

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт педагогики, психологии и социологии
Кафедра информационных технологий обучения и непрерывного образования

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ О.Г. Смолянинова
подпись инициалы, фамилия
« _____ » 2020 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

**«Организационно – педагогические условия привлечения медиаторов-
сверстников к работе в ШСМ
(на примере средней общеобразовательной школы №150)»**

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

код и наименование направления

44.04.02.03 Медиация в образовании

код и наименование магистерской программы

Научный руководитель	_____	зав. каф. ИТОиНО, д.п.н., профессор, академик РАО	<u>О.Г. Смолянинова</u>
	подпись, дата	должность, ученая степень	инициалы, фамилия
Выпускник	_____		<u>Н.В. Иванова</u>
	подпись, дата		инициалы, фамилия
Рецензент	_____	декан псих. ф - та НГПУ к. п. н., доцент	<u>О.О. Андронникова</u>
	подпись, дата	должность, ученая степень	инициалы, фамилия

Красноярск 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Содержание и особенности деятельности ШСМ.....	8
1.1. Нормативно – правая база создания и деятельности служб медиации.....	7
1.2. Анализ моделей служб медиации в образовательных организациях.....	18
1.3. Модель работы ШСМ МАОУ СШ №150.....	23
2. Исследование эффективности модели привлечения медиаторов – сверстников	32
2.1. Исследование познавательного интереса к медиации у подростков.....	32
2.2. Новая программа ШСМ.....	36
2.3 Результаты опытно экспериментальной работы.....	41
Заключение.....	45
Список использованных источников.....	47
Приложение А. Примерное положение о школьной службе медиации.....	52
Приложение Б. Тест определения стратегии поведения в конфликте Личностный опросник, разработан К. Томасом	59
Приложение В. Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер).....	64
Приложение Г. Анкета для изучения уровня сформированности познавательного интереса школьников (адаптация методики Елфимовой Н.Е.).....	66
Приложение Д. Анкета обратной связи участников, обучающихся по программе ШСМ МАОУ СШ №150	67
Приложение Е. Программа тренингов по медиации для учащихся МАОУ СШ №150.....	68

ВВЕДЕНИЕ

Медиация (от лат. mediare и англ. mediation – посредничество) – примирительная процедура, в основе которой лежат переговоры конфликтующих сторон с участием медиатора (посредника) с целью выработки взаимовыгодного соглашения сторон по спорным вопросам [2].

Медиация в современном ее понимании возникла только во второй половине XX в. Сначала появилась в США, а чуть позже в странах Европы – Англии, Франции, Бельгии, Нидерландах, Германии, Австрии, Италии, Швейцарии.

Моделей медиации в мире много, главное, чтобы были сохранены все те принципы, на которых основана процедура медиации, а именно: добровольность участия в процедуре; беспристрастность и нейтральность со стороны медиатора; конфиденциальность; прозрачность; принятие и уважение сторон медиатором и сторонами друг друга и т.п.

В начале 1980-х годов определенное число программ медиации попытались внедрить в учреждения, обучая учащихся решать конфликты своих ровесников.

Это движение в школы было основано на четырех предположениях:

1. что конфликт является нормальной частью жизни, которую можно использовать как возможность для учебного и личностного роста школьников;
2. что поскольку конфликт неизбежен, обучение навыкам разрешения конфликтов представляется важным с «образовательной» точки зрения и существенным для долговременного успеха молодых людей, такими же, как изучение геометрии или истории;
3. что в большинстве случаев школьники могут разрешить свои конфликты с помощью других школьников так же эффективно, как и с помощью взрослых;
4. что поощрение конфликтующих учащихся разрешать причины настоящего конфликта путем сотрудничества обычно является более

эффективным методом предотвращения будущих конфликтов (и развития ответственности школьников), чем административные наказания за прошлые поступки [30].

Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» и Распоряжение Правительства России от 15 октября 2012 года №1916-р. «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений национальной стратегии действия в интересах детей на 2012–2017 годы» - в нем обоснована задача обеспечения высокого профессионализма и высокой квалификации в работе с каждым ребенком и его семьей. «В Российской Федерации формирование и реализация политики в области детства должны основываться на использовании последних достижений науки, современных технологий, в том числе в социальной сфере. Необходимо обеспечить условия для качественной подготовки и регулярного повышения квалификации кадров во всех отраслях, так или иначе связанных с работой с детьми и их семьями».

