

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт педагогики, психологии и социологии  
Кафедра информационных технологий обучения и непрерывного образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ О.Г. Смолянинова

подпись

инициалы, фамилия

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**  
44.03.01 Педагогическое образование  
44.03.01.01 Тьютор

**Тьюторское сопровождение развития коммуникативных компетенций  
учащихся начальной школы**

Научный руководитель \_\_\_\_\_ канд. пед. наук, доцент Биркун Е.А.

Выпускник \_\_\_\_\_

Цивилюк А.В.

Красноярск 2020

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Теоретические основы формирования коммуникативных компетенций младших школьников	6
1.1. Понятие коммуникативной компетенции	6
1.2. Средства общения	10
1.3. Особенности коммуникативных компетенций младших школьников	15
2. Тьюторское сопровождение развития коммуникативных компетенций учащихся начальных классов	20
2.1. Деятельность тьютора во взаимодействии с учащимися начальных классов	20
2.2. Актуальные методы тьюторского сопровождения учащихся начальной школы	27
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	37
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	38
Приложение А Материал к тьюториалу «Прояви доброту»	42
Приложение Б Материал для тьюториала «умники и умницы»	47
Приложение В Материал для тьюториала «Комплименты - мой лучший друг» (учимся делать комплименты)	51

## ВВЕДЕНИЕ

В условиях поиска новых педагогических подходов, регулируемых требованиями Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования (ФГОС НОО), итогом обучения становится развитие и усвоение «новых компетенций» [27].

Существуют разнообразные подходы, регламентирующие структуру и содержание коммуникативных компетенций [27].

«Коммуникативная компетенция» – одна из основных, результирующих образовательный процесс [6].

Она определяет представления о способах, целях и видах взаимодействия, позитивного опыта общения, ценности совместной образовательной деятельности для младших школьников.

Анализ теоретических и практических материалов по проблеме организации внеурочной деятельности в начальной школе позволяет сформулировать следующие **противоречия**:

1. декларирование ФГОС НОО необходимости организации внеурочной деятельности для обучающихся начальной школы и отсутствие конкретных методических материалов для осуществления этой работы;

2. при большом внимании к формированию метапредметных результатов обучающихся на уроках недооценка учителями возможностей внеурочной деятельности;

3. трудности в организации индивидуальной и групповой формы внеурочной деятельности, препятствующие оптимальному развитию коммуникативных компетенций.

Коммуникативная компетенция представляет особую значимость, поскольку речь – условие развития мышления. В начальной школе

закладываются основы письменной речи, формируется индивидуальный стиль мышления, развивается эмпатия.

От того, насколько будет сформирована коммуникативная компетенция, зависит успех дальнейшего обучения ребенка. Поэтому она представляет теоретический и практический интерес для педагогов, родителей и тьюторов.

**Проблема** данного исследования состоит в выявлении и разработке способов преодоления причин, определяющих трудности общения младших школьников со сверстниками, родителями и учителями.

**Гипотеза:** развитие коммуникативной компетенции младших школьников будет наиболее эффективно, если в работе использовать следующие педагогические условия:

- моделирование ситуаций социального взаимодействия, обогащения ими учебного процесса;
- использование личностно-ориентированного подхода;
- выполнение индивидуальных и групповых заданий, нацеленных на улучшение коммуникативных навыков.

**Объект исследования:** учебно-воспитательный процесс в начальной школе.

**Предмет исследования:** методические приемы развития коммуникативных компетенций младших школьников.

**Цель исследования:** разработка методических рекомендаций по развитию коммуникативных компетенций младших школьников.

**Задачи:**

1. проанализировать понятия коммуникация, общение, коммуникативные способности, коммуникативная компетенция, навыки, компетентность;

2. рассмотреть особенности формирования коммуникативной компетенции младших школьников;

3. разработать тьюториалы для сопровождения младших школьников в развитии коммуникативных компетенций во внеурочной деятельности.

**Методы исследования:**

- теоретические (анализ педагогической литературы, обобщение теорий и концепций, связанных с тематикой исследования);

- эмпирические (тесты, анкетирование, наблюдение, изучение педагогического опыта, проведение педагогического эксперимента).

**Практическая значимость исследования:** разработанные сценарии внеурочной деятельности можно использовать в начальной школе для детей в возрасте 7 – 10 лет.

# **1. Теоретические основы формирования коммуникативных компетенций младших школьников**

## **1.1. Понятие коммуникативной компетенции**

Коммуникативная компетенция представляет собой владение навыками взаимодействия, понимание культурных норм и ограничений в общении, обычаев, традиций, этикета, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в языковых средствах [7]. Она является неотъемлемой частью как в учебном процессе, так во внеурочное время.

Как отмечают Д.Б. Эльконин и В.В. Давыдов, в младшем школьном возрасте, совершая умственные действия на занятиях, ребенок запускает процесс психического развития [31].

Школа предъявляет ряд требований, которые помогают развитию речи: при ответе на уроке высказывания должны быть структурированы, предложения составлены согласно правилам, мысль ясной, выразительной, речевые конструкции соответствовать ожидаемому ответу.

Проблема в развитии учащихся начальной школы заключается в формировании социального языка. Наблюдая за разговорами детей, Ж. Пиаже обнаружил, что социальная речь противопоставляется эгоцентрической, которая не предназначена для общения с другими [23]. Долгие разговоры с самим собой в присутствии других ученых называл коллективным монологом.

Выготский Л.С. считал, что «эгоцентрическая речь направляет развитие детского мышления и деятельности, помогая ребенку решать задачи до того, как он овладеет внутренней речью» [6]. По его теории данное повествование никуда не исчезает, а перестраиваясь во внутреннюю, «сливается с мыслью». В момент слияния мышления и диалога младший школьник применяет беззвучный внутренний монолог. Такое явление возникает лишь в случае

разрешения социальных проблем поведенческого характера. Например, в спорной ситуации, или же при перемещении по улице.

Определение коммуникативной компетенции напрямую зависит от умения владеть различными средствами языка: передача идей посредством слов и эмоций, выстраивание логических конструкций с целью передать информацию собеседнику.

Общение между младшим школьником и взрослым имеет специфическую форму сознания. Из того, как человек отвечает на вопросы или говорит на отвлеченные темы, можно понять уровень сформированности компетенции, а также умение владеть языковыми средствами.

Самореализация человека напрямую зависит от его умения выстраивать коммуникативные модели, что можно доказать на примере модернизации понятия «личность». Первично - это психологическое состояние человека, а не социальный статус, как это преподносится сейчас. Речь идет об узком кругу людей, не имеющих образования в отрасли психологии и педагогики. Дети обычно хорошо адаптируются, чувствуют себя комфортно среди своих сверстников и могут сотрудничать. Высокую репутацию они имеют благодаря своему уровню самоактуализации, т.е. самооценке.

Исследуя детскую психику, Б.С. Мухина в сферах «ребенок-взрослый» и «ребенок-родитель» выделила новые отношения: «ребенок-учитель». Данная связь ставит младшего школьника на новый уровень социальных требований. Подобно тому, как ответ на уроке развивает речь, взаимодействие с педагогом формирует новый способ общения [21].

Нормативные требования в школе отличаются от семейных, так как в первичной среде сложно выделить и оценить характер поведения. Преподаватель создает условия формирования коллектива, т.е. распределение

ролей в нем. Дети принимают требование, соблюдая правила. Учитель определяет психологическое состояние класса, а также каждого отдельного ученика. Когда ребенок приходит домой, состояние остается неизменным.

Период адаптации определяет состояние личности. Происходит изменение внутрисемейных отношений. Теперь ребенок – ученик. У него есть свое мнение, знания, начинает накапливаться опыт.

Коммуникативная компетенция понимается как «способность к выбору и реализации программ речевого поведения в зависимости от способности человека ориентироваться в различной обстановке, т.е. его умения оценивать ситуацию с учетом темы, задач, коммуникативных установок, возникающих у участников до и во время беседы» [14].

Д.И. Изаренков коммуникативной компетенцией называет «способность человека к общению в одном, нескольких или всех видах речевой деятельности, которая представляет собой приобретенное в процессе естественной коммуникации или специально организованного обучения особое качество речевой личности» [13].

Мунирова Л.Р. определяет коммуникативные умения детей младшего школьного возраста как «осознанные коммуникативные действия учащихся (на основе знаний о структурных компонентах умений и коммуникативной деятельности) и их способности правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения» [20].

