

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры, спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ А.И. Чикуров

« ____ » _____ 2021 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

43.03.02 Туризм

**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ БАНИ В ТУРИСТСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ПРИМЕРЕ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА И ЕГО
ОКРЕСТНОСТЕЙ**

Научный руководитель _____ ст. преподаватель А.В. Лочехин

Выпускник _____ В.С. Мусина

Научный консультант _____ к. п. н., профессор В. М. Гелецкий

Нормоконтролер _____ К.В. Орел

Красноярск 2021

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Рекомендации по использованию бани в туристской деятельности на примере города Красноярск и его окрестностей» содержит 77 страниц текстового документа, 2 приложения, 40 использованных источников.

БАНЯ, ТУРИСТСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, БАННЫЙ ТУР, БАННЫЙ КОМПЛЕКС, КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ.

Цель исследования – выявить возможности использования бань в туристской деятельности на примере г. Красноярск и окрестностей.

Задачи исследования:

1. Охарактеризовать баню как средство рекреации и досуга в туризме.
2. Определить место бани в системе туристской деятельности.
3. Выявить бани г. Красноярск и его окрестностей, подходящие для использования в туристской деятельности на основе мнения экспертов.

Актуальность темы исследования состоит в том, что баня, обладая высокими рекреационными возможностями, пока недостаточно используется в туристской деятельности в качестве самостоятельного объекта, при этом данная тема практически не раскрыта в литературе.

В бакалаврской работе на основе теоретического и практического исследования вопроса выявлены критерии использования бани в туристской деятельности, проведен анализ банных комплексов г. Красноярск и окрестностей, разработаны рекомендации по их использованию в организации банных туров, в том числе для иностранных туристов.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Баня как средство рекреации и вид досуга в туризме	6
1.1 Понятие бани и ее значение в туризме	6
1.2 Виды бань и предоставляемых банями услуг	15
2 Баня в системе туристской деятельности	23
2.1 Требования к бане в туристской деятельности.....	23
2.2 Практика использования бань в туристской деятельности	33
3 Оценка бань г. Красноярска и окрестностей для использования в туристской деятельности.....	45
3.1 Характеристика бань на дровах г. Красноярска и окрестностей	45
3.2 Анализ возможностей использования бань г. Красноярска и окрестностей в туризме	58
Заключение	66
Список использованных источников	69
Приложение А	74
Приложение Б.....	76

ВВЕДЕНИЕ

Баню принято считать одной из старинных традиций русского народа. Вокруг бани сложилось множество представлений и обычаев, она всегда имела для русского человека не только гигиеническое, но и культурное, в том числе сакральное значение. В течение веков баня являлась неотъемлемой частью русского быта, велика ее роль и в наше время. С развитием современных средств личной гигиены на первое место вышли оздоровительная и досуговая функции бани, тем не менее, сегодня без бани не обходится практически ни одно частное хозяйство, бани повсеместно строят в местах организованного отдыха, а если строительство стационарной бани затруднительно, оборудуют временные или мобильные бани. Несмотря на широкое распространение в городах суховоздушной сауны, русская традиционная баня на дровах не потеряла своих позиций, особенно в загородной местности, по-прежнему являясь популярным объектом для оздоровления и отдыха.

В настоящее время, на фоне интенсивного развития туризма, потенциал бани, особенно русской, в этой сфере далеко не раскрыт. Для туристской деятельности бани до сих пор, как правило, имеют второстепенное значение и рассматриваются, помимо гигиенического аспекта, в качестве дополнительной услуги по организации досуга. При этом банные процедуры обладают мощным оздоровительным эффектом, что, в сочетании с другими их характеристиками, может представлять значительный интерес для туристской отрасли. Данная тема разработана в литературе недостаточно, что повышает актуальность исследования.

Объект исследования – использование бань в туристской деятельности.

Предмет исследования – рекомендации по использованию бани в туристской деятельности на примере города Красноярска и его окрестностей.

Цель исследования – выявить возможности использования бань в туристской деятельности на примере г. Красноярска и окрестностей.

Задачи исследования:

1. Охарактеризовать баню как средство рекреации и досуга в туризме.
2. Определить место бани в системе туристской деятельности.
3. Выявить бани г. Красноярска и его окрестностей, подходящие для использования в туристской деятельности на основе мнения экспертов.

Методы исследования: анализ литературных и интернет источников, анализ нормативных документов, обобщение и интерпретация полученных данных, экспертный опрос.

В настоящем исследовании использовались учебные пособия по туризму В.С. Новикова, А.С. Кускова, М.П. Кляп и Ф.Ф. Шандора, книги о банях Т.Н. Дорошенко, А.А. Бирюкова, В.А. Соловьевой, М.Н. Крымовой, Ю.М. Хошева, статьи, посвященные различным аспектам банного дела А.А. Бирюкова, М.-А. Поло де Болье, А. Боброва, А.С. Хорошева, Р.С. Минасяна, Е.А. Джанджугазовой, Й.Й. Григонене, В. Скирене и Л. Науцкунайте, О.С. Якушенковой, а также интернет-источники, такие как электронные СМИ, энциклопедии и словари, другие ресурсы. Нормативной основой являются федеральные законы, национальные и межгосударственные стандарты, санитарные правила, методические рекомендации.

Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

1 Баня как средство рекреации и вид досуга в туризме

1.1 Понятие бани и ее значение в туризме

В Энциклопедии Брокгауза и Ефрона слово «баня» определяется как «помещение, предназначаемое для омовения всего тела теплою водою» [39]. Согласно Толковому словарю Д.Н. Ушакова, баня представляет собой «особо устроенное помещение, где моются и парятся» [35]. Аналогичные определения дают словари С.И. Ожегова [36] и Т.Ф. Ефремовой [30]. Русское слово «баня» (а также похожие слова в романских языках) происходит от латинского *balneum* – «ванна, купальня» [37].

Более развернутое определение дает Большая Советская энциклопедия: «помещение, оборудованное для мытья тела с одновременным действием воды и горячего воздуха (в турецких и римских банях) или пара (в русской бане) [28].

Нормативное определение бани содержит ГОСТ 32670-2014 «Услуги бытовые. Услуги бань и душевых»: «баня: Организация (исполнитель), оказывающая услуги по очищению и оздоровлению тела потребителя воздействием воды и горячего воздуха или пара или теплых поверхностей в специально устроенных и оборудованных парильных или жарких помещениях общего или индивидуального пользования» [4].

Итак, баня - это специально оборудованное помещение для мытья и оздоровительных процедур, предполагающих использование воды в сочетании с паром, либо горячим воздухом и нагретыми поверхностями. Баня может использоваться в лечебно-профилактических, реабилитационно-восстановительных, развлекательно-оздоровительных, досуговых целях.

История бани начинается с древних времен. Так, в Древнем Египте уже около 6 тыс. лет тому назад пользовались банями. Устройство бань было следующим: в подвальном помещении устанавливали большое количество очагов, а этажом выше – каменные лежаки с отверстиями для горячего воздуха и бассейн для контрастных водных процедур. Посетитель ложился на

предварительно прогретый лежак, его обливали теплой и горячей водой с различными благовониями и растирали. Древние египтяне сочетали банные процедуры с гимнастическими занятиями, а также использовали свойства бани для лечения различных заболеваний [7, с. 3].

За 1,5 тыс. лет до н.э. баня широко использовалась с гигиенической и лечебной целью в Индии. В индийских банях в пол парилки закладывались особые железные плиты, которые подогревались огнем снизу – из подвального помещения. Посетители бани плескали на эти раскаленные плиты настои целебных трав и цветов.

По данным ученых, древние жители американского континента лечились паром: они заносили в вигвам нагретые камни и брызгали на них водой – большого покрывали клубы пара [9].

Античный историк Геродот в 450 г. до н.э. описал обычай скифско-сарматских племен мыться в палатке, в центре которой находились раскаленные камни, а на них бросали семена конопли [10, с. 54].

В Древней Греции бани появились сначала у спартанцев. Они представляли собой круглое помещение с каменным открытым очагом в центре. Такие известные врачи Древней Греции, как Гиппократ и Гален, уделяли большое внимание банным процедурам. Гиппократ рекомендовал баню при большинстве известных в то время заболеваний, а Гален считал, что согревание и увлажнение особенно необходимы для стареющего организма. Бани в Древней Греции рассматривались также как фактор закаливания и физического воспитания.

В Римской империи, и прежде всего в самом Риме, строилось множество крупных роскошных бань, которые назывались термами. Знаменитые термы древнеримского императора Каракаллы, возведенные в 215 г., занимали площадь более 12 гектаров и могли одновременно вместить 2500 человек. В древнеримских термах принимали паровые, суховоздушные и холодные процедуры. В бассейнах была проточная вода, в залах для отдыха –

приспособления для проведения массажа, игр и занятий физическими упражнениями [7, с. 4].

Автор нескольких книг о бане А.А. Бирюков пишет, что открытия античных ученых о пользе водных процедур были подхвачены восточной медициной. Выдающиеся ученые-медики Рази (Разес) Абу Бакр Мухаммед бен Закария и Абу Али ибн Сина (Авиценна) на основе трудов Гиппократ и Галена разрабатывали новые методы наблюдения и лечения больных, гигиенические и оздоровительные средства. В трудах Авиценны содержатся рекомендации, касающиеся поддержания чистоты тела, использования природных источников с гигиенической и лечебной целями, а также подробное описание применения бани. Идеи Разеса и Авиценны способствовали распространению бань во многих восточных странах - в Персии, Турции, Хиве, Бухаре, Армении, Грузии [8].

В мусульманских городах существовали места специальных ритуальных омовений, предписываемых шариатом, и просто горячие бани как места отдыха. В таких банях были парилки, места для массажа и купели для омовения в проточной воде, но исламские традиции запрещали принятие ванн и плавание в бассейнах, поскольку стоячая, не проточная, вода считалась нечистой.

Тем не менее, при раскопках древних арабских городов археологи находят в каждом жилом квартале восточные бани – хаммам. В старом Каире с XIV по XV в. их было 1170, а в Багдаде в X в. - около 3000. Хаммам были у халифа, у богатых горожан, общественные. Они состояли из помещений для отдыха, омовения, термальных ванн [21, с. 10].

После падения Римской империи античные бани пришли в упадок и сохранились фактически только на территории Византии. Однако с ростом городов Европы в IX-X вв. в них появились публичные банные комплексы, где можно было мыться с мылом, стричь волосы, бриться, ставить пиявки. Люди собирались в банях столь же естественно и часто, как и в церкви; и рассчитаны были эти купальные заведения на все классы. В такого рода заведениях купались в индивидуальной деревянной ванне или в общем бассейне, но бывали и

специальные парилки, где воздух нагревался горячими камнями, а клиенты лежали не в воде, а просто на лавках. От античных врачей средневековые унаследовали представление о пользе парилки для здоровья; например, святая Хильдегарда Бингенская, писавшая в XII в. труды по медицине, советовала при болезнях пить в бане отвары лекарственных растений и одновременно поддавать ими на раскалённые камни и дышать этим паром.

С XVI в. общественных горячих бань в городах Европы стало гораздо меньше, и культура общих бань пришла к упадку. Так, английский король Генрих VIII приказал закрыть лондонские бани в Саутуорке в 1546 г., а в Париже к XVII в. осталось всего несколько общих бань. Среди причин называются распространение венерических болезней, деятельность протестантских и католических проповедников, обличавших общие бани как «рассадник бесстыдства», а также рост цен на древесину в городах, вызванный революцией цен и сведением лесов на древесный уголь в Европе из-за развития металлургии [20].

На Руси бани были распространены с древних времён и неоднократно упоминаются в летописях. Так, в договоре князя Олега с Византией 907 г. вторым пунктом оговорена возможность для купцов-русов, прибывающих в Константинополь, мыться в собственной бане, сколько захотят. Под названием «истобька» баня упоминается в летописи под 945 годом в рассказе о мести Ольги древлянским послам, когда она, приказав сотворить им «мовь», сожгла их в бане. В Начальной летописи баня в связи с различными коллизиями упоминается в записях 907, 945, 1071, 1089 гг.

В русских текстах светского характера в обиходной речи слово «баня» имеет исходно славянскую терминологию – истопка, мовница, мыльня, мытня, лазня [18]. По данным археологических раскопок на Троицком раскопе, в Новгороде в конце X-XI вв. практически одновременно были распространены «чистые бани» – двухкамерные срубы-пятистенки, однокамерные деревенские («чёрные») бани-срубы архаичного варианта и однокамерные бани-срубы с предбанником. [23, с. 301-306].

При монастырских «мыльнях» часто устраивали что-то вроде больниц, которые назывались «заведениями для немощных». Монахи врачевали страждущих бесплатно. Это были, вероятно, самые первые лечебницы на Руси. В банях лечили заболевания суставов, мышц и периферической нервной системы («ломоты», «прострелы» и т. п.), а также «душевную хворь» [7, с. 6]. В старину баня была не только местом очищения и лечения болезней, она также служила и родильным помещением, ведь баня стерильна. В русских, украинских, белорусских и других славянских деревнях, как правило, рожали именно в бане [17, с. 9].

В старину вначале строили баню и жили в ней, пока возводился жилой дом. В бане рожали детей, обмывали покойников, гадали и колдовали. Повсеместно существовал обычай посещать баню накануне венчания и на следующий день после свадьбы [7, с. 7]. Историк А. Бобров на основании анализа древнерусской литературы и народных обычаев приходит к выводу, что баня представляла собой домашнее святилище. Обряды, совершавшиеся в бане, являлись, по сути, языческим аналогом церковных таинств [11, с. 14].

Е.А. Джанджугазова в обзорной статье отмечает, что баня для россиян всегда была неким способом самоидентификации, приводя в качестве примера свидетельство Н.М. Карамзина: «Дмитрий Самозванец никогда не ходил в баню: жители московские заключили из этого, что он не русский» [15, с. 88].

О русской бане писали многие чужестранцы – с удивлением, но, как правило, и с уважением. Например, побывав в 1630-х гг. в одной из бань Астрахани, немецкий ученый и путешественник Адам Олеарий так описал свои впечатления: «Русские могут выносить чрезвычайный жар и в бане, ложась на полках, велят себя бить и тереть свое тело разгоряченными березовыми вениками, чего я никак не мог выносить, затем, когда от такого жару они сделаются все красные и изнемогут до того, что уже не в состоянии оставаться в бане, они выбегают из нее голые, как мужчины, так и женщины, и обливаются холодной водой, а зимой, выскочив из бани, валяются в снегу, трут им тело,

будто мылом, и потом, остывши таким образом, снова входят в жаркую баню» [9].

Общественные бани для горожан стали строиться по указу царя Алексея Михайловича в XVIII в. Принадлежали они частным лицам. Это были одноэтажные постройки, обычно на берегу реки. Отапливались они вначале, как и деревенские бани, дровами и имели три помещения: раздевальное, мыльное и парное [9]. Чаще всего банным днем считались суббота или четверг, иногда вторник. Обыкновенно и в домашних, и в больших общественных банях мылись целыми семьями одновременно мужчины и женщины. Только при Екатерине II в 1743 г. сенатским указом было запрещено в «торговых» банях мыться мужчинам вместе с женщинами и мужескому полу старше 7 лет входить в женскую баню, а женскому полу того же возраста соответственно в мужскую [7, с. 7].

Количество общественных бань в Москве всегда неуклонно росло, и в конце XVIII века было целых 30 заведений: Бабьегородские, Дрогомиловские, Каменновские, Трубенские, Якиманские, Краснохолмские и многие другие. Обычно бани строили на прудах или по берегам рек. Особенно много их было у Неглинки, Яузы, Хапиловки и, конечно, Москвы-реки. К концу второй половины XIX века их было уже 43, а к 1913 г. в Москве количество бань перевалило за шесть десятков. Банное дело было чрезвычайно привлекательным, и его пытались открыть многие; так, основателем знаменитых на всю Россию Сандуновских бань стал бывший придворный актер Сила Николаевич Сандунов [15, с. 89].

Необходимо отметить, что в целом устройство русской бани не претерпевало никаких принципиальных трансформаций и до настоящего времени в основном осталось традиционным, изменившись лишь в конструктивном воплощении.

Привлекательность бань для туризма обуславливают их богатые возможности для оздоровления, рекреации, досуга, а также большое разнообразие бань - как традиционных, так и экзотических типов.

Возможности бани как средства оздоровления широко известны и исследованы в научной литературе. С давних пор до настоящего времени сохранились традиции пользоваться банями в оздоровительных целях. Главная цель любой бани – оздоровление человека, избавление его от заболеваний, профилактика этих заболеваний. Жар (горячий воздух, пар, вода, инфракрасное излучение и т.д.) – основной фактор воздействия на организм при принятии банных процедур [14, с. 41].