В Российской Федерации должна быть сформирована система, обеспечивающая реагирование на нарушение прав каждого ребенка без какой-либо дискриминации, включая диагностику ситуации, планирование и принятие необходимого комплекса мер по обеспечению соблюдения прав ребенка и восстановлению нарушенных прав, правовое просвещение, предоставление реабилитационной помощи каждому ребенку, ставшему жертвой жестокого обращения или преступных посягательств [19].

Первые школьные службы примирения, в России были созданы центром «Судебно-правовая реформа» более 15 лет назад. Их задачей было показать, что программы примирения в школе (в том числе проводимые школьниками) в нашей стране возможны. Первая в России программа примирения по случаю конфликта между учителем и учеником (где медиаторами были школьники) успешно прошла в школе № 464 г. Москвы 16 декабря 2001 года, за ней последовали другие [15].

Медиация как процедура по самой своей природе является восстановительным механизмом, поскольку ее базовыми принципами являются равноправие и взаимоуважение сторон, конструктивное поведение в условиях конфликта, ненасильственное реагирование на ситуации напряжения и эскалации конфликта. Медиативный подход может использовать любой человек, прошедший соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора, в котором он сам выступает стороной.

В городе Красноярске 115 образовательных организаций. Конфликты между школьниками не являются обычным событием школьной жизни. Они происходят каждый день, и в их разрешение вовлечены все члены школьного коллектива: от учащихся до администрации школы. Именно поэтому медиация не может представлять собой просто еще одну специальную дополнительную программу, внедряемую в школе — она должна быть органично интегрирована в повседневный школьный процесс, который в свою очередь позволит сформировать «бесконфликтную» среду. Программы медиации способны реализовать свой потенциал только в условиях перемен, затрагивающих как систему школы, так и ее коллектив.

Достаточно остро стоит проблема мотивации подростков для участия в работе школьной службы медиации. Конфликты в школе МАОУ СШ № 150, которые были разобраны на совете профилактики за 2018-2019 учебный год - зафиксировано 19 случаев.

Работа, которая проводится при участии совета профилактики административное разбирательство (с привлечением директора, замов, родителей, классного руководителя, социального педагога, психолога). Более мелкие конфликты разрешает на месте классным руководителем, социальный педагог проводит беседу.

Проблема: какие организационно-педагогические условия необходимо создать в СОШ для реализации модели повышения мотивации подростков к деятельности в качестве медиаторов – сверстников в рамках ШСМ.

Объект исследования: учебно – воспитательный процесс СОШ.

Предмет исследования: организационно–педагогические условия привлечения подростков в ШСМ.

Гипотеза: организационно–педагогические условия привлечения подростков в ШСМ будут эффективными если:

1. будет разработана и реализована система и определены условия информирования педагогического персонала СОШ 150, школьников и их родителей о перспективах и возможностях работы в ШСМ;

2. будет разработана модель работы ШСМ СОШ №150 и изменены формы проведения занятий в ШСМ, с ориентацией на тренинговую форму;

3. будет проведена корректировка программы ШСМ на основе обратной связи, регулярного мониторинга личностных мотивов и интересов участников ШСМ и диагностики их личностных ресурсов.

Цель: теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить результативность организационно - педагогических условий привлечения медиаторов сверстников в ШСМ.

Задачи:

1. проанализировать психолого – педагогическую литературу и научно – методические источники о проблемах развития школьных служб медиации (ШСМ);

2. определить и теоретически обосновать организационно-педагогические условия интерактивного рекламного информирования педагогического персонала, родителей, школьников о подготовке медиаторов-сверстников в ШСМ (возраст с 13-14 лет);

3. разработать модель и содержание образовательного курса для подготовки медиаторов сверстников;

4. экспериментально проверить эффективность организационно-педагогических условий привлечения подростков для работы медиаторами - сверстниками в ШСМ школы №150.

