

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Теоретические основы развития коммуникативной компетентности подростков	6
1.1 Задачи подросткового возраста	6
1.2 Понятие коммуникации, коммуникативной компетентности	15
1.3 Внеурочная деятельность и ее роль в развитии коммуникативной компетенции подростков.....	26
2 Опытнo-экспериментальная работа по развитию коммуникативной компетентности подростков в процессе внеурочной деятельности	34
2.1 Модель организации коммуникативной компетентности.....	34
2.2 Описание реализованной деятельности.....	37
2.3 Результаты эксперимента.....	40
Заключение	43
Список использованных источников	45
ПРИЛОЖЕНИЕ А Анкета, предложенная учащимся 6-ых классов	48

ВВЕДЕНИЕ

Коммуникативная компетентность выступает необходимым условием жизни в современном обществе, без которого невозможно полноценное формирование не только отдельных психолого-педагогических функций, свойств и процессов учащегося, но и личности в целом. Реальность и необходимость общения определена совместной деятельностью: чтобы взаимодействовать люди вынуждены жить. Активный человек всегда общается, его деятельность пересекается с другой деятельностью людей. Общение позволяет организовывать общественную деятельность и обогатить её новыми связями и отношениями между людьми.

Человек с момента рождения находит общий язык с другими людьми, но порой, отличается высокими достижениями в исследовании явлений материального мира, оказываются беспомощными в области межличностных отношений, в следствии этого человек должен изучать правила взаимодействия с людьми, чтобы стать социально полноправным членом общества. Другими словами, общение будет действительно лишь тогда, когда люди, взаимодействующие друг с другом, будут компетентны в данной ситуации.

Коммуникативная компетентность предполагает развитие адекватной ориентации человека в самом себе - собственном психолого-педагогическом потенциале, потенциале учащегося, в ситуации и задаче.

Развитие и формирование коммуникативной компетенции учащегося считается актуальной проблемой социальной психологии, решение которой имеет важный смысл, как для каждого конкретного человека, так и для общества в целом.

Общение, считается трудной и многогранной деятельностью учащегося, которое требует специфических умений и знаний, которыми человек овладевает в процессе усвоения общественного навыка, накопленного предыдущими поколениями. Высокий уровень коммуникативной компетентности выступает успешной адаптацией человека в любой социальной

среде, собственно что и определяет практическую значимость формирования коммуникативной компетенции с самого раннего детства. Выбирая общение объектом изучения, исследователи осознают, что в современных условиях оно приобретает другое качество. В обществе очень быстро развиваются новые информационные технологии, формирующие специфическую коммуникативную среду (телевизионные мосты, компьютерная сеть и т.д.), повышается роль диалога при решении задач международного значения и внутривополитического характера, интенсифицируются межэтнические контакты. В данном контексте общение и его смысл для становления личности - значимая проблема научных исследований.

Вопросы, посвященные развитию коммуникативной компетенции подростков, рассмотрены в исследованиях Б.Г. Ананьева, Г.Н. Артемьевой, Б.Р. Ломова, А.Н. Леонтьева, Г.М. Андреева, С.В. Знаменской, Г. Уиддоусон, С.З. Еникеевой, И.В. Кузьменко, И.П. Кравченко др.

Цель выпускной квалифицированной работы: изучить и выявить условия развития коммуникативной компетенции подростков в процессе внеурочной деятельности.

Объект исследования: коммуникативная компетентность младших подростков.

Предмет: условия внеурочной деятельности как средство развития коммуникативной компетентности подростков.

Гипотеза исследования –внеурочная деятельность может способствовать развитию коммуникативной компетенции младших подростков, при соблюдении следующих условий:

- а) включенность младших подростков в совместную продуктивную деятельность;
- б) наличие во внеурочной деятельности дискуссионных форм организации;
- в) предоставление возможности самовыражения каждого.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

- а) дать понятия коммуникация, коммуникативная компетенция;
- б) рассмотреть особенности общения в подростковом возрасте;
- в) дать характеристику внеурочной деятельности и ее роли в развитии коммуникативной компетенции подростков;
- г) провести экспериментальную работу по развитию коммуникативной компетенции подростков в процессе внеурочной деятельности.

Методы исследования: анализ теоретической литературы, тестирование, констатирующий, формирующий и контрольный эксперимент.

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, литературы, приложений.

База: Муниципальное Бюджетное Общеобразовательное Учреждение "Средняя школа № 84" г. Красноярск.

1 Теоретические основы развития коммуникативной компетентности подростков

1.1 Задачи подросткового возраста

Главной особенностью подросткового возраста является его переход от детства к взрослости. Однако хронологические границы данного возраста часто определяются совершенно по-разному. Медицинская, психологическая, педагогическая, юридическая, социологическая литература определяет разные границы подросткового возраста: 10-14лет, 14-18лет, 12-20 лет и т. д. На современном этапе границы подросткового возраста примерно совпадают с обучением детей в средних классах от 12 лет до 16 лет. Однако необходимо выделить, что основным критерием для периодов жизни является некалендарный возраст, а анатомо-физиологические изменения в организме [16].

Наиболее существенным в подростковом возрасте является половое созревание. Показатели его и определяют границы подросткового периода. Начало постепенного увеличения секреции половых гормонов начинается в 7 лет, но интенсивный подъем секреции происходит в подростковом возрасте. Это сопровождается внезапным увеличением роста, возмужанием организма, развитием вторичных половых признаков.

Подростковый возраст традиционно считается самым трудным в воспитательном отношении. Дубровина И.В. связывает трудности этого возраста с половым созреванием как причиной различных психофизиологических и психических отклонений[17].

В ходе бурного роста и физиологической перестройки организма у подростков может возникнуть чувство тревоги, повышенная возбудимость, сниженная самооценка. В качестве общих особенностей этого возраста растут изменчивость настроений, эмоциональная неустойчивость, неожиданные переходы от веселья пессимизму. Придирчивое отношение к родным сочетается с острым недовольством собой. Центральным психологическим

новообразованием в подростковом возрасте становится формирование у подростка своеобразного чувства взрослости, как субъективного переживания отношения к самому себе как к взрослому [28].

Заметное развитие в подростковом возрасте приобретают волевые черты характера - настойчивость, упорство в достижении цели, умение преодолевать препятствия и трудности. Подросток способен не только к отдельным волевым действиям, но и к волевой деятельности. Однако, проявляя настойчивость в одном виде деятельности, он может не обнаруживать ее в других видах. Наряду с этим подростковый возраст характеризуется известной импульсивностью [25].

Внимание подростка характеризуется специфической избирательностью, устойчивостью. Избирательным, целенаправленным, анализирующим становится и восприятие. Значительно увеличивается объем памяти, вследствие характерных изменений подросткового возраста - формирования логических структур. В интеллектуальной деятельности подростков основной особенностью является нарастающая способность к абстрактному мышлению. Важная особенность этого возраста - формирование активного, самостоятельного, творческого мышления [21].

Для формирования коммуникативной компетентности важны занятия, отличающиеся от освоения предметных познаний. Задачи коммуникативного развития благополучно принимают решение в ходе проведения внеурочной деятельности. Внеурочная деятельность определяется как «индивидуальная, парная и групповая деятельность учащегося и учителя по саморазвитию, самовоспитанию личности учащегося». Личностный рост учащегося неразрывно связан с развитием речи и речевых способностей, формированием речевых способностей, в том числе обогащением словарного запаса, использованием речевых способностей в ситуациях всевозможных коммуникативных компетенций.

Системно-деятельностный подход при организации внеурочной деятельности способствует формированию коммуникативной компетенции

в том числе и всех видов речевой деятельности - слушания, говорения, письма; поиска и работы с источниками информации; формирования языкового навыка и ощущение текста. Следует отметить, что коммуникативные компетенции формируются во внеурочной деятельности по всем направлениям личностного становления, таким как: социальное, духовно-нравственное, общеинтеллектуальное, общекультурное, спортивно-оздоровительное.

Внеурочная деятельность направлена на составление коммуникативных компетенций младших подростков, которая обладает конкретной спецификой. К числу данных особенностей следует отнести, во-первых, преобладание диалогических, дискуссионных форм взаимодействия учителя и ученика; во-вторых, широкое участие в подготовке, проведении и рефлексии происшедшего на занятии самих учащихся; в-третьих, личностную и метапредметную проблематику; в-четвертых, деятельностную структуру, допускающую активность младшего подростка, присутствие конечного результата; в-пятых, педагогическое многообразие форм. Более известными формами внеурочной деятельности, способствующими эффективному формированию коммуникативных компетенций младших подростков, можно назвать внеурочные аудиторные занятия, различные сценические действия (спектакль, акция и т.д.), образовательные путешествия, игры и состязания, квесты, досугово-развлекательные мероприятия.

Эмоциональные переживания подростков приобретают большую устойчивость. Подросткам присущ повышенный интерес к своей личности, потребность в осознании и оценке своих личных качеств. В анализе и оценке ими своего поведения просматривается наличие у них предпосылок к самоорганизации, самовоспитанию, самоанализу. Активность, энергия подростков, их стремление к самостоятельности доказывает, что они уже в состоянии самостоятельно организовать свой досуг.

Досуг содержит в себе колоссальный потенциал возможностей для формирования характера подростка. Особая ценность досуга заключается в том, что он может помочь подростку реализовать то лучшее, что в нем есть.

Результаты данного исследования позволят констатировать, что подростки не имеют знаний, умений и навыков самоорганизации досуга, которые бы давали возможность им продуктивно, занимательно, творчески проводить свой досуг. Очевидно, что деятельность и поведение подростков в свободное время, когда им самим предстоит сделать выбор, будут, прежде всего, зависеть от общей направленности личности, мотивационной сферы, от характера ее духовных интересов и запросов, уровня интеллектуального развития [27].

Физическое возмужание дает подростку ощущение взрослости, но социальный статус его в школе и семье никак не изменяется. И тогда начинается борьба за признание собственных прав, самостоятельности, то что безусловно приводит к конфликту между взрослыми и подростками. В результате возникает кризис подросткового возраста [29].

