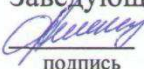


Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Юридический институт
Кафедра теории и методики социальной работы


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
 Н.А. Никитина
подпись инициалы, фамилия
« 4 » июль 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

39.03.02 «Социальная работа»

Социальная работа с многодетными семьями

Руководитель

 07.06.2017
подпись, дата

доцент, канд. ист. н.

Л.Ю. Анисимова

Выпускник

 Кондрашов
подпись, дата

А.А. Кондрашов

Красноярск 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Многодетные семьи как объект социальной работы.....	6
1.1 Понятие многодетной семьи	6
1.2 Проблемы многодетной семьи	13
2 Социальная работа с многодетной семьей	20
2.1 Меры социальной поддержки многодетных семей	20
2.2 Технологии социальной работы с многодетной семьей.....	27
3 Социальная работа с многодетными семьями (на примере МБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс» г. Красноярск)..	35
3.1 Деятельность МБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс» г. Красноярск по работе с многодетными семьями...	35
3.2 Предложения по совершенствованию системы социальной работы многодетным семьям	40
Заключение	43
Список использованных источников.	45

Введение

Всего сто лет назад в семье был ни один и не два ребенка, а семь – восемь. Семьи разных сословий и классов имели много детей.

Причин для такой рождаемости было несколько. Во-первых, высокая детская смертность. И чтобы обеспечить продолжение рода, необходимо было иметь несколько наследников фамилии.

Во-вторых, натуральное хозяйство. Чтобы прокормить семью трудились все. И чем больше численность семьи – тем легче было себя обеспечивать.

Революции и войны подкосили не только экономику страны, но и в первую очередь численность населения, мужского населения. На плечи государства легла новая задача – сохранение и увеличение нации.

В тяжелые 90-е гг. XX века в нестабильной экономической и политической ситуации в нашей стране рождаемость достигла рекордно низких показателей. В стране четко просматривалась тенденция к росту процесса депопуляции населения.

Спустя 20 лет мы наблюдаем критическую картину по всем отраслям жизни страны. Спад демографии привел к тому, что следующее поколение не хочет иметь детей вообще. Экономика страны приходит в упадок.

Перед государством встает важнейшая задача: повысить численность населения. Ведь основной движущей силой страны, ее опорой являлась многодетная семья.

Процветание государства, его обороноспособность и жизнеспособность зависит от численности населения страны, молодого и сильного. Именно многодетная семья выполняет задачу по положительной динамике воспроизводства населения.

Как отмечает Н.В. Шахматова, семья выполняет функции гаранта сохранения общечеловеческих ценностей, стража социального благополучия и здоровья подрастающего поколения [1, с. 6].

Поэтому не случайно именно многодетная семья сегодня, составляющая всего 3% российских семей, идеологически выдвигается В.В. Путиным в роли ориентира – символа модернизации социально-демографического поведения россиян.

«Семья является основой общества, поэтому без нее невозможно существование, как самого общества, так и государства» [2, с. 102]

Для повышения статуса многодетной семьи был предпринят ряд мер.

Первым шагом в этом направлении было учреждение в 1998 году праздника «День Матери». Ключевая задача этого праздника – закрепить семейные устои. Вторым шагом стала финансовая помощь при рождении второго и последующих детей «Материнский капитал». Которая оказывается с 1 января 2007 года. Для популяризации семейного статуса и повешения семейных ценностей в целом на государственном уровне 2008 год был объявлен «Годом семьи». В этом же году был учрежден праздник «День любви, семьи и верности». В рамках этого праздника была учреждена медаль «За любовь и верность». Ее награждаются образцовые семьи России. С 2011 года для многодетных семей стало возможным получение земельного участка в собственность для ведения собственного хозяйства.

В своей статье российский медиа-ресурс «RussiaToday» приводит следующие данные:

По данным Всероссийская перепись населения 2010 года в России насчитывалось 1 млн. 250 тыс. многодетных семей. На 1 января 2017 года количество таких семей выросло на 25% и достигло показателя в 1 млн. 566 тыс. [3].

Таким образом, за последние 7 лет в РФ складывается тенденция к увеличению числа многодетных семей, что в свою очередь накладывает дополнительные обязательства на государство по обеспечению достойного уровня жизни данной категории семей.

Актуальность темы выпускной квалификационной работы обусловлена тем, что именно семья является социальным институтом,

отвечающим за развитие будущего поколения. Именно поэтому обществу и государству необходимо оказывать помощь семьям в преодолении существующих проблем.

В условиях современного демографического кризиса в России особо важными являются теоретические и практические проблемы, связанные с многодетной семьей. Материальная и психологическая поддержка данной категории семей, создание достойного уровня жизни многодетных семей будут способствовать решению демографической проблемы в нашей стране.

Объектом выпускной квалификационной работы являются многодетные семьи.

Предметом исследования является социальная работа многодетными семьями.

Цель работы – разработать рекомендации для усовершенствования социальной работы с многодетными семьями.

Для достижения данной цели поставлены следующие **задачи**:

1. Рассмотреть понятие и основные категории многодетных семей.
2. Выявить основные проблемы многодетных семей.
3. Изучить основные виды поддержки многодетных семей.
4. Проанализировать технологии работы с многодетными семьями.
5. Изучить опыт учреждения по социальной работе с многодетным семьям.

Для решения поставленных задач были использованы **методы**:

- опрос;
- наблюдение;
- анализ нормативных документов.

1. Многодетные семьи как объект социальной работы

В данной главе рассмотрены такие понятия как «семья», «многодетная семья»; категории многодетных семей; основные проблемы многодетных семей.

1.1. Понятие и категории многодетных семей

Начиная с 2008 года, в РФ каждый год 8 июля отмечается знаменательный праздник – «День семьи, любви и верности». Назван он в честь православных святых – Петра и Февроньи, любивших друг друга и создавших крепкую семью. В поиске ответа на такой вопрос, как: «Что такое семья?», на ум приходят сразу слова учителя из школы: «Семья - есть ячейка общества». Но какая именно это ячейка, из чего она именно состоит, зависит от культурных особенностей и правил той или иной страны.

Понятие «семья» в разные периоды человеческой истории существенно менялось. Семейные отношения подпадали под охрану различных отраслей права, которые также по-разному толковали это понятие.

В начале XX века семья определялась в виде совокупности лиц, связанных между собой узами родства или брака [2, с. 103]. Таким образом, семья представлялась как общность, связанная между собой кровными и личными отношениями, при этом какая-либо закреплённая юридически ответственность между членами семьи не предусматривалась, отношения регламентировались обычаями и традициями отдельно взятой рассматриваемой страны.

К концу XX века правоведы расширили и дополнили это понятие. По мнению А.М. Нечаевой, «семья – это общность совместно проживающих лиц, объединённых правами и обязанностями, предусмотренными семейным законодательством» [4, с. 15]. Тем самым, в понятие семьи включаются правоотношения, регламентированные законом. Так же стоит отметить, что

семейные отношения стали связывать с общностью быта и совместного проживания.

Как С.А. Филиппов пишет, что «семья – основанное на браке или родстве объединение лиц, связанных между собой взаимными личными и имущественными правами и обязанностями, взаимной моральной и материальной общностью и поддержкой, рождением и воспитанием потомства, ведение общего хозяйства» [2, с. 103]. Таким образом, семья представляется как общность, имеющая взаимные права и обязанности, в рамках одного домохозяйства, имеющая цель – рождение и воспитание детей.

В социологии под понятием «семья» понимается основанное на браке и кровном родстве объединение людей, связанных общностью быта и взаимной ответственностью [5, с. 208]. Тем самым в данной науке дается универсальное обобщенное понятие, которое конкретизируется в зависимости от использования в какой-либо отрасли человеческой жизнедеятельности.

В действующем Семейном Кодексе Российской Федерации не содержится определения «семья». Однако ряд международно-правовых актов указывают на данное понятие. Так, в Конвенции ООН о правах ребенка семья рассматривается «... как основная ячейка общества и естественная среда для роста и благополучия всех ее членов, особенно детей, которой должны быть предоставлены необходимая защита и содействие с тем, чтобы она могла полностью возложить на себя обязанности в рамках общества» [2, с. 102]. Тем самым, основной движущей единицей развития общества является семья. Основной функцией семьи является гармоничное воспитание ребенка.

Как видно, из приведенных выше определений, единого понятия «семья» не существует. Каждая наука самостоятельно определяет значение этого понятия, наделяя его актуальными вопросами в данный исторический отрезок времени. Выделить единое определение затрудняет еще и тот факт,

что семья не ограничивается одним видом отношений. В семье одновременно протекают и личные и имущественные и моральные и материальные права и обязанности.

В законодательных актах Красноярского края понятие «семья» не раскрывается. Но признаются отношения, закрепленные в органах ЗАГСа.

