

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И СОЦИОЛОГИИ
Кафедра информационных технологий обучения и непрерывного
образования

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ О.Г.Смолянинова
« ____ » _____ 2020г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

44.04.02. Психолого-педагогическое образование

44.04.02.03 Медиация в образовании

**Формирование представления о профессии медиатора
у старшеклассников в рамках профориентационной работы в условиях
электронного обучения**

Руководитель _____ канд. психол. наук А.В. Тимошков

Выпускник _____ С.О. Туранов

Рецензент _____ канд. пед. наук Н.В. Суворова

Красноярск, 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Теоретические аспекты формирования представления о профессии медиатора у старшеклассников в современных условиях профориентационной работы.	7
1.1. Понятия профориентационная работа, представление о профессии у старшеклассников.....	7
1.2. Возможности электронного обучения старшеклассников в рамках профориентационной работы	14
1.3. Особенности профессии медиатор в сфере образования	23
2. Модуль "Профессия медиатор" в профориентационной программе дополнительного образования.....	30
2.1. Разработка модуля профориентационной программы дополнительного образования о профессии медиатор.....	30
2.2. Подготовка ресурсного обеспечения модуля профориентационной программы дополнительного образования о профессии медиатор.....	36
2.3. Анализ результатов исследования	54
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	63
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	65
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Программа модуля «Профессия медиатор	72
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Диагностический инструментарий	74

ВВЕДЕНИЕ

Выбор профессиональной сферы деятельности каждым человеком является важным действием в системе социально-общественных отношений, и формируется в процессе получения представлений о сферах профессиональной деятельности человека с раннего детства до профессионального выбора в юности. Актуальность исследований в сфере эффективных форм организации профориентационной работы с подростками и молодежью состоит в том, что комплексная система мер профессиональной ориентации является неотъемлемой частью жизни общества, позволяющая целенаправленно формировать рынок труда, учитывая интересы членов общества и потребностей государства.

В условиях цифровизации экономики увеличивается необходимость обеспечения для любого человека равных возможностей удовлетворения образовательных потребностей, что определяет необходимость поиска для школьников способов формирования у них представлений о профессиях по всему спектру сфер профессиональной деятельности. Особое место в системе профориентационной работы должно занимать формирование представлений о новых профессиях и профессиях будущего. Принимая во внимание Атлас новых профессий [3], где в каждой сфере доминирующее место занимает применение информационных технологий и телекоммуникаций, а также малое количество специалистов, способных донести информацию школьникам о новых профессиях, можно констатировать важность применения дистанционных образовательных технологий в профориентационной работе. Актуальность формирования представления у старшеклассников о медиаторе связана с тем, что эта профессия относится к новым профессиям, профессиям будущего, кроме того, возрастает значение применения медиативного и восстановительного подхода во всех профессиях сферы образования. В рамках исследования ограничимся рассмотрением профессии медиатор в сфере образования.

Проблема исследования: какой должна быть организация процесса формирования представления о профессии медиатора у старшеклассников в условиях электронного обучения

Объект исследования – профориентационная работа со старшеклассниками в условиях электронного обучения.

Предмет исследования – формирование представления о профессии медиатора у старшеклассников в процессе профориентационной работы в условиях электронного обучения.

Цель исследования: теоретически обосновать и проверить в ходе апробации результативность применения модуля профориентационного курса дополнительного образования в организации процесса формирования представления у старшеклассников о профессии медиатора в условиях электронного обучения.

Гипотеза исследования: в условиях электронного обучения формирование у старшеклассников представления о профессии медиатора будет результативным, если в профориентационный курс дополнительного образования школьников будет включен модуль «Профессия медиатор», который включает:

- проведение диагностических мероприятий в области профотбора, профориентации, профессионального самоопределения;
- знаниевый компонент знакомства с профессией медиатора в образовании;
- проблемно-ценностное общение в форме обсуждения мировых трендов и проблем трансформации профессий;
- применение мультимедийных, интерактивных электронных ресурсов, кейсов медиации.

Задачи исследования:

1. Выявить сущность понятия профориентационная работа, представление о профессии у старшеклассников.

2. Выявить возможности электронного обучения старшеклассников в рамках профориентационной работы.

3. Выявить особенности профессии медиатор в сфере образования.

4. Разработать модуль профориентационной программы дополнительного образования школьников о профессии медиатор.

5. Подготовить ресурсное обеспечение профориентационного курса дополнительного образования о профессии медиатор.

6. Проанализировать результаты исследования.

Теоретико-методологическая основа: дидактические модели деятельностного, практико-ориентированного и компетентностного подходов в профориентационной работе со школьниками в условиях электронного обучения.

Методы исследования:

- теоретические (анализ психолого-педагогической литературы: литературы в области применения информационных технологий обучения и возможности их применения в условиях электронного обучения, литературы по организации профориентационной работой со школьниками, обобщению педагогического опыта в сфере подготовки медиатора для образования);

- эмпирические (анкетирование школьников, тестирование для определения уровня представлений о профессии медиатора, беседа с педагогами о затруднениях в организации профориентационной работы по профессиям будущего из Атласа новых профессий Сколково, экспертная оценка подготовленных электронных ресурсов).

База эмпирического исследования.

Апробация модуля «Профессия медиатор» проходила в рамках профориентационной программы дополнительного образования «Психолого-педагогический класс» со школьниками Козульского, Саянского районов Красноярского края на базе следующих образовательных учреждений:

- МКОУ Среднеагинская СОШ;
- МБОУ «Агинская СОШ №1»;

- МБОУ «Агинская СОШ №2;
- МКОУ Межовская СОШ;
- МКОУ Большеарбайская СОШ;
- МКОУ Гладковская СОШ;
- МКОУ Унерская СОШ;
- МБОУ «Чернореченская СОШ №1»;
- МБОУ «Чернореченская СОШ №2 им. В.Д.Солонченко»;
- МКОУ «Балахтонская СОШ»;
- МБОУ «Чернореченская СОШ №1»;
- МБОУ «Козульская СОШ №2 им. Д.К. Квитовича»;
- МКОУ «Балахтонская СОШ»;
- МБОУ «Козульская СОШ №1».

Программа была реализована с применением дистанционных образовательных технологий в условиях электронного обучения на технологической базе платформы LMS Moodle (<http://virtualklass24>) и системы телеконференц-связи.

Степень разработанности проблемы

Вопросы профориентационной работы, а также профессионального самоопределения рассматривались как зарубежными, так и отечественными учеными. Среди отечественных можно выделить следующих: К.М. Гуревич, Е.А. Климова, Т.В. Кудрявцева, А.К. Маркову, К.К. Платонова, Н.С. Пряжникова, А.Е. Голомштока, В.Н. Шубкина, В.П. Парамзина, Л.П. Веревкина, В.Д. Симоненко, С.Н. Чистякову, Ф.Р. Филиппова, Г.А. Чередниченко, Н.Н.Захарова, Л.А. Йоваша ,В.Л.Оссовского, О.И.Кузнецову, Н.С.Крупскую, А.С.Макаренко, А.Н. Леонтьева, Э.Ф.Зеера, Е.М.Борисову, М.Н. Руткевича, А.З. Гильманова, П.А.Шавира. Зарубежная наука, связанная с проблемами профессиональной ориентации, располагает исследованиям У.Джейда, А.Маслоу, Э.Гинзберга, С.Факуямы, К.Роджерса, Д.Сьюпера, А.Анастази, Л.Тайлора, Д.Голланда, и др.

1. Теоретические аспекты формирования представления о профессии медиатора у старшеклассников в современных условиях профориентационной работы.

1.1. Понятия профориентационная работа, представление о профессии у старшеклассников.

Профориентационная работа многоаспектное понятие, в психолого-педагогической литературе встречаются разнообразные подходы к определению направлений профориентационной работы и ее методов. Описывая научно-прикладные основания профориентации, ее теоретический и практический аспекты, Е.М. Дорожкин, Э.Ф. Зеер пишут: «профессиональная ориентация – комплекс социально-экономических и психолого-педагогических мероприятий, направленных на содействие личности в реализации себя с начала формирования профессионально-ориентированных интересов и склонностей до завершения профессиональной жизни» [14, с. 6].

Трансформируется само понятие профессии. Е. А. Климов, рассматривая разные аспекты понятия профессия [цит. по 8, с. 15], выделяет следующие:

- «профессия как общность людей, занимающихся близкими проблемами и ведущих примерно одинаковый образ жизни;
- профессия как область приложения сил связана с уточнением самого объекта и предмета профессиональной деятельности;
- профессия как деятельность и область проявления личности;
- профессия как исторически развивающаяся система;
- профессия как реальность, творчески формируемая самим субъектом труда» определение места своей профессии в общественной системе, своей личной «миссии».

Процесс трансформации профессий, декларирование новых профессий в Атласе новых профессий Сколково [3] определяет подход к профориентационной работе с молодежью, связанный с обсуждением вектора подготовки, получением компетенций, а не знакомство с конкретными

профессиями. Выбор профессии на всю жизнь сегодня уже не актуален. Так, например, директор направления «Молодые профессионалы» Агентства стратегических инициатив Дмитрий Песков на открытой лекции в рамках III Международного технологического форума, говоря о профессиях будущего и образовании, сказал: «Никакого смысла в слове «профессия» больше нет. Профессия как понятие давно не существует, существуют пучки набора компетенций» [25]. Таким образом, представление о профессии, ее роли в своей жизни меняется как у работающей части населения, так и у школьников, готовящихся к выбору профессии.

Профессиональную ориентацию, вслед за Е.М. Дорожиным, Э.Ф. Зеер рассматриваем «как проектирование и самопроектирование профессионального настоящего и будущего человека в течение жизни» [14, с. 69-70]. По мнению указанных авторов, эта деятельность реализуется в логике профессионального становления от формирования профессиональных интересов, склонностей до завершения трудовой деятельности, управление процессом предполагает: сопровождение, рефлексию, мониторинг, коррекцию, оценку и контроль [14, с. 69-70]. Сущность же профориентации, как резюмирует в своих исследованиях М.А. Болдина, «состоит в том, чтобы помочь учащемуся сделать первоначально правильный выбор, необходимый для профессионального самоопределения личности старшеклассника» [6]. Профессиональное и личностное самоопределение имеют много общего. Можно согласиться с определением Р.В. Овчаровой основных приоритетов в профессиональном и личностном самоопределении школьников [24]:

– «постепенное формирование у подростков умения прогнозировать развитие современных выбираемых профессий в ближайшей перспективе; отказ от безоговорочной ориентации на моду по отношению к довольно ограниченному числу профессий (юрист, экономист, фотомодель, менеджер и т. п.); формирование полноценных субъектов выбора;

– помощь в нахождении личностных смыслов не только по отношению к привлекательным выбираемым профессиям, но и по отношению к профессиям,

которые приходится выбирать вопреки первоначальному желанию. Если профессиональное самоопределение бывает подвержено влиянию объективных факторов, то личностное и ценностно-нравственное самоопределение чаще зависят от самого человека».

Основные приоритеты в профессиональном и личностном самоопределении школьников по Р.В. Овчаровой [23, с. 163] связаны с элементами эмоционального присоединения к профессии, включая умения прогнозировать изменения в выбираемых профессиях, нахождении в них личностных смыслов. К важным аспектам присоединения к профессии Е.А. Климов относит формирование знаний о предмете, и инструментах профессиональной деятельности, ценностную, социально-психологическую подготовку [цит. по 8, с. 15]. Аналогично авторы учебного пособия «Профориентация» [29] Е.Ю. Пряжникова, Н.С. Пряжников, рассматривая основы современной профессиональной ориентации, отмечают, что профессиональный выбор в подростковом возрасте осуществляется при «поддержке со стороны взрослых (психологов, педагогов, родителей, а в идеале — всего общества). Высший уровень профориентации — профессиональное самоопределение» [29, с. 3], а «полноценная, системная профориентация должна быть направлена на постепенное формирование субъекта самоопределения — это ее конечная (идеальная) цель» [29, с. 3]. Таким образом, понимаем цель профориентационной работы как создание условий для определения вектора развития подростка на пути к самоопределению; профессиональную ориентацию — как составляющую его профессионального самоопределения, а профориентационную работу с подростками понимаем как специально организованную совместную работу организаций, учреждений, семьи и т.д. с целью создания условий для профессионального самоопределения основного субъекта профориентационной работы — самоопределяющемуся подростку.

Рассматривая понятие представления о профессии, отталкиваемся от понятия профессионального представления. «Профессиональное представление

- это совокупность образов, обладающих отражающей, регулирующей, мотивирующей, оценочной, прогностической функциями и обеспечивающих успешность выполнения профессиональной деятельности» [32]. Авторы приведенного подхода выделяют в профессиональном представлении следующее «компоненты: представление о профессии и личности профессионала представление о себе как будущем профессионале; представление о возможном профессиональном будущем» [32]. Эти компоненты позволяют обосновать векторы формирования представлений о профессии.

Вслед за Б.С. Алишевым, понимаем под представлениями: «ментальные образования различной степени сложности, целостности и точности, являющиеся продуктами многократной переработки психикой и сознанием различных комплексов информации, полученной разными способами, в разное время и из разных источников, и выполняющие функцию структурирования и объяснения действительности» [1]. Таким образом, фиксируем, что формирование представлений связано с разными взаимосвязанными процессами, включающими переработку информации и осознанием некоего опыта, в т.ч. личного, присоединения себя к профессии.

Исходя из вышесказанного, относим к процессу формирования представления о профессии: формирование знаний о предмете, и инструментах профессиональной деятельности; формирование умений прогнозировать их изменение в соответствии с общими трендами трансформации профессий; формирование личностного смысла подготовки к профессии в соответствии с образом «Я» в данной профессии и образом вероятного будущего, связанного с прогнозируемым социальным положением и возможностью личностно-профессионального роста в профессии. Считаем, что процесс формирования представления о профессии является элементом профориентационной работы со школьниками.

Направления профориентационной работы в условиях современной России выделены Е.Ю. Пряжниковой, Н.С. Пряжниковым [29, с. 44-45]:

– помощь самоопределяющемуся подростку в адаптации к реальным социально-экономическим условиям «рынка» с учетом возможных будущих изменений в обществе;

– формирование способности самостоятельно ориентироваться в постоянно меняющейся ситуации;

– формирование морально-волевого «тыла» (хорошее образование, воспитание, богатые родственники, связи, коммуникативные способности, прописка, умение входить в социально-профессиональную или учебно-профессиональную и пр.) самоопределяющегося человека;

– формирование готовности к внутренним компромиссам на пути к успеху;

– формирование ценностно-смыслового ядра самоопределяющейся личности;

– подготовка самоопределяющегося человека к достойному поведению в ситуациях ненормативного жизненного и профессионального кризиса.

Что авторами [29] видится в реализации таких направлений работы как: профинформация, профреклама, профагитация, профпросвещение, профессиональная диагностика (профотбор, профподбор), профконсультация, помощь в трудоустройстве т. п.

Процесс профессиональной ориентации подростков и молодежи происходит с участием семьи, образовательных организаций, предприятий, государственных органов и учреждений. Рассмотрим функции основных социальных институтов, которые участвуют в профориентационной работе в таблице 1.

Несмотря на приведенные функции социальных институтов в профориентационной работе со школьниками [29], Пряжниковы там же отмечают, что высшие учебные заведения в настоящее время занимают недостаточно активную позицию в профориентационной работе со школьниками.

Таблица 1 — Функции социальных институтов в профориентационной работе со школьниками [29]

Социальный институт	Выполняемые функции
Семья	Приобщение к труду с раннего детства, создание для подростка своеобразного «тыла» (материального и морального), помощь в конкретных выборах.
Школа	Теоретическое знакомство с различными предприятиями, и их спецификой, выработка первоначальных трудовых навыков, помощь школьного психолога в определении своих способностей, склонностей, в планировании перспективы своего развития.
Профессиональные учебные заведения	Знакомство с различными производствами и их спецификой: дни открытых дверей, конкурсы и др. формы деятельности на базе учреждения
Предприятия, фирмы, организации	Организация каких-либо конкурсных программ для школьников.
Правоохранительные организации	Содействие в профориентационной помощи подросткам, в т.ч. находящимся в группе риска; привлечение к сотрудничеству.
Средства массовой информации	Циклы передач, посвященных выбору профессии и трудоустройству.
Медицинские учреждения	Разработка обоснованных рекомендаций по противопоказаниям к определенным профессиям; ходатайствование о трудоустройстве инвалидов и людей с ослабленным здоровьем.
Армия, кадетские школы и т.п.	Работа с беспризорниками и детьми группы риска, для которых традиционные психолог-педагогические формы и методы работы не всегда эффективны. В современных условиях – подготовка к военным профессиям.
Общественные организации, органы власти	Создание условий для самореализации в рамках мероприятий и акций.
Психолого-педагогические центры	Оказание более конкретной глубокой помощи самоопределяющимся клиентам; выступление в роли координаторов профориентационной работы на уровне района, города или региона

Профориентационная работа в школе реализуется главным образом через систему профильной и предпрофильной подготовки, где профориентационная работа сочетается с предметным обучением. Элективные курсы, курсы дополнительного образования в рамках профильной и предпрофильной подготовки призваны выполнять две важнейшие функции. Первая состоит в том, чтобы поддерживать содержательное изучение основных предметов на высоком уровне, углублять и усиливать прикладной аспект школьных знаний. Вторая функция носит ярко выраженную профориентационную направленность и включает такие образовательные задачи, как [28]:

- «получение непротиворечивых данных о склонностях и возможностях школьников;

- обеспечение широкого диапазона вариативности профильного обучения за счет комплексных и нетрадиционных форм и методов;

- дополнительная поддержка некоторых групп учащихся (дети-инвалиды, спортсмены, дети с высоким уровнем личностной тревожности и др.);

- выработка гибкой системы кооперации старшей ступени школы с учреждениями дополнительного и профессионального образования».