Сущность подросткового кризиса является характерным подростковому возрасту в поведенческих реакциях. К ним относятся: реакция эмансипации, реакция группирования с учащимися, реакция увеличения [20].

Реакция эмансипации. Данная реакция предполагает тип поведения, посредством которого подросток стремится высвободиться из-под опеки взрослых, их контроля, покровительства. Потребность освободиться связана с борьбой за самостоятельность, за утверждение себя как личности. Реакция способствует выражению в отказе от выполнения общепринятых норм, правил поведения, обесцениванию нравственных и духовных идеалов старшего поколения. Мелочная опека, излишний контроль за поведением, наказание путем лишения минимальной свободы и самостоятельности обостряют конфликт и провоцируют подростков на крайние меры: прогулы, уходы из школы и из дома, бродяжничество.

Реакция группирования с ровесниками. Учащимся характерно инстинктивное тяготение к сплочению, к группированию с учащимися, где вырабатываются и апробируются навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине, умение завоевывать авторитет и занять

желаемый статус. В группе ровесников наиболее результативно отрабатывается самооценка учащегося. Он дорожит мнением сверстников, предпочитая их общество, а не общество взрослых, критику которых он отвергает.

Реакция увлечения. Для подросткового возраста увлечения являются крайне свойственной отличительной чертой. Увлечения необходимы для становления личности подростка, т.к. благодаря собственным интересам формируются склонности, круг интересов, индивидуальные качества школьников. Знание подростковых увлечений помогает лучше понять внутренний мир и переживания учащихся, улучшает взаимопонимание между подростками и взрослыми [19].

В подростковом возрасте весьма значимую степень формирования развития достигают все без исключения познавательные процессы. Становятся доступными в учении подростка большее разнообразие видов практической и умственной деятельности [5].

Главная черта, появляющаяся в психологии подростка по сравнению с ребенком младшего школьного возраста - это наиболее высокий уровень самосознания, потребность осознать себя как личность.

Л.С. Выгодский считает, что развитие самосознания является главным результатом переходного возраста. Подросток начинает всматриваться в самого себя, как бы открывает для себя свое "Я", стремится познать сильные и слабые стороны своей личности. У него появляется интерес к себе, к качествам собственной личности, потребность сопоставления себя с другими людьми, потребность в самооценке. Представления, на основании которых у школьников формируются критерии самооценки приобретаются в ходе особой деятельности-самопознания. Основной формой самопознания подростков, по мнению Л.М. Фридмана и И.Ю.Кулагиной, считается сопоставление себя с другими людьми: взрослыми, сверстниками [12].

Поведение подростка регулируется его самооценкой, а самооценка формируется в ходе общения с окружающими людьми, прежде всего, с ровесниками. Ориентация на сверстника связана с необходимостью быть

общепринятым и признанным в группе, коллективе, с необходимостью иметь друга, кроме того, с восприятием сверстника как образца, который ближе, понятнее, доступнее по сравнению со взрослым человеком. Таким образом, на формирование самооценки ребенка влияют взаимоотношения со сверстниками, с классным коллективом.

Как правило, общественная оценка классного коллектива значит для подростка больше, чем мнение учителей или родителей, и он обычно очень чутко реагирует на воздействие коллектива товарищей. Полученный опыт коллективных взаимоотношений непосредственно влияет на развитие его личности, а значит предъявление требований через коллектив - один из путей формирования личности подростка [1].

В этом возрасте у младших подростков формируются условия для развития организаторских способностей, деловитости, предприимчивости других полезных личностных качеств, связанных с взаимоотношениями людей, в том числе умения налаживать деловые контакты, договариваться о совместных делах, распределять между собой обязанности т. д. Подобные личностные качества могут развиваться практически во всех сферах деятельности, в которые вовлечен подросток и которые могут быть организованы на групповой основе: учение, труд, игра.

Сухомлинский В. А. обобщает главные личностные черты, по его мнению, этими главными личностными чертами подростка являются следующие:

а) непримиримость к злу, эмоциональное неприятие его, с одной стороны, сочетается с неумением разобраться в сложных явлениях жизни-с другой;

б) подросток хочет быть хорошим, стремиться к идеалу, но он не любит, когда его прямолинейно воспитывают;

в) подростку хочется быть личностью, совершить что-нибудь героическое, романтическое, необычное. При наличии потребностей

к действию и желания самоутвердиться подросток еще не знает, как этого можно добиться;

г) у подростка выражено противоречие между богатством желаний и ограниченностью сил. Отсюда множественность и непостоянство увлечений. Подросток боится обнаружить свою несостоятельность, он слишком самолюбив и может прикрываться показной уверенностью, решительностью, за которыми скрывается беспомощность;

д) в подростке очень сочетаются романтическая восторженность и грубые выходки. Восхищение красотой и хроническое отношение к ней. Он стыдится своих чувств. Такие человеческие чувства кажутся ему детскими. Он опасается, что будут считать чересчур чувствительным, и прикрывается грубостью.

Прилив физических сил побуждает к деятельности. Не у каждого подростка проявляется весь набор противоречий, но их нельзя игнорировать. В работе с учащимися следует принимать во внимание возрастные и личностные особенности, основные психолого-педагогические новообразования этого возраста.

Исследователи отмечают такое свойство личности как коммуникабельность. Быть коммуникабельным - означает быть склонным к общению с людьми, проявлять инициативу в установлении и поддержании контакта, хотеть и уметь передавать свои мысли. Одним из главных качеств подростка, способного к общению, исследователи называют способность к рефлексии, эмпатию. Подросток должен суметь поставить себя на место другого, проявить свое сопереживание и сочувствие[10].

В процессе коммуникации перед подростками возникает необходимость договориться, заранее спланировать свою деятельность. Происходит становление субъективного отношения к другим детям, т.е. умение видеть в них равную себе личность, учитывать их интересы, готовность помогать. Общаясь со сверстниками, подросток учится управлять действиями партнера,

контролирует их, показывает собственный образец поведения, сравнивает других ребят с собой [2].

Эмоционально-практическая форма общения побуждает учащихся проявлять инициативу, влияет на расширение спектра эмоциональных переживаний. Ситуативно-деловая форма общения создает благоприятные условия для развития личности, самосознания, оптимизма. Внеситуативно-личностная формирует умение видеть в партнере по общению самоценную личность, понимать мысли своего партнера, его переживания, позволяет подростку уточнить представление о самом себе. Таким образом, мы полагаем, что общение подростка - это не только умение вступать в контакт и вести разговор с собеседником, но и умение внимательно и активно слушать и слышать, а также использовать мимику, жесты для более экспрессивного выражения своих мыслей. Осознание особенностей себя и других людей влияет на конструктивный ход общения.

Отличительной чертой современного образовательного пространства является применение и использование педагогики компетенций. Школьное образование характеризуется тем, что с привычных нам знаний, умений, навыков, акцент переносится на формирование универсальных учебных действий и компетенций. Рассмотрим возможность применения педагогики компетенций в школе. Важно понимать, что «коммуникация» и «общение» – понятия различные. Общение – многоплановый процесс речевой, интеллектуальной и психологической деятельности человека, направленной на установление и развитие контактов с другими людьми. Коммуникация – совокупность вербальных и невербальных операций, в результате которых происходит обмен информацией на уровне межличностного взаимодействия. Коммуникация включает в себя кроме речевой деятельности еще и тактильные способы восприятия (жесты, мимику, интонацию). В процессе коммуникативного общения человек помимо говорения и слушания может выражать свое отношение к содержанию речи и собеседнику [24].

Сформировать коммуникативную компетентность, означает, научить школьника задавать вопросы и четко формулировать на них ответы, внимательно слушать и активно обсуждать рассматриваемые проблемы, комментировать высказывания собеседников и давать им критическую оценку, аргументировать свое мнение в группе, а также способность выражать собеседнику эмпатию, адаптировать свои высказывания к возможностям восприятия других участников коммуникативного общения.

Ученые определяют коммуникативную компетентность как систему внутренних ресурсов, важных для построения коммуникативного воздействия в конкретной ситуации межличностных контактов [7].

Одним из критериев сформированности коммуникативной компетентности личности является рефлексия, когда учащиеся готовы оценить свою позицию в соответствии с позицией и интересами партнера. Необходимо, чтобы у подростка были также сформированы умения устанавливать взаимосвязь с собеседником, анализировать его сообщения, адекватно реагировать на них, умело пользуясь как вербальными, так и невербальными способами общения.

Учащиеся должны усвоить не только языковые формы, но и у них должно быть сформировано представление о том, как их применять в коммуникации. В частности, в собственных изучениях Г. Уиддоусон стал применять такое понятие как коммуникативные функции. Он различает коммуникативные функции по их принадлежности к той или иной социальной ситуации. Это делает процесс обучения учащихся не только интересным и увлекательным, но и социально значимым, формирует у обучающихся стиль поведения в обществе, т.е. обучает общественным нормам и правилам, а также развивает интерес к культурным традициям и обычаям других народов. Показателями сформированной коммуникативной компетентности является использование речевых и невербальных средств (мимики и жестов). Также четко прослеживается направленность на парное или групповое взаимодействие школьников [11].

Развитие коммуникативных умений способствует увеличению мотивации подростков, содействует установлению межпредметных связей. Это способствует формированию познавательной активности, воображения, самодисциплины, навыков коллективной деятельности и многому другому

1.2 Понятие коммуникации, коммуникативной компетентности

Наша жизнь невообразима вне коммуникативной деятельности. Независимо от пола, возраста, образования, общественного положения, территориальной и государственной принадлежности многих других данных, характеризующих человеческую личность, мы изо дня в день запрашиваем, передаем и храним информацию, то есть активно занимаемся коммуникативной деятельностью (Кухаренко В.А.).

Если обращаться к теоретическому нюансу вопроса, можно увидеть в работах А.А. Бодалева, А.Н. Леонтьева, Б.Г. Мясничева, Б.Р.Ломова, В.Н. Ананьева, что способность к установлению отношений рассматривается как специфичная форма активности субъекта. В общении люди раскрывают собственные качества личности.