Несмотря на это, в законе Красноярского края от 09 декабря 2010 года №11-5393 «О социальной поддержке семей, имеющих детей, в Красноярском Крае» раскрывается понятие «многодетная семья» [6]. Таким образом, регулирование отношений, связанных с понятием «многодетная семья» делегируется субъекту федерации.

Следует отметить, что в современном обществе сложилось неоднозначное отношение к многодетным семьям. Концепции российских исследователей А.И. Антонова, В.А. Борисова отражают общественное мнение к многодетным семьям. Под многодетностью ученые понимают прогрессивное явление в плане современной демографической политики в РФ. С их точки зрения, комплексное проведение экономических, административно-правовых и пропагандистско-воспитательных мероприятий позволит добиться существенного увеличения числа многодетных семей и стабилизации рождаемости в стране.

Многодетность в условиях повсеместно распространенной малодетности рассматривается как явление регрессивное. А.И. Антонов полагает, что дети в многодетной семье отстают в развитии, имеют психологические дефекты и предоставляют обществу дополнительные проблемы [7, с. 57-59]. Отсюда он делает вывод о том, что при проведении демографической политики не следует поощрять большие семьи.

Так или иначе, названные концепции отражают общественное мнение к многодетным семьям, сложившееся в современном мире.

В современных условиях к многодетной относят семью, имеющую троих и более детей. Среди исследователей нет единого мнения по поводу того, какую семью называют многодетной. Так, социологи А.И. Антонов и

В.М. Медков называют многодетной семьей, в которой пять или более детей, но в практике социальной работы обычно многодетной считаются семьи, имеющих трех и более детей в возрасте до 16 лет [8, с. 69].

Имеются разные точки зрения на определение многодетной семьи:

1) С обыденной точки зрения: многодетная семья – это та, где детей больше обычного, принятого нормами, правилами общества и государства. В настоящее время под многодетной семьей понимается в основном трехдетная семья, значительно чаще встречающаяся, нежели семья с четырьмя, пятью и более детьми.

2) С демографической точки зрения: семья с одним или двумя детьми – это еще малодетная, три или четыре ребенка – это нормальная семья, а пять детей – это настоящая многодетная семья. И с этим можно согласиться даже потому, что цифра три не ассоциируется со словом много, мы говорим: один ребенок, два ребенка, три ребенка, четыре ребенка, но уже пяти и более – детей, т.е. много детей.

3) С социально-психологической точки зрения многодетные семьи – это семьи, где детей так много, что они мешают оптимальному общению ее членов, функционированию семьи как малой группы, это семьи где пять и более детей. Могут существовать и другие критерии многодетности, например, обеспечение оптимальных возможностей для ребенка, стабильное развитие отношений между супругами.

4) С точки зрения экономики: многодетная семья – это та, где предельная экономическая полезность каждого нового ребенка ниже предельных затрат на него, иначе говоря, рождение каждого нового ребенка ухудшает положение семьи и ее членов.

5) С юридической точки зрения многодетная семья – это объединение чаще всего совместного проживающих лиц, связанных взаимными правами и обязанностями, возникающими из брака, родства, усыновления или иной формы устройства детей на воспитание в семью [8, с. 69]. Таким образом, многодетная семья – это комплексная социальная

категория, признаваемая государством с учетом культурно-правовых особенностей, посредством которой возможен высокий прирост населения.

Как отмечает, Э.С. Бондарева в своей работе, под многодетной семьей в законодательстве большинства субъектов Российской Федерации понимается семья, имеющая в своем составе трех и более детей в возрасте до 18 лет, совместно проживающих с родителями (или иными законными представителями) или одним из них, или семья, в которой воспитываются трое и более детей в возрасте до 18 лет, а при обучении детей в государственных образовательных учреждениях по очной форме обучения на бюджетной основе – до окончания обучения, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет [9, с. 28]. Таким образом, в РФ многодетными считаются семьи с тремя и более детьми до 23 лет находящиеся на иждивении, вне зависимости от состояния кровного родства между детьми и их законными представителями.

Е.А. Тюгашев выделяет две категории семей социального риска:

1. Семьи, актуально нуждающиеся в социальной защите и поддержке в силу объективно сложившейся трудной жизненной ситуации, препятствующей их функционированию и развитию (семья с ребенком-инвалидом, многодетная, неполная семья, семья вынужденных переселенцев, малообеспеченная семья, семья с асоциальным поведением ее членов и т.д.).

2. Семьи, превентивно нуждающиеся в социальной защите и поддержке в связи с опасностью возникновения трудноразрешимых проблем (молодая семья, семья, ожидающая рождение ребенка, семья с новорожденным, семья, не способная создать полноценные условия для развития и воспитания детей и т.д.) [10]. Тем самым, многодетная семья является одной из категорий семей, которая нуждается в оказании государственной помощи в разрешении проблем, препятствующих ее нормальному функционированию и развитию.

Типы многодетных семей, и причины по которым они образовались необходимо знать и учитывать для того, чтобы более детально изучить истоки сложившихся проблем в каждой конкретной ситуации.

В педагогической науке выделяется более комплексная типология, которая предусматривает выделение четырех категорий многодетных семей, различающихся по уровню их социальной адаптации к современным условиям жизни [11, с. 94]:

- благополучные многодетные семьи. Такие семьи успешно справляются со своими функциями, практически не нуждаются в поддержке социального педагога, так как за счет адаптивных способностей, которые основываются на материальных, психологических и других внутренних ресурсах, быстро адаптируются к нуждам своих детей и успешно решают задачи их воспитания и развития.

- многодетные семьи как группа риска. Такие семьи характеризуются наличием некоторого отклонения от нормы, не позволяющего определить их как благополучные, например, неполная семья, малообеспеченная семья, семья, имеющая детей-инвалидов и т.п., в результате этих факторов снижаются адаптивные способности этих семей. Эти семьи справляются с задачами воспитания детей с большим напряжением своих сил.

- неблагополучные многодетные семьи. Как отмечает И.Ф. Дементьева, неблагополучная семья – семья с низкой педагогической культурой родителей, которые допускают ошибки в выборе средств, методов и форм работы с детьми. Родители не могут установить правильный стиль и тон взаимоотношений с детьми. [12, с. 110].

- асоциальные многодетные семьи. В этих семьях родители ведут аморальный, противоправный образ жизни и где жилищно-бытовые условия не отвечают элементарным санитарно-гигиеническим требованиям, а воспитанием детей, как правило, никто не занимается, дети оказываются безнадзорными, полуголодными, отстают в развитии, становятся жертвами насилия [12, с. 110].

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод о том, что наиболее стабильной в своем развитии является благополучная многодетная семья. В случае появления ситуаций, нарушающих нормальное функционирование

такой семьи, им достаточно единоразовой поддержки со стороны государства или со стороны социального работника. Такая многодетная семья хорошо справляется в плане самообеспечения, решает задачи по нормальному развитию детей и сохранению здоровья всех членов семьи.

Асоциальные многодетные семьи самые нестабильные в своем развитии, имеют комплексные, зачастую запущенные проблемы и нуждаются в большем внимании со стороны государства, надзорных органов и социальных работников и педагогов.

1.2. Основные проблемы многодетных семей

Многодетная семья содержит как собственные своеобразные проблемы, так и те, которые характерны для малодетной семьи (с одним-двумя, неполной). Она испытывает трудности нормальной семьи, впрочем в ней они проходят гораздо труднее. В этом и заключается одна из самых весомых индивидуальных особенностей.

Нужно обозначить некоторое количество специфических факторов, касающихся именно многодетной семьи.

В первую очередь, говоря о данной семье, надобно иметь в виду не только трудности, образующиеся в ней самой, но и трудности детей, живущих в аналогичных семьях.

Во-вторых, трудности многодетной семьи отличаются в зависимости от пространства ее проживания: различных частей государства, мегаполиса или же деревни. Есть немаловажные расхождения между регионами с большой рождаемостью, где, этих семей большое количество, и регионами с невысокой рождаемостью, где их не достаточно. Вследствие этого эффективная поддержка многодетной семье обязана оказываться с учетом районных критериев.

В-третьих, многодетные семьи не являются однородными по своей структуре. Все они, не обращая внимания на присутствие совокупных проблем, существенно различаются друг от друга.

Многодетная семья ввиду своей неоднородности имеет множество разноплановых проблем. Работа с этими семьями ведется в комплексе.

В.Н. Гуров обращает внимание на то, что многодетные семьи относятся к категории семей, актуально нуждающихся в социальной защите и поддержке в силу объективно сложившейся трудной жизненной ситуации, препятствующей их функционированию и развитию. Этим обусловлен широкий спектр проблем данной категории семей:

- материально-бытовые (финансовые) проблемы. Семейные трудности есть результат неблагоприятных обстоятельств. Многодетные семьи являются наименее обеспеченными, с низким среднемесячным доходом на одного члена семьи. Доля затрат на продовольственные товары выше, а структура питания гораздо менее разнообразная [13, с. 156]. Иначе говоря, в многодетной семье на каждого члена семьи номинально выделяется меньше денег для удовлетворения базовых потребностей по сравнению с нуклеарной семьей.

