

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт физической культуры, спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента
физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ А.И. Чикуров
«_____» _____ 2021 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских
услуг

**РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ ТУРИСТСКИМИ
ПОТОКАМИ НА ТЕРРИТОРИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПАРКА
«КРАСНОЯРСКИЕ СТОЛБЫ»**

Научный руководитель _____ канд. пед. наук, доцент А.В. Берлякова

Выпускник _____ В.А. Чемякина

Нормоконтролер _____ К. В. Орел

Красноярск 2021

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Разработка рекомендаций по управлению туристскими потоками на территории национального парка «Красноярские Столбы» содержит 70 страниц текстового документа, 7 таблиц, 9 рисунков, 4 приложения, 51 источник.

ТУРИЗМ НА ООПТ, УПРАВЛЕНИЕ ТУРИСТСКИМИ ПОТОКАМИ НА ООПТ, ТУРИЗМ В НАЦИОНАЛЬНОМ ПАРКЕ «КРАСНОЯРСКИЕ СТОЛБЫ».

Объект исследования – управление туристскими потоками на особо охраняемых природных территориях.

Предмет исследования – практические рекомендации по управлению туристскими потоками в национальном парке «Красноярские Столбы».

Цель исследования – совершенствование инструментов управления туристскими потоками на территории национального парка «Красноярские Столбы».

Для достижения этой цели поставлены следующие **задачи**:

- 1) раскрыть сущность понятий «особо охраняемая природная территория» и «управление туристскими потоками на ООПТ»;
- 2) выявить основные инструменты управления туристскими потоками в национальном парке «Красноярские Столбы»;
- 3) выявить востребованность национального парка «Красноярские Столбы» как туристской дестинации;
- 4) разработать рекомендации по управлению туристскими потоками на территории национального парка «Красноярские Столбы».

Методы исследования: анализ литературных, документальных и интернет источников; сравнение, обработка и анализ статистических данных; метод сравнительного анализа, графический метод, проведение социологического опроса, обобщение и интерпретация полученных результатов.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Теоретические аспекты управления туристскими потоками на особо охраняемых природных территориях	6
1.1 Сущность понятия «особо охраняемая природная территория»	6
1.2 Возможности развития туризма на особо охраняемых природных территориях.....	9
1.3 Методы управления туристскими потоками на ООПТ	16
2 Современное состояние туризма в национальном парке «Красноярские Столбы»	27
2.1 Краткая характеристика национального парка «Красноярские Столбы»..	27
2.2 Анализ развития туризма в национальном парке «Красноярские Столбы».....	35
2.3 Инструменты управления туристскими потоками на территории национального парка «Красноярские Столбы»	41
3. Разработка рекомендаций по управлению туристскими потоками на территории национального парка «Красноярские Столбы»	47
3.1 Анализ востребованности национального парка «Красноярские Столбы» как туристской дестинации и удовлетворенности его посетителей	47
3.2 Рекомендации по управлению туристскими потоками.....	52
Заключение	56
Список использованных источников	58
Приложения А-Г	64

ВВЕДЕНИЕ

Туризм на особо охраняемых природных территориях является достаточно быстро развивающимся направлением. Во многих странах мира определенные категории ООПТ являются не только природоохранными территориями, но и важными центрами туризма.

В России также ведется работа по организации туристской деятельности на особо охраняемых природных территориях. Так, например, национальный парк «Красноярские Столбы» занял 3 место среди ООПТ России по количеству посетителей, приняв в 2019 году более 1 млн. человек, среди которых, организованных туристов, посещающих парк в составе экскурсионной группы всего 10%. Столь бурное развитие туризма (годовой прирост посетителей парка составил 376 785 человек), особенно неорганизованного, несет в себе угрозу увеличения рекреационной нагрузки на территорию и, как следствие, нанесение вреда природе и ее экосистемам, в связи с чем актуальность изучения методов управления туристскими потоками на территории национального парка «Красноярские Столбы» не вызывает сомнения.

Объект исследования – управление туристскими потоками на особо охраняемых природных территориях.

Предмет исследования – практические рекомендации по управлению туристскими потоками в национальном парке «Красноярские Столбы».

Цель исследования – совершенствование инструментов управления туристскими потоками на территории национального парка «Красноярские Столбы».

Для достижения этой цели поставлены следующие **задачи**:

1. раскрыть сущность понятий «особо охраняемая природная территория» и «управление туристскими потоками на ООПТ»;
2. выявить основные инструменты управления туристскими потоками в национальном парке «Красноярские Столбы»;

3. выявить востребованность национального парка «Красноярские Столбы» как туристской дестинации;

4. разработать рекомендации по управлению туристскими потоками на территории национального парка «Красноярские Столбы».

Методы исследования: анализ литературных, документальных и интернет источников; сравнение, обработка и анализ статистических данных; метод сравнительного анализа, графический метод, проведение социологического опроса, обобщение и интерпретация полученных результатов.

Практическая значимость – возможность применения разработанных рекомендаций Дирекцией национального парка «Красноярские Столбы».

1 Теоретические аспекты управления туристскими потоками на особо охраняемых природных территориях

1.1 Сущность понятия «особо охраняемая природная территория»

Еще в 19 веке в России зародилось природоохранное движение, так как ученые задумались о необходимости сохранения редких видов растений, животных, нетронутых ландшафтов. В 1920-х годах были созданы первые законодательные акты, в которых описали основные критерии ООПТ [20].

Международный союз охраны природы (МСОП) дает такое определение ООПТ: «Особо охраняемая природная территория («protected area») – это четко определенное географическое пространство, имеющее признанный статус, предназначенное и управляемое государственными органами или иными эффективными способами, для обеспечения долговременного сохранения природных комплексов и объектов с сопутствующими экосистемными услугами и культурными ценностями» [21]. При этом, употребленное в определении сочетание «географическое пространство» означает, что «...ООПТ, включающие сушу, внутренние водоемы, морскую акваторию и прибрежные области или их сочетание, определяются в трехмерном пространстве и могут включать также воздушное пространство над своей территорией, толщу воды и донную поверхность на охраняемых акваториях, подземные области», а наличие «признанного статуса» означает, что «...охраняемые природные территории могут быть не только созданы государством, но и объявлены частными лицами или общественными организациями» [12, 18].

В России особо охраняемые природные территории на данный момент составляют систему территориальной охраны природы страны. Статус этих территорий определяется Федеральным Законом «Об особо охраняемых природных территориях», принятым 14 марта 1995 г. В данном законе под ООПТ понимаются «...участки земли, водной поверхности и воздушного

пространства над ними, где располагаются природные комплексы и объекты, которые имеют особое природоохранное, научное, культурное, эстетическое, рекреационное и оздоровительное значение, которые изъяты решениями органов государственной власти полностью или частично из хозяйственного использования и для которых установлен режим особой охраны» [3]. Особо охраняемые природные территории относятся к объектам общенационального достояния.

Классификация ООПТ, разработанная МСОП (Международный союз охраны природы), является одной из наиболее признанных во всем мире. В соответствии с этой классификацией выделяются шесть основных категорий и две подкатегории ООПТ [19, 21] (приложение А).

В Российской Федерации, согласно Федеральному Закону «Об особо охраняемых природных территориях» с учетом особенностей режима ООПТ и статуса находящихся на них природных учреждений выделяют следующие категории указанных территорий [3]:

1. государственные природные заповедники, в том числе биосферные;
2. национальные парки;
3. природные парки;
4. государственные природные заказники;
5. дендрологические парки и ботанические сады;
6. памятники природы.

На официальном сайте Федеральной службы государственной статистики отмечается, что российские ООПТ «...представляют собой неоднородную систему, в состав которой по состоянию на 2020 г. входит 11 825 территории» [46], а именно: 296 ООПТ федерального значения (109 государственных природных заповедников, 64 национальных парка, 60 государственных природных заказников, 17 памятников природы, 46 дендрологических парков и ботанических садов), 10439 ООПТ регионального значения (106 природных парков, 2422 государственных природных заказников, 7390 памятников природы, 27 дендрологических парков и ботанических садов) и 1090 ООПТ

местного значения. Таким образом, мы можем видеть, что в России в наибольшей степени представлены ООПТ регионального и местного значения (рисунок 1) [46].



Рисунок 1 – Соотношение площадей в структуре ООПТ

Стоит отметить, что отечественная классификация ООПТ существенно различается с классификацией МСОП. При этом различия заключаются не только в самих названиях ООПТ, но и в задачах выделенных категорий. Однако имеющаяся отечественная классификация не отменяет использования международной классификации в Российской Федерации: по Приказу Минприроды Российской Федерации от 19 марта 2012 г. «...каждая категория особо охраняемой природной территории при регистрации в Государственном кадастре ООПТ должна указывать классификацию согласно международному союзу охраны природы» [6].

Таким образом, можно сделать вывод, что особо охраняемая природная территория представляет собой географическое пространство, которое имеет признанный статус, является общенациональным достоянием, имеет особое значение и находится под охраной государства. В России территорий с таким

статусом большое количество, все они предназначены для долговременного сохранения природных комплексов и объектов.

1.2 Возможности развития туризма на особо охраняемых природных территориях

Особо охраняемые природные территории Российской Федерации занимают огромную площадь. Тем не менее, наша страна сильно отстает по количеству посетителей ООПТ, находясь примерно на уровне 7-8 миллионов человек в год, в то время как в США (родине экотуризма) количество посетителей ООПТ достигает 270 млн человек в год, а в Австралии – 60 млн человек в год.

Стоит отметить, что согласно ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях», не всем категориям ООПТ вменена задача, связанная с развитием рекреации и туризма, в том числе, осуществление деятельности по развитию туризма имеет ряд особенностей [3].

О развитии туризма на ООПТ в России впервые было упомянуто в распоряжении Правительства РФ от 22 декабря 2011 г. «Об утверждении Концепции развития системы особо охраняемых природных территорий федерального значения на период до 2020 г.», где в целях, задачах и принципах реализации Концепции были приняты следующие действия: «вовлечение особо охраняемых природных территорий в развитие экологического туризма; развитие познавательного туризма, в том числе в заповедниках» [7]. Впоследствии данный факт был законодательно закреплен в редакции Федерального закона «Об особо охраняемых природных территориях» от 30.11.2011 N 365-ФЗ [3].

Кроме того, пунктом 14 Положения о государственных природных заповедниках в Российской Федерации допускается «...организация и устройство экскурсионных экологических маршрутов и размещение музеев природы заповедника, в том числе с экспозицией под открытым небом» [5]. А в

Рекомендациях по организации и ведению эколого-просветительской деятельности в государственных природных заповедниках отмечено, что экологические экскурсии и познавательный туризм, есть «...традиционные и высокоэффективные формы эколого-просветительской деятельности, так как возможность соприкоснуться с миром живой природы способна превратить посетителей в активных сторонников развития заповедного дела» [45].

Данными Рекомендациями, также предусмотрена [45]:

1. Возможность и целесообразность работы с туристами и проведения экскурсий, которая определяется заповедниками самостоятельно с учетом их размеров, традиций, специфики природных и социально-экономических условий.

2. Вопросы регламентации экскурсионно-туристической деятельности, установления лимитов посещения, организации и обустройства экскурсионных маршрутов обсуждаются в установленном порядке на заседаниях научно-технических советов заповедников.

3. Перечень и описание экскурсионных маршрутов, проходящих по территории заповедника, включается в установленном порядке в индивидуальное Положение о заповеднике в качестве приложения к нему.

4. При развитии настоящей формы эколого-просветительской работы заповедник должен обеспечить максимальную сохранность охраняемых природных комплексов, в том числе путем:

- научно обоснованного выделения посещаемой части территории;
- организации специально обустроенных экологических троп и маршрутов;
- оборудования экологических троп и маршрутов информационными стендами и аншлагами, установленных в правильно выбранных местах и несущих необходимую информационную и эмоциональную нагрузку;
- установления специальных правил поведения посетителей на охраняемой территории, введения специальных ограничений (в том числе сезонных) при посещении отдельных участков;

- разработки допустимых норм посещения, рассматриваемых научно-техническим советом заповедника;

- обеспечение постоянного контроля и слежения за состоянием посещаемой территории.

В заказниках и на территориях памятников природы возможности регулируемого туризма ограничены режимами охраны каждой конкретной территории, утвержденными соответствующими документами об ООПТ [3].

В основных задачах национальных парков прописан пункт «...создание условий для регулируемого туризма и отдыха, экологическое просвещение населения», а у природных парков «...создания условий для отдыха (в том числе массового) и сохранение рекреационных ресурсов» [3]. Вследствие чего можно сделать вывод, что создание условий для регулируемого туризма и рекреации предусматривается только в национальных и природных парках.

Таким образом, согласно российскому законодательству и установившейся в большинстве охраняемых территорий практике, в зависимости от статуса территории, на ней могут развиваются следующие формы рекреации [6]:

- в государственных заповедниках – кратковременные экскурсии в отведенном месте приграничной зоны по специально оборудованным и промаркированным экотропам в сопровождении сотрудника заповедника;

- в национальных парках – экскурсии, многодневные туры с ночевками на территории парков (в туристско-экскурсионных районах).

После введения Концепции развития системы особо охраняемых природных территорий федерального значения на период до 2020 г. посещаемость ООПТ России неуклонно росла, что отражено на рисунке 2, на примере посещаемости визит-центров и экологических троп в национальных парках и заповедниках.

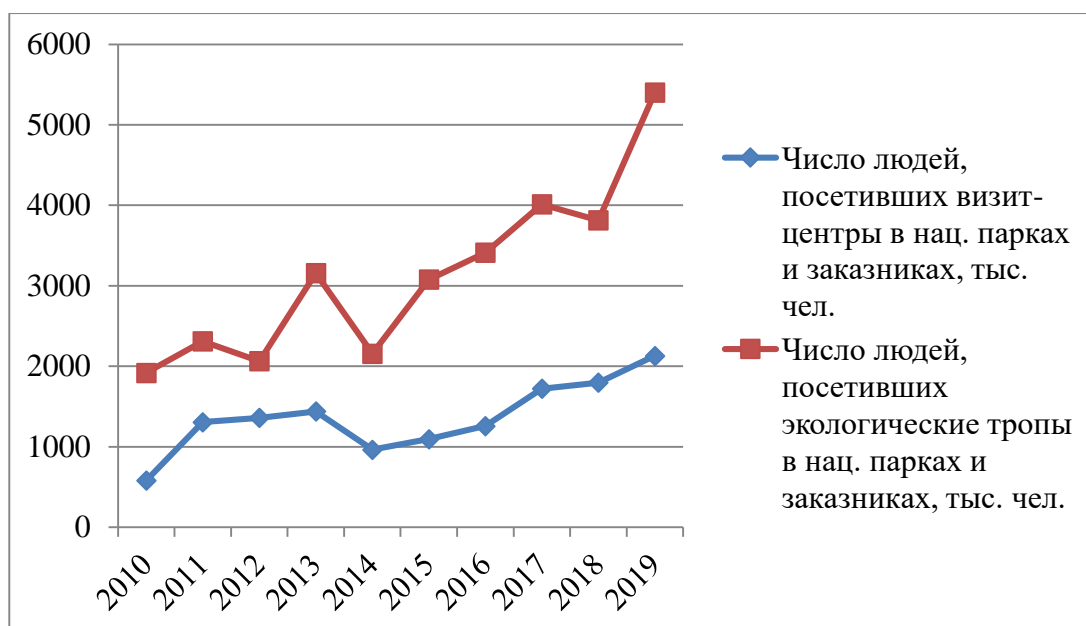


Рисунок 2 – Динамика посещаемости визит-центров и экологических троп в национальных парках и заповедниках

Стоит отметить резкий рост количества посетителей с 2018 года. Это связано с тем, что 2018 год указом Президента РФ был провозглашен годом экологии [9]. В это время стали проводить массу различных мероприятий для привлечения туристов – фестивали, выставки и т.д. (например, фестиваль экологического кино в Красноярском крае; выставка «Сезон фотоохоты на ООПТ» в Сыктывкаре; Краевой творческий фестиваль «Особо охраняемым природным территориям посвящается» в Алтай-Саянском экорегионе и др.) [43].

