

ПОЧЕМУ В РОССИИ НЕ ВОСТРЕБОВАНО ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО?

Фохардинова Елена Васильевна
руководитель учитель Якименко Диана Юрьевна
МКОУ Чуноярская СОШ №13

Введение

Актуальность темы. Особую актуальность тема исследования приобретает применительно к реалиям современной России, перед которой стоят задачи включения в глобальное информационное пространство, освоения новейших ИКТ с целью экономического, социального и политического развития страны. Проблема. По сообщениям российской прессы, по состоянию на июль 2010 года близко к идеалу электронное правительство работает только в Сингапуре и Эстонии. Россия может стать третьей страной мира с электронным правительством.

Вместе с тем по данным отечественных и зарубежных исследователей общий процент пользования от всего населения составляет не более 6-8%, больший процент среди пользователей интернета, там он доходит до 56% пользователей. На основании этой информации возник вопрос: почему в век информатизации так низок процент пользования услугами электронного правительства?

Разработанность проблемы. Среди современных отечественных исследователей большое внимание политической проблематики реформирования государственного управления в современной России уделяли М.Г. Анохин, Г.В. Атаманчук, В.С. Комаровский, Л.В. Сморгун, О.Ф. Шабров. В западной политической науке исследование ЭП стало самостоятельным научным направлением работы Д. Норриса; В: Муна, Д. Веста. Отечественные политологи: А. Голобуцкий, О: Шевчук, В.И Дрожжинов, Е.В. Шайтурова, А.Н. Кулик, М.Ю: Павлютенкова, А.В. Павроз, Л.В: Сморгун, В.В. Солодов, - также внесли значимый вклад в изучение ЭП. Гипотеза. Я предполагаю, что в России низок процент пользования электронными услугами в связи с малой информированностью наших граждан.

Цель. Выяснить причину низкой востребованности электронного правительства в российском обществе, на примере с. Чунояр, и создать буклет о возможностях электронного правительства.

Задачи.

1. Изучить источники об истории создания электронного правительства России
2. Проанализировать возможности электронного правительства на сайте «Государственные услуги»
3. Провести опрос населения о востребованности услуг электронного правительства
4. Определить круг информации для буклета
5. Создать буклет о возможностях электронного правительства
6. Оформить буклет. Презентовать работу

Плана исследования. 1. Изучение источников об истории и возможностях электронного правительства по интернет источникам. 2. Выявления возможностей электронного правительства, путем ознакомление с электронным сайтом гос. услуг. 3. Проведение анкетирования и опросов населения о пользовании гос. услугами. 4. Подведение итогов и анализа по полученным результатам презентация полученного материала

Методы исследования. Изучение и анализ источников, опрос и анкетирование (Приложение1), математический подсчет и анализ, сопоставление результатов, Объект исследования: государственные услуги

Предмет изучения: востребованность деятельности электронного правительства электронное правительство

Полученные результаты.

1. Изучила источники об истории создания электронного правительства России и узнала, что история электронного правительства относительно нова для нашей страны
2. Проанализированы возможности электронного правительства на сайте «Государственные услуги», я выявила огромный спектр возможностей сайта (Приложениеи2)
3. Проведенный опрос населения покажет уровень востребованности услуг электронного правительства
4. Анализ сайта «Госуслуги.ру» определил круг информации для буклета
5. Создала буклет для распространения среди населения.

Исследование показало, что в с. Чунояр процент пользования услугами электронного правительства низок из-за незнания граждан о возможностях последнего. Для восполнения этого пробела был создан буклет о возможностях сайта «госуслуги.ру».

Перспектива исследования. Буклет поможет гражданам ориентироваться на сайте гос.услуг, что приведет к эффективности работы электронного правительства и повышению ответственности власти перед людьми.

Выводы. В проведенном нами исследовании я не претендую на исчерпывающие результаты. Мы предположили, что в России низок процент пользования электронными услугами в связи с малой информированностью наших граждан(на примере с. Чунояр).

Чтобы это понять я изучила источники по вопросу исследования, изучила, и проанализировала сайт государственных услуг в России и его возможности. Провела опрос населения о востребованности услуг электронного правительства.

Проанализировать информацию и исследование показало, что в с. Чунояр процент пользования услугами электронного правительства низок из-за незнания граждан о возможностях последнего.

Для восполнения этого пробела был создан буклет о возможностях сайта «госуслуги.ру». Данный буклет я распространила среди жителей нашего поселка.

Список литературы.

1. Долгосрочная Федеральная целевая программа "Информационное общество (2011-2018 годы)"
2. Концепция формирования в РФ электронного правительства до 2010 года
3. Федеральная газета № 01 (137) январь 2009 г. Электронное правительство цивилизационная неизбежность/ ольга Мартынова
4. <http://www.gosbook.ru/> Экспертная сеть по вопросам государственного управления
5. <http://www.gosuslugi.ru/>

ПРИЛОЖЕНИЕ

Таблица 1. «Отношение жителей села Чунояр к услугам электронного правительства

Вопрос	Ответ	Кол-во
1.Есть ли у вас технические возможности пользоваться интернетом?	1)да	56
	2)не всегда	31
	3)нет	23
	4)я не знаю, что это	2

2. Пользовались ли вы интернетом, чтобы связываться с государственными структурами (чиновники)?	1) да	20
	2) я не знаю как это делать	23
	3) нет	69
3. Вы знаете что такое «электронное правительство»?	1) да	7
	2) нет	105
4. Вы знаете о портале «Государственные услуги» в интернете?	1) да	7
	2) что-то слышали, но не знают о чём это	22
	3) нет, ни разу не слышал	83
5. Отметьте какие услуги есть на портале?	1) штрафы ГИБДД	6
	2) получение загран паспорта	8
	3) запись в больницу	17
	4) я не знаю, какие там есть услуги	81
6. Если бы у вас была возможность выбирать ехать (идти) самому за справкой или заказать через государственные услуги, чтобы вы выбрали	1) самому ехать	17
	2) заказать	95
7. Вы знаете, что такое электронная подпись?	1) да	5
	2) нет	107