Г.Ю. Уткина считает, что в этих случаях помимо анализа жизненной ситуации и рекомендаций требуется конкретная поддержка. Материальная поддержка является важнейшим стартовым условием, которое способствует включению многодетной семьи в процесс активизации собственных сил [14, с. 4]. Таким образом, уровня дохода большинства многодетных семей в современных напряженных экономических условиях не хватает для удовлетворения первичных потребностей всех членов семьи, ресурсов семьи не достаточно для обеспечения достойного физического и духовного развития детей.

Следующая проблема, которую выделяет В.Н. Гуров – это проблема трудоустройства родителей. Часто усугубляется незнанием законов и информации о тех льготах, которые положены таким семьям [13, с. 157].

Таким образом, в многодетных семьях уровень правовой культуры находится на низком уровне, что влечет за собой неблагополучие в трудовой и материальной сферах семьи.

Как отмечает У.Ю. Сулейменова, карьерный рост работающих членов многодетных семей возможен и зависит от образования и занимаемой должности. В реальности же все иначе: мужчины не повышаются в должностях, как и женщины, которые часто вообще не работают. Если же стоит выбор между карьерным ростом и детьми, выбор останавливается на детях. [15, с. 49]. Иначе говоря, родители в многодетных семьях не стремятся повышать уровень своей профессиональной квалификации, продвигаться по карьерной лестнице. Отсутствуют мотивационные составляющие для развития карьеры. Зачастую родители в таких семьях довольствуются невысокими заработками.

Далее В.Н. Гуров говорит о том, что жилищная проблема для многодетных семей в настоящее время приобрела первостепенную важность. Рост платы за жилищно-коммунальные услуги еще более осложняет материальные проблемы многодетных семей [13, с. 158]. Таким образом, перед многодетной семьей возникает проблема не только в наличии жилья, но и проблема оплаты по коммунальным счетам, которые зачастую имеют огромный размер, особенно для многодетных семей, учитывая потребление ими большего количества тепла, электроэнергии и услуг водоснабжения, чем семьи с одним или двумя детьми.

Н.А. Казибекова, З.М. Исмиева, рассматривая жилищную проблему многодетных семей, отмечают, что получение земельных участков для строительства жилья затягивается, и не может быть рассмотрено как «панацея» решения жилищной проблемы.

Одной из современных форм поддержки многодетных семей выступает материнский (семейный) капитал, который позволит семьям частично возместить расходы на покупку жилья. Существуют различные варианты

использования материнского (семейного) капитала с целью улучшения жилищных условий семьи:

1. Приобретение жилого помещения или строительство объекта индивидуального жилищного строительства;
2. Строительство или реконструкция объекта индивидуального жилищного строительства без привлечения организации-подрядчика;
3. Возможность компенсации затрат за построенный или реконструированный объект;
4. Оплата первоначального взноса при получении кредита;
5. Участие в долевом строительстве;
6. Возможность оплаты вступительного взноса или паевого взноса, если владелица сертификата или супруг являются участником жилищного, жилищно-строительного, жилищного накопительного кооператива. [16, с. 26]. Иначе говоря, уровень благоустроенности домохозяйств многодетных семей имеет крайне низкий уровень, не отвечающий общепринятым нормативам. Такая мера поддержки со стороны государства, как материнский (семейный) капитал, поможет многодетным семьям улучшить свои жилищные условия.

- еще одна немаловажная проблема многодетной семьи, выделяемая В.Н. Гуровым – это психолого-педагогические проблемы. В благополучной многодетной семье дети находятся в равном положении: нет дефицита общения, старшие заботятся о младших, формируются, как правило, положительные нравственные качества, такие как чуткость, человечность, уважение к старшим. Но вместе с тем, дефицит времени, недостаточность знаний по воспитанию детей создают определенные проблемы в таких семьях [13, с. 159]. Тем самым, недостаток воспитания может привести к тому, дети в таких семьях будут расти тревожными, имея низкую самооценку, нерешительными, не будут иметь адекватное представление о своей личности, высокий уровень заболеваемости, собственно, что может

привести к непоправимым последствиям в их последующей жизнедеятельности.

Особенностью детско-родительских отношений в многодетных семьях является то, что родители вынуждены усиленно поддерживать родительский статус под давлением современного общества, которое чаще относится к многодетности как к непомерной нагрузке, а иногда и непозволительной ошибке [17, с. 219]. Иначе говоря, родители многодетных семей стараются объяснить, донести свою позицию обществу, что трое и более детей - это не отклонение, это норма. Что многодетные семьи, такие же семьи как и малодетные, только уровень дохода у них меньше. Многодетность не повод для дискриминации.

Воспитательные особенности родителей многодетных семей, по мнению С.В. Ковалева следующие:

1) в многодетных семьях родители при воспитании детей в основном опираются на интуицию и стереотипы, в силу своего незнания взрослые не могут грамотно построить процесс взаимодействия с детьми разных порядковых позиций рождения;

2) многочисленность детей является препятствием проявления уникальных, присущих каждому ребенку многодетной семьи возможностей в зависимости от разной возрастной позиции;

3) главной причиной возникновения проблем воспитания детей в многодетной семье является «курс на единообразие». Он характеризуется стремлением рассматривать всех детей как единое целое и не замечать различий в личностных характеристиках между разновозрастными детьми в многодетной семье [17, с. 220]. Таким образом, социальная работа в данных семьях должна быть ориентирована на решение повседневных проблем, становление и развитие здоровых взаимоотношений внутри семьи, восстановление ресурсов семьи, закрепление позитивных результатов. Проблемы воспитания, трудности во внутрисемейных взаимоотношениях, проблемы педагогической безграмотности обуславливают необходимость

улучшения эффективности работы социального работника, по таким направлениям как моральная поддержка, семейное консультирование, помощь в адаптации в периоды семейного кризиса, информирование о работе различных служб, о правах и льготах.

- трудности в соблюдении режима дня детей вызваны жилищными проблемами – это еще одна проблема, выделяемая В.Н. Гуровым. Как правило, такие семьи не имеют возможности для автономности каждого ребенка – личного уголка, своей территории с соблюдением границ, личных любимых игрушек, что зачастую приводит к затяжным длительным конфликтам между детьми. Подростки обычно рано включаются в домашние дела и часто бросают школу, начинают рано работать, имеют большую вероятность приобрести вредные привычки (курение, алкоголь) и другие формы девиантного поведения [13, с. 160]. Иначе говоря, соблюдение режима дня играет огромную роль в развитии детей. Необходимым условием полноценного развития ребенка является наличие личного пространства. Отсутствие комфортных условий отрицательно сказывается на социализации детей в многодетных семьях. Дети не успевают достаточно побыть детьми, с рождением каждого последующего ребенка, старшему ребенку уделяется меньше внимания, денежных средств на его содержание и развитие.

- медицинские проблемы, выделяемые В.Н. Гуровым, провоцируются сложным психологическим климатом многодетной семьи, что и влияет на здоровье детей. Отцы болеют в 2 раза чаще, чем в других семьях. У матерей страдает репродуктивное здоровье, несоблюдение интергенетических интервалов между беременностями. Отмечается неудовлетворительное половое воспитание детей, сравнительно ранняя половая жизнь подростков. В таких семьях 10-15% проблемных детей. [13, с. 161]. Таким образом, психологическая обстановка в многодетных семьях, является предпосылкой состояния биологического и социального здоровья всех членов семьи. Еще можно отметить тот факт, что рождение детей негативно сказывается на

здоровье матери, а интенсивный труд отца по обеспечению семьи материальными благами заметно подрывает его здоровье.

По мнению Д.И. Зелинской состояние здоровья и психологического развития детей из многодетных семей характеризуется наличием разнообразного круга проблем, в значительной мере определяющихся уровнем бедности семей, отсутствием необходимой экономической, социально-психологической и медицинской поддержки их в трудных жизненных ситуациях [19, с. 8]. Дети разных возрастных категорий из многодетной семьи по сравнению с детьми из нуклеарных семей отстают абсолютно по всем численным и качественным признакам физиологического формирования, различаются невысокой степенью самочувствия и огромной распространенностью инвалидизации.

К основным социально-медицинским услугам, оказываемым семье относятся: содействие в направлении в стационарные медицинские наркологические учреждения лиц, нуждающихся в этом, в том числе и детей; патронаж семей, где родители злоупотребляют спиртными напитками; организация консультирования по проблемам планирования семьи, сексуальных отношений и психологических расстройств, воспитание здорового образа жизни и др.