Чаще всего туризм на особо охраняемых природных территориях представлен экологическим направлением. Понятие экологического туризма не закреплено в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», но дано в ГОСТ Р 56642-2015 «Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования» согласно которому, экологический туризм это «...деятельность по организации путешествий, включающая все формы природного туризма, при которых основной мотивацией туристов является наблюдение и приобщение к природе при стремлении к ее сохранению» [1]. Нужно отметить, что в настоящее время утвержден Проект ФЗ «О внесении изменений в некоторые законодательные

акты РФ в целях организации деятельности по осуществлению экологического туризма на ООПТ», где под экологическим туризмом понимается «...туризм в познавательных, рекреационных, оздоровительных целях, при котором основной мотивацией туристов является наблюдение и приобщение к природе при стремлении к ее сохранению, оказывая на нее минимальное воздействие» [2].

Как правило, продуктом экологического туризма являются: разработанные экотуристские маршруты; познавательные экскурсии, эколого-просветительской направленности; продажа экологически чистых продуктов питания, сувениров.

Услуги экологического туризма помимо самих ООПТ могут оказывать субъекты туристской индустрии (туроператоры, турагенты, экскурсионные организации, средства размещения, предприятия питания и т.п.), организующие свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также индивидуальные предприниматели и физические лица (экскурсоводы, гиды-переводчики, инструкторы-проводники), имеющие необходимую квалификацию и опыт по разработке, организации и проведению экотуров [1, 15].

В ГОСТ Р 56642-2015 «Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования» обозначено: «...услуги экологического туризма, предоставляемые субъектами туристской индустрии, должны быть направлены [1]:

- на сохранение ненарушенных, уникальных природных территорий при изучении природы, культурных достопримечательностей и этнографических особенностей данной местности;
- сохранение биологического и культурного разнообразия экологических систем;
- поощрение устойчивого использования биологического разнообразия;
- минимизацию негативных последствий экологического и социально-культурного характера, поддержание экологической устойчивости среды;

- содействие охране природы и местной социокультурной среды;
- соблюдение природоохранных норм и технологий;
- повышение экологических и культурологических знаний;
- осуществление экологического просвещения и образования туристов;
- повышение уровня экологической культуры всех участников туристских путешествий;
- уменьшение объемов и производства отходов, а также минимизацию негативного воздействия экологического туризма на окружающую среду;
- устойчивое развитие внутреннего и въездного туризма в посещаемых регионах;
- обогащение туристов общекультурными и естественно-научными экологическими знаниями, в том числе в сфере личной и общественной экологической безопасности;
- формирование толерантного отношения к незнакомым культурам и этносам, к их образу жизни и традициям, адаптированным к природной среде обитания;
- стимулирование традиционных положительных форм природопользования, производства экологически чистых продуктов питания;
- развитие традиционных ремесел, фольклора, традиций и пр.»

По целям путешествия экологические туры подразделяют [1]:

- наблюдение и приобщение к «дикой» или «окультуренной» природе (с элементами экологического образования и воспитания);
- отдых на природе с эмоциональными, эстетическими целями;
- лечение с применением/использованием природных факторов;
- экологические туры с приключенческими и спортивными целями.

Однако, чтобы развивать туризм, не разрушая при этом природные территории, недостаточно одного туристского потенциала, необходимо соблюдать экологическую емкость туристской территории. В Стратегии развития туризма в РФ на период до 2035 г., под емкостью туристской

территории подразумевают «...величину допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах туристской территории и (или) акватории, при соблюдении которой обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие» [8]. То есть для того, чтобы не нарушить микроклимат территории, не помешать жизнедеятельности флоры и фауны природной зоны, но в то же время вести продуктивную туристскую деятельность оказывать туристские услуги на территориях ООПТ, необходимо учитывать экологическую емкость на природной территории.

Подводя итог по этому пункту, необходимо отметить, что туризм на особо охраняемых природных территориях представлен, как правило экологическим туризмом. Это понятие трактуется, как «...деятельность по организации путешествий, включающая все формы природного туризма, при которых основной мотивацией туристов является наблюдение и приобщение к природе при стремлении к ее сохранению» [1]. Услуги экологического туризма, предоставляемые субъектами туристской индустрии, должны быть направлены в первую очередь на сохранение ненарушенных, уникальных природных территорий при изучении природы, культурных достопримечательностей и этнографических особенностей данной местности, а также на сохранение биологического и культурного разнообразия экологических систем.

Площадь особо охраняемых природных территорий в России имеет внушительные размеры – 238,8 миллионов га. Страна занимает лидирующее положение среди других по масштабам ООПТ, но тем не менее посещаемость в других странах гораздо выше. Однако государство заинтересовано в увеличении числа посетителей и благодаря проведению года экологии в 2017 году, внедрению Концепции развития системы ООПТ федерального значения на период до 2020 года, Стратегии развития познавательного туризма на ООПТ федерального значения на период до 2035 года посещаемость экологических

троп и визит-центров в национальных парках и заказниках выросла на 180% с 2010 года.

1.3 Методы управления туристскими потоками на ООПТ

Как известно, ООПТ невозможно использовать в туристских целях без каких-либо ограничений «...это может привести к снижению качества рекреационных ресурсов...и основной причиной этого является превышение количества отдыхающих над предельно допустимым числом» [16, 17, 18]. В результате территории ООПТ теряют способность к восстановлению. Вследствие этого появилось управление туристскими потоками.

Для того чтобы разобраться в методах управления туристскими потоками на ООПТ, в первую очередь необходимо дать определение таким понятиям как «туристский поток» и «управление туристскими потоками».

Понятие «туристский поток» в Российской Федерации, на законодательном уровне не закреплено, поэтому определение этому понятию можно найти только у авторов различных монографий и других трудов. Под туристским потоком подразумевается «...число туристов, совершающих путешествие в те или иные туристские регионы в течение определенного времени» [10, 24].

В статье «Концепция комплексной программы отслеживания для поддержки устойчивого туризма в особо охраняемых природных территориях» чешских авторов Дэвида Зейда и Джозефа Зеленка дается такое определение управлению посетителями охраняемых территорий «...действия, направленные на поддержание интенсивности туризма ниже допустимых пределов использования территории при уважении потребностей местной экономики и общества в качестве многогранной цели совместного управления» [23].

В Цифровом Отчете «Protected Planet Digital Report» под управлением посетителями понимается «административное действие, направленное на поддержание качества ресурсов ООПТ и опыта посетителей» [22].

В документах МСОП опубликованы следующие методы управления туристским потоком [21]:

1. Зонирование, которое основано на том, что различные части особо охраняемых природных территорий, особенно крупные, как правило, имеют различную экологическую ценность и / или могут выдерживать различную степень использования.

2. Обустройство территорий, которое представляет собой создание кемпингов, специально отведенных мест для розжига костра, мест общепита, мест для отдыха (например, лавочки, беседки).

3. Обустройство дорожно-тропиночной сети для минимизирования влияния на почвы и ландшафты ООПТ

4. Создание «туристских карманов» – мест обустройства (детские площадки, беседки, смотровые площадки, визит-центры, кафе с привлекательным видом на окрестности и т.д.) для привлечения различных категории туристов.

5. Установление лимита на количество человек, которые могут посетить ООПТ за сезон для предотвращения вытаптывания и загрязнения территорий.

6. Взимание платы, что, во-первых, уменьшит количество посетителей, а во-вторых, обеспечит ООПТ дополнительным бюджетом на то, чтобы нанять работников, которые будут приводить территорию в порядок после туристов.

7. Проектирование и создание экологических троп и туристских маршрутов, которые перераспределяют поток туристов и предотвращают посещение наиболее чувствительных районов ООПТ.

8. Информационно-экскурсионная деятельность, посредством которой турист узнает о важности сохранения природных ландшафтов, об особенностях определенной ООПТ и т.д.

9. Регулирование транспорта. Данный метод уменьшит количество выбросов и негативное влияние на окружающую среду ООПТ посредством выделения специальных дорог, где проезд разрешен и ограничителей там, где он запрещен.

Для того, чтобы понять, каким именно образом происходит управление туризмом, необходимо проанализировать отечественный и международный опыт, рассмотреть различные принятые действия по предотвращению появления угроз на особо охраняемых природных территориях.

Для анализа отечественного опыта управления туристскими потоками на ООПТ были взяты самые посещаемые национальные парки России.

Прочное лидерство по ежегодному туристическому потоку закрепилось за пятью ООПТ: Кисловодский (2018 г. – 1 389 000 чел.; 2019 г. – 1 511 900 чел.), Сочинский (2018 г. – 1 086 738 чел.; 2019 г. – 1 220 753 чел.), Красноярские Столбы (2018 г. – 754 220 чел.; 2019 г. – 1 131 005 чел.), Куршская коса (2018 г. – 471 660 чел.; 2019 г. – 589 044 чел.) и Русский север (2018г. – 461 000 чел.; 2019 г. – 471 000 чел.) [29].

Таблица 1 – Сводные данные по использованию методов управления туристскими потоками на российских ООПТ [35, 36, 38, 39, 40].

	Обустройство территории	Создание туристских карманов	Лимит на кол-во человек	Плата за вход	Тропы	Транспорт
НП Кисловодский	канатная дорога, пункты питания (кафе и рестораны), места размещения (гостиницы, отели, санатории), места отдыха (беседки), тропиночная сеть	«Веревоочный городок», визит-центр, детская площадка, ландшафтный парк, галереи, павильоны	не установлен	не взимается	тропы для терренкура	проезд автотранспорта по территории ограничен
НП Сочинский	пикниковые комплексы, стоянка для машин, тропиночная сеть	парк «Дендрарий», музей Природы, Лесопарк «Юбилейный», Башня Ахун.	не установлен	100 рублей	экотропы и туристские маршруты (конные, пешие)	проезд автотранспорта по территории ограничен

Продолжение таблицы 1

	Обустройство территории	Создание туристских карманов	Лимит на кол-во человек	Плата за вход	Тропы	Транспорт
НП Красноярские Столбы	Дорожно-тропиночная сеть, объекты размещения, питания, туалеты	Туристические центры «Перевал», «Лалетино», информационные центры «Такмак», визит-центр на Восточном входе, интерактивные стенды на тропе «Книга природы», экологический лабиринт на территории Гранитного карьера, эколого-географический лабиринт «Заповедная Сибирь»	не установлен	180 рублей	Тропа «Книга природы», Каштаковская тропа, Тропа «Речная долина», «Тропа спортсмена», «Белая тропа», Лалетинская дорога, «Путь к Китайской Стенке»	проезд автотранспорта по территории ограничен
НП Куршская коса	Парковочные места, указатели, информационные таблички, стенды, перильные ограждения, деревянные настилы на маршруте, специально оборудованные места для установки палаток, разведения костров	Визит-центр, полевой стационар Биостанции Зоологического института	не установлен	300 рублей	экологические тропы и туристские маршруты (Экотропа «Королевский бор»)	Съезд с дорог запрещен, обустроенные стоянки

Окончание таблицы 1

	Обустройство территории	Создание туристских карманов	Лимит на кол-во человек	Плата за вход	Тропы	Транспорт
НП Русский Север	Стоянки для отдыха, информационные стенды, средства размещения (пансионаты, гостиницы, турбазы, детские лагеря)	Стоянки для отдыха, информационные стенды, средства размещения (пансионаты, гостиницы, турбазы, детские лагеря)	не установлен	не взимается	13 туристских маршрутов и экотропа по горе Маура	проезд автотранспорта по территории ограничен

По данным таблицы можно сделать выводы:

– Каждый из рассмотренных выше национальных парков занимается обустройством территории, однако, только в одном из них не созданы средства размещения – это Сочинский нацпарк. Во всех остальных ООПТ имеется возможность переночевать в пансионате, гостинице или в палаточном городке.

– По количеству туристских карманов лидирует НП «Красноярские Столбы». На его территории больше всего различных аттракций, привлекающих туристов.

– Лимит на количество посетителей не установлен ни на одной ООПТ.

– Плата за вход применяется в большинстве национальных парков (3 из 5 рассмотренных), и в среднем составляет 100-300 рублей. Вырученные деньги идут на обустройство территорий, развитие инфраструктуры.

– Созданием троп занимаются во всех нацпарках. Лидирующими по их количеству являются НП Русский Север и Красноярские Столбы. Также важно отметить, что экологических троп нет только в Кисловодском национальном парке, на остальных ООПТ это очень популярный инструмент управления туристскими потоками.

– Ограничения проезда транспорта применяются на каждой ООПТ, но в национальном парке «Куршская коса» посещать территорию на личном

автотранспорте возможно при выполнении ряда условий – не съезжать с дорог, останавливаться только на специально оборудованных для этого стоянках. Во всех остальных нацпарках проезд автотранспорта по территории ограничен (возможен только для экскурсионных автобусов).

Для анализа международного опыта управления туристскими потоками на ООПТ были выбраны 5 самых посещаемых национальных парков США: Национальный парк «Грейт-Смоки-Маунтинс» (2019 г. – около 12 500 000 чел.), Йосемитский национальный парк (2019 г. – около 5 000 000 чел.), Национальный парк «Банф» (2019 г. – около 5 000 000 чел.), Национальный парк «Гранд-Каньон» (2019 г. более 4 000 000 чел.), Йеллоустонский национальный парк (2019 г. – около 3 500 000 чел.).

Таблица 2 – Сводные данные по использованию методов управления туристскими потоками на зарубежных ООПТ [30, 31, 32, 33, 34].

