

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт физической культуры, спорта и туризма  
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
А.И. Чикуров  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

### **БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

### **РАЗРАБОТКА ГОРНОЛЫЖНОГО ТУРА В ПРИРОДНОМ ПАРКЕ ЕРГАКИ**

Научный руководитель \_\_\_\_\_ канд.пед.наук, доцент Е. В. Шешегова

Выпускник \_\_\_\_\_ Е. В. Васько

Нормоконтролер \_\_\_\_\_ К. В. Орёл

Красноярск 2021

## РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Разработка горнолыжного тура в природном парке Ергаки» содержит 64 страницы текстового документа, 4 таблицы, 15 рисунков, 50 использованных источников, 2 приложения.

ГОРНОЛЫЖНЫЙ ТУРИЗМ, ОРГАНИЗАЦИЯ ГОРНОЛЫЖНОГО ТУРИЗМА, РАЗРАБОТКА ГОРНОЛЫЖНОГО ТУРИЗМА.

**Объект исследования** – горнолыжный туризм.

**Предмет исследования** – разработка горнолыжного тура в природном парке Ергаки.

**Цель исследования** – разработать горнолыжный тур в природном парке Ергаки.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Изучить теоретические аспекты горнолыжного туризма;
2. Проанализировать ресурсную базу Красноярского края для развития горнолыжного туризма;
3. Определить тенденции развития горнолыжного туризма на территории Красноярского края;
4. Разработать горнолыжный тур в природном парке Ергаки.

**Методы исследования:** обзор литературных источников, научных статей и статей в сети Интернет, проведение социологического опроса (анкетирование), анализ статистических данных, сравнение, обобщение и интерпретация полученных результатов.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Теоретические основы горнолыжного туризма.....	6
1.1 Определение понятия «горнолыжный туризм».....	6
1.2 Организационные особенности горнолыжного туризма.....	10
1.3 Российский опыт реализации горнолыжного туризма.....	18
2 Современное состояние горнолыжного туризма в Красноярском крае.....	22
2.1 Ресурсная база Красноярского края для осуществления горнолыжного туризма.....	22
2.2 Анализ востребованности горнолыжного тура в Красноярском крае.....	29
3 Разработка горнолыжного тура в Ергаки.....	36
3.1 Характеристика горнолыжного курорта База отдыха «Ергаки».....	36
3.2 Проект горнолыжного тура «Семейное катание в Ергаки».....	43
Заключение.....	53
Список использованных источников.....	56
Приложение А.....	61
Приложение Б.....	3

## ВВЕДЕНИЕ

Красноярский край – это необъятный регион России, в котором сосредоточено множество ресурсов для развития горнолыжного туризма. Наш край обладает уникальным потенциалом для развития экстремального туризма, в том числе и горнолыжного. Территория Красноярского края очень обширная, расположена в самом центре нашей необъятной страны, здесь сосредоточены уникальные климатические условия, сухая и снежная зима, а также обилие горных ландшафтов.

Современные туристы, в погоне за яркими эмоциями и острыми ощущениями, все чаще выбирают горнолыжный туризм, планируя свое путешествие. Этот зимний вид отдыха имеет немало преимуществ, так как свежий горный воздух и физическая активность способствует оздоровлению организма, а живописные пейзажи и крутые спуски дарят эмоциональную разгрузку, так необходимую городским жителям.

Актуальность данной работы заключается в том, что горнолыжный туризм в Красноярском крае – это перспективное и динамично развивающееся направление в туризме, поскольку способен удовлетворить потребность людей в занятии спортом и активным видом отдыха.

Выбранная нами тема актуальна, поскольку горнолыжный туризм в Красноярском крае – это перспективное направление, которое на наш взгляд, способно удовлетворить интересы и потребность людей к экстремальному (в нашем случае горнолыжному) виду туризма с целью получения новых экстремальных ощущений, отдыха и оздоровления.

Объект исследования – горнолыжный туризм.

Предмет исследования – разработка горнолыжного тура в природном парке Ергаки.

Цель исследования – разработать горнолыжный тур в природном парке Ергаки.

В соответствии с темой и целью данной бакалаврской работы, нами были определены следующие задачи:

1. Изучить теоретические аспекты горнолыжного туризма;
2. Проанализировать ресурсную базу Красноярского края для развития горнолыжного туризма;
3. Определить тенденции развития горнолыжного туризма на территории Красноярского края;
4. Разработать горнолыжный тур в природном парке Ергаки.

При выполнении работы использовались следующие методы – обзор литературных источников, научных статей и статей в сети Интернет, проведение социологического опроса (анкетирование), анализ статистических данных, сравнение, обобщение и интерпретация полученных результатов.

# **1 Теоретические основы горнолыжного туризма**

## **1.1 Определение понятия «горнолыжный туризм»**

Горнолыжный туризм сегодня – это популярное направления отдыха среди туристов всего мира, в частности, и России. Многие путешественники отдают свое предпочтение не песочным пляжам и тёплому морю, а крутым склонам и заснеженным вершинам.

В России горнолыжный туризм пользуется особым спросом, так как большая часть страны 6-9 месяцев в году находится в условиях зимы, а катание на горных лыжах и сноуборде не только интересное увлечение, но и престижное хобби, что способствует развитию данного вида туризма. При этом горнолыжные курорты успешно существуют и на территориях с мягким и теплым климатом.

Всё это говорит прежде всего о том, что популярность горнолыжного туризма остается на высоких позициях, и нельзя отрицать, перспективность этого направления в России.

Обращаясь к нормативным документам и авторам зарубежной и российской литературы, мы столкнулись с тем, что, на сегодняшний день, общепризнанного определения «горнолыжный туризм» не существует. Мы представим несколько трактований, которые, на наш взгляд, наиболее подходят к теме исследования.

Так, А.Ю. Александрова, в своих трудах, дает следующее определение: «горнолыжный туризм – это экстремальный зимний вид туризма, который объединяет в себя горный туризм (катание на сноуборде) и лыжный туризм (катание на горных лыжах)» [5].

Данное определение достаточно общее и, по нашему мнению, выражает основную суть данного вида туризма, ведь, действительно, горнолыжный туризм – это сочетание экстремальных ощущений от спуска с гор и использования специального снаряжения (сноуборда или горных лыж и др.).

В рамках нашей работы, нельзя не отметить, определение А.В. Бабкина, который пишет, что: «...горнолыжный туризм относится к специальным видам туризма, так как является комбинированным видом туризма и включает элементы следующих видов: лечебно-оздоровительный, рекреационный, спортивный любительский, экологический туризм...» [7]. Все перечисленные элементы других видов туризма, действительно, являются немаловажными аспектами горнолыжного туризма. Свежий воздух и физическая активность имеют лечебно-оздоровительный и рекреационный эффект, использование спортивного инвентаря и физические нагрузки свойственны спортивно-оздоровительному туризму, а нахождение на природе, практически нетронутой рукой человека – это черта экологического туризма.

Не только А.В. Бабкин рассматривал горнолыжный туризм с точки зрения сочетания нескольких видов туризма, так, М. Б. Биржаков, писал, что «...горнолыжный туризм – это разновидность спортивно-оздоровительного, лечебно-оздоровительного туризма, предполагающая спуск с гор по естественным снежным склонам и специально подготовленным трассам на лыжах, в оздоровительных целях» [46].

Согласно Л.П. Ремизову: «...горнолыжный туризм – это разновидность горного туризма, предполагающая спуск с гор по естественным снежным склонам и специально подготовленным трассам на лыжах. В отличие от горнолыжного спорта в горнолыжном туризме время спуска не фиксируется...» [40]. Здесь мы видим основное отличие горнолыжного туризма от горнолыжного спорта, так в данном виде туризма временные рамки не являются главным критерием успешного отдыха.

А. Ю. Морозова характеризует горнолыжный туризм как: «...путешествие с целью отдыха на курортах, специально оборудованных, для занятия такими видами спорта как горнолыжный спуск и сноубординг...» [12].

Представим еще одного автора, а именно Ю.Н. Федотова, которое дополнит предыдущие трактования, итак, с его точки зрения, горнолыжный туризм – это тот, под которым понимается «...разновидность рекреационного

туризма, предполагающую спуск с гор по естественным снежным склонам и специально подготовленным трассам на лыжах в оздоровительных целях...» [46].

Рассмотрим нормативно-правовую основу горнолыжного туризма.

В основном законе, регламентирующем правовые отношения в туризме, а именно в ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», не представлено определение горнолыжного туризма.

Несмотря на это, в правовых документах существуют упоминания о данном виде туризма. Так, например, в Распоряжении Правительства РФ от 20 сентября 2019 г. № 2129-р «О Стратегии развития туризма в РФ на период до 2035 года» указано, что «горнолыжный туризм – активный вид отдыха на территории горнолыжного комплекса в спортивных, физкультурных, оздоровительных и рекреационных целях» [43].

ГОСТ Р 57280-2016 Туристские услуги. Общие требования к предоставлению услуг горнолыжного туризма (Переиздание) описывает следующее определение: «горнолыжный туризм представляет собой разновидность горного туризма, включающую спуски с гор и катание на горных лыжах, сноубордах, скволах, сноускутах, монолыжах, телемарках и т.п. по естественным снежным склонам или специально подготовленным горнолыжным трассам» [34].

Обобщая особенности горнолыжного туризма, определенные в каждой из характеристик, представленных авторами, мы можем говорить о том, что горнолыжный туризм – это вид туризма, сочетающий в себе экстремальный отдых на специализированных курортах или природных спусках, подразумевающий под собой спуск со склонов на горных лыжах или сноуборде, а также другом, предназначенном для спусков инвентаре, спортивную направленность, оздоровительный и рекреационный эффект.

В последние 50 лет индустрия горнолыжного туризма бурно развивалась во всем мире. На сегодняшний день в мире насчитывается 120 миллионов горнолыжников и сноубордистов. В 80 странах построено около 2000



горнолыжных курортов. Если в Северной Америке, Западной Европе, Японии, Новой Зеландии и Австралии рынок горнолыжной индустрии сформировался и испытывает период зрелости, в странах Восточной Европы, Азии и России в последнее время идет активное его формирование и становление.

По оценкам разных источников на территории Российской Федерации насчитывается от 150 до 220 горнолыжных курортов, зон, баз. Опираясь на данные исследования Ipsos comcon, ежегодный рынок туристов (лыжники и сноубордисты) в Российской Федерации составляет около 1,5 млн. человек.

Горнолыжный туризм является важным сектором мировой туристической индустрии и экономики. Объем выручки крупнейшего мирового рынка горнолыжной индустрии – США в 2018 году составил 2,8 миллиарда долларов. Прибыль составила \$642000. \$967 миллионов было потрачено индустрией на оплату труда. Рост выручки в период с 2013 по 2018 год составил в среднем 1,5% в год [18].

Сегодня, туроператоры, отмечают рост бронирований на горнолыжные курорты России. По мнению участников рынка (туроператоры «Дельфин», «Интурист», «ANEX Tour», «Мультитур», «TUI Россия», «Русский Экспресс», «Coral Travel», «АЛЕАН»), российские курорты в зимнем сезоне 2020-2021 заметно прибавили в спросе. Как минимум, он увеличился в два раза.

Основной негативный фактор роста – закрытые границы Евросоюза, из-за которых россиянам будут недоступны склоны Франции, Австрии, Италии, Швейцарии, Андорры, Болгарии и Северной Европы.

Туроператоры подчеркивают, что на рост спроса, безусловно, повлияла и акция с кешбэком за туры по России – сроки бронирования туров по ней захватывали и новогодние каникулы [41].

Итак, мы рассмотрели понятие горнолыжного туризма, отметим, что горнолыжный туризм одно популярных направлений современного отдыха. Сочетая в себе уникальные особенности разных видов туризма, горнолыжный туризм выходит на новые уровни развития, особенно в России. Так, рост спроса

на данное направление все больше увеличивается, правительство Российской Федерации принимает меры по развитию отрасли.

Сейчас, в концепции развития горнолыжного туризма, речь идет о господдержке организаций, инвестирующих и эксплуатирующих горнолыжные комплексы, нормативно-правовой базе, правилах поведения на курортах и склонах, популяризации зимнего туризма, в том числе в СМИ [37].

## **1.2 Организационные особенности горнолыжного туризма**

Горнолыжный туризм – это сложная система, включающая в себя множество различных элементов, без которых невозможен качественный отдых в горах, который, на сегодня, является одним из востребованных видов путешествий у российских туристов.

В России насчитывается более 3 млн. любителей горнолыжного отдыха, ежегодный прирост их числа составляет примерно 8%. Многие субъекты Российской Федерации и финансово-промышленные группы проявляют интерес к созданию в нашей стране конкурентоспособной индустрии горнолыжного туризма [9].

