

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Юридический институт
кафедра международного права

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Т.Ю. Сидорова
подпись инициалы, фамилия
« ____ » _____ 2020 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

41.03.05. Международные отношения
профиль подготовки 41.03.05.01 Международные отношения и внешняя
политика

Цифровая дипломатия и ее влияние на международные отношения

Руководитель	_____	<u>доцент, к.ю.н</u>	<u>Э.А. Павельева</u>
	подпись, дата	должность, ученая степень	инициалы, фамилия
Выпускник	_____		<u>Е.В. Запеченко</u>
	подпись, дата		инициалы, фамилия

Красноярск 2021

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	1
ВВЕДЕНИЕ.....	3
Глава 1. Определение понятия цифровой дипломатии	6
1.1 Понятие цифровой дипломатии	6
1.2 Развитие цифровой дипломатии в современных реалиях.	13
Глава 2. Цифровая дипломатия на примере социальной сети Twitter ...	19
2.1 Определение twitter дипломатии	19
2.2 Twitter дипломатия на примере США и России.....	24
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	38
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	40

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность. Цифровая дипломатия — это использование новых информационно-коммуникационных технологий для достижения дипломатических целей. В рамках цифровой дипломатии активно используются социальные сети, другие медиа площадки в глобальной сети интернет.

Социальная сеть – это, во-первых, способ общения между людьми, во-вторых, средство массовой информации, которое с недавнего времени стало платформой не только для распространения различной информации, но и для коммуникации глав государств или правительств, с целью решения внутривополитических и внешнеполитических вопросов. То есть в современном мире социальные сети стали набирать обороты в политике, а именно, с помощью них главы государств и правительств могут вести прямой диалог между собой. Государства могут через социальные сети, возобновлять, расторгать дипломатические отношения. Данный феномен называют цифровой дипломатией, потому что при этом виде дипломатии активно используются различные популярные социальные сети, такие, как Facebook, Twitter и YouTube.

Из всех вышеперечисленных социальных сетей самой подходящей социальной сетью для осуществления в ней дипломатии является Twitter. Филипп Сэйб –, специалист в области коммуникации и журналистики, заявил, что использование twitter является дипломатическим инструментом, который идеально вписывается в новый смысл расширения политических прав и возможностей, сопровождающий бум социальных сетей. Филипп Сэйб считает, что twitter развивает беспрецедентную идею сообщества среди членов мировой общественности, и это будет продолжать расти по мере продолжения роста уровня подключения к Интернету. ¹

¹ Торреальба, А.А Твитпломатия: Влияние социальной сети Твиттер на дипломатию [Электронный ресурс] / А.А. Торреальба // Вестник РУДН, серия Международные отношения. - 2015. - №3. - С. 152-166.

Twitter— это сервис микроблоггинга, штаб-квартира которого находится в Соединенных Штатах Америки (США). Данная социальная сеть была создана в 2006 году Джеком Дорси. twitter имеет свои характерные черты, которыми отличается от других социальных сетей, а именно тем, что позволяет отправлять короткие текстовые сообщения, которые называются так называемые «твиты» (tweets), они отображаются на главной странице пользователя. Пользователи могут подписаться на «твиты» других пользователей, и это действие называется «фолловить» (Follow), а пользователи, которые подписаны на другой профиль— «фолловерами» (Followers).

Также в связи с эпидемиологической ситуацией в мире появилась zoom-дипломатия. Zoom- платформа, с помощью которой проводятся совещание и встречи в онлайн формате, на государственном и международном уровне.

Объект исследования: цифровая дипломатия.

Предмет исследования: twitter и zoom дипломатия

Целью данной работы является комплексный анализ zoom и twitter дипломатии.

Исходя из цели исследования, можно выделить следующие задачи:

1. Проанализировать понятие цифровая дипломатия, определить ее достоинства и недостатки, а также развитие цифровой дипломатии в современных реалиях.

2. Проанализировать понятие twitter дипломатия и деятельность политических лидеров США и России в социальной сети twitter .

Научная разработанность. Для получения информации в моей работе использовались труды: Ксении Николаевны Клипкович, Натальи Львовны Колесниковой, Ирины Павловны Олеховой, Алины Михайловны Павлюк, Торреальба Альфредо, Цветковой Наталии Афанасьевны и Григория Олеговича Ярыгина.

Также на сегодняшний день, twitter дипломатия активно изучается как отечественными исследователями, так и зарубежными. К примеру, Bridget Verrekia и Olubukola S. Adesina.Šimunjak, M., Caliandro, A. Twiplomacy in the age of Donald Trump: Is the diplomatic code changing? В данной статье рассматривается twitter дипломатия на примере президента США, Дональда Трампа.

Структура работы обусловлена целями и задачами исследования. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников.

Глава 1. Определение понятия цифровой дипломатии

1.1 Понятие цифровой дипломатии

Современные технологии вошли и укоренились во всех аспектах нашей жизни, включая и область международных отношений. Дипломатия, как инструмент внешней политики государства, также развивается с каждым годом. Со временем появилась цифровая дипломатия, как продукт глобализации, она считается одной из основных тенденций дипломатической коммуникации в наше время.

Цифровая (электронная) дипломатия — это использование интернета и новых информационно-коммуникационных технологий для достижения дипломатических целей. В рамках цифровой дипломатии используются новые медиа, социальные сети, блоги и другие медиа площадки в глобальной сети интернет. В цифровой дипломатии принимают участие государственные ведомства, в первую очередь внешнеполитические, правительственные органы, а также неправительственные организации, чья деятельность связана с реализацией внешнеполитической повестки дня. Многие сайты ведомств активно преследуя свои внешнеполитические цели и возможность формировать позитивный имидж на международной арене с помощью создания сайтов, блогов и использование социальных медиа— платформ-Facebook, Twitter, YouTube, Google и так далее. Стоит отметить, что цифровая дипломатия также обеспечивает важную основу для описания того, как дипломаты и министерства иностранных дел используют различные цифровые платформы, такие как популярные приложения социальных сетей, для привлечения общественности, поощрения сотрудничества и повышения прозрачности.

Цифровая дипломатия, являющаяся инструментом «мягкой силы», помогает распространить национальные интересы государства вовне. Эту тенденцию подтверждают цифры: в мире за одну минуту «лайкают» почти 3 млн фотографий в Инстаграме, в YouTube выкладывают 400 часов нового видео, за одну минуту в США используется почти 19 млн мегабайт

беспроводных данных. По прогнозам, к 2020 г. Интернетом будет обеспечено 60% всего населения планеты, то есть 4,1 млрд человек, в том числе из развивающихся стран, будут иметь доступ в глобальную сеть. Эти цифры подтверждают данные Международного союза электросвязи, ведущего учреждения ООН в области информационно-коммуникационных технологий. При этом разработчики поисковых систем ожидают, что в Интернет придут люди, не умеющие читать и писать, в связи с чем придется менять алгоритм обработки запроса таких пользователей.²

Если говорить о целях цифровой дипломатии, то это — продвижение внешнеполитических интересов, информационная пропаганда через Интернет-телевидение, социальные сети и мобильные телефоны, направленная на массовое сознание и политические элиты.

Необходимо обозначить преимущества и недостатки цифровой дипломатии: в современном мире цифровая дипломатия — это важнейшее составляющее внешней и внутренней политики любого государства. Государственные и негосударственные структуры конкурируют за влияние и власть в одном и том же онлайн-пространстве. В настоящее время в этом пространстве пребывает огромная часть населения. При правильном использовании цифровая дипломатия является убедительным и своевременным дополнением к традиционной дипломатии, которое может помочь стране продвигать свои внешнеполитические цели, расширять международный охват и влиять на людей.