Для М. Е. Баблумовой коммуникативные умения подразумевает собой личностные качества, необходимые человеку для полноценной реализации общения, которые проявляются в коммуникативных действиях детей и в умении строить свое поведение в соответствии с задачами общения, требованиями ситуации и особенностями собеседника [1].



По мнению Емельяновой И. А. «коммуникативный навык – это коммуникативное действие, достигшее степени совершенства. Они включают: понимание обращенной речи, оформление высказываний – внешнее оформление (процесс говорения) и внутреннее оформление (процесс слушания)» [11]. Кононова Е. Ю. рассматривает коммуникативные навыки как «целенаправленную совокупность действий человека в процессе общения и взаимодействия» [17].

М.Ю. Коваленко утверждает, что «коммуникация как процесс представляет собой обмен смысловой информации между людьми, при котором сообщение или сигнал в виде скомпонованных определенным образом знаков или символов передается целенаправленно, принимается в соответствии с определенными правилами, независимо от того, приводит ли этот процесс к ожидаемому результату» [15].

А.И. Сурыгин под компетенцией понимает «знания, умения, опыт, необходимые для выполнения некоторой деятельности, некоторых действий», а компетентность рассматривает как «способность личности к выполнению какой-либо деятельности, каких-либо действий» [26].

А.В. Хуторской, различая понятия «компетенция» и «компетентность», предлагает следующие определения: «Компетенция — включает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним»; «компетентность — владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности» [19].

Анализ определений различных авторов позволяет утверждать, что коммуникативная компетенция – важный компонент образовательной деятельности, социализации человека, фактор успешности и оптимального развития личности.

## **1.2. Средства общения**

Система слов и правил, применяемая для объединения выражений и высказываний в предложения, необходимых для общения, называется языком. Правила использования слов одинаковы для всех носителей, что позволяет спокойно общаться. Понятия имеют свойство меняться под призмой человеческого восприятия и рода деятельности.

Детство – это период формирования основ личности. Первый социальный опыт имеет большое значение, оно определяет дальнейшее развитие индивида.

Г.М. Андреева подразумевает под коммуникативностью вербальную связь на сознательном и подсознательном уровнях. Передача и прием информации наблюдается при общении со сверстниками. Когда ребенок взаимодействует с ровесником, то их контакт разнообразнее, чем с взрослыми. Но его действия по отношению к старшим складываются иначе. Школьник видит в товарище своего партнера, равного по духу. В то время как, общаясь с взрослыми, он лишь ждет оценки действий и информации [4].

Ребенок может контролировать своего напарника, негативно и позитивно влияя на его эмоции. Такой процесс заимствования помогает детям получать информацию друг о друге, обучаясь быстрее.

Потребность в общении делят на несколько временных интервалов. Впервые она дает о себе знать в возрасте двух-трех лет. В этот период важно вмешательство взрослого в процесс общения между детьми. При общении со

сверстниками малыш утомляется и капризничает. Связано это с опекой и любовью родителей, которые оберегают дитя. В два-три года с этого и начинается первый контакт. Детский эгоизм особенно заметен, если у ребенка нет постоянной связи с кругом своего возраста. Взаимоприемлемые условия игры появятся в жизни малыша позднее.

Научившись в песочнице отдавать свой грузовик приятелю и вместе строить замок с помощью его лопатки, ребенок получает важный для дальнейшего обучения навык. Дети преодолевают свой эгоизм в играх.

Некоторые ученые утверждают, что общительность формируется на подсознательном уровне, другие, что ребенок, не прошедший «школу» общения со сверстниками, не может найти общий язык с ними и в дальнейшем.

Общение определяется как сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания людьми друг друга [13].

Так же общение рассматривается как процесс взаимодействия и взаимосвязи общественных субъектов (личностей, групп), характеризующийся обменом информации, опытом, деятельностью, способностями, умениями и навыками, а также результатами деятельности; как одно из необходимых и всеобщих условий формирования и развития общества и личности [28].

В упоминаниях Д. Б. Эльконина ведущая деятельность зависит от возрастного периода человека, в следствие которого развивается определенный тип общения [31]. В процессе общения взрослый обменивается с ребенком эмоциональным состоянием, посредством речи помогает ориентироваться в окружающем мире. В раннем возрасте взаимодействие

происходит по поводу предметной деятельности, идет активное овладение предметами, формируется речь ребенка. В дошкольный период основной вид деятельности – это игровая деятельность, в процессе которой развиваются навыки межличностного общения. Деятельность младшего школьника заключается в учебном процессе, в котором взаимодействие является неотъемлемой частью. Младший школьник преимущественно занят учебной деятельностью, в которой общение становится основным. В подростковом возрасте проявляются интимно-личностные взаимодействия, в юношеском – акцентируется вопрос профессиональной деятельности. У взрослых значительное влияние сказывается на характере связи с окружающими, стиле поведения, расширении словарного запаса.

По уровню обмена информацией общение может быть вербальным и невербальным. В основе вербального общения становится речь. Под невербальным общением подразумевается контакт при помощи паралингвистических средств (звонкость речи, жестикулирование, мимика, движение тела и т.д.) [24].

Процесс контакта ребенка со сверстниками характеризуется возрастными особенностями. Учащиеся начальных классов выстраивают взаимоотношения с ровесниками, придерживаясь установленных правил поведения в этом возрасте. Поступая в школу, ребенку необходимо адаптироваться в данной среде. На начальном этапе отношения учащихся происходят как функционально-ролевые. Доминантными основаниями оценок друг друга являются ролевые, а не личностные характеристики. Формирование взаимооценок происходит путем учебной деятельности, где младшие школьники проявляют свои умения и навыки, получая оценку со стороны педагога и одноклассников [22].

Дружеские отношения устанавливаются на этапе начальной школы. К 8-9-летнему периоду у ребенка наблюдается формирование таких отношений с одноклассниками, что означает продуктивность навыков социального взаимодействия [16].

По результатам исследований было выявлено, что взаимоотношения со сверстниками и представления ребенка о понятии «дружбы» приобретают динамику, характерную для этого возраста. В понимании детей 7-8 лет друзьями являются те, с кем младший школьник взаимодействует больше. Ребенок выбирает для себя друга по внешним признакам: сидят в школе вместе, живут в одном доме и т.п. Поведение собеседника для учащегося в данном возрасте становится более заметным, чем качество его личности. Для определения своих приятелей дети используют незаурядные фразы: «с друзьями весело», «они ко мне добры» и т.д. В таком возрасте дружеские отношения быстротечны и ненадежны, они быстро появляются и с такой же скоростью завершаются [26].

У ребенка на бессознательном уровне появляются понимания о разных стилях общения. Учащийся испытывает эти стили благодаря своей социальной смелости и волевым возможностям. Иногда ребенку встречаются проблемы в разрешении сложных ситуаций фрустрированного общения (испытывает дискомфорт, напряженность).

Специалисты различают следующие типы поведения в ситуации фрустрации:

- активно включаемый, адекватно лояльный, стремящийся к преодолению фрустрации тип поведения – адаптивная (высокая позитивная) форма социального нормативного реагирования;

- активно включаемый, адекватно нелояльный, агрессивный, фиксированный на фрустрации тип поведения – негативная нормативная форма социального реагирования;

- активно включаемый, неадекватно лояльный, фиксированный на фрустрации тип поведения – адаптивная форма социального нормативного реагирования;

- пассивный, не включаемый тип поведения – неразвитая, неадаптивная форма социального реагирования;

- активно включаемый, адекватно нелояльный, игнорирующий, фиксированный на фрустрации тип поведения – негативная нормативная форма социального реагирования.

Важная особенность младших школьников, которая позволяет более эффективно решать проблему формирования коммуникативных навыков, становящихся средством социальной адаптации: дети в начальной школе не потеряли интерес к игре и, что самое важное, используют ее как тренировочное пространство для отработки навыков обучения. Поэтому игру можно использовать с равным успехом для отработки навыков общения, для решения жизненно важных задач в этом возрасте, для отработки социального поведения.

В процессе формирования коммуникативных способностей выделяют репродуктивный и творческий уровни. Репродуктивный характеризуется способностью ребенка слушать, понимать, оказывать влияние, устанавливать личностные и деловые отношения со сверстниками и взрослыми по предложенному образцу. На творческом уровне наблюдается способность/возможность ребенка создавать новые и оригинальные формы проявления коммуникативных способностей (достигается в течение всей жизни). Продуктивными для формирования коммуникативных способностей

выступают методы беседы, учебного диалога, дискуссионные. Не исключено использование медийных средств, обеспечивающих возможность устанавливать контакты с собеседниками посредством социальных сетей.