Горнолыжный туризм невозможен без специально подготовленных и оборудованных комплексов. Обратимся к ГОСТу Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (Переиздание), где описано определение горнолыжного комплекса.

«Горнолыжный комплекс – целенаправленно формируемая совокупность технических, технологических, организационных средств, а также хозяйствующих субъектов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), обеспечивающих активный и пассивный отдых потребителей, связанный с катанием со склонов с использованием спортивно-развлекательного инвентаря (горные лыжи, сноуборды, тубинги, санки и т.п.) [33].

Помимо определения горнолыжного комплекса, существуют также понятия «горнолыжный курорт» и «горнолыжно-рекреационный комплекс».

В понимании Крыстева В.К. термин курорт идентифицируется с местами, которые развивают лечебные функции [36]. Применительно к горнолыжному отдыху, данный термин «курорт» наиболее уместен, так как в горной местности организм подвержен влиянию лечебных свойств свежего горного воздуха, физической активности и др.

Рассмотрим классификацию горнолыжных курортов, предлагаемую Крыстевым В. К. По мнению автора, существуют четыре поколения горнолыжных курортов.

К горнолыжным курортам первого поколения относятся «...новаторские туристские образования, ориентированные на лыжи как спорт и развлечение...» [36]. Основными отличительными чертами, таких курортов являются:

1. Расположение. Все они происходят из небольших деревень, расположенных у горного подножия или вдоль горных рек на малой высоте.

2. Структура. Ядро курортов формирует зона размещения, вместе с некоторыми объектами рекреации и развлечений, периферия застраивается виллами и апарта-отелями. Участки и трекки для зимних видов спорта находятся на расстоянии 3-10 км от центральной части.

3. Транспортная сеть. Основные транспортные узлы находятся на периферии курортной территории, из-за малой высоты становятся легкодоступными из всех частей курорта.

Курортами первого поколения являются: Санкт-Мориц (Швейцария), Червиния (Италия), Шамони (Франция), Давос и Кран-Монтана (Швейцария), Кортина д'Ампеццо (Италия), Сен-Жерве и Валь д'Изер (Франция), Отцталь (Австрия), Гармиш-Партенкирхен (Германия), Старый Смоковец и Штрбске-Плесо (Словакия), Ла Молина (Испания).

Главной угрозой для горнолыжных курортов первого поколения является их превращение в города многофункционального типа, что может повлечь за собой негативные экологические, эстетические и экономические последствия.

Горнолыжные курорты второго поколения появились в 30-х гг. прошлого века. Их развитие является предметом целенаправленного строительства искусственных посёлочных образований, создающихся на большой высоте – 1000-2000 м над уровнем моря. К таким курортам относятся: Межев, Альп д'Юез, Мерибель, Куршевель, Сюпер Лоран (Франция), Сестриере (Италия), Вербье (Швейцария), Церматт (Австрия).

Отличительной чертой курортов второго типа является использование технических инноваций – фуникулеров и канатного оборудования. Подъемные приспособления окружают курорты со всех сторон, что обеспечивает близость до спортивных сооружений.

Проблематика курортов второго типа заключается в таких формах как: потеря привлекательности; провоцирование социальных конфликтов в ущерб зимнего отдыха; системное нарушение геоэкологического баланса естественной среды.

Горнолыжные курорты третьего поколения появились в 60-е и 70-е гг. прошлого века, сначала во Франции, Италии, Швейцарии, Австрии, и включают два типа.

Первый тип горнолыжных курортов третьего поколения развивается как подчинённый массовым туристским требованиям. Данная особенность ориентирует их строительство выше лесной полосы на больших высотах, выше 1800м. Они распространялись во Франции (Ла-Плань, Изола-2000, Авориаз, Валь Торанс, Ризуль, Флен, Ле-Менюир и т. д.). Ядро курортов состоит из объектов размещения и торговли, находящихся в нижней части лыжных склонов. Возле курортного ядра были созданы большие автостоянки из-за невозможности развернуть внутрикурортную транспортную сеть.

Поздней версией первого типа горнолыжных курортов третьего поколения, являются так называемые туристские анклавов горного типа. Они сооружаются на больших высотах за лесной полосой, которые пространственно развиваются в (полу) изоляции (Изола-2000, Флен). Их преимущество связано с возможностью обустроить ближайшие склоны канатными дорогами и

подъёмниками с большими пропускными возможностями (между 1000 и 2000 лыжников в час).

Второй тип горных курортов третьего поколения подчёркивает противоположную пространственную модель, авангард развития которой задаёт первоначально Австрия. Модель разработана на базе сельских деревень, развивается на маленькой высоте у подножия гор. Курорты отличаются сохранённым аутентичным обликом. Участки и трассы для зимних видов спорта сконцентрированы на периферии курорта, проходя через естественные лесные массивы.

Горнолыжные курорты четвёртого поколения приобретают известность как постмодернистские курорты и климатические станции. Их возникновение приходится на начало 70-х гг. прошлого века, они развиваются и в настоящее время: Вальморель, Сер-Шевалье (Франция), Обергургль-Хохгургль (Австрия).

Курорты этого типа отвечают комплексному развитию туризма, делая ставку на полный спектр услуг в естественной или освоенной среде, подчёркивая достоинства горного ландшафта. Строительство инфраструктуры в этих курортах невысокое, простое, подчёркивающее детали пасторальной архитектуры.

Современный горнолыжный центр включает гостиничные комплексы, систему подъемников, разные типы трасс-спусков, учебные склоны, службу трасс и контрольно-спасательную службу, спортивные организации и сооружения, магазины, пункты проката спортивного инвентаря, горнолыжные школы. Здесь могут быть расположены также музеи, бары, казино, кинотеатры, дискотеки, боулинг, игровые центры и другие предприятия досугово-анимационной деятельности и предприятия, оказывающие сопутствующие услуги отдыхающим. В том случае, если горнолыжный курорт совмещен с лечебным горным курортом, здесь располагаются также лечебно-профилактические заведения.

Перейдем к анализу составляющих технической инфраструктуры горнолыжного курорта, то есть подъемников и трасс.

Горнолыжный подъёмник – это техническое сооружение в горной местности, предназначенное для подъёма горнолыжников и сноубордистов к месту начала спуска. Различают два основных класса горнолыжных подъёмников: воздушные и наземные. В зависимости от того, каким образом люди с помощью подъёмника перемещаются по воздуху, различают:

- кресельные подъёмники;
- подъёмники гондольного типа;
- комбинированные подъёмники.

В зависимости от количества мест в подвешенных к тросу кресел в свою очередь различают:

- одноместные подъёмники;
- двухместные (парнокресельные) подъёмники;
- трёхместные подъёмники;
- четырёхместные подъёмники;
- шестиместные подъёмники;
- восьмиместные подъёмники [44].

Современные горнолыжные комплексы расположены в 38 регионах России из которых 22 расположены в Европейской части России, 16 – в Азиатской [11].

Особое внимание необходимо уделить общему портрету горнолыжного туриста, который можно представить следующим образом: турист в возрасте 25–45 лет, с достатком выше среднего.

Потребности в средствах размещения у данного сегмента туристов разнообразные. Как правило, туристы обращают внимание на:

- удаленность от подъемников;
- уровень комфорта гостиницы;
- номерной фонд;
- наличие дополнительных услуг;
- отзывы о гостинице.

Четыре типа размещения наиболее часто встречающихся на российских горнолыжных курортах:

1. Гостиницы – от «без звезд» до 5 звезд. Самыми популярными являются 2-3 звездные гостиницы. В основном все гостиницы рассчитаны на 10-60 номеров, изредка 100-150 номеров и более. Существуют гостиницы типа ski in/ski out, которые выходят прямо на склон горы;

2. Шале – деревянные или кирпично-деревянные дома, рассчитанные на проживание от 4 до 30 человек. Бывает, что в одном таком доме могут располагаться от 1 до 4-х отдельных апартаментов;

3. Апартаменты – так называют и тип зданий (жилой комплекс с возможностью дополнительных услуг), и тип номеров (квартиры с кухонной зоной). Номера бывают однокомнатными (студия), 2-х, 3-х и 4-х комнатными;

4. Горнолыжные базы. Базы отдыха располагают как помещениями (от единичных домиков до курортной деревни) для проживания туристов и любителей горнолыжного спорта, так и подсобными и специальными помещениями, предназначенными для спасательных патрулей. Для удобства отдыхающих обычно есть помещения с: вестибюлем, гардеробом для верхней одежды, раздевалками, кабинетами инструкторов и медицинского персонала, комнатами для личной гигиены, для отдыха, блоками питания и подсобными помещениями для тепло и водоснабжения, а также вентиляции [10].

Основные факторы, рассматривающиеся при выборе территории для организации курорта – это высокогорный рельеф; наличие плотного снежного покрова на протяжении 4-5 месяцев в году; высотность местности; уклон; особенности рельефа; заснеженность; залесенность; лавинная и селевая обстановка; разнообразие и уникальность ландшафтов [15].

На горнолыжных курортах располагаются несколько видов трасс. Приведенная регламентация трасс принята во всех странах мира, где развит массовый горнолыжный спорт, в целях упорядочения катания лыжников и для обеспечения безопасности [29]:

Зеленые, для начинающих. Пологие спуски с небольшим уклоном. Подходят для обучения катанию.

Синие, низкая сложность. Трассы с переменным рельефом, где комфортно лыжникам-любителям. Обычно их разравнивают «ратраками», поэтому кататься легко и безопасно.

Красные, средняя сложность. Спуски с серьезным уклоном, поворотами, небольшими буграми, где катаются опытные райдеры.

Черные, повышенная сложность. Узкие спуски с крутыми поворотами, буграми и резкими уклонами. Обычно не обрабатываются «ратраками», поэтому рельеф на них постоянно меняется [26].

Следующим фактором является рельеф. Он определяется наличием бугров, гребней, увалов, лощин, спадов, выполаживаний, контруклонов и перегибов [24]. Должны быть чётко отделены те зоны, где существуют формы рельефа, положительные или отрицательные, которые несут в себе потенциальную опасность для человека.

Отдельно необходимо обращать внимание на присутствие в непосредственной близости к трассе обрывов, резких перегибов, невозможных для использования горнолыжниками. Обязательно обеспечение безопасной ширины трассы. Градус уклона обратно пропорционален ширине трассы, желателен также люфт по бокам (от залесенных и скалистых участков).

Исходя из анализа взаимосвязей ландшафта и катания на горных лыжах, можно выявить следующие требования и условия подготовки и проектирования горнолыжных склонов:

- трасса должна иметь разнообразный рельеф;
- трасса должна прокладываться извилисто, с чередованием спусков и более пологих участков, где у лыжника или сноубордиста будет возможность отдохнуть;
- ширина горнолыжной трассы зависит от уклона;



- траектория не должна приводить к тому, что трассы будут пересекаться, возможно только плавное вливание одной в другую, либо слияние;
- недопустимо наличие длинных пологих участков, на которых катающийся вынужденно останавливается и далее осуществляет разгон при помощи отталкивания палками. В таком случае лучше предусмотреть эту зону для организации пункта отдыха;
- должна быть рассчитана пропускная способность трассы;
- на особо крутых участках и зонах, с высокой опасностью падения либо столкновения должны быть удалены или отгорожены все возможные препятствия;
- нежелательно использование для трассы широких и длинных открытых участков, в особенности имеющих в своём составе ложбины;
- трасса должна находиться максимально удалённо от лавиноопасных склонов, при невозможности соблюдения данного требования строго необходимо проведение всех противолавинных мероприятий и сооружение противолавинных конструкций.

Необходимо также взять во внимание, что у российских горнолыжных курортов есть ряд недостатков, среди которых высокая цена, недостаточный уровень развития инфраструктуры и сервиса. Эти аспекты приводят к тому, что туристы отдают предпочтение зарубежным горнолыжным комплексам. Поэтому требуется создание новых и модернизация существующих горнолыжных курортов так, чтобы они были привлекательными не только для россиян, но и для зарубежных посетителей.

Для этого необходимо улучшать инфраструктуру, регулировать соотношение цена/качество и развивать сопутствующие виды отдыха такие, как экскурсии, пешие прогулки, банные комплексы и лечебные процедуры. Особое внимание нужно уделять безопасности горнолыжных трасс: маркировке маршрутов и наличию сеток ограждения. Большое значение имеет наличие и инженерной инфраструктуры – водо, энерго и газоснабжения в сложных

горных районах, развитой дорожной системы, горнолыжных подъемников и другого оборудования, информационных коммуникаций.

### **1.3 Российский опыт реализации горнолыжного туризма**

Россия обладает не только природными ресурсами для осуществления своей деятельности в сфере горнолыжного туризма, но и насчитывает в себе огромное количество горнолыжных курортов, которые ничуть не уступают по уровню своим зарубежным предшественникам. На территории России можно подобрать любой горнолыжный курорт, который устроит по цене, инфраструктуре, удалённости, оборудованности трасс, средствах размещения и питания на территории горнолыжного комплекса и многие другие факторы, влияющие на выбор потребителя.