Цифровая дипломатия с каждым днем становится все более и более популярной. Необходимо рассмотреть недостатки и преимущества данного явления. Одним из наиболее привлекательных аспектов цифровой дипломатии является способность развивать двустороннюю коммуникацию. Одним из наиболее привлекательных аспектов цифровой дипломатии является способность развивать двустороннюю коммуникацию. Как уже

² Цифровая дипломатия США [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://riss.ru/analytics/7003/>

упоминалось ранее, методы традиционной дипломатии основывались исключительно на взаимодействии между официальными лицами. Хотя принятие публичной дипломатии стремилось изменить это положение, правительственные чиновники по-прежнему взаимодействовали с общественностью только на общем уровне, обычно обращаясь к ней через односторонние радиопередачи. Развитие социальных сетей, таких как Twitter и Facebook, создало открытые диалоговые пространства, где правительственные чиновники могут напрямую общаться с определенными группами и отдельными лицами. Эти линии двусторонней коммуникации позволяют конкретным личностям влиять на свое правительство способами, которые ранее были невозможны. Правительства и, в конечном счете, их внешняя политика извлекают выгоду из этих бесед с общественностью, поскольку они способны лучше понять общественное мнение по определенным вопросам.

Точно также социальные сети позволили дипломатам и мировым политическим лидерам легко расширять свои дипломатические сети и строить стратегические отношения. Поскольку цифровая дипломатия привела к тому, что так много стало легко доступным в Интернете, дипломаты больше не пользуются монополией на информацию. Эта потеря власти оставила место для того, чтобы другие негосударственные субъекты стали более ценными, чем раньше, создавая новые стимулы для дипломатов вырваться из своей замкнутой сети элит.

Также преимуществом социальных сетей является возможность охватить граждан других стран практически в режиме реального времени и без особого труда. Платформы социальных сетей также предоставляют пространство для взаимодействия, повышения вовлеченности и, таким образом, продвижения целей дипломатии. Потенциальная легкость доступа к социальным сетям и низкая стоимость по сравнению с другими методами делают их привлекательным инструментом для многих государств, особенно для тех, которые сталкиваются с сокращением бюджета и требованиями

увеличить вовлеченность. Многочисленные платформы позволяют использовать более динамичный контент, такой как, видео, фотографии и ссылки, чем традиционные методы чтения лекций или распространения печатного материала. Кроме того, социальные сети являются ключевыми каналами охвата молодежи, что является основной целью нынешних усилий в области дипломатии.

Хотя эта новая технология имеет много преимуществ, она также создает ряд проблем. Одна из этих проблем заключается в том, что некоторые из вышеупомянутых преимуществ фактически не достигаются на практике. Например, сайты социальных сетей предоставляют государственным чиновникам возможность расширить свое влияние, будучи открытыми и прозрачными, но не все лидеры, похоже, используют эту возможность. Большинство дипломатов не поддерживают связь со своими коллегами за пределами своей страны. Это говорит о том, что государства и их представители по-прежнему не используют социальные сети в полной мере.

Несмотря на то, что быстрое распространение информации часто является преимуществом цифровой дипломатии, оно также может оказаться большим недостатком. Возможность утечки информации и взлома учетных записей заставила многих онлайн - пользователей опасаться атак. Ярким примером утечки информации является эпизод с Wikileaks. “28 ноября 2010 года, когда WikiLeaks начал публиковать около 250 000 дипломатических телеграмм, отправленных между американскими миссиями по всему миру и Государственным департаментом в Вашингтоне, среди министерств иностранных дел по всему миру распространилась паника. Эти телеграммы содержали откровенные оценки американскими дипломатами мировых лидеров, правительств и принимающих их стран.”³

³ International Telecommunication Union. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.itu.int/pub/S-POL-BROADBAND.16-2016>

Необходимо отметить, что к кибербезопасности подпадает и угроза анонимности в Интернете. Социальные сети и интернет ограничивают потребность в личном общении, оставляя людей взаимодействовать в Интернете только через сообщения, которые они набирают, и фотографии, которыми они хотят поделиться. Из-за этого пользователям очень легко прятаться за экраном компьютера и притворяться кем-то, кем они не являются. Это может привести к неприятностям, особенно если общественность полагается на аккаунты в социальных сетях в качестве основного источника информации от своих правительственных чиновников, но, если за аккаунтом стоит мошенник, а не официальное лицо, существует огромный риск получить ложную информацию. Кроме того, способность быть анонимным также поощряет негативное поведение. Например, если человек знает, что он может вербально атаковать кого-то в Интернете, не будучи пойманным или не испытывая последствий, он с большей вероятностью причинит вред. Любой может подражать и притворяться кем-то другим или активно стремиться причинить вред.

Угрозы кибербезопасности заставили огромное количество людей беспокоиться о том, что цифровая дипломатия невозможна, поскольку дипломатия была областью, известной своей конфиденциальностью, в последующие месяцы. После инцидента с WikiLeaks многие дипломаты из всех сил старались выполнять свою работу в качестве сборщиков информации, зная, что существует постоянная угроза разоблачения. Однако с течением времени, похоже, правительства учатся принимать меры предосторожности, необходимые для предотвращения утечки информации, чтобы все еще получать преимущества цифровой дипломатии

Интернет (особенно социальные сети), несомненно, преобразил сегодня международное сообщество. Оно стало бесспорным каналом дипломатического общения и изменило практику дипломатии. В настоящее время министерства иностранных дел (МИД) и посольства являются частью множества онлайн-социальных сетей, в которых информация

распространяется, собирается и анализируется. Использование социальных сетей дипломатами открыло коммуникацию между политиками и гражданами. Эти инструменты, особенно Facebook и Twitter, предоставляют дипломатическим миссиям прямой доступ к гражданам как внутри, так и за пределами их стран. Эта коммуникация часто обходит государственные и медийные фильтры, потенциально позволяя странам более эффективно влиять на зарубежную аудиторию и достигать дипломатических целей.

По сути, цифровая дипломатия привела к трансформации поведения традиционной дипломатии. Она определяет изменения как в структурах, так и в процессах министерств иностранных дел (МИД). Революция в области информационных и коммуникационных технологий привела к установлению контроля над потоками информации во всем мире, что сделало распространение информации быстрым и широким, позволив людям делать свои собственные суждения, выражать свои проблемы и чувства и даже влиять на политику. Следовательно, взаимодействие правительств происходит быстрее и достигает большего почти во всех частях мира.

Таким образом, цифровая дипломатия несет с собой как возможности, так и вызовы. С одной стороны, социальные сети, особенно, предоставляют странам больше информации для решения социальных проблем. Например, люди в зонах конфликтов используют социальные сети для получения поддержки, организации протестов, общения и информирования мира о событиях в своих странах, именно там, где их СМИ часто подвергаются отключениям и цензуре. С другой стороны, однако, ряд рисков связан с использованием и опорой на социальные сети как инструмент дипломатии. Следовательно, возможности, по-видимому, затмевают проблемы. Значит, что страны, в особенности африканские страны, медленно осваивающие цифровую дипломатию, не могут позволить себе остаться позади в этом потоке цифровой дипломатии, поскольку они могут извлечь большую пользу из этих новых дипломатических тенденций. Цифровая дипломатия и интернет-деятельность в целом могут в значительной степени способствовать

проецированию внешнеполитических позиций государства на внутреннюю и внешнюю аудиторию.

1.2 Развитие цифровой дипломатии в современных реалиях.

Необходимо отметить, что 21 век ознаменован переходом к мобильным технологиям, когда людям больше не нужно сидеть за своими компьютерами, чтобы получить доступ в Интернет. Развитие смартфонов позволяет людям брать телефон с собой куда угодно, продолжая мгновенно обмениваться текстовыми сообщениями в течение всего дня. Кроме того, обилие мобильных спутников по всему миру в настоящее время сделало это возможным для людей в менее развитых районах мира, чтобы присоединиться к этим разговорам. В связи со всем вышесказанным, произошел рост использования социальных сетей, т.е люди по всему миру имеют одинаковый доступ к новостям о политике, поп-культуре и многому другому.

В последние годы значение цифровой дипломатии в международной практике неуклонно растет. Наряду с устоявшимися методами работы внешнеполитических ведомств различных стран и традиционными каналами доведения информации через радио, телевидение и прессу, интернет все шире используется для пропаганды, сбора информации, оказания давления на иностранные правительства, подготовки активистов и стимулирования протестных движений.⁴

Цифровая дипломатия предполагает новые методы и способы применения дипломатии с помощью Интернета и ИКТ (Информационные и коммуникационные технологии) и оказывает влияние на современную дипломатическую практику

Использование интернет-технологии действительно изменило традиционные методы дипломатии, общая цель дипломатии остается прежней, дипломатия по-прежнему является неотъемлемой частью способности правительства завоевывать власть в международной системе. Инновации в цифровую эпоху упростили осуществление дипломатии. социальные сети, такие как Twitter и Facebook, расширили коммуникацию от

⁴ Цифровая дипломатия США [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://riss.ru/analytics/7003/>

монолога до диалога, позволив правительственным чиновникам участвовать в двухсторонних беседах с публичными лицами. Еще одно преимущество заключается в том, что Twitter и Facebook позволили дипломатам казаться более прозрачными для общественности, развивая чувство общественного доверия и в конечном итоге расширяя свое влияние.