Коммуникативная активность, будучи одной из социальных форм, по мнению Д.П. Денисова и В.Е. Огрызкова, выражается в творческом отношении к миру, способности к самореализации, умении группировать вокруг себя людей и инициативности в коммуникативной деятельности [9]. В качестве средства формирования коммуникационной деятельности выступает игра, участие в проектах, творческая деятельность. С этой целью организуют:

- написание сочинений на заданную тему;
- мозговой штурм;
- создание школьных СМИ (газеты, журналы);
- общение в социальных сетях;
- инсценировка, создание совместных проектов (например, книги сказок, детективных историй, рассказов путешественников и т.д.).

Они способствуют социальному, эмоциональному и когнитивному развитию детей [28].

### **1.3. Особенности коммуникативных компетенций младших школьников**

Для младших школьников коммуникативная деятельность имеет решающее значение в психологическом развитии и процессе социализации.

Выделяют три основных направления изучения общения.

Первая - выявление значения общения в психическом развитии ребенка. На данной ступени дефицит общения имеет влияние на все сферы жизни ребенка. Вторая - изучение последствий разных факторов на общение. К примеру: как может повлиять особенность контакта ребенка и взрослого на

повышение интереса к коммуникации. Третья - особенности формирования коммуникабельности в каждом возрасте. При оценке значения общения в психологическом развитии младших школьников выделяют контакт между ребенком и сверстником, ребенком и взрослым.

В понимании психологов XIX века связь между людьми носила двусмысленный характер. Первое понималось как немаловажное понимание самого себя и окружающих, другое - усовершенствование высших психологических функций, таких как: абстрактное мышление, творческая фантазия, механическая память, взаимодействие с другими.

Выготский Л.С. выстроил свою концепцию таким образом, что общение является необходимым фактором в развитии этих функций, а именно познавательной сферы [6].

Лисина М.И. рассматривает общение учащихся начальных классов как важный период для социализации и развития коммуникативных компетенций у детей [7]. Значимость контакта повышается у школьников со временем. Давыдов В.В. утверждал, что умение получать информацию должно развиваться в начальной школе [8].

Степень изменения взаимодействия с окружающими обуславливается множеством условий и факторов, которые могут оказывать благоприятное содействие в общении или же пагубно на него влиять. Большинство зарубежных исследователей определяют главную характеристику для успешного общения, это сформированность социального познания.

Интересная теория по данной теме представляется у Ж. Пиаже - когнитивно-эволюционный подход. По его мнению, существуют несколько стадий, в ходе которых у ребенка развиваются интеллектуальные способности, а также умение выстраивать контакт с взрослыми. Основа первой стадии,



сенсомоторной (от рождения до 2 лет), заключается в том, что ребенок изучает окружающий его мир при помощи простых действий: наблюдение, осязание, обоняние и т.д. Следующая - дооперациональная (от 2 до 7 лет), в результате которой мышление ребенка остается эгоцентричным, отсутствует понимание конкретных правил, нет возможности объединения групп определенных объектов (например: все машины). Далее идет период конкретных операций (от 7 до 11 лет) где для ребенка открывается логическое мышление с некоторыми ограничениями, отсутствует абстрактное мышление. Заключительным становится этап формальных операций (от 11 до 15 лет) в котором школьник начинает мыслить гипотетико-дедуктивно, то есть он может выдвигать гипотезы, а после их исследования на основании полученной информации сделать вывод.

К 7 годам общение из игры переходит на обсуждение реальных жизненных ситуаций. В первом классе ребенок рассказывает о своем любимом животном, прочитанной книге, рассуждает о событиях, сравнивает свои умения и знания со сверстниками. Ему важно получить внимание и уважение ровесников.

Начиная с этого возраста, формируется положение в обществе. Теперь ребенку не все равно, какие у него игрушки и что о них думают другие люди. Ради своего авторитета младший школьник будет готов поменять поведенческие стереотипы в пользу группы. Если отношения со сверстниками сложились правильно, то школьник смог сформировать среду, в которой он чувствует себя психологически защищенным.

Параметры формирования речи и когнитивной деятельности включают увеличение словарного запаса, объема словосочетаний, усложнение

лексической и грамматической структуры, как целого, так и отдельного предложений, улучшение логической конструкции фраз и т. д.

Понятие коммуникативной компетенции содержит развитие речевого мышления, характеризует наличие у ребенка навыков общения и восприятия информации.

Процесс взаимодействия рассматривается как адаптация ребенка с учетом его коммуникации с взрослыми и сверстниками, умение группировать понятия по смыслу, анализировать обстановку в обществе.

Главным показателем достаточности развития коммуникативных компетенций становится умение понимать, формулировать и решать поставленные проблемы, грамотно и по назначению применять свою речевую деятельность во взаимодействии с окружающими.

Критериями и показателями формирования коммуникативных компетенций у детей младшего школьного возраста являются: установление эмоционального контакта в процессе общения, использование ранее приобретенных коммуникативных знаний, умение самостоятельно развивать утвержденные формы общения. Важно отмечать у детей поведение в конфликтных ситуациях, владение вербальными и невербальными средствами общения, проявление инициативы во взаимодействии со сверстниками, эмоциональное состояние, самооценка, адекватность восприятия и оценки личностных качеств партнера.

Пиаже доказал, что взаимодействие младшего школьника с ровесниками становится главным этапом в социализации ребенка, формировании его интеллекта и специфической активности. Были выделены две области общения: вертикальная (общение с взрослыми) и горизонтальная (общение со сверстниками).

В вертикальной области ученик постигает внутреннюю базовую модель познания социальных норм (защита и безопасность). Горизонтальная характеризуется равноправием, где имеют наибольшее значение социальные навыки, гарантируется чувство благополучия. В процессе взаимодействия эти области начинают пересекаться.

Родители, которые не обладают большей властью, могут расцениваться ребёнком в горизонтальном отношении. Сверстники - это личности, которые действуют на одном уровне поведения.

Горизонтальная область имеет большее значение, чем вертикальная. В период младшего школьного возраста особое значение приобретает успешность отношения «ребенок – учитель».

Носителем социальных заданных норм и правил становится педагог. Особенности ребенка младшего школьного возраста в том, что он находится в большой эмоциональной зависимости от преподавателя. Отношение учителя может определять статусное место школьника в коллективе, что влияет на успешность его общения с одноклассниками. В каждой группе есть популярные и непопулярные дети. На репутацию среди сверстников младшего школьного возраста влияют успехи в учебе и оценка учителя. Принимая проблемных детей, педагог может помочь в решении проблем социальной адаптации школьника. Ребенок начинает копировать модель поведения взрослого и относиться к своему сверстнику так же, как и его наставник.

Таким образом, очевидно, что развитие коммуникативной компетенции младшего школьника требует профессионального сопровождения со стороны взрослых: родителей, родственников и учителей.

## **2. Тьюторское сопровождение развития коммуникативных компетенций учащихся начальных классов**

### **2.1. Деятельность тьютора во взаимодействии с учащимися начальных классов**

Президент тьюторской ассоциации в России Т.М. Ковалева считает, что: «тьютор – это тот человек, который сопровождает выход учащегося на индивидуальную образовательную программу. Тьюторская деятельность – это специально-организованный наставником процесс по осознанному выбору учащихся различных учебных предложений и составлению своих индивидуальных образовательных программ. А главный принцип – «расширение образовательного пространства каждого обучающегося до преобразования его в открытое образовательное пространство» [14].

Исследователь Рыбалкина Н.В. считает, что тьютор – это позиция взрослого, который помогает учащемуся строить индивидуальную образовательную траекторию. Идея тьюторства это концепция педагогического поиска, осуществляемого совместно с подопечным [24].

В соответствии с законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» №273 ФЗ от 29.12.2012 г., приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 14 августа 2009 г. N 593 «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», Трудовым кодексом Российской Федерации разработана должностная инструкция по специальности «Тьютор».

Согласно должностной инструкции тьютор сопровождает процесс формирования личности обучающихся и реализацию ИОМ (помогает им разобраться в успехах, неудачах, сформулировать личный заказ к процессу обучения, выстроить цели на будущее).

Тьютор определяет оптимальную организационную структуру взаимоотношений и помогает учащемуся осознанно выбрать образовательную стратегию, преодолевать проблемы и трудности процесса самообучения.