Для наглядного представления посещаемости горнолыжных курортов мира, обратимся к рейтингу International Report on Snow & Mountain Tourism. Ежегодно, Лоран Ванатом, швейцарский бизнес-консультант, следит за горнолыжными курортами и публикует обзор этого рынка. Данные, опубликованы в докладе о снежном и горном туризме, в 2019 году.

В отчете ранжируются основные горнолыжные районы мира, в 67 странах, которые предлагают оборудованные открытые лыжные зоны, покрытые снегом, которые приведены на рисунке 1.

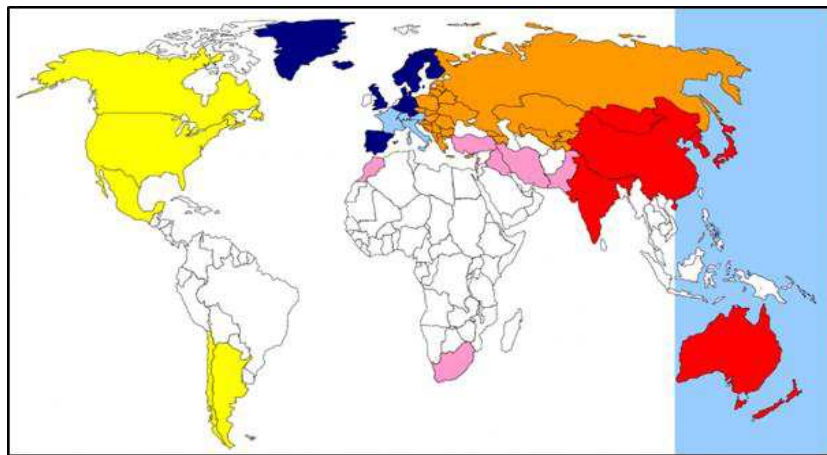


Рисунок 1 – страны, предлагающие оборудованные открытые лыжные зоны, покрытые снегом [39]

По всему миру насчитывается около 2000 горнолыжных курортов. Как можно заметить, исходя из рисунка 1, территория Российской Федерации – это именно тот самый ресурс, которым нужно активно пользоваться и развивать в направлении горнолыжного туризма.

Россия за период с середины 90-х до настоящего времени увеличила количество горнолыжных курортов до 152, а с учетом локальных объектов более 300 [17]. Треть из них приходится на Урал и Западную Сибирь.

По оценкам ТурСтат, более 4 млн. человек в России катается на горных лыжах и сноуборде на 300-х российских горнолыжных курортах и комплексах. Число любителей горнолыжного спорта и сноубординга в России ежегодно растет на 10% [38].

У нашей страны есть большие преимущества в организации данного вида туризма: рельеф, природные условия, географическое положение, спортивные зимние массовые мероприятия (Олимпийские игры в Сочи, зимняя Универсиада в Красноярске и др.) [16].

Аналитический туристский портал ТурСтат составил рейтинг лучших и популярных горнолыжных курортов России в зимний сезон 2018-2019 гг. Рейтинг горнолыжных курортов России представлен по результатам анализа их популярности у туристов, трасс для катания, их доступности и безопасности.

Топ-5 регионов России, популярных для горнолыжного отдыха, составляют Краснодарский край, Московская область, Ленинградская область, Северо-Кавказский федеральный округ и Кемеровская область.

Ниже представлено десять лучших российских курортов для горнолыжного отдыха.

1. Красная Поляна («Роза Хутор» и «Горки Город, Сочи), 1,3 млн. в 2018-2019 г.
2. Шерегеш (Таштагол, Кемеровская область), 1 млн.
3. «Сорочаны» (Дмитровский городской округ, Московская область), 0,5 млн.
4. Домбай (Карачаево-Черкесия), более 300 тыс.
5. «Бобровый лог» (Красноярск), более 300 тыс.
6. «Эльбрус» (Кабардино-Балкария), 250 тыс.
7. «Игора» (Приозерский район, Ленинградская область), более 200 тыс.
8. «Солнечная долина» (Миасс, Челябинская область), более 200 тыс.
9. «Свияжские холмы» (дер. Савино, Казань, Татарстан), 200 тыс.
10. «Гора Белая» (Нижний Тагил, Свердловская область), 200 тыс.

Существуют и проблемы на Российских курортах. В первую очередь это низкий уровень инфраструктуры. Российские курорты пока не готовы к большому количеству туристов, а если учесть экономическую ситуацию, то можно ожидать большого притока российских отдыхающих в этом и следующем году [38].

Обратимся к характерным чертам горнолыжных курортов мира в сравнении с аналогичными показателями курортов России, представленными в трудах Шашеевой Э.З.

Основные тенденции этого процесса, и характерные черты зарубежных горнолыжных курортов в сравнении с аналогичными показателями в России:

1. Система горнолыжных курортов за рубежом характеризуется формированием крупных горно-рекреационных районов, включающих в себя обширные территории.

2. Комплексность обслуживания туристов и доступность многообразия туристического горнолыжного сервиса.
3. Высокая технологичность инфраструктуры горнолыжных склонов.
4. Расширенные возможности отдыха, помимо катания на лыжах, возможность посещения кафе, ресторанов, боулингов, танцполов, спортзалов, фитнес-центров и т.п.
5. Учет особенности этнографических составляющих, при формировании горно-рекреационных районов.
6. Учет экологической составляющей.
7. Помимо горнолыжного спорта активно развиваются и другие спортивные возможности регионов: беговые лыжи, сноубординг, хелиски, фрирайдинг, альпинизм, горный туризм, конный спорт и т.п.
8. Формирование «сельской» среды при застройке, нацеленной на то, чтобы предоставить возможность деревенского отдыха горожанину.
9. Использование технологий искусственного оснежения.
10. Помимо подъёмного оборудования развитие горнолыжной инфраструктуры ведётся также и в направлении повышения безопасности катания.
11. Основной упор делается на средние (красные) трассы, что позволяет привлекать для катания не только высококвалифицированных лыжников, но и спортсменов среднего уровня [47].

## **2 Современное состояние горнолыжного туризма в Красноярском крае**

### **2.1 Ресурсная база Красноярского края для осуществления горнолыжного туризма**

Красноярский край – второй по площади субъект Российской Федерации, занимает 2366,8 тыс. кв., входит в Сибирский федеральный округ. На востоке граничит с Республикой Саха (Якутия) и Иркутской областью, на юге – с Республикой Тыва и с Республикой Хакасия, на западе – с Кемеровской и Томской областями, а также с Ханты-Мансийским и Ямало-Ненецким автономными округами.

Красноярский край расположен в основном в пределах Восточной Сибири, в бассейне реки Енисей. Вдоль левого берега Енисея располагается низменная долина, а вдоль правого – Среднесибирское плоскогорье, высота которого достигает 500-700 м выше уровня моря. На севере край омывается Карским морем и морем Лаптевых.

На большом протяжении северной части река Енисей проложила долину на стыке двух тектонических структур. С правобережья к долине реки спускается Среднесибирское плоскогорье и Енисейский кряж. На левом берегу реки расположена Западно-Сибирская низменность, которая на севере смыкается с Енисейско-Хатангской низменностью, занимающей часть Таймырского полуострова. Юг края занимают горы и межгорные впадины Алтае-Саянской горной страны. В северо-западной части плоскогорья поднимается плато Путорана.

На севере полуострова от Енисейского залива до моря Лаптевых протянулись невысокие горы Бырранга, средняя высота которых составляет 400-600 м.

В южной части края высятся хребты Восточного и Западного Саян и Кузнецкого Алатау. У подножия хребтов лежит знаменитая Минусинская котловина, где благоприятные климатические условия.

Восточный Саян начинается немного западнее города Красноярска и проходит на юго-востоке до гор Забайкалья. Эта обширная горная область состоит из многих горных хребтов, впадин и высоких плато. Здесь есть несколько плосковершинных хребтов высотой до 900 м, которые называют «белогорьями» – Манское, Канское, Пезинское и другие.

Западный Саян на южной границе Красноярского края состоит из хребтов – Ергаки, Саянский, Куртушибинский, Тазарама, Джебашский, Араданский и др. На юго-западе протянулся Кузнецкий Алатау, отделяющий Минусинскую впадину от Кузнецкой.

На территории края выделяют арктический, субарктический и умеренный климатические пояса. Средняя температура января составляет от  $-36^{\circ}\text{C}$  на севере до  $-18^{\circ}\text{C}$  на юге, средняя температура июля составляет от  $+13^{\circ}\text{C}$  на севере до  $+20^{\circ}\text{C}$  на юге [43].

Для горнолыжного туризма в Красноярском крае подходит среднегорный тип рельефа Саянской горной области. Все его характеристики – абсолютные высоты 800-2000 м, относительные превышения до 800 м позволяют строить трассы длиной более 1000 м с уклонами  $10-50^{\circ}$ , что является особо благоприятным фактором для горнолыжного спорта. Горы юга – Западный и Восточный Саян – составляют обрамление степей и лесостепей края. Западный Саян представляет собой горный массив, протянувшийся от истоков реки Абакан на юго-западе до верховий р.Казыр на востоке.

Климат Западного Саяна отмечается суровостью и континентальностью. Среднегодовая температура на склонах  $-3,8^{\circ}\text{C}$ , в центральной части понижается до  $-5,4^{\circ}\text{C}$ , в центре гор морозы могут быть в любой летний день. Температурные инверсии вызывают повышение температуры в горах на  $10-20^{\circ}\text{C}$ . иногда разница температуры в пределах суток достигает  $30^{\circ}\text{C}$ .

Продолжительность залегания снега в горах до 210-230 дней в году. Высота снежного покрова зависит от экспозиции склонов: от 40 см до 1 м и более на наветренных склонах.

Восточный Саян простирается от левобережья Енисея до верховья реки Кан. Климат – резко континентальный с большими годовыми и суточными амплитудами температур. Морозы зимой доходят до  $-40^{\circ}\text{C}$ .

Количество часов солнечного сияния в Саянской горной стороне в основном составляет 1600-1800 часов в год, что является относительно благоприятным показателем для развития горнолыжного туризма. По высоте (40 см – 1 м) и продолжительности (7 месяцев) снежного покрова Восточный и Западный Саян благоприятен для развития данного вида туризма. В Восточном Саяне сезон может продолжаться – 129 дней, в Западном Саяне – 106 дней [6].

Рассмотрим горнолыжные курорты и горнолыжные комплексы, а также базы и трассы, существующие на территории Красноярского края.

#### Фанпарк «Бобровый лог»

Всесезонный парк спорта и отдыха мирового уровня находится в рекреационной зоне на границе с Национальным Парком «Красноярские Столбы». Комплекс работает 12 месяцев в году, предоставляя уникальные возможности для массовых занятий спортом и современного отдыха на природе.

Зимой работает в формате горнолыжного комплекса. Горнолыжный сезон длится 6 месяцев. В Фанпарке используется современная автоматизированная система снегообразования TechnoAlpin, благодаря которой устойчивый снежный покров на трассах гарантирован с ноября по апрель. С помощью специализированной снегоуплотнительной техники Kässbohrer (ратраки) искусственный снег разравнивается и уплотняется, делая поверхность трасс подготовленной.

Для горнолыжников и сноубордистов работают 15 горнолыжных трасс разного уровня сложности, протяженностью более 10 км и перепадами высот до 350 м, один учебный склон для новичков, оборудованный бэби-лифтом и



мягкими фигурами. 10 трасс Фанпарка прошли сертификацию на соответствие мировым стандартам, установленным Международной федерацией лыжного спорта. Господствующая вершина в фанпарке – скала Такмак высотой 540 м, а верхние точки трасс находятся на высотах 469 и 517 метров [27].

Два основных склона с трассами оборудованы четырехместными канатно-кресельными подъемниками, на нескольких трассах установлены двухместный бугельный и буксировочные подъемники [45]. Время подъема занимает не более 7 минут. Пропускная способность главной канатно-кресельной дороги составляет 2400 человек в час при длине 1470 м [27]. Склон канатно-кресельного подъемника К2 оснащен спортивным освещением, благодаря которому катание возможно в темное время суток.

На комплексе доступны услуги автоматизированного депо для хранения экипировки и снаряжения, а также работает прокат снаряжения, инструкторы, ледовый каток, сноутюбинг и детский клуб.

Многофункциональная площадка Фанпарка подходит для проведения спортивных соревнований, организации развлекательных мероприятий, семейных праздников и деловых встреч. Фанпарк является площадкой для проведения общегородских праздников, возможности которого позволяют вместить до 15 тыс. человек [45].