	Обустройство территории	Создание туристских карманов	Лимит на кол-во человек	Плата за вход	Тропы	Транспорт
НП «Грейт-Смоки-Маунтинс»	дорожно-тропиночная сеть, деревянные настилы, перильные ограждения, навигационные стенды, смотровые площадки	10 стационарных кемпингов, 4 информационных центра, выставка экспонатов местной флоры и фауны, кинозал, краеведческий музей, горная ферма	не установлен	не производится	18 туристических троп	разрешено по обозначенным дорогам
НП «Йосемитский»	дорожно-тропиночная сеть, указатели и информационные	прокат плотов, сплавы, СПА, оздоровительный центр,	не установлен	\$10	5 туристических троп	разрешено по обозначенным дорогам (въезд на

Окончание таблицы 2

	Обустройство территории	Создание туристских карманов	Лимит на кол-во человек	Плата за вход	Тропы	Транспорт
	стенды, перильные ограждения, убежища от дикий животных, мусорные баки, туалеты, пикниковые зоны	визит-центр, Йосемитский музей, Центр Природы, Исторические музеи, Калифорнийский государственный музей				территорию – 30\$)
НП «Банф»	дорожно-тропиночная сеть, указатели и информационные аншлаги, мосты, перильные ограждения, деревянные настилы, смотровые площадки, кемпинги, палаточные лагеря	визит-центр, информационный центр, оборудованные горячие источники, археологический музей, музей Скалистых гор, музей лыжного спорта	не установлен	\$10	10 туристических троп	разрешено по обозначенным дорогам
НП «Гранд-Каньон»	дорожно-тропиночная сеть, смотровые площадки, зоны отдыха, кемпинги, кафе, рестораны,	визит-центр, кинозал, геологический музей, книжный магазин	не установлен	\$20	26 туристических троп	проезд автотранспорта по территории ограничен
НП «Йеллоустонский»	дорожно-тропиночная сеть, информационные стенды и перила, смотровые площадки, кемпинги	9 информационных центров-музеев, Центр дикой природы, зиплайн, подъемник	не установлен	\$15	36 туристических троп	разрешено по обозначенным дорогам

Рассмотрев методы управления туристскими потоками на зарубежных ООПТ, можно прийти к следующим выводам:

- Все национальные парки обустривают территорию, в каждом оборудована дорожно-тропиночная сеть, размещены информационные стенды, но не во всех нацпарках есть возможность остаться с ночевкой (в НП «Грейт-Смоки-Маунтинс» и «Йосемитский» отсутствуют средства размещения)

- Туристские карманы тоже развиты на ООПТ и представлены большим количеством визит- и информационных центров, музеями и выставками. Лидирующими по количеству туристских карманов являются Грейт-Смоки-Маунтинс и Йосемитский

- Лимит на количество посетителей не установлен ни на одной ООПТ.

- Такой метод управления туристскими потоками, как плата за вход очень популярен и используется практически во всех нацпарках (средняя стоимость входа - \$15), кроме одного - Грейт-Смоки-Маунтинс. Он является единственным национальным парком Северной Америки без платы за вход. Это произошло благодаря тому, что до 1930 года территория парка принадлежала частной компании и, в момент передачи территории парка государству, было названо условие передачи — дороги парка должны всегда оставаться бесплатными. Развитие инфраструктуры во всех остальных нацпарках, взимающих плату, производится на вырученные деньги от продажи билетов за вход и за счет бюджета государства в равных пропорциях.

- Тропы созданы повсеместно в каждом парке, меньше всего их НП «Йосемитский» (5 троп). Самым большим количеством оборудованных маршрутов обладает НП «Йеллоустонский» (36 троп).

- Проезд на территорию ООПТ не разрешен только в Гранд-Каньоне в целях безопасности (в нацпарке есть опасные участки дорог), все остальные парки посетить на личном автотранспорте возможно, однако, в Йосемитском въезд на территорию оплачивается (\$30), это делается для того, чтобы уменьшить поток транспорта и количество выбросов от него.

Проведенное исследование позволило выявить следующие результаты:

– Каждый из рассмотренных парков в России и за рубежом уделяет большое внимание обустройству территории, так как этот метод обеспечивает безопасность туристов, их информационное обеспечение и в то же время уменьшает антропогенное воздействие на природные ландшафты.

– «Туристские карманы» создаются на всех представленных выше ООПТ, это еще раз доказывает стремление руководства национальных парков к развитию туризма без ущерба природе. «Туристские карманы», как правило способствуют «задержке» посетителей на их обустроенных территориях, тем самым уменьшая количество туристов на природных объектах.

– Установление лимита на количество посетителей не производится на рассмотренных ООПТ, хотя такая практика была бы достаточно полезна. Поток туристов в национальных парках имеет внушительные размеры из-за близкой расположенности к крупным населенным пунктам некоторых из них. При установлении лимита на количество посетителей антропогенное влияние на природные ландшафты значительно бы уменьшилось.

– В национальных парках России плата за вход взимается на трех рассмотренных выше ООПТ, на одном из которых платят не сами посетители, а краевые власти. За рубежом плата за вход – более частая практика, которая не возлагается на бюджет властей, а платят непосредственно посетители. Взимание платы обеспечивает национальные парки дополнительным бюджетом на то, чтобы нанять работников, которые приводят территорию в порядок, собирают мусор и ухаживают за территорией.

– Экологические тропы и туристские маршруты представлены во всех нацпарках зарубежья и России. Это доказывает их важность и значимость для ООПТ, так как посредством таких маршрутов, во-первых, минимизируется вытаптывание почв в чувствительных районах парков, во-вторых, производится эколого-просветительская деятельность.

– Проезд транспорта по территории рассмотренных ООПТ России повсеместно ограничен, тогда как за рубежом разрешен по обозначенным дорогам. Можно сделать вывод о том, что отечественные ООПТ в большей мере заботятся об уменьшении количества выбросов на территории национальных парков.

Таким образом, можно сказать, что и в национальных парках России, и на зарубежных ООПТ уделяется большое внимание управлению туристскими потоками. Это говорит о том, что, развивая туризм на ООПТ ее администрация делает большой акцент на важности сохранения природных ландшафтов, диких животных, уменьшении антропогенного воздействия на флору и фауну. Необходимо отметить, что применяемые методы управления туристскими потоками не только помогают сохранить природные ресурсы в их первоначальном виде, но и развивать туризм на высоком уровне, так как, например, туристские карманы привлекают большие потоки туристов своей аттрактивностью, а обустройство территорий обеспечивает безопасность туристов и их информационную осведомленность.

Вывод по первому разделу работы:

В подразделе 1.1 было дано определение понятию особо охраняемая территория, под которой в работе мы будем понимать «...географическое пространство, которое имеет признанный статус, является общенациональным достоянием, имеет особое значение и находится под охраной государства». Также было выявлено, что создание условий для регулируемого туризма и рекреации предусматривается только в национальных и природных парках, во всех остальных видах ООПТ эколого-просветительская деятельность и развитие познавательного туризма строго регламентировано.

В подразделе 1.2 было выяснено, что чаще всего туризм на особо охраняемых природных территориях представлен экологическим туризмом (деятельность по организации путешествий, включающая все формы природного туризма, при которых основной мотивацией туристов является наблюдение и приобщение к природе при стремлении к ее сохранению). Были

выявлены продукты экологического туризма, которыми являются разработанные экотуристские маршруты; познавательные экскурсии, эколого-просветительской направленности; продажа экологически чистых продуктов питания, сувениров. Также в данном подразделе нами было выяснено, что услуги экологического туризма помимо самих ООПТ могут оказывать субъекты туристской индустрии (туроператоры, турагенты, экскурсионные организации, средства размещения, предприятия питания и т.п.)

В подразделе 1.3 были выделены основные инструменты управления туристскими потоками, рекомендуемые МСОП, а также было проведено сравнение наиболее посещаемых российских и зарубежных ООПТ с целью выявления используемых ими инструментов управления. В результате исследования было выявлено, что все рассмотренные отечественные и зарубежные ООПТ делают акцент на обустройстве территории, создании «туристских карманов» и создании экологических троп и туристских маршрутов.

2 Современное состояние туризма в национальном парке «Красноярские Столбы»

2.1 Краткая характеристика национального парка «Красноярские Столбы»

Национальный парк «Красноярские Столбы» – это особо охраняемая природная территория, площадью 47219 гектаров, которая является государственным природоохранным, научно-исследовательским и эколого-просветительским учреждением федерального значения.

Изучаемая территория, расположенная на северо-западных отрогах Восточных Саян на границе со Среднесибирским плоскогорьем и представляет собой участок среднегорного таежного ландшафта [11, 50].

Изначально, 30 июня 1925 года, постановлением Енисейского губернского исполнительного комитета, национальный парк создавался как заповедник «Столбы», с целью «...сохранения отдельных видов растений и животных, изучения естественных процессов, происходящих на территории, и уникальных для горно-таежных лесов Восточного Саяна экологических систем, а также уникальных сиенитовых останцев» [13, 14]. В последствии, Постановлением Правительства РФ от 28 ноября 2019 года Государственный природный заповедник «Столбы» был преобразован в национальный парк «Красноярские Столбы» [4].

С преобразованием «Столбов» в национальный парк, наконец, было приведено в соответствие с законом фактическое существование зонирования, которое обеспечивает свободное и массовое нахождение людей на территории туристско-экскурсионного района [44].

Функциональное зонирование с разным охранным режимом было введено в 80-е годы XX столетия тогда ещё в заповеднике «Столбы» (Приложение Б). Большую часть национального парка (90%) занимает зона заповедного режима, полностью закрытая для посещения и доступная только для проведения

научных исследований по задачам парка. 7% территории отведено буферной зоне, ограничивающей доступ для посетителей – это так называемый район Диких столбов, куда требуется разрешение администрации парка. Наименьшую площадь (не более 3%) занимает известная далеко за пределами не только города, но и края зона рекреации (туристско-экскурсионный район – ТЭР). Известность данная зона приобрела благодаря большой концентрации сиенитовых скал и скальных образований, которые дали начало уникальному и единственному в мире движению «столбизма» и были колыбелью красноярской школы альпинизма и скалолазания [47, 48].

В целом, в парке на сегодняшний день насчитывается 189 скал и скальных образований, которые активно используют в качестве тренажеров на естественном ландшафте красноярские скалолазы. Всего ходов насчитывается более 200, и они разделены на 12 категорий сложности: «...1, 2, 3 категории сложности – для новичков; 4, 5, 6 – общедоступные ходы, к которым относятся простейшие в техническом отношении пути по скалам, более похожие на скальные тропы; 7, 8, 9 категории сложности – ходы для лазающих туристов; 10, 11, 12 – сложные ходы» [25, 42].

Туристско-экскурсионный район условно можно разделить на два центра притяжения: район Центральных Столбов и Такмаковский район, которые между собой соединяются Каштаковской тропой. Именно в этих центрах притяжения и размещается вся основная туристская инфраструктура парка, являющаяся основой для развития туризма на его территории. Имеющаяся туристская инфраструктура в национальном парке «Красноярские Столбы» представлена в таблице 3.

Оборудование и обустройство туристской инфраструктуры национального парка началось в 2011 году и продолжается по сей день. Именно в тот год в России была принята Концепция развития системы особо охраняемых природных территорий федерального значения на период до 2020 года, где особое внимание уделялось «...развитию экотуризма в заповедниках, в т.ч. формированию экомаршрутов и строительству соответствующей

инфраструктуры» [7], а парк стал одним из 7 пилотных ООПТ, где в течение 2011-2013-х гг. на создание туристской инфраструктуры было выделено 180 миллионов рублей.

Таблица 3 – Перечень объектов туристской инфраструктуры национального парка «Красноярские Столбы»

Пункты питания	Средства размещения	Санитарно-гигиенические места	Оборудованные тропы	Обустроенные площадки, в том числе и детские	Оборудованная парковка	Информационные, туристские, научно-познавательные и визит-центры
– кордон «Лалетино» (район «лесного театра»), – лавка «Штолле», – павильон с продуктами на 2-ой Поперечной и на Перевале, – сервисный пункт обслуживания, в Гранитном карьере	– палаточный лагерь в Нарыме, – хостел в административно-бытовом корпусе	– кордон Лалетино – 2-ая Поперечная – Перевал – в районе парковки у восточного входа	– тропа «Книга природы» (1,2 км) – Каштаковская тропа (16,4 км) – тропа «Речная долина» (340 м) – «Тропа спортсменов» (9 км) – «Белая тропа» (100 м) – Лалетинская дорога (5 км) – «Путь к Китайской стенке» (150 м)	– привал «Ретроплощадка» – площадка «Детский городок» – спортивно-досуговая площадка «Перевал» – детский городок на кордоне «Лалетино» – детская площадка на Восточном входе	– у восточного входа – Около остановок и «Турбаза»	– туристический центр Перевал – туристический центр «Лалетино» – визит-центр «Столбы» на Восточном входе – информационный центр «Такмак» – Научно-познавательный центр «Столбы» – Туристско-информационный центр «Место встречи»

Следующие 2 года были посвящены обустройству научно-познавательного комплекса «Нарым», который именно с 2013 года укомплектован гостевыми домами для туристов, желающих остаться на ночлег, специальной зоной для приготовления пищи, туалетами, экскурсионным павильоном, вместимостью до 35 человек, а с 2014 года здесь находится научный стационар «Нарым». В это же время была завершена капитальная реконструкция административно-бытового корпуса, в котором располагается хостел на 4 человек.

Открывшийся в 2016 году туристический центр «Перевал» исполняет роль информационного обеспечения посетителей национального парка. Здесь туристы могут получить информацию о скалах, предлагаемых маршрутах, экскурсиях, а также воспользоваться возможностью посушить одежду, зарядить мобильное устройство и т.д. Рядом с туристическим центром находятся зона отдыха с лавочками, бесплатные туалеты на улице, а также теплые платные туалеты. Так же в 2016 году Лесной театр им. Михи Тайгиша был реконструирован, а не далеко от него отремонтировали служебное помещение «Заповедная гостиная», где проводят познавательные занятия для детей.

В начале 2017 года, в честь 100-летия заповедной системы России и Года экологии, на Восточном входе состоялось открытие нового туристического маршрута «Тропа спортсмена» и смотровой площадки, с которой открывается вид на гребень Такмаковской гряды. Завершилось строительство туристско-информационного центра «Лалетино», где туристы могут послушать лекции и посмотреть фильмы о природоохранной системе в России, заказать экскурсию с гидом, погреться в теплом помещении. Кордон «Лалетино» оборудован парковкой для служебного транспорта, сувенирным павильоном, многочисленными лавочками и столами для организации приемов пищи туристами, детской площадкой. Рядом с кордоном находится часовня Святителя Иннокентия со стеной памяти погибших спортсменов-столбистов во время восхождения на скалы ООПТ. Информационный центр «Такмак», находящийся на смотровой площадке Каштаковской тропы, был возведен также

в 2017 году. Услуги, предоставляемые в центре: информация по маршрутам, продажа сувенирной продукции.

