

ОСОБЕННОСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ВУЗА НА ПРИМЕРЕ КРАСНОЯРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. ПРОФ. В.Ф. ВОЙНО-ЯСЕНЕЦКОГО

Мягкова Елена Георгиевна

Научный руководитель – к.п.н., доцент Шилина Наталья Георгиевна

Развитие рыночных отношений в сфере высшего образования неизбежно ведет к возникновению конкуренции между ВУЗами на рынке образовательных услуг. Качество образования является важной характеристикой, определяющей конкурентоспособность учебных заведений [1].

Особые требования предъявляются к повышению эффективности работы одного из важнейших подразделений вуза – учебно-методического управления. Как правило, учебно-методическое управление курирует текущее и своевременное планирование и организацию образовательного процесса. В эту деятельность входит координация деятельности всех факультетов, планирование работы кафедр, контроль выполнения учебных планов и их соответствия государственным стандартам. В управлении сосредоточена вся работа не только по планированию учебной деятельности, но и по отчетности (в том числе и внешней) за ее выполнение, обобщению результатов экзаменационных сессий. Там же регистрируется штат преподавателей, разрабатываются и реализуются нормативы и объемы учебной работы сотрудников вуза. Учебно-методическое управление в силу специфики своей работы взаимодействует с основными структурными подразделениями вуза. Уровень выполнения основных функций управления можно существенно повысить с помощью внедрения современных средств автоматизации, основанных на использовании специального программного обеспечения [2].

В настоящее время разработано множество отечественных и зарубежных программных продуктов, автоматизирующих деятельность, как всего вуза, так и конкретно учебно-методического управления, однако большинство из них характеризуется:

1. Слабой интегрированностью. Компоненты большинства информационных систем вуза представляют собой разрозненные программные продукты, не имеющие единой идеологии, методологии и технологии, работающие не согласованно. Выполняя свои узкоспециальные задачи в различных системах, сотрудники подразделений перестают видеть конечные результаты труда ВУЗа в целом и осознавать свое место в общей цепочке. Такая система заставляет сотрудников хорошо исполнять функции, но не ориентирует на достижение результата.
2. Отсутствием информационного обмена между администрацией вуза, профессорско-преподавательским составом вуза и студентами.
3. Отсутствием web-интерфейса, то есть большинство разработок являются «коробочным» программным обеспечением.
4. Универсальностью (не учитывается специфика и индивидуальные потребности вуза).
5. Ограничением на модификацию (большинство информационных систем являются программными пакетами с закрытыми исходными кодами и могут запрещать или ограничивать любую модификацию программного кода), в случае необходимости создания новых модулей и реализации различных специфических отчетов принятых в ВУЗе, необходимы обращения к разработчику и, как следствие, дополнительные затраты.

6. Высокой стоимостью, в то время как финансовые возможности вуза ограничены.

Учитывая вышеизложенное, а также имеющийся опыт внедрения закупленной системы «СПРУТ», с 2005 года информационной службой Красноярского государственного медицинского университета им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого (КрасГМУ), под руководством д.м.н., профессора Россиева Д.А. ведется самостоятельная разработка корпоративной информационной системы (КИС), автоматизирующей различные стороны деятельности вуза, в том числе и учебно-методическую.

КИС КрасГМУ является веб-приложением, типа ERP-системы, то есть единого хранилища данных, содержащее всю корпоративную информацию и обеспечивающее одновременный доступ к ней любого необходимого количества сотрудников и студентов вуза, наделённых соответствующими полномочиями. Преимуществом данной технологии является то, что:

- не нужно устанавливать программное обеспечение (ПО) на компьютерах пользователей (доступ осуществляется через веб-браузер);
- ПО развивается «в одном месте», изменения мгновенно становятся актуальны для всех пользователей;
- доступ с любой точки планеты (с работы, из дома, в командировке, с места отдыха).

Исходный код КИС является открытым (open source), что позволяет:

- легко настраивать ПО под нужды конкретного вуза;
- относительно упростить развитие системы;
- снизить зависимость вуза от компании-разработчика ПО и облегчить сопровождение программ.

Главной особенностью КИС КрасГМУ является клиентоориентированная идеология, направленная на формирование и удовлетворение информационных потребностей не только сотрудников, но и студентов и партнеров вуза.

Подробнее остановимся на модуле управления учебно-методическим процессом вуза. Он включает в себя следующие направления:

1. Управление контингентом студентов. Организация сбора, хранения и обработки необходимой информации о студентах: ведение личных дел, учет движения, воинский учет, ведение информации о материальном поощрении, ведение архива сведений о выпускниках вуза, формирование типового набора документов и отчетности.
2. Управление учебным процессом. Формирование учебных планов специальностей, составление расписания занятий студентов, запись на отработку пропущенных занятий, формирование отчетности и аналитических данных.
3. Управление штатным расписанием и персоналом. Электронный портфолио преподавателя, включающий список публикаций, сведения об индивидуальных достижениях сотрудника, рейтинг профессорско-преподавательского состава и кафедры. Формирование индивидуальных и кафедральных планов и отчетов.
4. Электронный журнал успеваемости. Электронный портфолио студента, включающий успеваемость, список публикаций, сведения об индивидуальных достижениях студента. Формирование и учет документов по результатам контрольных испытаний, подготовка различных отчетов по успеваемости и рейтингу студентов, печать приложения к диплому, академической справки.

5. Методическое обеспечение образовательного процесса. Ведение фонда учебно-методических комплексов по всем дисциплинам, учет заявок на медицинское и учебное оборудование.

Доступ к наиболее востребованной учебной информации, в том числе, личного характера, является персонализированным и организован с учетом различий бизнес-логики работы в КИС сотрудников вуза и студентов. Например, информацию о перечне дисциплин в семестре, расписании и успеваемости, наличии учебно-методического обеспечения студент может посмотреть через закладку «Студентам». Расширенный доступ к той же информации, а также возможность заполнения форм и формирования различных отчетов сотрудник вуза может осуществлять в разделе «Модули. Электронный деканат».

Разделы учебно-методического модуля тесно взаимосвязаны с другими модулями КИС: приемной комиссии, дистанционного обучения, последипломного образования. Впервые внося информацию об абитуриенте, в дальнейшем, можно регистрировать в системе не только его образовательные достижения как студента вуза, но и осуществлять его дальнейшее информационное сопровождение в качестве интерна, ординатора, врача, посредством учета прохождений повышений квалификации и формированием портфолио специалиста. Таким образом, автоматизация уже выходит за рамки ВУЗа, образуя единое медико-социальное интернет-пространство.

Создание, организация и эксплуатация модуля такого масштаба – сложная организационная и техническая задача, что обуславливает серьезные требования к внутренней структуре данных, которая позволила бы обеспечить целостность, расширяемость, открытость, переносимость, надежность, безопасность данных.

Автоматизации учебно-методического процесса ВУЗа позволяет не только повысить эффективность управления, дать возможность студентам увидеть себя в информационном пространстве ВУЗа, но и поднять культуру образовательного учреждения на принципиально новый уровень, сделать его более привлекательным и конкурентоспособным на рынке обучения.

Литература:

1. Жукевич А.И., Кисель С.А. Автоматизация процесса управления учебным процессом ВУЗа. // Обеспечение качества высшего образования: европейский и белорусский опыт. URL: <http://www.masters.donntu.edu.ua/2009/fvti/vasilenko/library/article7.htm>
2. Финансовая газета № 51, статья, 20.12.2007. // «1С: Предприятие» для учебно-методического управления высшего учебного заведения. URL: <http://www.pulsar.ru/about/pressa.php?ID=1893>