молодежи в волонтерскую деятельность растет с каждым годом, благодаря новым проектам и популяризации волонтерской деятельности. На базе Волонтерского центра «Доброе дело» ведется активная работа с кандидатами в добровольцы. Большое значение имеет система поощрения волонтером. Волонтерский центр имеет определенный опыт в мотивации и проведении различных мероприятий для волонтеров, однако мотивационная программа документально не зафиксирована. Таким образом, большим плюсом будет *разработка мотивационной программы* для популяризации волонтерской деятельности, привлечения необходимого количества волонтеров на мероприятия. Данная программа может находиться в открытом доступе (размещение на действующих сайтах, в учреждении).

Мотивационная программа должна включать в себя материальные и нематериальные виды поощрения. Примером мотивационной материальной программы можно обозначить волонтерскую программу Чемпионата мира по водным видам спорта, где доброволец на протяжении всего мероприятия получал дополнения к основной экипировке. Немаловажную роль имеет нематериальное поощрение, которое могло бы давать возможность участвовать в различных стажировках и форумах, посвященных волонтерской деятельности на конкурсной основе. Большим приоритетом будет возможность изучения иностранных языков для добровольцев на системной непрерывной основе. Стоит обращать внимание на удержание опытных волонтеров в организации. Таких деятелей следует включать в разработку проектов Волонтерского центра для реализации новых идей. Безусловно, необходима индивидуальная работа с добровольцами, в результате которой выявить интересы добровольца и его возможности работы по другим направлениям в случае эмоционального выгорания. Такая работа требует большего времени, возможно привлечение

разных специалистов, однако так будет сформирована компетентная и профессиональная команда волонтерского движения города Красноярска.

Волонтерский центр «Доброе дело» реализует волонтерское сопровождение крупных мероприятий нашего города, в результате чего необходимо создание обучающей программы. Ярким примером является образовательная школа подготовки волонтеров Красноярского экономического форума. За последний год Волонтерский центр «Доброе дело» объединил большое количество школьников для участия в волонтерских проектах, также для многих людей участие в мероприятиях стало определенной традицией. Однако замечена тенденция повторения тренинговых программ, что приводит к потере интереса прохождения школы. Отсюда следует, что обучающая программа должна каждый год видоизменяться, для поддержания интереса опытных волонтеров и развития их навыков, и большое внимание уделить обучению волонтеров школьного возраста. Следовательно, необходимо *использование новых тренингов занятий*, ориентированных на различные возрастные группы. В связи с этим, необходимо проводить обучающие тренинги, учитывая психологические особенности школьного возраста, при это не забывать про обучающие тренинги для взрослых граждан. Такую работу можно отнести к неформальному образованию, что способствует лучшему усвоению определенных навыков. Безусловно, на сегодняшний день Волонтерский центр имеет определенную систему набора, отбора и обучения волонтеров на крупные мероприятия, такие как Красноярский экономический форум, Роснефть. В данной программе присутствуют тренинги на стрессоустойчивость, командообразование, решение конфликтов и т.д. Но масштабные мероприятия требуют немалого количество волонтеров, при этом и достаточно компетентных. Таким образом, изначально нужно обратить внимание на тренинговую программу Тим-лидеров (управляющие 10-30 волонтерами). Тим-лидеры должны понимать границы своей ответственности, учиться партнерским отношениям. Для эффективного обучения можно разработать обучающую программу (on-line) с последующей проверкой знаний

о волонтерстве, принципах, мотивации добровольцев. Безусловно, любая теория должна сопровождаться практическими навыками, где необходима работа со специалистами в области психологии, социальной работы, управления. Волонтерам необходимо владеть навыками социального взаимодействия. В Волонтерском центре «Доброе дело» разделяют направления «Добровольчество» и «Событийное волонтерство». В результате чего по каждому направлению работают индивидуально. Следует объединить опыт добровольцев и вывести единую основную тренинговую программу для всех направлений, с дополнениями по каждому направлению.