Таким образом, видно, что многодетные семьи испытывают множество трудностей, начиная от элементарных проблем с жильем и заканчивая внутренними психологическими проблемами каждого из ее членов или в межличностном общении внутри данной семьи.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что универсального определения понятию «семья» на сегодняшний день не существует. Каждая наука, которая сталкивается с этим понятием, трактует его по своему, исходя из тех отношений, которая она затрагивает. Такая же ситуация встречается и в определении понятия «многодетная семья». Чаще всего в этом понятии понимается наличие трех и более детей.

Являясь оплотом нации, гарантом будущего целой страны, многодетная семья очень уязвима и сталкивается с множеством проблем в своем функционировании. Зачастую такие проблемы не решают самостоятельными силами семьи и необходима дополнительная помощь извне. Такую помощь в первую очередь может и оказывает государство.

2. Социальная работа с многодетной семьей

В данной главе описаны социальная поддержка многодетным семьям, оказываемая государством; рассмотрены технологии социальной работы с такими многодетными семьями.

2.1. Меры социальной поддержки многодетных семей

В современных реалиях повсеместной ориентации русского населения на одно- и двухдетный образ семей сохранение и увеличение малого количества многодетных семей представляет собой парадокс, требующий детализированного исследования и разработки уникальных мер поддержки и помощи. Современные условия жизни и уровень развития экономики России порождает нестабильность уровня доходов семьи, предусматривает сдержанней относиться к вопросу увеличения количества детей в семье. В настоящее время установки на малодетность уменьшают общественную ценность материнства как таковой, а нестабильная экономическая ситуация в стране лишь усугубляет это. Для минимизации последствий данной проблемы РФ осуществляет поддержку многодетной семьи.

Как отмечает А. Кверквелия, в настоящее время создана и эффективно действует многофункциональная система социальной работы с многодетными семьями, включающая следующие формы государственной помощи и поддержки:

- социальная, физическая, экономическая и психологическая защита, поддержка внутренних условий семейной жизни ее членов в целях развития самосознания и самосовершенствования семьи, укрепления взаимоотношений;

- содействие в создании благоприятных психических, нравственных, культурных условий в среде обитания и жизнедеятельности;

- помощь в восстановлении способности к творческой деятельности, в стабильности благоприятного психологического климата, в повышении социальной активности детей и взрослых;

- социальное обслуживание членов семьи (оказание социальных, юридических услуг и консультативной помощи) и т.д. [20, с. 61]. Таким образом, формы государственной помощи и поддержки многодетных семей направлены на улучшение уровня жизни родителей и детей, создание комфортной психологической обстановки, увеличение возможности в самообеспечении.

Важнейшим социальным институтом, как для отдельного человека, так и для всего общества является семья. Согласно ст. 38 Конституции РФ, закрепляет одним из основных направлений социальной политики государства государственную поддержку семьи, материнства, отцовства, детства[21]. Тем самым, семья, материнство и детство находятся под опекой и государственной защитой от неблагоприятных факторов, препятствующих ее функционированию.

Основным документом федерального уровня, определяющим социальный статус многодетной семьи, является Указ Президента РФ 5.05.1992 г. №431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» [22]. Согласно данному Указу, органы исполнительной власти субъектов РФ автономно определяют, какие семьи считаются многодетными, исходя из особенностей региона. Указ уточняет для многодетных семей льготы в области жилищно-коммунальных, транспортных, медицинских, образовательных услуг, льготы в области трудовых и земельных отношений.

Наиболее подробно вопросы государственной поддержки семьи, материнства и детства регламентируются нормами Семейного кодекса Российской Федерации [23], Федеральными законами «Об опеке и попечительстве» [24], «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» [25], «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» [26] и иными нормативно-правовыми

актами. Таким образом, Конституция Российской Федерации и современное законодательство о социальной защите гарантирует государственную поддержку как в целом для семей с детьми, так и в частности для многодетных семей.

С принятием Федерального закона «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» (далее — Федеральный закон от 6 октября 1999 года) с 2005 года социальная поддержка многодетных семей, как, впрочем, и семей с детьми, полностью передана на региональный уровень (п. 24 ч. 2. ст. 26.3) [27].

Посланием Президента Российской Федерации одним из приоритетных направлений развития регионального развития была обозначена поддержка молодых и многодетных семей. В рамках данной поддержки предлагается уделить особое внимание региональному материнскому (семейному) капиталу [28]. Таким образом, поддержка многодетных семей зависит от уровня развития региона, количества свободных денежных средств для оказания помощи многодетным семьям.

Под региональным материнским (семейным) капиталом понимаются средства бюджета субъекта Российской Федерации, направляемые на реализацию дополнительных мер социальной поддержки семей, имеющих детей.

Таким образом, на федеральном и региональном уровнях разработаны и разрабатываются законодательные акты, направленные на улучшение качества и уровня жизни населения; на стабилизацию рождаемости, на поддержку многодетных семей.

В большинстве субъектов Российской Федерации регулирование мер социальной поддержки многодетных семей осуществляется на уровне законов, как комплексного характера, так и по предоставлению отдельных видов социальной поддержки указанных семей.

В соответствии с основными функциями семьи и сферами ее жизнедеятельности выделяются следующие направления государственной семейной политики:

- развитие законодательной базы государственной семейной политики;
- демографическая политика в отношении семьи;
- экономическая политика государства в отношении семьи в условиях перехода к рыночным отношениям;
- социокультурная политика в отношении семьи;
- развитие социального обслуживания семьи;
- государственная поддержка семей, находящихся в особых обстоятельствах;
- региональная семейная политика;
- взаимодействие государства и неправительственных организаций – субъектов семейной политики;
- разработка механизмов реализации социальной политики в отношении семьи на среднесрочный период [29].

Согласно Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной председателем правительства РФ Д.А. Медведевым, ГСП представляет собой целостную систему принципов, задач и приоритетных мер, направленных на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия, улучшение условий и повышение качества жизни семей [30]. Таким образом, мероприятия, установленные Концепцией, соответствуют социально важным функциям семьи – рождением, воспитанием, обучением и социализацией детей.

К одной из наиболее весомых мер социальной поддержки семей с детьми, которые начали вводить регионы, следует отнести выделение

бесплатно в собственность земельных участков. В соответствии со статьей 39.5 Земельного Кодекса РФ, семьи, в которых воспитывается трое и более детей, могут бесплатно получить земельный участок, при этом порядок предоставления, размер участка и условия использования устанавливается законодательством каждого субъекта РФ [31].

В соответствии с данным документом, субъекты РФ разработали областные законы, направленные на социальную поддержку многодетных семей за счет предоставления им бесплатно в собственность земельных участков. Основными условиями получения земельных участков многодетными семьями в данных регионах является гражданство РФ и проживание на территории субъекта РФ, в котором будет предоставлен земельный участок [32, с. 274].

Основные формы технологического воздействия, применимые в большинстве регионов к многодетным семьям:

- экстренная социальная помощь – разовое единичное воздействие, оказываемое конкретному индивиду или семье в целом путем разовой денежной выплаты или помощи в натуральном виде;

- адресная социальная поддержка, предусматривающая денежные выплаты или натуральную помощь, оказываемые неоднократно или на постоянной основе [20, с. 63].

Для осуществления государственной политики в отношении многодетных семей в Красноярском крае разработаны законы, регулирующие социальную помощь многодетным семьям. Это Законы «О социальной поддержке населения при оплате жилья и коммунальных услуг», «О социальной поддержке семей, имеющих детей, в Красноярском крае», устанавливающие следующие меры социальной поддержки:

- 1) Субсидия на оплату жилищно-коммунальных услуг в размере 30% семьям, имеющим трех-четырех детей и 50% семьям, имеющим пять и более детей [33].

2) Предоставление мер социальной поддержки по оплате в размере 50 процентов стоимости проезда на железнодорожном транспорте пригородного сообщения [6]. Тем самым, данными мерами облегчается жилищная и финансовая проблемы многодетных семей. Сэкономленные деньги, родители могут потратить на дополнительное обеспечение потребностей детей.

3) Ежегодное пособие на ребенка школьного возраста на каждого учащегося в общеобразовательном учреждении до достижения им возраста восемнадцати лет из многодетной семьи [6]

4) Ежемесячная компенсация расходов по приобретению единого социального проездного билета или оплате проезда по социальной карте в размере 138 рублей, ребенка школьного возраста учащегося общеобразовательного учреждения из многодетной семьи [6]. Данные меры позволят многодетным семьям немного облегчить нагрузку в обеспечении достойного уровня образования детей.

5) Предоставление бесплатных путевок на санаторно-курортное лечение детям в возрасте от 3 до 18 лет, нуждающимся в санаторно-курортном лечении по заключению учреждений здравоохранения [6].