Таким образом, можно сделать вывод, что в профориентационную работу со школьниками должны быть включены элективные курсы, курсы дополнительного образования профориентационной направленности. Такие курсы способствуют реализации индивидуальных интересов детей, их возможностей и способностей, создают условия для проявления творчества, что ведет к формированию положительной самооценки учащихся; повышают инициативность школьников, что способствует формированию активной жизненной позиции; через межпредметные связи влияют на успеваемость и, как следствие, создают условия для профессионального самоопределения. А результативность формирования представлений о профессиях зависит от включения в профориентационные программы модулей о новых профессиях, которые включают теоретические знания об особенностях профессиональной

деятельности; необходимые для профессионала компетенции и способы их формирования; встречи и дискуссии с представителями профессии; обсуждения и пробы элементов профессиональной деятельности. Меняется роль профессиональных образовательных учреждений в профориентационной работе с молодежью и подростками. Видится, что вариативные модули о профессиях должны разрабатываться и реализовываться с привлечением учреждений среднего и высшего профессионального образования.

1.2. Возможности электронного обучения старшекласников в рамках профориентационной работы

Термины, связанные с электронным обучением попали в русский язык из стран Британского Содружества и США, разная трактовка перевода терминов расширяет поле научных дискуссий по уточнению смыслов понятий электронное обучение, дистанционные образовательные технологии. Среди отечественных академиков, в том числе, присутствуют споры [13, с.16] и непонимание что называть дистанционным образованием:

- дистанционные технологии;
- информационно-образовательную среду;
- заочную форму;
- открытое образование.

В России с 2012 года в нормативно-правой базе были определены понятия электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В соответствии с федеральным законом «Об образовании» [42], «под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и

педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников». Однако, факт появления указанного федерального закона не сократил поле научных дискуссий, а развернул его в плоскость обсуждения трактовки приведенных определений. Тем не менее, в определении дидактических возможностей электронного обучения, применения дистанционных образовательных технологий в научно-педагогическом сообществе единства больше. Например, из вывода в исследовании Е.А. Барахсановой, А.И. Даниловой [4, с. 40]: «реализация электронного обучения позволила осуществить гибкую систему организации учебных занятий, взаимодействие и кооперацию участников образовательного процесса, использование всего многообразия электронных ресурсов, продуктов и дидактических электронных средств, в переосмыслении содержания, технологиях и общей организации образовательного процесса на основе использования цифровых электронных образовательных ресурсов и средств обучения». Немало авторов пишут о новом векторе в дидактике – о цифровой дидактике, дидактике электронного обучения, усиливая важность дидактических возможностей в условиях электронного обучения. Отметим, в этой связи, дидактические принципы, выделенные С.А. Щенниковым [43, с. 88-89] в научной статье, посвященной дидактике электронного обучения:

- принцип деятельности. Деятельностная сторона образования должна превалировать над информационной;
- принцип поддерживающей дружественной среды за счет снятия барьеров различных видов коммуникаций в Интернет;
- принцип лично-опосредованного взаимодействия (обязательный элемент - непосредственное общение);
- принцип открытого коммуникативного пространства, применение интерактивных занятий средствами телекоммуникаций;

– принцип индивидуального подхода. Направленность занятий на отбор, конструирование личностно-ориентированного содержания, соответствующего индивидуальным потребностям каждого;

Кроме того, С.А. Щенников [43, с. 89] приводит некоторый список оргформ, позволяющих обеспечить разнообразие образовательной деятельности в условиях электронного обучения:

- «оффлайн и онлайн семинар (конференция);
- передача полномочий;
- практическое занятие;
- презентация;
- проектно-аналитическая сессия;
- работа над проектом;
- работа с кейсами;
- ротация;
- самостоятельная работа;
- семинар;
- стажировка или производственная практика;
- тренинг;
- тьюториал;
- участие в проектах;
- индивидуальная защита проектов;
- групповая защита проектов;
- экзамен;
- вебинар, видеоконференция;
- видеолекция;
- виртуальная консультация;
- виртуальный тьюториал;
- выполнение контрольных работ;
- деловая игра;

- консультация;
- конференция;
- коучинг;
- круговая обратная связь;
- лабораторная работа;
- лекция;
- мастер-класс;
- наставничество;
- образовательная экспедиция;
- образовательное состязание» [43] и др.

Определяя методологию профориентации, Е.М. Дорожкин, Э. Ф. Зеер обозначили в системе принципов: «принцип консолидации ресурсов бизнеса, предприятий, образовательных организаций, общественных институтов и государства в развитии профориентации. В контексте децентрализации этих организаций возрастает значение социального партнерства...» [14, с. 69-70]. Однако, в ряде регионов, в числе которых Красноярский край, реализации принципу консолидации ресурсов учреждений и организаций в поле профориентационной работы со школьниками препятствуют особенности социокультурных условий: большая протяженность территории, удаленность большего числа населенных пунктов от культурных, научных, агропромышленных комплексов и предприятий, как следствие - затруднено взаимодействие со школами удаленных от краевого центра районов [36]. Кроме того, «в последние годы уменьшилось число общеобразовательных учреждений, уменьшилось количество обучающихся в них детей» [36]. Такая ситуация соответствует тенденции, выявленной, в целом, для Российской Федерации, где внегородское пространство занимает более 95% территории России. Принимая во внимание уровень развития информационно-коммуникационных технологий, можно фиксировать, что применение дистанционных образовательных технологий во многом может помочь в

организации консолидации ресурсов учреждений и организаций в поле профориентационной работы со школьниками.

Потребность в дистанционном образовании в системе профориентационной работы со школьниками определяется рядом факторов [9]: современные информационные технологии вызывают повышенный интерес у школьников; средние общеобразовательные учреждения, особенно малокомплектные школы, имеют сложности в обеспечении вариативности элективных курсов; участие университетов и техникумов в профориентационной работе со школьниками без системы дистанционной работы не может обеспечить равные условия для школьников из удаленных территорий. Кроме того, удаленность большего числа школ в сельской местности от культурно-образовательных центров территорий определяет кадровые и ресурсные дефициты, создает условия для усиления цифрового неравенства.

Организация профориентационной работы со старшеклассниками в условиях электронного обучения позволит создавать виртуальные распределенные классы, когда в группу обучающихся по профориентационной программе дополнительного образования входят школьники из разных школ одного или нескольких муниципальных районов. О подходе к проектированию среды обучения распределенного профориентационного класса в дополнительном образовании школьников изложено в нашей статье [40]. В частности, опираясь на результаты исследования Н.В. Смирновой [34, с. 123] «сущностные характеристики профориентации современных подростков в среде дополнительного образования, сформулированы принципы организации виртуальной среды обучения распределенного профориентационного класса» [40]:

– ориентация на самореализацию и индивидуализацию в организации образовательной деятельности участников;

– возможность выбора вариативных модулей дополнительной образовательной программы, выбора тематики и содержания творческих и самостоятельных работ;

– добровольность участия, сотрудничество между участниками учебной деятельности;

– поддержание мотивации самостоятельной учебной активности обучающихся;

– оптимальная информативность по темам программы и избыточность виртуальной образовательной среды.

Таким образом, при проектировании виртуальной среды профессионального обучения в дополнительном образовании школьников предлагается учитывать указанные выше принципы и механизмы организации распределенных классов муниципального района для организации профориентационной работы со школьниками по различным областям профессиональной деятельности в условиях электронного обучения.

Воспользовавшись обобщением, проведенным О.С. Темяковой, фиксируем, что применение современных информационных технологий в профориентационной деятельности предполагают применение электронных образовательных ресурсов, «карьерные путеводители, базы специальностей, видео о компаниях, профориентационные сайты, программы по выбору специальности, интерактивный каталог профессий, отзывы о ВУЗах и компаниях, иные он-лайн продукты (бизнес - школы, курсы, профориентационное тестирование, консультирования, деловые игры, симуляции и тренинги) и т.п.» [38]. Интересным для подростков является применение интерактивных форм обучения, включение в непосредственную практику с элементами профессиональных проб.

В условиях электронного обучения переводить в электронный вид страницы печатных пособий бессмысленно. Специфика электронного обучения, разные его модели требуют особой структуризации содержания, формулирования заданий для самостоятельной и групповой работы в малых

группах сотрудничества. Задания должны носить проблемный характер, предполагающий обсуждения, дискуссии, организацию проектной, исследовательской работы и пр. [22], то есть обучение должно сохранять деятельностный подход. Важность этого вопроса отмечает и Е.Н. Васильева [7]. По ее мнению, проблема, которую необходимо ставить и решать на самом начальном уровне развития образовательного сегмента Российского Интернета - это дистанционное творчество учеников. Дистанционное творчество учащихся предполагает «усиление активной роли учащегося в собственном образовании: в постановке образовательных целей, выборе доминантных направлений деятельности, форм и темпов обучения в различных образовательных областях. Увеличение эвристической составляющей учебного процесса возможно за счёт применения и развития интерактивных форм занятий, мультимедийных обучающих программ, возможности соревнования с большим количеством сверстников (и не только), расположенных в различных городах и странах при помощи участия в дистанционных проектах, конкурсах, олимпиадах. Дополнительную мотивацию обеспечивает возможность демонстрации учениками продуктов своей творческой деятельности для всех желающих на сайте, получение широких отзывов и экспертных оценок своим творческим достижениям» [7]. Поэтому ещё раз подчеркнем, что этап проектирования учебного курса в условиях электронного обучения имеет чрезвычайно важное значение и должен обязательно предшествовать учебному процессу.

Готовность подростков к активному использованию сети Интернет в деятельности (в т.ч. образовательной) иллюстрирует в своем выступлении Галина Владимировна Солдатова, член-корреспондент РАО, доктор психологических наук, профессор факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, директор Фонда Развития Интернет, на Круглом столе «Онлайн-риски, киберагрессия и цифровая культура поведения». Круглый стол прошел в цикле семинаров «Актуальные исследования и разработки в области образования». Г.В. Солдатова отмечает [21], что за последние 5 лет «резко возросла гиперподключенность подростков к сети Интернет: каждый пятый

подросток проводит онлайн 9 и более часов в день. Каждый второй подросток считает себя переключающимся между онлайн и реальным мирами и живущий в равной степени в каждом из двух миров: реальном и виртуальном. Цифровая социализация подростков имеет цифровое измерение, которое дополняет их деятельность в реальном мире». Рисунок 1 приводился как иллюстрация к докладу Г.В. Солдатовой, по которой делается вывод о том, что каждый второй подросток и каждый пятый взрослый считают, что живут в смешанной реальности (в реальной и виртуальной среде), что указывает на готовность старшеклассников к участию в профориентационной работе в условиях электронного обучения.

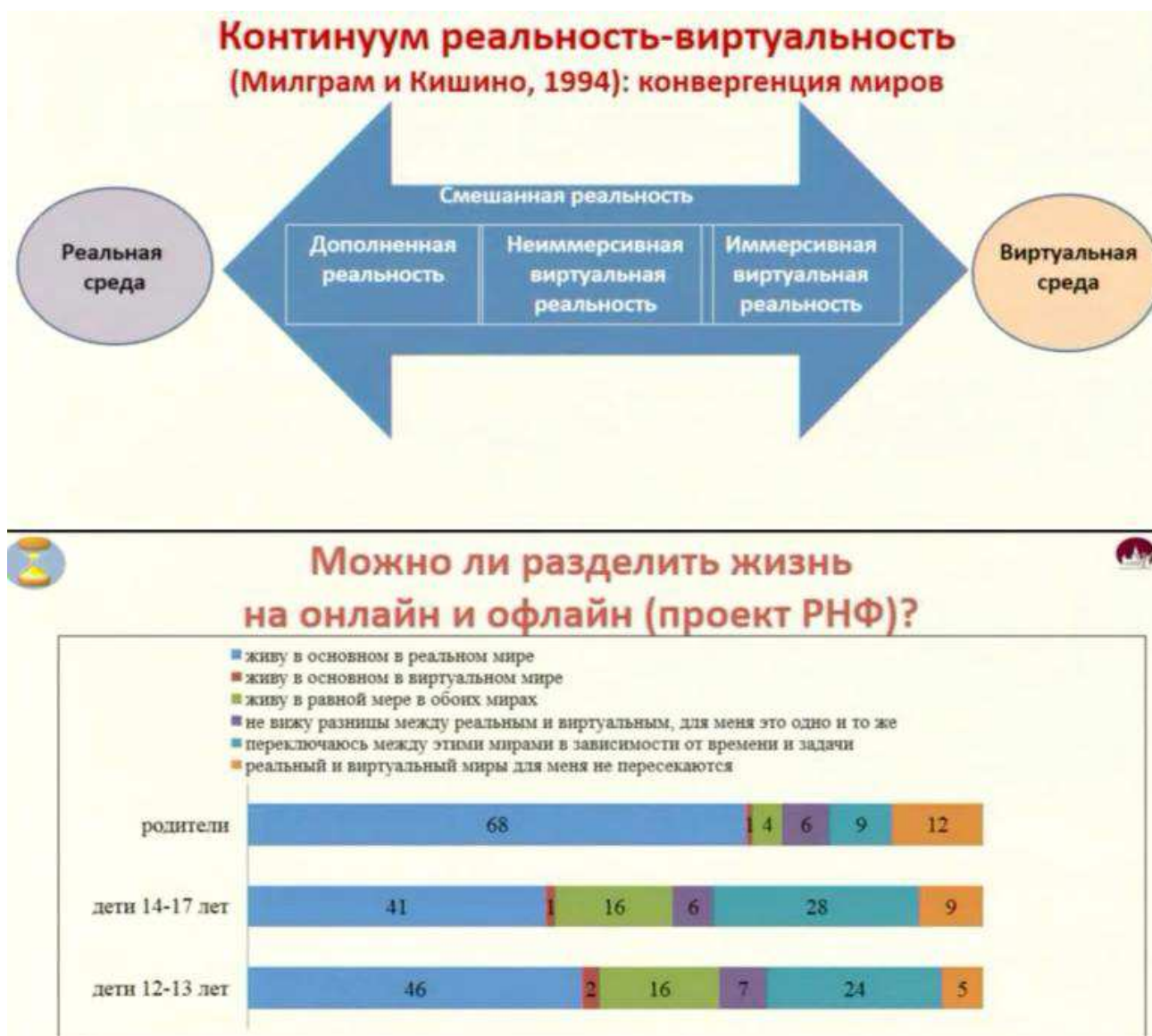


Рисунок 1 — Распределение ответов респондентов по отношению к континууму: реальность – виртуальность миров [21]

Применение дистанционных образовательных технологий, электронного обучения позволяют использовать большинство традиционных форм профориентационной работы со школьниками: конкурсы, олимпиады, элективные курсы, индивидуальные консультации специалистов, лекции по проблемным вопросам и т.п. Дистанционные элективные курсы отвечают требованиям современного образования, которое, как отмечает Е.Н. Васильева [7], должно ориентироваться на жизненно важные компетентности школьника (в условиях быстроизменяющейся социокультурной и экономической ситуации), такие как:

- «самостоятельно учиться;
- повышать свою квалификацию или полностью переучиваться;
- быстро оценивать ситуацию и свои возможности, уметь продуктивно действовать в возникшей ситуации;
- принимать решения и нести за них ответственность;
- иметь способность быстро адаптироваться к меняющимся условиям жизни и труда;
- наработывать новые способы деятельности или обновлять приемы с целью их оптимизации» [7].

Организация учебной деятельности с применением дистанционных технологий позволяет активизировать самостоятельность учащихся, так как этого качества характера требует осмысление и осуществление выбора изучаемого курса, распределение своего времени для работы на сайте и выполнения необходимых заданий, отсутствие «давления» со стороны учителя, невозможность пассивного присутствия как это нередко происходит на школьных уроках. Рост самостоятельности у школьников приводит и к повышению ответственности за принимаемые решения, и способствует самоопределению.

Таким образом, видим устранение дефицитов организации профориентационной работы со школьниками старших классов за счет

организации распределенного класса муниципального района в условиях электронного обучения. При этом, считаем важным применение дистанционных образовательных технологий, использование видеоконференцсвязи и вебинаров, применение интерактивных способов организации обучения, деятельностного и контекстного обучения. Организация обучения в условиях электронного обучения дает возможность всем детям, независимо от места проживания, в том числе, проживающим в сельской местности, пользоваться богатством открытых электронных образовательных ресурсов, иметь возможность получать консультации опытных педагогов посредством телеконференцсвязи. Именно электронное обучение позволяет построить модель профориентационной работы более результативно, обеспечить возможность знакомства старшеклассников всех школ муниципального района с несколькими профессиями.

1.3. Особенности профессии медиатор в сфере образования

Не смотря на консервативный характер образования, профориентационная работа со школьниками преследует цель подготовки школьников к профессиональному самоопределению с учетом представлений о новых профессиях. В прогнозировании какие профессии будут востребованы через 6-8 лет, когда выйдут на рынок труда сегодняшние старшеклассники, нам помогает «Атлас новых профессий» [3] (Атлас), разработанный Агентством стратегических инициатив (АСИ) и Московской школой управления «Сколково». Указанный Атлас включает краткое описание перспективных профессий на ближайшие 20 лет и предполагаемые базовые компетенции соответствующих профессионалов. Атлас «дает возможность понять, какие отрасли будут активно развиваться, какие технологии и способы коммуникации будут лежать в основе профессиональной деятельности новых специалистов» [3] и какие профессии будут востребованы на рынке труда будущего. Нам в исследовании интересны профессии в сферах «Образование» и «Социальная

сфера». Одна из новых профессий из Атласа, вошедшая в число востребованных в перспективе и уже сегодня вошедшая в практику юриспруденции и образования - профессия медиатор. Остановимся подробнее на особенностях профессии медиатор в образовании.

Как отмечают Ю.В. Герасимова, М.С. Нагорная [11], «медиация начала развиваться во второй половине XX в. и получила признание по всему миру при разрешении различных видов споров», в Российской Федерации, появлению профессии медиатора способствовало принятие десять лет назад Федерального закона № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [41]. При этом, интересным является факт, что на основе законодательства в Российской Федерации медиацией можно заниматься как профессионально, так и на непрофессиональной основе. «Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации» гласит 16 статья Федерального закона № 185 [41]. Статья 15 того же Федерального закона гласит: «осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, которые достигли 18 лет; обладают полной дееспособностью; не имеют судимости».