Мытье в бани теплой водой (34-36°) с мылом, очищая кожу, стимулирует ее физиологические функции, в частности улучшает деятельность потовых и сальных желез. Для бани русского типа характерно наличие парильни. Температура воздуха в ней 55-60°. После подачи горячей воды в каменку температура воздуха повышается до 65-75°, а влажность не превышает 70% («легкий» пар). При пользовании парильней лучше (глубже) очищается кожа и ее поры (обильное потение), резкая смена температуры тренирует терморегуляционный аппарат. При этом значительно расширяются кровеносные сосуды, увеличивается выделение воды, углекислоты, повышается потребление кислорода. В течение нескольких дней после посещения бани наблюдается усиление окислительных процессов и кожного дыхания, а также усиление процесса обмена веществ.

В парильню финского (сауна) и римско-ирландского (турецкого) типа подается нагретый воздух. В сауне температура воздуха превышает 70-80° при влажности 10-15%; в первом помещении парильни римско-ирландского типа t° 45-50°, во втором – 65-80°. Физиологическое воздействие парилки этих типов аналогично воздействию русской парильни, но несколько слабее [27].

Изучая влияние бани на организм, медики пришли к выводу, что горячий воздух, вода и особенно похлестывание веником, являясь активными раздражителями, способствуют возвращению максимальной работоспособности утомленным мышцам. Эффект бани особенно усиливается, если к этому перечню воздействий на мышцы добавить массаж, который проводится после посещения парилки [8].

Баня - незаменимое средство для снятия нервного напряжения. Само банное действие с разными и сильными раздражителями отвлекает от неприятных переживаний, дает возможность отключиться от навязчивых мыслей, от мелких забот. А физиологическое воздействие бани на нервную систему, положительные эмоции дают после ее посещения возможность легче отнестись к различным неприятностям, если они были излишне драматизированы уставшим мозгом [8].

Помимо своих основных функций (очистительной и оздоровительной) баня совмещает в себе массу других: коммуникативную, релаксационную, и т.д.

Еще в Древнем Риме в банях не только принимали гигиенические процедуры, но и могли общаться с друзьями и деловыми партнерами, заниматься в гимнастическом зале или на площадке для спортивных игр, слушать музыкантов, поэтов, ораторов [7, с. 4].

В России к XIX в. баня постепенно превратилась в своеобразный клуб и место проведения досуга. Более того, грамотно оборудованная с качественным паром, дровяным духом и уютной атмосферой стала классическим коммерческим продуктом – источником получения дохода. Апогеем коммерческого направления стали легендарные московские Сандуновские бани, название которых давно стало именем нарицательным.

Существует большое количество разновидностей бань и каждый выбирает подходящую для себя в зависимости от потребностей и возможностей. Если раньше баню посещали в основном в гигиенических и оздоровительных целях, то в настоящее время темп жизни заметно вырос, и для многих возникла необходимость отдыха и восстановления сил после рабочего дня, общения в неформальной обстановке. Это вызвало к жизни создание новых видов услуг для населения с полной или частичной организацией досуга [14, с. 41].

Ю.М. Хошев в книге «Теория бань», учитывая современные реалии, предлагает различать бани «мытные» и «досуговые». Мытные бани (называемые также гигиеническими, мыльными, помывочными, туалетными,

бытовыми) предназначены для мытья тела. Современные мытные бани должны быть максимально гигиеничными и обеспечивать незамедлительное мытье сразу же при возникновении необходимости. Досуговые же бани могут долго готовиться, чтобы достойно принять посетителей в желаемый заданный момент. Досуговые бани могут быть и индивидуальными (для личного любительского отдыха), и коллективными (для отдыха в обществе). Назначение бани определяет её «центральное место». В мытной бане главным помещением является комната для мытья. В любительской бане – парилка с веником. В представительских гостевых банях – банкетный или каминный зал. В молодежной спортивно-развлекательной бане – паровые аттракционы, тренажеры, бассейны и т.п. [24]

Исследования посетителей общественных бань позволяют сделать вывод, что, отдыхая в выходные, индивиду необходимо отстраниться от накопившейся усталости (грязи), «отчиститься», и подготовиться к вступлению в новую неделю. Поход в баню, видимо, позволяет сделать это достаточно удачно. Приходя в нее, индивид попадает в место, в котором все посвящено отдыху. Он символически включается во внутреннюю жизнь этого института, живет там некоторое время, общаясь с группой и выполняя физические упражнения, ведущие к расслаблению тела, и уходит домой, включаясь в обыденную жизнь [34].

В настоящее время необходимость в общественной бане, как элементе поддержания персональной гигиены, в значительной мере уменьшилась с практически повсеместным распространением частных душевых. Однако и сегодня баня остается местом, где люди отмечают праздники, заключают деловые и партнерские соглашения, и просто приятно проводят время. Рассмотренные досуговые и коммуникативные функции, наряду с фактически уникальными оздоровительными возможностями делают баню потенциально интересным объектом для туристской индустрии.

В целях дальнейшего исследования вопроса необходимо охарактеризовать виды бань и предлагаемые в них услуги.

1.2 Виды бань и предоставляемых банями услуг

В основу классификации бань можно положить различные критерии и подходы. Так, в Большой Советской энциклопедии бани подразделяются по устройству на туалетные, пропускного типа и смешанные; также к баням энциклопедия относит и помещения, оборудованные только душами. Баня, как следует из статьи, может включать плавательные бассейны, помещения для физиотерапевтических процедур, дезинфекционные камеры, а также парильни и отделения сухого тепла [28]. Как следует из изложенного, в данном случае главным назначением бани представляются мытье и дезинфекция, а различные процедуры, в том числе с использованием пара, рассматриваются как опциональные, что не соответствует современным представлениям о назначении бань.

Межгосударственный стандарт ГОСТ 32670-2014 «Услуги бытовые. Услуги бань и душевых» [4] также содержит понятие бани пропускного типа (которая используется одновременно для банных процедур и санитарной обработки), но в качестве основных выделяет следующие виды бань:

- русская баня;
- турецкая баня;
- финская баня (сауна).

По мнению Т.Н. Дорошенко, в основу различий бань следует взять те признаки, изменение которых в значительной мере меняет воздействие процедуры на организм человека: температуру в парилке, влажность воздуха, газовый состав воздуха и наличие в нем различных примесей, методику приема процедуры. В соответствии с этими критериями бани классифицируются следующим образом [7, с. 8]:

- парные с температурой 50-70 °С, влажностью 75-100%;
- суховоздушные с температурой от 100 °С и выше и влажностью 3-5%;
- смешанного типа (например турецкие, где есть парные и с влажным режимом, и с суховоздушным);

– водяные с температурой 50-60 °С.

Или, по другой аналогичной классификации:

– сухая сауна с температурой 90-110 °С и влажностью 5-10%;

– влажная сауна с температурой 75-90 °С и влажностью 20-35%;

– паровая сауна с температурой 45-65 °С и влажностью 40-65%;

– паровая баня с температурой 40-45 °С и влажностью около 100%.

Далее приведем характеристику основных типов бань и особенностей применяемых в них банных процедур.

Традиционная русская баня – «баня с обогревом парильной греющей стеной свода русской печи, при этом разогрев тела потребителя осуществляется в среде насыщенного паром горячего воздуха во время нахождения или дальнейшего перемещения от полока к полоку, расположенному выше» [4].

Русская баня имеет две разновидности: с топкой «по-черному» и «по-белому». Топка «по-черному» самая древняя, но она сохранилась до наших дней в некоторых областях, например в Сибири. Печь топят без дымовой трубы, дым выходит через открытое окно парильни. Когда каменка хорошо разогрета, топку прекращают, баню проветривают, стены окатывают водой, затем закрывают окна и двери и поддают воду в каменку для образования пара. Такая баня имеет особый «дух» за счет воздействия дыма на деревянные конструкции сруба. При неправильном использовании, а именно отсутствии проветривания после топки или в случае наличия недогоревших углей в печи, возможно отравление угарным газом с летальным исходом. Еще один минус таких бань – невозможность мыться во время топки (прогрева бани и каменки) и возможность испачкаться осевшей на стенах сажей.

Баня с топкой «по-белому» (приложение А, рисунок А.1) распространена по всей территории нашей страны. В ней дым из каменки отводится через трубу, благодаря чему атмосфера в парильне не загрязняется, проветривания парильни и обмывки стен не требуется. Такая баня более гигиенична и современна.

Бани, отапливаемые «по-белому», бывают различных конструкций. В такой бане имеется каменная, кирпичная или металлическая калильная печь с уложенными в неё (на неё) камнями для получения пара и с баком (регистром) для нагревания воды. Такую конструкцию имеют и современные индивидуальные бани. Положительная сторона таких бань – возможность топки (прогрева) бани без перерыва во время мытья сколь угодно продолжительное время, отсутствие сажи. Однако при наличии заслонок на трубе также возможно отравление угарным газом.

Подготовка к проведению процедуры в русской бане «по-белому» заключается, прежде всего, в заготовке банных веников, соломы, еловых, пихтовых или дубовых веток на пол и полки бани. Веники бывают: березовые, дубовые, эвкалиптовые, хвойные, можжевеловые, крапивные, полынные, кленовые, ясеневые, орешниковые, черемуховые. Приготавливают также ароматические настои из березовых веток, мяты, хвои, степного разнотравья, растворенного в воде меда, кваса. Раздевшись, посетитель заходит в парильню и располагается на одном из полков, где находится до появления стекающих по телу капель пота. После выхода из парильни можно охладиться в бассейне или под душем. После последнего захода в парильню обмывают тело мочалкой и мылом, вытираются досуха и отдыхают 15-30 минут [7, с. 9].

Сауна (финская баня) представляет собой небольшое специальное помещение или постройку для испытания сухих и влажных ощущений. Сауны, как и русские бани, могут отапливаться «по-чёрному» и «по-белому».

По определению ГОСТ 32670-2014, «финская баня (сауна) - баня с парильной в виде камеры сухого жара, где воздух прогревается от печи-каменки, дровяной или электрической. Разогрев тела человека до потоотделения осуществляется постепенно при перемещении с нижнего полока на верхний, где температура воздуха выше» [4].

При этом необходимо отметить, что сухая (суховоздушная) сауна (приложение А, рисунок А.2) не является традиционной финской баней. Это явление возникло относительно недавно с появлением электрокаменок, где

нагрев каменной закладки происходит под воздействием электрических ТЭНов. Современная финская сауна – электрокаменка стала распространяться по миру после XV Олимпийских Игр, которые проходили в Финляндии в городе Хельсинки в 1952 г. Сауны с электрическими печами были установлены в Олимпийской Деревне, а также во многих спортивных сооружениях и во всех отелях, где жили туристы, приехавшие на Игры со всего мира. Широкое распространение современная электрическая сауна получила не потому, что она обладает каким-то особенно эффективным влиянием на организм человека, а потому что она стала «портативной» и более удобной в эксплуатации [10, с. 56].

Суховоздушная сауна направлена на экономию времени при осуществлении банной процедуры. Так же как и инфракрасные кабины, электрические сауны предоставляют пользователю возможность быстро прогреть помещение без применения источников пламени, для которых нужен дымоход и соответствующие противопожарные меры его монтажа, что далеко не всегда осуществимо в городских многоэтажных строениях. Электрические суховоздушные сауны удобны тем, что их можно смонтировать практически в любом помещении, где имеется необходимая электрическая сеть.

Суховоздушная сауна сочетает лечебное воздействие на организм сухого горячего (80-140 °С) воздуха (с относительной влажностью 5-30%), теплового излучения раскаленных камней нагревателя и холодной пресной воды. Сухой воздух облегчает теплоотдачу, поэтому высокая температура легко переносится и детьми, и людьми пожилого возраста.

Сауна состоит из раздевалки, потельни и мыльного отделения (где располагаются бассейн и специальные массажные столы). Потельня должна быть обшита деревом. Охлаждаются после принятия сауны в воде – это, как правило, небольшой бассейн с водой различной температуры, или на воздухе при сравнительно низких температурах. Электропечи, применяемые в модернизированной сауне, могут иметь каменку. Иногда вместо камней горячий воздух в потельне получают с помощью вентилятора, и тогда электропечь работает как калорифер.

В сауну следует взять простыню, 1-2 маленьких махровых полотенца и одно большое. На ноги обуть легкую обувь, хорошо поддающуюся дезинфекции, голову необходимо защитить от перегревания специальной фетровой шапочкой. Перед входом в потельню моются под теплым душем с мылом (если сауна общественная) или без (если сауна личная). Затем насухо вытираются, согревают в течение 10-15 минут руки и ноги в тазу с горячей водой. Войдя в потельню, располагаются на одной из полок (сухой заход в течение 5-7 минут). Затем охлаждаются в бассейне. После выхода из него обмывают тело под теплым душем и, досуха вытершись, повторно идут в потельню. Обычно в потельню заходят 3-4 раза. Отдых сочетают с водными процедурами – душем, бассейном. Температура воды в бассейне – 28-32 °С, в душе 26-28 °С. Только после третьего захода температуру воды в душевых установках и в бассейне можно постепенно уменьшить до 12-18 °С. Массаж в сауне делают сразу после выхода из потельни, пока организм не переохладился.

В финской бане (сауне), как и в русской, при желании можно париться березовыми, дубовыми или любыми другими вениками, растираться жесткими мочалками или полотенцами. После принятия процедур следует отдохнуть, остыть, так как слишком резкий перепад температуры может спровоцировать простудные заболевания. В такой бане лечебное воздействие на организм происходит не за счет горячего пара, а за счет горячей воды [7, с. 11-12].

Хаммам (приложение А, рисунок А.3) – название общественных бань в Турции, Азербайджане, арабских странах, Иране, Афганистане, Средней Азии и других странах Востока. Турецкая баня, или «хаммам», своим происхождением обязана римским термам. Согласно ГОСТ 32670-2014, «турецкая баня (разновидность римских терм) - баня, отличающаяся наличием нескольких помещений-парильных с разными температурными режимами, каменными полами и лежаками, подогрев которых осуществляется пропусканием горячей воды или пара по встроенным в них каналам» [4].

В восточных банях источником пара является котел с водой, встроенный в стену. Часто туда же помещают различные ароматические вещества. На

высоте 1,5 м находятся отверстия размером 0,5х0,5 м, через которые выходит образующийся при кипении пар. Восточные бани обычно строятся по так называемому принципу «ладони рук». В «лучезапястном суставе» находится раздевалка (предбанник). Узкий длинный коридор ведет в мыльное отделение. Это зал чаще округлой формы с 4-5 нишами («пальцами»), в которых моются, и тремя проходами: в парилку, в более прохладное помещение и в зал для отдыха. Пол в банях с подогревом. Основным материалом, используемый при сооружении, – мрамор и природный камень [7, с. 10]. Сегодня часто хаммам предлагается в комплексе с сопутствующими спа-процедурами: массажем, пилингом; кроме собственно турецкой бани, в том же комплексе могут быть бассейн и сауна.

Банная процедура в восточной (турецкой) бане начинается в предбаннике. Здесь обычно отдыхают, разогреваются перед заходом в более горячие помещения. Температура колеблется в пределах 28-34 °С. Затем посетитель проходит в мыльную, в которой располагаются ниши, переходя из одной в другую посетитель ощущает постепенное повышение температуры – от 70 до 100 °С. В центре бани в мыльном отделении находится разогретый один или несколько мраморных лежаков. На них лежат и потеют. Когда обильно выступает пот, наступает время расслабляющего массажа, который начинается с массирования головы: от лба и висков переходят к шее и далее. Только после повсеместного сильного массажа приступают непосредственно к мытью. Вначале моются жесткой мочалкой, лишь слегка смоченной в мыльной пене. Чаще всего используют рукавицу из конского волоса. Затем моются с мылом. После мытья следует погружение в бассейны с различной температурой – сначала окунаются в теплую воду, затем в воду с более низкой температурой и, наконец, в холодную. После окончания всех процедур посетитель может отдохнуть в предбаннике (раздевалке) [7, с. 10-11].

В традиционной японской бане лечебное воздействие на организм происходит не за счет горячего пара, а за счет горячей воды. Общественные японские бани называются сэнто, а домашние – фуру, или офуру.

Принципиально они ничем не отличаются. Сэнтэ состоит из раздевалки и банного отделения, представляющего собой бассейн с очень горячей 55 °С (по некоторым источникам, до 60 °С) водой. Офуро – это деревянная бочка (такая, в которой свободно может поместиться взрослый человек), подогрев воды осуществляется специальной печкой. Внутри бочки устанавливается деревянная скамейка, а рядом с ней – кушетка для отдыха. Попадают в такую баню при помощи специальной деревянной лесенки, состоящей из пары ступенек [7, с. 12].