В этом же году сотрудниками парка было принято решение перераспределить туристический поток с района Центральных Столбов на Восточный вход. В связи с этим произвели масштабное обустройство входа. Осенью 2017 года на территории Гранитного карьера был создан экологический лабиринт, представляющий собой квест по теме «100-летие заповедной системы». Он также выполняет образовательную функцию, ведь здесь проводят занятия для школьников и других посетителей парка. Здесь же оборудовали амфитеатр, предназначенный для проведения выездных лекций, театральных представлений. В 2017 году на территории национального парка появился пункт спасателей в районе Центральных Столбов. Он полностью финансируется из краевого бюджета и дает возможность спасателям оперативно оказать помощь нуждающемуся в ней туристу.

В 2018 году была произведена замена навигационных знаков, которые стали дублироваться на 2 языках: английском, китайском. В это же время в рамках волонтерского проекта «ПонесЛось» от ГК «Норильский никель» было установлено 5 теплых душевых кабин в палаточном лагере в Нарыме, проведено внутреннее обустройство информационного центра «Лалетино», открывшегося год назад, на маршруте Каштаковской тропы добавили деревянное настильное полотно на винтовых сваях, а туристический маршрут «Тропа спортсмена» дополнили деревянными настилами, насыпными ступенями и перилами.

В 2019 году была произведена реконструкция тропы «Речная долина», благодаря которой установили перила-поручни, карман для разъезда инвалидов на колясках, поставлена лавочка для отдыха, разместили силуэты животных нацпарка, места кормления птиц, информационных стенды, соорудили пандусы на входе и выходе с тропы.

На территории национального парка имеется маршрут «Белая тропа». Это специальная тропа, протяженностью 100 метров, для людей с инвалидностью

по зрению, которая открылась при грантовой поддержке «Фонда поддержки и развития филантропии». В 2019 году здесь был создан эколого-географический лабиринт «Заповедная Сибирь». Это пространство является продолжением Белой тропы и включает в себя 9 тематических локаций: «Арктика», «Загадка Тунгусского метеорита», «Центр Сибири», «Красноярские Столбы», «Саяны», «Хакасия», «Ергаки», «Центр Азии», информационный стенд с заповедниками России. Такое обустройство было проведено при грантовой поддержке Красноярского краевого отделения Русского географического общества.

В 2019 году прошло заседание в Законодательном Собрании Красноярского края по вопросу создания комплексной концепции развития рекреационного кластера вокруг «Красноярских Столбов, рассматривая юго-западный кластер Красноярской агломерации с такими ключевыми природными территориями и сопутствующими инфраструктурными объектами, как заповедник «Столбы» и прилегающая территория г. Красноярска, фанпарк «Бобровый лог», парк флоры и фауны «Роев ручей», «Сад имени Крутовского, Экопарк «Гремячая грива», памятники природы «Мининские Столбы», «Черная Сопка», Торгашинский хребет». По итогам заседания запланировано создание рабочей группы по разработке концепции развития нацпарка «Столбы» [27, 37].

За прошедший 2020 год в национальном парке было проведено множество мероприятий по развитию инфраструктуры. 1 декабря 2020 года официально открылся теплый визит-центр и теплый туалет на Восточном входе Красноярских Столбов. Также добавились теплые раздевалки для спортсменов, несколько беседок.

В Гранитном карьере, возведен современный научно-познавательный центр «Столбы» для проведения дополнительных экологических занятий со школьниками и воспитанниками дошкольных учреждений. С этой целью весной национальный парк получил лицензию на осуществление образовательной деятельности по программам дополнительного образования детей и взрослых естественнонаучной и туристско-краеведческой направленности, став первой ООПТ в России, имеющей подобный документ.

Там же открылось детское познавательное пространство «Кизямы», которое представляет собой площадку на открытом воздухе, используемую для проведения эколого-просветительских занятий с дошкольниками и школьниками младших классов, так и для самостоятельного изучения и отдыха.

В этом же году на Тропе Спортсмена было обновлено и расширено настильное покрытие в пойме речки Моховая, создана смотровая площадка, удобная в том числе для маломобильных посетителей. На участке экомаршрута «Путешествие к Китайской стенке» возведена настильная тропа на винтовых сваях «Путь к Китайской стенке», протяженностью 150 м.

В 2020 году изменения затронули и ТЭР Центральных Столбов. На кордоне Лалетино были добавлены места отдыха, установлены детские игровые комплексы, качели, сцена театра с навесом, лавочки, столы. Была произведена реконструкция спортивно-досуговой площадки «Перевал»: установлены детские игровые комплексы, уличные тренажеры, качели и лавочки, в том числе для маломобильных людей, появился мультифункциональный теневой навес. На Ретро площадке установили лавочки, качели, оборудовали спуск к речке Лалетино. На 2-ой Поперечной в ходе реконструкции установлены детские игровые комплексы, качели, троллея, скалодром, лавочки, столы, а также были демонтированы сгнившие скамьи и аварийное оборудование на детской площадке. В скальном районе установили лавочки. В четырех самых проходимых местах «Красноярских Столбов» разместили информационные таблички с QR-кодами для перехода в приложение «Красноярский хайкинг», что помогает туристам ориентироваться на местности.

«Министерство экологии и рационального природопользования региона 15 декабря 2020 года выделило дополнительные средства нацпарку «Красноярские Столбы» [44]. Краевой грант в размере более 15 миллионов рублей поступил на счета в рамках государственной программы «Охрана окружающей среды, воспроизводство природных ресурсов». Часть средств парк направит на мероприятия по экологическому просвещению, другую часть – на развитие и поддержание туристической инфраструктуры, разработку

дальнейшего проекта обустройства туристической площадки кордона Лалетино. Кроме того, на эти средства будет организован вывоз и уборка мусора с территории «Столбов», так же будет обеспечено содержание дороги до Перевала и экологических троп.

Сотрудники парка не останавливаются на достигнутом уровне развития инфраструктуры. Руководство агентства по туризму Красноярского края на 2021 год поставило себе задачу расширить парковку, поэтому представители агентства уже ищут возможность увеличения парковочных мест.

Учитывая туристический и образовательный потенциал территории, в ноябре 2020 года из федерального бюджета РФ была выделена субсидия на создание нового инфраструктурного объекта, в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Сохранение биологического разнообразия и развитие экологического туризма» национального проекта «Экология». Благодаря этому в данный момент ведутся подготовительные работы по созданию НПЦ «Нарым». Возведение центра в виде двухэтажного модульного сооружения запланировано на 2021 год. Кроме того, будет обустроена и прилегающая к научно-познавательному центру территория: появятся скамейки, информационные стенды, навигация и малые архитектурные формы.

Также в планах имеется развитие Восточной части национального парка, его соединение с Торгашинским хребтом, реконструкция дороги и продление автобусного маршрута в течение ближайших 2 лет.

Подводя итог, необходимо отметить, что рекреационная территория парка оснащена большим количеством туристской инфраструктуры: информационные стенды, карты местности, смотровые площадки, места отдыха, деревянные беседки, настилы и лестницы. На небольшой туристический район (около 3% от площади территории) ложится колоссальная рекреационная нагрузка. Поэтому вот уже несколько лет среди основных задач, стоящих перед руководством «Столбов», можно выделить, создание настильных троп и перераспределение туристических потоков, в том числе развитие Восточного входа. С каждым годом сотрудники национального парка

стараятся улучшить туристско-экскурсионный район для более комфортного пребывания туристов всех возрастов, туристов с ограниченными возможностями. Создано большое количество троп различной направленности, общая протяженность которых достигает почти 70 километров. Построено множество визит- и информационных центров, которые выполняют эколого-просветительскую роль, обеспечивают туристов информацией о проложенных маршрутах и проводимых экскурсиях. Руководство национального парка строит большие перспективы на дальнейшее развитие инфраструктуры и обустройство территории.

2.2 Анализ развития туризма в национальном парке «Красноярские Столбы»

Национальный парк «Красноярские Столбы» еще, будучи заповедником, всегда притягивал к себе внимание не только жителей краевого центра, но и многочисленных гостей, в том числе и зарубежных (при путешествии по Транссибу, многие иностранцы делают 2-х дневную остановку в Красноярске, чтобы своими глазами посмотреть чудо-природы, описанное в популярном путеводителе «Lovely Planet»). И, если поток посетителей парка до 2013 года рос плавно, то с началом обустройства территории ТЭР парка и созданием первой очереди туристско-инфраструктурных объектов на его территории рост числа посетителей активизировался. Впоследствии, с одной стороны, непрерывное обустройство территории парка, повышение комфортности пребывания посетителей, расширение спектра эколого-просветительских мероприятий и акций, поддержка волонтерского движения со стороны администрации ООПТ, а также, с другой стороны, популяризация ЗОЖ, активного образа жизни, рекреации в природной среде, только способствовали его стабильному росту, который продолжается и по сей день (рисунок 3). Так, например, в 2018 году (еще будучи заповедником), по мнению Министерства Культуры РФ, парк попал в пятерку лучших мест для экотуризма в России, а

летом 2020 года редакция журнала «National Geographic Traveler» включила его в список объектов, которые непременно стоит посетить, будучи на территории России.

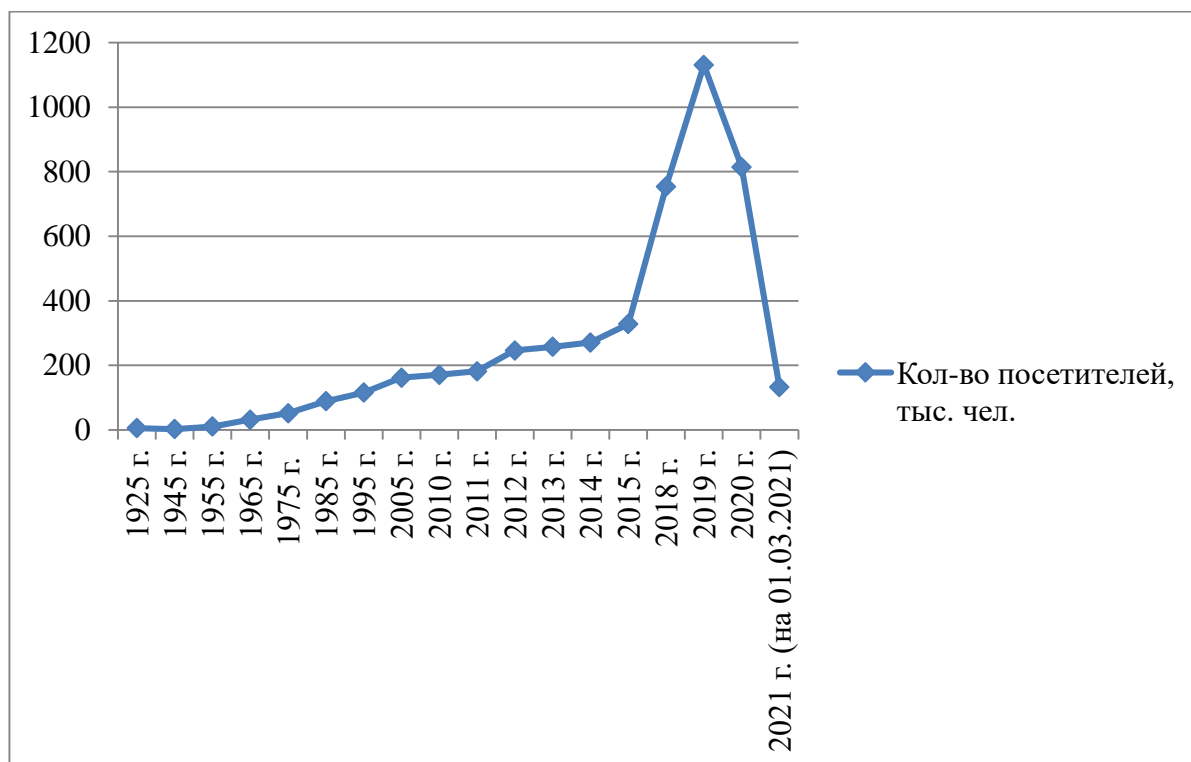


Рисунок 3 – Динамика посещаемости национального парка «Красноярские Столбы» [36]

Стоит отметить, что, начиная с 2015 года учет посетителей ведет электронная видеосистема, датчики которой установлены на кордоне Лалетино со стороны Центрального входа, сервисном центре «Перевал» и со стороны Восточного входа в национальный парк. Полученные данные дают возможность анализировать распределение туристского потока по сезонам года. Как правило, пик посещений приходится на конец лета – раннюю осень (август-сентябрь-октябрь месяц), что может быть связано как с уменьшением активности клещей, так и более яркими красками золотой осени, и устойчивостью погоды.

Администрация национального парка в рамках эколого-просветительских мероприятий предлагает жителям и гостям города Красноярска ряд

экскурсионных программ [36]:

- Экскурсия по маршруту: «Природа – великий скульптор» (3 часа).
- Экскурсия по «Каштаковской» тропе (5 часов).
- Экскурсия по экотропе «Книга природы» (1,5 часа).
- Новогодняя экскурсия «Заповедная сказка» (3 часа).

В приложениях В и Г представлена стоимость экскурсионных услуг ФГБУ «Национальный парк «Красноярские Столбы» и услуг научно-познавательного комплекса «Нарым».

В том числе, парк предлагает проведение анимационных эколого-просветительских программ с использованием квест-технологий и игровых форм.

Важным аспектом развития туризма является тот факт, что «Красноярские Столбы» – единственная ООПТ России, имеющая лицензию на осуществление образовательной деятельности (лицензия выдана 13 мая 2020 года на основании приказа Министерства образования Красноярского края). На сегодняшний день, отделом экологического просвещения разработаны две дополнительные образовательные программы туристско-краеведческой направленности: «Заповедный натуралист» и «Курс юного экскурсовода», каждая из которых проводится для детей 13-15 лет и рассчитана на 12 часов.

С 2014 года «Центр путешественников» реализует проект «Красноярский хайкинг», с помощью которого национальный парк так же продвигается как туристская дестинация. За время существования проекта разработано более 15 маршрутов на территории Красноярских Столбов, общая протяженность которых составляет 37,9 км, записаны треки и построена карта маршрутов [28, 51]:

- Тропа «Каштаковская» (16,4 км)
- Тропа «р. Моховой – Малый Беркут – Такмак» (8,1 км)
- Манская Баба (6,5 км)
- Китайская стенка (5 км)

- Тропа «Такмак – Голубая горка» (4,3 км)
- Ермак (3,2 км)
- Тропа «Центр» (3,2 км)

На туристском рынке города Красноярска работают достаточное количество, как туроператоров, так и просто инициативных граждан, предлагающих свои услуги в качестве гида. В таблице 4 приведен список туроператоров, использующих ресурсы нацпарка в своих программах [49].