Несмотря на то, что Ю.В. Герасимова, М.С. Нагорная в своих исследованиях отмечают следующие причины недостаточного внедрения процедуры медиации в практику урегулирования конфликтов в России [11]:

- «относительная новизна процедуры медиации;
- небольшое количество профессиональных медиаторов;
- отсутствие в большинстве судов специальных кабинетов для проведения примирительных процедур;
- невысокая активность просветительской работы о пользе медиации;
- неосведомленность конфликтующих сторон о медиации;

- необязательность проведения процедуры медиации до обращения в судебные инстанции;
- достаточно высокая стоимость услуг профессиональных медиаторов;
- процессуальная пассивность сторон при разрешении гражданских споров;
- относительно невысокий уровень правовой культуры граждан, отсутствие традиций по ведению переговоров» [11].

Там же [11] авторами отмечается востребованность профессии медиатор как в России, так и за рубежом, отмечается, что «общество и государство возлагают на деятельность данных специалистов большие надежды», фиксируется вывод о том, что «медиатор как профессионал является ключевой фигурой примирительных процедур, а от уровня профессионализма медиатора зависит успех и эффективность урегулирования споров и конфликтов без суда» [11]. Значимость внедрения медиации как способа урегулирования споров доказывает внедрение в практику работы образовательных учреждений служб школьной медиации или служб примирения. В научно-практической статье Г.П. Зерновой отмечается, что «если в образовательной организации будет применяться метод школьной медиации так же, как другие дидактические методы, мы сможем уйти от конфликта как механизма эволюции культуры [16, с. 26]. Важность развития медиации подчеркивает и Александр Григорьевич Асмолов, российский психолог, политик и учёный, академик Российской академии образования: «Развитие медиации — это, несомненно, важный фактор, способствующий сплоченности общества. И в этом смысле медиация выгодна и личности, и обществу» [2, с. 45]. Проблема создания бесконфликтной образовательной среды, формирования культуры мирного взаимодействия субъектов образования в условиях конструктивного диалога исследовались доктором педагогических наук, профессором, действительным членом Российской академии образования О. Г. Смоляниновой и В. В. Коршуновой, и были представлены в статье «Отношение участников образовательного пространства

Красноярского края к медиативным практикам» [35]. Авторами отмечается, что «работодатели Красноярского края формируют заказ на подготовку будущих педагогов, готовых осуществлять профессиональную деятельность в условиях поликультурной образовательной среды, способных совершенствовать и применять научно-методическое обеспечение деятельности в сфере гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений, осуществлять раннее предупреждение национальных и религиозных конфликтов среди школьников, участвовать в развитии системы гражданского патриотического воспитания подрастающего поколения» [35], что подтверждает актуальность формирования представлений о профессии медиатор у старшиклассников.

В научной литературе встречаются различные определения медиации, например, Р.Р. Салимзянова, Л.Л. Сабирова в своей работе [31] приводят ряд определений медиации как процедуры примирения, как путь к осмысленному взаимоприемлемому решению, как один из альтернативных способов разрешения конфликтов. Вслед за О.Г. Смоляниновой под медиацией понимаем «процедуру прогрессивного вмешательства в конфликт, в ходе которой его участники с помощью нейтрального посредника (медиатора) планомерно выявляют проблемы и пути их решения, ищут альтернативы и пытаются достичь приемлемого соглашения, которое соответствовало бы их интересам» [35].

Рассматривая структуру медиативной процедуры, отметим, что разные авторы по-разному описывают процедуру медиации, выделяя этапы, ступени или фазы медиации, в научной литературе встречается разночтение в описании количества фаз и их содержания. Так, например, Д.Б. Елисеев, С.И. Некрасов [15], в своей статье описывают подходы, где выделяют:

– 6 фаз (исходная ситуация; начало медиативной беседы; непосредственное общение; прямое общение; поиск решения; снова общение друг с другом);

– 7 ступеней (Фолберг и Тэйлор);

- 12 ступеней (Моор);
- 4 фазы (введение -позиции отдельных сторон - решение проблемы - договоренность), описанное в Mediation Training Institute.

Ольга Викторовна Белянская, Виктория Викторовна Коломытцева, Николай Антонович Придворов, описывая принципы и тактику медиативного посредничества как средства разрешения конфликтов [5], характеризуют «процедуру медиации, выделяя условно четыре фазы: фазу подготовки к посредничеству, предварительную фазу, фазу непосредственного ведения переговоров, фазу окончания переговоров» [5].

С.В. Соловьева оптимальным вариантом описания процедуры медиации считает пятифазовую модель [37, с.175]:

- вступительная речь медиатора;
- формирование вопросов для обсуждения (повестка дня);
- работа с конфликтом;
- поиск и оценка решения;
- проверка решения на жизнеспособность и подписание медиативного соглашения.

На наш взгляд, перечисленные подходы принципиально едины в описании порядка действий медиатора как посредника, который стремится создать условия для установления между сторонами непосредственного общения в позиции взаимного уважения для достижения соглашения по вопросу спора.

В научно-практической литературе нет единой точки зрения и на профессиональный портрет человека, занимающегося посреднической деятельностью в социальной и образовательной сфере [12, с. 160].

Е.В. Гребенкин отмечает, что медиатор должен быть [12, с. 160]:

- «хорошим и терпеливым слушателем (активное слушание);
- беспристрастным и уверенным в себе ведущим;
- неподкупным и объективным;
- гибким и изобретательным;

– нейтральным в отношении оценки человека».

По-Гребенкину [12, с. 159-160], «к личностным и профессиональным качествам, которыми должен обладать медиатор относится следующее:

– медиатор не является судьей и не выносит приговора, следовательно, он не несет прямой ответственности за результат переговоров;

– медиатор не является психологом или психотерапевтом;

– медиатор не является адвокатом, отстаивающим чьи-либо интересы, он всегда придерживается нейтральной позиции;

– медиатором может быть только тот человек, который пользуется уважением и доверием со стороны обеих конфликтующих сторон;

– медиатор не имеет личной заинтересованности в конфликте;

– медиатор не оценивает, не осуждает, он принимает всерьез все позиции, интересы и претензии конфликтующих сторон и помогает им адекватно выражать свои мысли и эмоции;

– медиатор несет ответственность за организацию и проведение примирительной процедуры, предложения по урегулированию конфликта должны быть сформулированы самими участниками конфликта;

– если процедура примирения начала выходить из-под контроля, он может от нее отказаться, подобным образом могут действовать и другие участники переговоров».

В Атласе новых профессий [3] рассматриваемая профессия представлена как «Медиатор социальных конфликтов» и предполагает у профессионала следующие надпрофессиональные навыки и умения:

– системное мышление;

– мультиязычность и мультикультурность;

– работа с людьми;

– работа в условиях неопределенности.

Знаниевая компонента знакомства с профессией медиатор определяется содержанием Федерального N 193 [41], включающего описание:

- основных понятий, используемых в Федеральном законе;
- принципов проведения процедуры медиации;
- применения процедуры медиации при рассмотрении спора судом или третейским судом;
- требований «конфиденциальности информации, относящейся к процедуре медиации;
- условий раскрытия медиатором информации, относящейся к процедуре медиации;
- условий применения процедуры медиации;
- соглашения о проведении процедуры медиации;
- выбора и назначения медиатора;
- оплаты деятельности по проведению процедуры медиации;
- порядка проведения процедуры медиации;
- медиативного соглашения;
- сроков проведения процедуры медиации;
- прекращения процедуры медиации;
- требований к медиаторам;
- осуществления деятельности медиатора»[41] на профессиональной основе;
- ответственности медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

Таким образом, в процессе формирования представления о профессии медиатор необходимо учесть все рассмотренные выше знаниевые компоненты, личностные и профессиональные компетенции медиатора, знакомство с представителями профессии медиатор.

2. Модуль "Профессия медиатор" в профориентационной программе дополнительного образования

2.1. Разработка модуля профориентационной программы дополнительного образования о профессии медиатор.

Модуль «Профессия медиатор» разрабатывался как самостоятельный модуль профориентационной программы дополнительного образования для старшеклассников. Предполагалось встраивание модуля в программу, направленную на знакомство с профессиями сферы образования и социальной сферы, модуль программы может быть реализован в условиях электронного обучения. Модуль «Профессия медиатор» направлен на формирование у старшеклассников обобщенного образа профессионала медиатора.

При профессиональном самоопределении перед современными школьниками стоит множество вопросов, ответы на которые порой трудно найти самостоятельно. Атлас новых профессий начинается с актуальных вопросов к читателю: «Какими знаниями, умениями и навыками нужно обладать, чтобы быть востребованным специалистом в новом мире? Какие отрасли будут активно развиваться? В каких отраслях будут рождаться новые технологии, продукты, практики управления и какие новые специалисты потребуются работодателям?» [3]. Для обеспечения нахождения старшеклассниками в профессии медиатора личностных смыслов, формирования представления образа «Я» в профессии медиатора и проектирования образа своего вероятного будущего, связанного с прогнозируемым социальным положением и возможностью личностно-профессионального роста в профессии медиатора у обучающихся на профориентационном курсе формируется в ходе бесед о сфере применения медиативного подхода, о том, чем может заниматься медиатор в будущем; в ходе просмотра видеозаписей встреч с представителями профессии медиатор и процедуры медиации, а также, в ходе работы с кейсами и деловых игр на развитие компетенций, необходимых медиатору. Образ дополняется

собственными впечатлениями о данной профессии школьников за счет встреч с магистрантом СФУ, обучающемуся по направлению 44.04.02. «Психолого-педагогическое образование», профилю «Медиация в образовании».

Принимая во внимание важность формирования знаний о предмете, и инструментах профессиональной деятельности, ценностную, социально-психологическую подготовку как аспекта присоединения к профессии по Климову и особенности профессии медиатор в сфере образования, рассмотренные нами в первой главе текста диссертации, в программу включено освоение теоретических вопросов, диагностические процедуры, рефлексивное анкетирование, обсуждение видеозаписей медиативной практики и примеры реализации компетенций медиатора. Для формирования умения прогнозировать изменения в профессии в рамках модуля запланировано обсуждение истории появления медиации как профессии, факторов, определяющих актуальность применения медиативного подхода в образовании.

Проектируя программу модуля «Профессия медиатор» предполагали, что общие вопросы, связанные с обсуждением понятий профессия и компетенции, влияния трендов на трансформацию профессий рассмотрены со старшеклассниками до изучения модуля «Профессия медиатор». Кроме того, изучение модуля «Профессия медиатор» базируется на модуле «Основы психологии и психофизиологии», который включал изучение следующих тем:

- понятия: конфликт, спор; место конфликта в жизни человека;
- стили поведения в конфликте, конфликтность;
- эффективная коммуникация;
- способы разрешения конфликта, урегулирования спора.

Непосредственно в программу модуля «Профессия медиатор» включены теоретические вопросы:

- сфера деятельности медиатора, перспективность профессии;
- медиация как способ урегулирования конфликта, разрешения спора;
- принципы медиации;
- процедура медиации;

– требования к медиатору, базовые и профессиональные компетенции.

Приведенные темы смежных модулей программы использовались как база для обсуждения специфичных тем модуля «Профессия медиатор», программа модуля в Приложении А.

Сложность достижения положительного результата в освоении программы дополнительного образования, нередко связана с большой загруженностью обучающихся, жесткой привязанностью «реальных», очных занятий к определенному времени, дню недели, что снижает возможности школьников полноценно участвовать в работе и попробовать себя в разных профессиональных областях. Дополнительная образовательная программа, реализуемая в условиях электронного обучения, может снять остроту данной проблемы, благодаря тому, что структура курса будет носить понедельный характер: на курсе размещаются видеозаписи очных занятий, а на выполнение заданий отводится неделя. В течение этой недели обучающийся может планировать выполнение необходимых работ в собственном темпе и режиме, кроме того, возможен вариант индивидуального графика работы, если он по каким-либо причинам необходим. Все эти преимущества позволяют школьникам участвовать в курсах, избегая перегрузок, распределяя рационально свое время.

Дистанционные технологии позволяют управлять учебной деятельностью обучающегося, отслеживать его успешность, анализировать полученные результаты на разных этапах учебной деятельности в рамках дистанционного курса за счет возможностей электронной образовательной среды, встроенных инструментов диагностики и статистики. Модуль «Профессия медиатор» разрабатывался для технологической платформы организации дистанционного Moodle (англ. Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment), модульной объектно-ориентированной динамической учебной среды. В Moodle предусмотрены технологические решения для ряда форм учебной деятельности: лекции, семинары, дискуссионные форумы, тестирование, консультирование в режиме on-line и off-line, сдача и защита творческих работ.

В среде Moodle сохраняются все действия пользователей, что дисциплинирует не только обучающихся, но и преподавателей. Кроме того, в процессе обучения у пользователей формируется этика поведения на сайте и ответственность.

Модуль «Профессия медиатор» на электронном курсе платформы Moodle разрабатывался по принципу блоков учебной деятельности по неделям. Интерфейс электронного курса представлен на рисунке 2. Недельный цикл обучения по курсу включает:

- очное занятие в системе телеконференцсвязи;
- теоретические материалы, рекомендуемую литературу, ссылки на тематические ресурсы в Интернет;
- задания по теме недели;
- организация консультативной работы с преподавателем в форме форума, индивидуального консультирования средствами системы личных сообщений на сайте, если необходима конфиденциальность;
- организация обсуждений проблемных вопросов темы недели в форумах;
- подведение итогов успешности работы учащихся.

23 марта - 29 марта

о новых профессиях в сфере образования

 [Разбираемся в новых профессиях](#)

ЗАДАНИЕ НЕДЕЛИ

 [Поле деятельности специалистов новых профессий](#)

проверь себя (в форме интерактивной викторины)

 [Попробуй "примерочную профессий"](#)

здесь можно определить какая профессия тебе подходит и побольше узнать о современных профессиях

Рисунок 2 — интерфейс электронного курса на платформе Moodle, где реализован модуль «Профессия медиатор»

Для поддержания интереса к изучению модуля занятия и задания недели проектировали так, чтобы они носили проблемный характер, предполагающий обсуждения или носили рефлексивный характер, были практико-ориентированными (например, кейсы), имели игровой характер, а оценивание было построено в форме игровых заданий или творческих работ.

Соглашаясь с Гавронской Ю., интерактивное обучение связываем «с активным участием обучающегося в процессе обучения, высокой мотивацией, полным личностно-эмоциональным включением всех субъектов образовательного процесса в продуктивную совместную деятельность и общение, опорой обучения на опыт обучающегося, актуализацией полученных знаний, взаимодействием учащихся с преподавателем, друг с другом и с учебным окружением» [10, с. 103]. Вслед за Левашовым А.С., несмотря на дискуссионность вопроса, соглашаемся со следующими признаками интерактивного учебного материала (ресурса): «наличие обратной связи, взаимодействия между обучающимся и учебным материалом, что позволяет создать своеобразный учебный диалог, имитирующий взаимную работу с преподавателем. Интерактивная организация учебного материала позволяет пользователю не только самостоятельно определять объем, время и последовательность подачи учебной информации, но и активным образом воздействовать на нее, трансформируя, сокращая или дополняя ее содержание» [20, с. 67]

Таким образом, подбор методов обучения при проектировании и реализации модуля осуществлялся с учетом вышесказанного. Охарактеризуем наиболее важные, на наш взгляд, методы обучения при реализации модуля «Профессия медиатор». До изучения модуля обучающимся предлагается вводная анкета с целью выяснения степени знакомства с профессией медиатора. Выстраивая знакомство с неизвестной обучающимся профессией, для обеспечения опоры на имеющийся у них жизненный опыт, формируем

кейсы из споров и конфликтов из опыта взаимоотношений в школе и семье. Кроме того, в качестве универсального опыта привлекаются сказки, мультфильмы, басни и другие произведения, знакомые с детского возраста. Указанные истории и сюжеты положены в основу кейсов, совместно формируемых и обсуждаемых в ходе занятий.

Одной из эффективных форм предъявления теоретического материала считаем мини-лекцию, проведенную в режиме телеконференции и представленную в качестве мультимедийного материала на странице электронного курса. Мини-лекция встраивается в интерактивную беседу, «подогревающую» интерес к рассматриваемым особенностям профессии медиатор. Решение кейсов предполагает интеграцию с другими методами, например, «мозговой штурм», «метод шести шляп мышления» (разработанный английским писателем, психологом и специалистом в области критического мышления Эдвардом де Боно), дискуссию. Указанные методы способствуют осваиванию принципов выстраивания диалога, уважая точку зрения собеседника, что работает на формирование необходимых для медиатора компетенций.

В рамках короткого модуля невозможно обеспечить глубокое знакомство с процедурой медиации, проведение тренингов и проб обучающихся в роли медиатора. Однако, представление о практическом применении медиативного подхода и процедуры медиации в рамках модуля «Профессия медиатор» осуществляется в ходе просмотра и обсуждения постановочных учебных видеозаписей где участниками проигрывается процедура медиации и видеозаписи реальной процедуры медиации.

Проверка сформированности знаниевой компоненты представления о профессии медиатор организуется посредством тестирования и анкетирования. Предварительно перед аттестацией по модулю обучающимся предлагается ряд заданий в игровой форме на знание и понимание особенности процедуры и принципов медиации, требований к медиатору.

Для реализации модуля «Профессия медиатор» нами были подобраны электронные ресурсы о профессии медиатор, а также разработаны мультимедийные и интерактивные ресурсы, размещенные на электронном курсе. Указанные ресурсы приведены в параграфе 2.2. данного текста.

Таким образом, разработанный модуль «Профессия медиатор» включает

- проведение диагностических мероприятий в области профотбора, профориентации, профессионального самоопределения;

- знаниевый компонент знакомства с профессией медиатора в образовании;

- проблемно-ценностное общение в форме обсуждения мировых трендов и проблем трансформации профессий;

- применение мультимедийных, интерактивных электронных ресурсов, кейсов медиации.

Модуль «Профессия медиатор» может быть реализован в условиях электронного обучения в рамках профориентационной программы дополнительного образования.

2.2. Подготовка ресурсного обеспечения модуля профориентационной программы дополнительного образования о профессии медиатор.