В момент проведения Олимпиады в Сочи сформировалась тенденция привлечения в волонтерскую деятельность людей с инвалидностью. В связи с этим предлагается активное *включение в волонтерскую деятельность граждан с особой жизненной ситуацией*, а именно, привлечение и создание группы инклюзивных волонтеров. Такая инициатива позволит раскрыть возможности этих людей и позволить участвовать в масштабных проектах, например, как зимняя Универсиада 2019. В результате, можно организовать деятельность по включению людей с ограниченными возможностями в социальное пространство команды волонтеров Универсиады. Внедрение социальной инновации - в Красноярском крае будет развито такое направление как инклюзивные волонтеры. Данная практика уже распространена в некоторых регионах страны. Безусловно, здесь требуется привлечение различных специалистов, необходим индивидуальный подход. Но самая большая работа – это развитие у общества толерантного отношения к особенным людям. Создание безбарьерной среды является важной задачей государства, волонтерская деятельность может стать инструментом для реализации. Инклюзивные волонтеры помогут незаменимы по социальному направлению, как знающие и понимающие проблемы с которыми сталкиваются люди с ограниченными возможностями. Безусловно, инклюзивных волонтеров важно задействовать и по другим направлениям. Известна практика такого волонтерства и на Олимпийских играх в Сочи. Однако следует разработать

программу привлечения людей с ограниченными возможностями в волонтерское движение г.Красноярска.

В некоммерческом секторе важное значение имеют партнерские отношения, взаимодействия с различными организациями. Большое значение имеет обмен опытом. В результате чего, предлагается *активное сотрудничество с молодежными организациями Российской Федерации, а также с ближайшими городами*, например, как Ачинск, Канск, Минусинск и т.д. Данное содружество поможет развитию волонтерского движения не только в Красноярске, но и за его пределами. Одними из крупных организаций в России можно назвать «Мосволонтер», «Волонтеры Урала», «Kazan volunteers». На сегодняшний день такое сотрудничество отсутствует.

По мере возможности можно *установить сотрудничество с международными волонтерскими организациями* для обмена опытом и возможностью прохождения стажировок как сотрудникам Волонтерского центра «Доброе дело», так и волонтерам. Например, International Cultural Youth Exchange (Германия), Youth Action for Peace, Coordinating Committee for International Voluntary Service, Service Civil International, Peace Corps (Корпус Мира). Такие поездки позволят узнать новые способы работы с волонтерами, которые применяются в других странах, знакомится с другими сообществами. При этом можно приглашать, в качестве гостей зарубежных волонтеров перечисленных организаций.

Большой популярностью пользуются Европейские волонтерские службы, с помощью которых можно узнать и о других волонтерских направлениях, и поделиться российским опытом добровольчества. Межнациональное общение, развитие проектного мышления, знакомство с программами позволят в дальнейшем развивать новые волонтерские направления в Красноярском крае, а также реализовывать социально-значимые проекты для общества.

Таким образом, Волонтерский центр «Доброе дело» в городе Красноярске является значимым для развития и популяризации добровольческой деятельности. Отмечено повышение вовлеченности в волонтерскую деятельность людей разных возрастов. На сегодняшний момент Волонтерский центр «Доброе дело» имеет большой опыт в сопровождении различных социальных проектов и мероприятий. Рекомендации, приведенные в данной бакалаврской работе направлены на увеличение эффективности предоставления гражданам информации о волонтерской деятельности и образования компетентного и профессионального института добровольчества в Красноярском крае.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Волонтерская деятельность активно развивается в нашей стране. Основную часть волонтерского движения составляют молодые люди. За небольшой промежуток времени изменилось отношение общества к безвозмездному труду. Теперь это является хорошей тенденцией. Волонтерство представляется как возможность самореализации, особенно для молодежи, и приобретения полезных навыков.

Волонтерство направлено на решение социальных проблем, тем самым привлекает внимание государственных деятелей. В последние года лидеры нашей страны активно поднимают вопрос о развитии волонтерской деятельности, призывают к разработке стратегии и нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность волонтеров. Стоит отметить и межведомственное взаимодействие, в результате чего многие проекты реализуются, например, как «Волонтеры-медики». Большое значение имеет взаимодействие с Министерством труда и социальной защиты для дальнейшего развития и решений социальных проблем.

Красноярский край является одним из лидеров по продвижению добровольческих объединений. Волонтерские движения развиты по социальным, спортивным, культурным направлениям. В меньшей степени развиты экологическое и корпоративное направления. Важное значение имеет деятельность молодежных центров в популяризации волонтерской деятельности с раннего возраста.