В 2018-19 гг. велась активная подготовка к проведению Универсиады-2019, так при поддержке «Норникеля» были расширены горнолыжные трассы, построен уникальный спортивно-тренерский блок с прямым выходом на трассу, сделана вертолётная площадка для санавиации, модернизирована система искусственного снегообразования, обновлен парк ратраков и многое другое [30].

На окраине Красноярска, на склонах Восточно-Саянского хребта располагается горнолыжный комплекс «Каштак». Комплекс пользуется популярностью среди любителей активного отдыха, горнолыжников и сноубордистов. Сезон катания с ноября до середины мая. Оборудован один спуск, имеющий на разных этапах различную степень сложности. В нижней

части более пологий, подходит начинающим горнолыжникам. Более крутая и сложная часть трассы расположена ближе к вершине и будет интересна профессионалам. Общая протяженность спуска около 1000 метров. Здесь работают два подъемника бугельного типа.

Трасса имеет освещение, что дает возможность катания в вечернее время суток. Поверхность спуска поддерживается с помощью снегоуплотнительной техники. Начинающие горнолыжники могут воспользоваться услугами инструкторов, для детей работает горнолыжная школа.

Все необходимое оборудование и снаряжение можно взять в аренду в пункте проката. Гости комплекса могут отдохнуть и переодеться в специально предназначенных для этого комнатах [31].

Вблизи поселка Краснокаменск находится горнолыжный комплекс «Оленья подкова». Продолжительность сезона здесь составляет около 5 месяцев (с начала ноября по середину апреля).

Для любителей горнолыжного спорта здесь оборудован один спуск, общей протяженностью спуска 1200 метров. Трасса освещается, что позволяет пользоваться ей в вечернее время. Состояние трассы поддерживается с помощью «ратрака». К вершине отдыхающих доставляет бугельный подъемник. При необходимости снаряжение можно взять в аренду в пункте проката. Здесь также есть сеть общественного питания – кафе.

Помимо горных лыж посетители комплекса могут покататься на тюбингах или санях, коньках (работает каток). Есть возможность остановиться в гостиничном комплексе, расположенном на территории горнолыжного комплекса «Оленья подкова». Номерной фонд различный, есть номера эконом класса и класса люкс [31].

В полудне езды от Красноярска, неподалеку от поселка Усть-Мана, располагается горнолыжный клуб «Манский вираж». Для любителей горнолыжного спорта здесь оборудованы два спуска. Протяжённость самого длинного из них 1200 метров.

За состоянием трассы здесь тщательно следят, при необходимости поверхность выравнивается «ратраком». К вершине доставляет подъемник буксировочного типа. Комплекс относится к категории закрытых. Доступ разрешен только членам клуба. Членство удостоверяется членским билетом.

Добраться до горнолыжного клуба «Манский вираж» можно из Красноярска на маршрутном такси или на рейсовом автобусе №106. Владельцам личных автомобилей нужно ехать по направлению к Дивногорску до поселка Усть-Мана.

Неподалеку от города Канска расположен Канский горнолыжный комплекс. На территории комплекса оборудованы четыре спуска. Протяжённость самого длинного из них составляет 750 метров при перепаде высот 110 метров. К вершине доставляют кресельный и бугельный подъемники. Юные горнолыжники могут воспользоваться специальным лыжебуксиром. Новички могут воспользоваться услугами инструкторов.

Склоны поддерживаются в отличном состоянии, при необходимости используется система искусственного оснежнения. Необходимое снаряжение можно взять в аренду в пункте проката. Добраться до комплекса можно по железной дороге или на машине из Красноярска.

Горнолыжный курорт «Ергаки» находится на склоне Западных Саян. История курорта насчитывает всего чуть более 10 лет, он пользуется популярностью у любителей горных лыж и активного отдыха. Продолжительность сезона – с сентября по конец мая.

Трассы оборудованы подъемниками бугельного типа, качество поверхности поддерживается с помощью «ратраков». Протяженность самой длинной трассы составляет 1400 метров при перепаде высот 350 метров. Есть возможность воспользоваться услугами инструкторов. Необходимое снаряжение можно взять в аренду в пункте проката.

Рядом с Дивногорском расположен горнолыжный комплекс «Филаретов ключ», который привлекает посетителей не только возможностями активного времяпровождения, но и прекрасным видом на Енисей и отроги Верхних Саян.

Для любителей горнолыжного спорта здесь оборудованы трассы различной степени сложности, в том числе и безопасный учебный спуск, который подходит для катания детей. Качество спусков поддерживается с помощью «ратраков». К вершине спортсменов и отдыхающих доставляют два подъемника бугельного типа. Все спуски освещены, что дает возможность использовать их в вечернее время. Можно взять в аренду необходимое снаряжение и воспользоваться теплыми комнатами для переодевания. На территории базы есть кафе, а остановиться можно в жилом корпусе профилактория «Кристалл», либо в гостинице «Бирюса» на берегу Енисея. Владельцы личного автотранспорта могут воспользоваться бесплатной автостоянкой.

В Норильске находится горнолыжный комплекс «Гора Отдельная». Продолжительность сезона здесь достаточно большая – с середины октября, практически до июня. На самые холодные зимние месяцы работа курорта приостанавливается.

Для любителей горнолыжного спорта здесь оборудованы семь спусков, имеющих различную степень сложности: есть трассы с «синей», «красной» и «черной» маркировкой. Протяженность самой длинной трассы составляет около 1500 метров при перепаде высот 300 метров.

Более пологие и простые спуски находятся у подножия горы и предназначены для начинающих горнолыжников, более крутые, которые расположены ближе к вершине, имеют сложный рельеф и значительную крутизну – они будут весьма интересны опытным спортсменам и профессионалам.

Любители фрирайда найдут для себя интересные возможности спуска по целинному снегу. К вершине отдыхающих доставляет подъемник бугельного типа с достаточно большой пропускной способностью. Близость курорта к черте города делает доступными для отдыхающих многочисленные возможности, которые предоставляют развлекательно-гостиничные комплексы и центры Норильска.

## 2.2 Анализ востребованности горнолыжного тура в Красноярском крае

С целью выявления востребованности и актуальности горнолыжных туров на территории Красноярского края был проведен социологический опрос в форме анкетирования, реализованный посредством массовой рассылки google-форм в сети Интернет жителям г. Красноярска и Красноярского края. Анкета представлена в приложении А.

Всего было получено 728 ответов. С помощью вопроса-фильтра «Интересен ли Вам горнолыжный туризм?» была выделена целевая аудитория любителей горнолыжного туризма, численность которой составила 220 человек, или 30,2% от общего числа респондентов (рисунок 2).

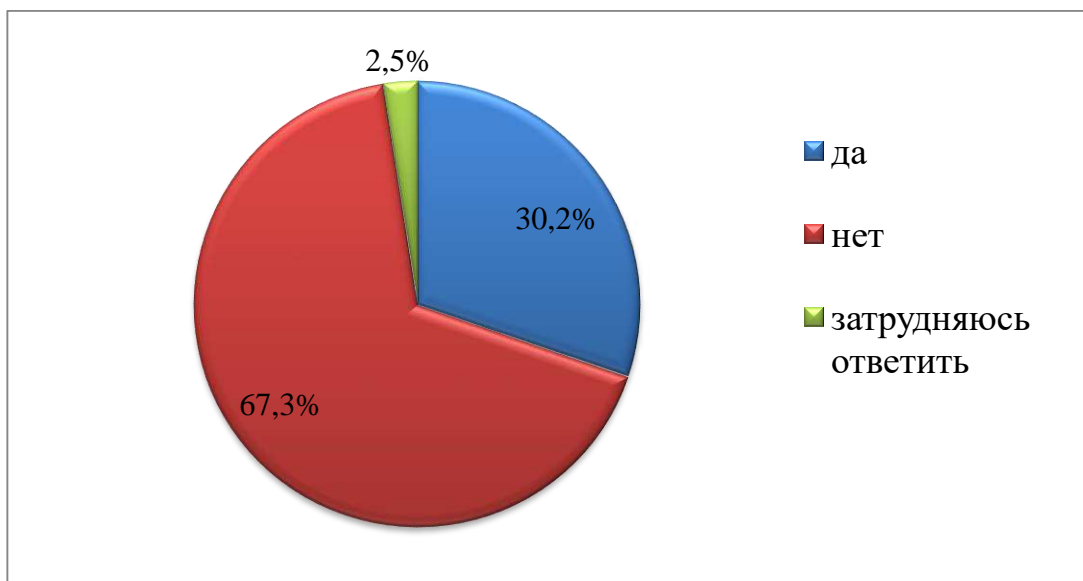


Рисунок 2 – Интерес аудитории к горнолыжному туризму

На дальнейшие вопросы анкеты отвечали только респонденты, проявляющие интерес к горнолыжному туризму. Данные о поле, возрасте, семейном положении и месте проживания респондентов приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Демографические характеристики целевой аудитории

Характеристика	Доля, %
Пол:	
мужской	45,0
женский	54,1
Возраст, лет:	
18-24	34,5
25-50	51,8
старше 50	13,6
Семейное положение	
женат (замужем)	64,5
холост (не замужем)	35,5
Наличие детей, не достигших взрослого возраста:	
есть	59,5
нет	40,5

Как показал опрос, 45% респондентов (т.е. немного меньше половины) имеют опыт катания на горных лыжах/сноуборде от 1 до 3 лет, 35% указали, что катаются более 3 лет. 19,1% катаются менее 1 года (рисунок 3).

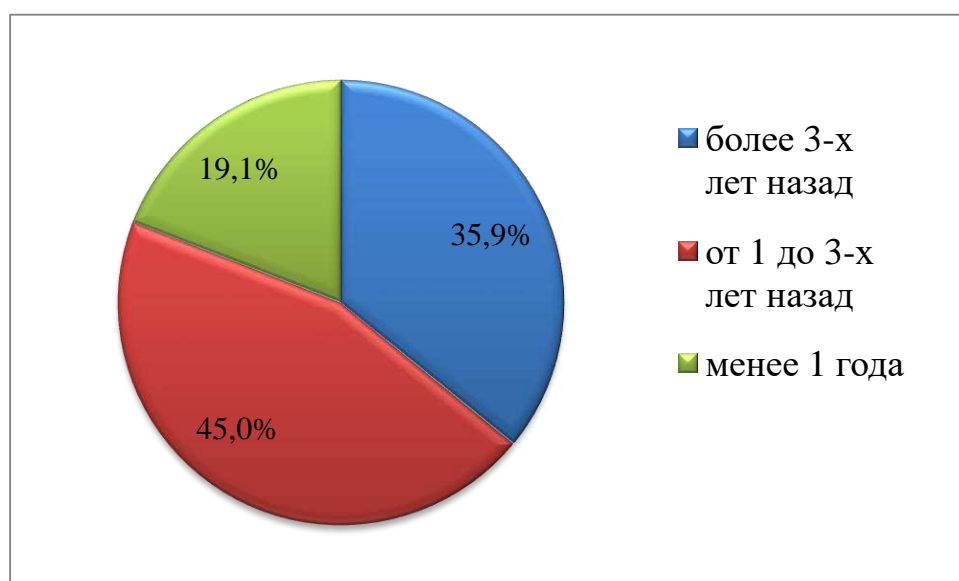


Рисунок 3 – Опыт катания на горных лыжах (сноуборде)

Большинство респондентов предпочитают традиционное катание на горных лыжах/сноуборде по подготовленным трассам. 22,7% выбрали фрирайд, 8,2% скитур, и еще 2,3% указали «другое», в частности – хели-ски и ски-альпинизм (рисунок 4).

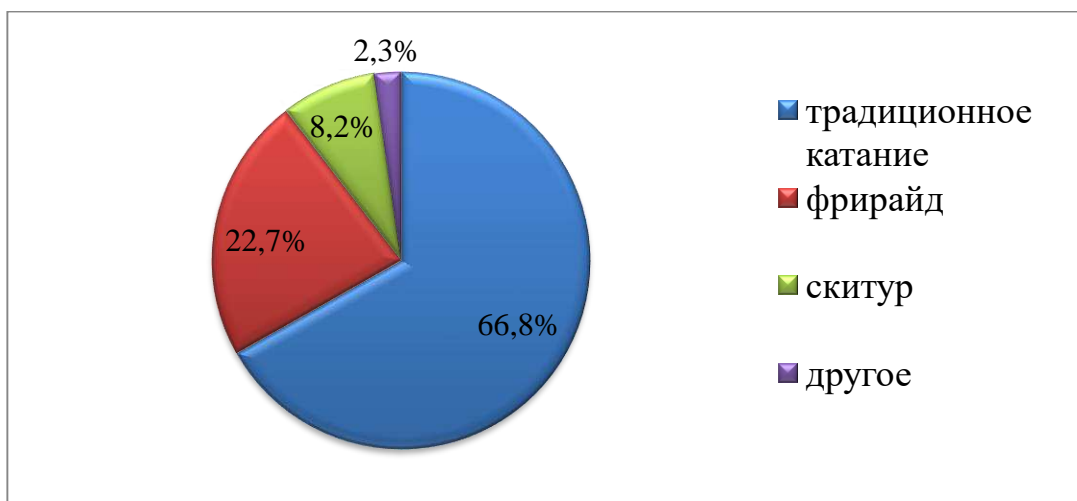


Рисунок 4 – Предпочтения по видам горнолыжного туризма

Почти половина респондентов (44,5%) предпочитает кататься в Красноярском крае. В России, но не в Красноярском крае, катаются 25% респондентов, 14,5% - за рубежом. В то же время 15,9% опрошенных не имеют особых предпочтений (рисунок 5).