Для модуля «Профессия медиатор», в соответствии с гипотезой исследования, были подобраны и разработаны мультимедийные, интерактивные электронные ресурсы, кейсы. Все ресурсы, в соответствии с программой модуля, систематизированы на электронном курсе, оформленном на базе интернет-проекта «Виртуальный класс» (virtualklass24.ru) на платформе LMS Moodle. Прямая ссылка по URL: <http://virtualklass24.ru/course/view.php?id=109> [18].

Для создания информационно-насыщенной среды электронного курса были использованы как ресурсы, оформленные средствами LMS Moodle, так и внешние ресурсы Интернет, соответствующие тематике и задачам модуля,

соответствующие возрасту обучающихся (старшеклассников), обладающие качественной и актуальной информацией, отвечающие условиям интерактивности и мультимедийности представления материала.

Опорой в формировании контента электронного курса модуля «Профессия медиатор» стали профориентационные интернет-проекты, размещенные в открытом доступе, ориентированные на знакомство школьников с новыми профессиями. К таким проектам относятся

- Альманах перспективных отраслей и профессий на ближайшие 15–20 лет «Атлас новых профессий» [3] (интерфейс изображен на рисунке 3);

- Онлайн-тестирование (профориентационное) для школьников на основе профессий Атласа новых профессий Онлайн-школы Фоксфорд [27] (интерфейс изображен на рисунке 4);

- Сервис Профилум профнавигации для школ (profilum.ru) [33] (интерфейс изображен на рисунках 5-6);

- Интерактивная цифровая платформа «ПРОЕКТОРИЯ» (proektoria.online) [17] (интерфейс изображен на рисунках 7-9);

- Интернет-проект «Я Учитель» [19] (интерфейс изображен на рисунках 10-11).

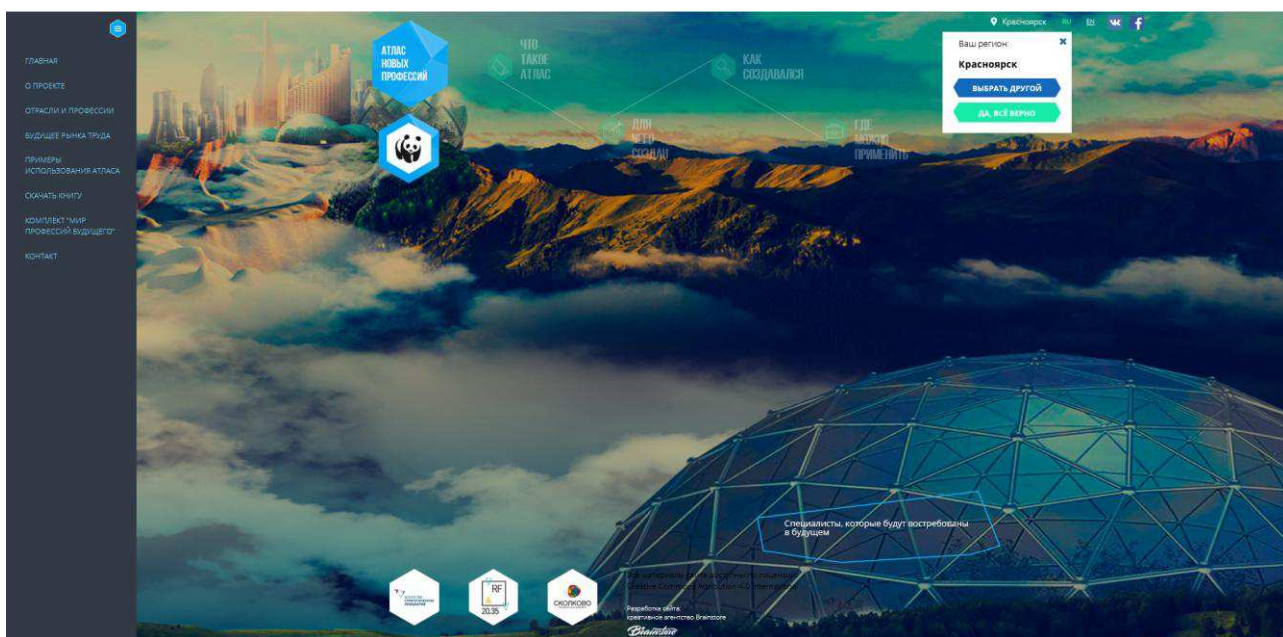


Рисунок 3 — Внешний вид сайта «Атлас новых профессий» (<http://atlas100.ru>)

Атлас новых профессий (<http://atlas100.ru>) поможет понять, какие отрасли будут активно развиваться, какие в них будут рождаться новые технологии, продукты, практики управления и какие новые специалисты потребуются работодателям [3]. В рамках модуля «Профессия медиатор» Атлас используется в ходе обсуждения трендов, влияющих на трансформацию профессий, в частности, сферы образования и социальной сферы.

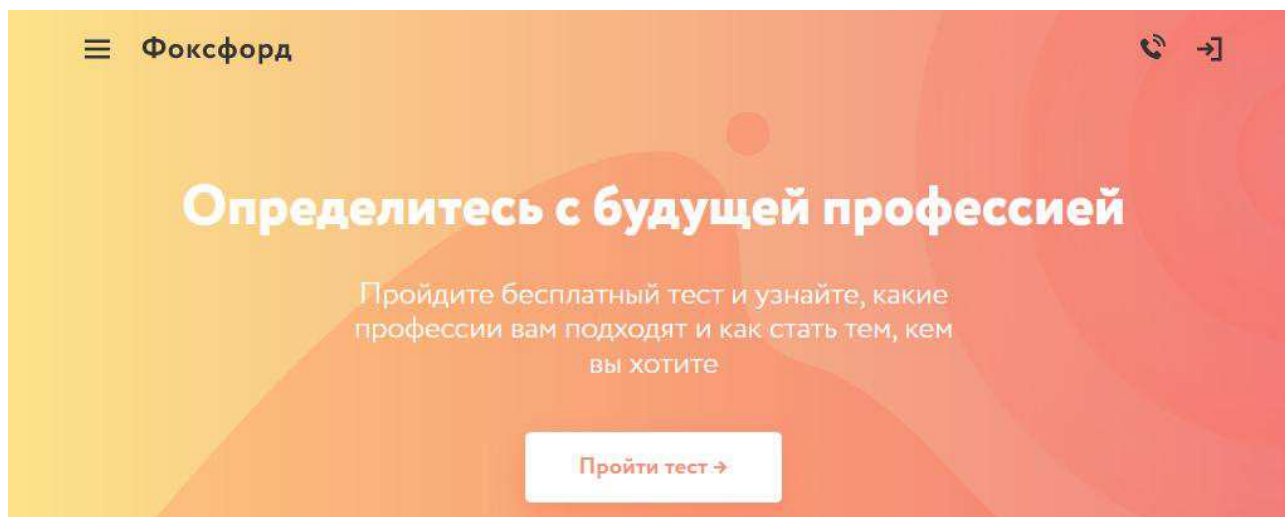


Рисунок 4 — Внешний вид сайта Онлайн-школы Фоксфорд с профориентационным тестированием (<https://test.foxford.ru/>).

Онлайн-школа Фоксфорд «запустила профориентационное тестирование (test.foxford.ru) на основе профессий Атласа новых профессий. Задача проекта - рассказать школьникам какие профессии ждут их в будущем, какие тренды существуют и как ориентироваться и планировать свою траекторию обучения и карьеры» [27]. В процессе освоения модуля «Профессия медиатор» профориентационное тестирование используется как задание в рамках рефлексивно-диагностических мероприятий.

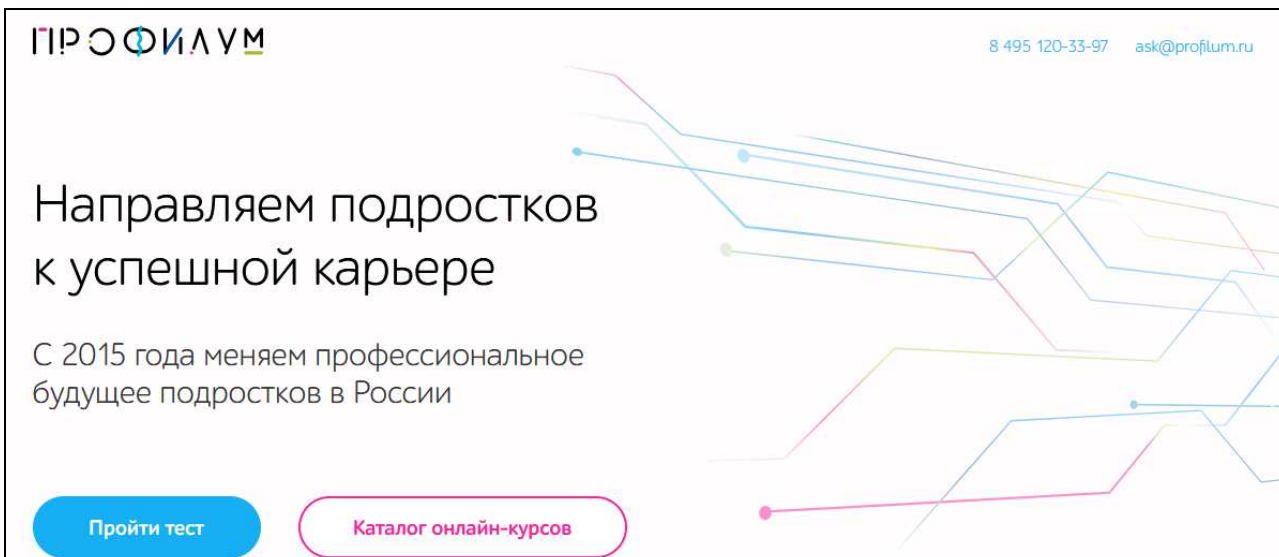


Рисунок 5 — Внешний вид сайта сервиса Профилум (profilum.ru)

Начни маршрут к профессии мечты с тестирования и получения рекомендаций

Важно определить, каким набором навыков ты обладаешь, еще до начала поисков профессии

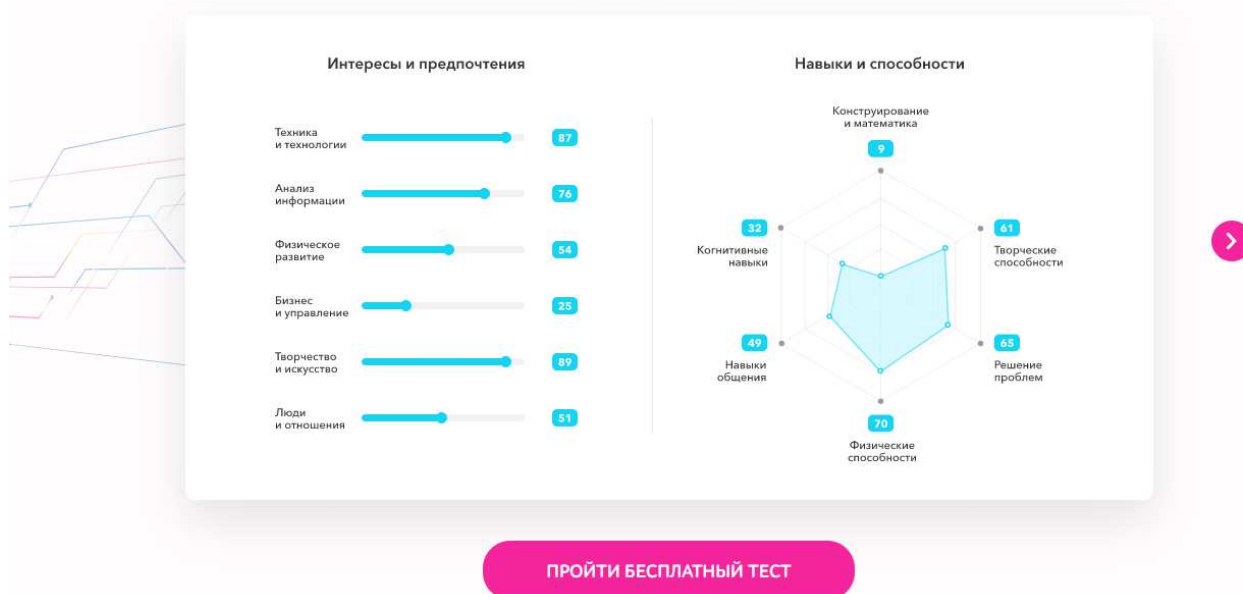


Рисунок 6 — Внешний вид сайта сервиса Профилум (продолжение)

Сервис Профилум – инновационная система для профориентации, содержащая тесты и информацию о профессиях. Технология Профилум (profilum.ru) «позволяет формировать индивидуальные траектории развития на основе оценки талантов и перспектив на рынке труда и образования.

Инновационная разработка компании совмещает элементы психометрического тестирования, аналитику образовательных возможностей и прогнозирование кадровых потребностей» [33]. Авторы ресурса характеризуют сервис Профилум профнавигации для школ как комплексное решение для организации профориентационной деятельности в школах. С помощью размещенного на сервисе теста школьники могут определять свои сильные стороны, с помощью размещенных материалов — изучать и выбирать перспективное направление деятельности, планировать обучение, включая в него программы дистанционного образования, формировать портфолио внешкольных достижений. В процессе освоения модуля «Профессия медиатор» тестирование используется как задание в рамках рефлексивно-диагностических мероприятий.

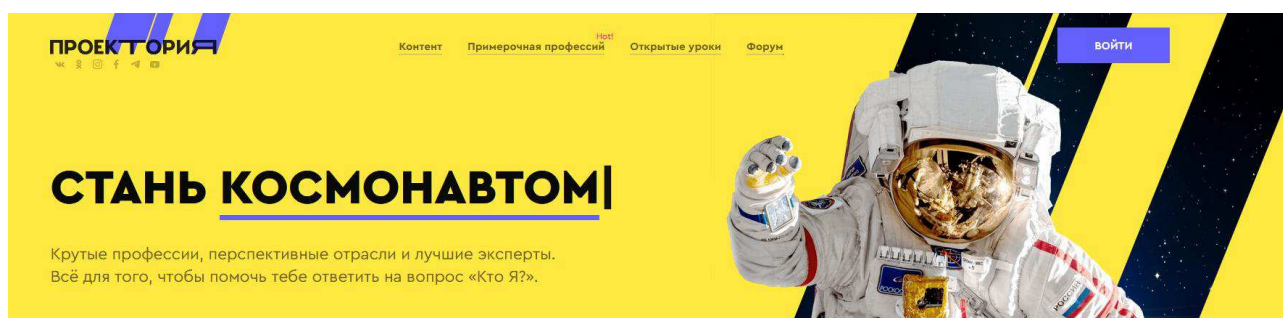


Рисунок 7 — Внешний вид загрузочной страницы платформы «Проектория» (proektoria.online)

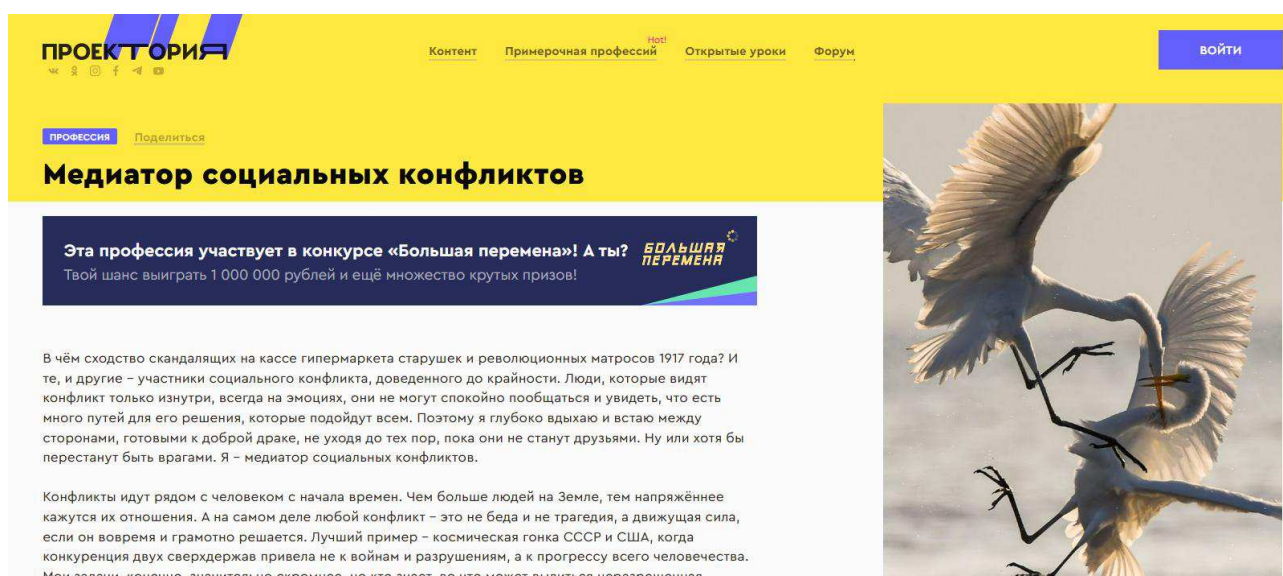


Рисунок 8 — Внешний вид страницы платформы «Проектория» о профессии медиатор.