Безусловно, ряд вопросов остается открытым и многие проблемы остаются в процессе решения. Совершенствование нормативно-правовой базы до сих пор является актуальной проблемой. Большое значение имеет привлечение различных бизнес-организаций. Также необходимо создать единый механизм вовлечения граждан в добровольческую деятельность по разным направлениям.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Головицина, Ю. С. Азбука добровольчества // Методы решения. 2013 №8.
- 2 Дорогою добра: методическое пособие по развитию добровольческого движения. -2-е изд., перераб. и доп. -Вологда, 2011. - 75 с.
- 3 Теория социальной работы: Учебник / Под. ред. Е.И. Холостовой. - М.: Юристъ, 2001. – 364 с.
- 4 Холина, О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества // Теория и практика общественного развития. 2011. №8.
- 5 Казакевич, Л.И. К вопросу об эволюции термина «волонтерство». Социальная работа в России: образование и практика: С науч. трудов / под ред. проф. Н.А. Грика. - Томск.
- 6 Тарасова, Н. В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен // Журнал Педагогическое образование в России Выпуск № 4 / 2012.
- 7 Кузина, И.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие. - Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2006.
- 8 Единое молодежное парламентское движение [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.newparlament.ru/>
- 9 Подхомутникова, М.В. Развитие добровольчества в молодёжной среде/ М.В. Подхомутникова // Изд-во: КубГУ, 2011.
- 10 Общественная палата РФ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.oprf.ru/about/>
- 11 Моисейчева, М. С. Волонтерство / М.С. Моисейчева//Biz-Vote.-2011.- №4.- 34 с.
- 12 Федеральный проект «Технология добра» [Электронный ресурс]- Режим доступа: <http://rudobro.ru>
- 13 О благотворительной деятельности и благотворительных организациях [Электронный ресурс]: федер. закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (действующая

редакция, 2016) // Справочная правовая система «Консультант плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

14 О физической культуре и спорте в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 04.12.2007 № 329 (действующая редакция, 2016) // Справочная правовая система «Консультант плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

15 Волонтер или доброволец? [Электронный ресурс]- Режим доступа: <http://www.garant.ru>

16 Присяжнюк, Ю.П. К проблемам правового регулирования волонтерской деятельности на современном этапе / Ю.П. Присяжнюк// Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского – 2014. - №3. - С. 181-183.

17 Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания [Электронный ресурс]: Постановление Правительства РФ от 27 октября 2016 г. N 1096 // Справочная правовая система «Консультант плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

18 О некоммерческих организациях [Электронный ресурс]: федер. закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ (действующая редакция, 1996) // Справочная правовая система «Консультант плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

19 О взаимодействии органов государственной власти города Москвы с негосударственными некоммерческими организациями [Электронный ресурс]: закон г. Москвы 12.07.2006 №38 (действующая редакция, 2013) // Справочная правовая система «Консультант плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

20 Хаджарова, Э.М. Правовые основы волонтерской (добровольческой) деятельности в Российской Федерации // Вопросы российского и международного права. 2016. Том 6. № 11А. С. 140-151

24 Ахмадаева Л.Р., Балабанова С.Р., Шакирова Л.Т. Молодежное волонтерское движение в России: проблемы и перспективы [Электронный ресурс]-Режим доступа: <http://sibac.info/>

- 25 Ассоциация волонтерских центров. - Режим доступа: <http://авц.рф>
- 26 Сикорская Л.Е. Основные категории анализа добровольческой деятельности молодежи / Л.Е. Сикорская // ПСИХОЛОГИЯ образования в поликультурном пространстве. – ЕГУ, 2011.
- 27 Джоголик, А. Волонтерская деятельность. Направления волонтерской деятельности в России / А. Джоголик. – Режим доступа: <http://fb.ru/article/147297/volonter---kto-eto-pomosch-volonterov-organizatsiya-volonterov>
- 28 Новиков А.С., Трещев А.Н. Проблемы волонтерского движения в современной России. // Международный научно-исследовательский журнал, 2012 .
- 29 Технология социальной работы: учебник / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова. — М. : КНОРУС, 2016. — 344 с
- 30 Лавровский, Н. А. Технологии социальной работы: Учебно-методическое пособие / Лавровский Н. А., Макарова К. В. — Томск: ТУСУР, 2007.
- 31 Технологии социальной работы с молодежью : материалы межрегион. заочной науч.-практ. конф., 11–14 нояб. 2013 г. / сост. О. Н. Веричева; науч. ред. Н. Ф. Басов. – Кострома : КГУ им. Н. А. Некрасова, 2013. – 448 с.
- 32 Басова, В.М. Социальные технологии в работе с молодежью: сущность и классификация [Электронный ресурс] / В.М. Басова, О.Н. Веричева ... Серия 7: Философия. Социология и социальные технологии. - 2013. - №2.
- 33 Пособие для сотрудников и молодежных лидеров Белорусского Общества Красного Креста по организации работы волонтеров // Белорусское Общество Красного Креста - 2009. - 71 с.
- 34 Волонтерский менеджмент или управление добровольческими ресурсами//Ассоциация волонтерских центров. - Режим доступа: <http://авц.рф>
- 35 Цыгина, О. Д. Методологические основы разработки компетентностной модели волонтера // Международный журнал экспериментального образования. – 2013. – № 10 (часть 1) – С. 19-22.