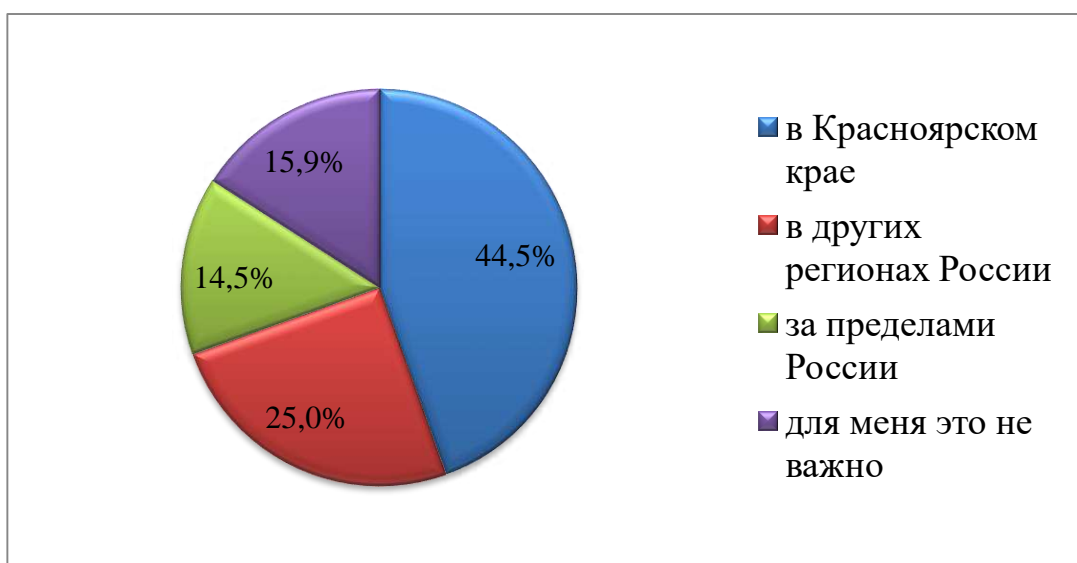


Рисунок 5 – Предпочтения по географии катания

На горнолыжных курортах аудиторию, в первую очередь, привлекают качество снежного покрытия и горные пейзажи и природа (соответственно 86,4% и 82,3% ответов). Более половины респондентов к числу важных характеристик относят (в порядке убывания) инфраструктуру размещения и питания, технический уровень, транспортную доступность, возможности для развлечений, услуги для детей, наличие трасс разной сложности. Меньше всего опрошенных указали наличие оборудованных трасс для отдыха и возможность обучения (рисунок 6).



Рисунок 6 – Предпочтения по характеристикам горнолыжного комплекса, %

Далее респондентам было предложено оценить по 5-балльной шкале 6 горнолыжных комплексов Красноярского края – «Бобровый лог» (г. Красноярск); База отдыха «Ергаки» (Ермаковский район); «Каштак» (г. Красноярск); «Дивный» (г. Дивногорск); «Оленья подкова» (Курагинский



район); «Канский» (г. Канск). Наиболее высокие оценки получили комплексы «Бобровый лог» и База отдыха «Ергаки» (рисунок 7).

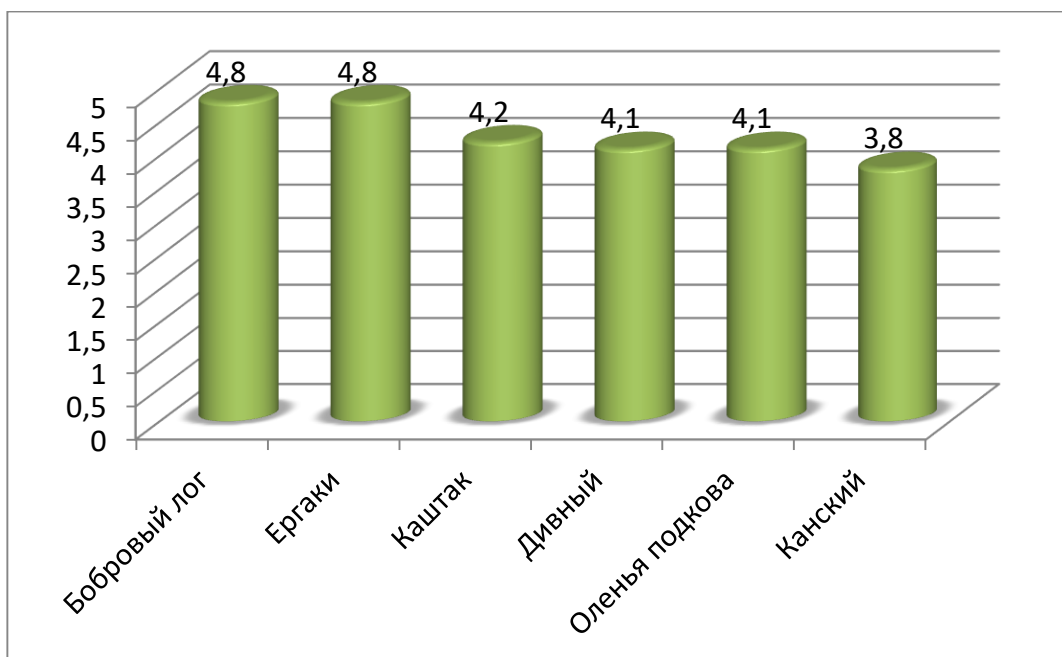


Рисунок 7 – Оценка горнолыжных комплексов Красноярского края

Важным параметром при разработке тура является его предпочтительная для потребителей стоимость. 43,6% опрошенных считают для себя приемлемой стоимость тура до 50 тыс. руб., 35,9% - от 50 до 100 тыс. руб., и только 20,5% готовы потратить на горнолыжный тур более 100 тыс. руб. (рисунок 8).

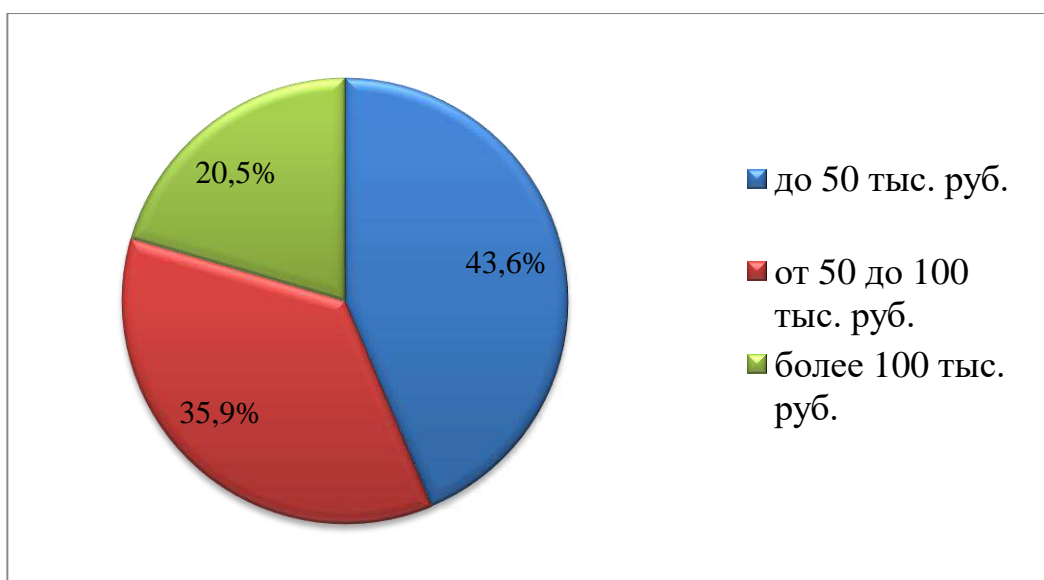


Рисунок 8 – Предпочтения по стоимости тура

Исходя из результатов опроса, можно сделать следующие выводы:

1. Ядро целевой аудитории составляют любители горнолыжного туризма – мужчины и женщины в возрасте от 25 до 50 лет, имеющие семью и несовершеннолетних детей, поэтому при разработке тура в первую очередь нужно учитывать интересы именно этой категории потребителей. Тем не менее, предпочтения молодежи, составляющей более трети аудитории, тоже необходимо брать в расчет.

2. Большая часть целевой аудитории имеет опыт катания более 1 года, при этом из них почти половина – опытные лыжники и сноубордисты (опыт более 3 лет). Примерно пятая часть аудитории – новички. Для такой аудитории подойдет горнолыжный курорт с трассами разной сложности, но преимущественно с трассами высокой и средней сложности.

3. Любители горных лыж и сноуборда Красноярского края, в основном, предпочитают традиционное катание по подготовленным склонам, в то же время среди них есть и поклонники фрирайда. Таким образом, наличие неподготовленных склонов с возможностями подъема на них (включая как классические подъемники, так и специальную технику – ратраки) хоть и необязательно, но весьма желательно для горнолыжного курорта.

4. Значительная часть аудитории предпочитает кататься в Красноярском крае. Если добавить к их числу любителей горных лыж/сноуборда, не имеющих определенных предпочтений, получаем более 50% целевой аудитории, готовых не выезжать за пределы края для катания.

5. Красноярских любителей горнолыжного туризма привлекают, в первую очередь, качество снежного покрытия, а также горные пейзажи и природа. При этом важны и другие характеристики, значимость которых следует учитывать при разработке тура в зависимости от их оценки.

6. Наиболее привлекательными для красноярских туристов являются горнолыжные комплексы «Бобровый лог» База отдыха «Ергаки».

Сравнивая указанные горнолыжные комплексы, можно отметить, что на территории «Бобрового лога» отсутствуют возможности для проживания большой группы туристов, хотя возможно размещение в близлежащих гостиницах и базах отдыха. Высокий уровень обслуживания, а также непосредственная близость г. Красноярска с большим количеством достопримечательностей и одновременно Национального парка «Красноярские Столбы» обладает привлекательностью для тех, кто ценит повышенный комфорт и отдых в «природно-городском» формате.

В то же время, База отдыха «Ергаки» расположена на территории знаменитого природного парка, который славится природными красотами, а также обладает подходящей инфраструктурой для размещения туристской группы непосредственно около горнолыжных трасс. База отдыха «Ергаки» расположена далеко от крупных населенных пунктов и обеспечивает большую «близость к природе» для любителей горнолыжного туризма.

Таким образом, оба горнолыжных комплекса обладают несомненными достоинствами и различаются, прежде всего форматом отдыха. Поскольку достопримечательности г. Красноярска, как правило, хорошо известны жителям города и края, для разработки тура, ориентированного на региональную целевую аудиторию, более уместно выбрать Базу отдыха «Ергаки».

### **3 Разработка горнолыжного тура в Ергаки**

#### **3.1 Характеристика горнолыжного курорта База отдыха «Ергаки»**

«Ергаки» – природный парк краевого значения, расположенный на юге Красноярского края, на территории Ермаковского и Каратузского районов.

Как особо охраняемая природная территория природный парк был организован 4 апреля 2005 г. Площадь – 342 873 га. Природный парк «Ергаки» - туристский центр хребта Ергаки в Западном Саяне, расположенный в истоках рек Большой Кебеж, Большой Ключ, Тайгиш, Верхняя Буйба, Средняя Буйба и Нижняя Буйба. Природный парк «Ергаки» входит в состав ассоциации заповедников и национальных парков Алтай-Саянского экорегиона.

Территория природного парка «Ергаки» представляет собой массив разнонаправленных глив, отрогов, в значительной степени обработанных ледником. Горный рельеф в центральной части на периферии сменяется отдельно расположенными горами и отрогами более плавных очертаний. Главные пики достигают 2000-2200 м. Наивысшая вершина – пик Звёздный, высота 2265 м [5].

Отдельные горные пики имеют причудливые очертания и собственные имена: Звёздный (наивысшая вершина), Зуб Дракона, Птица, Парабола, Молодёжный, Зеркальный и др. Неповторимость природному парку придают множество озёр, как правило карстовых, ледникового происхождения. Наиболее известны: Буйбинские озёра (Радужное, Каровое, Светлое), Мраморное (Тушканчик), Золотарное, Горных Духов. Наиболее крупные озера – Большое Буйбинское, Большое Безрыбное и Светлое.