Порядок прохождения процедур в сэнтэ следующий. Раздевшись, посетители усаживаются на низкие деревянные табуретки и тщательно, по несколько раз, моются с мылом и мочалкой. Затем 5-6 раз окатывают себя горячей водой из тазика. Данная мера подготавливает тело к приему бани. После этого быстро погружаются в воду, парятся там 10-15 минут. Пропотев, растираются жесткой рукавицей и снова опускаются в воду. Количество заходов зависит лишь от желания посетителей. По окончании процедур, не вытираясь, надевают хлопчатобумажное кимоно (халат) или набрасывают простыню и ложатся отдохнуть на кушетку. Продолжительность отдыха – не менее часа. В каждой сэнтэ посетителям могут предложить традиционный японский массаж.

Домашнюю баню офуро принимают в полулежачем положении, погружаясь в воду таким образом, чтобы область сердца не подвергалась тепловому воздействию. В воду добавляются океанические соли, аромамасла, помогающие расслабиться. В это время принимающему процедуру делают легкий классический массаж лица, воротниковой зоны, головы, плеч. Это длится около 15 минут. После процедуры следует обязательно отдохнуть от 45 минут до 1 часа [7, с. 12-13].

Существуют и другие виды бань – например, ирландская, а также различные экзотические бани (африканская, песочная и т.д.). Также бани можно разделить на стационарные, передвижные и импровизированные.

Кроме собственно банной процедуры в современном банно-оздоровительном комплексе могут оказываться и другие виды услуг – массаж и гидромассаж, услуги плавательного бассейна, облучение ультрафиолетовыми и тепловыми лучами, комплексный уход за кожей тела, специальное диетическое питание, фито-бар, физиотерапевтические процедуры, ароматерапия, косметические услуги, гимнастика, занятия на тренажерах и т.п.

Таким образом, баня с древних времен используется разными народами как эффективное средство оздоровления. Современные виды бань в своей основе восходят к нескольким направлениям древних банных традиций - восточным и западным, при этом русская баня является особым направлением в банной культуре.

Существует несколько основных типов бань (не считая подвидов и экзотических разновидностей), которые различаются конструктивными особенностями, температурными режимами, особенностями банной процедуры.

Бани представляют значительный интерес для туризма, выступая как популярное и действенное средство оздоровления и восстановления организма, а также как востребованный институт общения и досуга. Так, русская баня имеется практически на всех загородных базах отдыха, в кемпингах, а в мобильном варианте – в палаточных городках. Сауна, по причине ее большей безопасности и относительной простоты оборудования в зданиях, широко распространена в гостиницах, санаториях и других учреждениях подобного типа. В стихийном туризме используются походные бани, а также распространена практика сооружения импровизированных бань своими руками из подручных материалов.

При этом специфика туристской деятельности предъявляет определенные требования к ресурсам, поэтому необходимо определить критерии, которым должна отвечать баня как туристский объект, а также проанализировать практику ее использования в составе туристского продукта.

2 Баня в системе туристской деятельности

2.1 Требования к бане в туристской деятельности

Понятие туристской деятельности определено Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»: под ней подразумевается «туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий» [1].

В.С. Новиков приводит более полное определение туристской деятельности: «Туристская деятельность – это регулируемая гражданским законодательством система разноплановых и неоднородных действий отдельного индивида или коллектива людей, совершаемых на разных уровнях, направленная на удовлетворение потребностей и познании нового, изменении качества жизни и в отдыхе. Она включает целеполагание и процесс, который обеспечивается формами функционирования и развития, обладает определенными параметрами и структурой, т.е. является системой в самом широком ее понимании» [19, с.11].

Туристская деятельность основывается на использовании туристских ресурсов. Согласно вышеуказанному закону «туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил» [1]. Другими словами, туристские ресурсы – это совокупность объектов, отвечающих определенным требованиям, главным из которых является способность удовлетворять потребности туристов, что является основным условием использования этих объектов в туристской деятельности.

Потребности туриста можно разделить на три группы: обязательные, специфические и дополнительные. Обязательными для туриста выступают потребности, связанные с доставкой к местам рекреации, то есть с услугами

транспорта, а также с созданием нормальной жизнедеятельности человека на отдыхе и в путешествии, то есть с гостиничным хозяйством, предприятиями общественного питания. Специфические потребности связаны с удовлетворением желания реализовать основную цель отдыха, путешествия: набраться впечатлений от новых мест, развлечься, воспользоваться курортными услугами, познакомиться с историческими памятниками, включиться в деятельность конференции или делового симпозиума и др. Наконец, дополнительные потребности человека-туриста сводятся к возможности купить сувениры, получить косвенные бытовые услуги, услуги по содержанию личного транспорта и т.д. [16]

В соответствии с этой классификацией баня может удовлетворять как дополнительные потребности (мытьё, гигиенические процедуры), так и специфические потребности туриста, наиболее общей из которых является рекреация. Рекреация - восстановление физических и духовных сил человека или расширенное воспроизводство сил человека с использованием всех видов отдыха. Рекреация осуществляется в определенном и известном территориальном пространстве, занимаемое каким-либо рекреационным объектом или без последнего, но служащее восстановлению сил человека [13, с. 5].

Посещение бани не только представляет собой лечебную процедуру, но и является эффективным средством борьбы с утомлением после умственного и физического труда, улучшения самочувствия и физического состояния, повышения работоспособности, профилактики заболеваний, особенно простудных. Баня обеспечивает восстановительный и релаксационный эффект, достижение стабильного функционального состояния. Наряду с банной процедурой, восстановительному и оздоровительному эффекту способствуют дополнительные услуги, оказываемые в бане – массаж, фитотерапия, различные водные процедуры и т.п. В целом процедура бани действует на организм как типичный активный отдых. Существенное отличие влияния бани и традиционных форм активного отдыха состоит в том, что обычный активный

отдых изменяет состояние самого человека, уровень и особенности его активности как бы изнутри, благодаря включению мышечной деятельности, тогда как процедура бани делает то же самое извне, т.е. меняя внешние условия жизнедеятельности организма [31]. Данный аспект воздействия бани можно охарактеризовать как оздоровительную рекреацию.

Рекреационные возможности бани могут быть реализованы только при грамотном ее оборудовании, правильном проведении процедур, поддержании оптимального режима температуры и влажности. Услуги бани должны предоставляться квалифицированным персоналом – пар-мастерами, массажистами, специалистами по различным видам водной, фито- и ароматерапии.

Центральная фигура в современной бане - пар-мастер (пармейстер). Он помогает гостям расслабиться и не беспокоиться об организации банного отдыха, при этом управляет процедурой от начала и до конца:

- подготавливает парную;
- выясняет, как чувствуют себя гости и что ожидают получить от отдыха в бане;
- управляет уровнем пара;
- выбирает и подготавливает веники;
- владеет разнообразными техниками парения [32].

Профессиональный пар-мастер должен хорошо знать методики оздоровления организма с помощью банных процедур, свойства веников, различных трав и масел, технику банного массажа, банные традиции, а также уметь дать необходимые индивидуальные рекомендации и просто быть хорошим собеседником, чтобы создать необходимую атмосферу банной процедуры, позволяющую отдохнуть в бане не только телом, но и душой. Как и любая профессия, профессия пар-мастера требует обучения и повышения квалификации, поэтому все банщики, желающие стать пар-мастерами, проходят специальные курсы и тренинги.

Неправильное применение банной процедуры может привести к отсутствию необходимого оздоровительного эффекта, и более того – к нежелательным последствиям для здоровья. Кроме того, при применении банной процедуры нужен индивидуальный подход, в зависимости от возраста, степени утомления, состояния организма, а также наличия противопоказаний, к которым, в частности, относятся гипертоническая болезнь, психические или тяжелые невротические заболевания, воспалительные заболевания хронического характера, сопровождающиеся повышением СОЭ, онкологические заболевания [10, с. 58].

Как было показано выше, баня, кроме оздоровительной, выполняет также досуговую и коммуникативную функции, обеспечивая, таким образом, социально-психологические формы рекреации - развлекательную и коммуникативную.

Другим важным критерием возможности использования того или иного ресурса (объекта) в туристской деятельности является наличие туристского интереса к этому объекту.

В соответствии с классификацией А.С. Кускова, туристские ресурсы можно разделить на природные, формирующие туристский интерес и инфраструктурные [22, с. 64]. Представляется, что первая группа ресурсов (климат, рельеф, воды и проч.) могут сами по себе являться объектом туристского интереса, поэтому целесообразно рассматривать две группы ресурсов – основные (непосредственно формирующие интерес) и вспомогательные (инфраструктурные). Наибольшее значение для туристской деятельности представляет, очевидно, первая группа ресурсов. Для того чтобы турпродукт был успешным, эти ресурсы (и, соответственно, объекты) должны быть востребованы, т.е. обладать привлекательными для туристов характеристиками.

Также важной является уникальность туристского ресурса, т.е. такие его характеристики, которые свойственны только этому ресурсу (объекту). Уникальность играет значительную роль в формировании туристского

интереса, заставляя потребителя совершать путешествие, поскольку объекты с привлекательными характеристиками недоступны по месту его постоянного пребывания.

Баня сама по себе является уникальным явлением, поскольку предоставляет весьма специфический комплекс услуг. С другой стороны, большое количество и разнообразие бань в непосредственной доступности может поставить под сомнение необходимость путешествия для посещения бани. Поэтому в большинстве случаев посещение бани не рассматривается как основная цель туристской поездки, а сама баня выступает в качестве вспомогательного (инфраструктурного) объекта.

Баня может влиять на формирование туристского интереса в том случае, когда какие-либо ее характеристики (особенность банной процедуры, оздоровительный эффект, архитектурное решение, культурно-историческое значение, и т.п.) являются особенно привлекательными для туриста.

Традиционная баня, посещаемая туристом в какой-либо стране или регионе, может рассматриваться в аспекте знакомства с местной культурой. Так, русская баня способна привлечь иностранного туриста как элемент национальной традиции, связанный при этом с рядом необычных ощущений. То же можно сказать о восточной или японской бане для жителей других стран и регионов.

Многие бани мира представляют собой памятники архитектуры (Сандуновские бани, Бани Геллерт в Будапеште, Хамам Кагалоглу в Стамбуле и другие), а целый ряд популярных бань связан с природными достопримечательностями – источниками, озерами, водопадами, вулканическими кратерами (например, Терме ди Сатурния в Италии). Такие бани, помимо оздоровительной и досуговой, обеспечивают и другие формы рекреации – культурную, эстетическую, познавательную.

Непосредственный интерес для туриста могут представлять бани, имеющие необычную конструкцию, предлагающие экзотические процедуры,

либо характеризующиеся высочайшим качеством обслуживания и ассортиментом услуг, недоступными в рядовых предприятиях этого профиля.

Туристский ресурс может быть в разной степени привлекателен для потребителя в зависимости от вида туризма и специфики тура. Например, активный природный туризм, пляжный и санаторно-курортный туризм базируются на различных туристских ресурсах и, кроме того, предполагают разную инфраструктуру размещения, питания, обслуживания, досуга. Т.е. привлекательность туристского ресурса во многом зависит от контекста, в котором он предлагается потребителю.

Для природного туризма на территории нашей страны представляется наиболее подходящей традиционная русская баня. При этом в случае активного туризма с многочасовыми походами, занимающими большую часть дня, бывает достаточно простой русской бани без особых излишеств и дополнительных спа-процедур. Для туристов, отдыхающих на комфортабельных загородных базах, ассортимент услуг русской бани может быть существенно шире. Для городского экскурсионного туризма с размещением в гостиницах в черте населенного пункта больше подходят сауны, либо, как один из пунктов программы, посещение общественных бань римского или турецкого типа. Значительную роль играет стоимость услуг, которая должна приниматься в расчет при включении посещения бани в турпродукт.

Согласно одному из определений, туристский объект представляет собой «особое градостроительное образование, ориентированное на предоставление туристам заданного объема услуг и реализацию специализированных туристских программ» [22, с. 201]. Данное определение, очевидно, относится к искусственно сооруженным объектам, в отличие от природных. Такие объекты, а также предоставляемые ими услуги должны соответствовать требованиям законодательства, стандартам, правилам и другим нормативным актам.

Услуги бань в Российской Федерации должны соответствовать ГОСТ 32670-2014 «Услуги бытовые. Услуги бань и душевых» [4] и СанПиН 2.1.2.3150-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению,

устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун» [5]. В отношении проектирования бань на сегодняшний день также действуют Методические рекомендации по проектированию бань и банно-оздоровительных комплексов, утвержденные приказом Комитета Российской Федерации по муниципальному хозяйству от 30.12.93 № 88 [6].

В соответствии с СанПиН 2.1.2.3150-13 общественные бани (т.е. бани, осуществляющие обслуживание населения) независимо от типа должны размещаться в отдельно стоящих зданиях, оборудование бань в многоквартирных жилых домах не допускается. В банях допускается размещать помещения для оказания услуг (маникюра и педикюра, массажа, парикмахерских и косметических услуг), прачечные, объекты общественного питания, розничной торговли, бассейны - при условии соблюдения требований санитарного законодательства к их размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации.

При проектировании, строительстве и реконструкции бань внутренняя планировка основных помещений должна соответствовать гигиеническому принципу поточности, предусматривающему возможность последовательного продвижения посетителей по схеме: гардероб, раздевальная, мыльная, парильная.

Также СанПиН 2.1.2.3150-13 определяет общие требования к водоснабжению и канализации, освещению, инвентарю, санитарной обработке помещений бани, и т.п. Более подробно эти требования конкретизируются в соответствующих правилах и стандартах.

При этом ГОСТ 32670-2014 уточняет, что при проектировании и строительстве бань и банно-оздоровительных комплексов допускается отступление от санитарных норм в части технологического состава и размера основных помещений с учетом климатических условий и национальных традиций.

ГОСТ 32670-2014 действует в отношении любых бань, предоставляющих услуги населению независимо от типа (русская, турецкая, сауна). Согласно

данному документу услуги бань классифицируют по технологическому признаку, а также по типу, характеру объединения потребителей, форме и уровню обслуживания.

По технологическому признаку ГОСТ 32670-2014 выделяет собственно услуги бань и услуги банно-оздоровительных комплексов (где предоставляется комплекс услуг, включающий проведение: оздоровительных тепловых процедур с использованием различных типов парильных и/или кабин парильных; оздоровительных водных процедур с применением соответствующих минеральных вод или без них, с использованием различных оздоровительных душей и ванн, плавательных бассейнов; а также услуги: физкультурно-оздоровительного характера, фитокомплекса, комплекса здорового питания с использованием современной диетологической концепции и т.д.).

По уровню обслуживания потребителей и технической оснащенности услуги бань подразделяют на разряды:

- банного отделения бань высшего разряда;
- банного отделения бань первого разряда;
- банного отделения бань второго разряда.
- номера высшего разряда;
- номера первого разряда.

В соответствии с разрядами ГОСТ 32670-2014 определяет требования к отделениям и номерам бань. Так, например, в отделениях бань высшего и первого разряда, а также в номерах независимо от разряда обязательно должен быть плавательный бассейн.

Качество воды в банях и душевых на территории РФ должно соответствовать требованиям ГОСТ Р 51232-98 «Вода питьевая. Общие требования к организации и методам контроля качества».

Обслуживающий персонал при оказании услуг бань и душевых должен выполнять требования безопасности, соблюдать правила обслуживания и санитарные нормы по содержанию и эксплуатации бань. Массажисты,

работники оздоровительно-профилактического отделения, медицинского персонала и т.д. должны обладать профессиональным уровнем мастерства. При этом необходимо наличие медицинских книжек у обслуживающего персонала и соблюдение им правил личной гигиены, обеспеченность спецодеждой, нормативными и техническими документами на оказываемые услуги.

В банях рекомендуется предусматривать следующие отделения и располагать их в одном здании:

- банное отделение (мужское и женское) с парильной, мыльной с душевыми кабинами открытого типа (общего пользования), бассейном или без него (общего пользования);
- детское отделение;
- душевое отделение с душевыми кабинами открытого типа;
- ванно-душевое отделение с ванными и душевыми кабинами закрытого типа (индивидуального пользования);
- отдельные номера индивидуального или группового пользования;
- оздоровительно-профилактическое отделение.

В банно-оздоровительных комплексах допускается дополнительно предусматривать плавательный бассейн, отделение физкультурно-оздоровительного досуга, прочие отделения.

Бани должны быть оборудованы технологическим оборудованием, различными средствами и предметами индивидуального пользования: для проката - банным бельем, для продажи - вениками, мылом, щетками, мочалками и т.п., уборочным инвентарем, дезинфицирующими средствами.

