

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПОСТАВЩИКОВ ПРИ АТТЕСТАЦИИ

Жмуйдина И.Ю.

Научный руководитель - старший преподаватель Агафонова Л.М.

Сибирский федеральный университет

При аттестации поставщиков необходимо, чтобы используемые критерии в полной мере характеризовали работу поставщика в динамике, то есть устойчивые тенденции, наблюдаемые в особенностях его работы и взаимоотношениях с предприятием-заказчиком. Но при этом использование только динамических показателей, например, темпов роста, не может в полной мере охарактеризовать текущую ситуацию по данному критерию.

Таким образом, для устранения всех этих недостатков мы предлагаем при регулярной аттестации поставщиков использовать текущие показатели, характеризующие эффективность выполнения той или иной функции, но обязательно с корректировкой их с помощью динамических показателей. Такой совокупный критерий будет не только характеризовать определённую область работы поставщика, но и учитывать тенденции в изменении характера данной работы.

На основе рассмотренных нами выше составляющих производственной функции, можно выделить, две группы показателей, характеризующих эффективность её выполнения поставщиком:

- производственно-закупочные;
- производственно-эксплуатационные.

Особенности этих показателей представлены в табл. 1.

Таблица 1 – Показатели, характеризующие производственную функцию

Показатель	Характер оценки	Формула	Наименьшее значение
Коэффициент системы качества	Первичная оценка, аттестация	<p>Есть международный сертификат системы качества $K_{ск} = 0$</p> <p>Есть сертификат Госстандарта РФ $K_{ск} = 1$</p> <p>Нет сертификата, ведётся подготовка сертификации $K_{ск} = 2$</p>	0
Коэффициент цены	Первичная оценка, аттестация	<p>При поставке одного вида ресурсов:</p> $K_{ц} = C_{\max} / C_{\min},$ <p>где $C_{\text{тек}}$ – в текущем периоде, C_{\min} – минимальная цена i-го вида ресурса</p>	1
Коэффициент качества	Аттестация	$K_{к} = B\% / B\%_{\min},$ <p>где $B\%$ - процент забракованной,</p>	1

		поставляемой оцениваемым поставщиком, выявленный на входном контроле; $B\% \min$ – минимальный процент забракованной продукции поставляемой поставщиками	
Коэффициент сроков замены	Первичная оценка, аттестация	Замена несоответствующей продукции: в срок до 5 дней $K_d = 0$ в срок до 10 дней $K_d = 0,25$ в срок до 15 дней $K_d = 0,5$ в срок до 20 дней $K_d = 0,75$ в срок более 20 дней $K_d = 1$	0
Коэффициент отказа в производстве	Аттестация	$K_k = B_{пртек} / B_{пр\min}$, где $B_{пртек}$ – процент брака материальных ресурсов, поставляемых данным поставщиком, выявленный в процессе производства; $B_{пр\min}$ – минимальный процент брака материальных ресурсов, выявленный в процессе производства	1
Коэффициент эксплуатационного брака	Аттестация	$K_k = B_{эксптек} / B_{эксп\min}$, где $B_{эксптек}$ – процент брака материальных ресурсов, поставляемых данным поставщиком, выявленный в процессе анализа рекламаций; $B_{эксп\min}$ – минимальный процент забракованной продукции по анализу рекламаций	1

Первая группа позволяет оценить деятельность поставщиков на любом этапе работы с ним и включает показатели, выявляемые на стадии запуска материальных ресурсов, которыми являются следующие:

1. Коэффициент системы качества, используемая поставщиком – значение данного критерия будет зависеть от наличия сертификата системы менеджмента качества.

2. Коэффициент цены – характеризует уровень цены данного поставщика к минимально возможной цене при данных условиях или минимальной цене, предлагаемой оцениваемыми поставщиками.

3. Коэффициент качества – характеризует уровень качества данного поставщика поставляемого им сырья к максимально возможному качеству при данных условиях или предлагаемого оцениваемыми поставщиками.

4. Коэффициент сроков замены – характеризуется гибким реагированием на претензии потребителя после уведомления о поставке несоответствующей продукции.

Вторая группа позволяет оценить работу поставщика на следующих уровнях логистической цепи и включает показатели, характеризующие его деятельность на стадии производства материальных ресурсов и на стадии эксплуатации готовой продукции. Данные показатели показывают влияние поставщиков материальных ресурсов на конечную цель логистической цепи – на качество готовой продукции.

5. Коэффициент отказа (брака) материальных ресурсов в процессе производства – характеризуется уровнем качества материальных ресурсов, выявляемого на стадии производства готовой продукции.

6. Коэффициент эксплуатационного брака – характеризует количество рекламаций от потребителей по отказу готовой продукции в процессе эксплуатации в связи с браком в материальных ресурсах.