На территории Природного парка «Ергаки» в соответствии с законодательством Российской Федерации и Красноярского края устанавливаются различные режимы охраны и использования в зависимости от экологической и рекреационной ценности природных участков.

На территории природного парка устанавливаются следующие функциональные зоны:

- а) зона особой охраны;
- б) рекреационно-туристская зона;
- в) зона традиционного природопользования (два кластерных участка);
- г) хозяйственная зона (четыре кластерных участка) (приложение Б).

Рекреационно-туристская зона открыта для посещения и организованного туризма [4].

Горнолыжный курорт База отдыха «Ергаки» (рисунок 9) располагается непосредственно на живописной территории природного парка.

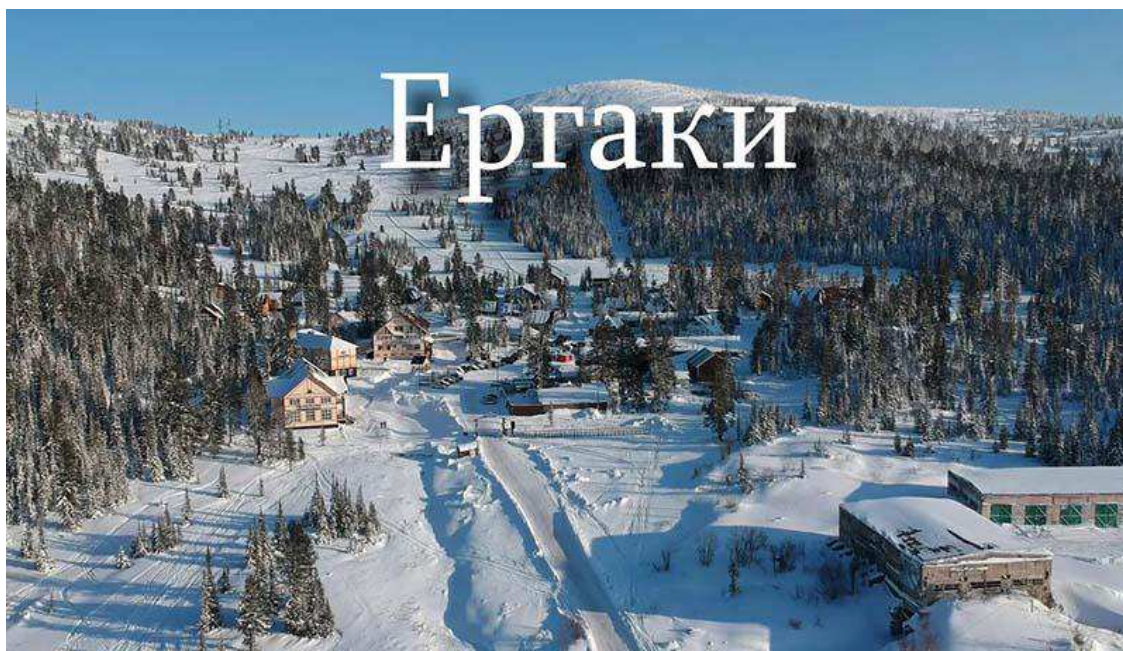


Рисунок 9 – Горнолыжный курорт База отдыха «Ергаки»

Расстояние от Красноярска до базы через Дивногорск – 605 км; от Красноярска до базы через Курагино – 570 км. Хорошие погодные условия, красота живой природы, откатанные склоны и развитая инфраструктура создают основу для уютного и веселого отдыха.

База находится на высоте около 1500 м над уровнем моря. Снега в регионе выпадает много, его толщина временами достигает до 4 м. Сезон

катания начинается здесь в конце сентября и продолжается до самого мая, пока снег не начнет существенно таять. Сезон катания: конец октября – середина мая.

Склоны имеют перепады высоты до 350 метров. В курортной зоне расположены 2 трассы – на восточном и западном склоне горы.

Трасса на западном склоне (рисунок 10) имеет перепады высоты в 250 м, длину около 1200 м, ширину – 15-50 м, Максимальный уклон – 28°. Вторая трасса имеет более сложный рельеф с перепадом высоты в 350 м, длиной маршрута около 1400 м (рисунок 10). Имеется равнинная лыжня для беговых лыж.



Рисунок 10 – Трассы горнолыжного курорта База отдыха «Ергаки»

Трассы обрабатываются ратраками, поэтому кататься здесь, приятно и удобно. К склонам туристов поднимают канатно-бугельными подъемниками фирмы Doppelmauer, рассчитанными на 1-2 человек. Также доступны ратрак и снегоходы.

Горнолыжный курорт База отдыха «Ергаки» предлагает возможности и для катания вне трасс - фрирайда. В бэккантри-тур (сноуборд, лыжи) входит восхождение группы с гидом на вершины различной высоты (сложности), не оборудованные подъемниками и дальнейший спуск по склону при полном отсутствии посторонних людей, раскатанных трасс и ограничений по скорости.



Рисунок 11 – Фрирайд на горнолыжном курорте База отдыха «Ергаки»

Предлагаются следующие маршруты бэккантри/фрирайда:

Бэккантри лайт – маршруты для начинающих лыжников/сноубордистов. Катание осуществляется на открытой местности с редким лесом, комфортный безопасный уклон.

Бэккантри продвинутый – для тех, кто уверенно чувствует себя в пухляке. Скалы, дропы, прыжки с надувов, джиббинг по поваленным деревьям. По желанию участников группы, сложные препятствия можно объезжать.

Бэккантри эксперт – средний уклон около 40 градусов, встречаются участки с уклоном 50 и более градусов. Как правило, маршрут имеет несколько вариантов прохождения, различных по сложности, но при этом содержит ключевые участки, которые необходимо преодолеть вне зависимости от выбранной линии спуска. Спуск строго по одному, рации предоставляются [6].

Отправляясь на отдых можно не брать с собой горнолыжное оборудование. Прокатный пункт может обеспечить всем необходимым для катания на склонах. Сотрудники проката помогут подобрать тот тип оборудования, который будет максимально комфортным.

Новички и туристы со средним уровнем подготовки могут взять уроки у инструкторов по зимним видам спорта. Заниматься можно, как один на один с тренером, так и в групповых занятиях.

Кроме горнолыжного катания можно покататься на беговых лыжах среди красивого леса с видом на высокие горы. Для этого оборудованы отдельные трассы, и есть возможность взять оборудование в прокате. Подобные походы понравятся любителям природы и состязаний [7].

Горнолыжный курорт Ергаки предлагает все условия для комфортного проживания и отдыха. Для проживания гостей предлагаются отдельно стоящие домики, коттеджи, таунхаус, три корпуса гостиничного типа и три комфортабельные гостиницы. Все постройки оснащены централизованным отоплением, канализацией и водоснабжением. На базе «Ергаки» одновременно могут проживать около 450 человек. План-схема инфраструктуры базы представлена на рисунке 12.





Рисунок 12 – Инфраструктура горнолыжного курорта База отдыха «Ергаки»

База отдыха «Ергаки» предлагает своим гостям несколько вариантов размещения:

- 3 гостиничных корпуса с номерами на 2-4-6-8 мест. В каждом корпусе имеется центральное отопление и санузел (раковина, туалет), общий на корпус. В корпусе №3, в номерах 1,3,5,7,8, имеется индивидуальный санузел;

- 7 отдельно стоящих домиков. Арендовать домик можно полностью или один этаж. В каждом домике имеется центральное отопление и общий санузел (раковина, туалет);

- 3 отдельно стоящих коттеджа. На 6 и 11 мест, идеально подойдут для больших компаний;

- корпус «Берлога» с номерами на 4 человека, комнатой для сушки одежды;

- таун-хаус «Тайга» с двухэтажными квартирами на 7 мест, большим залом и собственной кухонной зоной;

- люкс и полу-люкс номера над зданием проката;

– 3 комфортабельные гостиницы FreeRide, Backcountry и Snowport с центральным отоплением, в каждом номере санузел с душевой кабиной.

На территории Базы отдыха «Ергаки» расположено несколько кафе.

Кафе-закусочная «Корчма» может принять до 300 человек одновременно. Это место, где проходят все праздники и развлекательные мероприятия Базы отдыха «Ергаки». Оно отлично подойдет для проведения корпоративного вечера или запоминающейся свадьбы.

Кафе «FreeRide» располагается в одноименном отеле на территории базы отдыха «Ергаки» и рассчитано на 70 посадочных мест. В меню представлены блюда Сибирской кухни – северная рыба, оленина, салаты из дикоросов. В кафе есть уютная и светлая комната для детей, с качелями и игрушками. Для очень маленьких детей есть небольшие специальные столики для кормления.

Кафе ресторанного типа «SnowPort» - это «кусочек Средиземноморья в самом сердце Западного Саяна». Дизайн выполнен в морском стиле, как и сам отель, в котором он располагается. Ресторан одновременно может принять до 50 посетителей. Здесь гости могут попробовать традиционные блюда итальянской кухни (пицца, паста), а также блюда, приготовленные на гриле. В ресторане предусмотрена дополнительная услуга – доставка пиццы по территории базы отдыха «Ергаки».

Туристам на отдыхе предлагается посетить русские бани, с берёзовыми вениками, фитобочкой, услугами массажа. Кальян-бар «Храм дыма» предлагает оздоровительный и бодрящий чай, восточные сладости и кальян. Также на территории имеется SPA-комплекс с бассейном, сауной, джакузи, пантовыми ваннами и турецкой баней, беседки для пикника, мангалы, крытые гриль-домики, вместительная парковка. Пока взрослые расслабляются и отдыхают, их дети могут провести время в игровой комнате «Ергуша», под присмотром опытного воспитателя [6].

Таким образом, горнолыжный курорт База отдыха «Ергаки» обладает интересными возможностями для катания на горных лыжах и сноуборде – как традиционного, так и по неподготовленным склонам (фрирайда), развитой

инфраструктурой для размещения, питания, разнообразного досуга. Все эти возможности сочетаются с прекрасной природой парка «Ергаки».

База отдыха «Ергаки» подойдет как для тех, кто увлекается экстремальными видами горнолыжного туризма (фрирайд), так и для тех, кто предпочитает трассы средней сложности, или только учится кататься на горных лыжах. Отдых на базе «Ергаки», по нашему мнению, привлекателен не только для молодежи, но и для гостей более зрелого возраста, в том числе с семьей и детьми.

### **3.2 Проект горнолыжного тура «Семейное катание в Ергаки»**

Основываясь на результатах проведенного анализа, мы полагаем, что целесообразно разработать семейный тур на горнолыжный курорт «База отдыха Ергаки» для целевой аудитории в возрасте 31-50 лет, со средним или небольшим опытом катания на горных лыжах/сноуборде, предпочитающих несложные трассы, ценящих относительный комфорт и живописную природу. Многие из этой группы потребителей имеют несовершеннолетних детей, поэтому должны быть предусмотрены соответствующие условия, в частности – организация детского досуга, обучение катанию, наличие подходящих средств размещения. Оптимальная стоимость горнолыжного тура по Красноярскому краю не должна превышать 20 тыс. р.

От г. Красноярска до Базы отдыха «Ергаки» можно добраться на автотранспорте по трассе Р257 «Енисей» (расстояние 610 км), а также на поезде или авиарейсом до г. Абакан, а затем на автотранспорте до базы отдыха (200 км от г. Абакана). В таблице 2 приведены различные варианты доставки туристов к месту назначения. Стоимость железнодорожных билетов приведена усредненно (верхние/нижние места, плацкарт, с учетом скидки для организованных групп).