Многим известно, что в 2020 году на весь мир обрушилась серьезная проблема, пандемия COVID-19 — это текущая пандемия коронавирусной инфекции, вызванная коронавирусом SARS-CoV-2. Вспышка впервые была зафиксирована в Ухане, Китай, в декабре 2019 года. 30 января 2020 года Всемирная организация здравоохранения объявила эту вспышку чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения, имеющей международное значение, а 11 марта — пандемией. По состоянию на 20 апреля 2021 года, зарегистрировано свыше 143 млн случаев заболевания по всему миру; более 3 млн человек скончалось и более 121,7 млн выздоровело. В основном вирус SARS-CoV-2 передаётся при тесном контакте, чаще всего через небольшие капли, образующиеся при кашле, чихании и разговоре. По причине эпидемиологической ситуацией проведение политических встреч, переговоров и других массовых мероприятий были запрещены.

В связи со всем вышесказанным необходимо рассмотреть, какие изменения произошли в цифровой дипломатии за период пандемии коронавируса в 2020 году, а также как данные изменения повлияли на международные отношения. Во время пандемии COVID-19 дипломатия перешла на онлайн-платформы для проведения конференций, такие как zoom. В международном сообществе появилось новое понятие, Zoom-дипломатия — это проведение внутригосударственных или межгосударственных встреч, переговоров официальных лиц с использованием облачного сервиса Zoom, позволяющего создавать аудио и видеоконференции онлайн. Сервис имеет кроссплатформенный характер,

обладает бесплатным базовым функционалом, и отлично подойдёт для организации частных и массовых встреч онлайн.

Однако онлайн-встречи не так новы, как можно было бы подумать, они использовались ранее, но не пользовались такой популярностью, как во время пандемии коронавируса 2020 года. Первая сессия с онлайн-участием в многосторонней дипломатии была проведена Международным союзом электросвязи (МСЭ) в 1963 году. С тех пор наличие Интернета в конференц-залах сделало дистанционное участие реальностью для более открытых международных переговоров.

Наличие Интернета в конференц-залах открыло возможность для проведения более открытых международных переговоров. Это способствовало участию все большего числа представителей гражданского общества и делового сектора, в том числе тех, кто по финансовым или иным причинам не мог физически участвовать в совещаниях. Первоначально удаленные участники могли только пассивно следить за обсуждениями с помощью веб-трансляции. Также важным результатом улучшения дистанционного участия является расширение охвата и влияния самой конференции и, как следствие, распространение и значимость для вовлеченных политических процессов.

Необходимо проанализировать внутригосударственные и межгосударственные встречи, которые были проведены в режиме онлайн. Это следует сделать, чтобы узнать преимущества и недостатки онлайн-встреч.

Президент России Владимир Владимирович Путин отметил в марте 2020 года, что нынешняя ситуация, связанная с пандемией коронавирусной пневмонии, весьма напряжённая и требует дистанционной работы, он подчеркнул, что надеется на то, что удаленный режим не скажется на качестве деятельности правительства. Поэтому, после 31 марта 2020 года и по сей день практически все встречи и совещания президента России проходят в онлайн-режиме. Что касается внутригосударственных встреч

России, которые были проведены из-за эпидемиологической ситуации в онлайн формате, одна из первых была проведена 1 апреля 2020 года. Владимир Путин впервые встретился с членами правительства в новом дистанционном формате. Глава государства провел совещание с членами кабинета министров в режиме онлайн видеоконференции из своей резиденции в Ново-Огарево. Одним из последних совещаний главы государства в онлайн-режиме было с постоянными членами Совета Безопасности. В совещании приняли участие Председатель Совета Федерации Валентина Матвиенко, Заместитель Председателя Совета Безопасности Дмитрий Медведев, Руководитель Администрации Президента Антон Вайно, Секретарь Совета Безопасности Николай Патрушев, Министр внутренних дел Владимир Колокольцев, Министр иностранных дел Сергей Лавров, Министр обороны Сергей Шойгу, директор Федеральной службы безопасности Александр Бортников, директор Службы внешней разведки Сергей Нарышкин, специальный представитель Президента по вопросам природоохранной деятельности, экологии и транспорта Сергей Иванов.⁵ Основной темой совещания стало военное строительство, также обсуждались текущие вопросы внутрироссийской социально-экономической повестки дня. Данное совещание прошло успешно, без каких-либо технических неполадок, а также вопросы, которые были отмечены на повестке дня были рассмотрены.

В отношении межгосударственных встреч в период пандемии хочется рассмотреть одну из самых крупных по значению, саммит G20, в ходе которого мировые лидеры в условиях беспрецедентных ограничительных мер из-за пандемии коронавируса обсуждали онлайн все проблемы.

26 марта 2020 года по инициативе Саудовской Аравии "Группа двадцати" впервые в истории провела экстренный саммит по видеосвязи, посвященный борьбе с пандемией коронавируса и ее влиянию на

⁵ Совещание с постоянными членами Совета Безопасности [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.kremlin.ru>

мировую экономику. В итоговом заявлении лидеры обозначили два основных направления деятельности: взаимодействие по непосредственной борьбе с COVID-19 и меры в социально-экономической сфере для минимизации негативного влияния пандемии. В области здравоохранения одним из главных решений стала договоренность выделить средства ВОЗ для борьбы с COVID-19.

Особого внимания удостоились проблемы передвижения товаров, особенно первой необходимости, в условиях, введенных многими странами транспортных ограничений, "пропорциональные, прозрачные и временные" меры по защите здоровья людей. Отдельно было обозначено намерение защитить жизни людей, сохранить рабочие места и доходы, а также поддержать малый и средний бизнес, который принимает на себя самый сильный удар экономических последствий пандемии.⁶

Данная онлайн встреча прошла успешно, лидеры стран «Большой двадцатки» приняли декларацию по итогам саммита в Саудовской Аравии. На саммите большое внимание было уделено пандемии коронавируса и мерам против распространения COVID-19.

Онлайн-встречи имеют преимущества и недостатки, необходимо их обозначить и проанализировать. Во-первых, как показала всему мировому сообществу пандемия, они обеспечивают непрерывность политического процесса. Это играет очень важную роль для всего мира, ведь несмотря ни на какую трудность мировая политическая деятельность не останавливается. Во-вторых, происходит увеличение охвата, позволяя участвовать без физического присутствия, что часто обусловлено командировочными и другими расходами. То есть это становится выгодным и с экономической точки зрения.

Но все же одним из недостатков онлайн-встреч является отсутствие физического контакта, что важно для укрепления доверия и эмпатии,

⁶ "Группа двадцати" (G20) [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://ria.ru/20201121/dvadtsatka-1585328091.html>

которые необходимы для решения, в частности, спорных и политических вопросов.

В заключение хочется отметить, в современных реалиях мир меняется, ничто не стоит на месте, с развитием технологий меняется и наш жизненный уклад. Необходимо обозначить, что цифровая дипломатия не стоит на месте и развивается с каждым днем, подстраиваясь под ситуацию в мире. Онлайн формат совещаний в Zoom, которое удивляло нас год назад, сейчас не вызывает реакции. Практика использования в политике zoom внедрится в мировое сообщество на долгие годы, ведь это очень удобно и современно.

Глава 2. Цифровая дипломатия на примере социальной сети Twitter

2.1 Определение twitter дипломатии

В современном мире нельзя дать однозначную оценку влияния средств массовой информации на политическую обстановку в мире. Можно, отметить, что хоть СМИ и по сей день непосредственно связаны с традиционной дипломатией, но все же они постепенно уходят на второй план и в целом традиционная форма дипломатии медленно исчезает. По причине того, что на данный момент все больше и больше развивается «публичная дипломатия», деятельность которой происходит в сети Интернет. С помощью публичной дипломатии происходит онлайн коммуникация между странами, вырисовывается не только образ государства, но и отдельных политических лидеров. Публичная дипломатия не стоит на месте и на данный момент появляются новые медиа, она может быть традиционной и так называемой цифровой, но так как всё традиционное отходит назад, то цифровая дипломатия, можно сказать, вырывается вперед и с каждым днем охватывает все больше и больше стран.