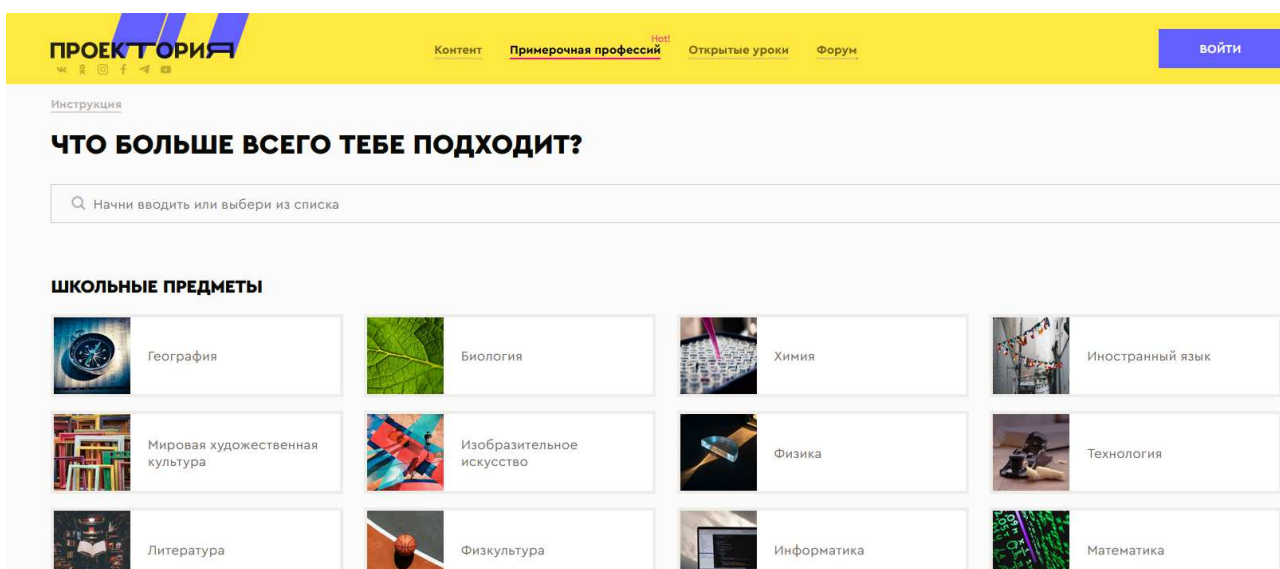


Рисунок 9 — Внешний вид страницы диагностики подходящей профессии платформы «Проектория»

Интерактивная цифровая платформа «Проектория» (proektoria.online) «для профориентации школьников, которая была запущена в ноябре 2016 года. Представляет собой онлайн-площадку для коммуникации, выбора профессии и работы над проектными задачами, игровую платформу с конкурсами, опросами и флешмобами, а также интернет-издание с уникальным информационно-образовательным контентом» [17]. В процессе освоения модуля «Профессия медиатор» ресурсы платформы используются для обсуждения особенностей и перспектив профессии медиатор, тестирование используется как задание в рамках рефлексивно-диагностических мероприятий.

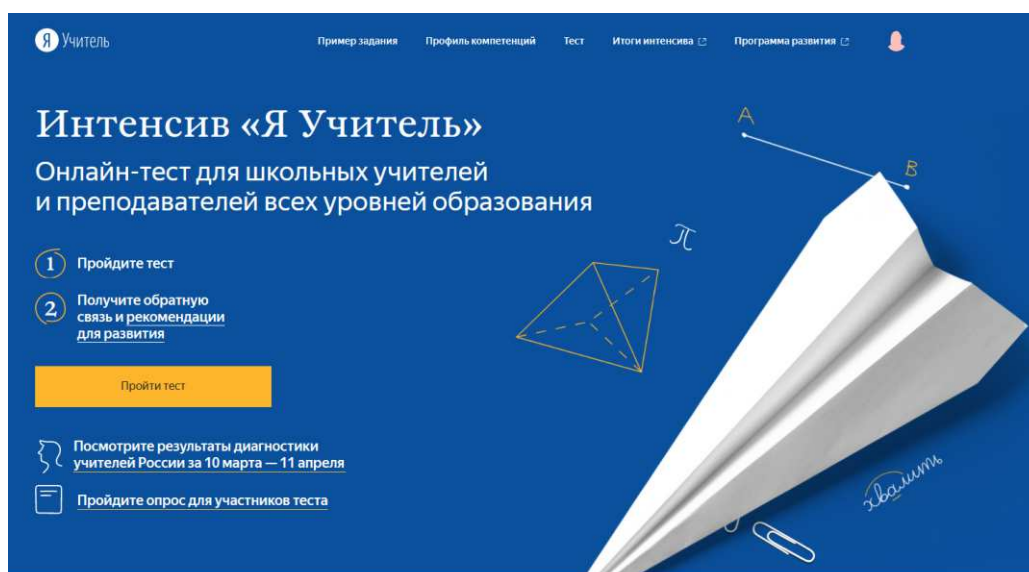


Рисунок 10 — Внешний вид страницы интернет-проекта «Я Учитель»

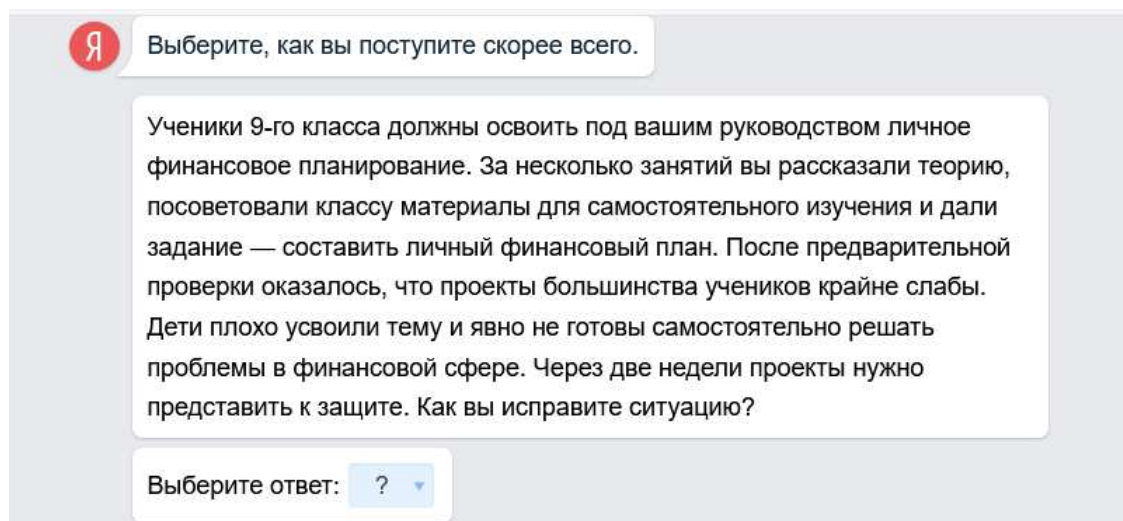


Рисунок 11 — Внешний вид теста на сайте интернет-проекта «Я Учитель»

«Я Учитель — это программа развития педагогов. Мы помогаем учителям освоить навыки и практики преподавания, необходимые для обучения детей в современном мире» [19]. Тестирование на сайте интернет-проекта «Я Учитель» позволяет определить для себя на ориентирован в профессиональной педагогической деятельности. Тест подходит как для педагогов, так и для профориентационной работы в сфере профессий образования. В процессе освоения модуля «Профессия медиатор» профориентационное тестирование на сайте проекта используется как задание в рамках рефлексивно-диагностических мероприятий.

В рамках освоения модуля «Профессия медиатор» обучающимся были рекомендованы для самостоятельного изучения интернет-ресурсы о местах подготовки к профессии медиатор, которые ориентированы на потенциальных абитуриентов и носят профориентационный характер. К таким ресурсам относятся:

- Сайт Postupi.online (postupi.online) [30] (интерфейс изображен на рисунке 12);
- Портал Edunews (edunews.ru) [26] (интерфейс изображен на рисунке 13).

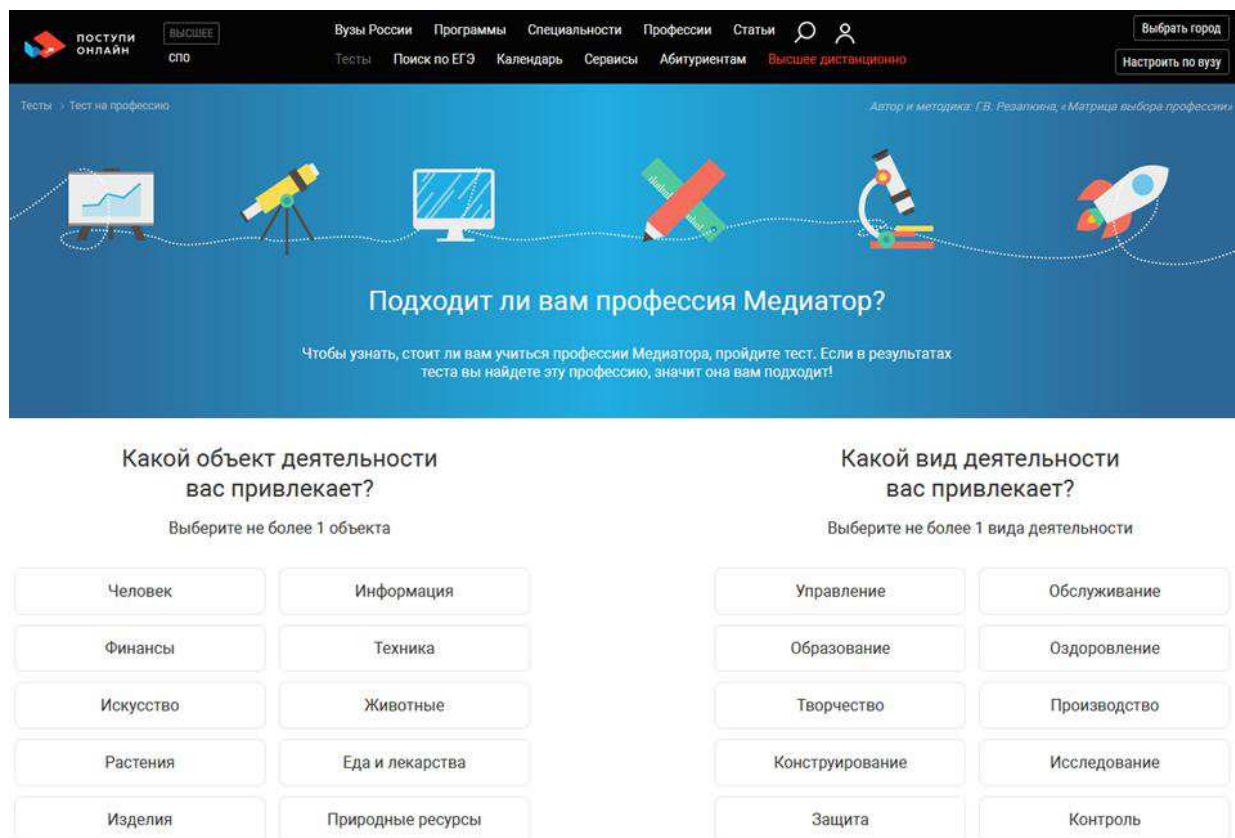


Рисунок 12 — Внешний вид сайта Postupi.online (postupi.online).

Сайт Postupi.online – это «кардинально новый подход к систематизированному представлению информации о рынке высшего и среднего профессионального образования. Главная идея сайта – создание инструмента осознанного выбора будущего для старшеклассников и абитуриентов. В отличие от обычных каталогов вузов и ссузов, сайт позволяет выбирать будущее по самым разным параметрам» [30]. В рамках освоения модуля «Профессия медиатор» указанный сайт используется для диагностического тестирования как задание в рамках рефлексивно-диагностических мероприятий.

Профессия медиатор

Средняя заработная плата: **47000** рублей в месяц



Рейтинг профессии

Востребованность	38%
Оплачиваемость	61%
Конкуренция	50%
Входной барьер	50%
Перспективы	62%

Медиатор – это независимый посредник между сторонами спора, обеспечивающий их коммуникацию.

Содержание

- История
- Описание
- Специальности и учебные заведения
- Обязанности
- Кому подходит
- Сколько получают
- Карьера
- Перспективы

Похожие профессии	Рейтинг
<u>Воспитатель детского сада</u>	52
<u>Конфликтолог</u>	48
<u>Коуч</u>	56
<u>Логопед</u>	47
<u>Методист</u>	42
<u>Преподаватель вуза</u>	49
<u>Психолог</u>	68
<u>Тьютор</u>	49
<u>Учитель</u>	65
<u>Учитель английского языка</u>	62
<u>Учитель иностранного языка</u>	61
<u>Учитель младших классов</u>	52
<u>Учитель физкультуры</u>	52

Рисунок 13 — Внешний вид портала Edunews, страница «Профессия медиатор»

Edunews – портал, который «всесторонне рассказывает об образовании, чтобы стать надежным помощником всем, кто учится – сначала в школе, потом в вузе» [26]. В рамках освоения модуля «Профессия медиатор» указанный сайт используется для диагностического тестирования как задание в рамках рефлексивно-диагностических мероприятий, а также для обсуждения особенностей профессии медиатор.

Поскольку для группы участников курса дополнительного образования характерна неоднородность степени мотивации и любопытства, важно обеспечить модуль «Профессия медиатор» разнообразным медиа-контентом разной сложности и глубины. Нами были подобраны следующие ресурсы:

– Образовательный мультфильм «Её величество Медиация. Сказка для взрослых.» на канале mediation на видеохостинге youtube (youtu.be/pKvqLknBTWc) (интерфейс изображен на рисунке 14);

– Учебный ролик Юлии Яковлевой на канале Высшей школы экономики на видеохостинге youtube (youtu.be/BZtCYK_nFsk) (интерфейс изображен на рисунке 15);

– Учебный постановочный ролик, демонстрирующий процедуру медиации на канале Евгения Киселева на видеохостинге youtube (youtu.be/XzSoSUE-NLM) (интерфейс изображен на рисунке 16);

– Реальная медиация. Решение спора о содержании детей на канале «О насущном..» на видеохостинге youtube (youtu.be/Oa91Oy5-ERI) (интерфейс изображен на рисунке 17).



Рисунок 14 — Образовательный мультфильм «Её величество Медиация. Сказка для взрослых.» на канале mediation на видеохостинге youtube.

Мультфильм в понятной и интересной форме повествует о сути процедуры медиации. Мультфильм используется для самостоятельной работы и обсуждения на занятии.

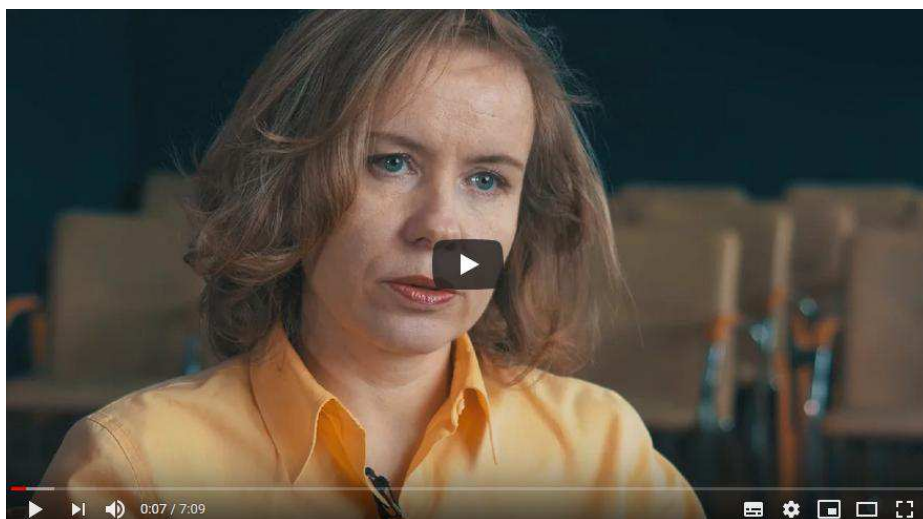


Рисунок 15 — Учебный ролик Юлии Яковлевой на канале Высшей школы экономики на видеохостинге youtube



Рисунок 16 — Учебный ролик на канале Евгения Киселева на видеохостинге youtube

В ролике продемонстрирована учебная медиация, демонстрирующая все стадии работы медиатора с комментариями.



Рисунок 17 — Реальная медиация. Решение спора о содержании детей на канале «О насущном..» на видеохостинге youtube.

Это видеозапись реального процесса медиации между супругами, у которых есть двое маленьких детей. Съемка и публикация ее в интернете произведены с согласия сторон. Чувства обиды, страха, вины, одиночества, и другие сильные негативные эмоции, в которые погружаются стороны в процессе развода, не дают им решить возникающие проблемы рационально, с учетом интересов всех сторон конфликта. Спор о совместном содержании детей решается при участии независимого медиатора.

Описанные выше видеозаписи используются для формирования представления о практическом применении медиативного подхода и процедуры медиации в рамках модуля «Профессия медиатор»

Кроме того, для беседы о профессии медиации, процедуре медиации нами были подготовлены видеозаписи объяснения (интерфейс изображен на рисунке 18), ряд компьютерных презентаций.



Рисунок 18 — Видеозаписи Туранова С.О. о медиации.

Для организации работы с теоретическим материалом в игровой форме были подготовлены кроссворды (интерфейс изображен на рисунках 19-21)

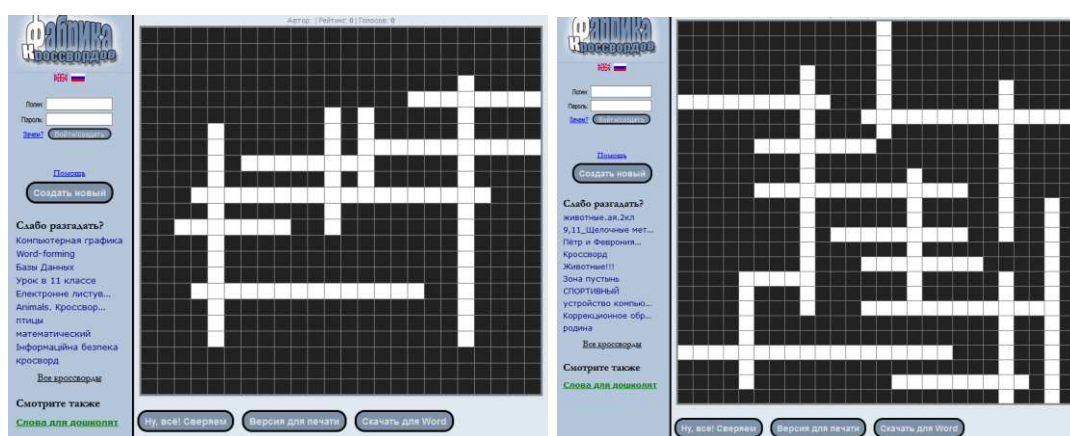


Рисунок 19 — Интерфейс разработанных кроссвордов о медиации, оформленные средствами сервиса «Фабрика кроссвордов».