Тьютор обеспечивает:

- охрану жизни и здоровья обучающихся в образовательном процессе;
- контроль и оценку эффективности построения и реализации индивидуального образовательного маршрута обучающихся, учитывая успешность самоопределения учащихся, овладение умениями, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса;
- мониторинг динамики процесса становления выбора обучающимся пути своего образования;
- проведение совместного с обучающимся рефлексивного анализа его деятельности и результатов, направленных на анализ выбора его стратегии в обучении, корректировку индивидуальных образовательных маршрутов;
- достижение школьниками планируемых результатов освоения индивидуального образовательного маршрута;
- условия для наиболее полной реализации творческого потенциала и познавательной активности обучающегося.

Тьютор поддерживает познавательный интерес, анализирует перспективы развития и возможности расширения его охвата, синтезирует познавательный интерес с предметами изучения.

Тьютор участвует в разработке педагогических и методических советов, в подготовке и проведении собраний с родителями и учителями, в успешности проведения образовательных мероприятий, предусмотренных планом работы организации образования, в организации и реализации методической и

консультативной помощи родителям учащихся или их законным представителям.

Профессиональная компетентность представляется как качество действий, обеспечивающих эффективное решение в:

- владении современными образовательными технологиями, технологиями педагогической диагностики, психолого-педагогической коррекции, снятия стрессов и т.п., методическими приемами, педагогическими средствами;

- использовании методических идей, новой литературы и иных источников информации в области компетенции и методик преподавания для построения современных занятий с обучающимися (воспитанниками, детьми), осуществление оценочно-ценностной рефлексии;

- профессионально-педагогических проблемах и типичных профессиональных задачах, возникающих в реальных ситуациях педагогической деятельности, с использованием жизненного опыта, имеющейся квалификации, общепризнанных ценностей.

Коммуникативная компетентность тьютора обеспечивает:

- эффективное конструирование прямой и обратной связи с другим человеком;

- владение ораторским искусством, грамотностью устной и письменной речи, публичным представлением результатов своей работы, отбором адекватных форм и методов презентации;

- установление контакта с обучающимися разного возраста, родителями (законными представителями), коллегами по работе;

- умение убеждать, аргументировать свою позицию;

- умение вырабатывать стратегию, тактику и технику взаимодействий с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей.

Цель деятельности тьютора заключается в успешной интеграции каждого ребенка, включая детей с ОВЗ, в среду общеобразовательной организации. Для реализации этой цели решается ряд определенных задач:

- создание комфортных условий для нахождения в школе: конкретная помощь и организация доступа в школу, в класс; организация рабочего места, зоны отдыха и других, где бывает ребенок с ОВЗ; особый режим, временная организация образовательной среды в соответствии с реальными возможностями ребенка;

- работа с педагогическим коллективом, родителями, учениками с целью создания единой психологически комфортной образовательной среды;

- социализация – включение ребенка в среду сверстников, в жизнь класса, школы, формирование межличностных отношений в коллективе;

- помощь в усвоении общеобразовательных программ, преодоление затруднений в обучении. При необходимости адаптация программы и учебного материала с опорой на зоны ближайшего развития ребенка, его ресурсы, учитывая индивидуальные физические, психические особенности.

По содержанию работа тьютора подразделяется на две системы.

Система тьютор-подопечный предусматривает:

- контроль эмоционального состояния ребенка (помощь в разрешении конфликтных ситуаций);

- организация рабочего пространства ученика;

- привлечение внимания ребенка к учителю;

- координация образовательной деятельности ученика (дозирование учебной нагрузки);
- формирование доверительных и эмоционально насыщенных отношений;
- адаптация заданий учителя к возможностям ученика;
- регулирование учебного времени и периодов отдыха.

В системе тьютор-учитель организуется обсуждение вариантов взаимодействия с учеником.

Дети с различными заболеваниями учатся в современной общеобразовательной школе. Шесть групп детей-инвалидов распределяются по типу заболевания. Они приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Основные группы детей с ОВЗ

Группы детей с ОВЗ	Описание заболеваний
Дефекты слуха	<p>1. Полная глухота. Характеризуется неспособностью восприятия звуков и овладению речевыми навыками.</p> <p>2. Дети, глухие от рождения или оглохшие в младенчестве не имеют возможности обучению речи. Если глухота наступила позднее, у ребенка развиты речевые навыки.</p>
Аномалии зрения	<p>1. Незрячие дети, зрительные ощущения отсутствуют (полная слепота). Может иметь место светоощущение или остаточное зрение – умение распознавать контуры и силуэты предметов и людей.</p> <p>2. Слабовидящие. Острота зрения колеблется в пределах от 0,05 до 0,2 .</p>



## Окончание таблицы 1

Нарушения речи	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заболевания, в результате которых речевые возможности ограничены на первых стадиях развития.</li> <li>2. Состояния могут не являться следствием неврологических механизмов или, к примеру, умственной отсталостью.</li> <li>3. Сочетаются с проблемами чтения и правописания.</li> </ol>
Дефекты опорно-двигательного аппарата	<p>В этой группе заболеваний: сколиозы; периферические параличи и парезы; детский церебральный паралич; последствия полиомиелита.</p>
Нарушение интеллекта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Расстройства речи и языка.</li> <li>2. Слабоумие.</li> <li>3. Различные формы умственной отсталости.</li> <li>4. Расстройства развития учебных навыков.</li> </ol>
Аномалия аутистического спектра	<p>Детский или атипичный аутизм, характеризующийся отклонениями в осуществлении коммуникативных навыков, комплексом стереотипных интересов и действий.</p>

Тьюторство – идеальная возможность грамотного и заботливого сопровождения учащихся в процессе развития индивидуальных образовательных потребностей, независимо от его состояния здоровья [24].

Тьюторская деятельность напрямую связана с ФГОС НОО, где прописано, какую роль играет тьютор в образовательном процессе. Наставник организует индивидуальную и групповую самоподготовку учащихся, проводит тьюториалы, индивидуальные консультации. В ситуации сопровождения

педагогический процесс смещен в сторону самостоятельной разработки приемлемых для ребенка образовательных операций, которые обсуждаются с куратором. Чтобы тьюторское сопровождение осуществилось, учащийся должен сам совершить некую «образовательную пробу», результаты которой будут предметом совместного анализа. Именно так строится работа наставника с детьми.

Тьюторское сопровождение – это педагогическая деятельность, ориентированная на индивидуализацию образования, которая направлена на выявление и развитие образовательных мотивов и интересов учащегося, поиск ресурсов для создания индивидуальной образовательной программы, работа с семейным воспитательным порядком, формирование образовательной рефлексии учащегося.

Роль наставника в начальной школе заключается в поддержании интереса ребенка к образованию, в предоставлении ему опыта обработки результатов обучения как ценности. Философия тьюторства основана на том, что ценность образовательных навыков не определяется возрастом ученика. В каждый момент жизни возникают вопросы, на которые можно получить ответ именно тогда, когда он необходим. Куратор работает с детскими вопросами и ищет ответы на них, считая это очень важным для ребенка.

Задача работы тьютора найти такие вопросы, при обсуждении которых можно пробудить интерес ребенка к знаниям. Предлагается интересная анкета, в которой учащийся перечисляет несколько разных вопросов, на основании которых строится дальнейшее общение.

Последовательная деятельность тьютора определяется индивидуальными особенностями ребенка, его образовательной активностью, состоянием здоровья и социальным статусом.

## **2.2. Актуальные методы тьюторского сопровождения учащихся начальной школы**

Индивидуальный подход к каждому учащемуся — это один из современных методов повышения качества обучения, при котором тьютор контролирует знания каждого ребенка и может, в зависимости от индивидуальных способностей ученика принимать меры по их улучшению.

Формы работы:

- изучение индивидуальных особенностей учащихся, специфики условий и процесса их развития;
- установление межличностных контактов с каждым ребенком;
- создание условий в классном коллективе для проявления и развития индивидуальных возможностей учащихся;
- оказание индивидуальной помощи учащимся, испытывающим затруднения в адаптации к жизнедеятельности класса и отношениях с учителями, выполнении правил и норм поведения в учебном заведении и за его пределами;
- взаимодействие с родителями, администрацией, психологом и другими службами с целью индивидуального развития учащихся, коррекции отклонений в интеллектуальном, нравственном и физическом становлении их личности;
- содействие воспитанникам в деятельности по самопознанию, саморазвитию, самовоспитанию, самоопределению;
- диагностика результатов обучения, воспитания и развития каждого ученика, учет их личностных достижений.