По определению Праи Доши, профессора Школы коммуникаций Американского университета (США), цифровая дипломатия — это новая область, в которой правительства напрямую взаимодействуют с общественностью с помощью социальных сетей. В широком смысле к инструментам такой работы можно отнести любые доступные ресурсы сети Интернет, в том числе веб-сайты и блоги.⁷

⁷Твиттер-дипломатия [Электронный ресурс]- Режим доступа: <https://russian.rt.com/world/article/686383-ssha-tramp-pompeo-twitter-diplomatiya>

Необходимо отметить, что Twitter стал одной из основных и самых популярных платформ цифровой дипломатии. По этой причине между терминами «цифровая дипломатия» и «twitter-дипломатия» (или «твипломатия») очень часто ставят знак равенства. Twitter являлся площадкой для повседневного общения, но постепенно в данной социальной сети стали появляться элементы политики, а именно с 2007 года началось развитие цифровой дипломатии после того, как президент США Барак Обама завел свой аккаунт в Twitter. С того времени Twitter считается одной из самых удобных площадок, чтобы комментировать различные события, которые происходят в данный момент, после этого происходит активный обмен мнениями не только между политическими деятелями из разных стран, но и между простыми гражданами любого государства. То есть в обсуждении может принять участие каждый, а также существует возможность высказывать свое мнение по любой ситуации. С каждым годом социальная сеть twitter набирает обороты и становится все более популярной среди людей, которые занимаются абсолютно разной деятельностью, начиная со школьников и студентов, заканчивая теми, кто занимает высокие и престижные должности в стране.

Социальная сеть twitter развивается всесторонне из года в год, а также происходит общение между дипломатами и представителями различных стран на этой платформе, так называемая Twitter дипломатия. Но только в 2010 году данное понятие (Twitter дипломатия) выходит на новый уровень и признается практически всем международным сообществом. С 2010 зарегистрировались Уго Чавес (бывший президент Венесуэлы), Дмитрий Медведев (Председатель Правительства РФ), Альваро Урибе (бывший колумбийский президент), Рафаэль Корреа (бывший президент Эквадора) и многие другие политические лидеры, благодаря этому любой желающий может следить за жизнью и политическими шагами мировых лидеров.

С каждым годом в социальную сеть twitter присоединялись политические лидеры с различных стран, таким образом происходит

активное развитие twitter дипломатии. В 2018 году была предоставлена статистика, в которой можно было заметить, что 97% государств-членов ООН, которые зарегистрированы, только 6 стран- Лаос, Никарагуа, Северная Корея, Свазиленд и Туркменистан до 2018 года так и не присоединились к остальным и у данных стран не был создан аккаунт в социальной сети twitter.

На данный момент 2021 год и twitter дипломатия не останавливается в своем развитии, с каждым годом в этой социальной сети создают свои аккаунты представители различных стран.

Но именно термин «Twitter дипломатия» был предложен через год после активного признания данного явления многими государствами. В 2011 году руководитель по связям со СМИ на всемирном экономическом форуме Маттиас Люфкенс предложил термин. Твитдипломатия (Twitter + diplomacy, twiplomacy)- электронная форма публичной дипломатии, которая осуществляется с помощью социальной сети twitter дипломатами, политиками, общественными деятелями и государственными ведомствами. Также Маттиас Люфкенс отмечал, что Twitter дипломатия играет очень важную роль на международной арене и активно взаимодействует с другими аналогичными сервисами, такими как «Facebook-дипломатия» и «Youtube-дипломатия». ⁸

Twitter-дипломатия объединяет в себе разнообразные подходы к работе, поэтому в ленте социальной сети нейтральные объявления официальных страниц дипломатических представительств о графике приёма граждан по консульским вопросам соседствуют с образными, иногда провокационными высказываниями политических деятелей. За диспутами, которые ведут между собой официальные страницы (аккаунты)

⁸ Торреальба, А.А Твитпломатия: Влияние социальной сети Твиттер на дипломатию [Электронный ресурс] / А.А. Торреальба // Вестник РУДН, серия Международные отношения. - 2015. - №3. - С. 152-166.Режим доступа: <file:///C:/Users/%D0%9C%D0%B0%D1%80%D0%B8%D1%8F/Downloads/tvitplomatiya-vliyanie-sotsialnoy-seti-tvitter-na-diplomatiyu.pdf>

внешнеполитических ведомств, внимательно следит многочисленная аудитория, состоящая, в том числе, из журналистов и иных лидеров мнений, то есть лиц, чья позиция по тем или иным вопросам оказывает влияние на мнение масс. В исследовании, проведенном BCW (Burson Cohn & Wolfe, международная фирма по связям с общественностью и коммуникациям) в 2018 году, изложили, что 951 аккаунт принадлежит главам государств и правительствам и министрам иностранных дел 187 стран, из которых 372 личных и 579 аккаунтов учреждений.⁹

Основной целью twitter дипломатии является повышение эффективности, открытости дипломатии для всеобщего обозрения и вовлеченности в нее граждан посредством публикации твитов политическими деятелями или ведомствами с различных стран. Можно сказать, что именно Twitter дипломатия «открывает занавес политики», любой желающий может увидеть высказывания политических лидеров на любые темы и вопросы, а также понаблюдать за их общением между собой без каких-либо посредников. Этот момент является положительной стороной twitter дипломатии, можно даже сказать, что выступает в роли главного преимущества. Также не мало важным преимуществом является то, что twitter дипломатия рассматривается не как инструмент решения проблем, а как платформа, позволяющая привлечь к политическому событию аудиторию. То есть какие-то конкретные проблемы не решаются, но к любой проблеме можно привлечь внимание общественности, по этой причине у политических лидеров много фоловеров в данной социальной сети. Это привлекает аудиторию и каждый из политических лидеров может найти свою целевую аудиторию.

Но хочется сказать, что в twitter дипломатии существуют не только положительные моменты, но также и негативные моменты, своего рода

⁹ Твиттер-дипломатия [Электронный ресурс],- Режим доступа: <https://russian.rt.com/world/article/686383-ssha-tramp-pompeo-twitter-diplomatiya>

минусы twitter дипломатии. Во-первых, главным минусом новой формы цифровой дипломатии, такой, как twitter дипломатия являются риски, которые связаны с опасностью утечки информации и взлома. По причине того, что twitter дипломатию хотят сделать как можно более открытой, порой с данной социальной сети обсуждаются секретные данные. (Летом 2016 года произошла утечка информации с социальной сети twitter. Во всеобщую сеть утекла база с более чем 32 млн аккаунтов Twitter.) Принимая во внимание эту ситуацию, можно сказать, что в любой момент под очередную волну утечки информации из данной социальной сети может попасть любой аккаунт политического лидера.

Во-вторых, twitter дипломатия является бесструктурной сферой, которой необходимы инструменты управления. Twitter имеет много систем внутри, которые сформированы с годами, поэтому существуют некоторые трудности и именно поэтому огромное количество элементов и связей между ними создает новые трудности для регулирования дипломатии. На эту тему высказался Олег Шакиров, эксперт направления «Внешняя политика и безопасность» Центра стратегических разработок, он отмечает, что «Для будущего цифровой дипломатии более важен вопрос не какая платформа придет на смену twitter, а каким образом министерства иностранных дел как большие бюрократические структуры будут адаптироваться к новым задачам и вызовам в информационно-технологической сфере.»¹⁰

Но в целом, как мы видим, twitter дипломатия предоставляет возможности и преимущества не только для простых граждан, но и для государств, их учреждений и дипломатов. Важно отметить, что цифровая дипломатия может усилить работу государства в области международных отношений. Также такой вид цифровой дипломатии как twitter дипломатия с каждым годом все активнее внедряется в политическую жизнь

¹⁰ Шакиров О.И. Будущее цифровой дипломатии., 2018

2.2 Twitter дипломатия на примере США и России

Как упоминалось ранее, на данный момент дипломатия в социальных сетях находится на пике своего развития, одной из самых востребованных социальных сетей для взаимодействия дипломатов, лидеров различных стран и других людей, деятельность которых непосредственно связана с политикой является Twitter. Что бы узнать, в каких из стран цифровая дипломатия, в частности twitter дипломатия играет более важную роль, необходимо обратиться к статистике, а именно к рейтингу сайта Digital Diplomacy. В 2017 году по рейтингу Digital Diplomacy 2017 Россия заняла 4 место, уступая только США, Великобритании и Франции.¹¹ В связи с этими данными я хотела бы рассмотреть Twitter дипломатию на примере США и России.