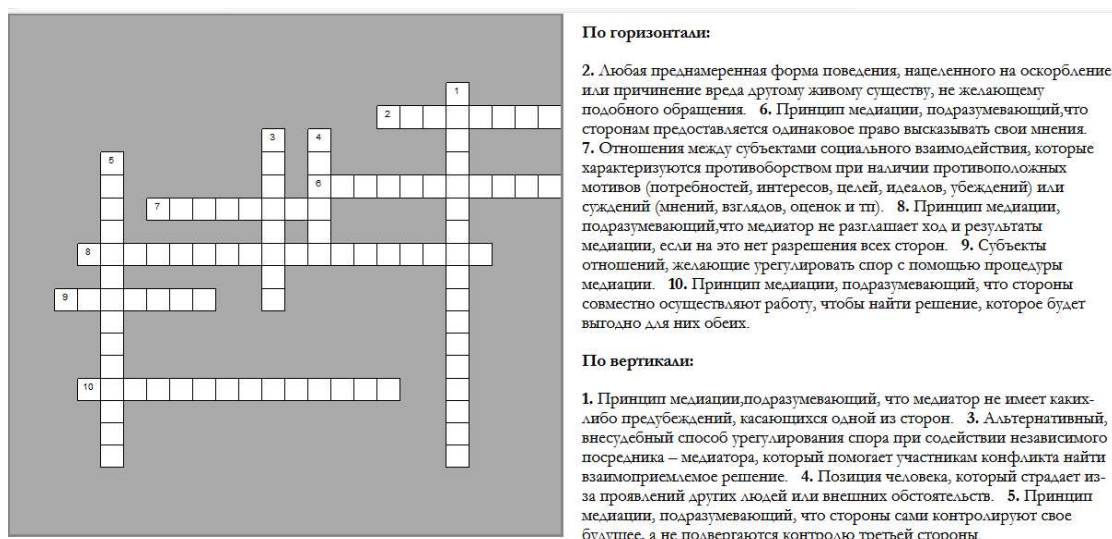
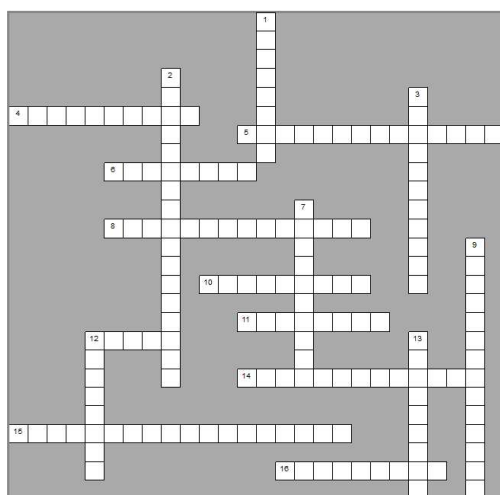


Рисунок 20 — Кроссворд о медиации, оформленный средствами сервиса «Фабрика кроссвордов»



«Медиация»

По горизонтали:

4. Одна из стратегий поведения в конфликте, при которой стороны делают взаимные уступки.
 5. Одна из стратегий поведения в конфликте, при которой стороны конструктивно обсуждают проблему и ищут общее решение. 6. Как называется альтернативная форма разрешения споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны? 8. К какому принципу медиации относится утверждение о том, что никто не может заставить стороны участвовать в медиации, если они не хотят этого по какой-либо причине?
 10. Одна из стратегий поведения в конфликте, при которой человек отказывается от разрешения конфликта. 11. Первые попытки применения медиации, как правило, касались разрешения споров в сфере ... отношений. 12. Как называется один из этапов медиации, в котором происходит беседа медиатора с каждой стороной индивидуально? 14. Одна из стратегий поведения в конфликте, при которой человек стремится добиться своих интересов в ущерб другой стороне. 15. Какой принцип медиации гарантирует неразглашение какой-либо информации, как о самой медиации, так и о том, что обсуждалось в ее ходе? 16. Как переводится слово медиатор (mediator)?

По вертикали:

1. Как называют профессионального посредника, выступающего третьей стороной при разрешении спора и помогающего оппонентам достигнуть соглашения? 2. Как называется один из принципов медиации, когда медиатор должен избегать проявления заинтересованности в конфликте, как во время, так и после медиации? 3. На этапе ... сторон медиатор предоставляет каждой стороне возможность рассказать о том, в чем, на ее взгляд, заключается спорная ситуация. 7. Что заключается сторонами спора (конфликта) в результате применения процедуры медиации? 9. Одна из стратегий поведения в конфликте, при котором человек готов поступиться своими интересами и уступить другой стороне ради того, чтобы избежать противостояния. 12. Явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов, потребностей одного человека. 13. После окончания презентации сторон медиатор предлагает сторонам обменяться мнениями по поводу услышанного, высказать свои замечания. Какой это этап?

Рисунок 21 — Кроссворд о медиации, оформленный средствами сервиса «Фабрика кроссвордов»

Для организации практической работы с кейсам на электронном курсе созданы глоссарии для добавления описания споров и конфликтов и обсуждения их с позиции применимости медиации, а также для выполнения творческих работ по составлению сказочных историй с придуманным героем-медиатором.

На электронном курсе размещены и материалы, на базе которых изучается модуль «Процедура медиации» (интерфейс изображен на рисунках 22-24)

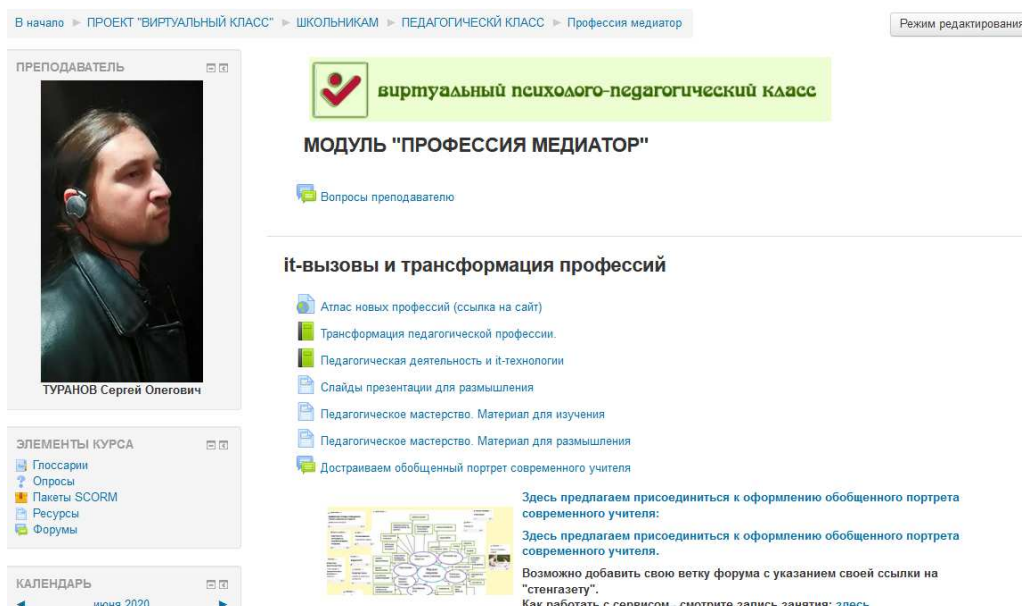


Рисунок 22 — Интерфейс электронного курса с блоками, базовыми для изучения модуля «Профессия медиатор»

Важное из психологии

















-  Психология эмоций
Предлагаем вам пройти два теста для определения эмоционального интеллекта и по результатам - поучаствовать в опросах.
-  Эмоции. Говорим про чувства (материал к размышлению)
 -  Субтест 1. Истории с завершением
-  Опрос. Отметьте свои результаты прохождения субтеста 1.
 -  Субтест 2. Группы экспрессии.
-  Опрос. Отметьте свои результаты прохождения субтеста 2.
-  Конфликты. Материал для размышления
 -  Тест для определения преобладающей стратегии в конфликте
-  Материал для размышления. Психология безопасного общения в сети Интернет
 -  посмотрите материалы интерактивной лекции - виктоины
-  Материалы для осмысления. Конфликт. Участники конфликта.
 -  Какая эмоция где (для самостоятельного выполнения)
 -  Определи эмоцию (задание для самостоятельного выполнения)
 -  Определи пары одинаковых эмоций (для самостоятельного выполнения)

Рисунок 23 — Интерфейс электронного курса с блоками, базовыми для изучения модуля «Профессия медиатор»

Компетенции

Особый модуль. Компетенции медиатора.

-  Материал для размышления. Голос как инструмент.
 -  Повторение, упражнения
 -  По образцу упражнений на занятии - поработайте со скороговорками на разные сочетания звуков.
-  Материал для размышления. Лидерство.
 -  Познаем себя. Тест на ведущую субличность: ребенок, взрослый, родитель?
Согласно Э. Берну, обращаясь к другому человеку, мы выбираем одно из возможных состояний нашего «Я»: состояние Родителя, Взрослого или Ребенка (Дитя). Попробуйте оценить, как сочетаются эти три «Я» в вашем поведении. Отвечайте быстро, первый пришедший в голову ответ и есть верный. Помните, нет правильных и неправильных ответов.
-  Познаем себя. Акцентуации характера.
 -  Познаем себя. Определить тип акцентуации характера.
*Акцентуации (в переводе с латыни *accentus* –ударение) являются крайними проявлениями нормального состояния, которые характеризуются наличием в характере отдельных черт, которые гипертрофированы.*
-  Материал для размышления. Типы собеседников.



Типы собеседников

Некоторые психологи весь процесс общения, или коммуникативное поведение человека в общении, условно делят на две части: первичную коммуникативное поведение — это часть общения, которая полностью зависит от того человека, который первым вступает в контакт; вторичную коммуникативное поведение — это реакция человека на действия партнера по общению. Составляющими успеха коммуникативного поведения является умение распознавать психологические типы собеседников, правильно ориентироваться в каждом этапе общения, подбирать соответствующие цели формы и методы обсуждения проблем.

Рисунок 24 — Интерфейс электронного курса с блоками, базовыми для изучения модуля «Профессия медиатор»

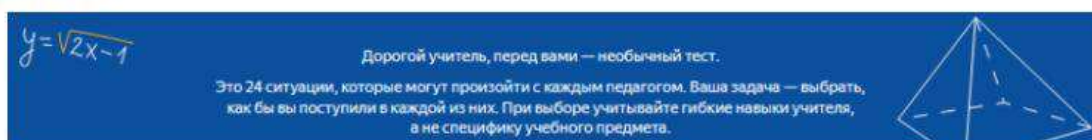
Материалы модуля «Профессия медиатор» на электронном курсе оформлены по тематическим блокам. Представление материала соответствует современному стилю размещения мультимедиа контента (интерфейс изображен на рисунках 25-27). Подведение итогов организовано в форме тестирования и анкетирования (интерфейс изображен на рисунке 28).

Сфера деятельности медиатора, перспективность профессии

- О новых профессиях. Трансформация педагогических профессий.
- Профессия медиатор.

Размышляем о трансформации педагогической профессии

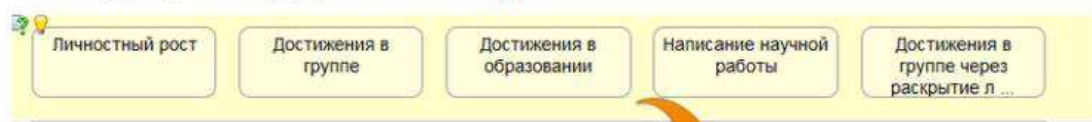
Определите для себя на что Вы ориентированы в профессиональной педагогической деятельности. Необычный тест: для самодиагностики



Профессия тьютор

Поле деятельности специалистов новых профессий (коуч, ментор, тьютор, эдвайзер, фасилитатор). проверь себя (в форме интерактивной викторины)

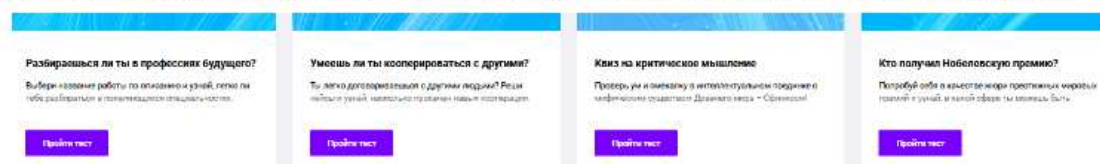
Поле деятельности специалистов новых профессий (коуч, ментор, тьютор, эдвайзер, фасилитатор)



Попробуй "примерочную профессию". Здесь можно определить какая профессия тебе подходит и побольше узнать о современных профессиях.



Как выбрать профессию, чтобы в будущем любить свою работу? Эти тесты помогут тебе определить твои способности.



Начни маршрут к профессии мечты с тестирования и получения рекомендаций! Важно определить каким набором навыков ты обладаешь до начала поисков профессии.

Рисунок 25 — Интерфейс электронного курса с блоками, базовыми для изучения модуля «Профессия медиатор»

Медиация как способ урегулирования конфликта, разрешения спора

Разбираемся в новых профессиях

Рассматриваем разные стороны профессии. Сайт, который поможет достаточно полно ознакомиться с профессией "Медиатор".



О профессии медиатор. Кто такой медиатор.

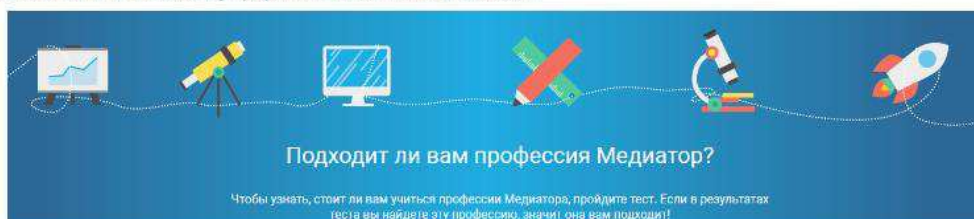


Её величество Медиация
(сказка для взрослых)



Кто такой Медиатор?
(видео-беседа)

Подходит ли вам профессия Медиатор? Чтобы узнать, стоит ли вам учиться профессии Медиатора, пройдите тест. Если в результатах теста вы найдете эту профессию, значит она вам подходит!



Учимся наблюдая! Наблюдаем процедуру медиации



Наблюдаем за профессионалами.
- учебная медиация;
- видеозапись реальной процедуры медиации




Конфликты вокруг нас



Приведите пример конфликта, который вы наблюдали или в котором участвовали



Рисунок 26 — Интерфейс электронного курса с блоками, базовыми для изучения модуля «Профессия медиатор»

 "Сказочная" медиация (Составляем и решаем кейсы о медиации)



Приведите пример из известных сказок или мультфильмов сюжеты, характерные для конфликтной ситуации. Опишите в чем состоит конфликт между героями, укажите для каждого героя какие из признаков конфликтной ситуации можно выделить. Допишите сказку как бы выглядела процедура медиации



Принципы медиации. Процедура медиации.

 Разбираемся в принципах медиации и что представляет собой процедура медиации.

Медиатор социальных конфликтов

О медиации как новой профессии
Принципы медиации
Процедура медиации

Требования к медиатору, базовые и профессиональные компетенции.

 Будущее профессии по Атласу новых профессий Сколково.



Медиатор социальных конфликтов

(описание профессии будущего)

Надпрофессиональные навыки и умения



 Функции медиатора. Кто может стать медиатором.



 Читаем статью. Решить конфликт на равных: как подросток может стать медиатором.

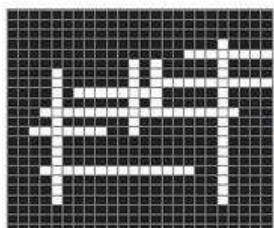


О том, чем медиатор отличается от психолога, кто может стать медиатором и почему подросткам стоит познакомиться с этой профессией

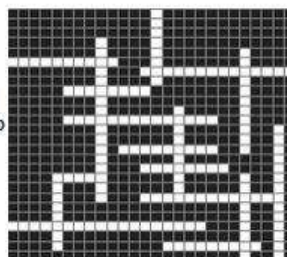
Рисунок 27 — Интерфейс электронного курса с блоками, базовыми для изучения модуля «Профессия медиатор»

АТТЕСТАЦИЯ

Решаем кроссворды! Проверь себя: знаешь ли ты о профессии медиатор?



Разгадай кроссворд
о профессии медиатор



Анкета по теме: знакомство с новыми профессиями в образовании. В фокусе - медиатор



Анкета по теме:
знакомство с новыми
профессиями
в образовании. В фокусе -
медиатор

Рисунок 28 — Интерфейс электронного курса с блоками, базовыми для изучения модуля «Профессия медиатор»

Таким образом, электронные ресурсы для реализации модуля «Профессия медиатор» дополнительной профориентационной программы являются мультимедийными, интерактивными, подобраны и разработаны в соответствии с программой и задачам модуля, соответствуют возрасту обучающихся (старшеклассников), являются качественной и актуальной информацией, отвечает условиям интерактивности и мультимедийности представления материала. Результативность проверяется разработанным тестом и анкетой, соответствующими выявленным особенностям профессии медиатор.

2.3. Анализ результатов исследования

Апробация модуля «Профессия медиатор» проходила в рамках реализации дополнительной профориентационной программы «Психолого-педагогический класс» в режиме электронного обучения. Указанная профориентационная программа реализовывалась в рамках выполнения

проекта «Распределенный профориентационный класс муниципального района в условиях электронного обучения как часть экосистемы образования Енисейской Сибири», поддержанного грантом Красноярского краевого фонда поддержки научной и научно-технической деятельности в 2019-2020 годах. Профориентационная программа (объемом 144 часа) реализуется по технологии смешанного обучения, предполагает очное взаимодействие обучающихся 8-10 классов с педагогами средствами телеконференц-связи и деятельность в рамках электронной информационно-образовательной среды. Программа предполагает использования индивидуальной и групповой формы работы; на занятии предусмотрены активные формы работы обучающихся: семинар, мастер-класс, обсуждение, практические занятия в режиме телеконференции, консультации, взаимное рецензирование творческих работ, диагностическое тестирование, мини-эксперименты. Программа построена по модульному принципу и включает обязательные модули: введение в профессию в сфере «Образование»; основы педагогики; it-технологии в профессиях будущего и облачные технологии; основы психологии и психо-физиологии. В программу был включен модуль «Профессия медиатор» в объеме 16 часов (8 часов контактной работы в режиме телеконференции, 8 часов самостоятельной работы обучающихся). Модуль был реализован в течение одного месяца.

