

ВИКИПЕДИЯ: ВОЙНЫ ПРАВОК

Божедомов И.О., Кучин А.А.
Научный руководитель – доцент Бухтояров М.С.

Сибирский федеральный университет

Информационная безопасность, наряду с другими видами безопасности, — залог успешного развития общества XXI века. Интерес к данной теме лежит не только в плоскости информационно-коммуникационных технологий, но и широкого спектра гуманитарных и философских вопросов, которые только начинают разрабатываться современной наукой. Проблема достоверности информации в открытых источниках, которыми являются большинство Интернет-ресурсов, является на сегодняшний день одной из наиболее актуальных для мирового сообщества.

Сегодня использование открытых источников для получения необходимой информации, знаний достаточно проблематично, что связано с качеством доступной информации и ее достоверностью. Однако именно такие источники получают все большее распространение в самых разных областях человеческой деятельности в силу своей доступности. Серьезным барьером в повышении качества информации на данный момент является то, что глобальная сеть переполнена неструктурированными ресурсами, поисковые системы не могут или не успевают охватить все, что требуется. Современную ситуацию в сети можно назвать глобальным информационным хаосом.

Однако, существуют проекты, которые помогают избавиться от большинства этих проблем. «Свободная энциклопедия» Википедия является одним из наиболее успешных на сегодняшний день проектов по систематизации знаний в самых различных областях и по обеспечению равного доступа к ним для каждого, обладающего возможностью выхода в сеть Интернет. Википедия является всеобщей, свободной, интерактивной информационной базой данных и инструментом, помогающим решить проблему накопления и систематизации информации. Немаловажным фактом является то, что национальные версии Википедии создаются на разных языках и отражают культурные особенности жизни стран и народов.

Википедия - это сайт, работающий по технологии «Вики», означающей, что каждый пользователь может не только просматривать, но и изменять содержимое страниц, а также создавать новые. Сайт имеет свободную, вручную создаваемую структуру: отдельные страницы и статьи связываются гиперссылками. При этом структура самих статей единообразна и приближена к традиционным энциклопедиям. Предполагается, что тексты Википедии следует писать на литературном языке в академическом стиле. Также существует достаточно сложная система правил цитирования и принципов размещения материалов, призванная обеспечить максимальную объективность и достоверность публикуемой информации.

В работе Википедии применяется принцип саморегуляции: в размещении материалов могут участвовать абсолютно все пользователи. Более того, каждый может исправить любую статью. Появление новой версии статьи не приводит к полной утрате более ранней ее версии: все изменения хранятся на сайте и любые данные могут быть легко восстановлены. За десять лет существования авторами статей в Википедии стали сотни тысяч человек, а количество статей исчисляется миллионами.

О точности и объективности публикуемых материалов можно спорить. Она не признается академическим сообществом в качестве достоверного источника научной

информации. Но ее уникальность состоит в том, что уже сегодня в ней содержатся подробные записи о том, как сотни тысяч людей понимают тот или иной предмет. Эти записи сами по себе являются интереснейшим материалом для исследования. Даже если в статьях встречаются ошибки, эти ошибки, а также дискуссии, лежащие за ними, заставляют задуматься о способах существования и распространения знания в сети Интернет. Википедия становится «полем битвы», в котором ежедневно и даже ежесекундно сталкиваются мнения тысяч людей по сотням тысяч вопросов. Стремление к публикации такого огромного количества точек зрения становится основой для появления особых механизмов «отбора» знаний, форм дискурса, сообществ ведущих его людей, а также этики этих сообществ.

На сегодняшний день в Википедии ограничиваются к публикации и исправляются материалы защищенные авторским правом, не соответствующие нейтральной точке зрения, содержащие явную рекламу, преднамеренно искажающие информацию. Достоверности информации уделяется значительное внимание. Появляются и растут сообщества редакторов, постоянно отслеживающие нарушения регламента публикации статей. Имеются механизмы контроля, позволяющие ограничивать особо злостных нарушителей. Эти механизмы совершенствуются.

Среди наиболее злостных нарушений принципов самоорганизации информации в Википедии наиболее известным стало явление, получившее название «Войны правок» (edit war). Война правок - это процесс, в ходе которого два или более редактора одной и той же статьи не могут прийти к консенсусу и периодически возвращают статью к той версии публикации, которая, по их мнению, более верна. В основном объектом таких «баталий» являются статьи, связанные с серьезными конфликтами реального мира: религиозными, этническими, политическими. Многие факты свидетельствуют в пользу того, что некоторые войны ведутся организованными группами, координирующими свои действия и сознательно пытающимся повлиять на общественное мнение.

В самой Википедии войны правок определяются как «неконструктивное поведение, нарушающее основополагающий принцип Википедии в том, что открытое Интернет-сообщество способно создать качественную энциклопедию, основанную на нейтральной точке зрения». В качестве защитной меры вводится ограничение на количество возвратов к предыдущим версиям статьи в течение одних суток. Наиболее конфликтные темы ограничиваются для редактирования на уровне администрации сайта. Войны правок мешают деятельности Википедии, которая успешно осуществляется лишь тогда, когда люди с различными взглядами на предмет статьи совместно вырабатывают компромиссные формулировки. При работе над содержанием все участники равны. Согласно правилам Википедии о соблюдении нейтральной точки зрения, в любой статье «могут и должны быть пропорционально представлены все значимые мнения».

Преимуществом Википедии является скорость исправления ошибок. В ходе написания данной статьи был проведен эксперимент, в результате которого было установлено, что некорректная информация, размещаемая на страницах Википедии, исправляется в течение нескольких минут. В традиционных энциклопедиях на это могут уходить годы.

Википедия сегодня - пятый по посещаемости сайт в мире. Огромное количество людей черпает знания о самых разнообразных темах из этого источника. Также, множество людей размещает на страницах Википедии информацию, ради сбора и систематизации которой этот ресурс и был создан. Борьба за право отстоять свое видение ответа на каждый значимый вопрос идет ежесекундно. Роль этого феномена виртуальной реальности, как и его влияние на общественную жизнь пока еще мало

изучена, но она уже заметна за пределами виртуального места почти реальных войн, побед и примирений, которым является Википедия.