Цифровая дипломатия в США стала основным средством для установления контактов между правительством США и представителями зарубежных стран с 2006-2009 гг. Еще во время правления Дж. Буша-мл. (2001-2009 гг.) Администрация президента создавала специальные отделы в Госдепартаменте, которые должны были выполнить две функции. Во-первых, была необходима мгновенная реакция на негативную реакцию в интернете, во-вторых, мониторинг социальных сетей правительства с других стран. Именно из-за того, что была острая необходимость выполнения данных функций, то развитие цифровой дипломатии становилось неизбежным.

¹¹ Digital Diplomacy review 2017 [Электронный ресурс]: Digital Diplomacy. – Режим доступа: <http://digital.diplomacy.live/ranking-and-rating/>

Позднее президентом Соединенных Штатов Америки стал Барак Хуссейн Обама, который являлся им с 2009-2017 гг. Во время его правления масштабы цифровой дипломатии были расширены еще больше, чем во время Дж. Буша-мл. США никак не скрывали, что при помощи таких социальных сетей, как Facebook и Twitter будет проходить поддержка оппозиции в разных странах, в связи с этим со временем политическая жизнь в социальной сети twitter активно развивалась с каждым годом. Если речь идет о нашем времени, то сегодня каждый американский дипломат или политик обязан вести свой аккаунт в социальной сети twitter для того, чтобы информировать общественность страны о политике США, высказывать свое мнение о каких-либо событиях внутренней и внешней политики, а также активно взаимодействовать с представителями других стран.

Ещё Барак Обама будучи главой государства активно использовал социальные сети, которые сыграли важную роль и в его собственных победах на президентских выборах. Однако Трамп сделал Twitter одним из ключевых каналов поступления информации от американского президента, формирующим национальную и международную повестку. С появлением Трампа на политической сцене Twitter стал играть центральную роль в глобальной политике.

На данный момент необходимо выделить только одного из самых популярных и активных пользователей социальной сети twitter среди политических лиц, не только в США, но и на мировой арене в целом - бывшего президента США Дональд Трамп. Именно он создал новый способ использования этой платформы. Дональд Трамп публикует недипломатичные твиты по сравнению с традиционным вежливым тоном. Его язык довольно прост, часто бывает импульсивным, а также состоит из нападок на кого-то или что-то. Именно этот формат ведения социальной сети Twitter, во-первых, дает возможность простым гражданам США и других стран почувствовать себя на равне с Дональдом Трампом, ведь занимая такую высокую должность, он также эмоционален, что порой позволяет отзываться о какой-

либо ситуации недипломатично. Например, в июле 2019 года президент США очень резко отреагировал на конфликт с конгрессменом-демократом от Мэриленда, крупнейший город штата, Балтимор, Трамп объявил «кишащим крысами и грызунами». «Rep, Elijah Cummings has been a brutal bully, shouting and screaming at the great men & women of Border Patrol about conditions at the Southern Border, when actually his Baltimore district is FAR WORSE and more dangerous. His district is considered the Worst in the USA...» — Donald J. Trump (@realDonaldTrump) 27 июля 2019 г.¹² Во-вторых, данный формат ведения twitter аккаунта очень интересен людям.

Дональд Трамп в социальной сети twitter не только высказывает свое мнение о каких-либо событиях в мире, а также объясняет свои поступки в должности президента. Необходимо рассмотреть один из самых громких инфоповодов 2019 года. Изначально Тринадцать человек пострадали в результате взрыва в районе Кабула Шаш Дарак, в котором находятся правительственные здания, сообщил РИА Новости чиновник в министерстве здравоохранения Афганистана Низам ад-Дин Джалиль.¹³

В этот же день Трамп должен был провести переговоры с лидерами «Талибана» и Президентом Афганистана в своей загородной резиденции. Американский лидер отменил мероприятие после теракта в Кабуле. Свое действие Президент США Дональд Трамп объяснил в своем профиле, в социальной сети Twitter.

«Втайне практически ото всех ключевые лидеры талибов и отдельно от них президент Афганистана собирались встретиться со мной в загородной резиденции президента США Кэмп-Дэвиде в воскресенье, — написал Трамп, — они прибыли в Соединенные Штаты сегодня вечером. К сожалению, с целью создания ложных рычагов давления талибы

¹² @Donald J. Trump [Электронный ресурс]:Twitter. – Режим доступа:

<https://twitter.com/realDonaldTrump/status/1155073964634517505>

¹³ При взрыве в Кабуле пострадали 13 человек силу [Электронный ресурс]:РИА Новости. – Режим доступа:

<https://ria.ru/20190905/1558327381.html>

признались в проведении атаки в Кабуле, в результате которой погиб один из наших великих солдат и еще 11 человек. Я сразу же отменил встречу и отказался от мирных переговоров. Что за люди убивают так много людей, чтобы, по-видимому, укрепить свои позиции на переговорах? Они этого не добились, а сделали только хуже! Если они не могут договориться о прекращении огня на время этих очень важных мирных переговоров и даже убивают 12 невинных человек, то у них, вероятно, в любом случае нет способностей договариваться о более значимом соглашении. Сколько еще десятилетий они готовы сражаться?».¹⁴ @Donald J. Trump [Электронный ресурс]: - Twitter. – Режим доступа: <https://twitter.com/realDonaldTrump/status/1155073964634517505>

Данный пример показывает то, что для главного политического лидера США twitter является не простым способом коммуникации с другими политическими лидерами, а является платформой для официальных заявлений.

В международном журнале « The Information Society» опубликована статья, посвященная исследованию поведения Дональда Трампа в отношении ряда стран в twitter. Исследователи разделили общение Трампа по 5 категориям: дружелюбное, которое дает обратную связь; провокационно-дружелюбное, которое дает обратную связь; провокационно- дружелюбное, которое не дает обратную связь; недружелюбное, которое дает обратную связь; недружелюбное, которое не дает обратную связь.¹⁵

К первой группе относятся Япония, Канада и Украина. Их представители общаются с Трампом и точки зрения сторон совпадают.

Ко второй группе относят Мексику, которая старалась поддерживать связь с Трампом: поздравляла с новой должностью Президента и говорила о

¹⁴ «Unbeknownst to almost everyone, the major Taliban leaders and, separately, the President of Afghanistan, were going to secretly meet with me at Camp David on Sunday. They were coming to the United States tonight," "Unfortunately, in order to build false leverage, they admitted to an attack in Kabul that killed one of our great great soldiers, and 11 other people. I immediately cancelled the meeting and called off peace negotiations. What kind of people would kill so many in order to seemingly strengthen their bargaining position?"» — Donald J. Trump (@realDonaldTrump)

¹⁵ Simunjak, M., Twiplomacy in the age of Donald Trump: Is the diplomatic code changing?

начале «уважительного диалога», но спустя несколько твитов Трамп начал «атаковать» Мексику, заявляя, что она «уже достаточно долго пользовалась преимуществами США», и что «колоссальный торговый дефицит и мизерная помощь на слабой границе должны измениться СЕЙЧАС».

К третьей группе относятся Франция и Швеция. Трамп публиковал негативные замечания в отношении этих стран, в частности, о проблемах иммиграции во Франции и Швеции. Но представители государств никак не комментировали нападки президента и не вступали с ним в дискуссию.