Обоснование особенностей профориентационной программы и виртуальной среды профессионального обучения в дополнительном образовании школьников в распределенном психолого-педагогическом классе муниципального района для организации профориентационной работы со школьниками было описано в статье Турановой Л.М., Стюгина А.А., Адольфа В.А. [39], обоснование подхода к проектированию среды обучения распределенного психолого-педагогического класса в дополнительном образовании школьников на примере модуля «Профессия тьютор», как было указано в первой главе данного текста, приведено со мною в соавторстве в статусе участника творческого коллектива по реализации гранта в статье

«Проектирование среды обучения распределенного психолого-педагогического класса в дополнительном образовании школьников» [40].

Базой эмпирического исследования выступили организации-соисполнители проекта:

– Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Саянский районный Центр детского творчества"

– Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Козульская средняя общеобразовательная школа №2 имени Героя Советского Союза Дмитрия Константиновича Квитовича"

Таким образом, по профориентационной программе обучались старшеклассники из 14 школ Саянского и Козульского районов:

- МКОУ Среднеагинская СОШ;
- МБОУ «Агинская СОШ №1»;
- МБОУ «Агинская СОШ №2»;
- МКОУ Межовская СОШ;
- МКОУ Большеарбайская СОШ;
- МКОУ Гладковская СОШ;
- МКОУ Унерская СОШ;
- МБОУ «Чернореченская СОШ №1»;
- МБОУ «Чернореченская СОШ №2 им. В.Д.Солонченко»;
- МКОУ «Балахтонская СОШ»;
- МБОУ «Чернореченская СОШ №1»;
- МБОУ «Козульская СОШ №2 им. Д.К. Квитовича»;
- МКОУ «Балахтонская СОШ»;
- МБОУ «Козульская СОШ №1».

Всего на программу было зачислено 110 школьников.

В рамках констатирующей части эксперимента было проведено анкетирование обучающихся для определения

По предварительно проведенному опросу из 100 школьников (столько участвовало в опросе) 8-10 класса, 85% ответили, что знают куда пойдут учиться после окончания школы, что говорит об осознанности выбора школьниками обучения в психолого-педагогическом классе, а также о том, что распределенный характер формирования учебной группы определяет условия удовлетворения образовательного запроса старшеклассников малокомплектных сельских школ. Респондентам был предъявлен список профессий/ функций и предложено отметить те, о которых они имеют представление (по своей субъективной оценке). Получено следующее распределение выборов (здесь и далее количество человек совпадает с процентным значением):

- тьютор – 78;
- медиатор – 34;
- фасилитатор – 2;
- эдвайзер – 1;
- коуч – 15;
- ментор – 2;
- игропедагог – 34;
- организатор проектного обучения – 3;
- координатор образовательной платформы – 27.

На вопрос есть ли в вашей школе служба медиации или служба примирения положительно ответили 43 человека. На наш взгляд, представленные результаты говорят о том, что довольно небольшой процент участников курса имеют свое субъективное представление о профессии медиатор. В ходе беседы и обсуждения представленных результатов непосредственно со старшеклассниками, было выяснено, что наличие в школе службы медиации или службы примирения позволило респондентам ответить, что они слышали название профессии, но не имеют представления о ее особенностях. Субъективность оценивания обусловило расхождение значений о наличии представлений о профессии и ответами на следующий вопрос: откуда узнали (услышали, прочитали) о профессии медиатора:

- из популярных статей об образовании – 16;
- из Атласа новых профессий – 27;
- на занятиях психолого-педагогического класса – 8;
- от учителей – 2.

Путем несложных подсчетов, резюмируем, что слышали / читали о профессии медиатора, видим, что из 53 участников, которые знают о существовании профессии медиатор, считают, что имеют о ней представление (по своей субъективной оценке) только 34. Приведенные цифры подтверждают актуальность специальной профориентационной работы, направленной на формирование представлений о профессии медиатор.

На вопрос какую из педагогических профессий или профессий социальной сферы респонденты рассматривают как возможную для своего выбора в будущем, на начало обучения получили следующее распределение (список профессий в данном вопросе не предъявлялся): учитель – 52; педагог-психолог – 40; воспитатель – 15; логопед – 15; спортивный тренер – 13; социальный педагог – 6; тьютор – 2; медиатор – 1; менеджер образования – 1. При ответе на вопрос предполагалась возможность выбора нескольких вариантов, поэтому важно фиксировать, что, несмотря на интерес к программе психолого-педагогического класса, не все хотят связывать себя с выбором профессии из области образования или социальной сферы, многие записались на программу для формирования важных компетенций, обозначенных в программе. Кроме того, предъявленное распределение выборов респондентов говорит о том, что старшеклассники делают выбор в пользу традиционных педагогических профессий, не в полной мере учитывая тенденции, связанные с технологическими изменениями в экономике и будущими трансформациями педагогической профессии.

В ходе апробации проводился мониторинг отношения участников распределенного психолого-педагогического класса к предлагаемой деятельности. Обратную связь получали непосредственно от школьников в качестве эмоционального отношения к занятиям и предлагаемой деятельности,

а также от тьюторов, выполняющих организационно-педагогическое сопровождение на метах. Наблюдения тьюторов коррелируют с получено непосредственно от школьников реакцией. Интерес к участию в онлайн-курсе можно отследить по участию в выполнении предлагаемых заданий. Основная деятельность в рамках курса планируется непосредственно во время занятия, задания самостоятельных работ носят рекомендательный характер и выполняются по желанию участников. По статистике, задания самостоятельных работ выполняется не менее 60-75% (пример участия в выполнении задания приведен на рисунке 29).

Тест на типы восприятия: диагностика доминирующей перцептивной модальности С. Ефремцева

Видимые группы: Все участники

Ответы

Варианты ответа	аудиал	визуал	кинестетик
Количество участников	11	21	7
Пользователи, которые выбрали этот вариант	<input type="checkbox"/> Елизавета Мурашова <input type="checkbox"/> Виталина Зайтгане <input type="checkbox"/> Даниил Попов <input type="checkbox"/> Ульяна Маслова <input type="checkbox"/> Кристина Адейкина <input type="checkbox"/> Алёна Добрякова <input type="checkbox"/> Кристина Манелик <input type="checkbox"/> Вероника Риттер <input type="checkbox"/> Полина Николаенко <input type="checkbox"/> Никита Антилов <input type="checkbox"/> Софья Эрикайнен	<input type="checkbox"/> Полина Клименко <input type="checkbox"/> Юлия Формаль <input type="checkbox"/> Светлана Петровна Кудликская <input type="checkbox"/> Ольга Рейтер <input type="checkbox"/> Дарья Трофимова <input type="checkbox"/> Дарья Курганова <input type="checkbox"/> Анастасия Лало <input type="checkbox"/> Светлана Кузнецова <input type="checkbox"/> Вячеслав Атласов <input type="checkbox"/> Надежда Александровна Таранова <input type="checkbox"/> Алёна Латышева <input type="checkbox"/> Светлана Викторовна Петухова <input type="checkbox"/> Евангелина Пермякова <input type="checkbox"/> Лада Гончарь <input type="checkbox"/> Елена Земкина <input type="checkbox"/> Виктория Кузнецова <input type="checkbox"/> Ольга Шникова <input type="checkbox"/> Юлия Валерьевна Бобикова <input type="checkbox"/> Кристина Саломатова <input type="checkbox"/> Софья Глушкова <input type="checkbox"/> Виктория Чернышова	<input type="checkbox"/> Ольга Александровна Исачкова <input type="checkbox"/> Барбара Репринцева <input type="checkbox"/> Алина Зубарева <input type="checkbox"/> Милана Аниса <input type="checkbox"/> Анна Южкова <input type="checkbox"/> Алина Бугарина <input type="checkbox"/> Лаура Рудзюик

Рисунок 29.— Пример (скрин экрана) участия в выполнении задания школьникам в ходе апробации дополнительной образовательной программы «Психолого-педагогический класс» на платформе «Виртуальный класс»

Для проверки сформированности знаниевой компоненты разработан тест, реализованный в google-форме (приложение Б), отражающие все изученные

темы модуля «Профессия медиатор». В тестировании на констатирующем этапе эксперимента приняли участие 34 участника курса повышения квалификации, ответившие в анкете, что имеют представление о профессии медиатор. После изучения модуля всем участникам курса был предложен тот же тест. В тестировании после окончания изучения модуля приняли участие 98 человек. Таким образом, выделилось две группы, которые мы сохранили при анализе результатов тестирования:

- первая группа – 34 человека, которые считали, что имели некоторое представление о профессии медиатор до изучения модуля «Профессия медиатор»;

- вторая группа – 64 человека, которые считали, что не имели представления о профессии медиатор до изучения модуля «Профессия медиатор».

В тест вошло 11 вопросов в закрытой форме с однозначным или множественным выбором правильного ответа. Максимально возможное количество баллов за тестирование – 31 балл. Мы приняли следующее распределение уровней сформированности знаниевой компоненты представления о профессии медиатора:

- высокий уровень – выше 75%, что соответствует 24-31 баллу;
- средний уровень – 55-75%, что соответствует 17-23 баллам;
- низкий уровень – ниже 55%, что составляет ниже 17 баллов.

В основу выбора границ при определении уровня взята примерная шкала перевода баллов ЕГЭ в оценки по гуманитарным дисциплинам.

На рисунках 30-31 представлены распределения обучающихся первой и второй группы по уровням сформированности представлений о профессии медиатор до и после изучения модуля (знаниевый компонент). Таким образом, можем фиксировать, что, несмотря на субъективную оценку имеющихся представлений о профессии медиатор у обучающихся первой группы, эти представления носят поверхностный характер, что нивелирует различие между первой и второй группой при оценке уровня сформированности представления

о профессии медиатор после изучения модуля. Таким образом, после изучения модуля «Профессия медиатор» у 94,5% обучающихся сформировано представление о профессии медиатора на среднем и высоком уровне. Низкий уровень сформированности представлений о профессии медиатор у 5,5% обучающихся можно объяснить отсутствием на занятиях в течение месяца в котором проходило изучение тем модуля и недостаточной учебной мотивацией к темам модуля.

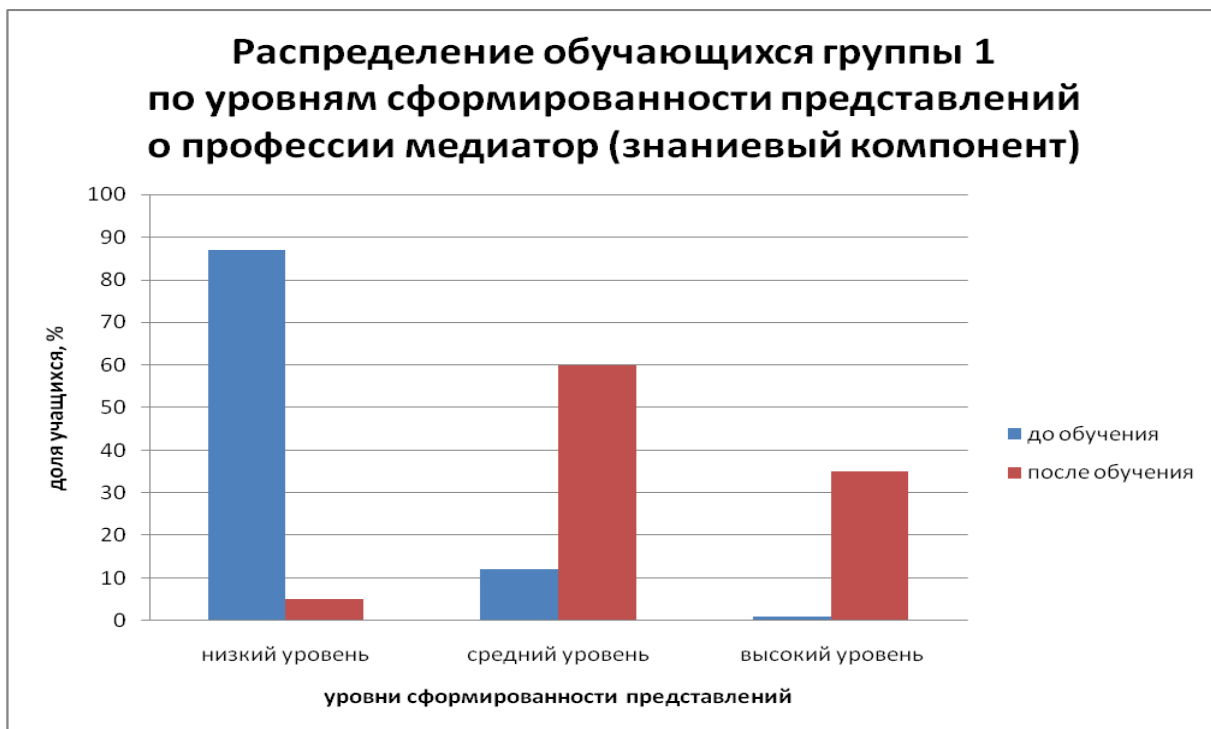


Рисунок 30 — Распределение обучающихся первой группы по уровням сформированности представлений о профессии медиатор в сравнении до и после изучения модуля «Профессия медиатор».

О формировании личностного смысла подготовки к профессии в соответствии с образом «Я» в рассматриваемой профессии и образом вероятного будущего, связанного с прогнозируемым социальным положением и возможностью личностно-профессионального роста в профессии судим по результатам обсуждений и анкетирования, анкета приведена в приложении Б.



Рисунок 31 — Распределение обучающихся второй группы по уровням сформированности представлений о профессии медиатор в сравнении до и после изучения модуля «Профессия медиатор».

Обобщая результаты исследования, считаем возможным отметить следующее: разработанная нами программа модуля «Профессия медиатор» профориентационной программы дополнительного образования, подобранные и разработанные электронные ресурсы; используемые методы и средства и технологии обучения позволили сформировать у обучающихся представление о профессии медиатор.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В условиях цифровизации экономики, информатизации образования и виртуализации молодежи видится актуальным применение дистанционных образовательных технологий в профориентационной работе со старшеклассниками. При этом, организация распределенного класса муниципального района в условиях электронного обучения будет способствовать устранению дефицитов организации профориентационной работы со школьниками старших классов по ряду сфер профессиональной деятельности. Исследование посвящено проблеме поиска способа организация процесса формирования представления о профессии медиатор у старшеклассников в условиях электронного обучения.

В ходе теоретической части исследования сделаны выводы:

- о важности в профориентационной работы со старшеклассниками применения дистанционных образовательных технологий, использования видео-конференцсвязи и вебинаров, применения интерактивных способов организации обучения, деятельностного и контекстного обучения;

- в процессе формирования представления о профессии медиатор необходимо обеспечить формирование знаниевой компоненты; развитие личностных и профессиональных компетенций, характерных для профессиональной деятельности медиатора; знакомство с представителями профессии медиатор.

В процесс исследования нами был разработан модуль «Профессия медиатор», который предполагает:

- проведение диагностических мероприятий в области профотбора, профориентации, профессионального самоопределения;

- теоретическое знакомство с профессией медиатор в образовании;

- проблемно-ценностное общение в форме обсуждения мировых трендов и проблем трансформации профессий;

– применение подобранных и разработанных нами мультимедийных, интерактивных электронных ресурсов, кейсов медиации.

Обоснован вывод о том, что модуль «Профессия медиатор» может быть реализован в условиях электронного обучения в рамках профориентационной программы дополнительного образования.

Описанный в работе модуль был апробирован в рамках профориентационной программы дополнительного образования «Психолого-педагогический класс». В апробации участвовали старшеклассники из 14 школ Саянского и Козульского районов Красноярского края. По результатам анкетирования и тестирования обоснован вывод о результативности программы и ресурсного обеспечения модуля «Профессия медиатор» для формирования у старшеклассников представления о профессии медиатор.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что все задачи исследования решены, гипотеза исследования частично подтверждена теоретически, частично результатами формирующего эксперимента. Цель исследования достигнута.

Результаты исследования отражены в публикации [40] в журнале, рецензируемом ВАК (в соавторстве) и в научном отчете по реализации гранта красноярского краевого фонда поддержки научной и научно-технической деятельности (проект «Распределенный профориентационный класс муниципального района в условиях электронного обучения как часть экосистемы образования Енисейской Сибири») в части описания модуля «Профессия медиатор».

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алишев, Б.С. Понятие представление в современной психологии [Электронный ресурс] / Б.С. Алишев // Учен. зап. Казан. ун-та. Сер. Гуманит. науки, 2014. – №6. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-predstavlenie-v-sovremennoy-psihologii>

2. Асмолов, А.Г. Медиация и сила слабых связей [Электронный ресурс] / А.Г. Асмолов / Медиация и право. 2016. – № 3 (41). – С. 44-48. – Режим доступа: <https://istina.msu.ru/publications/article/39412726/>

3. Атлас новых профессий. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://atlas100.ru/>

4. Барахсанова, Е.А. Реализация электронного обучения в цифровой образовательной среде [Электронный ресурс] / Е.А. Барахсанова, А.И. Данилова / АНИ: педагогика и психология. 2018. – №4 (25). – С. 38-40 – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/realizatsiya-elektronnogo-obucheniya-v-tsifrovoy-obrazovatelnoy-srede>

5. Бемянская, О.В. Принципы и тактика медиативного посредничества как средства разрешения правовых конфликтов [Электронный ресурс] / О.В. Бемянская, В.В. Коломытцева, Н.А. Придворов / Ленинградский юридический журнал. 2015. – №1 (39). – С. 93-101. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/printsiyu-i-taktika-mediativnogo-posrednichestva-kak-sredstva-razresheniya-pravovyh-konfliktov>

6. Болдина, М.А. Понятие и сущность профориентационной работы в образовательном учреждении [Электронный ресурс] / М.А. Болдина, Е.В. Деева / Социально-экономические явления и процессы. 2012. – №12. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-i-suschnost-proforientatsionnoy-raboty-v-obrazovatelnom-uchrezhdenii>

7. Васильева Е.Н. Предпрофильность – профильность. Элективные курсы // Красноярск: Поликом. – 2007. – 87 с.