Исследователи подчеркивают, что в процессе общения необходимым считается не только становление и формирование в процессе общения, но и проявление личностных качеств субъекта. Это можно объяснить тем, что во время коммуникации человек усваивает опыт, ценности, знания и способы деятельности. Таким образом, ученые отмечают, что человек формируется как личность и субъект деятельности. В этом смысле общение становится важнейшим фактором развития личности.

Ученые также выделяют четыре основные стадии общения:

- а) ориентировка в окружающих условиях, дистанция взаимодействия в зависимости от цели, социальный контекст (в зависимости от целей общения);
- б) формирование смыслового содержания высказываний (подбор лексики, речевых оборотов и т.д.);

в) непосредственный ход общения, обмен высказываниями, ориентированными на партнера, речевое взаимодействие (сам коммуникативный акт);

г) отключение от собеседника, выход из ситуации [2].

После определения коммуникативной задачи педагог анализирует ситуативные условия, возраст учащихся, организационные возможности. Выдвижение гипотезы подразумевает прогнозирование реакции младших подростков, выполнение ими своих ролей. Определение системы способов коммуникативного взаимодействия представляет особый интерес, т.к. данный процесс связан с ориентацией педагога на учет индивидуальных особенностей младших подростков, и данный уровень их коммуникативной компетентности. Само решение коммуникативной задачи решает непосредственную реализацию при использовании вербальных и невербальных средств коммуникативной компетентности, которые педагог выбирает в зависимости от целей и задач [8].

Рассмотрев перечисленные выше этапы, мы можем выделить главные стадии протекания коммуникативных актов:

а) установление контакта с реципиентом;

б) определение смыслового содержания (подбор лексики, ориентация на собеседника и т.д.);

в) протекание контакта;

г) выход из контакта.

Одной из принципиальных задач педагога при формировании коммуникативной компетентности считается организация таких критериев, при которых подростки приобретают навыки и умения, соответствующие высокому уровню общения.

Способности коммуникативной компетенции включают в себя:

а) желание вступать в контакт с окружающими;

б) умение организовать общение, включающее умение выслушивать собеседника, умение эмоционально сопереживать, проявлять эмпатию, умение решать конфликтные ситуации;

в) знание норм и правил, которым нужно следовать при общении с окружающими (М.И. Лисина, Н.В. Ключева, Ю.В. Касаткина).

В последнее время, как в зарубежной, так и в российской литературе по педагогике и психологии, достижения человека в сфере отношений с другими людьми все чаще отражаются в понятии коммуникативная компетентность [1].

Коммуникативная компетентность, согласно психолого-педагогическим исследованиям, включает следующие компоненты:

а) эмоциональный (включает эмоциональную отзывчивость, эмпатию, чувствительность к другому, способность к сопереживанию и состраданию, внимание к действиям партнеров);

б) когнитивный (связан с познанием другого человека, включает способность предвидеть поведение другого человека, эффективно решать различные проблемы, возникающие между людьми);

в) поведенческий (отражает способность подростка к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность, адекватность в общении, организаторские способности и т.п.).

Прежде чем говорить о трудностях формирования коммуникативной компетентности, необходимо изучить определения, данные коммуникации в психолого-педагогической литературе, и обнаружить ее суть.

Важно отметить, что в последнее время обширное распространение получило понятие коммуникации, наряду с термином общение. Впервые понятие коммуникации [от лат. *communicatio* от *communicare* - делать общим, сообщать, беседовать] было упомянуто в научной литературе в начале XX века и рассматривалось иностранными исследователями в контексте двух основных общетеоретических построений:

а) бихевиоризма (основой коммуникации считается не язык как система, а некоторые речевые сигналы, которыми можно воспитать каждого человека; представителем этого подхода является Д. Уотсон) [30].

б) символического персонализма, где коммуникация есть внутренняя метафизическая способность личности раскрывать в себе чувства другого (Дж. Г. Мид) [22].

После II Мировой войны определились два ведущих подхода к коммуникации:

а) информационный - оценивает способы информации в качестве единственного стимула и источника социального развития (Белл, Бжезинский);

б) второй подход утверждает, что главным результатом коммуникации считается понимание человека другим человеком, т.е. взаимное понимание (Шюц)[14].

Некоторые российские ученые выделяют речевую коммуникацию и техническую, что на наш взгляд содержит некоторое соответствие с вышеописанными двумя подходами к коммуникации. Техническая представляет собой совокупность устройств, обеспечивающих выдачу и прием информации. Компонентами коммуникации считаются:

- а) отправитель сообщения;
- б) передатчик сообщения;
- в) канал связи;
- г) приемник;
- д) получатель сообщения[13].

Речевая коммуникация включает отправителя речи, получателя речи, их речевую деятельность и сообщение как продукт речи.

Канал связи соответствует условиям протекания речевого воздействия, передатчик и приемник - свойствам речевых механизмов участников коммуникации.

В речевом общении уделяется внимание ситуации общения. Таким образом, исследователи (М.Я. Демьяненко, К.А. Лазаренко) выделяют пять ведущих компонентов в речевой коммуникации:

- а) ситуация общения;
- б) отправитель речи;

- в) получатель речи;
- г) условия протекания речевого действия;
- д) речевое сообщение.

В учебном процессе деятельность задается учителем. Предметом речевой деятельности считаются мысли, которые выражаются в связи с определенными мотивами в границах конкретной темы. Побуждение к речи имеет возможность быть исходящим из необходимости самого человека и исходящим от иного лица. Таким образом ситуация имеет возможность заключать в себе противоречия, которые будут разрешены в процессе коммуникативного взаимодействия. Данная ситуация называется проблемной. Динамичность ситуации зависит от активности участников коммуникации, их заинтересованности в общении, общности интересов, их отношением друг к другу, к ситуации [2].

Обратившись к словарю русского языка, мы нашли несколько определений понятия коммуникации. В словаре русского языка С.И. Ожегова коммуникация объясняется как сообщение, общение. Речь как средство коммуникации. В словаре синонимов определение коммуникация и общение характеризуются как близкие синонимы, что позволяет считать эти понятия эквивалентами.

Коммуникативное действие в отличие от предметно-практической деятельности, направлено на установление отношений между субъектами, а не на создание овеществленного результата. А.Б. Добрович выделяет четыре главные фазы в процессе коммуникации:

- а) побуждение к действию;
- б) уточнение ситуации действия;
- в) само действие;
- г) свертывание действия[6].

Ведущей единицей коммуникации является речевой акт. Чтобы понять сущность коммуникации необходимо рассмотреть природу речи. Данная проблема была разработана в исследованиях российских педагогов

и психологов Л.С. Выготского, Л.Р. Лурия, А.А. Монтьева, Л.А.Чистович и др. Наиболее активную работу на тему речевой деятельности приводит А.А Леонтьев. Он выделяет внутреннюю и внешнюю речь и определяет отличие структур внешней и внутренней речи. Структура внутренней речи характеризуется эллиптичностью, предикативностью, технике речи характерна свернутость, может быть эмоционально насыщена. Основными характеристиками внешней речи, которая проявляется при говорении, является ее созвучность, эмоциональная окраска, адекватность процесса общения. Важно выделить то, что каждое коммуникативный процесс имеет свою отправную точку внутреннего намерения или внешнего побуждения. По мнению А.А. Леонтьева, включаясь в общение, подросток должен говорить не ради самой речи, а для того, чтобы оказывалось необходимое влияние[4].

Способность человека к взаимодействию определяется в исследованиях психологов и педагогов как коммуникативность (Г.М. Андреева, А.Б. Добрович, Н.В. Кузьмина). Чтобы обладать коммуникативной компетентностью, человеку следует овладеть некоторыми коммуникативными умениями [9].

Основываясь концепцию Г.М. Андреевой, мы можем выделить комплекс коммуникативных умений, овладение которыми содействует становлению и формированию личности, которая способствует к продуктивному общению. Выделяют несколько типов умений:

- а) межличностной коммуникации;
- б) межличностного взаимодействия;
- в) межличностного восприятия[3].

Первый вид умений включает в себя использование невербальных средств общения, передачу рациональной и эмоциональной информации и т.д. Второй вид умений предполагает наличие способности к установлению обратной связи, к интерпретации значения в связи с изменением условий среды. Третий вид определяется умением воспринимать позицию собеседника, слышать его, а также умение импровизировать, что включает в себя умение

включаться в общение без предварительной подготовки и организовывать его. Владение данными умениями в комплексе позволяет коммуникативное общение[1].

Таким образом, обладание перечисленными умениями, способность устанавливать и поддерживать контакт с другими людьми рядом исследователей была определена как коммуникативная компетентность (Ю.М. Жуков, Л.А. Петровский, П.В. Растянников и др.).

Исходя из этого, коммуникативная компетенция – это способность использовать все виды речевой деятельности и основы культуры разных видов речи, навыками и умениями использования языка в разных сферах и обстоятельствах общения, соответствующих опыту, интересам, психологическим особенностям подростков основной школы на различных ее этапах. Понятие речь и язык неразрывно связаны, поэтому в основе коммуникативной компетенции лежит языковая (умение воспользоваться всеми средствами языка) и речевая (умение использовать методы формулирования мыслей в процессе общения)[12].

Коммуникативная компетентность младших подростков• определяет уровень развития коммуникативных знаний, умений и способностей, опосредованных определенными личностными свойствами, чертами, формами и качеством поведения, реализуемых в общении.

Становление коммуникативной компетентности подростков считается, во-первых, осуществление деятельностного подхода к этому процессу, собственно что изменяет позицию подростка на позицию активного субъекта знания, привлечение его к игровой, творческой, учебной деятельности; во-вторых, в коллективных или групповых методах, позволяющих младшему школьнику подключаться к общению со сверстниками; в третьих, в важности использования демократического стиля педагогического коллектива; в-четвертых, в всеохватывающем формировании чувственного, когнитивного и поведенческого компонента коммуникативной компетентности младших подростков при помощи применения методов, позволяющих в совокупности

создавать систему коммуникативных умений, навыков, знаний, способствует формированию коммуникативной компетентности, и способствует повышению общительности.