В четвертую группу входят Россия, Сирия и Венесуэла. Эти страны постоянно упоминаются в негативном свете, но каждая из них реагирует по-разному. Россия изначально начала общение, поздравив Трампа со вступлением на должность, но потом ограничила взаимодействие, так как он начал активно писать о России негативно. Венесуэла же решительно отреагировала на «приказ» Трампа выпустить Леопольдо Лопеса из тюрьмы. На данный момент бывший Министр иностранных дел Венесуэлы Делси Родригес опубликовала серию твитов, адресованных непосредственно Трампу, в которых заявила, что считает заявления Трампа вмешательством в дела Венесуэлы. В данном случае, можно сказать, что Венесуэле удобно и выгодно такое взаимодействие, и она использует его в качестве инструмента дипломатического обмена. Что касается Сирии, то она инициировала диалог с Трампом, опубликовав два твита, в которых процитировала своего президента Башара Асада, «согласившегося» с Трампом в необходимости борьбы с терроризмом. Затем Трамп опубликовал твит, в котором Сирия была названа страной, из которой беженцы приезжали в США во время запрета на въезд в страну. Сирия ответила твитом, в котором, казалось, сменила тактику, «попросив» Трампа «прекратить поддерживать террористов», намекнув, что президент США на стороне террористов. В другом твите, президент Сирии заявил, что этот запрет «направлен не против сирийцев, а против террористов». Выглядело это так, будто Сирия настаивает о необходимости проводить различие между сирийцами и террористы.

Сирия, участвуя в диалоге с Трампом, избегала конфронтации, хотя и использовала провокационные сообщения.

В пятую категорию входят Иран, Сомали, Судан, Ливия, Ирак, Йемен, Северная Корея и Китай. У дипломатических представителей Китая, Йемена, Ирака и Северной Кореи нет официальных аккаунтов в twitter. Дипломатические представители Ирана, Сомали, Судана и Ливии имеют аккаунты в twitter, но не связываются там с Трампом, даже если он каким-либо образом негативно комментирует их политику.

На основе данного анализа хочется сделать вывод о развитии цифровой дипломатии в США. В современном мире на данный момент, дипломатия в социальных сетях превращается в новое явление и является одним из самых популярных способов взаимодействия между странами. Примером может послужить Twitter дипломатия США, в данной стране она активно начала свое развитие во время правления Обамы, развитие продолжалось с каждым годом. На данный момент президентом США является Дональд Трамп, который ведет очень активную деятельность в социальной сети twitter, с помощью этого постоянно взаимодействует с представителями других стран.

В январе 2021 года ряд социальных сетей заблокировал аккаунты Дональда Трампа, который оставался главой государства, после того как 6 января этого года в ходе протеста против результатов президентских выборов 2020 года, на которых победил Джоозеф Байден, сторонниками действующего президента Трампа был кратковременно захвачен Капитолий в Вашингтоне

Руководство крупнейших социальных сетей США решило, что дальнейшее присутствие Трампа на их платформах в качестве американского президента создает риск насилия. Вслед за Трампом эти сервисы начали массово блокировать аккаунты его сторонников. В кампании блокировок приняли

участие Twitter, Facebook, Instagram, Reddit, Discord, TikTok, Twitch, Snapchat , YouTube. Также корпорация Amazon прекратила

услуги хостинга сервису Parler, популярного у сторонников Трампа, после чего этот сервис стал недоступным для пользователей. В ответ Трамп заявил, что «Нас не заставят замолчать» и анонсировал создание собственной интернет-платформы. На этом фоне резко возросла популярность Telegram, который стал вторым по скачиваемости приложением в США.

Данные события вызвали широкие дискуссии о допустимости цензуры и границах свободы слова. Обозреватели отмечали, что блокировка Трампа социальными сетями продемонстрировала рост политического влияния IT-корпораций. Возникший конфликт также называли отображением культурной войны, расколовшей американское общество¹⁶

Российская цифровая дипломатия была официально провозглашена в июле 2012 г., когда МИД РФ официально объявило о запуске своего первого аккаунта на русском языке на портале Youtube. В России активно развивается Twitter дипломатия, англоязычный аккаунт МИД России в социальной сети Twitter имеет 8500 подписчиков, это незначительное число для глобальной аудитории (для сравнения, аккаунт Госдепартамента США имеет около 315 000 «фолловеров»).

Наиболее активную позицию занимает телеканал «Russia Today». Аккаунт данного телеканала на платформе Twitter имеет огромное количество подписчиков даже при сравнении с многими иностранными каналами. Около 400 000 иностранных пользователей читает ленту новостей российского канала на английском языке. Популярность данного телеканала в Twitter связана с уникальным подходом к цифровой дипломатии. Данный twitter аккаунт позволяет привлечь иностранную аудиторию и использовать ее для продвижения своего имиджа и политических интересов.

Президент России Владимир Путин поставил задачу перед российским МИДом в 2012 году, превратить цифровую дипломатию в один из

¹⁶ Блокировка Дональда Трампа в социальных сетях [Электронный ресурс]: Википедия. Свободная энциклопедия. – URL: [Блокировка Дональда Трампа в социальных сетях — Википедия \(wikipedia.org\)](https://ru.wikipedia.org/wiki/Блокировка_Дональда_Трампа_в_социальных_сетях)

инструментов внешней политики. «Надо вновь и вновь разъяснять наши позиции, на разных платформах и с использованием новых технологий, пока не дойдет», — цитировал его слова «Коммерсант». ¹⁷Данная задача с каждым годом выполняется все успешнее.

В РФ свои сайты имеются у всех федеральных министерств, ведомств и иных органов государственной власти, МИД РФ предоставляет всем желающим возможность следить за актуальными событиями внешней политики в социальных сетях на площадках Facebook, Twitter и YouTube. Однако взаимодействие государства с интернет-сообществом продолжает развиваться недостаточными темпами, заметна недооценка потенциала социальных сервисов.

Так, например, сравнив количество сообщений, создаваемых официальными лицами и ведомствами РФ, США, Соединенного Королевства в Twitter, от минимального до максимального значения: от 0,65 Д.А. Медведева (@medvedevRussia) до 12,6 МИД РФ (@miD_RF); от 0,3 Джона Керри (@JohnKerry) до 13 Госдепартамента (@StateDept); от 0,8 Дэвида Кэмерона (@David_Cameron) до 15,54 МИД Великобритании (@foreignoffice), — можно с уверенностью говорить о количественном паритете и о полноценном присутствии России в Twitter-сфере. Существенные же отличия составляют другие аспекты: количество подписчиков, количество участников, диалоговая активность и количество твитов, сделавших ретвит. Так, диалоговая активность российских политиков и служб, в отличие от американских и британских, сведена к нулю (исключение составляет @medvedevRussia – 0,04).

Коэффициент диалоговой активности официальных аккаунтов зарубежных политиков и ведомств также нельзя назвать высоким (например, коэффициент аккаунта по этому параметру Дэвида Кэмерона @David_Cameron составляет 0,01, МИД Великобритании (@foreignoffice) —

¹⁷ Россия направляет посольства в Twitter МИД РФ начнет применять мягкую силу [Электронный ресурс]: Коммерсантъ. — Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/doc/1981536>

0,02, Джона Керри (@JohnKerry) – 0,06, Госдепартамента (@StateDept – 0 и т.д.), но даже эти показатели демонстрируют отсутствие стремления к установлению интерактивной коммуникации со стороны официальных служб РФ.

С другой стороны, показатель критерия «процент твитов, сделавших ретвит», у официальных лиц и ведомств РФ, по сравнению с теми же показателями США и Великобритании, чрезвычайно высок (РФ – 90–100%; США: @BarackObama – 82%, @WhiteHouse – 72%, @JohnKerry – 85%, @StateDept – 73%; Великобритания: @David_Cameron – 99%, @foreignoffice – 39%), что демонстрирует как высокую степень популярности русскоязычных российских аккаунтов, так и восприятие реципиентами аккаунтов в качестве полноценного авторитетного источника информации, равнозначного СМИ.¹⁸

Важным представляется провести анализ twitter аккаунтов одних из самых популярных политических лидеров России- Президента России Владимира Путина @KremlinRussia и Дмитрия Медведева @medvedevRussia.

Во-первых, @KremlinRussia в данном аккаунте нет высказывания какого-либо мнения президента РФ, также отсутствуют какие-либо официальные заявления, представлены только репосты с различных новостных порталов, без какого-либо комментария, аналитики.