8. Введение в профессию «психолог»: Учеб. пособие / В. И. Бачков, И.Б. Гриншпун, Н. С. Пряжников; Под ред. И. Б. Гриншпуна. — 3-е изд., стер. — М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК». — 2004. — 464 с.

9. Воронкин, А.С. Практические основы аналитического исследования персональной учебной среды в открытом онлайн курсе [Электронный ресурс] / А. С. Воронкин / Образовательные технологии и общество. 2013. — Т. 16. — № 4. — С. 459-474 — Режим доступа: https://elibrary.ru/download/elibrary_20868600_17157266.pdf

10. Гавронская, Ю.Ю. «Интерактивность» и «Интерактивное обучение» [Электронный ресурс] / Ю.Ю. Гавронская / Высшее образование в России. — 2008. — №7. — С.101-104. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/interaktivnost-i-interaktivnoe-obuchenie>

11. Герасимова, Ю.В. Медиаторы в России и за рубежом: социальные ожидания и профессиональные требования [Электронный ресурс] / Ю.В. Герасимова, М.С. Нагорная / Вестник СМУС74. — 2018. — №3 (22). — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediatory-v-rossii-i-za-rubezhom-sotsialnye-ozhidaniya-i-professionalnye-trebovaniya>

12. Гребенкин, Е.В. Специфика формирования профессионального портрета медиатора в системе школьного образования: опыт России и Германии [Электронный ресурс] / Е.В. Гребенкин / Сибирский педагогический журнал. — 2015. — №6. — С. 158-162. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-formirovaniya-professionalnogo-portreta-mediatora-v-sisteme-shkolnogo-obrazovaniya-opyt-rossii-i-germanii>

13. Дистанционные технологии в образовании [Электронный ресурс] : электронная хрестоматия [для самостоят. работы студентов напр. 050700.68] / Сиб. федерал. ун-т ; сост.: И. Ю. Степанова, В. А. Адольф, Е. В. Мошкина. - Электрон. текстовые дан. (PDF, 2,6 Мб). - Красноярск : СФУ. — 2013. — 412 с. — Режим доступа: <http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/b74/i-796396.pdf>

14. Дорожкин, Е.М. Научно-прикладные основания профориентации: теория и практика [Электронный ресурс] / Е.М. Дорожкин, Э.Ф. Зеер / СПЖ. – 2014. – №52. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/nauchno-prikladnye-osnovaniya-proforientatsii-teoriya-i-praktika>.
15. Елисеев, Д.Б. Медиация как метод и технология урегулирования социально-правовых конфликтов [Электронный ресурс] / Д.Б. Елисеев, С.И. Некрасов / Ученые записки ОГУ. Серия: Гуманитарные и социальные науки. – 2011. – №4. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediatsiya-kak-metod-i-tehnologiya-uregulirovaniya-sotsialno-pravovyh-konfliktov>
16. Зернова, Г.П. Опыт реализации служб школьной медиации в России: проблемы, противоречия, риски [Электронный ресурс] / Г.П. Зернова / История и педагогика естествознания. – 2017. – №4. – С. 25-26. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/opyt-realizatsii-sluzhb-shkolnoy-mediatsii-v-rossii-problemy-protivorechiya-riski>
17. Интерактивная цифровая платформа «Проектория» [электронный ресурс] – Режим доступа: <https://proektoria.online/>
18. Интернет-проект «Виртуальный класс» [электронный ресурс] – Режим доступа: <http://virtualklass24.ru/>
19. Интернет-проект «Я Учитель» [электронный ресурс] – Режим доступа: <https://education.yandex.ru/uchitel/>
20. Левашов, А.С. Образовательный потенциал интерактивных ресурсов в изучении иностранных языков [Электронный ресурс] / А.С. Левашов/ Вестник БелЮИ МВД России. – 2014. – №2-2. – С. 66-68. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/obrazovatelnyu-potentsial-interaktivnyh-resursov-v-izuchenii-inostrannyh-yazykov>
21. Мерцалова, Т.А. Итоги исследования состояния образовательной среды в регионах [Электронный ресурс] / Т.А. Мерцалова / материалы семинара. – 2019. – Режим доступа: <https://youtu.be/GTVXiqLqqfY>

22. Насонова, Ю.М. Поддержка механизмов общения в дистанционном обучении. / Ю.М. Насонова / Педагогические и информационные технологии в образовании. – 2002. – Выпуск 5.
23. Овчарова, Р. В. Практическая психология образования [Электронный ресурс] / Р.В. Овчарова // Учеб. пособие для студ. психол. фак. университетов. — М.: Издательский центр «Академия». – 2003. — 448 с. – Режим доступа: <https://ru.calameo.com/books/004534305c43f9e58c378>
24. Овчарова, Р.В. Технологии практического психолога образования. / Р.В. Овчарова // М.: ТЦ «Сфера», 2000. – 448с.
25. Открытая лекция Дмитрия Пескова, III Международного технологического форума «Профессии как понятия давно не существует» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cheremuha.com/2016/04/05/professiya-kak-ponyatie-davno-ne-suschestvuet-otkryitaya-lektsiya-dmitriya-peskova.html>
26. Профессия медиатор [электронный ресурс] / Портал Edunews ООО «Стади Групп» – Режим доступа: <https://edunews.ru/professii/obzor/pedagogical/mediator.html>
27. Профориентационное тестирование на основе профессий Атласа новых профессий Онлайн-школы Фоксфорд [электронный ресурс] – Режим доступа: <https://test.foxford.ru/>
28. Профориентация старшеклассников: сб. учеб.-метод. материалов/сост., редактирование и комментарий Т.В. Черникова. – Волгоград: Учитель. – 2005. – 120с.
29. Пряжникова, Е.Ю. Профориентация [Электронный ресурс] / Е.Ю. Пряжникова, Н.С. Пряжников // уч. пособие для студ. Учреждений высш.проф. образования. – М.: Издательский центр «Академия». – 2013. – 496с. – Режим доступа: https://www.academia-moscow.ru/ftp_share/_books/fragments/fragment_22222.pdf
30. Сайт Postupi.online [электронный ресурс] – Режим доступа: <https://postupi.online>

31. Салимзянова, Р.Р. Проблемы подготовки медиаторов [Электронный ресурс] / Р.Р. Салимзянова, Л.Л. Сабирова / КПЖ – 2012. – №1 (91). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-podgotovki-mediatorov>
32. Семенова, Е. А. Особенности и формирование профессиональных представлений у студентов педагогического колледжа [Электронный ресурс] / Е.А. Семенова / СПЖ. – 2005. – №21. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-i-formirovanie-professionalnyh-predstavleniy-u-studentov-pedagogicheskogo-kolledzha>
33. Сервис Профилум профнавигации для школ [электронный ресурс] – Режим доступа: <https://profilum.ru/>
34. Смирнова, Н.В. Личностно значимые проблемы подростков как источник построения дополнительной общеобразовательной программы [Электронный ресурс] / Н.В. Смирнова / Известия РГПУ им. А.И. Герцена. – 2015. – №174. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/lichnostno-znachimye-problemy-podrostkov-kak-istochnik-postroeniya-dopolnitelnoy-obscheobrazovatelnoy-programmy>
35. Смолянинова, О.Г. Отношение участников образовательного пространства Красноярского края к медиативным практикам [Электронный ресурс] / О.Г. Смолянинова, В.В. Коршунова / Вестник НГПУ. – 2019. – №3. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/otnoshenie-uchastnikov-obrazovatel'nogo-prostranstva-krasnoyarskogo-kрая-k-mediativnym-praktikam>
36. Смолянинова, О.Г. Model of organization information and education environment of the Siberian region using the SIBFU E-Library / О.Г. Смолянинова, В.В. Овчинников, Л.М. Туранова, А.А. Стюгин // Intercultural Ties in Higer Education and Academic Teaching, Israel, September 19-21. — Israel. – 2011. – P. 296-305
37. Соловьева, С.В. Интерактивные методы обучения медиации и медиативному подходу [Электронный ресурс] / С.В. Соловьева // Вестник ННГУ. – 2019. – №1. – С. 175-181. – Режим доступа:

<https://cyberleninka.ru/article/n/interaktivnye-metody-obucheniya-mediatsii-i-mediativnomu-podhodu>

38. Темякова, О.С. Ресурсы основного и дополнительного образования в профориентации школьников [Электронный ресурс] / О.С. Темякова // Профессиональная ориентация. – 2017. – №2. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/resursy-osnovnogo-i-dopolnitelnogo-obrazovaniya-v-proforientatsii-shkolnikov>

39. Туранова, Л.М. Профориентационная работа со школьниками в сельской местности Енисейской Сибири в условиях электронного обучения / Л.М. Туранова, А.А. Стюгин, В.А. Адольф // Глобальный научный потенциал. – 2019. – №10(103) – 264 с. С.72 – 75.

40. Туранова, Л.М. Проектирование среды обучения распределенного психолого-педагогического класса в дополнительном образовании школьников [Электронный ресурс] / Л.М. Туранова, А.А. Стюгин, С.О. Туранов, А.А. Стюгина / Перспективы науки Science prospectsno / Научно-практический журнал / Тамбов: Издательский дом «ТМБпринт». 2019. – №10 (121) – 278 с. С.201-204 – Режим доступа: [https://moofrnk.com/assets/files/journals/science-prospects/121/science-prospect-10\(121\)-main.pdf](https://moofrnk.com/assets/files/journals/science-prospects/121/science-prospect-10(121)-main.pdf)

41. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/ec09684bbc732727433dc8ed83148393b1a92fd2/

42. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 25.05.2020) "Об образовании в Российской Федерации" [электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/9ab9b85e5291f25d6986b5301ab79c23f0055ca4/

43. Щенников, С.А. Дидактика электронного обучения / С.А. Щенников [Электронный ресурс] / Высшее образование в России. – 2010.

– №12. – С. 83-90 – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/didaktika-elektronnogo-obucheniya>

ПРИЛОЖЕНИЕ А. Программа модуля «Профессия медиатор»

Разработчик: магистрант Туранов Сергей Олегович.

Цель модуля:

Формирование представления молодежи о профессии медиатора.

Задачи обучения: формирование

- представление о профессии и личности профессионала;
- представление о себе как будущем профессионале;
- представление о возможном профессиональном будущем

Учебно-тематический план модуля «Профессия медиатор» приведен в таблице А.2.

Таблица А.2 — Учебно-тематический план модуля «Профессия медиатор»

Тема	Количество часов	В том числе		
		теория	практика	самостоят. работы
ВАРИАТИВНЫЙ МОДУЛЬ	16	8	8	8
сфера деятельности медиатора, перспективность профессии	4	1		1
медиация как способ урегулирования конфликта, разрешения спора	8		2	2
принципы медиации		1	1	2
процедура медиации	4		2	2
требования к медиатору, базовые и профессиональные компетенции		1	1	1
Итого	16	6	2	8

Методическое обеспечение модуля реализовано в электронной информационно-образовательной предметной среде и включает по каждому модулю учебно-методические материалы. Тип материалов зависит от задач изучения темы, могут быть представлены в виде:

- видео-материал;
- задания практических работ;

- задание для групповых проектов и описание этапов работы над проектом;
- форумы для обсуждения результатов или семинары с организацией взаимного рецензирования работ.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Диагностический инструментарий



Тест по материалам модуля "Профессия медиатор"

Медиатор занимается (выбери наиболее точный ответ): *

- помогает личностному росту ребенка
- помогает ненасильственным путем решать конфликты
- создает «маршрут» обучения новых специалистов
- разрабатывает программы развития индивидуальных когнитивных навыков
- осуществление правосудия в конфликте сторон

В каких случаях лучше всего обратиться к медиатору? *

- как только конфликт возник
- когда стороны использовали все доступные им средства переговоров, но не смогли решить конфл ...
- после решения суда по вопросу конфликта
- в случае, если по-разному трактуются критерии оценки
- когда одной из сторон нанесен серьезный ущерб
- стороны изначально отстаивают взаимоисключающие интересы

Медиатор должен: *

- добиться справедливости в возникшем конфликте
- решить кто прав
- найти решение, которое устроит обе конфликтующие стороны
- создать условия для того, чтобы стороны договорились о решении конфликта

...

Требования, предъявляемые к профессиональному медиатору: *

- высшее образование
- высшее психологическое образование
- высшее юридическое образование
- богатый жизненный опыт
- дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации
- опыт работы в государственных структурах
- достижение совершеннолетия
- достижение возраста 25 лет
- отсутствие судимости

Какое слово точнее всего отражает процедуру медиации? Медиация - это *

- консультирование
- арбитраж
- переговоры
- примирение
- посредничество

Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, имеющие:

*

- высшее образование
- высшее психологическое образование
- высшее юридическое образование
- богатый жизненный опыт
- дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации
- опыт работы в государственных структурах
- достижение совершеннолетия
- достижение возраста 25 лет
- отсутствие судимости
- обладающие полной дееспособностью

Медиация неприменима в случае: *

- в случае применения насилия к одной из сторон
- конфликта между больницами и пациентами
- в споре о недвижимости
- в конфликтах, связанных с интеллектуальной собственностью
- в спорах о наследстве
- в спорах о религии

Стороны медиации имеют право: *

- добровольно выбирать медиатора
- работать с назначенным судьей медиатором
- отказаться от медиатора
- участвовать в проведении медиации через представителей
- привлекать к участию в процедуре медиации родственников, друзей (с согласия другой стороны)
- привлекать в качестве медиатора своих родственников

К основным принципам медиации относятся: *

- равноправия
- конфиденциальности
- устности
- гласности
- добровольности
- нейтральности медиатора
- открытости
- непрерывности
- состязательности

Какими навыками и умениями (надпрофессиональными) наиболее важно владеть медиатору для успешной работы (выбери 5 из списка по версии атласа новых профессий): *

- системное мышление
- межотраслевая коммуникация
- мультиязычность
- мультикультурность
- работа с людьми
- работа в условиях неопределенности
- клиентоориентированность
- навыки художественного творчества
- экологическое мышление
- робототехника

Один из принципов медиации – равноправие. В процедуре медиации со сторонами: ученик * и учитель выполнение принципа равноправия означает:

- обязательно обращаться к каждому участнику на "Вы"
- обязательно называть каждого участника по имени и отчеству
- право высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы
- права на время и внимание медиатора
- участвовать каждой стороне в выработке и принятия решений



Анкета участников психолого-педагогического класса

Просим искренне ответить на вопросы с целью улучшения нашей работы (результаты анкетирования будут использоваться только в обобщенной форме)

В каком классе ты учишься? *

- 8 класс
- 9 класс
- 10 класс

Имеешь ли ты представление о новых профессиях в сфере образования и социальной сфере? (отметь те профессии, о которых имеешь представление) *

- тьютор
- медиатор
- фасилитатор
- эдвайзер
- коуч
- ментор
- игропедагог
- разработчик образовательных траекторий
- организатор проектного обучения
- модератор
- координатор образовательной онлайн платформы

О профессии медиатора узнал(а) *

- из популярных статей об образовании
- из телепередач
- из Атласа новых профессий
- на занятиях психолого-педагогического класса
- от учителей
- от родственников
- от сверстников
- Другое...

В твоей школе есть служба медиации или служба примирения? *

- да
- нет
- не знаю

Мне приходилось участвовать в процедуре медиации / примирения в школьной службе *

- да
- нет

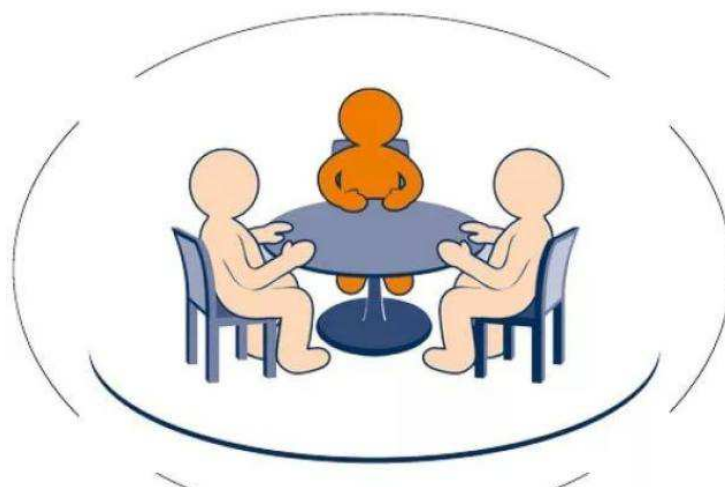
Какими навыками и умениями (надпрофессиональными) наиболее важно владеть медиатору для успешной работы (выбери 5 из списка по версии атласа новых профессий): *

- системное мышление
- межотраслевая коммуникация
- мультиязычность
- мультикультурность
- работа с людьми
- работа в условиях неопределенности
- клиентоориентированность
- навыки художественного творчества
- экологическое мышление
- робототехника

Чем, на твой взгляд, будет заниматься медиатор в образовании через 5 лет? *

Развернутый ответ

Спасибо за участие!



Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И СОЦИОЛОГИИ
Кафедра информационных технологий обучения и непрерывного
образования



Заведующий кафедрой
Института педагогики,
психологии и социологии
С.О. Туранов
19 » 2020г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

44.04.02. Психолого-педагогическое образование

44.04.02.03 Медиация в образовании

**ФОРМИРОВАНИЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ПРОФЕССИИ МЕДИАТОРА
У СТАРШЕКЛАССНИКОВ В РАМКАХ ПРОФИОРИЕНТАЦИОННОЙ
РАБОТЫ В УСЛОВИЯХ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

Руководитель _____  канд. психол. наук А.В. Тимошков

Выпускник _____  С.О. Туранов

Рецензент _____  канд. пед. наук Н.В. Суворова

Красноярск, 2020