Методы развития формирования коммуникативной компетентности младших подростков в процессе внеурочной деятельности представляет собой систему мотивирующих установок, комплекс полифункциональных методик и средств психолого-педагогического воздействия на ребенка, особенное содержание занятий. Особенностью методики считается интегративный подход к разрешению проблемы коммуникативной компетентности младших школьников, который состоит, во-первых, в обеспечении психолого-педагогических условий формирования коммуникативной компетентности младших школьников в процессе работы, во-вторых, в актуализации индивидуальностей подросткового возраста, которые связаны с направленностью на совместную продуктивную деятельность и общение, в-третьих, в развитии поведенческого, когнитивного и эмоциональных составляющих коммуникативной компетентности младших подростков. Разработанная методика обеспечивает одновременность протекания процессов усвоения коммуникативной компетентности, умений и формирования эмоционально-ценностного отношения к коммуникации.

Что же нужно для развития коммуникативной компетенции младших подростков? Для всего этого необходимо, чтобы ей в первую очередь обладал учитель. Здесь важно умение формулировать конкретные цели деятельности. Еще одним важным моментом считается взаимодействие между педагогом и школьником. Главным фактором развития коммуникативной компетенции является диалог.

Главной темой в контексте реализации нового Федерального Государственного Образовательного Стандарта Основного Общего Образования является формирование коммуникативной компетенции, поэтому нужно, чтобы обучающийся не только получал знания в школе, но и умел

использовать их на практике. Именно практическая направленность – это условие реализации педагогики компетенций.

Умению согласовывать собственные мысли и поступки, подростки учатся во взаимодействии со взрослыми, с друзьями, с педагогами. Проблема развития коммуникативной компетенции подростков в настоящее время является актуальной для общества и воздействует на «учебную успешность». Как это происходит? Можно привести пример, который нередко происходит в школе: при устных ответах и необходимостью выходить к доске, ребенок испытывает тревогу и боится отвечать перед другими людьми, т.е. своими одноклассниками. Это так называемый коммуникативный барьер. Каков ответа ученика в данной ситуации? Как результат низкой коммуникативной компетенции он будет хуже имеющихся знаний, соответственно ниже будет и оценка. Подобный опыт окажет негативное влияние на дальнейшее его обучение. Если своевременно заметить подобную проблему и оказать необходимую помощь школьнику в преодолении такого рода барьера, то можно избежать неприятностей, которые могут встретиться в дальнейшем[24].

Существенную роль коммуникативная компетенция играет в процессе адаптации подростка в коллективе. Кроме того, становление коммуникативной компетенции важную роль играют особые упражнения,. Создаваемые на уроках литературы ситуации ориентированы на то, чтобы ученик осознал поступки, которые совершали герои в литературных произведениях, учился доверять, уметь общаться, любить и производить анализ разного рода жизненных ситуаций. Данный подход помогает в развитии речи обучающегося, учит вступать во взаимодействие, и позволяет развивать монологическую речь[29].

Получается, что ключевым направлением в учении подростков становится не только полученные знания и их совокупность, а также владение ими в жизненных ситуациях, что является важной потребностью каждого человека. Компетентность и грамотность в общении сегодня являются одним из факторов успеха в любой сфере жизнедеятельности. Отсутствие элементарных навыков общения приводит к множеству конфликтов не только

в семье, но и в коллективе при совместной деятельности. Чтобы быть успешным, нужно быть более коммуникативно активным, социально компетентным, более адаптированным к социальной действительности, способным эффективно взаимодействовать и управлять процессами общения [26].

Такое понятие как "коммуникативная компетентность младших подростков" применяется в определенной задаче при ее формировании у младших подростков в сфере Федерального Государственного Образовательного Стандарта Основного Общего образования.

Коммуникативная компетентность учащихся рассматривается как единство ценностных, структурных (когнитивный, функционально-деятельностный и рефлексивно-оценочный) и содержательных (перцептивные, интерактивные и коммуникативно речевые компетенции) компонентов, проявляющихся в возможности учащегося выбирать ориентиры, методы, способы, средства и желаемые результаты в коммуникативной компетентности, создавать личный коммуникативный продукт с учетом ресурсов коммуникации и личных возможностей.

В повседневной жизни младшие школьники большую часть времени проводят в небольших группах: в школе, в семье, дома, с друзьями. Проявляется проблема в общении, умении осуществлять совместную деятельность, принимать совместные и самостоятельные решения, идти на компромисс, то есть совместная деятельность занимает важное место в жизни учащихся. В современном мире наиважнейшим умением считается умение общаться, выстраивать свои отношения с товарищами, договариваться, осваивать принятые в обществе нормы поведения, толерантно относиться к другой точке зрения, понимать других, – это то, чему нужно учить младших школьников, создавая коммуникативную компетенцию.

Коммуникативная компетенция включает в себя знание способов взаимодействия с окружающими, умение и навыки использования средств языка в устной речи, практическое овладение диалогической и монологической

речью, овладение культурой устной и письменной речи, владение нормами речевого этикета в ситуациях учебного и бытового общения, владение навыками работы в группе и коллективе, способность к осуществлению учебного сотрудничества, умение критично, но не категорично оценивать мысли и действия других людей и др. Следует отметить, что в процессе формирования коммуникативной компетенции необходимо организовывать обучение таким образом, чтобы оно было максимально приближено к процессу общения. Для этого необходимы специальные упражнения, ситуации на уроках, разнообразные методы и приемы работы, что может способствовать организации эффективного учебного процесса в школе в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования[24].

В результате успешной организации внеурочной деятельности с учетом указанных индивидуальных особенностей у младших подростков формируются коммуникативные компетенции, включающие в себя такие компоненты: знание способов взаимодействия с окружающими, умение и навыки применения средств языка в устной речи в соответствии с условиями общения, практическое овладение диалогической и монологической речью, письменной речи и владение культурой устной, владение нормами речевого этикета в ситуациях учебного и бытового общения, владение навыками работы в коллективе, группе, способность к осуществлению учебного процесса, овладение различными социальными ролями, умение критично, но не категорично оценивать действия и мысли других людей, постоянная готовность к контакту, умение устанавливать контакт с другими людьми и поддерживать его.

Данным образом, формирование коммуникативных компетенций во внеурочной деятельности младших подростков позволяет не только удовлетворить индивидуальные потребности учеников в общении, самореализации, но и, собственно тем что особенно важно, обеспечивает их продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками

и взрослыми, т.е. является эффективным ресурсом для благополучной будущей взрослой жизни.

Таким образом исходя из вышесказанного мы можем сделать вывод, что коммуникативная компетенция – это владение навыками взаимодействия с окружающими людьми, умение работать в группе, знакомство с различными социальными ролями, способность личности к речевому общению, в экспериментальной части будут проверены такие характеристики, как коммуникативные способности младших школьников, которые будут определяться по двум аспектам: понимание специфики ситуации, в которой происходит взаимодействие и коммуникации со сверстниками. Другими словами, общение будет эффективно лишь тогда, когда люди, взаимодействующие друг с другом, компетентны в данной ситуации.

1.3 Внеурочная деятельность и ее роль в развитии коммуникативной компетенции подростков

Внеурочная деятельность школьников – понятие, объединяющее все виды деятельности школьников (кроме учебной), в которых возможно и целесообразно решение задач их воспитания и социализации.

Организация занятий по направлениям внеурочной деятельности является необходимой составляющей частью образовательного процесса в школе. Часы, отводимые на внеурочную деятельность, используются согласно желанию учащихся и в формах, отличных от урочной системы обучения[8].

Для реализации внеурочной деятельности в школе доступны следующие виды:

- а) игровая деятельность;
- б) познавательная деятельность;
- в) проблемно-ценностное общение;
- г) досугово-развлекательная деятельность;
- д) художественное творчество;

- е) социальное творчество (волонтерская деятельность);
- ж) трудовая (производственная) деятельность;
- з) спортивно-оздоровительная деятельность;
- и) туристско-краеведческая деятельность.

В учебном плане общеобразовательных учреждений Российской Федерации выделены основные направления внеурочной деятельности: спортивно-оздоровительное, художественно-эстетическое, научно-познавательное, военно-патриотическое, общественно полезная деятельность, проектная деятельность.

Виды и направления внеурочной деятельности соотносятся:

а) во-первых, очевидно, то что несколько направлений совпадают с видами внеурочной деятельности (спортивно-оздоровительная деятельность, художественное творчество);

б) во-вторых, такие направления, как военно-патриотическое, проектная деятельность имеют все шансы быть реализованы в любом из указанных видов внеурочной деятельности, они предполагают собой содержательные приоритеты при организации внеурочной деятельности;

в) в-третьих, направление, взаимосвязано с общественно-полезной деятельностью, может быть опредмечено в таких видах внеурочной деятельности, как социальное творчество и трудовая деятельность;

г) в-четвертых, такие значимые для развития ребенка виды внеурочной деятельности, как игровая и туристско-краеведческая, не нашли прямого отражения в направлениях, что обостряет риск их исчезновения из школьной реальности.

Для успеха в организации внеурочной деятельности учащихся принципиальное значение имеет различение результатов и эффектов данной деятельности.

Результат – это то, что стало непосредственным итогом участия школьника в деятельности (например, школьник приобрел некое знание, пережил и прочувствовал нечто как ценность, приобрел опыт действия).

Эффект – это последствие результата; то, к чему привело достижение результат[19].

Внеурочная деятельность подростков может быть организована в форме факультативов, кружков познавательной направленности, научного общества учащихся, кино-клубов, школьных редакций газет, библиотечных вечеров, дидактических театров, фестивалей культур, познавательных экскурсий, олимпиад, викторин, тренингов и т.п.

Делая упор на теорию общения, описанную Г. М. Андреевой, мы можем выделить совокупность коммуникативных умений, овладение которыми помогает развивать и формировать способную к продуктивному общению личность:

- а) межличностной коммуникации;
- б) межличностного взаимодействия;
- в) межличностного восприятия.

Первый вид умений состоит из невербальных средств общения, передачи рациональной и чувственную информацию и т. д. Второй вид умений является способностью устанавливать обратную связь, и интерпретировать смысл в соответствии с изменяющейся окружающей средой. Третий вид включает в себя умение понимать позицию собеседника, слышать его, а также импровизированное мастерство, что предполагает без предварительной подготовки включать себя в общение и организовывать его. Владение данными умениями в комплексе обеспечивает коммуникативное общение.