Метод индивидуального подхода предполагает:

- создание доверия и взаимопонимания между учителем и учеником;
- использование разнообразных форм общения, особенно диалога;

- учет индивидуальных особенностей каждого ребенка;
- обогащение собственного опыта;
- поощрение и стимулирование учеников к выбору домашних заданий и способов их выполнения;
- высказывание учащимися собственного мнения с использованием таких словосочетаний как: «я думаю, что...», «я считаю это...» «я пришел к выводу...».

Условием достижения целей и задач личностно-ориентированного обучения является сохранение индивидуальных особенностей учеников, их уникальности, разноуровневости и разноплановости. Для этого применяются следующие способы:

- индивидуальные занятия на уроке;
- организация парной и групповой работы с использованием индивидуальных разноуровневых заданий;
- формулировка детям открытых заданий, которые предполагают их выполнение индивидуально каждым учеником («Мой образ зимы», «Моя математика», «Что я понимаю под словом...» и т.п.);
- предложение ученикам составить план занятия для себя;
- выбирать содержание своего домашнего задания, тему творческой работы;
- индивидуальную образовательную программу по предмету на обозримый период времени [32].

Педагоги предлагают следующие формы индивидуальной работы с учащимися:

- индивидуальный подход на уроках в классе, использование элементов дифференцированного обучения, инновационных технологий, проведение нестандартных форм уроков;

- дополнительные занятия с одарёнными детьми по предметам;
- подготовка к участию и участие в школьных и районных олимпиадах;
- проектная деятельность учащихся;
- участие в работе творческих кружков, внеклассных мероприятий;
- участие в конкурсах, играх, викторинах [20].

Одним из новых методов развития коммуникативной компетенции младших школьников представляется проведение тьюториала.

При этом реализуются методические условия, обеспечивающие эффективность занятий:

- детям предоставляется время подумать над ответами, провести обсуждение в команде;
- тьютором не нарушается процесс взаимодействия между школьниками, если в этом нет необходимости;
- осуществляется поддержка каждого учащегося вне зависимости от того, правильным являлось утверждение или нет;
- организуется помощь детям при возникновении трудностей;
- при возникновении бурной дискуссии между учащимися оказывается помощь в понимании сказанного;
- формируется благоприятная и дружеская атмосфера.

### **Тьюториал, направленный на развитие личностных и коммуникативных УУД**

Название тьюториала: «Прояви доброту».

Проблема: дети не доброжелательны друг к другу, вследствие чего теряется общение.

Цель: развитие личностного и коммуникативного УУД.

Возрастная аудитория: 2 класс.

В таблице 2 содержится программа по проведению мероприятия на тему «Прояви доброту».

Таблица 2 – План тьюториала «Прояви доброту»

План	Ресурсы	Риски
Вводное слово.	Тьютор, время.	Дети не захотят участвовать в работе, организовать внимание и заинтересовать.
Погружение в проблемную ситуацию: чтение сказки "Ромашка и Бабочка".	Время.	-Дети откажутся от участия; -не поймут суть изложенной проблемы.
Обсуждение проблемной ситуации, разбор текста.	Личный опыт детей, время.	-Дети не смогут обратиться к личному опыту; -не поймут суть изложенной проблемы.
Обсуждение ощущений в этих ситуациях (испытаниях).	Личный опыт детей, время.	-Дети не захотят делиться своими мыслями, переживаниями.
Обсуждение на тему: «Какие добрые поступки вы делаете?»	Проблемный вопрос, личный опыт детей, время.	-Дети не делают добрых дел; -дети не захотят делиться своими мыслями, переживаниями.

## Окончание таблицы 2

<p>Подготовка к групповой работе: «Какие добрые дела бывают? Почему сложно делать добрые дела?».</p>	<p>Личный опыт детей, время.</p>	<p>Дети откажутся принимать участие.</p>
<p>Подготовка к групповой работе.</p> <p>В процессе совместной деятельности ребята обсуждают, какие хорошие дела они могут сделать прямо сейчас, предлагают одну идею на тему: «Как делать хорошие дела каждый день?»</p>	<p>Время, интернет, группа детей.</p>	<p>- Дети не смогут придумать, как делать хорошие дела каждый день; - откажутся принимать участие.</p>
<p>Разыгрывание сценок, в которых зашифрованы способы избегания дискомфорта в общении.</p>	<p>Время, дети, подготовленные сценки.</p>	<p>- Дети откажутся участвовать в сценках; - дети не поймут содержание сценок.</p>

В качестве проблемной ситуации используется сказка «Ромашка и бабочка», так как она соответствует уровню интеллекта и сформированности личности второклассника. Тема сказки социально-ориентирована, соответствует материалам, которые используются во внеурочной деятельности. Сюжет логичный, проблемная ситуация многогранна для обсуждения вопросов.

Во время обсуждения проблемной ситуации тьютор наблюдает как сформировано у детей понятие о добре и зле, присутствует ли интерес на

данную тему. Убедившись в правильности понимания проблемной ситуации, учащиеся приступают к практическим заданиям.

Данный тьюториал подразумевает групповую работу. Детям предлагается разделить на команды по 3-5 человек. Таким способом школьники свободно общаются, слушают друг друга, не теряя контакта. Если кто-то не участвует в обсуждении, команды перегруппируются.

Не исключая обсуждения проблемной ситуации, детям предлагается разыграть сценки. Такой способ позволяет избегать дискомфорта в общении. Когда школьники играют, они относятся к коммуникациям не как к цели занятия, а как к методу, необходимому для достижения результата.

Тьюториал заканчивается рефлексией. Умение обдумывать происходящее, делать выводы о том, что получилось хорошо, а что стоит исправить, являются частью формирования УУД.

### **Тьюториал, направленный на развитие познавательных и коммуникативных УУД**

Название тьюториала: «Умники и умницы».

Проблема: дети не умеют работать в команде, или работа в команде не результативна.

Цель: развитие познавательного и коммуникативного УУД.

Возрастная аудитория: 2 класс.

В таблице 3 содержится программа по проведению мероприятия на тему «Умники и умницы».

Таблица 3 – План тьюториала «Умники и умницы»

План	Ресурсы	Риски
Вводное слово.	Тьютор, время.	Нежелание участвовать в работе,



### Окончание таблицы 3

<p>Подготовка к игре: детям предлагается разделиться на группы (по 3-5 человек), рассказывают правила игры.</p>	<p>Тьютор, время, бумажные фишки.</p>	<p>- Нет интереса.</p>
<p>Проведение игры: на экране высвечиваются вопросы. Команда, которая первой поднимает руку, отвечает. За каждый правильный ответ группа получает 1 фишку.</p> <p>Далее тьютор раздает каждой команде листок с заданием. По окончании работы школьники молча поднимают руки.</p> <p>Заключительной частью игры является кроссворд. Ребенок, который первый поднял руку выходит к доске, вписывает правильное слово в бланк.</p>	<p>Тьютор, время, ПК, проектор/доска, бумажные фишки.</p>	<p>- Нет заинтересованности;</p> <p>- нехватка личного опыта и кругозора для ответа на вопрос;</p> <p>- непонимание правил игры.</p>
<p>Конец игры. Рефлексия.</p>	<p>Тьютор.</p>	<p>- Нет побуждения к завершению игры;</p> <p>- игра имела негативную эмоциональную окраску.</p>

В данном тьюториале используется формат телевизионной игры “Умники и умницы”, разработанной для урока по окружающему миру. Занятие проводится в три раунда.

Первый - это блиц опрос. Ведущий задает вопрос, тот,кто первый из команды поднимает руку, отвечает. Если решение верное, команда получает фишку. Общаться можно только внутри команды.

Следующий этап - тестирование. Нужно выбрать правильный вариант ответа. Бланк для заполнения выдается один на команду. Во время обсуждения дети должны прийти к общему решению. При возникновении конфликтной ситуации тьютор помогает участникам.

Завершающая ступень - это кроссворд. На доску выводится форма для заполнения. Наставник читает вопрос, вызывая для ответа ребенка, который первым протянул руку. Школьник вписывает слово. Так продолжается до тех пор, пока все поля не будут заполнены.

Далее ведется подсчет баллов. За каждый правильный ответ команда получала 1 фишку, что равно 1 баллу. Чтобы посчитать все карточки, ведущий подходит к каждой группе и собирает их по отдельности. За каждый правильный ответ в тестовой части прибавляется балл. Пока наставник подводит итоги, детям предлагается к просмотру мультфильм.