Таблица 4 – Сводная таблица туристских предложений от туроператоров, зарегистрированных на территории Красноярского края, по НП «Красноярские Столбы»

Название туристской фирмы	Кол-во и вид тур. программы	Район проведения тур. программы	Стоимость
ООО «Сердце Сибири»	1 тур, в составе которого экскурсия на Столбы	Центральные Столбы	5000 р. на человека
ООО «Сибирские узоры»	1 экскурсия	Центральные Столбы	От 400 руб. с человека.
ООО «ИЦ Диалог»	2 экскурсии	Центральные Столбы	От 1067 руб. на человека
		Такмаковский район	От 483 руб. на человека
ООО Турклуб «ТРИКОНЯ»	1 тур	Центральные Столбы, Такмаковский район, район Диких Столбов	5500 р. на человека
ООО «Саянское Кольцо Центр»	1 тур	Центральные Столбы, Такмаковский район	5600 р. на человека
	5 экскурсий	Центральные Столбы, Такмаковский район	От 860 р. на человека
ООО «ПОЛОНИЯ»	1 тур, в составе которого экскурсия на Столбы	Центральные Столбы	6000 р. на человека
Компания «АЛЬТАМИРА»	3 экскурсии	Центральные Столбы, Такмаковский район	От 150 р. на человека

Окончание таблицы 4

Название туристской фирмы	Кол-во и вид тур. программы	Район проведения тур. программы	Стоимость
ООО «Город-Сказка»	28 экскурсий	10 экскурсий на Центральные Столбы	От 500 р. на человека
		10 экскурсий в Такмаковский район	От 550 р. на человека
		8 экскурсий на Дикие Столбы	От 300 р. на человека

По данным таблицы видно, что 8 туроператоров, зарегистрированных на территории Красноярского края, предлагают различные экскурсии и туры в пределах ТЭР национального парка «Красноярские Столбы». Общее количество предложений – 43, из которых 39 экскурсий, 2 экскурсии, входящие в состав тура и 2 тура непосредственно проводимые в пределах национального парка.

Самый популярный район для проведения экскурсий – Центральные Столбы. Именно его используют в своих предложениях все турфирмы. Район Диких Столбов (буферная зона парка, где требуется специальное разрешение от администрации с дополнительной оплатой) не столь популярен и его предлагают только две турфирмы из рассмотренных.

Цены на экскурсии варьируются от 150 до 1067 руб. на человека за экскурсию, что связано как с предполагаемым количеством человек в группе, так и с предоставлением ряда дополнительных услуг, предусмотренных программой.

Таблица 5 – Сводная таблица туристских предложений по НП «Красноярские Столбы» от туроператоров, не зарегистрированных на территории Красноярского края

Название туристской фирмы	Город регистрации туристской фирмы	Кол-во и вид тур. программы	Район проведения тур. программы	Стоимость
ООО «Транс-шоу Тур»	Москва	3 тура, в составе которых экскурсия на Столы с ночевкой на кордоне	Центральный район и район Диких Столбов	От 17600 р. на человека

Окончание таблицы 5

Название туристской фирмы	Город регистрации туристской фирмы	Кол-во и вид тур. программы	Район проведения тур. программы	Стоимость
ООО «СТАР ТУР»	Москва	5 экскурсионных групповых тура, в составе которых экскурсия на Столы	Центральный район	От 23800 р. на человека
ООО «Туристическая компания Открытие»	Москва	2 тура, в составе которых экскурсия на Столбы	Центральный район и район Диких Столбов	От 54000 р. на человека
ООО «Туроператор Дельфин»	Москва	1 тур, в составе которого экскурсия на Столбы с 2 ночевками в палаточном лагере в Нарыме	Центральный район и район Диких Столбов	От 88000 р. на человека
ООО «Диалог»	Москва	1 тур, в составе которого экскурсия на Столбы с ночевкой на кордоне «Нарым»	Центральный район и район Диких Столбов	От 79900 р. на человека
ООО «Вокруг Света»	Москва	1 тур, в составе которого экскурсия на Столбы	Центральный район	108500 р. на человека
ООО «Гид Сибирь»	Новосибирск	1 тур, в составе которого экскурсия на Столбы	Центральный район	7500 р. на человека
ООО «Ветер перемен»	Новосибирск	1 тур, в составе которого экскурсия на Столбы	Центральный район	7500 р. на человека
ООО «Вита трэвел»	Челябинск	1 тур, в составе которого экскурсия на Столбы с ночевкой на кордоне «Нарым»	Центральный район и район Диких Столбов	75000 р. на человека

По данным таблицы можно сделать вывод, что большое количество туроператоров России предлагают туры на Столбы. Нами было обнаружено 9 таких туристских компаний, 6 из которых зарегистрированы в Москве, 2 в Новосибирске и 1 в Челябинске. Общее количество экскурсионных групповых туров – 16, и все они позиционируют посещение национального парка как экскурсию в составе тура. Также было выяснено, что 5 из этих туров включают ночевку в национальном парке в гостевых домиках в кордоне «Нарым», 1 тур включает 2 ночевки в палаточном лагере в Нарыме, остальные 10 туров включают посещение парка без ночевки.

Самый популярный район, в котором реализуют туристские программы – район Центральных Столбов, однако стоит заметить, что туры, включающие

ночевку, также предлагают посещение района Диких Столбов, для которого требуется специальное разрешение. Такмаковский район совсем не охвачен туроператорами, так как там нет инфраструктуры для размещения туристов.

Цены на туры начинаются от 7500 р. на 1 человека и доходят до 108500 р. Такой разброс стоимостей характеризуется продолжительностью тура, уровнем средств размещения и количеством посещаемых объектов.

В заключении данного пункта стоит сказать о высоком уровне развития туризма в национальном парке «Красноярские Столбы». Количество посетителей стремительно начало расти с началом обустройства туристско-экскурсионного района парка и на данный момент может достигать более 1100000 в непандемийный период. Экскурсионные программы предлагаются как администрацией нацпарка, так и туроператорами города и страны. На территории Красноярских Столбов можно воспользоваться услугами размещения, что также привлекает туристов посетить данную ООПТ.

2.3 Инструменты управления туристскими потоками на территории национального парка «Красноярские Столбы»

Проанализировав развитие туризма на территории парка и, основываясь на рассмотренных в разделе 1.3 инструментах управления туристскими потоками, рекомендованными МСОП, мы можем сделать следующие выводы по использованию администрацией НП «Красноярские Столбы» ряда методов управления туристскими потоками на своей территории:

1. Зонирование территории производится согласно Федеральному закону №33-ФЗ статье 15, в которой упомянуто, что в нацпарке осуществляется зонирование «...с выделением: заповедной зоны, особо охраняемой зоны, рекреационной зоны, зоны охраны объектов культурного наследия, зоны хозяйственного назначения, зоны традиционного экстенсивного природопользования» [3]. Согласно данному Федеральному закону парк имеет:

– Буферную зону, площадью 3260 га и состоящую из 2 частей. В кадастровом отчете ИАС «ООПТ России» указано, что посещение данной зоны возможно только гражданами в порядке, устанавливаемом администрацией нацпарка. В остальном режим буферной зоны соответствует режиму строгой заповедности [26].

– Туристско-экскурсионный район, площадью 1410 га. ТЭР открыт для посещения круглогодично в порядке, устанавливаемом администрацией нацпарка. Организованное посещение ТЭР разрешается только в дневное время и по определенным маршрутам, согласованным с Научно-техническим советом и с условием соблюдения Правил, регулирующих нормы поведения и отношения туристов на ООПТ [19].

– Особо охраняемую зону, площадью 13464 га, утвержденную Положением Департамента охраны окружающей среды и экологической безопасности Министерства природных ресурсов Российской Федерации от 03.04.2001. На территории охранной зоны запрещается всякая деятельность, отрицательно влияющая на природный комплекс нацпарка или угрожающая сохранению природных объектов, имеющих научную или культурную ценность, кроме рубок ухода, санитарных рубок, мероприятий по лесовосстановлению, охране, защите лесов и других лесохозяйственных работ, направленных на улучшение состояния лесов [26].

– Специально выделенные участки ограниченного хозяйственного использования, на которых допускается деятельность, направленная на обеспечение функционирования нацпарка и жизнедеятельности граждан, проживающих на его территории, и осуществляемая в соответствии с Положением: организация подсобных сельских хозяйств для обеспечения сотрудников заповедника и членов их семей продуктами питания, выпас скота, принадлежащего работникам заповедника, проживающим на его территории, в соответствии с рекомендациями Научно-технического совета нацпарка и требованиями лесного законодательства [26].

Стоит отметить, что зонирование, в соответствии с ФЗ «Об ООПТ», является для национальных и природных парков обязательным условием их функционирования. Такой метод управления туристскими потоками, как зонирование, помогает регулировать воздействие посетителей национального парка, инфраструктуры и хозяйственных объектов, сохраняя большую часть территории в первозданном и нетронutom виде.

2. Обустройство территории посредством планомерного создания туристской инфраструктуры (таблица 3). Данный процесс был запущен в 2013 году и продолжается до сих пор. На сегодняшний день объекты туристской инфраструктуры в нацпарке представлены:

– В районе Центральных Столбов: 4 пункта питания (кордон «Лалетино» (район «Лесного театра»), лавка «Штолле», павильон с продуктами на 2-ой Поперечной и на Перевале), 2 средствами размещения (палаточный лагерь в Нарыме, хостел в административно-бытовом корпусе), 3 санитарно-гигиеническими местами (кордон Лалетино, 2-ая Поперечная, Перевал), 6 оборудованными тропами общей протяженностью 32 км (Тропа «Книга природы» (1,2 км), Каштаковская тропа (16,4км), Тропа «Речная долина» (340 м), «Тропа спортсмена» (9 км), «Белая тропа» (100 м), Лалетинская дорога (5 км)), 4 обустроенными площадками, в том числе детскими (Привал «Ретроплощадка», площадка «Детский городок», спортивно-досуговая площадка «Перевал», детский городок на кордоне «Лалетино»), 1 оборудованной парковкой около остановки «Турбаза»;

– В Такмаковском районе: 1 пункт питания (сервисный пункт обслуживания, в Гранитном карьере), 1 санитарно-гигиеническая точка (парковка у восточного входа), 1 детская площадка и 1 оборудованная парковка на Восточном входе.

Этот метод направлен, в первую очередь, на упорядочивание рекреационного использования земель, снижение рекреационных нагрузок на природные ландшафты, охрану представителей флоры и фауны парка. Построенные объекты размещения, питания, туалеты создают более

комфортные условия для отдыха посетителей на природе. Так, создание специальных пикниковых зон, с расположенными рядом мусорными баками, помогает парку в предотвращении замусоривания территории.

3. Обустройство дорожно-тропиночной сети представлено пешеходными дорожками, общей протяженностью 67 км. Данный метод используется для минимизирования влияния на почвы и ландшафты ООПТ.

4. Ряд инфраструктурных объектов парка интерактивны и представляют собой «туристские карманы». Они представлены туристическими центрами «Перевал» и «Лалетино», информационным центром «Такмак», визит-центром на Восточном входе, экологическими тропами «Книга природы», «Речная долина», «Белая тропа», экологическим лабиринтом на территории Гранитного карьера и эколого-географическим лабиринтом «Заповедная Сибирь». Данные объекты притягивают к себе туристов, таким образом, уменьшая поток посетителей на природные достопримечательности. Подобные туристские карманы на Столбах выполняют роль снижения рекреационных нагрузок на природные ландшафты.

5. Оплата за посещение рекреационной зоны парка. Согласно Постановлению Правительства РФ от 13 июля 2020 г. № 1039 «Об утверждении Правил определения платы для физических лиц, не проживающих в населенных пунктах, расположенных в границах ООПТ, за посещение ООПТ и установления случаев освобождения от взимания платы», в национальном парке «Красноярские Столбы» за посещение рекреационной зоны установлена плата в 180 рублей с человека (за исключением жителей г. Красноярска). При этом, на сегодняшний день за счет краевого бюджета вход в национальный парк удалось оставить бесплатным для всех категорий граждан.

6. Посещение национального парка не лимитировано, но с 2020 года администрацией парка решается вопрос о введении практики «месяца тишины» ограничения посещения территории парка в период с начала мая по июнь [41]. Такая идея возникла после режима самоизоляции весной 2020 года, который пошел на пользу животному миру национального парка. Это подтверждается

материалами установленных на территории фоторегистраторов, а также результатами обходов сотрудников государственной инспекции и научного отдела. Месяцы тишины практикуются и в других заповедниках и национальных парках мира. На территории России такая практика распространена в заповедниках «Черные земли», «Кроноцкий», «Командорский».

7. В нацпарке имеется 6 оборудованных троп и 6 туристских маршрутов, разработанных совместно с Центром Путешественников по проекту «Красноярский хайкинг». Такие экотропы и маршруты перераспределяют поток туристов и предотвращают посещение наиболее чувствительных районов ООПТ.

8. Информационно-экскурсионная деятельность на Столбах осуществляется за счёт организации экскурсий, эколого-просветительских занятий с различными категориями посетителей, предоставления необходимой информации о нацпарке в визит- и информационных центрах, оборудования троп информационными стендами.

9. На Красноярских Столбах производится регулирование транспорта. На данный момент проехать на личном автомобиле возможно только до кордона «Лалетино» (в будние дни). В выходные и праздничные дни проезд вовсе запрещен с 8:00 до 18:00, посетители оставляют транспортные средства на парковках за пределами данной пешеходной дороги.

В заключение этого пункта необходимо отметить, что национальный парк «Красноярские Столбы» использует множество методов управления туристскими потоками на ООПТ. Эти методы позволяют снизить рекреационную нагрузку и антропогенное воздействие на природу парка.

Выводы по второму разделу работы:

В разделе 2.1 было выявлено, что туристско-экскурсионный район национального парка «Красноярские столбы» на высоком уровне оснащен туристской инфраструктурой, в большом количестве созданы экотропы и проложен большой километраж оборудованных троп, построены визит-центры

и информационные центры, которые выполняют эколого-просветительскую роль.

В разделе 2.2 был проведен анализ развития туризма на территории национального парка. Было выявлено, что спрос на туристские услуги большой, так как количество посетителей растет с каждым годом в связи с обустройством ТЭР парка. Данный спрос рождает предложение, и это заметно по количеству туроператоров, предлагающих туристские программы, включающие как экскурсии так и многодневные туры на территории нацпарка.

В разделе 2.3 были выделены инструменты управления туристскими потоками, используемые на территории Красноярских Столбов. В результате исследования было выявлено, что в нацпарке используются все методы управления, которые рекомендует МСОП. Это еще раз доказывает, что администрация Столбов заинтересована в минимизировании рекреационной нагрузки и антропогенного воздействия на ландшафты национального парка.