Таким образом, коммуникативная компетентность рядом исследователей Ю. М. Жуков, Л. А. Петровский, П. В. Растянников была определена как способность устанавливать контакт с людьми и поддерживать его. В социальной психологии общение характеризуется тремя основными компонентами: коммуникативный обмен, взаимодействие и восприятие человека человеком [31].

Структура коммуникативных умений в нашем эксперименте следующие компоненты формирования коммуникативной компетентности младших

подростков: когнитивный, функционально-деятельностный и рефлексивно-оценочный.

Когнитивный компонент определяется знаниями о том, каким образом нужно строить взаимодействия, каким способом можно улучшить эмоциональный контакт, одолеть препятствия в общении, предугадать и разрешить конфликт.

Функционально-деятельностная составляющая рассматривается как системообразующий фактор, которая обеспечивает упорядоченность и целостность системы воспитания, функционирования и формирования ее ключевых компонентов и связей.

Рефлексивно-оценочный компонент определяется устойчивой мотивацией самопознания, развития и самосовершенствования в коммуникативной деятельности.

Основываясь на особенности подросткового возраста как этапа, во время которого происходят серьезные качественные изменения, связанными с половым созреванием и процессом вхождения во взрослую жизнь, выделим особенности этого возраста.

Можно выделить что подростки на этом этапе приобретают волевые черты характера – настойчивость, упорство в достижении цели, способность преодолевать проблемы и трудности. В процессе общения подросткам зачастую необходимо договориться друг с другом, продуктивно планировать свою деятельность и поступки. Возникает субъективное отношение к другим людям, т. е. способность увидеть в них личность равную себе, учитывать их мнения, готовность помочь. Общаясь с ровесниками, подросток учится управлять деятельностью партнера, влиять на нее, показывать свой образец поведения, сравнивать себя с другими [31].

Для продуктивного развития коммуникативной компетентности у младших подростков необходимо правильно организовать внеурочную деятельность. Внеурочной деятельностью можно назвать любые виды

деятельности благодаря которым возможно решение трудностей и задач социализации и воспитание подростков.

Процесс организации внеурочной деятельности, в нашем эксперименте, включает в себя реализацию следующих психолого-педагогических условий:

а) стимулирующе-мотивационных (положительное воздействие на общение для повышения уровня мотивации младших подростков);

б) содержательно-технологических (применение различных методов: дебатов, дискуссионных методов, ролевых игр и т.д.);

в) организационно-реализационных (использование метода сенситивного тренинга, направленного на развитие коммуникативной компетентности у подростков во внеурочной деятельности).

Имеется большое множество путей получения сведений о характере коммуникативных ситуаций, проблемах межличностного взаимодействия и способах их решения. Очень результативны следующие активные групповые методы, которые можно условно объединить в два основных блока:

а) дискуссионные методы;

б) игровые методы;

в) сенситивный тренинг (тренировка межличностной чувствительности и восприятие себя как психофизического единства)

Благодаря механизму дискуссии со сверстниками подросток отходит от черт эгоцентрического мышления и учится становиться на точку зрения другого. Групповая дискуссия повышает мотивацию и эго-вовлеченность участников в решении обговариваемых проблем. Дискуссия дает эмоциональный толчок к дальнейшей поисковой активности участников, что в свою очередь реализуется в их определенных действиях[18].

Говоря об игровых методах обучения, целесообразно подразделить их на операционные и ролевые. Операционные игры имеют сценарий, в который заложен наиболее или наименее строгий алгоритм правильности и неправильности принимаемого решения, т.е. учащийся видит то воздействие, которое оказывает его решение на будущие события. Ролевые игры

представляют собой значительный интерес для совершенствования личности. В условиях ролевой игры индивида сталкивают с ситуациями, подходящими тем случаям, которые характерны для его реальной деятельности и ставят перед необходимостью изменить свои установки. Исходя из этого создаются условия для формирования новых, более эффективных, коммуникативных навыков[2].

Особенностью сенситивного тренинга считается необходимость чтобы достичь максимальную самостоятельность младших подростков. Отсутствие структуры может являться основным способом стимуляции группового взаимодействия. Сложность описания тренинга объясняется тем, что метод основан на актуализации чувств и эмоций, а не интеллектуальных способностей. В ходе сенситивного тренинга младшие школьники включаются в абсолютно новую для них среду социального опыта, в которой они могут узнать, как их воспринимают другие члены группы, и могут получить возможность сравнить самовосприятие с мнением учащихся.

Коммуникативная компетентность разрешает проблему о выборе средств, подходящих для совершенствования и зависит, прежде всего, от того, каким образом понимается коммуникация. В социальной психологии в структуре коммуникативной компетенции выделяются три основных компонента: коммуникативный обмен, взаимодействие и восприятие человека человеком. Из данного представления о структуре общения следует, что компетентность в общении – это сложное образование. В самом широком значении коммуникативная компетентность определяется как компетентность в межличностном восприятии, межличностном взаимодействии[18].

Сформированное взаимодействие всегда включает в себя две тесно связанные грани – коммуникативную компетентность, основанную на субъект-объектную схему, при котором партнерам, по существу, отводятся роли манипулятора и манипулируемого объекта; коммуникативная компетентность, основанная на субъект-субъектной схеме, которая характеризуется равенством психологических позиций участников (оба – субъекты), активностью сторон

при которой каждая не только испытывает воздействие, но и сама в равной степени воздействует на другую.

Из двух указанных схем коммуникативной компетентности является субъект-субъектная схема. Эффекты продуктивные, творческие по своей природе, совершенно справедливо связываются с психологическим воздействием, реализующим субъект-субъектную форму компетентности. Поэтому выбор соответствующих средств психологического воздействия, призванных повысить компетентность, должен быть увязан с аспектами компетентности.

Исследование возможных воздействий социально-психологического тренинга обнаруживает, что в процессе коллективной деятельности так или иначе затрагиваются достаточно глубокие психологические образования участников тренинга. Необходимо подчеркнуть, что выполняя в ряде случаев функцию толчка к личностным изменениям, тренинг не охватывает всего процесса изменения в целом, а касается его начальной, иницирующей стадии. Две другие стороны, а именно внутренняя работа по освоению задачи на личностный смысл и получение поддержки процесса от внешней среды, либо преимущественно, либо целиком лежат за пределами тренинга, реализуясь в сфере после групповой повседневной жизнедеятельности участников[10].

Тренинг обладает определенными специфическими выигрышными сторонами: характерная для него значительная концентрированность новых сведений о себе и других людях, служащих толчком к личностным переоценкам: доверительный характер этих сведений; их отнесенность к закрытым для обычного внешнего поверхностного общения сферам личности; их большая эмоциональная насыщенность.

Процесс развития коммуникативной компетентности младшего подростка, является важным при формировании индивидуальности, таланта, творческих возможностей, самореализации и успешности . А так же общение

способствует саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и применению накопленного опыта в различных ситуациях.

Условия формирования коммуникации содействует установлению межпредметных связей и способствует повышению мотивации подростков. Что и способствует формированию воображения, познавательной активности, навыков коллективной деятельности, самодисциплине и многому другому.

Внеурочная деятельность является необходимой составляющей частью образовательного процесса в школе. Которая служит успехом в организации внеурочной деятельности подростков и имеет принципиальное значение в различии результатов и эффектов данной деятельности. Результат– это приобретение знаний, ценностей и приобретение опыта действий. Эффектом является достижение результата.

Модель коммуникативной компетенции младших подростков, включает в себя субъект-объектную и субъект-субъектную схему. Из двух данных схем компетенции является субъект-субъектная. Которая имеет продуктивные и творческие эффекты, и связываются с психологическим воздействием, которые реализуют субъект субъектную форму коммуникативной компетентности.

2 Опытнo-экспериментальная работа по развитию коммуникативной компетентности подростков в процессе внеурочной деятельности

2.1 Модель организации коммуникативной компетентности

Целью эксперимента является изучение и выявление условий развития коммуникативной компетенции подростков в процессе внеурочной деятельности.

В ходе данной опытнo-экспериментальной работы решались следующие задачи:

а) проведение диагностики работы по развитию коммуникативных и организаторских способностей подростков в процессе внеурочной деятельности.

б) проведение диагностики возможностей личности в развитии коммуникативных и организаторских способностей.

Исследование проводилось в 6-ых классах Муниципального Бюджетного Общеобразовательного Учреждения "Средняя школа № 84" г. Красноярска (МБОУ СШ № 84). Данная школа работает с 1962 года. С 2000 года – МБОУ СШ № 84 с углубленным изучением немецкого языка, с 2004 года – с углубленным изучением отдельных предметов. За 45 лет здание школы сильно изменилось, сейчас это современное здание со светлыми коридорами, уютными кабинетами, компьютерными классами, оборудованными актовым и спортивными залами. В данном учебном учреждении созданы все необходимые условия для здорового психологического климата. На сегодняшний день в школе обучается 508 учащихся [23].

В исследовании бакалаврской работы участвовало 50 учащихся 6-ых классов.

В ходе практической части были применены 3 эксперимента: констатирующий, формирующий и контрольный.

В качестве контрольной группы были младшие подростки 6 "б" класса, а учащиеся 6 "а" класса экспериментальная группа.

В ходе эксперимента проверка полученных результатов была осуществлена при помощи следующей методики: опросник «Коммуникативные и организаторские способности» разработанная В.В. Синявским и Б.А. Федоришиным, включающая в себя 40 вопросов, направленных на изучение коммуникативных и организаторских склонностей у подростков (приложение А).

Перед началом реализации мероприятий констатирующего этапа было проведено исследование коммуникативных способностей в контрольной и экспериментальной группе, результаты предоставлены на рисунке 1.