Во-вторых, @medvedevRussia в данном аккаунте также нет каких-либо официальных заявлений, высказывания мнения о каких-либо событиях, которые происходят в России. Но также присутствуют репосты с новостных порталов, а также поздравления на различные праздники, анонс каких-либо эфиров с участием Дмитрия Медведева, а также очень актуальна тема спорта, выступления российских команд в различных видах спорта.

«Завершена реставрация церкви Николы на Липне в Новгородской области. Этот храм XIII века – один из самых ранних сохранившихся храмов Руси, построенных после монгольского нашествия. Спасибо всем, кто

¹⁸ Simunjak, M., Twiplomacy in the age of Donald Trump: Is the diplomatic code changing?

работал над восстановлением одного из важнейших памятников в истории нашей страны!» - Дмитрий Медведев (@medvedevRussia)

«Завтра приму участие в программе «Диалог» на телеканале «Россия 24». Обсудим с бизнесменами и экспертами, как правительство работает над достижением национальных целей развития. Прямой эфир – в 12.00» - Дмитрий Медведев (@medvedevRussia)

«Кипр — Россия 0:5! Поздравляю сборную России по футболу с выходом на ЧЕ-2020. Ждем такой же красивой игры в следующем году на чемпионате Европы!» - Дмитрий Медведев (@medvedevRussia)

«Спасибо ребятам из сборной России по хоккею за красивую игру на молодежном чемпионате мира!» - Дмитрий Медведев (@medvedevRussia) ¹⁹

В аккаунте Дмитрия Медведева очень редко, но все же можно увидеть его комментарии на какую-либо ситуацию, конечно же без резких оценочных суждений. Необходимо вспомнить достаточно громкий инфоповод, который был в августе 2019 года.

8 августа произошло задержание Атамбаева Алмазбека в его доме в селе Кой-Таш. Силовикам не сразу удалось вывезти его из резиденции: машину не пропускали сторонники экс-президента. Позже его доставили в МВД. В результате штурма дома экс-президента пострадали около 80 человек, один спецназовец погиб. После штурма в Киргизии завели уголовные дела по статьям о массовых беспорядках, хулиганстве, захвате заложников, убийстве, угрозе или насилии в отношении представителя власти. Президент Киргизии Сооронбай Жээнбеков заявил, что Атамбаев нарушил Конституцию и законы страны, оказав вооруженное сопротивление силовикам. Экс-президент признался, что использовал оружие во время штурма дома 7 августа. По словам Атамбаева, он стрелял в воздух.

В 2019 году в парламенте Киргизии создали комиссию по расследованию деятельности экс-президента. Она выдвинула против

¹⁹ @medvedevRussia [Электронный ресурс]:Twitter. – Режим доступа: <https://twitter.com/MedvedevRussia>

Атамбаева обвинения по нескольким пунктам. 25 июня Генпрокуратура вынесла заключение по шести обвинениям. Она не смогла установить причастность Атамбаева к гонениям на депутатов и СМИ, но по пяти пунктам нашла признаки особо тяжких преступлений, в том числе: незаконное завладение участком в Кой-Таше, незаконное обогащение, незаконное освобождение криминального авторитета Азиза Батукаева в 2013 году, коррупция при модернизации ТЭЦ в Бишкеке, незаконные поставки угля на ту же ТЭЦ. 27 июня парламент лишил Атамбаева звания экс-президента Киргизии.²⁰

В данной ситуации Дмитрий Анатольевич Медведев дал свой комментарий по данному событию. «Ситуация с задержанием экс-президента Киргизии – это, конечно, внутреннее дело этой страны. Но мы не можем относиться к происходящему безучастно, потому что Киргизия – наш партнер. Будет очень плохо, если эти события приведут к политической и экономической нестабильности» - Дмитрий Медведев (@medvedevRussia)²¹

Для более детального анализа необходимо рассмотреть более, чем два аккаунта, необходимо проанализировать профили других личностей из России. Владимир Вольфович Жириновский- член Госсовета РФ, председатель ЛДПР, руководитель фракции ЛДПР в Государственной думе Федерального собрания РФ.

«Матери-одиночки — героические женщины. Они воспитывают детей в неполной семье без мужа. Мы 20 лет говорили о том, что нужно их выделить в отдельную категорию граждан, которой полагается помощь от государства. Рассчитываем, что после послания Президента это будет сделано.»

- Владимир Жириновский (@Zhirinovskiy)

²⁰ Спецоперация по задержанию экс-президента Киргизии Атамбаева. [Электронный ресурс]: РБК. – Режим доступа: <https://www.rbc.ru/politics/07/08/2019/5d4ae9fe9a7947304a2bf4b9>

²¹ @medvedevRussia [Электронный ресурс]: Twitter. – Режим доступа: <https://twitter.com/MedvedevRussia>

«9 Мая — великий праздник. Но я не советую собираться в центре Москвы на «Бессмертный полк». Лучше участвовать через интернет, либо собраться в разных районах города, чтобы провести мероприятие с социальной дистанцией. Нельзя забывать про пандемию и рисковать здоровьем ветеранов.» - Владимир Жириновский (@Zhirinovskiy)

«Сегодня у меня юбилей — исполнилось 75 лет. Я счастливый человек — я единственный сказал всё, что хотел. Остальные политики подконтрольны, а я сам себе хозяин. Цель моей жизни — помочь России, нашим гражданам, вот и всё. Сегодня я отметил юбилей в кругу соратников — и рад этому.»- (@Zhirinovskiy)

«Мне не нравится идея убрать Хабаровск с пятитысячной купюры. Почему? Это центр Дальнего Востока, давайте оставим Хабаровск на наших банкнотах.»- Владимир Жириновский (@Zhirinovskiy) ²²

Проанализировав аккаунт Владимира Жириновского в twitter хочется сказать, что он практически не делает «репост» с новостных источников, а высказывает свое мнение по различным ситуациям в России и мире, но ничем мнение не подкрепляет, то есть Владимир Вольфович дает его собственную оценку каких-либо событий, а также рассказывает какие-то моменты из своей личной жизни, но очень кратко и поверхностно. Также в его твитах не содержится слишком импульсивных и резких высказываний, все цензурно и без провокаций.

Дмитрий Олегович Рогозин - российский политик и государственный деятель, также генеральный директор государственной корпорации по космической деятельности «Роскосмос».

Большинство твитов в его аккаунте- это «репост» записей с официальной страницы «роскосмос» в twitter @roscosmos.

«Интервал прогнозируемого входа в атмосферу (прекращения существования) сегодня: от 02:34 ночи 9 мая (156-й виток) до 08:28 9 мая (160-й виток). Так называемая «медиана» - среднее значение в интервале

²² @Zhirinovskiy [Электронный ресурс]:Twitter. – Режим доступа: <https://twitter.com/zhirinovskiy>

вероятностей - точка в Тихом океане восточнее Новой Зеландии, 05:54 9 мая.»- (@Rogozin)

«Большое горе в Казани. Наши искренние соболезнования родным пострадавших, а также детям, на чьих глазах произошла эта трагедия.» - (@Rogozin)

«Пуск штатно. Отделение головного блока с 36 космическими аппаратами и первое включение двигательной установки разгонного блока "Фрегат" прошли в расчетное время.»- (@Rogozin)²³

Прочитав твиты Дмитрия Олеговича хочется отметить, что в его аккаунте присутствует практически только тематика космоса, никакой информации о субъективном мнении, а если очень редко, но все же проскальзывает оценка какого-либо новостного события, то данный анализ очень краткий и без всяких эмоций, использования изобразительно-выразительных средств языка.

Таким образом, несмотря на уверенное развитие Twitter дипломатии в России, российская стратегия в этом направлении демонстрирует заметную однобокость: твиты официальных лиц и ведомств фактически сходны со сводками информагентств, их характер в своем большинстве подчеркнуто официален, отсутствует интенсивная интерактивная коммуникация с представителями других стран. Но все-таки в twitter аккаунтах официальных лиц России очень редко, но все же «проскальзывают» комментарии о каких-либо событиях в стране и мире, но они всегда максимально сдержаны и имеют минимум эмоций и оценочных суждений, что является одной из самых основных отличительных черт между twitter аккаунтами политических лидеров Соединенных Штатов Америки и России.