3 Разработка рекомендаций по управлению туристскими потоками на территории национального парка «Красноярские Столбы»

3.1 Анализ востребованности национального парка «Красноярские Столбы» как туристской дестинации и удовлетворенности его посетителей

Для определения востребованности национального парка «Красноярские Столбы» как туристской дестинации и удовлетворенности его посетителей был проведен ряд социологических опросов посетителей парка посредством опроса в Google-форме (с 1 по 8 июня 2020 года) и посредством личного опроса (со 2 по 8 ноября 2020 года, с 12 по 18 апреля и с 1 по 9 мая 2021 года). В общей сложности в опросах приняли участие 725 человек. Личное анкетирование проводилось на территории Центральных Столбов в местах большого скопления посетителей (туристический центр «Перевал», кордон «Лалетино», «Ретроплощадка»).

подавляющим большинством среди опрошенных в Google-форме стали студенты и молодые люди 20-35 лет, проживающие в Красноярске. Также, среди опрошенных были респонденты, единожды посетившие Столбы (из Москвы, Новокузнецка, Новосибирска, Кемерово, Зеленогорска, Абакана, Санкт-Петербурга, Лесосибирска, Сосновоборска, Тюхтята, Омска и других городов).

В личных опросах на территории нацпарка в основном принимали участие также молодые люди (25-35 лет), проживающие в Красноярске, при этом в географии респондентов встречались как жители ближайших населенных пунктов (Железногорск, Сосновоборск, Емельяново, Дивногорск, Ачинск, Минусинск), так и более отдаленных (Новосибирск, Кемерово, Улан-Удэ, Великий Устюг, Санкт-Петербург). Также были представители из зарубежья (Ирана и Ганы).

Социально-демографические характеристики опрошенных посетителей национального парка показывают практически равное количество мужчин и

женщин (женщин на 4% больше). Данные показатели представлены на рисунке 4.

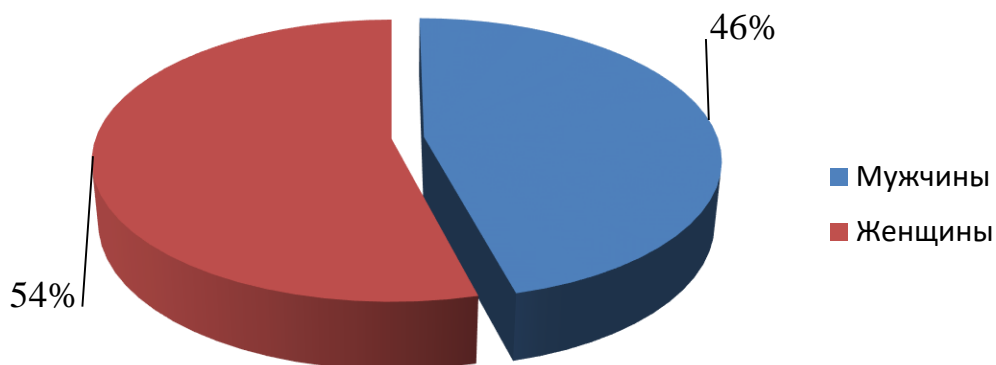


Рисунок 4 – Социально-демографические характеристики посетителей НП «Красноярские Столбы»

Вопрос о роде деятельности посетителей нацпарка «Красноярские Столбы» показал, что большинство опрошенных являются студентами или работниками государственного сектора (медицина, образование, культура и т.д.) – 25% и 15% соответственно (рисунок 5).

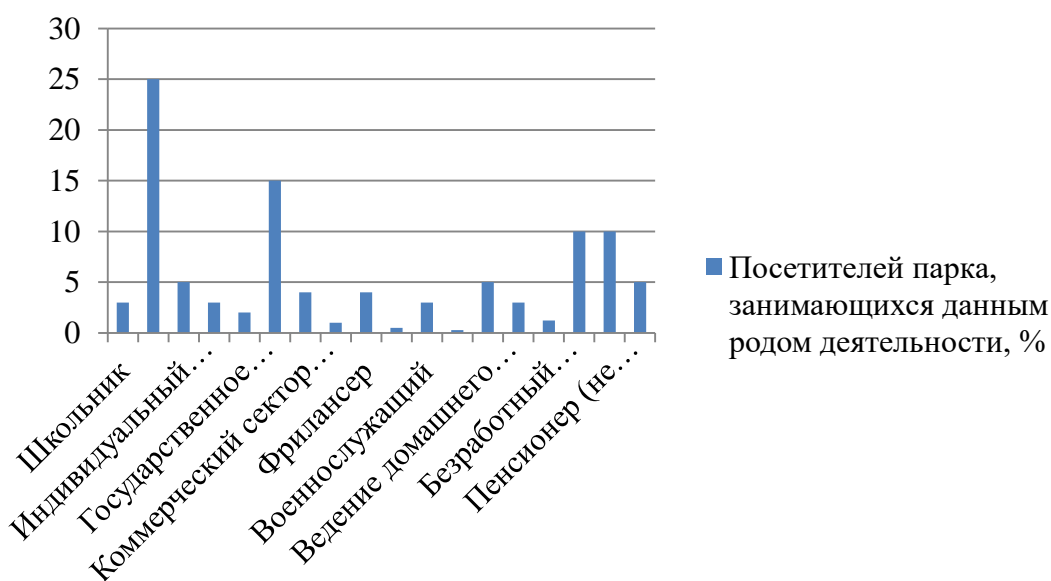


Рисунок 5 – Род деятельности посетителей НП «Красноярские Столбы»

Результаты опроса показали, что туристы предпочитают посещать национальный парк в компании друзей (35%) или членов семьи (32%) около 1-2 раза в месяц (45%), при этом, как правило, выбирая район Центральные Столбов (68%) (рисунок 6).

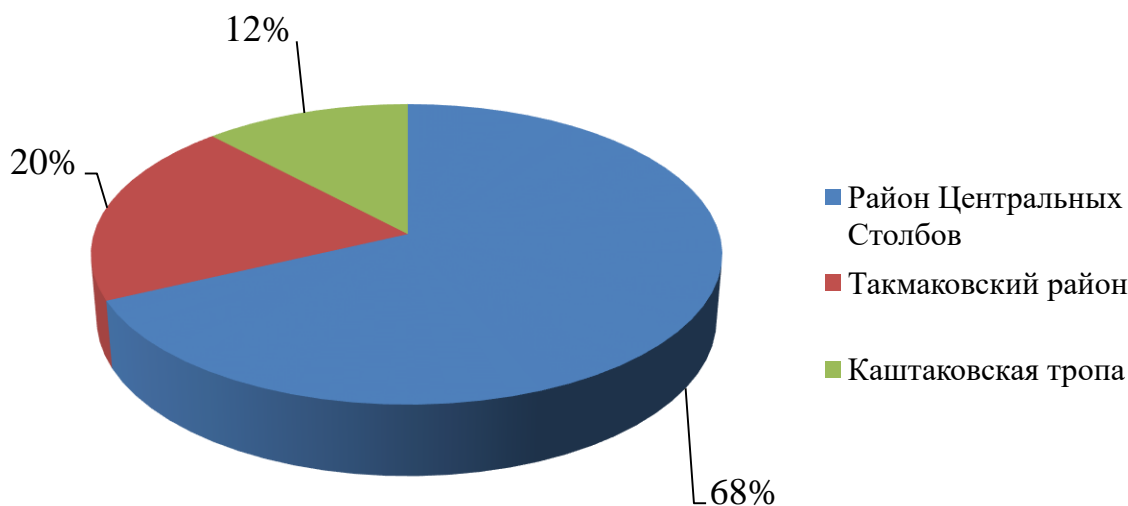


Рисунок 6 – Соотношение предпочтений при выборе районов при посещении НП «Красноярские Столбы»

Среди основной мотивации посещения территории национального парка большинство респондентов во всем ряде опросов выделило: «желание провести активный отдых на природе» (42%), «подышать свежим воздухом» (36%), «снять стресс и ощутить гармонию» (22%). Такие результаты объясняются тем, что многие люди ведут сидячий образ жизни, проживая в мегаполисе, а также пандемией в стране, из-за которой большая часть населения работает из дома в дистанционном формате.

Необходимо было узнать, насколько хорошо работают «туристские карманы», созданные на территории парка. Результаты показали, что 44% посетителей остаются на обустроенных местах отдыха и не поднимаются до самих скал (рисунок 7).

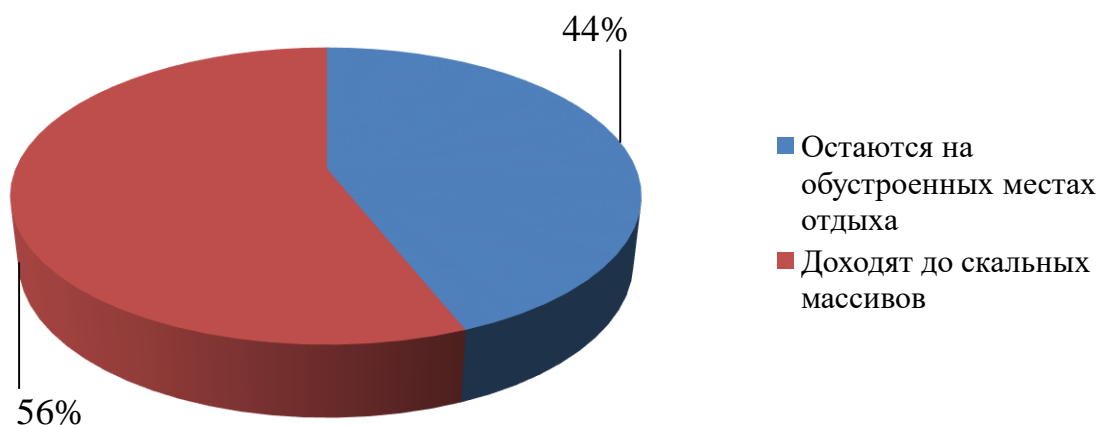


Рисунок 7 – Соотношение респондентов, остающихся на обустроенных местах отдыха и доходящих до скальных массивов в НП «Красноярские Столбы»

Из тех респондентов, кто доходит до скального района на Центральных столбах большинство (31%) «гуляют по тропам, делая круг по «Центру», не поднимаясь на скалы», в меньшей степени доходят до Перевала и спускаются обратно (25%) и проходят Центральные столбы и выходят на Каштаковскую тропу (17%).

При посещении Такмаковского района люди в основном гуляют по тропе до скалы «Китайская стенка», без подъема на скалы (40%), поднимаются к Такмаку и выходят на Каштаковскую тропу (28%), а также гуляют в районе Гранитного карьера (23%). В Такмаковском районе лазают по скалам всего 9% опрошенных. Среди наиболее популярных для лазания скал в целом в парке респонденты отмечали плечо «Деда» (50%) и Китайскую стенку (49%).

На вопрос, «Используете ли Вы страховку, при подъеме на скалы?» большинство респондентов (90%) ответили, что не используют никаких страховочных средств. Интересен тот факт, что почти никто не идентифицировал себя с субкультурой «столбизма» (89%). Напомним, что «столбизмом» считают своеобразный «...социокультурный феномен, общественное явление, образ жизни, связанный с Красноярскими столбами и бесстраховочным их покорением» [48].

Для того, чтобы выяснить, удовлетворены ли посетители нацпарка

инфраструктурой на территории, нами был задан ряд вопросов по данной тематике. Важно было узнать, какой инфраструктурой пользуются посетители Красноярских Столбов. Результаты опроса показали (рисунок 8), что для респондентов самыми важными объектами стали обустроенные места отдыха (367 человек), туалеты (305 человек), экологические тропы (155 человек). Также по результатам видно, что туристы, хоть и в меньшей степени, но пользуются услугами туристического и сервисного центров (127 человек).

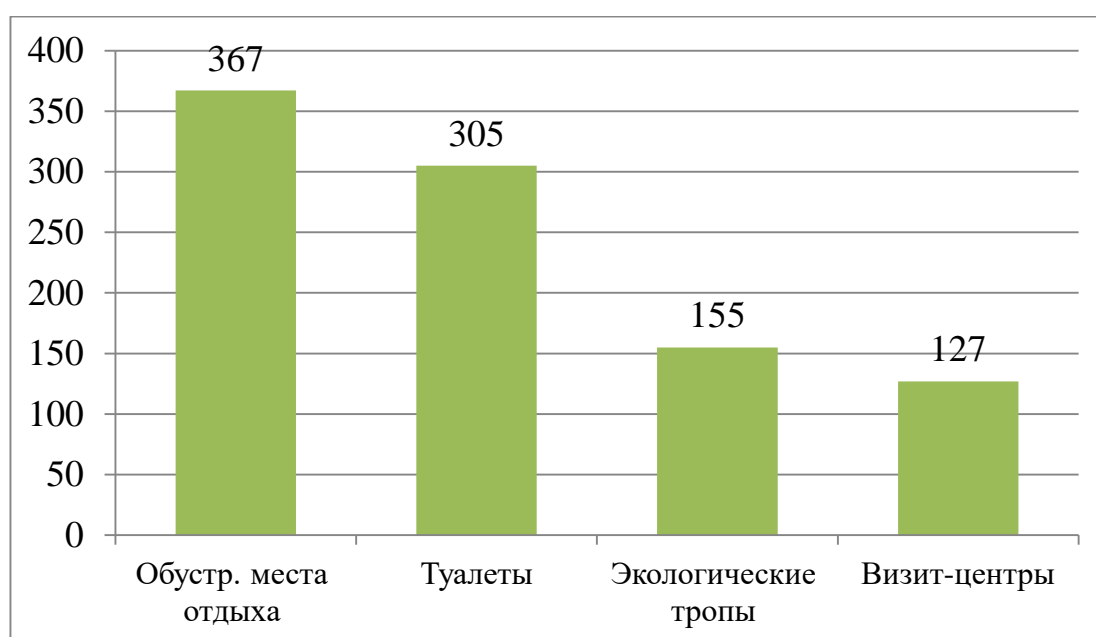


Рисунок 8 – Соотношение ответов респондентов по использованию объектов инфраструктуры в НП «Красноярские Столбы»

Более половины опрошенных респондентов – 60% (435 человек) полностью устраивает инфраструктура национального парка (рисунок 9). А из вариантов на добавление были предложены больше теплых туалетов (17%) и теплых помещений для отдыха (15%). Часть респондентов (8%) отмечали необходимость увеличения количества парковочных мест.