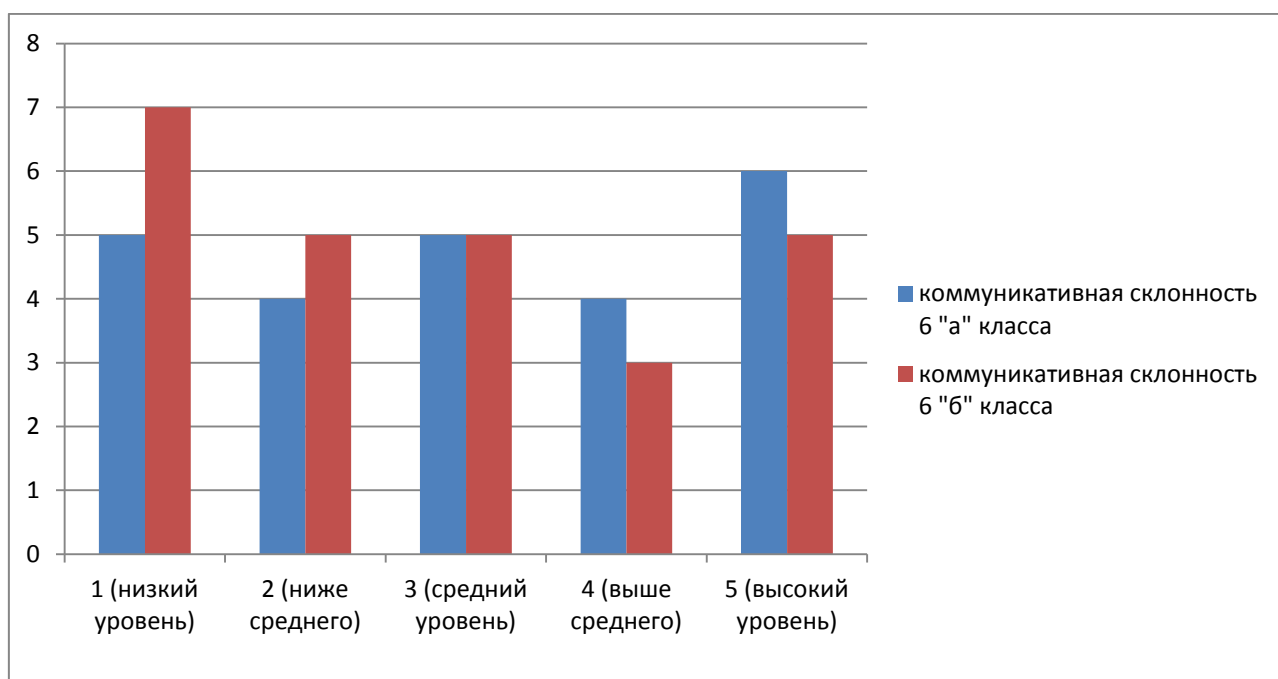


Рисунок 1– Коммуникативная склонность 6 "а, б" класса на начало 2016-2017 учебного года

В результате анализа констатирующего эксперимента в экспериментальной группе 6 "а" класса было выявлено, что у учащихся на начало 2016-2017 учебного года преобладает высокий уровень коммуникативных способностей (6 человек). На низком уровне

коммуникативных способностях 6 человек, ниже среднего 4 человека. На уровне среднем 5 человек, выше среднего уровня коммуникативных способностей 4 человека.

Анализ работы констатирующего эксперимента в контрольной группе 6 "б" класса на начало 2016-2017 учебного года показал, что преобладает низкий уровень коммуникативных способностей (7 человек). Уровень ниже среднего – 5 человек. На среднем уровне 5 человека, выше среднего 3 человека. На высоком уровне коммуникативных способностей 5 человек.

Учащиеся, которые получили оценку 1, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

Учащиеся, получили оценку 2, коммуникативные и организаторские склонности присущи на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства; испытывают трудности в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией; плохо ориентируются в незнакомой ситуации; не отстаивают свои мнения, тяжело переживают обиды; проявления инициативы в общественной деятельности крайне снижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

Для испытуемых, получивших оценку 3, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся к контактам с людьми, не ограничивая круг своих знакомств, отстаивают свое мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Коммуникативные и организаторские склонности необходимо развивать и совершенствовать.

Учащиеся, получившие оценку 4, относятся к группе с высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким. Другим, проявляют инициативу в общении,

с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Все это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

Учащиеся, получившие высшую оценку – 5, обладают очень высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Подростки испытывают потребность в коммуникативной и организаторской деятельности и активно стремятся к ней, быстро ориентируются в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, инициативны, предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают свое мнение и добиваются, чтобы оно было принято товарищами, могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать разные игры, мероприятия. Настойчивы в деятельности, которая их привлекает. Они сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникации и организаторской деятельности.

2.2 Описание реализованной деятельности

В исследовании приняло участие 50 человек, которое проводилось в МБОУ СШ № 84 г. Красноярска.

Среди проведенных мероприятий в формирующем эксперименте были следующие:

- а) занятия в форме тренингов по формированию социальных навыков, снижения тревожности, достижения внутригруппового сплочения для учащихся 6-ых классов (таблица 1);
- б) поздравление ветеранов с праздником 9 мая, изготовление открыток для них;
- в) участие в открытии вахты памяти Октябрьского района;
- г) классный час тематики военных лет;
- д) написание историй о родственниках – героях войны;

е) создание классного альбома «Наши герои» из историй о родственниках-участниках войны;

ж) подготовка и участие в фестивале посвящения в Российское движение школьников.

Таблица 1 – Занятия в форме тренингов для учащихся 6-ых классов

№ п.п.	Наименование занятия	Цель занятия	Задачи занятия
1	Давайте познакомимся	Знакомство с правилами психологического тренинга, обсуждение способов взаимодействия в тренинговой группе, выработка ритуала прощания	Формирование представлений (или актуализация имеющихся знаний) о психологическом тренинге; обсуждение и принятие правил психотренинга (совместной деятельности).
2	Что такое 6-й класс?	Профилактика проблем адаптации: мобилизация внутреннего ресурса, умения оказывать поддержку себе и другим.	Формировать позитивное отношение к своим возможностям, а также умение преодолевать возникающие трудности и оказывать поддержку другим; помогать осмыслению себя как члена группы, способной оказывать поддержку.
3	Мы и наши близкие	Осмысление роли ближайшего окружения как источника поддержки	Развивать представление о роли близких в жизни человека; формировать убеждение в том, что близкие могут быть опорой в жизни, а также стремление самому оказывать им помощь; помогать осмыслить свои возможности по оказанию поддержки близким.
4	Мы и наше настроение – от кого и от чего оно зависит	Развитие навыков произвольного контроля и регуляции настроения.	Актуализировать представления о факторах, влияющих на настроение людей; развивать навыки произвольного влияния на собственное настроение; помочь осмыслить приобретенный опыт.
5	Мы и наши привычки (режим дня)	Формирование представления о режиме дня, умения самостоятельно планировать дела с учетом своих индивидуальных особенностей, интересов, привычек.	Актуализация представлений о привычках, их связи с особенностями и повседневными обязанностями людей; формирование убеждений в преимуществах предварительного планирования предстоящих дел; формирование стремления соблюдать оптимальный распорядок (режим) дня и недели.

Продолжение таблицы 1

1	Наименование занятия	Цель занятия	Задачи занятия
6	Мы и наши привычки (правила личной гигиены)	Закрепление навыков соблюдения личной гигиены, убеждений в преимуществах опрятности и аккуратности.	Актуализировать представления о гигиене; убеждение в необходимости соблюдать личную гигиену; осмысление и коррекция своих гигиенических привычек.
7	Мы и наши привычки (правила рационального питания)	Развитие представлений о значении пищи в жизни человека, формирование убеждений в необходимости полноценного рационального питания, режима питания.	Актуализировать представления об основных питательных веществах; развивать убеждение в преимуществах рационального питания, стремление придерживаться его принципов; укреплять привычку в соблюдении режима питания.
8	Мы, наши недостатки и наши достоинства	Развитие умения учитывать свои сильные и слабые стороны, преодолевать слабости и использовать преимущества.	Актуализация представлений о человеческих слабостях и достоинствах как неотъемлемых сторонах личности; развитие умения объективно оценивать сильные и слабые стороны своего характера; формирование стремления преодолевать свои слабости, развивать достоинства и использовать преимущества; принятие себя и осмысление возможности самосовершенствования.
9	Мы, наши права и наши обязанности	Развитие представлений о своих правах и обязанностях; формирование уважения к чужим правам.	Актуализировать представления о правах и обязанностях; развивать убеждения в необходимости уважать права других и отстаивать свои права.
10	Мы и наш класс	Снижение тревожности, достижение внутригруппового сплочения, осмысление своего персонального «Я» как части общего «Мы».	Обобщить полученный опыт взаимодействия в группе; обеспечить каждому участнику обратную связь от группы; развивать умение оказывать и принимать поддержку окружающих; осмыслить себя как члена группы, способной оказывать поддержку.

Все это происходило для того, чтобы максимально увидеть коммуникативную и организаторскую деятельность младших подростков.

2.3 Результаты эксперимента

В ходе проведения эксперимента были проведены занятия, которые помогли детям повысить свои коммуникативные способности и увидеть, что организаторская склонность у младших подростков находится на низком уровне.

Результаты опроса учащихся экспериментальной и контрольной группы 6 "а" и 6 "б" класса на начало и конец учебного 2016-2017 года изображены на рисунке 2, 3.