6) Предоставление бесплатных путевок в детские оздоровительные лагеря и бесплатного проезда детям в возрасте от 7 до 15 лет включительно и сопровождающим их лицам до места нахождения детских оздоровительных лагерей и – обратно [6]. Данные меры направлены на поддержание и укрепление здоровья детей из многодетных семей, так как они находятся в группе риска по заболеваемости.

С 01 января 2007 в силу вступил Федеральный закон №256-ФЗ от 29.12.2006 года «О дополнительных мерах государственной поддержки семьям, имеющих детей» [25].

Данный закон предусматривает такую выплату как материнский (семейный) капитал (МСК). Эта социальная выплата предоставляется семьям, родившим (усыновившим) второго, третьего или последующего

ребенка. Средства материнского капитала можно потратить для решения жилищных проблем, а также на медицинское обеспечение.

В целях сохранности денежных средств их нельзя обналичить. Также государством предусмотрена индексация этих средств в зависимости от уровня инфляции. В 2007 году эта выплата составляла 250000 рублей. Спустя 10 лет размер выплаты увеличился почти в 2 раза и составляет сегодня 453026 рубля.

В рамках этого Федерального закона Красноярским краем был разработан собственный Закон «О дополнительных мерах поддержки семей, имеющих детей, в Красноярском крае». Согласно этому Закону, материнский капитал предоставляется женщинам, родившим (усыновившим) третьего ребенка или последующих детей начиная с 1 июля 2011 года; мужчинам, являющимся единственными усыновителями третьего ребенка или последующих детей, если решение суда об усыновлении вступило в законную силу, начиная с 1 июля 2011 года [34]. Таким образом, с помощью данных мер, возможно улучшение жилищных условий семьи, что в свою очередь снимет остроту конфликтов в семье, связанных с бытовой неустроенностью.

Еще один закон, способствующий улучшению жилищных условий многодетной семьи позволил однократное бесплатное получение в собственность земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для одной из следующих целей: ведение садоводства, огородничества, животноводства, дачного строительства, индивидуального жилищного строительства или личного подсобного хозяйства [35].

Г.У. Менегчева обращает внимание на недостаточную разработанность в Российской Федерации мер социальной поддержки многодетных семей. Многодетные семьи пользуются рядом преимуществ и льгот, однако их объем напрямую зависит от субъекта, в котором такая семья

проживает, поэтому действующее региональное законодательство стоит уточнять в местных органах социального обеспечения [36, с. 211].

Таким образом, из вышеперечисленного видно, что многодетная семья находится под защитой государства и государство применяет ряд мер для улучшения и облегчения жизни таким семьям. Делегируя свои полномочия по оказанию мер социальной поддержки и обязывая регионы также поддерживать такие семьи государство заботиться о сохранности населения. В свою очередь Красноярский край как субъект федерации справляется со своими функциями по поддержке многодетной семьи. Оказывает помощь и в текущих расходах, таких как субсидия на оплату ЖКХ и проезд в общественном транспорте, и плановое ежегодное оздоровление детей из многодетной семьи. Предусмотрена региональная выплата материнского капитала, а также разовая выплата из средств материнского капитала. Красноярский край способствует улучшению жилищных условий для многодетных семей путем предоставления земельных участков для дальнейшего строительства и ведения собственного хозяйства.

2.2. Технологии социальной работы с многодетными семьями

В рамках социальной работы с многодетными семьями как особой социальной категории определяются следующие виды деятельности: материально - финансовая поддержка; развитие юридической грамотности, знакомство перечнем документов и их содержанием, требуемых с целью получения предоставляемых государством льгот; формирование коммуникативных компетенций; психолого-педагогическое консультирование; поддержка в профобучении и устройстве на работу членов семьи; поддержка в формировании жизненных ориентиров на формирование самообеспечение, освоение услуг.

При работе с многодетной семьей, социальный работник стремится реализовать конструктивное взаимодействие между социальными

учреждениями социальной помощи и поддержки и семьей. К примеру: отдел занятости (устройство на работу отца с матерью), органы социальной защиты (поддержка в получении пособий и льгот), юрист, психолог (может помочь разрешать психологические задачи), общественные учреждения (проявляют экономическую и естественную поддержку), подобные семьи (формирование клуба многодетных семей, учреждение само- и взаимопомощи).

Помимо поддержки, оказываемой страной в рамках федерального уровня и субъектами федерации в частности, поддержка многодетным семьям оказывается специалистами по социальной работе.

Улучшение актуальных условий многодетной семьи для мобилизации ее внутренних ресурсов есть главная цель социальной работы с многодетными семьями.

Среди различных технологий социальной работы с многодетной семьей главное место отводится **социальной диагностике**.

Как утверждает В.С. Торохтий, социальная диагностика – важнейший компонент социальной технологии и сфера деятельности практического социального работника. В основе диагностики лежит проблема анализа и обобщения факторов, характеризующих социальное развитие человека, социальных групп, общества [37, с. 17]. Таким образом, с диагностирования проблемы начинается работа социального работника. Без комплексной диагностики невозможен процесс оказания качественной помощи многодетной семье.

М.В. Воронцова обращает внимание на то, что общая схема социальной диагностики включает в себя ряд этапов:

- предварительное ознакомление с объектом, которое предполагает получение достоверного представления о предмете изучения, определение его сильных и слабых сторон, возможных направлений изменения и совершенствования;

- проведение общей диагностики, т.е. постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, определение эталонных (нормативных) параметров ситуаций, выбор методов диагностирования;

- проведение специальной диагностики по каждой из взятых для углубленного исследования проблем, измерение и анализ всех необходимых показателей;

- построение выводов, на основе которых делается заключение [39, с. 9]. Таким образом, применительно к многодетным семьям технология социальной диагностики имеет важное значение, поскольку определение и тщательное изучение основных особенностей каждой конкретной семьи определяет дальнейшую эффективность и продуктивность социальной работы с данной категорией семей.

Е.И. Холостова в своей работе отмечает, что на основе социального диагноза выделяются приоритеты и осуществляется выбор в оказании той или иной социальной помощи. В связи с этим социальный работник должен соблюдать ряд социально-этических требований – принципов диагностики.

Принцип конфиденциальности. Неразглашение результатов социального диагноза без персонального согласия на это лица, которое являлось объектом исследования.

Принцип научной обоснованности. Результаты анализа должны быть, как минимум, валидными (достоверными) и надежными.

Принцип ненанесения ущерба. Диагностические результаты ни в коем случае не должны быть использованы во вред человеку, который подвергся исследованию.

Принцип объективности. Выводы исследования должны делаться на основе научно-обоснованных данных и не должны зависеть от субъективных установок тех, кто проводит исследование или пользуется его результатами.

Принцип эффективности. Не следует предлагать человеку такие рекомендации, которые по итогам диагноза для него бесполезны, могут привести к нежелательным или непредсказуемым последствиями [19, с. 36-

38]. Таким образом, с социальной диагностики состояния членов семьи должны начинаться и ею же заканчиваться действия социального работника. Как область практики, она ориентирована на профессиональные знания и умения, связанные с практическим применением определенных процедур, приемов и методов.

Следующая социальная технология, которую мы рассмотрим – это **социальная адаптация**. При упоминании такого понятия как «адаптация» в первую очередь понимается биологическая адаптация, приспособленность живых организмов.

Н.А Соколова отмечает, что не менее важной адаптацией для человека, как личности является социальная адаптация. Под социальной адаптацией понимается процесс активного приспособления человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности [40, с. 95].

Полная социальная адаптация человека включает физиологическую, управленческую, экономическую, педагогическую, психологическую и профессиональную адаптацию.

Социальная адаптация – процесс управляемый. Управление им может осуществляться не только в русле воздействия социальных институтов на личность в ходе ее производственной, внепроизводственной, допроизводственной, постпроизводственной жизнедеятельности, но и в русле самоуправления. Последнее предполагает требовательное, самокритичное отношение человека к самому себе, к своим мыслям и поступкам.

Экономическая адаптация – это самый сложный процесс усвоения новых социально-экономических норм и принципов экономических отношений индивидов, субъектов.

Педагогическая адаптация – это приспособление к системе образования, обучения и воспитания, которые формируют систему ценностных ориентиров индивида.

Психологическая адаптация. В психологии адаптацию рассматривают как процесс приспособления органов чувств, к особенностям действующих

на них стимулов с целью их лучшего восприятия и предохранения рецепторов от излишней нагрузки. Процесс психологической адаптации человека происходит непрерывно, поскольку постоянно изменяются социально-экономические условия жизни, политические и морально-этические ориентации, экологическая обстановка и т.д. [40, с. 97].

Таким образом, социальная адаптация в работе с многодетными семьями выступает как отдельная технология. Адаптивные возможности каждого человека индивидуальны. При большом количестве стрессовых факторов они снижаются. Задача социального работника способствовать улучшению социальной адаптации в целом для многодетной семьи, так и для отдельных ее членов.