Таблица 2 – Варианты доставки туристов на Базу отдыха «Ергаки»

Вариант перевозки	Расстояние в одну сторону, км	Время в пути в одну сторону	Стоимость для взрослого, с одну сторону, руб.	Достоинства	Недостатки
1	2	3	4	5	6
рейсовый автобус Красноярск – Кызыл до ост. База отдыха «Ергаки»	610	10 ч.	1536	отсутствие пересадок	длительное время в пути, низкая комфортность
собственный автобус турфирмы; Красноярск – База отдыха «Ергаки»	610	10 ч	10x1200 /20 = 600 (из расчета группа 20 чел.; при условии загрузки на обратном пути)	отсутствие пересадок; минимальная стоимость	длительное время в пути; низкая комфортность
поезд Красноярск – Абакан; Автобус Базы отдыха «Ергаки»	585+200	11 ч 40 мин. + 2 ч 40 мин. +30 мин. (пересадка) = 14 ч 40 мин.	1200 +300 (автобус базы отдыха) = 1500	высокая комфортность; удобное время отправления и прибытия (ночь в пути)	длительное время в пути; наличие пересадки

## Окончание таблицы 2

Вариант перевозки	Расстояние в одну сторону, км	Время в пути в одну сторону	Стоимость для взрослого, с одну сторону, руб.	Достоинства	Недостатки
	270+205	1 ч 15 мин. + 2 ч 40 мин. +30 мин. (пересадка) = 4 ч 25 мин.	2900 (КрасАвиа) + 350 (автобус базы отдыха) = 3250	минимальное время в пути; высокая комфортность	высокая стоимость; наличие пересадки; неудобное время отправления и прибытия

Наиболее экономичным вариантом доставки туристов из г. Красноярск на Базу отдыха «Ергаки» является перевозка автобусом с использованием собственного транспорта турфирмы, самым дорогим – авиаперелет. Продолжительный переезд на автобусе (10 ч), при этом, является достаточно утомительным, особенно учитывая участие в туре детей. Авиаперелет, помимо цены, обладает существенным недостатком – неудобным временем отправления и прибытия – самолет из Красноярск в Абакан вылетает в 17-35 по местному времени, что предполагает дополнительную ночевку в месте размещения (прибытие на место в 22-00), и, соответственно, еще более увеличивает стоимость тура. Оптимальным вариантом представляется переезд до г. Абакан на поезде с последующей пересадкой в автобус, принадлежащий Базе отдыха «Ергаки», который доставляет туристов непосредственно к месту назначения (200 км, время в пути 2,5 ч). Поезд отправляется из г. Красноярск в 18-35 по местному времени и прибывает в г. Абакан в 6-15 утра. С учетом времени на пересадку и автобусного переезда до базы отдыха туристы в этом случае прибывают к месту назначения в 8-45 утра, успевают позавтракать и

разместить вещи в гостинице, при этом у них остается практически полный день для катания и другого досуга. Кроме того, важно, что в поезде туристы смогут хорошо отдохнуть в относительно комфортных условиях перед насыщенным впечатлениями днем, что затруднительно в случае автобусной поездки.

Размещение туристов предполагается в гостинице «FreeRide» (рисунок 13), располагающей номерным фондом в 52 номера, преимущественно класса «Стандарт». В гостинице имеются, двух-, трех- и пятиместные номера, хорошо подходящие для размещения семейных пар и семей с детьми. Номера класса «Стандарт» достаточно комфортабельны, оснащены одно- или двухспальными кроватями, мебелью, телевизором, прихожей. В каждом номере – индивидуальный санузел с душевой кабиной, полный комплект гигиенических принадлежностей и гостиничной парфюмерии. Стоимость проживания в гостинице с учетом скидки для организованных групп составляет 1400 руб. в сутки с человека (включая завтраки), что является вполне приемлемым предложением.



Рисунок 13 – Гостиница «FreeRide»

Питание туристов (завтраки) осуществляется в гостиничном ресторане (рисунок 12), там же туристы могут пообедать и поужинать за дополнительную плату, либо выбрать для этого другой пункт общественного питания, например, кафе «Корчма» или «SnowPort».



Рисунок 14 – Ресторан гостиницы «FreeRide»

Важным преимуществом гостиницы «FreeRide» является наличие детской комнаты при ресторане, где имеются качели и различные игрушки. Для самых маленьких детей есть небольшие специальные столики для кормления.

В стоимость тура, по нашему мнению, следует включить посещение русской бани и SPA-центра. На территории базы отдыха находятся 4 русских бани на дровах - Кедровая 1 и 2, Пихтовая и Еловая. В банях имеются просторные комнаты отдыха, диваны, телевизор. Вместимость – от 6 до 40 человек. Предоставляются веники для парения, услуги фитобочки, массажа.

В SPA-центре (рисунок 15) можно искупаться в бассейне, в котором всегда комфортная температура, посетить сухую сауну или хамам, расслабиться с таежными чаями. Также, в бассейне есть место для двоих, где

можно понежиться в упругих струях воды. Здесь же установлен детский бассейн для самых маленьких. Работают пантовые ванны.



Рисунок 15 – SPA-центр

Основные параметры предлагаемого тура приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Основные характеристики горнолыжного тура «Семейное катание в Ергаки»

Место проведения	Российская Федерация, Красноярский край, Ермаковский район
Название тура	семейное катание в Ергаки
Вид тура	горнолыжный, семейный
Количество дней/ночей	5 дней/5 ночей
Сезонность	октябрь-апрель (включительно)
Маршрут	г. Красноярск – с. Абакан – База отдыха «Ергаки»
Средство передвижения	железнодорожный транспорт, автобус
Состав группы	семейные пары и семьи с детьми
Численность группы	20 чел.
Размещения	гостиница «FreeRide», 2-х, 3-х и 5-местные номера «стандарт»
Включено в стоимость тура	проживание, питание (завтраки), транспорт из г. Красноярска, услуги сопровождающего, услуги подъемника, баня (2 ч), SPA-центр (1 час), услуги детской комнаты при гостинице, фото- и видеосъемка, развлекательная программа, страховка
Не включено в стоимость тура	питание (обеда и ужины), обучение катанию, прокат инвентаря, дополнительные платные услуги
Ориентировочная стоимость тура	до 20 тыс. руб.



Программа тура.

18-35 Посадка на поезд Красноярск – Абакан.

### ПЕРВЫЙ ДЕНЬ

6-15 Встреча на ж/д вокзале г. Абакан. Посадка на автобус.

8-45 Прибытие на Базу отдыха «Ергаки», размещение в гостинице.

9-00 Завтрак

9-45 Знакомство с горнолыжным курортом База отдыха «Ергаки»

Сопровождающий ведет туристов по территории базы до пункта посадки Канатно-бугельной дороги, рассказывает об инфраструктуре базы (пункт проката, кафе, SPA-центр, места проведения досуга) о природе и достопримечательностях Ергаки, проводит инструктаж по правилам поведения на базе, пользованию подъемником, технике безопасности на склонах.

11-00 Свободное время (катание, обучение)

14-00 Обед

15-00 Свободное время (катание, обучение)

18-00 Посещение SPA-центра

19-00 Ужин

20-00 Развлекательная программа. Конкурс «Что Вы знаете о Ергаки?»

Победителям вручаются призы (памятные сувениры).

### ВТОРОЙ ДЕНЬ

8-00 Завтрак

9-00 Свободное время (катание, обучение)

13-00 Обед

14-00 Свободное время (катание, обучение, досуг)

По желанию – экскурсия на снегоходах по заснеженным склонам, от 1 до 2 ч (со скидкой 50%).

18-00 Ужин

19-00 Развлекательная программа. Концерт этнической музыки в кафе «Корчма». Выступление коллективов юга Красноярского края и Хакасии.

### ТРЕТИЙ ДЕНЬ

8-00 Завтрак

9-00 Свободное время (катание, обучение)

13-00 Обед

14-00 Свободное время (катание, обучение)

18-00 Ужин

19-00 Посещение русской бани (2 ч)

### ЧЕТВЕРТЫЙ ДЕНЬ

8-00 Завтрак

9-00 Свободное время (катание, обучение)

13-00 Обед

14-00 Свободное время (катание, обучение)

18-00 Ужин

19-00 Развлекательная программа. Конкурс «Самая лыжная семья».

Победителям вручаются призы (памятные сувениры).

### ПЯТЫЙ ДЕНЬ

8-00 Завтрак

9-00 Свободное время (катание, обучение)

13-00 Обед.

14-00 Катание, досуг.

16-00 Отъезд в г. Абакан

19-00 Посадка на поезд Абакан-Красноярск

Далее рассчитаем стоимость разработанного тура. Стоимость услуг принимающей стороны принимается с учетом партнерских скидок для туроператоров.

Транспортные расходы складываются из стоимости билетов на поезд Красноярск-Абакан и обратно (плацкарт), а также стоимости доставки туристов на автобусе из г. Абакана до Базы отдыха «Ергаки»:

$$1200*2 + 300*2 = 3000 \text{ р.}$$

Стоимость проживания в гостинице «FreeRide» (с завтраками) с учетом групповой скидки составит для взрослых и детей от 12 лет 1400 р. в сутки на 1 чел., для детей до 12 лет - 1000 р. в сутки. Таким образом, расходы на проживание составят:

Для взрослого и ребенка старше 12 лет:  $5 \cdot 1400 = 7000$  р.

Для ребенка до 12 лет:  $5 \cdot 1000 = 5000$  р.

Стоимость услуг подъемника (канатно-бугельной дороги, КБД) составляет от 400 до 800 р. в сутки в зависимости от дня недели. С учетом скидки для организованной группы стоимость составит 400 р./сутки независимо от дня недели. Таким образом, стоимость услуг КБД составит:

$400 \cdot 5 = 2000$  р.

Для ребенка до 12 лет услуги предоставляются бесплатно.

Стоимость услуг сопровождающего принимаем из расчета 500 р. в час в течение 10 ч (2 ч в день), таким образом, при численности группы 20 чел. она составит:

$10 \cdot 500 / 20 = 250$  р.

Парение в русской бане предполагается одновременно в четырех банях (Кедровая 1 и 2, Пихтовая и Еловая), по 5 чел. (поочередно или одновременно) в течение 2 ч. Стоимость часа пребывания в бане с учетом скидки составит 1000 р. Таким образом, затраты на 1 человека составят:

$1000 \cdot 2 \cdot 4 / 20 = 400$  р.

Стоимость услуги SPA-центра (1 ч) составят 300 р. на человека.

Стоимость фото- и видеосъемки составит 500 р. на человека, детям до 12 лет – бесплатно.

Стоимость организации развлекательных программ, включая покупку сувениров составит 500 р. на человека. Для детей до 12 лет эта услуга бесплатна.

Стоимость страховки – 400 р. для взрослого и 250 р. для ребенка до 12 лет.

Результаты расчета стоимости тура приведены в таблице 4.

Таблица 4 – Расчет стоимости тура «Семейное катание в Ергаки»

Статья расходов	Стоимость для 1 чел. (взрослые и дети старше 12 лет)	Стоимость на 1 чел. (ребёнок до 12 лет)
1	2	3
Транспортные расходы	3000	3000
Проживание (с завтраками)	7000	5000
Услуги канатно-бугельной дороги	2000	0
Услуги сопровождающего	250	250
Услуги бани (2ч)	400	400
Услуги SPA-центра (1ч)	300	300
Развлекательные программы	500	0
Фото- и видеосъёмка	500	0
Страховка от несчастных случаев	400	250
Итого прямых затрат	14350	9200
Накладные расходы (10%)	1435	920
Общая себестоимость	15785	10120
Цена тура (+прибыль туроператора 25%)	19731,3	13156

Таким образом, стоимость тура «Семейное катание в Ергаки» для взрослого и ребенка от 12 лет составит 19731,3 руб., для ребенка до 12 лет 13156 руб. Полученные значения цен отвечают предпочтениям потребителей, которые готовы считать для себя приемлемыми горнолыжные туры по Красноярскому краю стоимостью до 20 тыс. руб.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В ходе нашего исследования мы изучили теоретические аспекты горнолыжного туризма, нам стало ясно, что горнолыжный туризм – это один из популярных и востребованных видов туризма в мире. При этом, общепринятого определения горнолыжному туризму, на сегодня, не существует. Нами было установлено, что, используя опыт крупных игроков на рынке горнолыжного туризма, можно вывести данный вид туризма в России на новый, более высокий, уровень.

2. Мы проанализировали ресурсную базу Красноярского края, для развития горнолыжного туризма. В итоге, мы можем говорить о том, что природные, климатические и рельефные особенности Красноярского края подходят для развития горнолыжного туризма, при этом слабо развитая инфраструктура, малое количество горнолыжных комплексов, а также их техническое состояние препятствуют Красноярскому краю стать лидером в реализации горнолыжного туризма в России.

3. Мы определили тенденции развития горнолыжного туризма на территории Красноярского края. Так, Красноярский край имеет набор природных условий, формирующий привлекательный, с точки зрения горнолыжного туризма образ. При этом есть проблемы недостаточности финансирования, Красноярский край нуждается в разработке стратегии продвижения и четкого плана вывода территории на российский и мировой рынок горнолыжного туризма. Возможности Красноярского края определены его слабыми сторонами, привлечение инвесторов и вложений государственной поддержки вызовут прирост не только туристов, но и организуют новые рабочие места, создадут условия для оздоровления граждан, а также дадут возможность не только гостям территории, но и жителям реализовывать себя в данном виде спорта и отдыха.

4. Опрос целевой аудитории позволил установить, что среди любителей горнолыжного туризма Красноярского края туры по своему региону высоко

востребованы, при этом предпочтение отдается горнолыжным комплексам «Бобровый лог» и База отдыха «Ергаки». Сравнение данных направлений показало, что они различаются по формату отдыха. Горнолыжный комплекс «Бобровый лог» больше подходит жителям Красноярска, предпочитающим катание без проживания, а также гостям Красноярского края. Тур на Базу отдыха «Ергаки» предполагает катание в окружении природы, вдали от крупных населенных пунктов, что делает его, по нашему мнению, более интересным для любителей такого вида отдыха из Красноярского края.