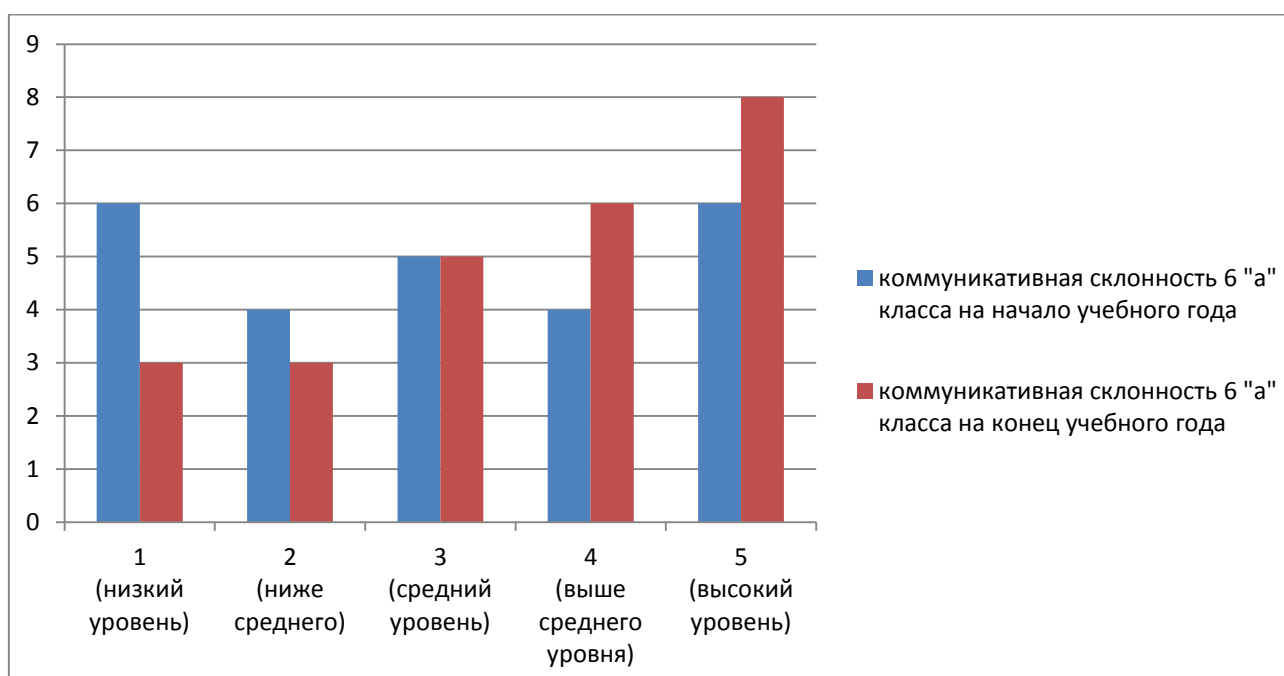


Рисунок 2 – Коммуникативная склонность 6 "а " класса на начало и конец 2016–2017 учебного года

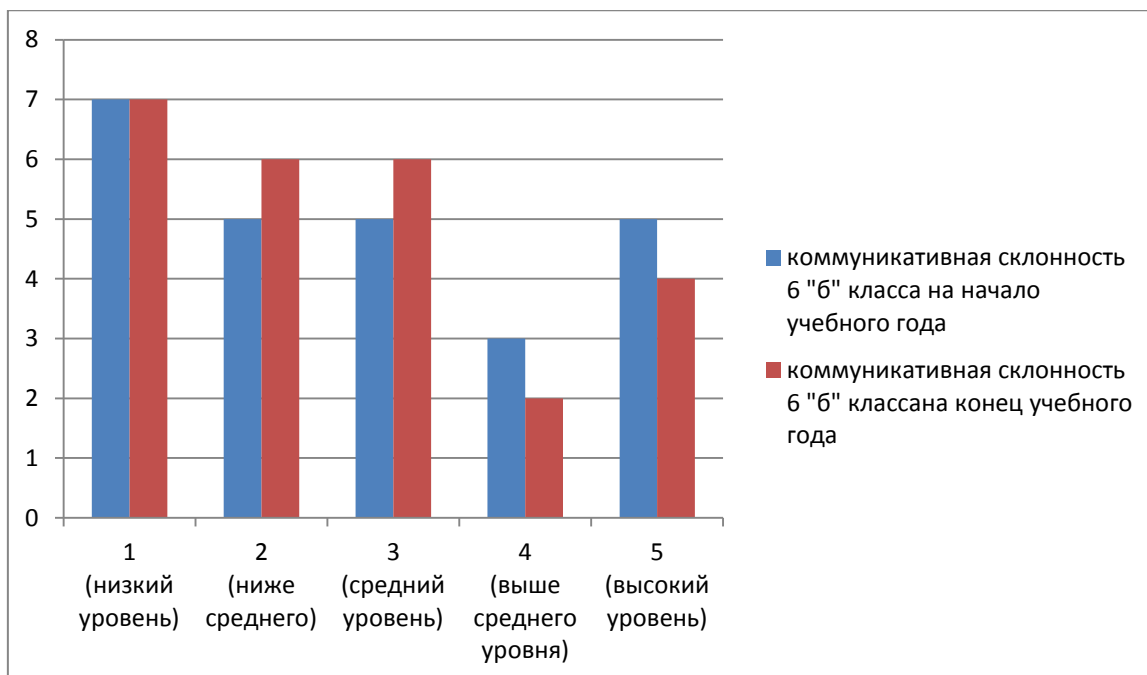


Рисунок 3– Коммуникативная склонность 6 "б" класса на начало и конец 2016–2017 учебного года

В результате проведенных экспериментов, можно сделать вывод о том, что на начало учебного года в 6 "а" классе наименьшую оценку коммуникативной склонности получили 6 учащихся и наивысшую – 6 учащихся. А также, на конец учебного года в 6 "а" классе наименьшую оценку коммуникативной склонности получили 3 учащихся, а наивысшую – 8 учащихся. В 6 "б" классе наименьшую оценку коммуникативной склонности на начало учебного года получили 7 учащихся, а наивысшую – 5 учащихся. А также на конец учебного года в 6 "б" классе наименьшую оценку коммуникативной склонности получили 7 учащихся, а наивысшую – 4 учащихся (средний и высокий уровень).

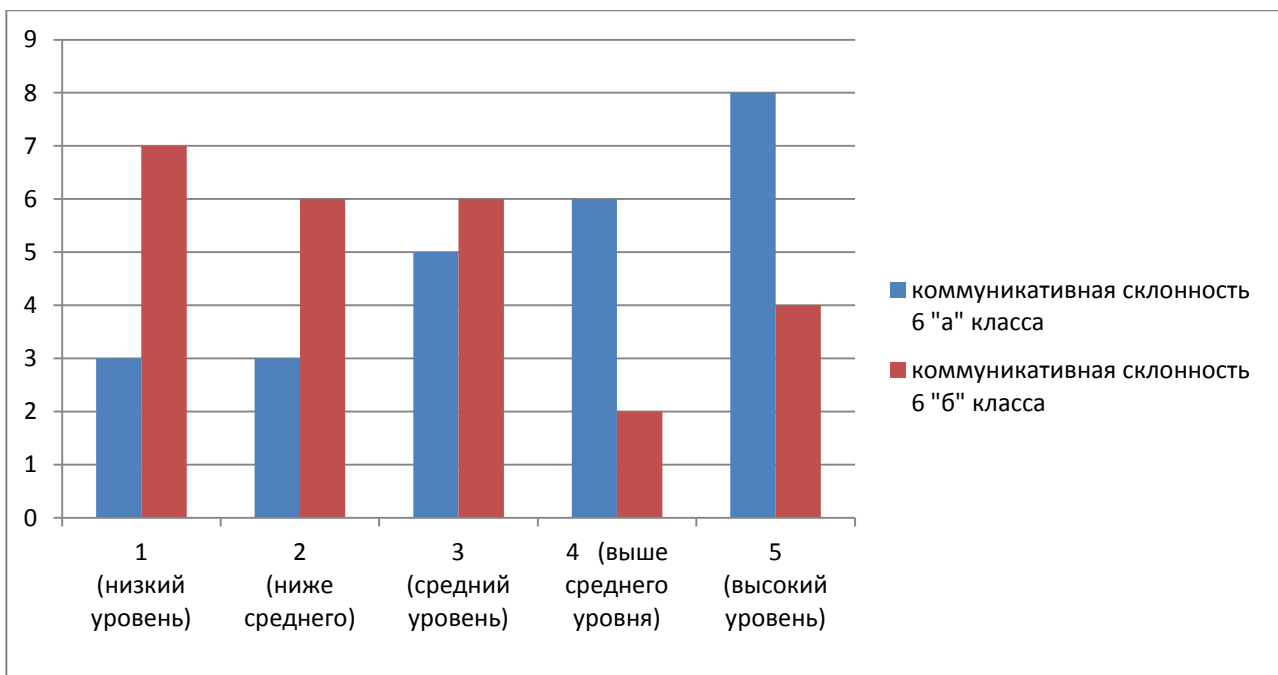


Рисунок 4 – Коммуникативная склонность 6 "а, б" класса на конец 2017 учебного года

В результате проведенного контрольного эксперимента работ 6 "а" класса было выявлено, что у учащихся на конец 2017 учебного года преобладающий уровень коммуникативных способностей выше среднего, а в 6 "б" классе преобладает средний - ниже среднего уровень коммуникативных склонностей (рисунок 4).

Исходя из полученных результатов нами сделан вывод о том, что в конце 2016-2017 учебного года уровень коммуникативной склонности в экспериментальной группе учащихся 6-а класса оказался выше, чем в контрольной группе. Что обосновывается тем, что учащиеся стали более общительные и сплоченные к концу учебного года.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Развитие коммуникативной компетентности младших подростков во внеурочной деятельности считается одной из самых важных и сложных в психологии. Коммуникация рассматривается как процесс, условие осуществления различных форм жизнедеятельности учащегося, как удовлетворения разных потребностей и средство достижения разных целей, как самостоятельную деятельность.

В нашем исследовании стояла цель - изучить и выявить условия развития коммуникативной компетенции подростков в процессе внеурочной деятельности.

Для достижения данной цели нами была проанализирована психолого-педагогическая литература по проблеме данного исследования, рассмотрены различные точки зрения на проблему общения как российских, так и зарубежных авторов, были исследованы особенности коммуникации младших подростков, а также проведена опытно-экспериментальная работа по развитию коммуникативной компетентности контрольной и экспериментальной группы учащихся 6-ых классов МБОУ СШ № 84 г. Красноярска в процессе внеурочной деятельности.

Исследователи выделяют различные аспекты общения, которые зависят от конкретных исследовательских задач. По словам Б.Ф. Ломова, взаимосвязь и взаимообусловленность общения как деятельности, процесса, средства и условий осуществления других человеческих деятельностей, образует замкнутый круг, на котором невозможно найти точку отсчета.