Для создания и поддержания высокой температуры в парильных используют печи-каменки с использованием различного топлива, а также электрические или инфракрасные нагреватели. Для создания и поддержания высокой температуры в парильных используют печи-каменки с использованием различного топлива, а также электрические или инфракрасные нагреватели.

Для охлаждения тела используются бассейны с различной температурой воды - от 10°C до 35°C.

Во всех помещениях бань на протяжении всего рабочего дня должна поддерживаться постоянная температура воздуха. Необходимая температура воздуха для помещений регламентируется указанным стандартом.

ГОСТ Р 51232-98 также подробно регламентируются требования к конструкции и отделке помещений, оборудованию, оснащению инвентарем и т.д.

Особое значение имеют требования к безопасности бань. В бане любого вида и типа должна быть обеспечена безопасность жизни и здоровья потребителя. Помещения, используемые для оказания услуг, должны соответствовать требованиям, нормам и правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим и техническим требованиям в соответствии с ГОСТ 12.1.004, ГОСТ 12.1.019, а также другим нормативным документам, действующим на территории РФ.

В частности, в каждом отделении бани должна быть аптечка первой медицинской помощи, содержащая нашатырный спирт, йодную настойку, вазелин, перевязочный материал и средства, применяемые при ожогах. Комплектация аптечки должна соответствовать нормативным документам.

Экологическая безопасность услуг бань должна быть обеспечена соблюдением установленных требований охраны окружающей среды, требований к техническому состоянию и содержанию помещений, вентиляции, водоснабжению и канализации согласно нормам, действующим в РФ.

В дополнение необходимо отметить, что в случае включения услуг бань в турпродукт необходимо также руководствоваться федеральным и региональным законодательством о туризме и туристской деятельности, другими нормативными документами, регулирующими оказание туристских услуг, в частности ГОСТ Р 53522–2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения» [2], ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» [3] и т.п.

Таким образом, можно сформулировать следующие критерии для использования бани в туристской деятельности:

- быть способной удовлетворять потребности туристов как специфической категории потребителей (в первую очередь – потребность в рекреации);

- обладать привлекательностью для туристов, т.е. представлять собой самостоятельный объект туристского интереса, а не просто элемент инфраструктуры;

- соответствовать специфике тура по типу, устройству, предоставляемым услугам, уровню комфорта, стоимости услуг и другим характеристикам;

- соответствовать нормативным документам, стандартам, санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям безопасности.

Далее необходимо выяснить, какие услуги предлагаются в современных банных турах, определить какие особенности банных процедур и эксклюзивные услуги предлагаются в этих турах для привлечения интереса туристов, а также проанализировать предлагаемые туры по различным параметрам.

2.2 Практика использования бань в туристской деятельности

Использование бань в туристской деятельности практиковалось практически всегда, особенно в России: посещение бани включается в пакет услуг самых различных туристских продуктов. Однако только сравнительно недавно представители туристской индустрии начали рассматривать баню как самостоятельный объект туристского интереса, все более активно предлагая специализированные банные туры.

Поиск в сети Интернет позволил выявить ряд предложений банных туров в российских регионах. Для анализа были отобраны предложения, позиционируемые как банные туры, продолжительностью отдыха от 1 дня и более, с наличием информации о программе, особенностях банных процедур и стоимости тура (всего 13 туров).

Больше всего банных туров предлагает ООО «Нетюлени» (<https://netuleny.com/>).

Тур «Для пользы телесной и радости душевной» продолжительностью 2 дня предусматривает отдых в Банном клубе «Добрыня», расположенный в с. Толмачево Брянской области. Клуб предлагает русскую баню с профессиональным парением (10 видов) и спа-процедурами. В клубе работают профессиональные банщики и массажисты. Авторские программы парения Банного клуба «Добрыня» включают процедуры с применением меда, трав, морской соли и других ингредиентов.

В стоимость тура (от 11000 до 12990 р./чел.) включено:

- все трансферы по программе тура;
- проживание в отеле «Сеновал»;
- питание;
- процедура парения: во второй день тура в индивидуальных парных по программе «Царь Салтан».

Также предлагается тур «Новый Год и Рождество в Банном клубе «Добрыня» (4 дня), стоимость которого зимой 2020-2021 гг. составляла 29000 р./чел.

В стоимость входят:

- проживание в отеле «Сеновал»;
- трехразовое питание в ресторане «Добрыня»;
- трансфер в рамках программы тура;
- две банные процедуры парения «Царь Салтан» в индивидуальных парных;
- процедура в КРИО камере;
- два сеанса массажа на выбор;
- три сеанса в сухой газовой ванне.

В рамках тура «Оздоровительные будни для двоих - Банный тур в Суздаль» предлагается провести выходные в Суздале, посвятив их

оздоровительному отдыху, основанному на традициях русской бани. Продолжительность тура 3 дня, банные процедуры проводятся в бане отеля «Светлый терем».

Основным событием банного тура является сеанс комплексного трехчасового парения в русской бане. Как сообщается на сайте, программа разработана специально как для искушенных гостей, так и любителей бани, желающих более полно прикоснуться к возможностям целительного теплового банного воздействия. Сеанс от начала до конца сопровождается профессиональным банщиком и состоит из нескольких этапов. Состав процедуры: легкий прогрев на банном пологе, массаж-растирание с солевым скрабом на подогреваемом мраморном лежаке, веничный массаж, контрастное охлаждение в купели и повторный заход в парилку для прогрева, крио-массаж на банном пологе. Программа также предусматривает посещение сауны и джакузи.

В стоимость тура (от 20500 до 22300 р./чел.) входят:

- проживание в номере выбранной категории 3 дня и 2 ночи;
- завтраки и ужины;
- оздоровительные и банные SPA процедуры.

Особенностью данного тура является сочетание банной процедуры и прогулок по древнему городу Суздаль, в котором находится значительное число историко-архитектурных памятников.

«Первый Русский банный тур» продолжительностью 2 дня предполагает посещение банного комплекса «Азимут отель Кострома» с русской баней «по-белому» и осмотром достопримечательностей г. Кострома, включая знаменитый Ипатьевский монастырь. Стоимость тура 11000 р./чел.

В стоимость входит:

- размещение в гостинице;
- посещение банного комплекса Азимут отель Кострома;
- питание (полный пансион по программе);
- экскурсионное обслуживание по программе.

Четырехдневный тур «Баннные традиции на берегах Енисея» обещает «обращение к баннным традициям сибирского народа»: «В поселке Манском вас встретит дружелюбная сибирская семья, расскажет о жизни на берегу реки, покажет свой быт, проведет настоящий мастер-класс о бане: об устройстве бани, пользе парения, использовании веника и других исконных традициях и тонкостях. Гостеприимный хозяин - настоящий фанат, банщик, он сможет хорошенько пропарить вас в бане».

Программа тура также включает посещение достопримечательностей (Красноярская ГЭС, смотровая площадка «Царь-рыба»), поход в Национальный парк «Красноярские Столбы», прогулку на катере, отдых на Красноярском море.

В стоимость тура (23600 р./чел.) входит:

- транспортное обслуживание по программе;
- двухместное размещение в гостинице и на турбазе;
- аренда катера;
- посещение бани;
- банный мастер-класс;
- услуги экскурсовода и проводника в заповеднике;
- питание - полный пансион;
- плата за проезд на территорию заповедника.

Парк-отель «Березка» в Тамбовской области (<https://www.bazaberezka.ru/>) предлагает банный тур с посещением комплекса «Древнерусское Spa».

Тур включает:

- проживание в одном из номеров гостиницы
- завтрак в ресторане «Охотник»
- 2-х часовое посещение древнерусского банного комплекса:
- банный дом, парная «Пятистенка», купель с артезианской водой, молодильный чан;
- спа-программа парения вениками с профессиональным пармейстером;

– травяной чай с медом или бокал пива.

Продолжительность тура – от 1 дня, стоимость – от 7500 р., в зависимости от выбранной программы и продолжительности тура. На выбор предлагаются 4 программы: «Боярское парение», «Богатырское парение», «Царское VIP парение», «Тридевятое царство».

Кроме того, парк-отель «Березка» предлагает 17 различных программ парения за отдельную плату, включающие фитотерапию, массаж, парение в 4 руки, горячие и холодные купели, ароматную, холодное парение на качелях с подстилкой из сена, различные обливания, растирания и множество других spa-процедур.

Гостевой дом «Два крыла» (г. Ярославль) (<http://hoteldk.ru/>) предлагает недорогой двухдневный «Баннй тур» с посещением банного комплекса. Программа тура стоимостью 8500 р. для 2-х человек включает:

1. Прогрев ног с настоями трав, черной редькой на зольной воде.
2. Персональное парение на пологе из трав с вениками, медом, цитрусовым скрабом.
3. Мыльно-березовый массаж тела с драным лыком.
4. Ароматерапия (ароматический коктейль из настоев и отваров целебных трав).

Между процедурами для утоления жажды и восстановления сил – чай из настоев трав.

В стоимость также входят питание, оздоровительные и spa-процедуры.

Еще один недорогой баннй тур «Традиция молодости и здоровья», предлагаемый Экоотелем «Романов лес» в Костромской области (<https://www.romanovles.ru/>), включает:

- проживание в номере категории «Оригинал» на двоих по системе «полупансион» в будние дни;
- посещение баньки на дровах - 2 часа;
- консультацию профессионального пармейстера;
- классическое парение с проведением особой церемонии:

Первый заход – бесконтактный прогрев тела;

Второй заход – веничный массаж;

Третий заход – ударная техника;

Четвертый заход – контрастное парение с ледяной водой.

Посещение бассейна и сауны 1,5 часа.

Стоимость отдыха по программе Банный тур составляет 8900 руб. в сутки на двух человек.

Банный тур, предлагаемый экотуристским комплексом «Борская краса» (Самарская область) (<https://borskaya-krasa.ru/>), включает:

- проживание в «Фермерском доме»;
- мастер-класс по искусству парения (1 час);
- парение в бане «Кедровая бочка»: мастер-класс от инструктора и практику (3 часа).

Стоимость тура (при количестве до 8 чел.) – от 24000 в сутки. Доплата за дополнительных участников тура - 3 000 р./чел. в сутки.

За дополнительную плату также предлагаются:

– баня «Фурако» (деревянная бочка с подогревом воды, под открытым небом). 3000 р. за 3 часа. Свыше по 500 руб./час

– «Конек-горбунок» (чан с холодной водой) - 500 р. за 3 часа

– «Конек-горбунок» (чан с горячей водой) - 1000 р. за 3 ч. Свыше по 500 р./час.

– баня «по черному» – 3 000 р. за 3 ч. Свыше по 500 р./час

Парк активного отдыха «Гришкино» (<https://grishkino.com/>) в Тверской области предлагает «Авторский банный тур в Гришкино» (1 день и 2 ночи): «полноценный банный день» - 5 часов в банном комплексе с банными процедурами от призера чемпионата России по банному мастерству Павла Ефремова. В программу также входит проживание с завтраком на загородной базе отдыха Гришкино среди красивой лесной природы. Стоимость тура 19900 р./чел.

Большой интерес представляют банные туры на Алтай. На территории туркомплекса «Золото Алтая» (недалеко от курорта Белокуриха находится банный комплекс «Сандуны Алтай», являющийся подразделением знаменитых Сандуновских бань в Москве и построенный московскими специалистами.

Компания АРТ-ТУР предлагает семидневный зимний тур «Жар-Алтай» (ноябрь-март) с фольклорными программами, экологически чистым питанием из фермерских хозяйств и посещением алтайских Сандуновских бань. Как указано в программе, эти бани «светлые, из осиновых бревен; с каменкой, сложенной из чугуна и полудрагоценных камней (жадеита), дающих легкий пар, молодость и здоровье. Топят бани березовыми дровами, а дубовые веники специально привозят из Краснодарского края. Посещение бань в нашем туре - особый ритуал, во время которого горячей парной Вы можете окунуться в ледяную купель или прорубь, а потом омолодиться в теплом чане в отваре из душицы, эвкалипта и ромашки» (<https://www.arttour.ru/country/rossiya/tours/zhar-altai/>). Стоимость тура на 1 чел. при двухместном размещении – 89 000 р.

«Оздоровительный тур к местам силы и в сибирские бани» от LB Tour отличается еще большей продолжительностью (11 дней/10 ночей). Размещение – туркомплекс «Золото Алтая». Номера в русском стиле, полный пансион, сандуновские бани. Кроме туркомплекса «Золото Алтая» предусмотрены ночевки в других местах, в частности - в национальном жилище (юрте). Тур включает богатую этнографическую программу.

В стоимость тура входит, помимо прочего, ежедневное посещение бани с услугами банщика. К услугам туриста три бани: «Тещины вечерки», «Золовкины посиделки» и «Баня по-черному». Также есть «Молодильный чан» - специальный чан на улице, в котором на костре подогревается вода с добавками лекарственных трав (ромашка, душица, зверобой). «Наш опытный парильщик будет парить Вас на ароматном сене, окутывая паром от березовых и дубовых веников, сделает массаж с горным медом, солью и соком лимона. После банных процедур – ароматный чай на травах с алтайским медом» (<https://lbtour.ru/improving-round-to-places-of-power.html>).

Данный тур отличается высокой стоимостью (от 198900 руб.) и предлагается как отечественным, так и зарубежным туристам.

Банный тур в Архангельск от компании «Турцентр Виктории Булатовой» (<http://bulatova.travel/catalogs/1/sections/19/products/21>) обещает «баньку по поморским традициям» в спа-комплексе «Дары Белого моря»: «вам предложат морской скраб для тела, тепловое обертывание водорослями Белого моря, обливание травяными отварами». Длительность процедуры для двоих – 4-5 часов.

В стоимость двухдневного тура (19200 р./чел.) входит:

- проживание в выбранном отеле в стандартном двухместном номере;
- питание, транспортное, трансферное и экскурсионное обслуживание по программе тура;
- халат, тапочки, простынки, 3 сорта веников, материалы для скрабов и обертывания;
- сопровождение по программе тура представителем туроператора.

Также программа тура предусматривает экскурсии по историческому Архангельску, посещение музеев, мастер-класс по поморской живописи.

Результаты анализа банных туров представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Предложения банных туров в России (по материалам сети Интернет)

Наименование тура	Туроператор или турагент	Банная комплекс, регион	Продолжительность тура, дней	Кол-во и продолжительность банных процедур	Стоимость на 1 чел.
Новый Год и Рождество в Банном клубе «Добрыня»	ООО «Нетюлени»	Банная клуб «Добрыня» (Брянская обл.)	4	2x2,5 ч	29000
Для пользы телесной и радости душевной	ООО «Нетюлени»	Банная клуб «Добрыня» (Брянская обл.)	2	1x2,5 ч	11000-12990

Окончание таблицы 1

Наименование тура	Туроператор или турагент	Баннный комплекс, регион	Продолжительность тура, дней	Кол-во и продолжительность баннных процедур	Стоимость на 1 чел.
Оздоровительные будни для двоих - Баннный тур в Суздаль	ООО «Нетюлени»	«Светлая баня». г. Суздаль (Владимирская обл.)	3	1x2,5 ч	20500-22300
Первый Русский баннный тур	ООО «Нетюлени»	Баня в «Азимут отель Кострома» (г. Кострома)	2	1x4 ч	11000
Баннные традиции на берегах Енисея	ООО «Нетюлени»	Частная баня на базе отдыха. пос. Манский (Красноярский край)	4	1x2 ч	23600
Баннный тур	Парк-отель «Березка»	«Древнерусское Сра». Парк-отель «Березка» (Тамбовская обл.)	от 1	1x2 ч	7500-15700/сут.
Баннный тур	Два крыла	Баннный комплекс. Гостевой дом «Два крыла» (г. Ярославль)	2	1x4 ч	4250
Баннный тур: традиция молодости и здоровья	Экоотель «Романов лес»	Экоотель «Романов лес» (Костромская область)	от 1	1x2 ч	4450/сут.
Баннный тур	Борская краса	Баня «Кедровая бочка» (Самарская обл.)	от 1	1x3 ч	3000/сут.
Авторский баннный тур в Гришкино	ПАО «Гришкино»	Баня ПАО «Гришкино» (Тверская обл.)	1	1x5 ч	19900
Жар-Алтай	АРТ-ТУР	Сандуны Алтай. Туркомплекс «Золото Алтая» (Алтайский край)	7	1x2,5 ч	89000
Оздоровительный тур к местам силы и в сибирские бани	LB Tour	Сандуны Алтай. Туркомплекс «Золото Алтая» и др. (Алтайский край)	11 дней/10 ночей	10 разной продолжительности	от 198900
Баннный тур	Турцентр Виктории Булатовой	Спа-комплекс «Дары Белого моря» (г. Архангельск)	2	1x4-5 ч (для 2 чел.)	от 13800

Итак, в целом по России пока предлагается не так много банных туров. Банные туры предлагаются как туроператорами, так и непосредственными владельцами объектов – отелей, банных клубов, спа-комплексов.