Занятие заканчивается объявлением победителя и рефлексией.

### **Тьюториал, направленный на развитие коммуникативных УУД**

Название тьюториала: «Комплимент – мой лучший друг» (учимся делать комплименты).

Проблема: младшие школьники имеют комплексы, которые мешают говорить и принимать комплименты, дети не знают, как это делать.

Цель: развитие коммуникативного УУД.

Возрастная аудитория: 2 класс.

В таблице 4 содержится программа по проведению мероприятия на тему «Комплимент – мой лучший друг».

Таблица 4 – План тьюториала «Комплимент – мой лучший друг»»

План	Ресурсы	Риски
Вводное слово.	Тьютор, время.	Нежелание участвовать в работе, потребуется привлечение внимания и заинтересованность.
Погружение: беседа на тему: «Что такое комплимент?», «Как часто вам делают комплименты?».	Личный опыт детей, время.	- Нет интереса.
Проблемная ситуация: «Как правильно делать комплименты?» Теория на примере практических высказываний, загадок.	Проблемный вопрос, личный опыт детей, время.	- Нет заинтересованности; - нет личного опыта чтобы поделиться.
Ролевая игра: на практике дети отрабатывают полученные/закрепленные знания о комплиментах.	Заготовленные заранее высказывания, тьютор, дети.	- Не понимание правил игры; - ролевая игра не интересна детям.
Рефлексия.	Дети, тьютор, время.	- Нет побуждения к завершению игры; - игра имела негативную эмоциональную окраску.

Темой третьего тьюториала стали комплименты, так как далеко не все люди умеют их делать, а принимать тем более. Чаще всего эти проблемы связаны с неуверенностью в себе, комплексами, но иногда и со словарным запасом, непониманием того, как правильно говорить и принимать подобного рода знаки внимания.

В качестве погружения была выбрана беседа, чтобы дети чувствовали себя в комфорте с тьютором и друг другом. Поскольку многие сказки, притчи и другие произведения зачастую имеют несколько проблемных ситуаций, было решено, что лучше рассказать детям с нуля основы в форме рассказа. Использование теории в виде определений и книжного материала непонятно школьникам.

Ролевая игра. На этом этапе учащимся предложено разделить на пары (тройки, если число детей нечетное) и потренироваться в изученном ранее. Дети распределяются по парам, чтобы каждый мог за короткий период времени сделать и получить несколько разнообразных комплиментов. Учащиеся постоянно меняются ролями, они услышаны друг другом, им приятно и интересно участвовать в процессе. Тьютор выступает в роли учителя и помощника для детей. Важно вовремя увидеть замкнутость в ребенке и помочь ему почувствовать себя уверенно.

Рефлексия необходима, так как дети учатся новому. Примерный список вопросов для этого: “Будут ли младшие школьники пользоваться правилами и советами, которые им были предложены?”, “Сложно ли ребятам было делать комплименты друг другу? Если да - то в чем заключалась сложность?”, “Станут ли теперь учащиеся говорить их чаще?”.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Одной из важнейших задач в процессе обучения, воспитания является формирование коммуникативной компетенции, которая направляет способность личности к саморазвитию, самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта.

В представленной работе описаны приемы и методы, позволяющие формировать коммуникативную компетенцию младших школьников.

Проанализированы теоретические источники, раскрыто значение и современные способы процесса формирования коммуникативной компетенции, которая состоит в овладении навыков взаимодействия с окружающими людьми, умение работать в группе, знакомство с различными социальными ролями, способность личности к речевому общению. Выявлены особенности формирования коммуникативной компетенции у обучающихся начальной школы: психологическая готовность, изменение субъектной позиции младшего школьника в коммуникации, готовность к умению осуществлять мыслительные операции и действия, самооценка.

Разработаны тьюториалы, для учащихся 2-х классов. Представлена организация работы и система заданий, тренингов, применяемых в урочной и внеурочной форме. Данные разработки будут полезны учителям и тьюторам для проведения мероприятий.

Таким образом, цели и задачи исследования выполнены, выдвинутая в начале исследования проблема решена. Поставленная гипотеза имеет право на подтверждение.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Баблумова, М. Е. Коррекционно-педагогическая работа по формированию коммуникативных умений у дошкольников с умеренной умственной отсталостью: автореферат дис.... канд. пед. наук: 13.00.03 / М. Е. Баблумова; Моск. гос. гуманитар. ун-т им. М.А. Шолохова. – Москва, 2014. – 22 с.
2. Бородич, А. М. Методика развития речи детей / А. М. Бородич. – М.: Просвещение, 1981, 43 с.
3. Бочарникова, М. А. Понятие «коммуникативная компетенция» и его становление в научной среде / М. А. Бочарникова. – Молодой ученый. — 2009. — №8. — 130-132 с.
4. Брянцева, М. В. Государственная политика в отношении несовершеннолетних и охраны детства: историко-социальный аспект / М.В. Брянцева. – Монография. М., 2008.
5. Буюева, Л. П. Человек: деятельность и общение / Л. П. Буюева. – М., 1978 – 43 с.
6. Выготский, Л. С. Собр. соч. В 6 т. Т.1,2,3. / Л. С. Выгодский. – М.: Просвещение, 1982.
7. Вятютнев, М. Н. Традиции и новации в современной методике преподавания русского языка и литературы: Доклады советской делегации на конгрессе МАПРЯЛ. / М. Н. Вятютнев. – М., 1986. – 79-84 с.
8. Давыдов, В. В. Теория развивающего обучения / В. В. Давыдов. – М., 1996. - 554 с.
9. Денисов, Д. П. Коммуникативная активность учащихся в сети интернет / Д. П. Денисов, В. Е. Огрызков // Образовательные технологии и общество. 2016. № 2. Т. 19., 44 с.
10. Дубровина, И. В. Психология / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан. – М.: Москва, 2003.

11. Емельянова, И. А. Педагогическая технология формирования коммуникативных умений и навыков у младших школьников с нарушением интеллекта: автореферат дис.... канд. пед. наук: 13.00.03 / И. А. Емельянова; Ур. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург, 2009. – 22 с.
12. Ефимова, Н. С. Психология общения: учебное пособие / Н. С. Ефимова. – М.: «ФОРУМ», 2006 – 9–13 с.
13. Изаренков, Д. И. Базисные составляющие коммуникативной компетенции и их формирование на продвинутом этапе обучения студентов-нефилологов / Д. И. Изаренков // Рус.яз. за рубежом., 1990., № 4, 54—60 с.
14. Ковалева, Т. М. Тьюторское сопровождение как управленческая технология // Технология открытого образования / Т. М. Ковалева. – М: АПКиРО, 2002.
15. Коваленко, М. Ю. Теория коммуникации/ М.Ю. Коваленко, М.А. Коваленко. - М: Юрайт, 2016. – 27 с.
16. Ковальчук, Л. И. Индивидуальный подход в воспитании ребенка / Л.И. Ковальчук. – М.: Просвещение, 2008. – 115 с.
17. Кононова, Е. Ю. Формирование коммуникативных навыков первоклассника в процессе адаптации к школьному обучению: автореферат дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01/ Вят. гос. гуманитар. ун-т. / Е. Ю. Кононова. – Киров, 2006. – 19 с.
18. Костомаров, В. Г. Методика преподавания русского языка как иностранного/ В. Г. Костомаров, О. Г. Митрофанова и др. – М., 1990. - 14-15 с.
19. Логинова, Е. Т. Подготовка коррекционных педагогов на современном этапе модернизации специального образования как условие эффективной социализации детей с ограниченными возможностями здоровья // Актуальные проблемы сохранения социального здоровья подрастающего поколения: материалы Всерос. науч.- практ. конф. / Е. Т. Логинова. – 19–20 мая 2011 г. – Череповец: ЧГУ, 2011. – 120–123 с.