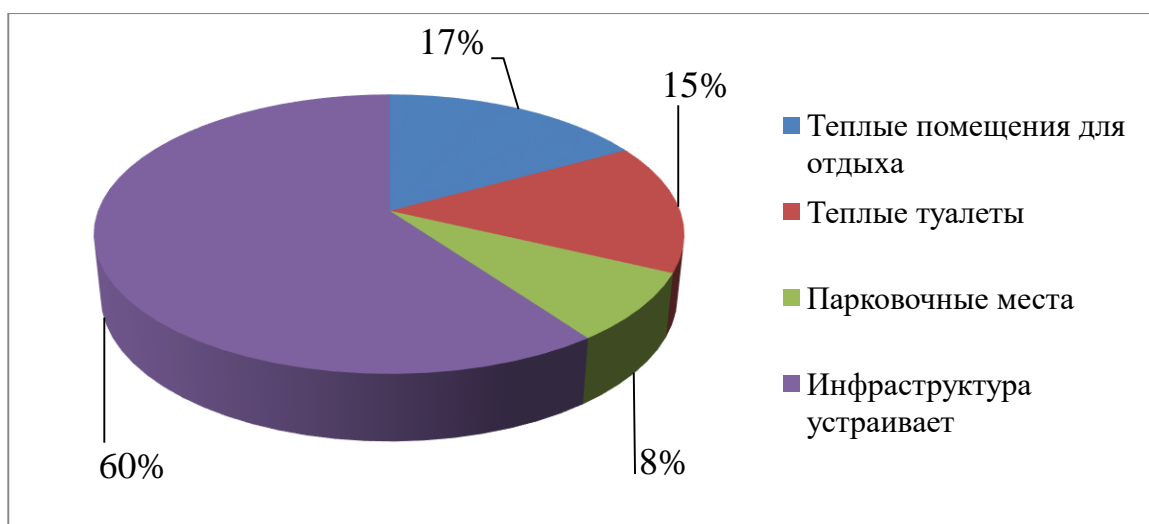


Рисунок 9 – Пожелания туристов по развитию инфраструктуры НП «Красноярские Столбы»

Подводя итог, можно сказать, что анкетирование показало высокую востребованность Красноярских Столбов как туристской дестинации. Больше всего популярностью пользуется район Центральных Столбов, так как он самый обустроенный по показателям туристской инфраструктуры, и именно в этом районе есть маршруты для людей с маленьким детьми или пожилых посетителей. Было выявлено, что «туристские карманы», созданные на территории парка, вызывают интерес у туристов (44% людей остаются на обустроенных местах отдыха, не поднимаясь на скалы). Также результаты опроса показали, что более половины респондентов довольны обустройством национального парка. Пожелания по развитию инфраструктуры в основном состояли из добавления отапливаемых помещений для отдыха и теплых туалетов, в меньшей степени – добавление парковочных мест.

3.2 Рекомендации по управлению туристскими потоками

В первом разделе нами были рассмотрены методы управления туристскими потоками, которые рекомендует Международный союз охраны природы. Во втором разделе мы дали краткую характеристику национальному

парку «Красноярские Столбы» и выявили инструменты управления туристскими потоками, используемые на данной ООПТ. В третьем разделе мы провели анализ востребованности нацпарка как туристской дестинации и удовлетворенности его посетителей. На основании полученных результатов работы нами были разработаны рекомендации по управлению туристскими потоками на Красноярских Столбах, которые представлены в таблице 6.

Таблица 6 – Рекомендации по управлению туристскими потоками в национальном парке «Красноярские Столбы» для Дирекции национального парка

Проблема	Инструмент	Применение на территории
Отсутствие возможности проезда экскурсионных автобусов в выходные дни в район «Центральных Столбов»	Регулирование транспорта	Организовать заранее согласованный (лимитированный) проезд в выходные дни экскурсионных групп на автобусах до 8:00.
Недостаток санитарно-гигиенических точек в районе «Центральных Столбов»	Обустройство территорий	Установить на 2-ой Поперечной и около визит-центра «Лалетино» теплый туалет
Недостаточное количество оборудованных туристских троп	Дорожно-тропиночная сеть	Продлить оборудованную тропу до скального массива «Воробушки»; обустроить Каштаковскую тропу местами для отдыха и смотровыми площадками
Не регулярное обновление актуальной информации на официальном сайте о предстоящих событиях	Информационно-экскурсионная деятельность	Публиковать большее количество информации о предстоящих мероприятиях на официальном сайте национального парка
Недостаток квалифицированных гидов и гидов-переводчиков имеющих право работы на территории национального парка	Информационно-экскурсионная деятельность	Организовать аккредитацию гидов (экскурсоводов) и гидов-переводчиков (совместно с агентством по туризму Красноярского края) и создать онлайн-базу с аккредитованными специалистами на сайте национального парка

Таблица 7 – Рекомендации по управлению туристскими потоками в национальном парке «Красноярские Столбы» для администрации города Красноярск и сторонних организаций

Проблема	Инструмент	Применение на территории
Отсутствие возможности проезда крупногабаритных экскурсионных автобусов на парковку у Восточного входа	Регулирование транспорта	Расширить въезд на парковку у Восточного входа; увеличить количество парковочных мест
Отсутствие возможности для безопасного занятия скалолазанием для детей на Гранитном карьере	Туристские карманы	Организовать работу инструктора по скалолазанию для детей на Гранитном карьере по выходным дням
Отсутствие оборудованной тропы на маршруте «Голубая гривка»	Туристские карманы	Оборудовать тропу «Голубая гривка» лавочками, смотровой площадкой, создать на ней экологическую тропу посредством установки информационных стендов, деревянных настилов
Малое количество аттракций на прилегающей к национальному парку территории у Восточного входа	Туристские карманы	Организовать непродолжительные сплавы на пачках по реке Базаиха в районе прилегающей территории к Восточному входу от санатория «Гренада» до конечной остановки автобуса №37 (ост. пос. Базаиха)
Малое количество аттракций на прилегающей к национальному парку территории у Восточного входа	Туристские карманы	Создать познавательный центр для детей, разместить точки общественного питания на территории бывшего детского лагеря около Восточного входа на Столбы
Малое количество аттракций на прилегающей к национальному парку территории у Восточного входа	Туристские карманы	Создать зону отдыха и смотровую площадку около реки Базаиха на территории санатория «Гренада»/в районе поворота на Восточный вход
Отсутствие аттракций для посетителей с детьми в начале дороги на Центральные Столбы	Туристские карманы	Создать игровую площадку, веревочный городок около туристско-информационного центра «Место встречи», в районе беседки по дороге до кордона «Лалетино»
Малое количество аттракций на прилегающей к национальному парку территории у Центрального входа	Туристские карманы	Создать кафе с ассортиментом сибирского чая, продумать технологию выдачи термосов в аренду
Недостаточная диверсификация экскурсионного продукта на прилегающей к НП территории	Туристские карманы	Внедрить новые экскурсионные продукты в ботаническом саду имени В. М. Крутовского
Малое количество аттракций на прилегающей к нацпарку территории, большой поток туристов в район Центральных Столбов	Туристские карманы	Обустроить территорию вокруг скалы «Шалуниин Бык» лавочками, беседками, обустроить выход к реке

Окончание таблицы 7

<p>Недостаток информации о возможных мероприятиях на близлежащих к входу на Центральные Столбы туристических объектах</p>	<p>Информационно-экскурсионная деятельность</p>	<p>Разместить около туристско-информационного центра «Место встречи» умные стенды с постоянно обновляющейся информацией о мероприятиях в ботаническом саду имени В. М. Крутовского, парке флоры и фауны «Роев ручей», фанпарке «Бобровый лог»; регулярно освещать в аккаунтах и на официальном сайте нацпарка в сети «Интернет» данные мероприятия</p>
---	---	--

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По проделанной работе можно сформулировать следующие выводы:

1. В ходе исследования было выделено определение ООПТ, согласно которому это «...участки земли, водной поверхности и воздушного пространства над ними, где располагаются природные комплексы и объекты, которые имеют особое природоохранное, научное, культурное, эстетическое, рекреационное и оздоровительное значение, которые изъяты решениями органов государственной власти полностью или частично из хозяйственного использования и для которых установлен режим особой охраны». Для успешного развития туризма на ООПТ необходимо специальное управление туристским потоком. В противном случае существует опасность деградации природной и культурной среды, снижения качества рекреационных ресурсов, а значит, подрыв самой основы развития экотуризма. Нами было выделено определение, характеризующее управление туристскими потоками – «...действия, направленные на поддержание интенсивности туризма ниже допустимых пределов использования территории при уважении потребностей местной экономики и общества в качестве многогранной цели совместного управления».

2. В процессе работы было выделено 8 инструментов управления туристскими потоками, используемые на территории национального парка «Красноярские Столбы» и 1 инструмент находится на стадии рассмотрения для введения его в эксплуатацию. Больше всего Дирекция Столбов уделяет внимание обустройству туристских карманов, дорожно-тропиночной сети, информационно-экскурсионной деятельности. Объем работ, который ежегодно проводит нацпарк по управлению туристскими потоками, доказывает, что администрация Столбов заинтересована в минимизировании рекреационной нагрузки и антропогенного воздействия на ландшафты национального парка.

3. Анализ востребованности нацпарка показал, что Столбы пользуются большой популярностью среди туристов, проживающих как в

Красноярске, близлежащих городах, регионах, так и у иностранных туристов. Самым посещаемым районом оказался район Центральных Столбов, так как он самый оборудованный по инфраструктурным показателям. Также было выяснено, что чаще всего туристы пользуются обустроенными местами отдыха, туалетами, экологическими тропами и визит-центрами. Показатель удовлетворенности инфраструктурой национального парка достаточно высок – 60 % посетителей довольны имеющимися объектами туристской инфраструктуры.

4. После проведения опроса нами были выявлены проблемы, которые способствуют неравномерному распределению потока туристов в национальном парке, и, в результате чего, на природные ландшафты Столбов оказывается достаточно высокое антропогенное влияние. На основании данных проблем нами были разработаны рекомендации по управлению туристскими потоками, которые помогут минимизировать последствия развития туризма на территории национального парка.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. ГОСТ Р 56642-2015 Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования. – Введ. 01.07.2016. – Москва : Стандартинформ, 2016. – 26 с.
2. О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации в целях организации деятельности по осуществлению экологического туризма на особо охраняемых природных территориях : проект федер. закона Российской Федерации от 24.11.1996 №132-ФЗ // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=PRJ&n=184520#05701415862625263>
3. Об особо охраняемых природных территориях : федер. закон Российской Федерации от 14.03.1995 № 33-ФЗ. – Москва : Кремль, 1995. – 36 с.
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.11.2019 № 1527 «О преобразовании государственного природного заповедника «Столбы» в национальный парк «Красноярские Столбы» : офиц. текст. – Москва, 2019. – 92 с.
5. Постановление Правительства РСФСР от 18.12.1991 № 48 «Об утверждении Положения о государственных природных заповедниках в Российской Федерации» : офиц. текст. – Москва, 1991. – 11 с.
6. Приказ Министерства природных ресурсов и экологии РФ от 19.03.2012 № 69 «Об утверждении Порядка ведения государственного кадастра особо охраняемых природных территорий» : офиц. текст. – Москва, 2012. – 17 с.
7. Распоряжение Правительства РФ от 22.12. 2011 № 2322-р «Об утверждении Концепции развития системы особо охраняемых природных территорий федерального значения на период до 2020 года и плана мероприятий по реализации Концепции развития системы особо охраняемых природных территорий федерального значения на период до 2020 года» :

офиц. текст. – Москва, 2011. – 5 с.

8. Стратегия развития туризма в Российской Федерации в период до 2035 года : офиц. текст. – Москва : Ростуризм, 2019. – 65 с.

9. Указ Президента РФ от 05.01.2016 № 7 «О проведении в Российской Федерации Года экологии» : офиц. текст. – Москва, 2016. – 1 с.

10. Аванесова, Г. А. Туризм, гостеприимство, сервис: словарь-справочник / Г. А. Аванесова, Л. П. Воронкова, В. И. Маслов. – Москва : Аспект-Пресс, 2002. – 367 с.

11. Валокитин, И. М. Режимы различной заповедности как одна из причин изменения правового статуса государственного заповедника «Столбы» / И. М. Валокитин, Т.А. Ананьева // Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева. – 2012. – С. 88-94.

12. Виноградов Е. С. Развитие экологического туризма на ООПТ России / Е. С. Виноградов // Санкт-Петербургский государственный экономический университет. – 2016. – С. 452-455.

13. Григорьева, М. В. Некоторые особенности правового режима заповедника «Столбы» / М. В. Григорьева // Красноярский государственный аграрный университет. – 2015. – С. 355-359.

14. Данилова, К. М. Целесообразность преобразования ГПЗ «Столбы» в национальный парк. Правовой аспект / К. М. Данилова // Красноярский государственный аграрный университет. – 2016. – С. 81-84.

15. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии: учебник / Г. М. Дехтярь. – Москва : Юрайт, 2019. – 41 с.

16. Мосалев, А. И. Система институтов управления в сфере туризма / А. И. Мосалев, Д. А. Дементьев // Финансовый университет при Правительстве РФ. – 2020. – С. 121-131.

17. Наука и образование: опыт, проблемы, перспективы развития: материалы 14 междунар. науч.-практ. конф. Часть 2. Наука: опыт, проблемы, перспективы развития / Краснояр. гос. аграр. ун-т. – Красноярск, 2015. – 510 с.