Бани и банные комплексы, услуги которых предлагаются в турах, расположены в 10 регионах России: Брянской, Владимирской, Костромской, Тверской, Тамбовской, Ярославской, Самарской, Архангельской областях, в Алтайском и Красноярском крае.

Продолжительность банных туров – от 1 до 11 дней, при этом некоторые предложения, позиционируемые как туры, не имеют определенной продолжительности и, по сути, представляют собой комплекс услуг спа-зоны или банного клуба с проживанием, который оплачивается посуточно.

Все исследованные банные туры предусматривают в качестве центрального мероприятия русскую баню, и только в некоторых из них в качестве дополнительной услуги предлагаются сауна, хаммам или фурако (обычно за дополнительную плату). Русская баня, в основном, предлагается в варианте «по-белому». Русская баня «по-черному» предусматривается только в турах, связанных с посещением банного комплекса «Сандуны Алтай» и в комплексе «Борская краса» в Самарской области (в последнем – за дополнительную плату). При этом такая баня является не совсем традиционной, т.к. помещение, в котором осуществляется парение, все же имеет дымоход для безопасности туристов.

Собственно банные процедуры, которые предлагаются в рассмотренных турах, длятся от 2 до 4-5 часов, а их количество в течение тура – от 1 до 2-х. Ежедневное посещение бани содержится в программе только одного полноценного тура, это «Оздоровительный тур к местам силы и в сибирские бани» от LB Tour на Алтай. При этом программы с неопределенной продолжительностью и посуточной оплатой также могут предполагать ежедневные банные процедуры.

Что касается самих банных процедур, большинство из них предусматривают услуги банщика или парильщика, и только в некоторых

банных турах прямо оговариваются услуги профессионального пармейстера (в банных комплексах парк-отеля «Березка», в экоотеле «Романов лес»). Возможно, это связано с неясностями в терминологии, т.к. слово «пармейстер» (или «пар-мастер») еще недостаточно устоялось в банной индустрии.

В большей части программ банных туров специально оговаривается содержание банной процедуры и различные дополнительные услуги. Наибольшее количество различных банных процедур и услуг (в том числе и оказываемых за дополнительную плату) доступно посетителям комплекса «Древнерусское Spa» в Тамбовской области (17 банных процедур). Программы «Древнерусского Spa» наглядно иллюстрируют разнообразие банных процедур, которые может предложить посетителям (в том числе туристам) современный банный комплекс.

Далее рассмотрим варианты банных процедур и сопутствующие оздоровительные услуги, которые включены в стоимость банных туров, на основе опубликованных программ (таблица 2). Предполагается, что в стоимость туров входят в первую очередь те процедуры и услуги, которые наиболее востребованы посетителями.

Таблица 2 – Банные процедуры и сопутствующие услуги, входящие в стоимость банных туров

Процедура, услуга	Количество туров
Русская баня по-белому	13
Русская баня по-черному	2
Сауна	2
Молодильный чан	3
Услуги банщика, парильщика	10
Услуги пармейстера	3
Массаж	4
Фитопроцедуры	7
Аромапроцедуры	3
Другие спа-процедуры	9
Сухая газовая ванна	1
Криокамера	1
Мастер-класс по парению	2

Как видно из таблицы, наиболее часто предлагаемыми являются русская баня по-белому, услуги банщика (парильщика), различные спа-процедуры, фитопроцедуры, массаж. Можно предположить, что именно эти услуги составляют сегодня «стандартный обязательный ассортимент» банного тура.

В целом привлекательность банным турам, по замыслу их организаторов, могут придать следующие факторы:

- эксклюзивность банной процедуры («так делают только у нас»);
- особенно широкий ассортимент сопутствующих услуг;
- «традиционный» характер банной процедуры (древнерусские, поморские, сибирские и другие традиции);
- услуги профессионального пармейстера;
- банный мастер-класс.

Кроме того, в банных турах часто делается акцент на факторах, прямо не связанных с баней, но способных вызвать дополнительный интерес у туристов. Среди них – свежий воздух и живописная природа, экологическая кухня, возможность посещения природных, культурных и исторических достопримечательностей, активный отдых, фольклорные и этнографические программы, различные досуговые мероприятия.

Критерии, выявленные в результате проведенного анализа теоретического материала и реальных предложений банных туров, позволяют провести оценку бань г. Красноярска и окрестностей с точки зрения возможности их использования в туристской деятельности.

3 Оценка бань г. Красноярска и окрестностей для использования в туристской деятельности

3.1 Характеристика бань на дровах г. Красноярска и окрестностей

В г. Красноярске и ближайших окрестностях доступно большое количество бань различного типа. Для исследования были выбраны бани на дровах, как более традиционные для России в целом, и Сибири в частности. Выбор был обусловлен высоким рейтингом в Интернете, рекомендациями профессиональных пар-мастеров, а также популярностью по результатам выдачи поисковой системы «Яндекс». Предпочтение отдавалось баням, имеющим собственный сайт, либо публикующих подробную информацию о своих услугах в сети Интернет. Всего было проанализировано 11 бань и банных комплексов.

«Банная заимка» (рисунок 1).

г. Красноярск, ул. Базайская 321/29.

Сайт: <http://zaimka24.ru>.



Рисунок 1 – Комплекс «Банная заимка»

Банный комплекс, позиционирующий себя как элитный, расположен в Свердловском районе рядом с Национальным парком «Красноярские Столбы»,

на берегу реки Базаиха. На территории комплекса расположены 4 бани: Белая, Серая, Моховая и Кедровая. В каждой бане на первом этаже находится комната отдыха, парная, помывочная, на втором - горницы, холл. Во дворах – купели с возможностью подогрева вместимостью от 2 до 10 человек и объемом от 1000 до 8000 л. Самая большая баня – Кедровая. Все бани топят исключительно березовыми дровами. Посетители могут воспользоваться услугами профессионального пар-мастера и заказать различные процедуры парения (всего 11 процедур). Комплекс характеризуется высоким уровнем обслуживания и качеством предоставляемых услуг.

«Щербинская баня» (рисунок 2).

пос. Солонцы, Поле 12 (СНТ «Отдых»), 78.

Сайт: <http://banyasherbo.ru/>.



Рисунок 2 – Процедура парения в «Щербинской бане»

По информации веб-сайта, «Щербинская баня» – это уникальный банный комплекс построенный самим пар-мастером по всем правилам и с учётом всех требований, с наличием массажного стола, с авторской очень красивой печью в парной и мягким паром. В комплексе есть купель и место для отдыха после банных процедур. Уютное пространство с большим столом, где можно

провести приятно время в большой компании, любуясь через панорамное окно красивым видом на город.

Процедуры парения в «Щербинской бане» практически всегда проходят с пар-мастером. По словам основателя бани Евгения Щербо, в редких случаях аренды мастер все равно присутствует, встречает гостей, проводит обряд первого пара. Пар-мастерами являются сам Евгений Щербо и его ученики. Температура в парной 60 градусов, именно в таком режиме нужно посещать баню для здоровья [26]. «Щербинская баня» предлагает несколько процедур индивидуального и группового парения, массажные процедуры, обучение мастерству парильщика.

Семейная баня Терем (рисунок 3).

г. Красноярск, ул. Елены Стасовой, 54ЖС8



Рисунок 3 – Баня «Терем»

Баня расположена в большом двухэтажном деревянном доме, выгодно отличается привлекательным внешним видом и интерьером. Вместимость бани – 10 человек. В числе дополнительных услуг указаны веники, чайная церемония, массаж, парение с банщиком, SPA, ароматерапия, кальян, мангал,

бесплатный Wi-Fi, гостиная, летняя веранда. В баню можно приходить со своими едой и напитками.

«Кедровый берег» (рисунок 4).

(г. Красноярск, ул. Парковая, 21).

Сайт: https://bereg-kedr.ru/site/medvezhya_berloga.



Рисунок 4 – Баня «Медвежья берлога» в комплексе «Кедровый берег»

«Кедровый берег» - банный комплекс на берегу Енисея, состоящий из 5 деревянных одно- и двухэтажных домов-бань: «Медвежья берлога», «Орлиное гнездо», «Убежище горностая», «Бобровая хатка», «Соболиная нора». Как сообщает представитель банного комплекса, «все бани сложены из кедрового сруба, собирали их старoverы, и бани долго отстаивались перед перевозкой на место и сборкой» [26]. В банях работает команда пар-мастеров, в том числе женщина-пармейстер, проводятся процедуры в разных стилях.

В домиках-банях, кроме парных и моечных, – отдельные комнаты отдыха, санузел, посуда, электрические самовары, мини-бары (снеки, безалкогольные напитки), камины, телевизоры. На территории – купели, веранды.

«Красноярская парильня» (рисунок 5).

г. Красноярск, ул. Центральная 154.

Сайт: <http://rusbani24.ru/>.



Рисунок 5 – Банька № 2 на Metallургов

«Красноярская парильня» - это сеть из нескольких бань. «Красноярская парильня на Metallургов» включает в себя два сруба (Банька № 1 и Банька № 2) вместимостью соответственно 8-10 и 10-12 человек. В срубах имеются музыкальный центр, телевизор, студеная купель (имитация проруби), снаружи - беседка и мангал. Все услуги входят в стоимость посещения. Банька № 3 в пос. Солонцы рассчитана на компанию до 10-12 человек. В распоряжении гостей – музыкальный центр, телевизор, студеный бассейн 2х2 м (имитация проруби), русский душ (обливное ведро), терраса, мангал и горячая купель (38 градусов).

«Сундуки» (рисунок 6).

г. Красноярск, ул. Базайская, 343А.

Сайт: <http://sunduki24.ru/>.

Банный комплекс расположен рядом с Национальным парком «Красноярские Столбы». Вместимость бани – до 10 человек, парилки – до 6 человек. Каменка сложена из талькохлорида, излучающего мягкое тепло, способствует повышению иммунитета, нормализует обмен веществ. Имеется купель с подогревом под открытым небом, своя территория с открытой верандой и местом для приготовления шашлыка, просторная комната со всеми удобствами, посудой, чайником, телевизором, караоке и Wi-Fi. В бане предлагаются все необходимые принадлежности и банные веники на любой

вкус, услуги опытного пар-мастера, процедура классического контрастного парения для 1-3 человек в течение часа.



Рисунок 6 – Банный комплекс «Сундуки»

«Луна» (рисунок 7).

г. Красноярск, ул. Сибирская, 37а.

Сайт: луна-баня.рф.

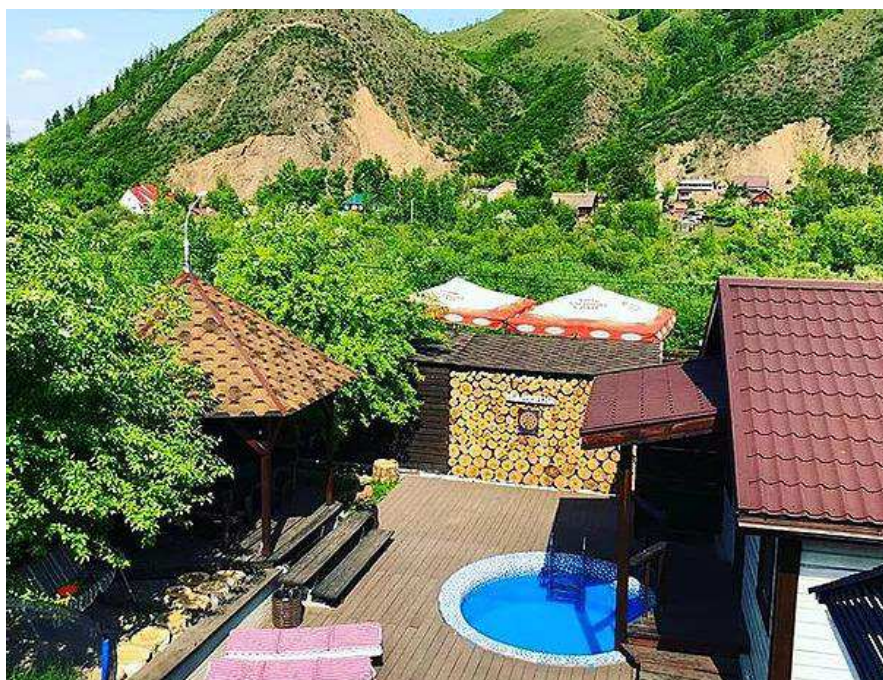


Рисунок 7 – Баня «Большая Луна»

Банный комплекс расположен рядом с фанпарком «Бобровый лог» и Национальным парком «Красноярские Столбы». На территории комплекса – две бани. Баня «Большая Луна» для компании до 8 человек имеет парную на 5-7 человек, помывочную с обливным ведром, душ, туалет, комнату отдыха с камином, телевизором, столом на 8 человек, холодной купелью, беседку-барбекю, патио с лежаками. Баня «Новая Луна» предназначена для компании до 6-ти человек, и имеет парную на 4-5 человек. Дополнительно при бане имеются теплая кедровая купель – фурако. Услуги пар-мастера не предлагаются.

«Бобры» (рисунок 8).

с. Дрокино, ул. Лазурная, д. 1.

Сайт: <https://bobry-bani.ru/>.

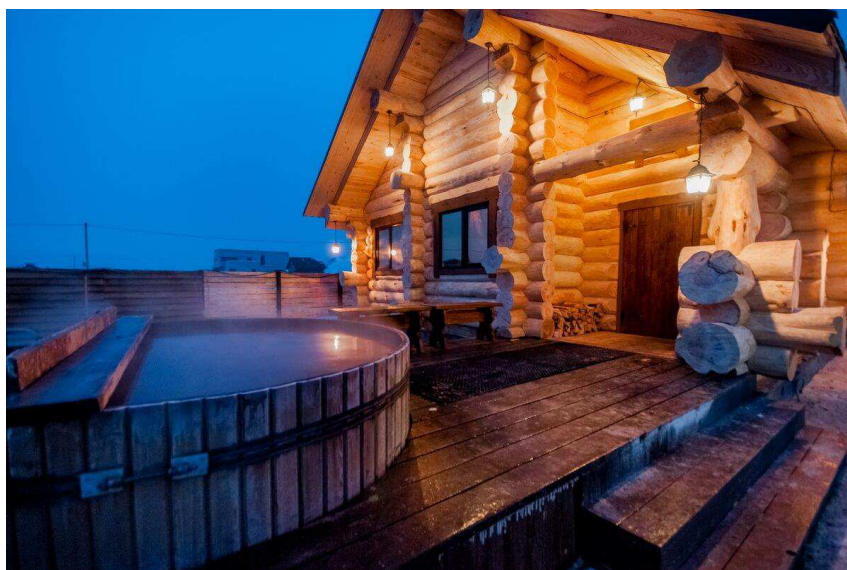


Рисунок 8 – Баня «Адмиральская» в комплексе «Бобры»

Сибирские бани трех типов на берегу реки в 15-минутной транспортной доступности от Красноярска. Все бани выполнены в различных тематических стилях. Каждая имеет собственную огороженную территорию. Здесь находятся мангальная зона, купель и место для отдыха. Бани оборудованы комфортабельными комнатами отдыха, мини-кухнями, душевыми, санузлами, бытовой техникой.

В комплексе имеются следующие типы бань на дровах:

Каминные бани (4 бани). В этих банях печь и дровник находятся в зоне отдыха.

Финские бани (2 бани). Подтопка находится внутри парилки. Отличительной чертой парения является низкая влажность воздуха, при относительно высокой температуре

Классические бани (5 бань). У классических бань подтопка печи находится на улице. Печник самостоятельно подкидывает дрова и поддерживает необходимую температуру в парной.

Всего в комплексе 11 бань вместимостью от 8 до 20 человек.

«Традиция» (рисунок 9).

г. Красноярск, ул. Алеши Тимошенкова, 84 ст.1.



Рисунок 9 – Баня «Традиция»

Баня вместимостью 6 человек, с комнатой отдыха. В качестве дополнительных услуг указываются обливное ведро, банные принадлежности, веники, ледяная купель, чайная церемония, ароматы для парной, а также бесплатный Wi-Fi, гостиная, настольные игры, летняя веранда, аудио-видео аппаратура, мангал. В качестве эксклюзива предлагается катание с горки.

«Купеческая усадьба» (рисунок 10).

д. Монино, Заимка, 20-12.