Основываясь на исследовании демографического состава и предпочтений целевой аудитории было признано целесообразным разработать семейный горнолыжный тур на Базу отдыха «Ергаки», сочетающий катание с различными видами развлечений и досуга, с проживанием в комфортных условиях в окружении природы на территории Природного парка Ергаки – одной из главных достопримечательностей нашего региона.

Разработанный тур «Семейное катание в Ергаки» является наиболее подходящим для любителей горнолыжного туризма из Красноярского края среднего возраста, имеющих семью и детей, с непрофессиональным уровнем подготовки, ценящих комфорт, и одновременно – свежий воздух и природные красоты. В то же время тур подойдет и для молодых семейных пар, предпочитающих более экстремальное катание, поскольку на Базе отдыха «Ергаки» имеются хорошие возможности для фрирайда – подходящие склоны и соответствующая техника.

Проведенный расчет стоимости тура показал его доступность для потребителей, предпочитающих бюджетный вариант отдыха. При этом, учитывая, что примерно треть аудитории готова рассматривать более дорогие предложения, База отдыха «Ергаки» может предложить значительный ассортимент дополнительных услуг и видов отдыха за отдельную плату – например, катание на снегоходах, фрирайд-программы, ски-туры.

По нашему мнению, разработанный горнолыжный тур «Семейное катание в Ергаки» обладает привлекательностью для потребителей, всеми

возможностями для полноценной рекреации в оздоровительном, эстетическом и досуговом аспектах, и при этом – вполне приемлемой стоимостью. Это позволяет рекомендовать данный тур красноярским, а в перспективе (с определенными доработками) – и российским туроператорам для организации и реализации.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов. – Введ. 01.01.2017. – Москва : Стандартинформ, 2020. – 60 с.
2. ГОСТ Р 57280-2016 Туристские услуги. Общие требования к предоставлению услуг горнолыжного туризма. – Введ. 01.01.2017. – Москва : Стандартинформ, 2016. – 63 с.
3. Стратегия развития туризма в Российской Федерации в период до 2035 года : офиц. текст. – Москва : Ростуризм, 2019. – 65 с.
4. Александрова, А. Ю. География туризма: учебник / А. Ю. Александрова. – Москва: КноРус, 2016. – 591 с.
5. Александрова, А. Ю. Международный туризм: Учеб. пособие / А. Ю. Александрова // Москва: Аспект-Пресс, 2014. – 253 с.
6. Астадин, Д. М. Комплексная оценка природного потенциала Красноярского края для развития горнолыжного туризма / Д. М. Астадин // Стратегия устойчивого развития регионов России. – 2012. – №10. – С 182-186.
7. Бабкин, А. В. Специальные виды туризма / А. В. Бабкин. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2015. – 119 с.
8. Биржаков, М. Б. Введение в туризм: учебник / М. Б. Биржаков. – Москва : Издательский дом «Герда», 2014. – 320 с.
9. Богданова, Л.П. Туризм в Японии: Ресурсы и возможности / Л.П. Богданова // Вестник тверского государственного университета, серия: география и экология. – 2015. – №2. – С 113-114.
10. Борисенко, И. В. Гостиничные продукты для горнолыжного туризма: современные тенденции и перспективы развития / И. В. Борисенко, Г. Б.-К. Григорьева // Проблемы и перспективы развития туризма в Южном федеральном округе. – 2017. – С 39-42.



11. Колмогорова, А. О. История развития в России горнолыжного туризма / А.О. Колмогорова // Проблемы совершенствования физической культуры, спорта и олимпизма. – 2015. – № 1-1. – С 175-180.
12. Крылова, А. А. Ландшафтная структура Природного парка Ергаки (Западный Саян) / А. А. Крылова, Е. С. Зелепукина, С. В. Милицина // Известия Русского географического общества. – 2016. – Т. 148, № 5. – С. 12-23.
13. Крыстева, В. К. Горнолыжные курорты: туристская эволюция в территориальной организации / В. К. Крыстева // Псковский регионологический журнал. – 2016. – №3(27). – С 55-65.
14. Кузнецов, Е. В. Направление развития регионального горнолыжного отдыха в Российской Федерации / Е. В. Кузнецов, С. А. Морозов // Стратегии и современные тренды регионального туризма и гостеприимства. – 2019. – С 369-375.
15. Морозова, А. Ю. «Проблемы и перспективы развития горнолыжного туризма в России» / А. Ю. Морозова // Междисциплинарная интеграция как двигатель научного прогресса. – 2020. – С. 407-412.
16. Оторбаева, А. К. Горнолыжный туризм как один из популярных видов туризма / А. К. Оторбаева // Вестник кыргызского научного университета имени Жусупа Баласыгина. – 2018. – №4(96). – С 108-117.
17. Пробин, П. С. Развитие горнолыжных курортов России / П. С. Пробин, Д. Б. Перфильев // Актуальные проблемы науки: от теории к практике. – 2015. – С 47-57.
18. Ремизов, Л. П. Отдых на горных лыжах / Л. П. Ремизов. – Москва : Профиздат, 1989. – 296 с.
19. Федотов Ю. Н. Спортивно-оздоровительный туризм: учебник / Ю. Н. Федотов, И. Е. Востоков; под ред. Ю.Н, Федотова. – 1-е изд. перераб. и доп. – Москва : Советский спорт, 2010. – 318 с.
20. Чеховской, А. В. Обеспечение безопасности туристов, посещающих природный парк «Ергаки» / А. В. Чеховской // Ергаки: история и будущее: материалы краевой науч.-практ. конф. / СФУ. – Красноярск, 2008. – С. 167–169.

21. Чудновский, А. Д. Развитие горнолыжного туризма за рубежом / А. Д. Чудновский // Вестник университета. – 2013. – №9. – С 250-255
22. Шашева, Э. З. Основные принципы развития горнолыжных курортов за рубежом / Э. З. Шашева // Научный журнал. – 2017. – № 4(17). – С 75-77.
23. Щербаков В. В Современные формы экстремального туризма / В. В. Щербаков // Бизнес-план. – 2009. – № 10. – С. 362-364.
24. База отдыха «Ергаки» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ergaki.com/>.
25. Горнолыжные курорты Австрии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.kp.ru/guide/gornolyzhnye-kurorty-avstrii.html>
26. Горнолыжные курорты Новой Зеландии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://arttravelblog.ru/kurorty-2/gornolyzhnye-kurorty-novoj-zelandii.html>
27. Горнолыжные курорты России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.kp.ru/russia/gornolyzhnye-kurorty-rossii/>
28. Горнолыжные курорты Сибири [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sport-marafon.ru/article/gornolyzhnyy-otdykh/gornolyzhnye-kurorty-sibiri/#06>
29. Горнолыжные курорты Скандинавии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://skistop.ru/sportblock/professionals/massmedia/gornolyzhnye\\_kurorty\\_scandinavia/](http://skistop.ru/sportblock/professionals/massmedia/gornolyzhnye_kurorty_scandinavia/)
30. Горнолыжные трассы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.x-taem.ru>
31. Горнолыжные трассы в Бобровом логу [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://krsk.aif.ru/sport/den\\_do\\_starta\\_gornolyzhnye\\_trassy\\_v\\_bobrovom\\_logu\\_gotovy\\_k\\_universiade](https://krsk.aif.ru/sport/den_do_starta_gornolyzhnye_trassy_v_bobrovom_logu_gotovy_k_universiade)
32. Горнолыжный комплекс «Каштак» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://snowrock.ru/siberia/kashtak>

33. Горнолыжный курорт Ергаки: цены и особенности [Электронный ресурс] // Лыжный спорт. – Режим доступа: <https://www.skisport.ru/news/alpine/92783/>
34. Горные лыжи [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://australia-travel.ru/australia/Interesnnoye/gornye-lyzhi>
35. Какие виды туризма распространены в США [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://russiangular.com/blog/tourism-usa.html>
36. КГБУ «Дирекция природного парка «Ергаки» [Электронный ресурс] // Официальный сайт природного парка «Ергаки». – Режим доступа: <http://www.ergaki-park.ru/>
37. Краткая история отечественного горнолыжного спорта и ФГССР [Электронный ресурс] // Сайт Федерации горнолыжного спорта и сноуборда в России. – Режим доступа: <http://www.fgssr.ru/novostj.aspx?id=16526&fp=1>
38. Национальный туристический рейтинг-2019 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://rustur.ru/nacionalnyj-turisticheskij-rejting-2019>
39. Популярные японские горнолыжные курорты [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://100mt.ru/japan/poleznye-sovety-i-stati-o-yaponii/](https://100mt.ru/japan/poleznye-sovety-i-stati-o-yaponii/populyarnye-gornolyzhnye-kurorty-yaponii/)
40. Природные условия, которые нужно учитывать при выборе горнолыжного курорта [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://tourlib.net/statti\\_tourism/prirodnye-uslovia.htm](https://tourlib.net/statti_tourism/prirodnye-uslovia.htm)
41. Про спорт, туризм и путешествия в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://turstat.com/>
42. Рейтинг посещаемости горнолыжных курортов по версии International Report on Snow & Mountain Tourism [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ski.ru/az/blogs/post/reiting-populyarnosti-gornolyzhnykh-kurortov/>
43. Российские горнолыжные курорты этой зимой ждет ажиотажный спрос [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.atorus.ru/news/press-centre/new/53059.html>

44. Скорый Р. П. Развитие горнолыжного туризма в России [Электронный ресурс] / Р. П. Скорый // Новости российского туризма. – 2018. – Режим доступа: <https://rusunion.com/razvitie-gornolyzhnogo-turizma-v-rossii>
45. Современный Красноярский край [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.krskstate.ru/about>
46. Статистика и тренды горнолыжной индустрии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.skiexpo.ru/lenta/vse-novosti/industry/5/17-04-2019>
47. Теоретические основы горнолыжного туризма [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://studwood.ru/1129663/turizm/teoreticheskie\\_osnovy\\_razvitiya\\_gornolyzhnogo\\_turizma](https://studwood.ru/1129663/turizm/teoreticheskie_osnovy_razvitiya_gornolyzhnogo_turizma)
48. Фанпарк «Бобровый лог» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://bobrovylog.ru/about/>
49. Nation geographic Russia [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nat-geo.ru/adventure/zachem-ekhat-katatsya-na-lyzhakh-v-yaponiyu/>
50. Welcome to Ben Lomond Snow Sports [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.skibenlomond.com.au/index.php>

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Анкета

1. Интересен ли Вам горнолыжный туризм?
  - да
  - нет
  - затрудняюсь ответить
  
2. Когда Вы научились кататься на горных лыжах или сноуборде?
  - три и более года назад
  - менее трех лет назад
  - я только учусь
  
3. Какой вид катания Вы предпочитаете?
  - традиционное катание
  - фрирайд
  - скитур
  - другое
  
4. В каких местах Вы предпочитаете кататься?
  - в Красноярском крае
  - в других регионах России
  - за пределами России
  
5. Что для Вас является привлекательным на горнолыжных курортах?
  - горные пейзажи и природа
  - техническое оснащение
  - наличие трасс разной сложности

- качество снежного покрытия
- возможность обучения
- наличие мест размещения, кафе
- оборудованные места для отдыха
- возможности для развлечений
- организация катания и досуга детей
- транспортная доступность

6. Оцените горнолыжные комплексы Красноярского края от 1 до 5 баллов

- «Бобровый лог» (г. Красноярск)
- База отдыха «Ергаки» (Ермаковский район)
- Каштак (г. Красноярск)
- Дивный (г. Дивногорск)
- Оленья подкова (Курагинский район)
- Канский (г. Канск)

7. Какую сумму Вы готовы потратить на горнолыжный тур?

- до 50 тыс. руб.
- от 50 до 100 тыс. руб.
- более 100 тыс. руб.

8. Ваш пол?

- мужской
- женский

9. Ваш возраст?

- 18-24 года
- 25-50 лет

- старше 50 лет

10. Ваше семейное положение?

- состою в браке
- не состою в браке

11. Есть ли у Вас дети, не достигшие взрослого возраста?

- да
- нет

Большое спасибо за Ваши ответы!

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Карта Природного парка «Ергаки»






Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт физической культуры, спорта и туризма  
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 А.И. Чикуров

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

**РАЗРАБОТКА ГОРНОЛЫЖНОГО ТУРА В ПРИРОДНОМ ПАРКЕ  
ЕРГАКИ**

Научный руководитель  канд.пед.наук, доцент Е. В. Шешегова

Выпускник  Е. В. Васько

Нормоконтролер  К. В. Орёл