18. Соболев, Н. В. Экологическая рекреационная емкость как мера запаса лесных рекреационных ресурсов / Н. В. Соболев, А. В. Байчибаева // Уральский Государственный лесотехнический университет. – 2017. – С. 52-55.
19. Стишов, М. С. Охраняемые природные территории Российской Федерации и их категории: монография / М. С. Стишов, Н. Дадли. – Москва : Всемирный фонд дикой природы (WWF), 2018. – 248 с.
20. Черных, Д. В. Особо охраняемые природные территории и основы территориальной охраны природы / Д.В. Черных. – Барнаул: Издательство Алтайского государственного университета, 2014. – 211 с.
21. Dudley, N. Guidelines for Applying Protected Area Management Categories / N. Dudley, S. Stolton, P. Shadie. – Switzerland : IUCN, 2008. – 143 p.
22. UNEP-WCMC, IUCN and NGS. Protected Planet Live Report 2019. UNEP-WCMC, IUCN and NGS: Cambridge UK; Gland, Switzerland; and Washington, D.C., USA [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://livereport.protectedplanet.net/>
23. Zejda, D. The Concept of Comprehensive Tracking Software to Support Sustainable Tourism in Protected Areas / D. Zejda, J. Zelenka // Tourism and Sustainability: Combining Tourist's Needs with Destinations' Development/ – 2019. – №11. – P. 25-32.
24. Базовые понятия логистики туризма [Электронный ресурс] // Туристический бизнес. – Режим доступа: <http://tourfaq.net/logistika-turizm/bazovye-ponyatiya-logistiki-turizma/>
25. Единая всероссийская спортивная классификация туристских маршрутов [Электронный ресурс] // Туристско-спортивный союз. – Режим доступа: http://www.mountain.ru/article/article_display1.php?article_id=4783
26. Кадастровый отчет по ООПТ национальный парк "Красноярские Столбы" [Электронный ресурс] // Информационно-аналитическая система «Особо охраняемые природные территории Российской Федерации». – Режим доступа: <http://oopt.aari.ru/oopt/Красноярские-Столбы>

27. Концепция развития рекреационного кластера вокруг «Красноярских Столбов» [Электронный ресурс] // Министерство природных ресурсов. – Режим доступа: https://www.mnr.gov.ru/press/news/razrabatyvaetsya_kontseptsiya_razvitiya_rekreatsionnogo_klastera_vokrug_krasnoyarskikh_stolbov_/?special_version=Y
28. Красноярский Хайкинг [Электронный ресурс] // Красноярский Хайкинг. – Режим доступа: <https://хайкинг.рф/>
29. Министерство природы России [Электронный ресурс] // Министерство природных ресурсов. – Режим доступа: https://www.mnr.gov.ru/press/news/populyarnost_ekoturizma_v_rossii_rastet_v_2019_godu_kolichestvo_posetiteley_oopt_prevysilo_8 mln_che/
30. Национальный парк «Банф» [Электронный ресурс] // Официальный сайт. – Режим доступа: <https://www.pc.gc.ca/en/pn-np/ab/banff>
31. Национальный парк «Гранд-Каньон» [Электронный ресурс] // Официальный сайт. – Режим доступа: <https://grandcanyon.com/>
32. Национальный парк «Грейт-Смоки-Маунтинс» [Электронный ресурс] // Официальный сайт. – Режим доступа: <https://www.gsmnp.com/>
33. Национальный парк «Йеллоустонский» [Электронный ресурс] // Официальный сайт. – Режим доступа: <https://www.yellowstonenationalpark.com/>
34. Национальный парк «Йосемитский» [Электронный ресурс] // Официальный сайт. – Режим доступа: <https://www.yosemite.com/>
35. Национальный парк «Кисловодский» [Электронный ресурс] // Официальный сайт. – Режим доступа: <http://kispark.ru/>
36. Национальный парк «Красноярские Столбы» [Электронный ресурс] // Заповедная Россия. – Режим доступа: <https://www.zapovednik-stolby.ru/>
37. Национальный парк «Красноярские Столбы» [Электронный ресурс] // Экология России. – Режим доступа: <https://ecologyofrussia.ru/mnenie/shcherbakov-bolshoe-intervyu/>
38. Национальный парк «Куршская коса» [Электронный ресурс] // Официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.park-kosa.ru/>

39. Национальный парк «Русский Север» [Электронный ресурс] // Официальный сайт. – Режим доступа: <https://parkrusever.ru/>
40. Национальный парк «Сочинский» [Электронный ресурс] // Официальный сайт. – Режим доступа: <https://npsochi.ru/>
41. О периоде тишины на «Столбах» [Электронный ресурс] // Ассоциация заповедников и национальных парков Алтай-Саянского экорегиона. – Режим доступа: http://altai-sayan.ru/news/?ELEMENT_ID=9084
42. Определитель сложности при путешествии по Красноярским Столбам [Электронный ресурс] // Красноярские Столбы. – Режим доступа: <http://www.stolby.ru/Mat/Petrenko/042.asp>
43. Особо охраняемые природные территории [Электронный ресурс] // География и географические науки. – Режим доступа: <https://geostudy.ru/oopt.html>
44. Развитие нацпарка «Красноярские Столбы» [Электронный ресурс] // НИА Экология. – Режим доступа: <https://nia.eco/2020/12/14/10122/>
45. Рекомендации по организации и ведению эколого-просветительской деятельности в государственных природных заповедниках Государственного комитета Российской Федерации по охране окружающей среды» [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/901744657>
46. Сведения об особо охраняемых природных территориях за 2020 год [Электронный ресурс] // Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации. – Режим доступа: https://docviewer.yandex.ru/view/399995290/?*=bfWo7AttP%2BFuBwSUP8Ne8sCYGzJ7InVybcI6InlhLWJyb3dzZXI6Ly80RFQxdVhFUFJySlJYbFVGb2V3cnVOTVE4N2FRSzMjUyYU1YRDcyTjVacXcyTIBININZOEdKVXREd1lhS21Lc21acHV6M3lBV3FpZG1FLXNUeUI2M2VCNmg0YkJ2N0EzcXBBeENDV1E9PT9zaWduPXLaWTdQSkIYTjFzUWNmchJMNDVxclBHR1ktTHllZTA5bVhmNXhTaEJHX2M9IiwidGI0bGUiOiIxLU9PUFRfMjAyMC54bHN4Iiwibm9pZnJhbWUiOmZhbnHNIL

CJ1aWQiOiIzOTk5OTUyOTAiLCJ0cyI6MTYyMjYxNDc2NjcхMywieXUiOiIхMTY0MDI3NjIxNTg3MzgwODQ3In0%3D

47. Специфика и практические подходы к определению понятия «инфраструктура туризма» [Электронный ресурс] // Сибирский форум. – Режим доступа: <https://sibforum.sfu-kras.ru/node/974>

48. Столбизм как образ жизни [Электронный ресурс] // Сибирский форум. – Режим доступа: <https://sibforum.sfu-kras.ru/node/974>

49. Туроператоры региона Красноярский край [Электронный ресурс] // Единый Федеральный реестр туроператоров России. – Режим доступа: <https://reestrinform.ru/reestr-turoperatorov/region-24.html>

50. Физико-географический очерк Средней Сибири [Электронный ресурс] // Музей геологии Средней Сибири. – Режим доступа: <http://museum.krasfond.ru/library/nedra-krasnoyarskogo-kraya/96-fiziko-geograficheskij-ocherk-srednej-sibiri.html>

51. Центр Путешественников [Электронный ресурс] // Официальный сайт. – Режим доступа: <http://krascp.ru/ru/partner/item55.html>

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Международная классификация ООПТ [21]

Категория	Задачи
<p>Категория Ia: STRICT NATURE RESERVE (Строгий природный резерват): охраняемая территория, управляемая, главным образом, в интересах научных исследований.</p>	<p>участок суши или моря, включающий уникальные или типичные экосистемы, геологические или биологические объекты или виды, охраняемые, главным образом, для проведения научных исследований</p>
<p>Категория Ib: WILDERNESS AREA (Территория дикой природы): охраняемая территория, управляемая, главным образом, с целью защиты дикой природы.</p>	<p>большой по площади ненарушенный или мало нарушенный участок суши или моря, сохранивший свои природные свойства и связи, не имеющий постоянных или значительных населенных пунктов, охраняемый и управляемый таким образом, чтобы сохранить его естественное состояние.</p>
<p>Категория II: NATIONAL PARK (Национальный парк): охраняемая территория, управляемая, главным образом, с целью сохранения экосистем и обеспечения отдыха населения.</p>	<p>природный участок суши и / или моря, предназначенный для:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) сохранения экологической целостности одной или более экосистем; б) исключения природопользования и иной деятельности, противоречащих целям сохранения участка; в) удовлетворения духовных, научных, познавательных, рекреационных и туристических потребностей населения формами и способами, совместимыми с целями сохранения природной среды и объектов культуры.
<p>Категория III: NATURAL MONUMENT (Памятник природы): охраняемая территория, управляемая, главным образом, в целях сохранения отдельных природных объектов.</p>	<p>территория, включающая один или более природных или природно-культурных объектов, имеющих выдающуюся или уникальную экологическую, научную, эстетическую, культурную или иную ценность ввиду своей репрезентативности, редкости или иных свойств.</p>
<p>Категория IV: HABITAT / SPECIES MANAGEMENT AREA (Территория для управления местообитанием / видом): охраняемая территория, управляемая, главным образом, в целях сохранения объектов природы посредством направленного вмешательства.</p>	<p>участок суши и / или моря, управляемый путем активного вмешательства человека в целях поддержания местообитаний и / или сохранения иных условий, необходимых для существования определенных видов.</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ЗОНИРОВАНИЕ НАЦИОНАЛЬНОГО ПАРКА «КРАСНОЯРСКИЕ СТОЛБЫ»



ПРИЛОЖЕНИЕ В

Таблица В.1 – Стоимость экскурсионных услуг ФГБУ «Национальный парк «Красноярские столбы»

Экскурсионная услуга	Продолжительность/ количество	Стоимость	Примечания
Комплексная экскурсия по маршруту: «Природа - великий скульптор»	До 3 часок	– Для группы до 4-х человек (легковой автомобиль) – будни – 4350 р., выходные – 5200 р. – Для группы от 4-х до 19 человек (автобус) – будни – 8400 р., выходные – 10500 р. – Для детских групп до 19 человек (автобус) – будни – 4200 р., выходные – 5500 р.	сопровождение экскурсовода, транспортная доставка
Посещение мероприятия, выставки	-	200 р. с 1 человека	Посещение эколого-просветительского мероприятия, выставки на территории национального парка
Экскурсии со специалистом эколого-просветительского отдела или с научным сотрудником, по обустроенным экологическим тропам и маршрутам, смотровым площадкам	1 час	Будни – 750 р. с 1 человека, выходные – 750 р. с 1 человека	-
Экскурсии с госинспектором (в целях безопасности), связанные с посещением обустроенных экологических троп и маршрутов, смотровых площадок, мест отдыха	1 час	Будни – 650 р. с 1 человека, выходные – 650 р. с 1 человека	-

Продолжение таблицы В.1

Экскурсионная услуга	Продолжительность/ количество	Стоимость	Примечания
Экскурсия по территории зоны особой охраны	1 посещение	300 р. с 1 человека	-
Новогодняя экскурсия «Заповедная сказка»	До 3 часов	I вариант: Программа по Центральным Столбам, для группы до 30 человек – будни и выходные дни – 13950 р.	Проезд транспорта (УАЗ, ГАЗ от стелы нацпарка до Перевала и обратно), экскурсионная программа, посещение сервисного центра «Перевал» (зал для чаепития)
	До 3 часов	II вариант: Программа в НПК «Нарым», для группы до 30 человек – будни и выходные дни – 10700 р.	Проезд транспорта (автобус от стелы до кордона Лалетино и обратно), экскурсионная программа, посещение административно-бытового корпуса (зал для чаепития)
	До 3 часов	III вариант: Программа в Гранитном карьере (Восточный вход), для группы до 30 человек – будни и выходные дни – 10100 р.	Проезд транспорта (УАЗ, ГАЗ от остановки пос.Базаиха (конечная автобуса №37) и обратно), экскурсионная программа, посещение эколого-познавательного центра (зал для чаепития)
Проведение анимационных эколого-просветительских игровых программ с группой до 30 человек (1 занятие)	1 занятие	Будни – 2000 р., выходные – 2000 р.	-
Научные, эколого-познавательные тематические занятия с сотрудниками национального парка	1 занятие	Будни – 1500 р., выходные – 1500 р.	-

Окончание таблицы В.1

Экскурсионная услуга	Продолжительность/ количество	Стоимость	Примечания
<p>Предоставление лекционно-выставочного зала: - в гостиной на кордоне Лалетино, - в сервисном и туристическом центрах «Перевал» на Центральном входе, - в научно-познавательном центре «Столбы» на Восточном входе</p>	1 час	взрослая группа - 2000 руб., детская группа, пенсионеры - 1000 руб.	использование помещения со столами, мультимедийным оборудованием
Зарядка устройств/сушка вещей	одна услуга	50 р. с 1 человека	Зарядка электронных устройств, сушка вещей в Туристическом центре «Перевал»

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Таблица Д.2 – Стоимость услуг научно-познавательного комплекса «Нарым».

Услуга	Продолжительность/ количество	Стоимость	Примечания
размещение палатки в обустроенном палаточном городке	1 сутки	600 р. с 1 человека	предоставление места под размещение палатки в обустроенном палаточном городке (деревянный настил под палатку, предоставление летних душевых кабин, костровища, оборудованной кухонной и столовой зоны)
		200 р. с 1 человека	размещение в обустроенном палаточном городке без палатки (оборудованная кухонная и столовая зоны, костровая зона, летний душ)
предоставление оборудованной беседки	1 услуга	750 р. с группы	предоставление оборудованной беседки для приготовления пищи на открытом огне (использование мангала, решетки, розжига, угля (1 мешок)
		500 р.	предоставление дополнительного мешка угля
предоставление санитарно-гигиенических услуг	1 услуга	150 р.	предоставление санитарно-гигиенических услуг (пользование душевыми кабинами)
посещение экскурсионного павильона	6 часов	10000 р.	для групп до 30 человек (использование помещения со столами, оборудованием)
		5000 р.	для групп с ОВЗ, для групп в рамках образовательных программ, до 30 человек (использование помещения со столами, оборудованием)
размещение в гостевом домике и доставка группы туристов	1 сутки	– 5500 р. за 1 домик (воскресенье-четверг) – 7500 р. за 1 домик (пятница-воскресенье)	размещение группы туристов (не более 6 человек) в гостевом домике, в рамках экологического тура

Окончание таблицы Д.2

Услуга	Продолжительность/ количество	Стоимость	Примечания
		9500 р. за 1,5 суток (пятница-воскресенье)	
		15000 р. за 1 домик в новогодние дни (31.12-10.01)	Размещение группы туристов (не более 6 человек) в гостевом домике в рамках экологического тур
		4500 р. за 1 домик с 10:00 до 17:00, исключая новогодние дни	Размещение туристов в гостевом домике (дневное пребывание), не более 8 человек
		4500 р. за 1 домик, исключая новогодние дни	Размещение группы туристов с ограниченными возможностями, детской группы (не более 6 человек) в гостевом домике, в рамках экологического тура
размещение посетителей в специально обустроенных местах в рекреационной зоне национального парка	1 услуга	750 р. с 1 человека	размещение специалистов сторонних организаций, студентов в помещении научного стационара в НПК «Нарым» для прохождения научной, студенческой и иной практики
		1500 р.	доставка посетителей при размещении в специально обустроенных местах отдыха в Сервисном центре «Перевал» и НПК «Нарым» (гостевые домики, палаточный лагерь, экскурсионный павильон)
предоставление помещения в административном корпусе	1 час	2000 р. с взрослой группы, 1000 р. с группы детей или пенсионеров	-

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт физической культуры, спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента
физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 А.И. Чикуров


«22» 06 2021 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских
услуг

РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ ТУРИСТСКИМИ
ПОТОКАМИ НА ТЕРРИТОРИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПАРКА
«КРАСНОЯРСКИЕ СТОЛБЫ»

Научный руководитель  канд. пед. наук, доцент А.В. Берлякова

Выпускник



В.А. Чемякина