Сайт: купеческиiebани.рф



Рисунок 10 – «Сосновая баня» в комплексе «Купеческая усадьба»

Банный комплекс «Купеческая усадьба» предлагает русские бани на березовых дровах, рубленые из ангарской сосны, интерьер, выполненный в русских традициях, адаптированный для современного человека. При посещении бани предлагается черный и зеленый чай, витаминный чай на травах, а также прохладительные напитки и таежный мед. Имеется услуга профессионального парильщика. В наличии - полотенца, простыни, тапочки, а также березовый и дубовый веники. Бани расположены на берегу водоема. На улице под открытым небом находится купель (с теплой водой), отапливаемая дровами до нужной температуры, вместимостью до 6 человек. На территории банного комплекса имеется большая удобная парковка под постоянным видеонаблюдением. В случае необходимости есть возможность оставить автомобиль на ночь. Также имеется услуга вызова такси. При желании гости могут воспользоваться мангалом для жарки шашлыков.

«Елки и Волки» (рисунок 11).

г. Красноярск, ул. Курагинская, 241.

Сайт: <https://elki-i-volki.ru/>.



Рисунок 11 – Банный комплекс «Елки и Волки»

На территории банного комплекса расположены три бани – «Баня медведя», «Баня лисы» и «Баня волка». Бани подходят компаний 6-10 человек. Чистая вода подается со скважины 130 м глубиной, эту воду можно пить. Интерьеры бань выполнены в старорусских традициях. В банях небольшие, но очень жаркие парные. Бесплатно предлагается таежный чай с баранками. Также есть все необходимое для комфортного пребывания: комната отдыха с камином и большим столом, вся необходимая посуда. В моечном отделении есть ушат с ледяной водой. Горячая кедровая купель находится под открытым небом, в окружении соснового леса. Кедровая купель нагревается до комфортной температуры в 37-38 градусов. Около «Бани волка» имеется также «молодильный чан», в котором завариваются таежные травы, оказывающие оздоровительный эффект.

В таблице 3 приведены основные характеристики вышеперечисленных бань и банных комплексов.

Таблица 3 – Бани и банные комплексы на дровах в г. Красноярске и окрестностях

Наименование	Расположение	Вместимость	Особенности	Стоимость в час, руб.
Банная Заимка	Свердловский район (рядом с НП «Столбы»)	4 + 8 + 8 + 15	банный комплекс (4 бани)	1300-5000
Щербинская баня	пос. Солонцы	10	Специализация – парение с пар-мастером	от 1300
Семейная баня Терем	Октябрьский район	10	семейная	2500
Кедровый берег	Ленинский район (на берегу Енисея)	10x5	банный комплекс (5 бань)	2500
Красноярская парильня	Советский район; пос. Солонцы	10 + 8	сеть русских бань (3 бани)	1500-2000
Сундуки	Свердловский район (рядом с НП «Столбы»)	10	банный комплекс	2200-2500
Луна	Свердловский район (рядом с НП «Столбы»)	8 + 6	банный комплекс (2 бани)	1800-2000
Бобры	с. Дрокино	8-20	банный комплекс (11 бань трех типов)	1000-4000
Традиция	Свердловский район	6	катание с горки	1000-1300
Купеческая усадьба	д. Минино	4-18	банный комплекс (5 бань);	900-2900
Елки и волки	Октябрьский район	10x3	банный комплекс (3 бани)	1500-2000

Рассмотренные бани расположены в Свердловском, Октябрьском, Ленинском и Советском районах г. Красноярска, в в поселке Солонцы, селе Дрокино и деревне Минино. Бани Свердловского района находятся в непосредственной близости от Национального парка «Красноярские Столбы» и фанпарка «Бобровый Лог», что дает возможность совмещать посещение этих достопримечательностей с банными процедурами. Большая часть бань находится на окраинах города или за городом, поскольку обустройство русской бани предполагает наличие отдельно стоящих строений и прилегающей

территории в связи с требованиями пожарной безопасности. Загородные бани, по нашему мнению, имеют существенное преимущество благодаря свежему воздуху, близостью лесов, рек.

7 из 11 объектов представляют собой банные комплексы, на территории которых располагается от двух до 11 бань, различающихся типом, вместимостью, ассортиментом предлагаемых услуг. Такие комплексы, как правило, характеризуются определенной инфраструктурой на своей территории – это гостевые домики, парковки, места для отдыха, приготовления и принятия пищи, купели с холодной и горячей водой под открытым небом и т.п.

Специализация красноярских бань выражена слабо. Только баня «Терем» позиционируется как место для семейного отдыха, а баня «Щербинская» специализируется на процедурах с обязательным участием пар-мастера. Остальные бани не выделяют какую-либо целевую группу посетителей, при этом основной акцент делается на аренду, а парение с пар-мастером рассматривается как дополнительная услуга за отдельную плату.

Также красноярские бани не выделяются эксклюзивными характеристиками. В качестве «уникальных» отличий, как правило, заявляются особенности расположения (около природных достопримечательностей, на берегу реки, в окружении соснового леса).

Стоимость услуг бань г. Красноярска и окрестностей города колеблется от 900 до 5000 руб./час. При этом некоторые бани, например - «Банная Заимка» и «Купеческая усадьба», выставляют широкий диапазон цен, от бюджетного варианта до VIP. Если учесть, что в большинстве бань услуги купели, процедур с пар-мастером, банных принадлежностей и т.п. предоставляются за дополнительную плату, можно сделать вывод, что отдых в красноярских банях достаточно недешевый. С другой стороны, для туристов с учетом групповых скидок цены могут оказаться приемлемыми.

Далее рассмотрим основные и дополнительные услуги, предоставляемые красноярскими банями (таблица 4). Список услуг был составлен без учета

услуг, предлагаемых всеми банями (парение), сервисных (например, парковка) и досуговых услуг (настольные игры и т.п.).

Таблица 4 – Услуги бань и банных комплексов г. Красноярска и окрестностей

Наименование	Несколько программ парения	Банные принадлежности	Банщик/Пармастер	Душ	Купель	Бассейн	Массаж	Ароматерапия	Фитотерапия	SPA	Чаепитие	Собственная кухня	Ночлег	Итоговый балл
Терем	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-	9
Сундуки	+	+	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	+	9
Банная Заимка	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	+	+	8
Кедровый берег	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	-	-	8
Купеческая усадьба	+	+	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	-	7
Елки и волки	-	+	+	-	+	-	-	-	+	-	+	+	+	7
Щербинская	+	+	+	-	+	-	+	-	-	+	-	-	-	6
Традиция	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	4
Бобры	-	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Красноярская парильня	-	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Луна	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	2

Из таблицы можно увидеть, что наибольшее количество услуг из списка предлагают бани «Терем» и «Сундуки» (по 9 услуг), второе место делят «Банная заимка» и «Кедровый берег» (по 8 услуг), далее – «Купеческая усадьба» и «Елки и волки» (по 7 услуг). Меньше всего услуг предлагает банный комплекс «Луна» (2 услуги).

К наиболее распространенным услугам относятся предоставление банных принадлежностей, купель с холодной или подогретой водой, услуги банщика или пар-мастера, чаепитие. Реже всего красноярские бани на дровах предлагают бассейн, ночлег, собственную кухню, а также SPA-процедуры и ароматерапию.

Таким образом, красноярские бани на дровах в целом характеризуются неравномерным ассортиментом предлагаемых услуг и их относительно высокой стоимостью, слабо выраженной специализацией, недостатком

эсклюзивных предложений. При этом следует отметить распространенность комплексов, включающих более одной бани и позволяющих разместить одновременно большое число посетителей, наличие предприятий с высоким уровнем комфорта и возможностью ночлега, удачное расположение некоторых бань вблизи городских и природных достопримечательностей (в первую очередь, это «Красноярские Столбы»).

Далее проанализируем возможности использования красноярских бань в туристской деятельности.

3.2 Анализ возможностей использования бань г. Красноярска и окрестностей в туризме

Как было показано выше, ценность бани как объекта туристской деятельности состоит в ее рекреационных возможностях, что подразумевает восстановление сил и работоспособности посредством полноценного отдыха. Эти возможности, в первую очередь, реализуются с помощью оздоровительного эффекта. При этом банная процедура, как и любая, связанная с изменениями в состоянии организма, требует грамотного, научно обоснованного подхода, чтобы принести максимум пользы без вредных последствий для человека. Необходимо отметить, что посетитель бани, сконцентрировавшись на ощущениях, далеко не всегда может осознавать воздействие процедуры на здоровье (особенно долговременное). Поэтому представляется важным, чтобы услуги бань были максимально качественными и предоставлялись квалифицированными специалистами (либо под их наблюдением), что дает возможность гармонично сочетать оздоровление с приятными ощущениями от парения и досугом. В данном аспекте возникает вопрос о «правильной» бане, который можно раскрыть только с привлечением экспертов.

Для анализа возможностей использования бань г. Красноярска и окрестностей в туризме был проведен экспертный опрос, цель которого -

выявление критериев «правильной» бани и соответствия этим критериям бань г. Красноярска и окрестностей.

В опросе приняли участие 5 экспертов, назвавших свои должности в банной деятельности как пар-мастер (3 ответа), пар-мастер, банщица, пеленальщица (1 ответ), энерготерапевт (1 ответ). Эксперты проходили обучение у специалистов по банному оздоровлению И. Ивакина, В. Ляхова, О. Рябикова, И. Бояринцева. Опыт работы – от 1 до 5 лет. Все опрошенные – женщины. Экспертам была предложена анкета из 11 вопросов (приложение Б).

Все эксперты считают, что русская баня на дровах обладает преимуществами перед другими видами бань, при этом отметили лучший оздоровительный эффект русской бани (5 ответов). Важными преимуществами русской бани были также названы большее разнообразие процедур (3 ответа), более эффективное восстановление, более сильные и приятные ощущения, лучшие возможности для досуга и отдыха (по 2 ответа) (рисунок 12).

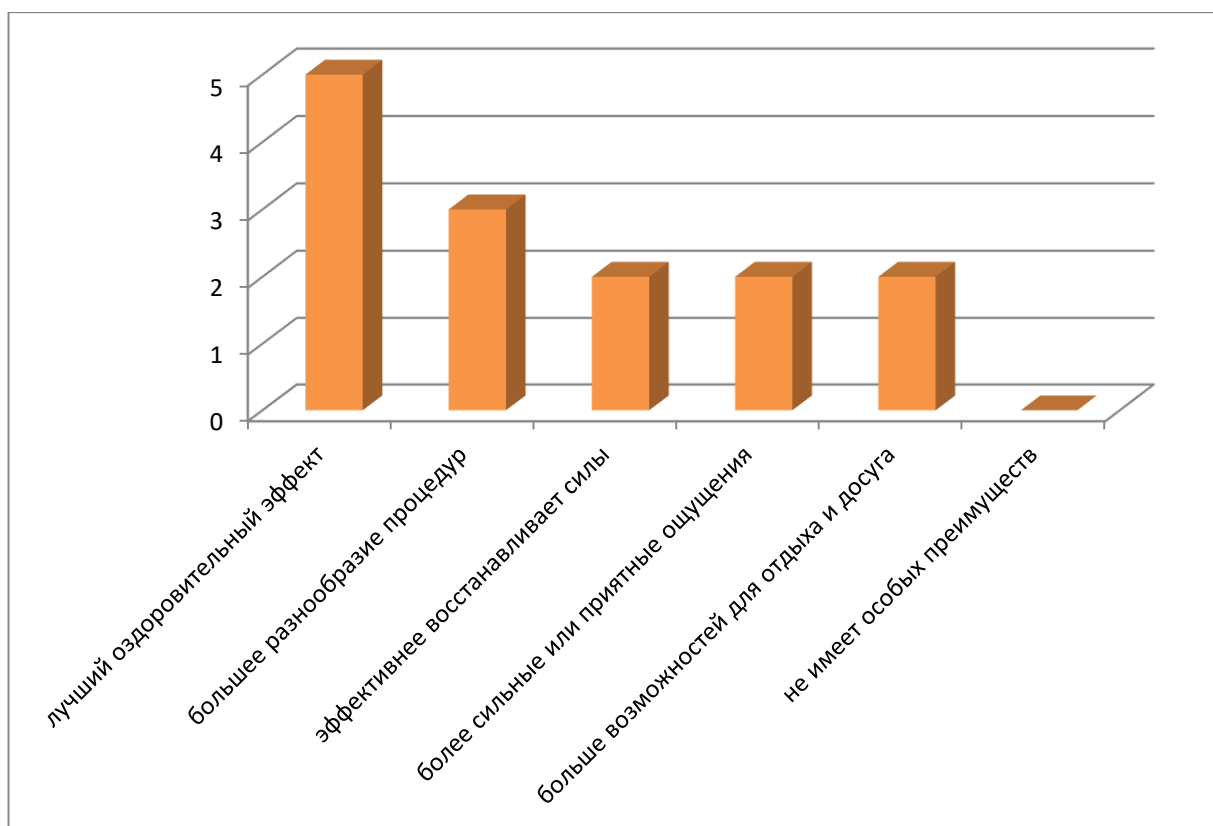


Рисунок 12 – Преимущества русской бани на дровах по сравнению с другими видами бань

Парение в русской бане на дровах, по мнению большинства экспертов, может стать открытием и ярким эмоциональным эффектом (рисунок 13).

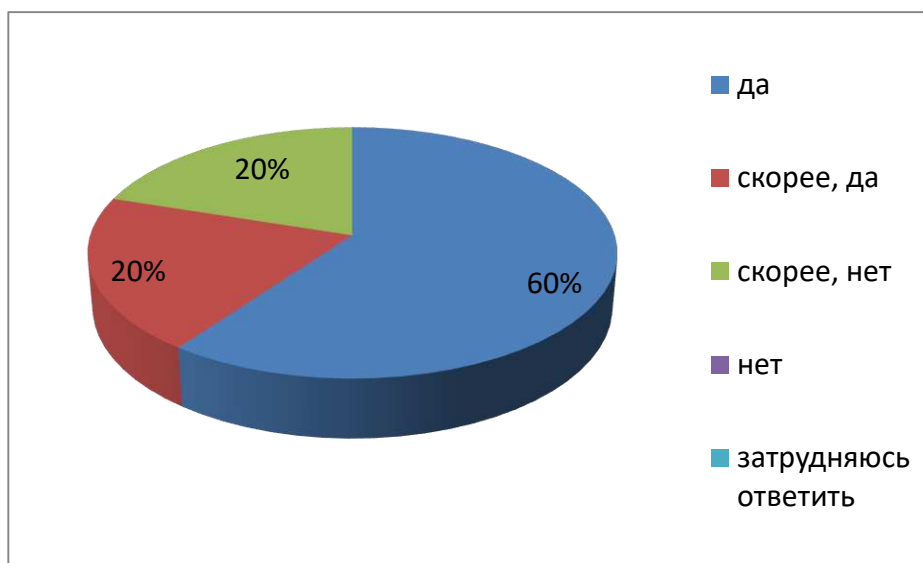


Рисунок 13 – Может ли парение в русской бане на дровах стать открытием и ярким эмоциональным эффектом?

Следующий вопрос был направлен на выяснение критериев «правильной» бани. Экспертам было предложено поставить оценку по 13 критериям от 0 до 3: 0 – совершенно не важно; 1 – не очень важно, но желательно; 2 – важно; 3 – имеет первостепенную важность. Затем по каждому критерию вычислялась средняя оценка (рисунок 14).

Итак, с точки зрения экспертов, наиболее важными для русской бани на дровах являются наличие профессионального парильщика, качество процедуры парения, конструктивные особенности бани (устройство каменки, вентиляция, высота полков, наличие слива, окна и т.п.). Высокая важность была отмечена в отношении качества обслуживания в целом, материалов, примененных в строительстве и отделке, организации банного пространства, месторасположения банного комплекса (живописная природа, на берегу реки и т.д.). Важность выше средней имеют наличие дополнительных процедур, возможность выбора из нескольких процедур парения. Ассортимент и качество банных принадлежностей, интерьер и экстерьер получили среднюю оценку.