20. Мунирова, Л. Р. Формирование у младших школьников коммуникативных умений в процессе дидактической игры: автореферат дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Л. Р. Мунирова. – Москва, 1992. – 17 с.
21. Мухина, В. С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: учебник для вузов / В. С. Мухина. – М.: Академия, 2003, 18 с.
22. Петровский, А. В. Психологический словарь / А. В. Петровский. – М., 1990. – 244 с.
23. Пиаже, Ж. Моральное суждение у ребенка. / Ж. Пиаже. – М., 2006.
24. Рыбалкина, Н. В. Идея тьюторства – идея педагогического поиска //Тьюторство: идея и идеология // Материалы 1- й Межрегиональной конференции / Н. В Рыбалкина. – Томск, 1996. - 15-30 с.
25. Седов, К. Ф. Дискурс и личность. / К. Ф. Седов. – М. Лабиринт, 2004. – 320 с.
26. Сурыгин, А. И. Основы теории обучения для на неродном для учащихся языке/ А.И. Сурыгин. – СПб.: Изд-во «Златоуст» 2000. – 50 с.
27. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/902180656>
28. Хузеева, Г. Р. Диагностика и развитие коммуникативной компетентности детей младшего школьного возраста / Г. Р. Хузеева, Е. В. Быковская, А. А. Трошина, 2014.
29. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты / А. В. Хуторской // Интернет-журнал «Эйдос». 2002 23 апр., 137 с. // Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal//htm>
30. Хуторской, А. В. Современная дидактика. Учебник для вузов / А. В. Хуторской. – СПб: Питер, 2001. - 544 с.
31. Эльконин, Д. Б. Детская психология / Д. Б. Эльконин.– М., 1960., 112 с.



32. New York, 2006, 26 p. [Electronic resource]. Retrieved from: <http://www.unicef.org/earlychildhood/files/programme%20communication%20for%20early%20childhood%20development.pdf> (accessed 21.04.16) [in English], c. 25.

## Приложение А

*Материал к тьюториалу «Прояви доброту»*

*Сказка 1. «Ромашка и бабочка».*

Ромашка: - Здравствуйте! Я - Ромашка! Я расту здесь, на краю Цветочной полянки, одна-одинешенька. Мне скучно. Мне так хочется подружиться с кем-нибудь! (Танцует бабочка).

Ромашка: - Ах, какая чудесная бабочка летит! Она словно танцует. Бабочка! У тебя такие красивые крылья, я очень хочу с тобой подружиться!

Бабочка: - Здравствуй, Ромашка! Я прилетела сюда издалека. Мне тоже одиноко. Я буду часто прилетать к тебе!

Автор: - Бабочка решила поселиться поблизости, чтобы прилетать к Цветку каждый день и рассказывать ему интересные истории о тех местах, где она побывала, делиться новостями. А Ромашка, раскрыв лепестки, радостно встречала свою подругу. Но однажды, когда бабочки не было рядом, по полянке прошла группа мальчиков. Они шли из деревни к реке. Один мальчик отстал, залюбовавшись красивой Ромашкой.

Мальчик: - Прелестный цветок! Сорву-ка я его!

Ромашка: - Мальчик, пожалуйста, не срывайте меня!

Мальчик: Нет, я сорву тебя, ты мне понравилась, Ромашка!

Ромашка: - Мальчик! А, может быть, вместо меня вы поймаете мою подругу - прекрасную Бабочку?

Мальчик: - Бабочку? Ту самую прекрасную бабочку, которая прилетела к нам из далеких стран? Хорошо! Я только схожу домой за сачком.

(Уходит, приходит с сачком).

- Надо спрятаться и подождать Бабочку. А вот и она, кажется, летит. Да, она!

Ромашка: - Бабочка! Лети скорее ко мне! Я давно тебя жду, мне надо тебе что-то сказать!

Автор: - Бабочка радостно прилетела к Цветку и оказалась в сачке! Долго она вырывалась, билась крыльями и, к счастью, ей удалось освободиться и взлететь высоко в небо.

Мальчик: - Вырвалась! Противная бабочка! Улетела! Противный цветок! Вот тебе!

(Ломает цветок, убегает).

Бабочка: Ах! Моя бедная подруга! Это я виновата, это из-за меня тебя сломали. Прости меня! (Плачет).

*Беседа 1.*

- Кто из героев сказки был по-настоящему красив душой и сердцем?

- Как поступила Ромашка по отношению к Бабочке? (некрасиво, безобразно, подставила, предала)

- А, может быть, кто-то считает, что Ромашка поступила правильно, ведь она спасала свою жизнь?

- Хотели бы вы дружить с таким цветком, если были бы бабочкой?

- А поступок Мальчика вам понравился? Каким словом можно назвать его поступок? (добрый, жестокий, безобразный)

- Как добрый человек относится к природе? (бережно)

*Сказка 2. "Ромашка и Птичка».*

2 Ромашка: - Не плачь, Бабочка! На нашей полянке живет маленький Гномик - ученик Феи доброты. Возможно, он поможет твоему горю!

Бабочка: - Полечу, разыщу доброго Гномика!

Автор: - На нашей Цветочной полянке выросла еще одна ромашка. Она сразу полюбила свою полянку, травку, цветы.

2 Ромашка: - Что может быть прекраснее неба, солнца! Как прекрасен мир, в котором я живу! Моя Цветочная полянка! Запах травы! Звонкие песни птиц!

Автор: - Но больше всего Цветочек любил встречать солнце, когда рано утром на заре небо раскрашивалось самыми нежными и прекрасными цветами, а потом торжественно и величественно вставало солнце. Казалось, вся природа замирала в ожидании первых лучей. В эту минуту Цветочек тоже замирал, а от переполнявшей его радости ему хотелось петь и взлетать птицей в небо.

Однажды к Цветочку подлетела маленькая Птичка. Она опустилась рядом с ним и залюбовалась его лепестками.

Птичка: - Как ты красива, Ромашка! Как мне приятен аромат твоих лепестков! Можно, я буду прилетать к тебе каждый день?

Ромашка: - Конечно, прилетай! Мы будем вместе любоваться восходом солнца.

Птичка: - Мы будем любоваться голубым небом, белыми облаками. Мы будем дружить.

Автор: - И с этой встречи началась их дружба. Птичка часто пела песни для Цветочка, а в жаркую сухую погоду приносила в клюве воды, чтобы напоить ею своего друга. Им было хорошо вместе, и они были счастливы.

Но однажды, когда Ромашка уже прощалась с Птичкой, которая должна была лететь к себе домой, из-за деревьев вдруг вылетел Ворон. Он стал стремительно приближаться, и Ромашка поняла, что сейчас Ворон схватит Птичку и погубит ее. Сердце ее закричало.

Ромашка: - Я спасу тебя, моя любимая Птичка! Я закрою тебя своими лепестками.

Автор: - Ромашка спрятала свою подругу, закрыла ее своими лепестками.  
И Ворон не заметил ее!

Ворон: - Противная птица! Скрылась от меня! Противный цветок! Вот тебе! (Ломает Цветок)

Автор: - Ворон улетел ни с чем: А на земле осталась живая Птичка и сломанный Цветок.

Автор: - Но не унывайте, друзья! Ведь на нашей сказочной полянке живет маленький Гномик, ученик волшебницы - Феи Доброты.

Гномик: - Не плачь, Птичка! Фея Доброты подарила мне волшебную палочку. С ее помощью я могу оживлять цветы. Я оживлю твою замечательную подругу!

*Беседа 2. "Гномик оживляет Цветы".*

Автор: - Как вы считаете, стоит ли оживлять эту ромашку? Понравилась ли она вам и чем?

- Кто знает, как называется поступок, когда кто-то спасает человека, рискуя своей жизнью, закрывает собой? (самоотверженный поступок, подвиг)

- Это хорошее, доброе качество или плохое?

- Тогда давайте попросим Гномика оживить Ромашку.

(Гномик касается ее палочкой, и Ромашка оживает).

Птичка: - Спасибо, Гномик!

Бабочка: - Гномик, пожалуйста, оживи и мою бедную подругу. Она такая добрая, она любила меня.

Автор: - А как вы думаете, станет ли Гномик оживлять первую Ромашку?

- А как думаешь ты, Гномик?

Гномик: - Фея Доброты учит нас прощать ошибки. Фея разрешила мне оживить первую Ромашку. Она надеется, что Ромашка поймет, как некрасиво она поступила по отношению к Бабочке и исправится!

(Гномик касается ее палочкой, и Ромашка оживает).

1 Ромашка: - Прости меня, подруга! Я больше никогда не обижу тебя!  
(Берутся за руки).

Мальчик: - Я понял, что совершил жестокий поступок. Прости меня, Бабочка, прости меня, Ромашка! (Цветы согласно кивают).

Гномик: Фея Доброты прощает и тебя, Мальчик! Но ты должен совершить хотя бы один добрый поступок. Только ты сможешь спасти жизнь Цветочка, погибающего под Каменным Гнетом вон на том краю полянки.

*Сказка 3. "Освобождение Цветочка".*

Мальчик: - Кто там плачет под камнем?