36 Тюшкевич Н., Решта И // Базовое руководство по работе с волонтерами. -2013. – С 24-25.

37 Левдер И. А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания / Левдер И. А. // Социальная работа. – 2006. -№2. – С. 35-38.

38 Katimavik [Электронный ресурс]- Режим доступа: <https://www.katimavik.org>

39 Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании. – М.: 2002. – С. 37.

40 Янковская, О.А. Основные направления и формы волонтерской деятельности в современных условиях// Волонтерство и инновации. – 2009.

41 Волонтерский центр «Доброе дело» [Электронный ресурс]- Режим доступа: <http://kmforum.ru/index.php/yc/61>

42 Молодежный портал Красноярского края [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.molodkrsk.ru>

43 Краевая флагманская программа [Электронный ресурс]- Режим доступа: <http://komanda2019.ru/about>

44 Краслидер [Электронный ресурс]- Режим доступа: <http://www.krasleader.ru>

Приложение А

Мотивационная программа

Цель Мотивационной Программы – определения правил поощрения волонтеров, для удержания и дальнейшей эффективной работы.

Условия работы волонтеров:

- обеспечение экипировкой во время проведения мероприятия
- предоставление питания, если смена превышает больше четырех часов
- предоставление трансфера если смена заканчивается после 23:00

Основания для поощрения:

- выполнение своих обязанностей на высоком уровне
- отсутствие замечаний со стороны получателей помощи и организаторов
- увеличенная продолжительность смены
- долгосрочная активность в организации

Нематериальное поощрение:

- награждение сертификатами (волонтеров и родителей волонтеров)
- предоставление характеристик (для Вузов, школ, работы и т.д)
- участие в образовательных семинарах
- возможность бесплатного участия в проектах Тим Бирюса и Тим Юниор
- возможность роста на более ответственные позиции (Тим-лидер)
- размещение на Доске Почета в Волонтерском центре
- возможность бесплатного изучения английского языка


Материальное поощрение:

- сувенирная продукция Волонтерского центра «Доброе дело»
- предоставление билетов на культурные мероприятия города
- предоставление льгот и скидок от партнеров
- возмещение необходимых расходов (транспорт, питание)

Порядок предоставления поощрения:

1. Тим-лидер по итогам мероприятия определяет до пяти или десяти наиболее активных волонтеров (количество определяется исходя из основной группы задействованных волонтеров).
2. Тим-лидер заполняет характеристики на волонтеров, которых он определил и отправляет специалисту КВЦ «Доброе дело» в электронной форме.
3. Специалист КВЦ «Доброе дело» фиксирует достижения кандидатов и утверждает окончательный список лучших волонтеров.
4. КВЦ «Доброе дело» посредством электронного письма, телефонного звонка и т.д. оповещает волонтеров о проведении мероприятия награждения.
5. КВЦ «Доброе дело» обеспечивает организацию на базе своего учреждения церемонию награждения и поощрения волонтеров месяца.
6. Фотографии лучших волонтеров месяца размещаются на «Доске почета» в Волонтерском центре.

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Юридический институт
Кафедра теории и методики социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
 Н.А. Никитина
подпись инициалы, фамилия
« 4 » июня 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА
39.03.02 «Социальная работа»

Проблемы и возможности совершенствования волонтерской деятельности
в условиях молодежного центра

Руководитель	 7.06.17 подпись	доцент, канд. философ. наук должность, ученая степень	<u>В.И. Рузанов</u> инициалы, фамилия
Выпускник	7.06.17  подпись		<u>А.С. Петроченко</u> инициалы, фамилия

Красноярск 2017