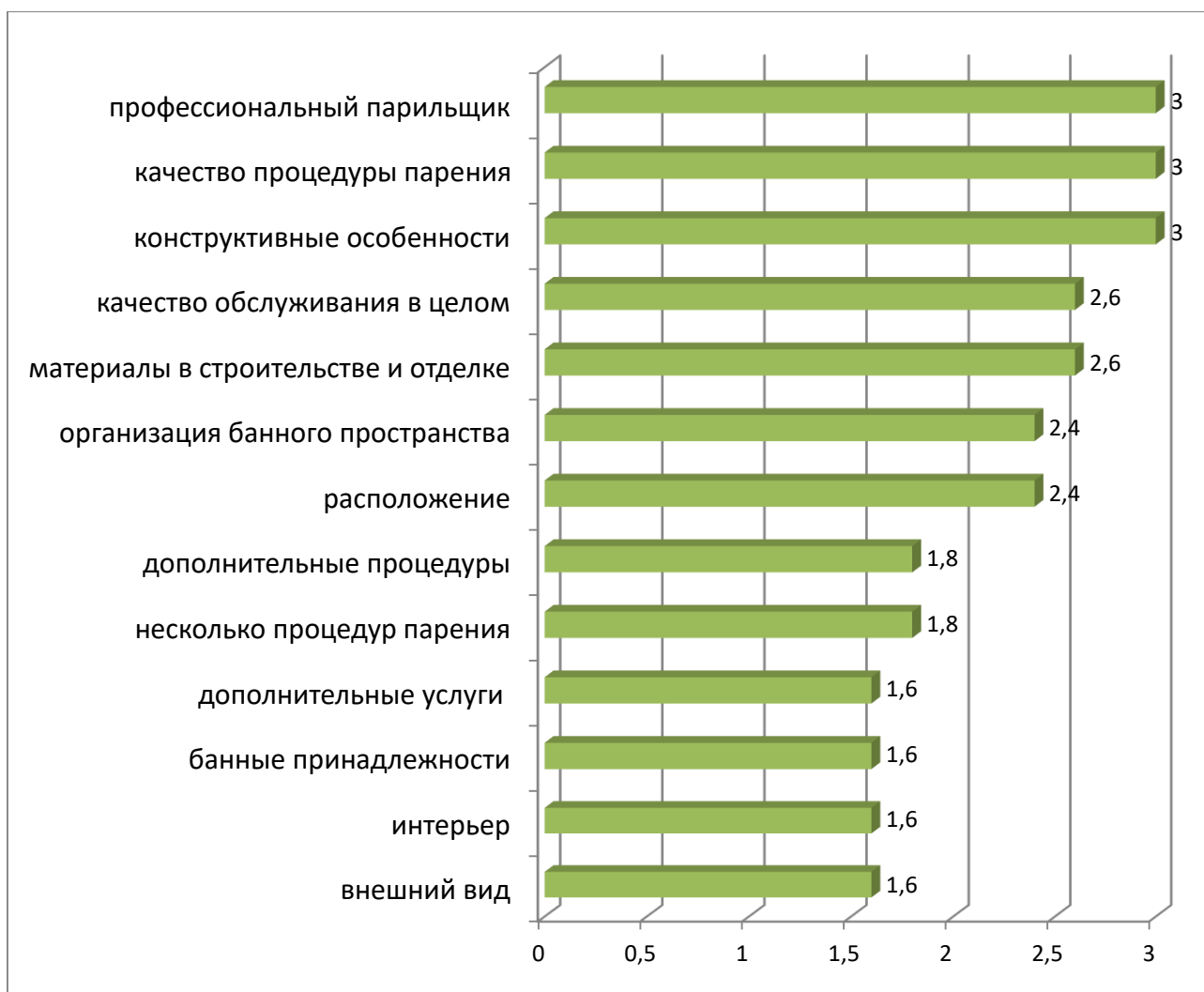


Рисунок 14 – Что наиболее важно для «правильной» русской бани на дровах?

Все эксперты считают, что «правильных» бань в г. Красноярске и окрестностях недостаточно. При этом были названы следующие наиболее распространенные недостатки красноярских бань на дровах:

- неудобные полки (слишком короткие, высокие или узкие);
- отсутствие окошка и вентиляции в парной;
- отсутствие возможности уложить гостя в комнате отдыха, в том числе, чтобы продолжить с ним работу вне парной, или просто для отдыха;
- отсутствие слива;
- неправильный температурный режим;
- некачественные камни;
- слишком малый размер парной.

Лучшими в г. Красноярске и окрестностях эксперты считают следующие бани:

- «Терем» (4 ответа)
- «Банная заимка» (3 ответа)
- «Традиция» (3 ответа)
- «Щербинская» (2 ответа)
- «Сундуки» (2 ответа)

Менее половины экспертов (40%) считают, что во всех указанных выше банных комплексах можно проводить различные мероприятия (фитнес, различные виды досуга и т.п.). Столько же экспертов дали отрицательный ответ на этот вопрос. Только один эксперт считает, что такие мероприятия в некоторых указанных банях проводить можно (рисунок 15).

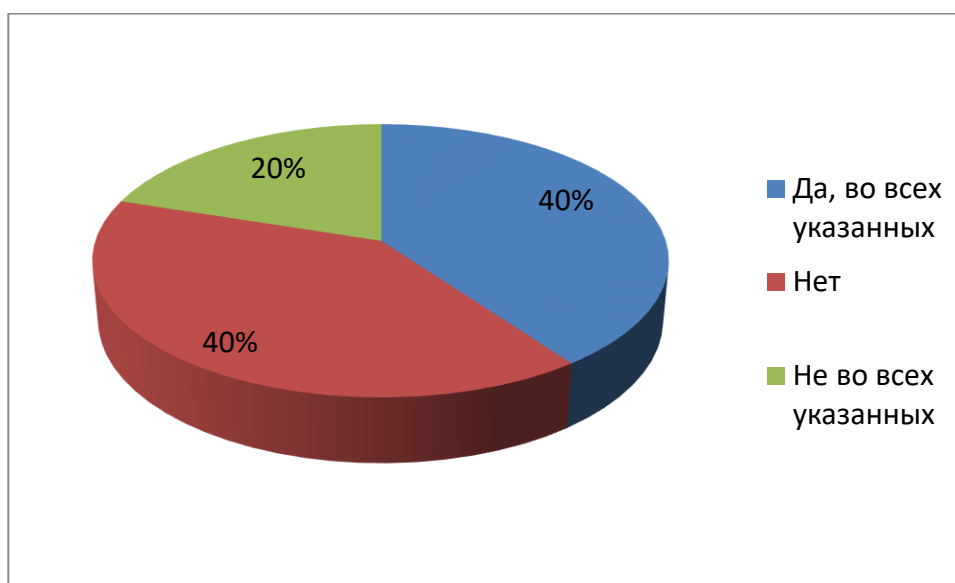


Рисунок 15 – Можно ли в указанных выше банных комплексах проводить мероприятия в теплых помещениях (например, занятия фитнесом или досуговые мероприятия)?

Итак, учитывая мнение экспертов и результаты анализа красноярских банных комплексов, можно выделить предприятия «Банная заимка» и «Сундуки», как наиболее подходящие для использования в туристской

деятельности, в том числе для организации банных туров. Эти банные комплексы обладают следующими достоинствами:

- высокая оценка экспертами («правильные» бани);
- выгодное расположение (около «Красноярских Столбов»);
- возможность одновременного парения от 10 до 15 человек;
- наличие разнообразных программ парения;
- услуги профессионального пар-мастера;
- наличие широкого спектра дополнительных и сервисных услуг;
- высокий уровень обслуживания;
- собственная кухня;
- возможность размещения и ночлега.

При этом, по нашему мнению, для организации банного тура все же больше подходит «Банная заимка», поскольку, хотя и предлагает меньший ассортимент услуг, отличается большей вместимостью.

Цены за 1 час пользования баней в «Банной заимке», по информации с официального сайта, составляют от 1300 до 5000 руб. Учитывая, что цена зависит от размера банного помещения (в комплексе расположены 4 бани), такие расценки можно считать вполне приемлемыми. Остальные услуги (включая процедуры парения с пармастером, массаж, и т.п.) предоставляются за дополнительную плату, что позволяет гибко настраивать турпакет в зависимости от предпочтений и материальных возможностей потребителей.

В то же время банный комплекс «Сундуки» может быть рекомендован для небольших групп туристов, до 10 человек.

В связи с важностью въездного туризма для развития регионов представляется интересной разработка банных туров для зарубежных туристов. Для жителей стран, где отсутствуют устойчивые банные традиции, парение в русской бане представляется обычно весьма экстремальным (и даже пугающим) мероприятием, в то же время приносящим сильнейший позитивный эффект. Приведем некоторые высказывания иностранных граждан, впервые посетивших русскую баню.

Джонатан (США): «Я и не подозревал, что кроме горячего пара и воды, основной частью ритуала являются серьезные физические страдания – своего рода мазохизм... После нескольких сеансов в бане, я чувствовал себя одновременно уставшим и совершенно обновленным» [29].

Турист из США: «Потрясающе, что иногда страдания заканчиваются приятно, и в конце можно почувствовать просветленным и обновленным человеком... Если у вас нет проблем со здоровьем и предубеждений, хоть раз в жизни стоит испытать этот опыт на себе» [33].

Деннис (Европа): «В жаркой влажной бане вы потеете, разговариваете и смеетесь, а товарищи бьют вас вениками – ветками с ароматными листьями. После потоотделения и массажа ветками вы идете в прихожую, чтобы обмыться холодной водой. И повторяете это столько раз, сколько захотите, не забывая пить. Сложно описать ощущение бодрости и здоровья, которое придают эти странные процедуры» [31].

Итан (США): «Русская баня – это очень круто, но в самом начале я думал, что меня хотят сжечь живьем. ...мой знакомый говорил, что ему холодно и надо подкидывать еще. Самое же незабываемое – это когда он начал бить меня деревом. Мне было очень жарко, но потом мы окунулись в озеро, и стало хорошо. Мы повторяли так несколько раз. Это незабываемо» [40].

Китайское издание Duowei News пишет: «В топ-4 самых лучших в мире бань входит русская, турецкая, японская и финская. Но именно русская потребует подготовки психологической и физической» [33].

При организации банного тура следует использовать преимущество расположения банных комплексов, а именно – непосредственную близость к Национальному парку «Красноярские Столбы». Национальный парк является природной жемчужиной г. Красноярска, привлекающей туристов не только со всей России, но и из-за рубежа. Поэтому банный тур для туристов из других регионов и стран лучше всего совместить с посещением «Столбов» и фанпарка «Бобровый лог». Также в тур можно включить обзорную экскурсию по г. Красноярску, поездку на Красноярскую ГЭС, в с. Овсянка и т.д.

На основе проведенного анализа были сделаны следующие выводы:

1. В г. Красноярске и его окрестностях расположено большое количество банных комплексов на основе русской бани на дровах. Многие из них способны предоставить широкий диапазон услуг, в том числе услуги профессионального пар-мастера, различные процедуры парения, несколько видов бань, а также дополнительные услуги и сервис для посетителей.

2. Несмотря на большой выбор предложений, по мнению экспертов банного дела, в г. Красноярске и окрестностях недостаточно бань, удовлетворяющих высоким требованиям профессионалов. Основные проблемы связаны с неправильным обустройством банного пространства, что затрудняет работу пар-мастера с клиентом, а также с недостатком вентиляции и другими конструктивными особенностями бань. Также эксперты отмечают, что в красноярских банях слабо учитывается необходимость работы пармастера вне парилки, т.к. помещения для этого не приспособлены.

3. Для использования в туристской деятельности наиболее подходящими, по нашему мнению, являются такие красноярские банные комплексы, как «Банная заимка», «Сундуки», «Терем», которые обеспечивают высокое качество услуг и рекомендованы экспертами.

4. Образ русской бани в сознании иностранных туристов, как экстремального и экзотического времяпровождения, но в то же время весьма эффективного способа рекреации, обуславливает целесообразность разработки инкаминг-туров, в которых баня является центральным объектом туристского интереса.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Итак, в соответствии с поставленными задачами были сделаны следующие выводы:

1. Исследование бань в туристской деятельности позволило прийти к заключению, что все разновидности бань представляют интерес для туризма благодаря исключительным рекреационным возможностям посредством оздоровительных и восстановительных процедур, сочетающихся с увлекательным времяпровождением и общением в особой атмосфере, не имеющей аналогов среди других видов отдыха и оздоровления. Наиболее значительными возможностями в этом аспекте, по мнению экспертов, обладает русская традиционная баня на дровах.

2. Специфика туристской деятельности предъявляет определенные требования к ресурсам и отдельным туристским объектам, главными из которых являются способность удовлетворять потребности туристов, обладать привлекательными потребительскими характеристиками, соответствовать специфике турпродукта и требованиям нормативных актов и стандартов, регулирующих сферу туризма. Эти требования относятся и к баням, если рассматривать их в качестве самостоятельных туристских объектов.

3. Опрос экспертов показал, что на данный момент потенциал банных услуг г. Красноярска реализован не в полной мере. Одной из причин этого, по нашему мнению, является недостаточно продуманный подход к проектированию, строительству и обустройству бань, без адекватной научно-методической основы и учета мнения квалифицированных специалистов. Тем не менее, в г. Красноярске уже сейчас имеются банные комплексы, на базе которых можно разрабатывать интересные и привлекательные для потребителей банные туры. К ним, в первую очередь, относятся комплексы, расположенные поблизости от природных достопримечательностей, в частности – Национального парка «Красноярские Столбы», а именно «Банная заимка» и «Сундуки». Банные туры с посещением «Красноярских Столбов» и

других интересных мест г. Красноярска и ближайших окрестностей способны, по нашему мнению, привлекать туристов из-за рубежа, при условии грамотной организации и учета специфики инкаминга (въездного туризма). Привлечение иностранных туристов при этом будет способствовать социально-экономическому развитию региона, повышению его имиджа.

На основании исследования теоретической стороны вопроса, нормативных актов и стандартов, практики использования бань в туристской деятельности (предложений банных туров), анализа банных комплексов г. Красноярска и окрестностей города, экспертного опроса были сформулированы рекомендации турфирмам по организации банных туров в г. Красноярске и его окрестностях.

Для того чтобы баня стала не просто элементом инфраструктуры, но и непосредственным объектом туристского интереса, она должна обладать уникальными характеристиками, состоящими, например, в эксклюзивности предлагаемых процедур, архитектурных или исторических особенностях постройки, расположения в особенно живописном месте рядом с природными достопримечательностями, либо являться частью национальной традиции принимающей стороны.

При организации банного тура необходимо учитывать возможность совмещения посещения бани с другими видами досуга и рекреации.

Поскольку потребителю туристских услуг необходимо предложить качественный продукт, для банных туров нужно выбирать бани с наиболее высоким уровнем услуг, рекомендованные экспертным сообществом. В то же время следует учитывать такие параметры, как численность группы, направленность тура, потребность участников в тех или иных услугах и планируемую стоимость тура.

Организаторам банных туров рекомендуется изучить особенности русской бани на дровах, иметь четкие представления о конструктивных характеристиках бани, организации банного пространства, особенностях проведения банных процедур, что позволит обеспечить необходимое качество и

привлекательность турпродукта. Для консультаций целесообразно обращаться к признанным экспертам по русской бане на дровах, среди которых следует выделить В. Ляхова, И. Ивакина, О. Рябикова, И. Бояринцева. У перечисленных специалистов имеются ресурсы в сети Интернет, бесплатные лекции в социальных сетях и YouTube, а также есть возможность обучения и получения сертификата.

Основой программы посещения бани является процедура парения, которая должна быть организована правильно для обеспечения максимального оздоровительного и рекреационного эффекта. Это предполагает привлечение профессионального пармастера. Оптимизировать данную задачу можно путем создания базы пармастеров в сети Интернет, включающую местонахождение, профессиональные характеристики, стоимость услуг и возможность оперативной связи с выбранным специалистом.

Также можно порекомендовать частным предпринимателям проектировать и строить новые банные комплексы с возможностью группового организованного обслуживания не только жителей города, но и въезжающих в наш край туристских групп, с использованием профессиональных знаний признанных специалистов в банной деятельности. Содействие бизнесу в этом направлении со стороны региональных и муниципальных органов власти, общественных организаций, СМИ может существенно повысить эффективность этих усилий и в конечном итоге принести значительную пользу нашему краю.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 09.03.2021) // СПС КонсультантПлюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. ГОСТ Р 53522-2009. Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения [Электронный ресурс]. – Введ. 2010-07-01. – М. : Стандартинформ, 2010. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200077638>.
3. ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг [Электронный ресурс]. – Введ. 2011-07-01. – М. : Стандартинформ, 2011. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200083215>.
4. ГОСТ 32670-2014. Услуги бытовые. Услуги бань и душевых [Электронный ресурс]. – Введ. 2016-01-01. – М. : Стандартинформ, 2015. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200111333>.
5. СанПиН 2.1.2.3150-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун» [Электронный ресурс] : утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 20.12.2013 № 70. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/499067216>.
6. Методические рекомендации по проектированию бань и банно-оздоровительных комплексов [Электронный ресурс] : утв. приказом Комитета Российской Федерации по муниципальному хозяйству от 30.12.1993 № 88. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200003257>.
7. Бани и сауны / сост. Т.Н. Дорошенко. – М. : Фолио, 2010. – 352 с.
8. Бирюков, А.А. Баня и массаж [Электронный ресурс] / А.А. Бирюков. – М. : Полымя, 1989 – 255 с. – Режим доступа: <http://massagelib.ru/books/item/f00/s00/z00000003/index.shtml>.