Лучше предупредить, чем лечить. Этому девизу способствует такая социальная технология как **профилактика**.

Е.И. Холостова говорит о том, что основная цель профилактической деятельности в социальной работе состоит в выявлении причин и условий, ведущих к отклонениям в поведении социальных объектов, предупреждении и уменьшении вероятности появления отклонений с помощью социально-экономических, правовых, организационно-воспитательных, психолого-педагогических мер воздействия [41, с. 96]. Таким образом, основной смысл профилактической работы заключается в умении ориентироваться в каждой конкретной проблемной ситуации, объективно, с научной достоверностью систематизировать имеющиеся данные, основательно изучив все причины установленных отклонений, разработать превентивные меры воздействия.

Далее Е.И. Холостова выделяет следующие направления социальной профилактики в отношении многодетных семей: превентивная работа, направленная на предотвращение или профилактику проблем, которые могут нарушить нормальную жизнь семьи; необходимо помогать строить отношения в семье, уметь взаимодействовать с членами семьи, строить отношения в семье при отсутствии одного из членов семьи (отца, матери), брать на себя ответственность за нормальную жизнь семьи [41, с. 96]. Таким

образом, профилактика является технологией, которая способствует избеганию и предупреждению многих негативных последствий. Способствует сохранению психологического комфорта в многодетных семьях. Улучшает взаимоотношения в самой семье, между семьей и социальным обществом, а также между семьей и субъектами социальной помощи.

Е.И. Холостова, отмечая такую технологию как **социологическое консультирование**, говорит о том, что основной целью является оказание помощи клиенту в решении его социальных проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими. Особенность технологии консультирования состоит именно в активизации резервов внутренних сил клиента для решения проблемных, кризисных или конфликтных ситуаций [42, с. 435]. Иначе говоря, данный вид технологии позволяет клиенту увеличить понятия о себе, своих условиях, и далее испытать на себе новые способности. Клиент в результате консультации осознает ответственность за происходящее в своей жизни.

При проведении социологического консультирования важно придерживаться основных принципов этой деятельности. А.А. Осипова вполне справедливо выделяет шесть основных принципов социально-психологического консультирования:

- доброжелательное и безоценочное отношение к клиентам;
- ориентация на нормы и ценности клиента;
- запрет давать советы клиенту;
- анонимность консультирования;
- включенность клиента в процесс консультирования;
- разграничение личных и профессиональных отношений [43, с. 73].

Таким образом, социальное консультирование оказывается только после того как члены многодетной семьи понимают наличие проблемы и свою несостоятельность в ее решении. Принципы консультирования направлены на успешную реализацию решения проблем клиента.

Еще один вид социальной технологии это – **социальный патронаж**.

В настоящее время различают два направления социального патронажа семьи [42, с. 491].

Первое направление основывается на характере тех действий, которые осуществляют социальные службы в отношении семей и детей особого риска. Она включает в себя такие виды патронажа, как социальный, медико-социальный, социально-педагогический, социально-психологический, социально-экономический, выражающийся в выдаче пособий, продуктов, одежде и т. д.

Второе направление основывается на характеристике объектов патронажа. Они классифицируются по возрасту (дети, подростки, пожилые люди), по половой принадлежности (девочки, мальчики, женщины, мужчины), по медицинским показаниям (инвалиды, беременные женщины и т.д.), по социальному статусу (безнадзорные дети, жертвы насилия), по семейным проблемам (неблагополучные семьи, дети родителей алкоголиков) и т.д.

Специалисты, осуществляющие психологический патронаж, проводят консультирование, находят вместе с клиентами альтернативные пути выхода из конфликтных ситуаций, выполняют посреднические функции между клиентом и его окружением, помогают снизить у клиента чувство тревожности, при этом специалист должен квалифицированно совместить членов семьи в процесс планируемых изменений [41, с. 492].

Из вышеперечисленного, можно сделать следующий вывод, многодетной семье оказывается помощь на разных уровнях. Для поддержки и развития таких семей создаются указы на уровне государства. Каждый субъект федерации принимает собственные законы в отношении таких семей. В качестве поддержки в первую очередь многодетные семьи получают финансовую помощь и финансовое послабление при некоторых платежах.

На местах многодетной семье помощь оказывают социальные службы, используя такие технологии как социальная диагностика, – для определения

проблемы и составления плана по решению этих проблем; социальное консультирование способствует устранению пробелов в знаниях, которые существуют у родителей в таких семьях; социальная адаптация и профилактика; а также социальный патронаж – наиболее тесное сотрудничество между семьей и обществом в целом.

Для того, чтобы достичь позитивного результата социальной работы, согласно данным тенденциям, следует выполнение линии обязательств. С одной стороны, обязано быть обоюдное восприятие потребности сотрудничества социального работника и членов многодетной семьи. С целью поддержания семьи и блага детей предпочтительно показать способность взаимодействовать, учитывая отличительные черты, и воспринимая точки зрения друг друга. С другой, социальный работник как специалист, имеет обязательство в формировании атмосферы доброжелательности и партнерства при работе с многодетной семьей.

3. Социальная работа с многодетными семьями

В данной главе рассмотрена социальная работа с многодетными семьями на примере МБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс» г. Красноярск и приведены рекомендации по работе с многодетными семьями.

3.1. Деятельность МБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс» г. Красноярск по работе с многодетными семьями

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс» г. Красноярск был основан в 2004 году.

В своей работе Центр руководствуется ФЗ №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [44].

Центр включает в себя несколько отделений:

- отделение социальной помощи семье и детям №2;
- отделение социальной психолого-педагогической помощи;
- отделение профилактики безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних № 1;
- отделение профилактики безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних №2;
- отделение социальной помощи семье и детям №1;
- отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.

Каждое отделение было создано для решения ряда задач. Так, отделение социальной психолого-педагогической помощи было создано в целях повышения психологической устойчивости и формирования психологической культуры граждан в сферах межличностного, семейного и родительского общения; а также, с целью помощи в вопросах воспитания

детей; создания благоприятного микроклимата в семьях, испытывающих кризисные ситуации и трудности; в психологической адаптации населения к изменяющимся социально-экономическим условиям; получении клиентами социально-педагогических и социально-психологических услуг и иных социальных услуг;

Отделение социальной помощи семье и детям №1 было создано в целях:

- защиты прав и интересов граждан, проживающих на территории, обслуживаемой Центром, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов.

- консультирования по вопросам социального обслуживания граждан, содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения;

- оказание психологической помощи, в том числе экстренной;

- консультирование по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства семей с несовершеннолетними детьми;

- проведение консультирования по вопросам самообеспечения семей, разъяснение их прав и возможностей в соответствии с нормативными актами и другими документами;

- оказание квалифицированной помощи в разрешении вопроса выхода семьи из трудной жизненной ситуации.

Прием ведут специалисты:

- специалисты по социальной работе (консультирование семей по различным социальным вопросам);

- психологи, социальные педагоги (индивидуальные консультации, коррекционная работа с детьми, студийная и клубная работа);

- юрисконсульт (юридические консультации).

По данным центра на 1 января 2017 года в ЦСПСИД обслуживается 1701 человек из многодетных семей.

Для них сотрудниками Центра ведется следующая работа по таким направлениям, как:

- психолого-педагогические услуги;
- психологическая помощь;
- сбор и последующая адресная помощь одежды б/у;
- летняя занятость детей;
- студии для детей из многодетных семей по программам (интересам);
- бесплатные билеты на мероприятия;
- акция «Помоги пойти учиться»;
- выдача продуктовых наборов.

В рамках центра работают досуговые студии по интересам, для детей из многодетных семей разных возрастов,

Студия «Мини типография».

Мастерскую посещают дети с особыми возможностями в возрасте от 12 до 18 лет.

Цель студии - помощь в организации совместной, продуктивной, общественно полезной трудовой деятельности со сверстниками, при участии родителей и специалистов.

Специалисты помогут освоить навыки работы на полиграфическом оборудовании, обогатить кругозор детей, развить их творческие способности, научить взаимодействовать со сверстниками, сформировать самоуважение, повысить самооценку и уровень притязаний, научиться понимать свои чувства и эмоции.

Студия «Цветы жизни»

В студию приглашаются дети от 3 до 7 лет.

Наша цель - всестороннее развитие личности ребёнка, его ценностных представлений об окружающем мире, интеллекта, личностных качеств.

В студии дети учатся дружить, понимать и принимать друг друга, становятся более организованными, собранными, что помогает в дальнейшем быстро адаптироваться в школе.