Если провести некое сравнение между развитием twitter дипломатии в США и России, то однозначно лидируют twitter аккаунты политических лидеров США, потому что в сравнении с представителями России они более

²³ @Rogozin[Электронный ресурс]:Twitter. – Режим доступа: <https://twitter.com/Rogozin>

интересны и в какой-то степени более уникальны. Политические лидеры США всегда выражают свое субъективное мнение, которое порой может сильно отличаться от мнения общественности и новостных и информационных порталов в целом. В то время, как характер твитов, российский дипломатов и лиц, которые причастны к политике, наоборот практически всегда соответствуют с информацией, которая представлена на различных информационных и новостных порталах.

Также практическая деятельность twitter аккаунтов политических лидеров России показала, что одним из особенностей является предоставление возможности донести до зарубежной аудитории информацию об культурных особенностях, спортивных достижениях и туристическом потенциале субъектов Российской Федерации.

Заключение

Суммируя все вышесказанное, можно сделать вывод, что со временем в мире началось активное развитие цифровой дипломатии и среди всех социальных сетей самой подходящей социальной сетью для осуществления в ней дипломатии является Twitter. Постепенно социальная сеть twitter становится все более популярной среди людей, начиная со школьников и студентов, заканчивая теми, кто занимает высокие и престижные должности в стране. Таким образом появилась электронная форма публичной дипломатии, которая осуществляется с помощью социальной сети Твиттер дипломатами, политиками, общественными деятелями и государственными ведомствами-твитдипломатия.

Одними из самых активных стран, в которых развивается twitter дипломатия являются США и Россия, но хочется отметить, что в twitter профилях данных стран совершенно противоположное поведение политических лидеров, можно заметить эту закономерность, выделив одних из самых активных пользователей социальной сети среди политических лиц, в США-Дональд Трамп, В России – Дмитрий Медведев, официальный аккаунт Кремля, Владимир Жириновский, Дмитрий Рогозин.

В аккаунтах политических лидеров России представлена более объективная оценка всех событий, комментарии политиков практически идентичны тому, что представлено на российских новостных порталах, то есть полностью отсутствует яркие оценочные суждения, наоборот они констатируют факты из новостей политики, спорта, культура.

Что касается американских аккаунтов, я рассмотрела профиль Дональда Трампа. Его профиль отличается тем, что он высказывает свое личное, субъективное мнение, порой использует грубые выражения, а также его твиты имеют разговорную, просторечную окраску, именно это нравится его читателям. Можно предположить, что именно поэтому

профиль этого политического лидера является популярным не только в США, но и во всем мире.

Также из-за эпидемиологической ситуации в мире появился новый вид цифровой дипломатии. Zoom дипломатия- это проведение внутригосударственных или межгосударственных встреч, переговоров официальных лиц с использованием облачного сервиса Zoom, позволяющего создавать аудио и видеоконференции онлайн. Необходимо отметить, что в современных реалиях мир меняется, с развитием технологий меняется и наш жизненный уклад. В связи со всем вышесказанным, цифровая дипломатия не стоит на месте и развивается с каждым днем, подстраиваясь под ситуацию в мире. Онлайн формат совещаний в Zoom, которое удивляло нас год назад, сейчас не вызывает реакции. Практика использования в политике zoom внедрится в мировое сообщество на долгие годы, ведь это очень удобно и современно.

В заключение хочется сказать, что twitter и zoom дипломатия открывает новые горизонты для развития цифровой дипломатии, поэтому я считаю, что через несколько десятилетий цифровая дипломатия своим усилением работы государств в области международных отношений сможет окончательно и безвозвратно вытеснить традиционную дипломатию.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Торреальба, А.А. Твитпломатия: Влияние социальной сети Твиттер на дипломатию [Электронный ресурс] / А.А. Торреальба // Вестник РУДН, серия Международные отношения. - 2015. - №3. - С. 152-166.

Режим доступа:

<file:///C:/Users/%D0%9C%D0%B0%D1%80%D0%B8%D1%8F/Downloads/tvitplomatiya-vliyanie-sotsialnoy-seti-tvitter-na-diplomatiyu.pdf>

2. Цифровая дипломатия США [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://riss.ru/analitics/7003/>

3. International Telecommunication Union. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.itu.int/pub/S-POL-BROADBAND.16-2016>

4. Цифровая дипломатия США [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://riss.ru/analitics/7003/>

5. Совещание с постоянными членами Совета Безопасности [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.kremlin.ru>

6. "Группа двадцати" (G20) [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://ria.ru/20201121/dvadtsatka-1585328091.html>

7. Твиттер-дипломатия [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://russian.rt.com/world/article/686383-ssha-tramp-pompeo-twitter-diplomatiya>

8. Твиттер-дипломатия [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://russian.rt.com/world/article/686383-ssha-tramp-pompeo-twitter-diplomatiya>

9. Шакиров О.И. Будущее цифровой дипломатии [Электронный ресурс] / О.И. Шакиров., 2018 Режим доступа: [РСМД :: Российская цифровая дипломатия: 10 событий 2017 года \(russiancouncil.ru\)](#)

10. Digital Diplomacy review 2017 [Электронный ресурс]:- Digital Diplomacy. – Режим доступа: <http://digital.diplomacy.live/ranking-and-rating/>

11. @Donald J. Trump [Электронный ресурс]- Twitter. – Режим доступа: <https://twitter.com/realDonaldTrump/status/1155073964634517505>
12. При взрыве в Кабуле пострадали 13 человек силу [Электронный ресурс] -РИА Новости. – Режим доступа: <https://ria.ru/20190905/1558327381.html>
13. @Donald J. Trump [Электронный ресурс] -Twitter. – Режим доступа: <https://twitter.com/realDonaldTrump/status/1155073964634517505>
14. Simunjak, M., Twiplomacy in the age of Donald Trump: Is the diplomatic code changing? [Электронный ресурс],/M.Simunjak, A. Caliandro// The Information Society. – 2019.- С. 13-25. Режим доступа: 10.1080/01972243.2018.1542646
15. Блокировка Дональда Трампа в социальных сетях [Электронный ресурс] – Режим доступа: : [Блокировка Дональда Трампа в социальных сетях — Википедия \(wikipedia.org\)](#)
16. Россия направляет посольства в Twitter МИД РФ начнет применять мягкую силу [Электронный ресурс]- Коммерсантъ. – Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/doc/1981536>
17. @medvedevRussia [Электронный ресурс]:Twitter. – Режим доступа: <https://twitter.com/MedvedevRussia>
18. Спецоперация по задержанию экс-президента Киргизии Атамбаева. [Электронный ресурс]: РБК. – Режим доступа: <https://www.rbc.ru/politics/07/08/2019/5d4ae9fe9a7947304a2bf4b9>
19. @Zhirinovskiy [Электронный ресурс]: Twitter. – Режим доступа: <https://twitter.com/zhirinovskiy>
20. @Rogozin [Электронный ресурс]: Twitter. – Режим доступа: <https://twitter.com/Rogozin>
21. Олехова И. П. Социальные сетевые сервисы как инструмент российской публичной дипломатии (на примере социальной сети Twitter) [Электронный ресурс] / И.П.Олехова //Режим доступа: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_23480830_21406228.pdf

22. Цифровая дипломатия: вчера и сегодня [Электронный ресурс]: - 2018. Режим доступа: <https://russiancouncil.ru/analytics-and-comments/columns/digitaldiplomacy/tsifrovaya-diplomatiya-vchera-i-segodnya/>

23. Колесникова, Н.Л. Новые медиа в практике цифровой дипломатии. /Н. Л. Колесникова //Российская школа связей с общественностью. – 2019. – № 12. – С.108-126

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Юридический институт
кафедра международного права

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Т.Ю. Сидорова

подпись инициалы, фамилия

«28» мая 2020 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

41.03.05. Международные отношения
профиль подготовки 41.03.05.01 Международные отношения и внешняя
политика

Цифровая дипломатия и ее влияние на международные отношения

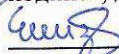
Руководитель

 21.05.21 доцент, к.ю.н
подпись, дата должность, ученая степень

Э.А. Павельева

инициалы, фамилия

Выпускник

 21.05.21
подпись, дата

Е.В. Запеченко

инициалы, фамилия

Красноярск 2021