Г.А. Андреева, В.П. Зинченко и С.А. Смирнов определяют общение, как коммуникацию или обмен информацией в изучении поведения животных.

Результаты проведенной бакалаврской работы позволяют сделать следующие выводы.

Исходя из того, что в современном обществе возрастает значимость компетентности в общении, то развитие компетентности у младших подростков является актуальной проблемой социальной психологии.

Социально-психологический тренинг является эффективным средством психолого-педагогического воздействия, позволяющим решать широкий круг задач в области развития компетентности и общении у младших подростков. Поэтому актуальной задачей психологии считается активное использование социально-психологического тренинга для решения реальных практических проблем.

Опираясь на полученные знания во время учебного процесса, нами были подобраны методы диагностики уровня сформированности коммуникативной компетенции младших подростков и проведена опытно-экспериментальная работа по развитию коммуникативной компетентности подростков в процессе внеурочной деятельности. Полученные результаты определили, что уровень развития коммуникативных способностей у учащихся 6-ых классов в течение учебного 2016-2017 года стал выше, а организаторские способности находятся на низком уровне. Исходя из этого были предложены рекомендации к повышению коммуникативных и организаторских способностей.

Таким образом, нами были выполнены поставленные в бакалаврской работе задачи, тем самым достигнута поставленная цель.

В заключение, следует отметить достоверность выдвигаемой нами гипотезы о том, что развитию коммуникативной компетенции младших подростков во внеурочной деятельности способствует: диагностирование исходного уровня коммуникативной компетенции; учет возрастных особенностей учащихся; проведение социально-психологических тренингов; анализ полученных результатов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Агеев, В.С. Атрибуция ответственности за успех или неудачу группы в межгрупповом взаимодействии / В.С. Агеев.–Москва:Наука,2012. – 96 с.
2. Алифанова, Е.М. Формирование коммуникативной компетенции детей дошкольного и младшего школьного возраста средствами театрализованных игр:Дисс. канд. пед. наук. – Волгоград, 2008. – 156 с.
3. Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник/Г.М. Андреева.– Москва: Аспект Пресс, 2006.– 376 с.
4. Бодалев, А.А. Основы социально-психологической теории: учеб.пособие / А.А. Бодалев, А.И.Сухова. – Новосибирск: СибАК, 2015. – 132 с.
5. Божович, Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте: психологическое исследование / Л.И. Божович. – Москва, Лонгман,2008.– 127 с.
6. Гальперин, Б.Я. Актуальные проблемы возрастной психологии: науч. изд. /Б.Я.Гальперин, А.В.Запорожец, С.Н.Карпова.– Москва: Педагогика, 2005. – 424с.
7. Гейхман, Л.К. Коммуникативная компетентность профессионала / Л.К. Гейхман. – Москва: Профессиональное образование, 2006.– 342 с.
8. Дереклеева, Н.И. Развитие коммуникативной культуры учащихся на уроках и во внеклассной работе / Н.И. Дереклеева. – Москва, 2005.–253 с.
9. Добрович, А.Б. Воспитатель о психологии и психогигиене общения: учебное пособие/ А.Б. Добрович. – Москва: Просвещение, 2007. –205с.
10. Емельянов, Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение/ Ю.Н.Емельянов. – Санкт-Петербург: Литера, 2015. – 162с.
11. Ерошенков, И.Н. Культурно-досуговая деятельность в современных условиях / И.Н. Ерошенков. – Москва: НГИК, 2004. – 32с.
12. Жуков, Ю.М. Введение в практическую и социальную психологию: Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, О.В. Соловьева. –Москва: Смысл, 2006. – 37с.

13. Жуков, Ю.М. Диагностика и развитие компетентности в общении / Ю.М.Жуков, Л.А.Петровская, П.В.Растянников.–Киров,ВятГУ,2001. – 142с.
14. Ионин, Л.Г.Альфред Шюц и социология повседневности // Современная американская социология. Под ред. В. И. Добренькова. – Москва, 1994.– 421 с.
15. Клюева, Н.В. Учим детей общению: учебное пособие для ВУЗов /Н.В. Клюева, Ю.В. Касаткина. – Ярославль: Академия развития, 2012. – 256 с.
16. Кон, И.С. Психология юношеского возраста. / И.С. Кон. – Москва: Просвещение, 2009. – 198 с.
17. Крутецкий, В.А. Психология подростка: учеб.пособие /В.А. Крутецкий, Н.С. Лукин. – Москва: Просвещение, 2014. – 412 с.
18. КутасоваТ.Хрестоматия по социальной психологии / учебное пособие для студентов.– Москва: Международная педагогическая академия, 2004. –222с.
19. Леонтьев, А.А. Теория речевой деятельности. / А.А. Леонтьев.– Москва: Высшая школа, 2013. – 294с.
20. Леонтьев, А.А. Что такое язык. / – А.А. Леонтьев. – Москва: Педагогика, 1986. – 517 с.
21. Мелибурда. Е.Л. Ты – мы: Психологические возможности улучшения общения:учебник / Е.Л. Мелибурда. – Москва: Прогресс, 2013. – 165 с.
22. Мид, Г. Избранное: Сборник переводов / РАН. ИНИОН. Центр социал. научн.-информ. исследований. Отд. социологии и социальной психологии. – Москва, 2009. – 290 с.
23. Муниципальное Бюджетное Общеобразовательное Учреждение "Средняя школа № 84" г. Красноярск[Электронный ресурс]. – Режим доступа. <http://xn---84-bedb8a7c.xn--h1aa0abgczd7be.xn--p1ai/sveden/common/>
24. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897 "Об утверждении Федерального Государственного Образовательного Стандарта Основного Общего Образования".

25. Сальникова, С.А. Ключевые компетенции в современном образовании/ С.А.Сальникова //Начальная школа плюс до и после, №12. – Москва: Красная звезда, 2011.– 12 с.
26. Сергеев, Г.А. Компетентность и компетенции в образовании/ Г.А. Сергеев. – Владимир: Изд- воВладимирского гос. ун-та, 2010.– 68 с.
27. Сергеев, И.С. Как реализовать компетентностный подход на уроке и во внеурочной деятельности/ И.С. Сергеев, В.И. Блинов. – Москва: АРКТИ, 2007. – 185 с.
28. Столяренко, Л.Д. Основы психологии: учебник / Л.Д. Столяренко. – Ростов на Дону: Феникс, 2015. –736с.
29. Сытенко, Т.В. Роль коммуникативной компетенции для формирования личности школьника средствами урока и внеурочной деятельности/ Т.В.Сытенко //Школьные технологии, №7. – Москва: Высшая школа, 2013. –32 с.
30. Торндайк, Э. Основные направления психологии в классических трудах. Бихевиоризм. Принципы обучения, основанные на психологии. Джон Б. Уотсон / Психология как наука о поведении. – Москва: АСТ-ЛТД, 1998. – 704 с. (Классики зарубежной психологии).
31. Ячинова, С.Н. Формирование коммуникативной компетенции младших подростков во внеурочной деятельности / С.Н. Ячинова, О.Г. Бирдина, Ю.П. Сахарова // Молодой ученый, № 3 (83) –Казань: Издательство Молодой ученый, 2015 – 735 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

(обязательное)

Анкета, предложенная учащимся 6-ых классов МБОУ СШ № 84

Фамилия, Имя, класс: _____

1. Много ли у вас друзей, с которыми вы постоянно общаетесь?
а) да б) нет
2. Часто ли вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими вашего мнения?
а) да б) нет
3. Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненное вам кем-то из товарищей?
а) да б) нет
4. Всегда ли вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
а) да б) нет
5. Есть ли у вас стремление к установлению новых знакомств с разными людьми?
а) да б) нет
6. Нравится ли вам заниматься общественной работой?
а) да б) нет
7. Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким либо другим занятием, чем с людьми?
а) да б) нет
8. Если возникли какие либо помехи в осуществлении ваших намерений, то легко ли вы отступаете от них?
а) да б) нет
9. Легко ли вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше вас по возрасту?
а) да б) нет
10. Любите ли вы придумывать и организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
а) да б) нет
11. Трудно ли вы включаетесь в новую для вас компанию?
а) да б) нет
12. Часто ли вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было выполнить сегодня?
а) да б) нет
13. Легко ли вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
а) да б) нет

14. Стремитесь ли вы добиваться, чтобы ваши товарищи действовали в соответствии с вашим мнением?
а) да б) нет
15. Трудно ли вы осваиваетесь в новом коллективе?
а) да б) нет
16. Верно ли, что у вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обязанностей, обязательств?
а) да б) нет
17. Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
а) да б) нет
18. Часто ли в решении ваших дел вы принимаете инициативу на себя?
а) да б) нет
19. Раздражают ли вас окружающие люди и хочется ли вам побыть одному?
а) да б) нет
20. Правда ли, что вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для вас обстановке?
а) да б) нет
21. Нравится ли вам постоянно находиться среди людей?
а) да б) нет
22. Возникает ли у вас раздражение, если вам не удастся закончить начатое дело?
а) да б) нет
23. Испытываете ли вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
а) да б) нет
24. Правда ли, что вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
а) да б) нет
25. Любите ли вы участвовать в коллективных играх?
а) да б) нет
26. Часто ли вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы ваших товарищей?
а) да б) нет
27. Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди незнакомых вам людей?
а) да б) нет
28. Верно ли, что вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
а) да б) нет
29. Полагаете ли вы, что вам не доставляет особого труда внести оживление в малознакомую вам компанию?
а) да б) нет
30. Принимаете ли вы участие в общественной работе в школе?
а) да б) нет

31. Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
а) да б) нет
32. Верно ли, что вы стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято вашими товарищами?
а) да б) нет
33. Чувствуете ли вы себя непринужденно, попав в незнакомую вам компанию?
а) да б) нет
34. Охотно ли вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
а) да б) нет
35. Правда ли, что вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
а) да б) нет
36. Часто ли вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
а) да б) нет
37. Верно ли, что у вас много друзей?
а) да б) нет
38. Часто ли вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
а) да б) нет
39. Правда ли, что вас пугает перспектива оказаться в новом коллективе?
а) да б) нет
40. Правда ли, что вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?
а) да б) нет