Студия раннего развития «Бусинки»

В студии занимаются дети от 11 месяцев до 3 лет совместно с родителями. На занятиях родители под руководством опытного педагога раскрывают секреты гармоничного взаимодействия с малышом, обретают возможность лучше понять друг друга, стать ближе, наладить эмоциональный контакт. У детей на занятиях развиваются речь, внимание, память, мышление, мелкая и общая моторика, фантазия и воображение.

Театральная студия «Дарю тепло»

В студии занимаются дети школьного возраста от 7 до 13 лет. В студии дети овладеют средствами творческого самовыражения, позитивного общения, умением выступать на сцене.

Студия «Подросток»

В студию приглашаются дети от 10 до 17 лет.

Наша цель - профилактика вредных для здоровья привычек у несовершеннолетних подросткового возраста.

Клуб веселых и здоровых «Здоровята»

В студию приглашаются дети от 7 до 10 лет.

Наша цель - формирование представления об основах здорового образа жизни несовершеннолетних.

Центр оказывает как натуральную помощь, так и психолого-педагогическую.

Психолого-педагогическая помощь осуществляется по запросу. Конечно же, в первую очередь – это психологическая и социальная диагностика. С помощью этих технологий специалистам Центра удастся установить истинные причины проблем и разработать программу или рекомендации для устранения проблем. В каждом конкретном случае работа ведется индивидуально, исходя из принципа целесообразности.

Для реализации некоторых своих задач Центр сотрудничает с другими учреждениями города. Например, с «Центром занятости населения». Данное сотрудничество позволяет реализовывать несколько задач. Первоочередная

задача – это помощь в трудоустройстве многодетных родителей. В современных условиях много вакансий для работы на дому. Вторая задача, решаемая в рамках сотрудничества – летняя занятость детей из многодетных семей.

Такая летняя занятость детей позволяет решить несколько задач. Во-первых, дети находятся под присмотром. Во-вторых, это приобщение к труду. В-третьих, это просветительская деятельность, позволяющая расширить кругозор детей из многодетной семьи, который по ряду причин ограничен. В-четвертых, финансовая заинтересованность.

Совместно с населением города и при участии волонтеров удастся решить такие задачи как сбор вещей б/у для многодетных семей. Жители города активно участвуют в подобных акциях, принося не только вещи б/у, но и новую одежду, специально приобретенную для этой цели.

Акция «Помоги пойти учиться» проходит не один год. За это время она стала неотъемлемой частью жизни города. Благодаря этой акции многие дети смогли пойти первого сентября с полным портфелем школьных принадлежностей.

Традиционно это акция стартует 15 августа и заканчивается 1 октября. Акция решает несколько задач. Прежде всего, оказание материальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В рамках этой акции сотрудники Центра совместно с педагогами и сотрудниками полиции проводят рейды по выявлению не обучающихся из «группы риска» и направляют в образовательные учреждения.

Занятость детей внеурочной деятельностью помогает обеспечить работу студий по программам (по интересам). Данные студии представляют собой бесплатное обучение детей иной деятельности, кроме учебной. Например, танцы, рисование, робототехника и пр.

В своей работе Центр сталкивается с такими трудностями, как:

- проблема доступности;
- ограничение финансирования;

- гендерные конфликты;
- трудности из-за закрытости семьи;

3.2. Предложения по совершенствованию социальной работы с многодетными семьями

Не все многодетные семьи могут воспользоваться услугами ЦСПСИД «Эдельвейс» ввиду разного рода причин. Одной из них является проблема доступности центра. Многие многодетные семьи Красноярска физически не могут добраться до центра. Данную проблему возможно решить путем создания выездной бригады из сотрудников центра, которая будет с определенной периодичностью выезжать в районы города по заявкам от многодетных семей.

Одной из проблем, с которой сталкивается ЦСПСИД «Эдельвейс» в проведении социальной работы с многодетными семьями - это проблема финансирования. Выдвигать в качестве предложения увеличение финансирования не совсем корректно. Государством и так предприняты многие шаги, связанные с финансовой стороной. Для увеличения поступления денежных средств можно рекомендовать проведение ярмарок-продаж с участием многодетных семей. Данная мера даст возможность многодетным семьям привлечь в бюджет семьи дополнительные денежные средства. Возможно участие многодетных семей ярмарках г. Красноярска, такие как: «Продовольственное кольцо», «Большая Масленица», «Цветочная симфония» и другие с предоставлением бесплатного места для своей продукции.

Одним из актуальных предложений по работе с многодетными семьями на наш взгляд является профилактическая работа. Этот тот вид технологии, который можно проводить не навязчиво как с родителями, так и с детьми.

Сюда включаются лекции и семинары на темы воспитания, особенностей внутрисемейных отношений, самоопределения, возрастных и

индивидуальных особенностей детей различного возраста, авторитета в семье и в социуме, по половому воспитанию. Выпуск брошюр на темы воспитания. В просветительскую работу входят семинары на темы: «Время для детей!»; «Давайте никогда не ссориться!»; «Воспитаем здоровых детей!»; «На глазах растут ребята!» и т.д.;

Организация педагогических дискуссий на темы особенностей семьи, роли родителей в воспитании детей, самовоспитания, нормы нравственности и морали в воспитательном процессе, вопросы уважения старшего поколения. «Отец и мать — первые воспитатели», «Личный пример в воспитании детей», «Возрастные и индивидуальные особенности детей », «Трудный ребёнок. Какой он?».

Такую проблему как гендерные конфликты в семье можно решить с помощью проведения тренингов, направленных на улучшение взаимоотношений между членами одной многодетной семьи: между родителями, между родителем и ребенком, между братьями и сестрами, между родителями и приемными детьми, между родными и приемными детьми. Также групповые тренинги сверстников, оказавшихся в одинаковых условиях, например, старшие дети, испытывающие личностные трудности, усугубляемые ситуацией в семье. Такие тренинги нацелены на самоопределение, самовоспитание, самопознание, подавление негативных чувств и эмоций.

Лекции в рамках медицинского просвещения по общей терапии и педиатрии, по вопросам женского и мужского здоровья, вопросы контрацепции.

Встречи с юристами и представителями пенсионного фонда, управления социальной политики на базе ЦСПСИД «Эдельвейс» поможет ликвидировать юридическую безграмотность родителей многодетных семей и способствует получению необходимой, своевременной помощи от государства.

Еще одна проблема, отмечаемая специалистами центра – это закрытость семьи. Не все семьи готовы говорить о своих проблемах и принимать помощь от сотрудников центра. Поэтому, должен быть человек, который знает проблемы семьи и которому она доверяет. Предлагается учреждение при каждой семье социального уполномоченного «Друга семьи» из числа волонтеров. Такой человек, мог бы помочь с частью работы по обслуживанию семьи. Что позволило бы матери больше времени проводить с детьми не вызывая ревности между детьми. И позволило бы старшим детям подольше оставаться детьми. Данная мера позволит снизить психологическую напряженность в семье и поможет раскрыться.

Так же возможно создание клуба многодетных семей на базе учреждения. Целью данного клуба будет являться обмен опытом между многодетными родителями в воспитании детей, проведение досуга детей. Совместная работа сотрудников и успешных многодетных семей с неблагополучными многодетными семьями.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что социальная работа, проводимая ЦСПСИД «Эдельвейс» направлена на улучшение качества жизни многодетной семьи в рамках законов Российской Федерации и Законов Красноярского края. Помощь многодетным семьям оказывается круглогодично. На каждый период существуют собственные пути решения проблем.

В своей работе Центр сталкивается с рядом трудностей. Начиная от закрытости самой многодетной семьи и нежелании идти на контакт с социальными работниками и заканчивая скудностью финансирования. Это служит поводом для разработки новых, иных технологий взаимодействия с многодетной семьей и форм помощи таким семьям.

Заключение

Многодетная семья – базис демографического развития общества, а дети – это наиболее ценный ресурс государства, основа ее последующего развития. Именно поэтому, меры, направленные на повышение авторитета многодетной семьи, решение проблем этой категории не только в плане помощи по причине бедности, но и в плане развития возможностей семьи для ее реализации являются приоритетными.

В работе были проанализированы типы многодетных семей, описаны несколько групп проблем, были выделены актуальные проблемы для социальной работы с данной категорией населения.

С помощью проведенных в работе теоретических и практических исследований, представляется возможным выявить специфические аспекты социальной работы с многодетными семьями. Социальная работа с данной категорией семей учитывать все характеристики ее жизни, соответствовать потребностям членов семьи, при этом приоритет должен отдаваться созданию условий для самообеспечения многодетной семьей своих потребностей и культурного развития.

Социальная работа с многодетными семьями должна опираться на комплексные познания специфики данной категории семей, социальный работник должен быть достаточно подготовлен в профессиональном плане, обладать профессиональными навыками и компетенциями. Рассмотренные в работе технологии наиболее распространены в деятельности организаций и учреждений, работающих в сфере социальной защиты, поддержки и помощи многодетным семьям.