Цветок: - Это я, Цветочек. Освободи меня, Мальчик, отодвинь камень, он давит на меня. (Мальчик отодвигает камень).

- Спасибо тебе, Мальчик, ты очень добрый, ты освободил меня из-под Каменного Гнета.

Мальчик: - Как же ты попал под камень, Цветочек?

Цветок: - Обманул меня Каменный Гнет. Был я маленьким семенем, осенью искал теплый уголок. Каменный Гнет дал мне приют. Обещал оберегать от холода и жары. А сам задавил меня! А мне так хотелось увидеть Солнышко!

Мальчик (робко): - А ты будешь со мной дружить?

Цветок: - С радостью! (Берутся за руки и уходят).

*Беседа 3.*

Автор: - О чем эта история? (о дружбе, взаимопомощи, о доброте, о прощении)

- Какая мудрая Фея! Она простила Мальчику его жестокий поступок, он исправился и стал добрее. Фея учит нас всех прощать. Не копить в сердце обиды и злобу. В сердце должна жить Доброта.

## Приложение Б

*Материал для тьюториала «умники и умницы»*

«Умники и умницы» - окружающий мир. 2 класс.

1. «Блиц - турнир». Ответь на вопросы.

- а) Как называется модель Земли?
- б) «Морщины» на теле Земли?
- в) Прибор, по которому определяют стороны горизонта?
- г) Какими руками нельзя трогать электроприборы, розетки?
- д) На какой сигнал светофора можно переходить улицу?
- ж) Какую звезду можно увидеть днем?
- к) Самая маленькая в мире птица?
- л) Самое крупное и сильное наземное млекопитающее?
- м) Самое крупное водное млекопитающее?
- н) Самый быстрый зверь?
- о) Кто спит вниз головой?
- п) Какой жук носит название месяца?
- р) Какие птицы спят в воздухе?
- с) Где находится ухо у кузнечика?

2. «Знаешь ли ты свой организм?». Выбери правильный ответ.

1. Какой внутренний орган называют «мотором» всего организма?

- а) сердце;
- б) лёгкие;
- в) мозг.

2. Извилистый лабиринт «внутренней кухни» - это:

- а) мозг;
- б) кишечник;
- в) печень.

3. Внутренний орган, который руководит всем организмом человека.

- а) желудок;
- б) печень;
- в) мозг.

Орган, находящийся справа от желудка.

- а) сердце;
- б) печень;
- в) кишечник.

4. «Отправляемся в путешествие». Подчеркни правильный ответ. Россия находится на материке:

- а) Евразия;
- б) Африка;
- в) Северная Америка.

5. Столица нашей Родины – это город:

- а) Новгород;
- б) Москва;
- в) Санкт-Петербург.

6. В каком полушарии находится территория нашего края?

- а) в восточном полушарии;
- б) в западном полушарии;
- в) в южном полушарии.

7. Какие растения и животные встречаются в нашем крае?

- а) полынь, ковыль, верблюжья колючка;
- б) тополь, клён, липа, берёза;
- в) кипарис, магнолия, пальма;
- г) лоси, зайцы, кабаны;
- д) куропатки, дрофы, сайгаки;
- е) львы, верблюды, гюрза.

8. Земная поверхность, которую мы видим вокруг себя, называется:





«Крупный зверь. Питается растительной пищей (листья, трава, грибы). Раздвоенные копыта не позволяют ему глубоко проваливаться в болотистых местах и в снегу. Тело обтекаемой формы, легко проходит через кустарники и ветки. Грубая шерсть спасает животное от царапин и ран. Цвет шерсти не изменяется зимой, хорошо скрывает его в тени или чаще. Очень сильный зверь. Ударом копыта может проломить голову волку или переломить ему спину и ребра».

7. «Космический кроссворд».

1. Небесное тело, которое само светится.
2. Звезда, вокруг которой вращается Земля.
3. Небесное тело, которое вращается вокруг звезды.
4. Планета Солнечной системы, следующая после Земли.
5. Самая удалённая от Солнца планета.
6. Естественный спутник Земли.
7. Пространство, окружающее Землю, звёзды, планеты.

## Приложение В

*Материал для тьюториала «Комплименты - мой лучший друг» (учимся делать комплименты)*

Комплименты можно говорить и не знакомым людям, но приятнее говорить о человеке зная его. Давайте сейчас расскажем о себе небольшую историю, чтобы мы могли увидеть - какие замечательные ребята находятся рядом с нами.

*1. Рассказ о себе.* (Учитель наблюдает, чтобы все внимательно слушали, т.к. это поможет в дальнейшем общении).

- Какие вы все разные, у вас разные интересы и увлечения. Вы, ребята, молодцы, постарались на славу. Давайте поблагодарим друг друга аплодисментами.

- Какие слова используют люди, когда говорят комплименты?

Вспомним их.

*2. Игра «Собираем букет комплиментов».*

Записать как можно больше нужных слов. (великолепный, обаятельный, дивный, чудесный, прелестный, нежный....)

*3. Работа с текстом.*

- Вообразите, что вы на концерте музыканта (звучит аудиозапись Моцарта «Концерт для скрипки»).

- Какой комплимент вы бы сказали музыканту?

А теперь прочитаем отрывок из рассказа «Музыкант» Т.Циферова.

«Закинув на плечо полу бархатного плаща, Сверчок отвесил мальчику низкий поклон:

- Добрый вечер, маленький сударь!

- Добрый вечер, - удивился Моцарт.

Запечный Сверчок поднял свою волшебную скрипочку, вскинул смычок...и заиграл.

Он играл так прекрасно, что, не выдержав, мальчик воскликнул:

- Какая прелесть! Никто в нашем городе не играет так хорошо! Вот если бы мне стать таким музыкантом!

- А что же вам мешает, маленький сударь? – спросил Сверчок. – По моему, у вас есть и слух, и сердце».

Вопросы по тексту.

- Кто герои этого рассказа?

- Какие слова сказал юный Моцарт Сверчку?

- Можно ли это назвать комплиментом? Почему?

- А какой еще комплимент звучит.

4. *Правила составления комплиментов.*

- Попробуйте похвалить друг друга. (Работа в парах).

Помните: похвала должна быть приятной и правдивой.

Делаем вывод: Комплимент – положительная, правдивая, искренняя оценка собеседника, его внешнего вида, манеры общаться, характера. Комплимент помогает нам подбодрить другого человека, создать у него хорошее настроение.

5. *Комплимент и похвальное слово.*

- Чем отличается похвальное слово от комплимента?

- А что общего между ними?

Текст на проекторе (доске):

А) - Иван Сергеевич, вы удивительно добрый человек. Спасибо за помощь.

- Не за что. Вы тоже всегда добры ко мне.

Б) – Иван Сергеевич, вы удивительно добрый человек. Таких людей – чутких, отзывчивых, готовых всегда помочь, увы, не так много. Мы вас любим. Мы ценим, что вы помогаете нам не только добрым, толковым словом, но и делом. Спасибо вам за это.

- Где диалог, а где монолог?

И в комплименте, и в похвальном слове содержится похвала. Но похвальное слово – это развернутая похвала, то есть монолог. Похвальная речь звучит на праздниках, в кругу близких людей. Ее задачи вызвать добрые, возвышенные чувства, создавать хорошее настроение.

*Рефлексия:* Ребята, мы узнали много интересного друг о друге. Давайте встанем вокруг и скажем рядом стоящему однокласснику комплимент. Комплименты говорят по кругу по часовой и против часовой стрелке.

А сейчас посмотрим небольшие сценки о том, как разные люди принимают комплименты. И решим, кто из них прав, а кто нет.

Сценки можно подготовить заблаговременно, а можно экспромтом.

И в заключение урока давайте закончим предложение на доске. Заслушиваются все желающие ребята, можно попросить выполнить задание и не очень активных ребят. Итогом урока послужит прослушивание песни Булата Окуджава «Пожелание друзьям».

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт педагогики, психологии и социологии  
Кафедра информационных технологий обучения и непрерывного образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 О.Е. Смолянинова

подпись

инициалы, фамилия

« 19 »

» и.ч.н.

2020г.



## БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

44.03.01 Педагогическое образование

44.03.01.01 Тьютор

**Тьюторское сопровождение развития коммуникативных компетенций  
учащихся начальной школы**

Научный руководитель



канд. пед. наук, доцент Биркин Е.А.

Выпускник



Цивилук А.В.

Красноярск 2020