9. Бирюков, А.А. Приглашаем попариться [Электронный ресурс] / А.А. Бирюков. – М. : Физкультура и спорт, 1987. – 64 с. – Режим доступа: https://ct4.ucoz.ru/publ/bibc4/22_m/m_045/23-1-0-264.

10. Бирюков, А.А. Что такое баня и как правильно ею пользоваться / А.А. Бирюков // Лечебная физкультура и спортивная медицина. – 2010. – № 2 (74). – С. 53-59.

11. Бобров, А. Баня в древнерусской литературе / А. Бобров // Летняя школа по русской литературе. – 2013. – Т. 9. – № 1. – С. 14-28.

12. Булеев, А.И. Классификация видов рекреационной деятельности [Электронный ресурс] / А.И. Булеев, А.А. Фролов // Российский экономический интернет-журнал. – 2010. – № 4. – С. 158-167. – Режим доступа: http://www.e-rej.ru/Articles/2010/Buleev_Frolov.pdf.

13. Глущенко, В.В. Модели концепций рекреации, ее фундамента и функций, сущность и соотношение рекреационного и туристского пространств, курорта, дестинации и кластера [Электронный ресурс] / В.В Глущенко // УЭКС. – 2014. – №3 (63). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/modeli-kontseptsiy-rekreatsii-ee-fundamenta-i-funktsiy-suschnost-i-sootnoshenie-rekreatsionnogo-i-turistskogo-prostranstv-kurorta>.

14. Григонене, Й.Й. Банные процедуры как средство рекреации и их влияние на деятельность сердечно-сосудистой системы / Й.Й. Григонене, В. Скирене, Л. Науцкунайте // Педагогика, психология и медико-биологические проблемы физического воспитания и спорта. – 2008. – № 10. – С. 41-43.

15. Джанджугазова, Е.А. Русская баня или национальные особенности досуга / Е.А. Джанджугазова // Современные проблемы сервиса и туризма. – 2010. – № 4. – С. 87-91.

16. Кляп, М.П. Современные разновидности туризма : учебное пособие [Электронный ресурс] / М.П. Кляп, Ф.Ф. Шандор. – Киев : Знание, 2011. – 334 с. – Режим доступа: http://uchebnikirus.com/turizm/suchasni_riznovid_i_turizmu_-_klyap_mp/suchasni_riznovid_i_turizmu_-_klyap_mp.htm.

17. Крымова, М.Н. Баня лечит / М.Н. Крымова. – СПб. : Лениздат, 2005. – 100 с.
18. Минасян, Р.С. Мифологические и исторические корни русской бани / Р.С. Минасян // Ладога и эпоха викингов. Четвёртые чтения памяти Анны Мачинской. Старая Ладога, 21-23 декабря 1998 г. Материалы к чтениям. – СПб. : СИААМЗ, 1998. – С. 66-67.
19. Новиков, В.С. Организация туристской деятельности : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / В.С. Новиков. – М. : Издательский центр «Академия», 2013. – 336 с.
20. Поло де Болье, М.-А. Бани и термы / М.-А. Поло де Болье // Средневековая Франция. – М.: Вече, 2014. – С. 281-283.
21. Соловьева, В.А. Баня и сауна для здоровья и красоты / В.А. Соловьева. – М. : Просвещение, 2013. – 223 с.
22. Туристское ресурсоведение : учебник для студ. высш. учеб. заведений / А.С. Кусков. – М. : Издательский центр «Академия», 2008. – 280 с.
23. Хорошев, А.С. Бани в усадебной застройке Новгорода (по материалам Троицкого раскопа) / А.С. Хорошев // Историческая археология. Традиции и перспективы. – М., 1998. – С. 301-306.
24. Хошев, Ю.М. Теория бань [Электронный ресурс] / Ю.М. Хошев. – Режим доступа: <https://history.wikireading.ru/321229>.
25. Якушенкова, О.С. Гетеротопия бани / О.С. Якушенкова // Каспийский регион: политика, экономика, культура. – 2017. – № 4 (53). – С. 179-185.
- 26.5 бань в русском стиле в Красноярске [Электронный ресурс] // Город Прима.12.08.2020. – Режим доступа: <https://gorodprima.ru/2020/08/12/5-ban-v-russkom-stile-v-krasnoyarske/>.
27. Большая Медицинская Энциклопедия (БМЭ) [Электронный ресурс] / под ред. Б.В. Петровского. – Режим доступа: <https://xn--90aw5c.xn--c1avg/>.
28. Большая Советская энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gufo.me/dict/bse>.

29. Впечатления американца, впервые побывавшего в русской бане [Электронный ресурс] // Фактрум. 11.04.2016. – Режим доступа: <https://www.factroom.ru/obshchestvo/american-in-a-russian-bath>.

30. Ефремова, Т.Ф. Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный [Электронный ресурс] / Т.Ф. Ефремова. – М. : Русский язык, 2000. – Режим доступа: <https://www.efremova.info/>.

31. Иностранцы в Сибири ужасались и кайфовали [Электронный ресурс] // Независимая газета. 03.12.2020. – Режим доступа: https://www.ng.ru/style/2020-12-03/8_8031_style.html.

32. Кто такой пармастер [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://goosi-lebedi.ru/about/blog/kto-takoj-parmaster.html>.

33. Мнение иностранцев о русской бане [Электронный ресурс]. – Режим доступа: expertclub-volgograd.ru/poleznoe/mnenie_inostrantsev_o_russkoj_bane/.

34. Общественная баня как пример института досуга [Электронный ресурс] // ЭтноЖурнал. – Режим доступа: <http://www.ethnonet.ru/etnografiya/obshhestvennaja-banja-kak-primer-instituta-dosuga/>.

35. Толковый словарь Д.Н. Ушакова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ushakovdictionary.ru/word.php?wordid=1532>.

36. Толковый словарь С.И. Ожегова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://slovarozhegova.ru/>.

37. Фармер, М. Этимологический словарь русского языка [Электронный ресурс] / М. Фармер ; пер. с нем. О.Н. Трубачевой ; ред. Б.А. Ларин. – М. : Прогресс, 1986. – Режим доступа: <https://vasmer.slovaronline.com/>.

38. Физическая рекреация : лекции [Электронный ресурс] / Пензенский государственный университет. – Режим доступа: <https://studfile.net/preview/3976353/>.

39. Энциклопедический словарь Ф.А. Брокгауза и И.А. Ефрона [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rus-brokgauz-efron.slovaronline.com/>.

40.«Я думал, меня хотят сжечь живьем»: американец о русской бане [Электронный ресурс] // Усадьба Урсы: клуб любителей переводов. 6.08.2018. – Режим доступа: <http://ursa-tm.ru/forum/index.php?/topic/284390-%C2%ABya-dumal-menya-hotyat-szhech-zhivem%C2%BB-amerikanets-o-russkoy-bane/>.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Устройство различных типов бань

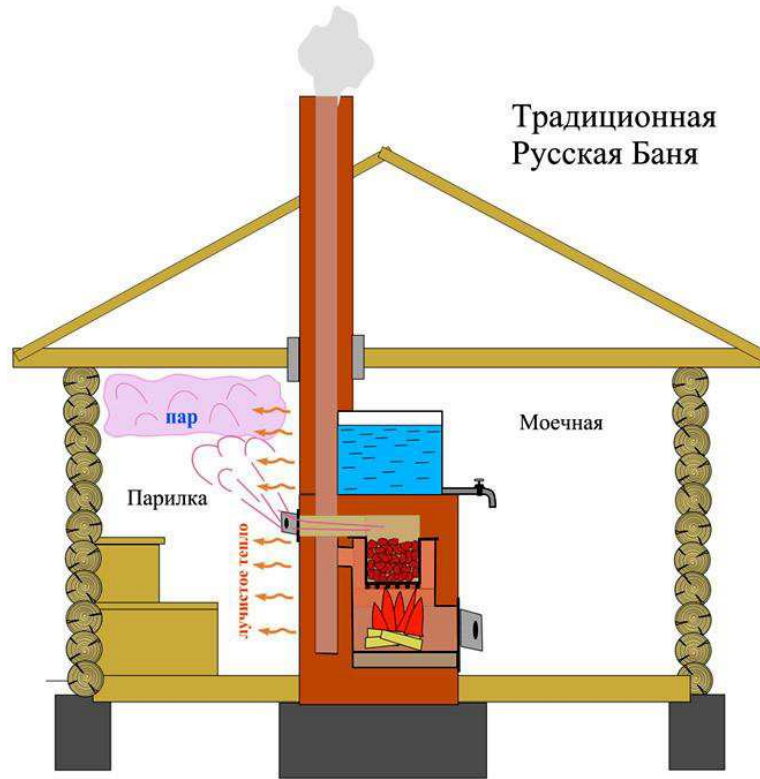


Рисунок А.1 – Русская баня «по-белому»

Рис. 7. Устройство сауны:
1 — электрокаменка, 2 — противопожарная
изоляция, 3 — ограждение, 4 — опорный
брус, 5 — полки, 6 — ска-
мейка, 7 — вентиляция, 8 —
нагели, 9 — черепной брус,
10 — спинка, 11 — опорная
стойка.

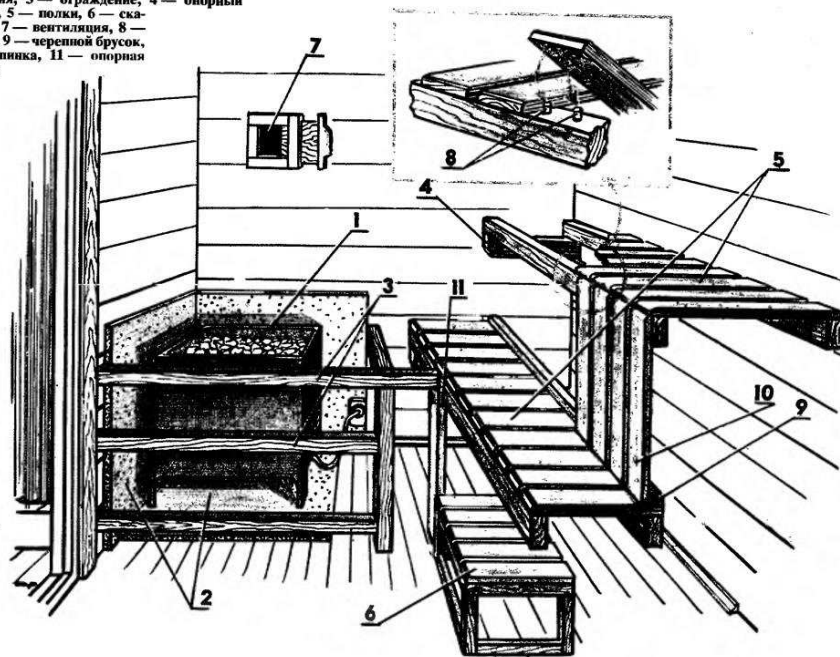


Рисунок А.2 – Сухая финская баня (сауна)

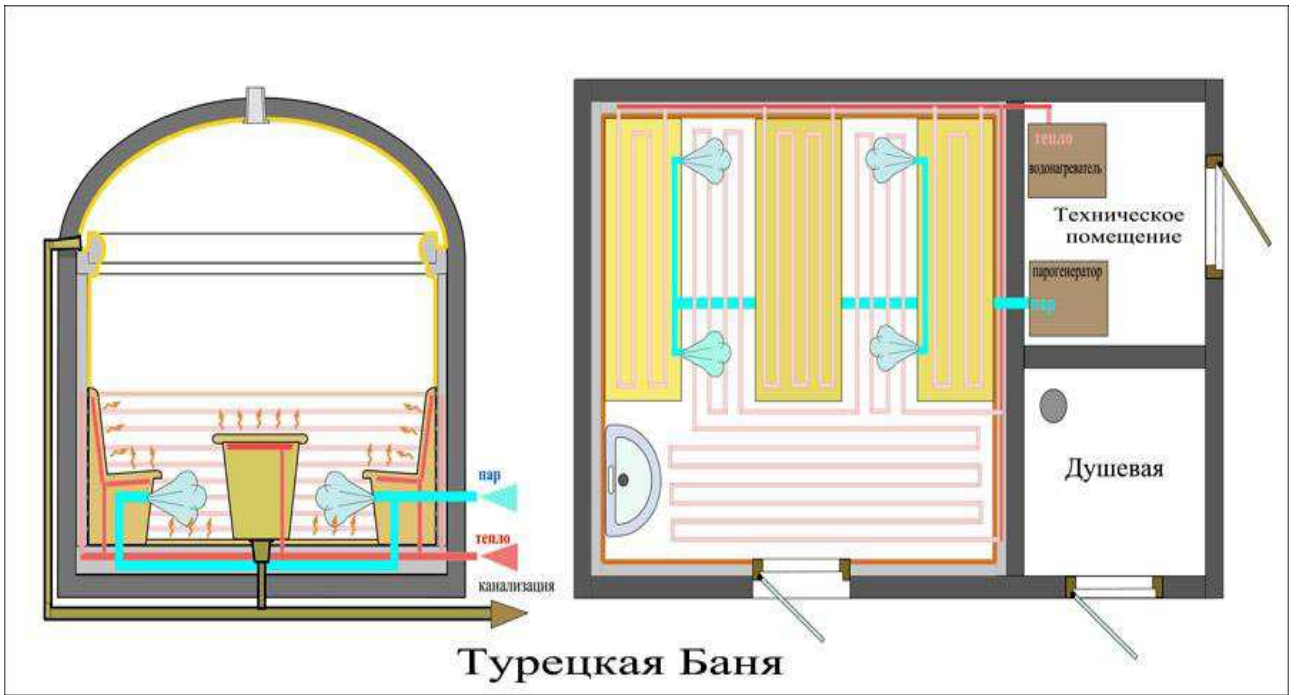


Рисунок А.3 – Турецкая баня (хаммам)

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Анкета

Уважаемый эксперт!

Просим Вас ответить на несколько вопросов для нашего исследования. Ваши ответы помогут нам определить возможности бани в туристской деятельности. Опрос анонимный.

1. Какова Ваша должность в банной деятельности? Если официальной должности нет, то как Вы сами себя называете?

2. Укажите Ваш стаж работы в этой должности.

3. Где вы обучались банному мастерству?

4. Какие преимущества, по-Вашему мнению, имеет русская баня на дровах по сравнению с другими видами бань? (допускается несколько ответов)

- оказывает лучший оздоровительный эффект
- более эффективно восстанавливает силы
- обеспечивает большее разнообразие режимов парения и банных процедур
- позволяет испытать более сильные или приятные ощущения
- предоставляет больше возможностей для отдыха и досуга
- не имеет особых преимуществ, просто она традиционна для России

5. Может ли парение в русской бане на дровах стать открытием и ярким эмоциональным эффектом?

- скорее, да
- да
- скорее, нет
- нет
- затрудняюсь ответить

6. Что наиболее важно для «правильной» русской бани на дровах? Поставьте оценку от 0 до 3 по каждому критерию (0 – совершенно не важно; 1 –

не очень важно, но желательно; 2 – важно; 3 – имеет первостепенную важность).

- конструктивные особенности (устройство каменки, вентиляция, высота полков, наличие слива, окна и т.п.)
- материалы, применяемые в строительстве и отделке
- архитектурные особенности, внешний вид
- расположение (на свежем воздухе, в живописном месте, около естественного водоема и т.д.)
- организация банного пространства
- привлекательность интерьера
- качество процедуры парения
- возможность выбора из нескольких процедур парения
- ассортимент и качество банных принадлежностей
- профессиональный парильщик
- качество обслуживания в целом
- дополнительные процедуры (массаж, фито- и ароматерапия, криокамера, скрабы, и т.п.)
- дополнительные услуги (питание и напитки, досуг)
- другое _____

7. Какие недостатки наиболее часто встречаются в русских банях на дровах расположенных в г. Красноярске и окрестностях?

8. Достаточно ли «правильных» бань в г. Красноярске и окрестностях?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

9. Назовите лучшие, по Вашему мнению, русские бани на дровах в г. Красноярске и окрестностях (от одной до пяти).

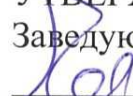
10. Можно ли в указанных выше банных комплексах проводить мероприятия в теплых помещениях (например, занятия фитнесом или досуговые мероприятия)?

- да, во всех указанных
- нет
- нет, не во всех указанных

Спасибо за Ваши ответы!

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры, спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
 А.И. Чикуров

« ____ » _____ 2021 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ БАНИ В ТУРИСТСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ПРИМЕРЕ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА И ЕГО
ОКРЕСТНОСТЕЙ**

Научный руководитель  ст. преподаватель А.В. Лочехин

Выпускник  В.С. Мусина

Научный консультант _____ к. п. н., профессор В. М. Гелецкий

Нормоконтролер  К.В. Орел