Проанализировав деятельность МБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс» в отношении многодетных семей, рассмотрев их нужды, необходимые виды социальной помощи и поддержки, мы выявили с какими проблемами они чаще всего обращаются, это: материальные;

жилищно-бытовые; трудоустройство родителей; психолого-педагогические; в сфере образования детей; отдых детей.

С целью решения вышеназванных проблем, в МБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс» оказывается психолого-педагогическая помощь и детям и родителям, ведется индивидуальное консультирование родителей, диагностическая работа, индивидуально-коррекционная и групповая работа с детьми.

Многодетные семьи должны быть предметом особой заботы государства и общества. При этом социальная поддержка многодетных семей не должна осуществляться только в форме пособий, компенсаций, льгот и выплат. Необходимо, чтобы преобладали духовно-нравственные ценности, помогающие данным семьям адаптироваться в быстро меняющихся социально-экономических и морально-нравственных условиях.

Список использованных источников:

1. Шахматова, Н.В. Образ жизни молодой семьи: социологический ракурс изучения / Н.В. Шахматова // Известия Саратовского университета. - 2013. - Т.13, №3. - С. 6-8.
2. Филиппов С.А. Понятие «семья» по российскому законодательству//Вестник Саратовской государственной юридической академии. – №3, 2016. – С. 102-108.
3. Статья медиа-ресурса RT «Опора государства: число многодетных семей в России за шесть лет выросло на 25%» (Режим доступа: <https://russian.rt.com/russia/article/372844-chislo-mnogodetnyh-semei-rossiya>).
4. Нечаева А.М. Семейное право Российской Федерации: учебник для СПО / А.М. Нечаева, - 7-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 303 с.
5. Добренков В.И. Социология: учебник для вузов / М.: Инфра-М, 2015. – 624 с.
6. Закон Красноярского края от 9.12.2010 №11-5393 «О социальной поддержке семей, имеющих детей, в Красноярском крае» (Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/985020919>).
7. Антонов А.И. Многодетная семья в современном обществе: условия жизни, общественное мнение, меры социальной политики / А.И. Антонов. – М.: Наука, 2008. – 266 с.
8. Антонов А.И. Медков В.М. Социология семьи – М.: Изд-во МГУ: Изд-во Международного университета бизнеса и управления, 1996. – 304 с.
9. Бондарева Э.С. Правовое регулирование предоставления материнского (семейного) капитала многодетным семьям в субъектах Российской Федерации/ Э.С. Бондарева, С.Ю. Фильчакова, Л.Ю. Черняк// Вестник института законодательства и правовой информации им. М.М. Сперанского. – 2012. – №2(17). – С. 27 – 43.

10. Тюгашев Е.А. Семьеведение: Учебное пособие. – Новосибирск: СибУПК, 2006 (Режим доступа: [http:// libed.ru/metodicheskie-posobie/1054317-1-ea-tyugashev-semevedenie-novosibirsk-2006-centrosoyuz-rossiyskoy-federacii-sibirskiy-universitet-potrebitelskoy.php](http://libed.ru/metodicheskie-posobie/1054317-1-ea-tyugashev-semevedenie-novosibirsk-2006-centrosoyuz-rossiyskoy-federacii-sibirskiy-universitet-potrebitelskoy.php)).
11. Шнейдер Л.Б.. Семейная психология: Учебное пособие для вузов. 2-е изд. – М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга. – 2006. – 768 с.
12. Дементьева И.Ф. Социализация детей в семье: теории, факторы, модели. - М.: «Генезис», 2004. – 232 с.
13. Гуров В.Н. Социальная работа образовательных учреждений с семьей / М.: Академия, 2005. – 300 с.
14. Уткина Г.Ю. Основные направления реализации семейной политики на примере работы с многодетной семьей/Г.Ю. Уткина// Социальные аспекты здоровья населения. – 2010. – №2. – С.4-10.
15. Сулейменова У.Ю. Ресурность многодетных семей как субъективный показатель качества жизни семьи/ У.Ю. Сулейменова// Социальные риски и управление ими. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Мурманск, 05 декабря 2014 г. С. 47-51.
16. Казибекова Н.А. Актуальные проблемы многодетных семей и семей с детьми-инвалидами/ Н.А. Казибекова, З.М. Исмиева// Наука и мир. – 2015. – Том.3. – № 5. – С. 26-28.
17. Малистова Т.Б. Детско-родительские отношения в многодетных семьях: теоретико-исторический аспект/ Т.Б. Малистова, А.Н. Сухов// Педагогика и психология как ресурс развития современного общества: актуальные проблемы образовательного процесса в гетерогенных организациях к 40-летию Института психологии, педагогики и социальной работы: материалы VIII Международной научно-практической конференции. Министерство образования и науки Российской Федерации; ФГБОУ ВО «Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»; Институт

психологии, педагогики и социальной работы РГУ имени С.А. Есенина. – 2016. – С. 219-221.

18. Холостова, Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров/ под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. – 478 с.

19. Зелинская Д.И. Социальные аспекты здоровья детей в многодетных семьях (обзор литературы)/ Д.И. Зелинская, Р.Н. Терлецкая, С.А. Рожковская //Социальные аспекты здоровья населения. – 2016. – Том 52. – С. 1-8.

20. Кверквелия А. Технология социальной помощи многодетным семьям/ А. Кверквелия, О.В. Плоскина// Школа молодых ученых по проблемам гуманитарных, естественных и технических наук. материалы областного профильного семинара. Ответственный редактор И.В. Бурмыкина. Издательство: Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2016. – с. 60-65.

21. Конституция РФ (Режим доступа: [www.consultant.ru/cons/cgi/online.](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online))

22. Указ Президента РФ 5.05.1992 г. №431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» (Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_2116/).

23. Семейный кодекс Российской Федерации (Режим доступа: <http://skodeksrf.ru>).

24. Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» от 24.04.2008 г. №48-ФЗ (Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_76459/).

25. Федеральный закон «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» от 29.12.2006 г. №256-ФЗ (Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64872/).

26. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 г. №124-ФЗ (Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/).

27. Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» от 6 октября 1999 г. №184-ФЗ // СЗ РФ. 1999. № 42, ст. 5005.

28. Послание Президента Российской Федерации Дмитрия Медведева Федеральному Собранию Российской Федерации Собранию от 30 ноября 2010 г. // Рос. газ. 2010. № 271.

29. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 №442-ФЗ (Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/).

30. Концепция государственной семейной политики на период до 2025 года (Режим доступа: <https://rg.ru/2014/08/29/semya-site-dok.html>).

31. Земельный кодекс Российской Федерации (Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/744100004>).

32. Студенникова Н.С. Региональные особенности предоставления земельных участков многодетным семьям (на примере субъектов Центрального федерального округа)/Н.С. Студенникова// Научный альманах. – 2016. – №1-1(15). – С. 273-276.

33. Закон Красноярского края «О социальной поддержке населения при оплате жилья и коммунальных услуг» от 17.12.2004 №13-2804 (Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/985007860>).

34. Закон Красноярского края «О дополнительных мерах поддержки семей, имеющих детей, в Красноярском крае» от 09.06.2011 года №12-593 (Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/985022547>).

35. Закон Красноярского края от 04.12.2008 №7-2542 «О регулировании земельных отношений в Красноярском крае» (Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/985014524>).

36. Менегчева Г. У. Особенности организации социальной работы с многодетными семьями в современной России/ Г.У. Менегчева// Наука в современном обществе: закономерности и тенденции развития. – Сборник

статей Международной научно-практической конференции: в 2-х частях. – Магнитогорск, 08 апреля 2016 г. – С. 211-214.

37. Торохтий В.С. Психология социальной работы с семьей./ М.: ЦСП РАО. 2012. – 71 с.

38. Воронцова М.В. Социальная работа в схемах, таблицах и тестах. – Таганрог: РГСУ.: Издатель А.Н. Ступин, 2013. – 190 с.

39. Соколова Н.А. Социальная адаптация как технология социальной работы// Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – №5, 2016. – С. 95 – 99.

40. Холостова Е.И. Социальная работа с семьей . – М.: ИД «Дашков и К», 2008. – 212 с.

41. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория, практика: учебник. – М.: Издательство Юрайт; ИД Юрайт, 2011. – 905 с.

42. Осипова А.А. Общая психокоррекция. – М.: Издательство ТЦ «Сфера», 2007. – 512 с.

43. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. №442-ФЗ (Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/).

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Юридический институт
Кафедра теории и методики социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Н.А. Никитина
подпись инициалы, фамилия


« 4 » июня 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

39.03.02 «Социальная работа»

Социальная работа с многодетными семьями

Руководитель

 07.06.2017
подпись, дата

доцент, канд. ист. н.

Л.Ю. Анисимова

Выпускник


подпись, дата

А.А. Кондрашов

Красноярск 2017