Для реализации целей и поставленных задач были использованы следующие **методы исследования:** теоретические (анализ научно-

методических источников по проблеме исследования); эмпирические (наблюдение, опрос, беседы, анкетирование); методы качественной и количественной обработки данных и интерпретационные методы.

1. Содержание и особенности деятельности ШСМ

1.1. Нормативно – правовая база создания и деятельности служб медиации

Служба медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Цель службы медиации – ограничить административно - наказующие реакции взрослых и агрессивные реакции подростков на конфликтные ситуации и заменить их на переговоры и восстановительные действия в максимальном числе случаев. В таблице 1. отражена нормативно –правовая база создания и развития служб медиации.

Таблица 1 - Нормативно - Правовая база для создания и развития служб медиации

№ п/п	Название документа	Краткое описание
1.	Федеральный государственный образовательный стандарт общего образования, утв. Приказом Минобрнауки РФ 17 декабря 2010 года № 1897г. [4].	ФГОС ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»). Личностные результаты освоения основной образовательной программы основного общего образования должны отражать: - формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции (..);

Продолжение таблицы 1

		<ul style="list-style-type: none"> - освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества; участие в школьном самоуправлении и общественной жизни в пределах возрастных компетенций с учётом региональных, этнокультурных, социальных и экономических особенностей; - развитие морального сознания и компетентности в решении моральных проблем на основе личностного выбора, формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам; - формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности.
2.	Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012- 2017 годы [25].	Которая определила ряд мер, имеющих отношение к восстановительному правосудию и службам примирения:

Продолжение таблицы 1

		<ul style="list-style-type: none"> - (...) приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения); - развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия.
2.	<p>Во исполнение «Национальной стратегии...» Правительством РФ был разработан план первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы [23].</p>	<ul style="list-style-type: none"> - внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему; - а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей; - разработка программы восстановительного правосудия в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность; - развитие сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия; - организация служб школьной медиации в образовательных учреждениях.

Продолжение таблицы 1

3.	<p>Распоряжение Правительства России от 30 июля 2014 года №1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» [17].</p>	<p>В Концепции используются следующие понятия: "восстановительное правосудие" - новый подход к направлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя.</p>
4.	<p>Методические рекомендации Минобрнауки России по организации служб школьной медиации (письмо от 18.11.2013 года № ВК-844/07) [11].</p>	<p>Настоящие рекомендации являются основой для разработки региональных и муниципальных программ, а также стратегий и планов, направленных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на защиту прав и интересов детей и подростков, профилактику правонарушений, помочь детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; - создание безопасной среды, способствующей непрерывности формирования психически,

Продолжение таблицы 1

		<p>физически и нравственно здоровой личности ребенка в образовательной организации и семье;</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие позитивной социализации, а также ресоциализации несовершеннолетних, отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы, исправительных учреждениях, а также тех, кто не достиг возраста привлечения к уголовной ответственности; - предотвращение повторных правонарушений.
5.	<p>Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях, Федеральное бюджетное государственное учреждение «Федеральный институт медиации», М., 2015 г. [25].</p>	<p>Определены цели, задачи, механизмы создания служб школьной медиации в образовательных организациях, единых подходов в подготовке кадров, внедрения с их помощью медиативных и восстановительных практик в работу с детьми и подростками.</p> <p>Представлено описание основных моделей создания служб школьной медиации в образовательных организациях, описание материально-технического, финансового обеспечения деятельности школьной службы медиации.</p>

Продолжение таблицы 1

6.	<p>Письмо Минобрнауки РФ «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»» от 26 декабря 2017г. №07-7657.[14].</p>	<p>Представлены актуальность, нормативные основания, цель и задачи внедрения, концептуальные основания использования восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательной деятельности. Кратко описываются:</p> <ul style="list-style-type: none"> -круг сообщества как традиционная практика разрешений конфликтных и криминальных ситуаций; -семейные конференции как инструмент укрепления института семьи; -этноконфессиональная медиация в образовательной организации; - организационные модели и направления внедрения восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций.
	<p>Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные</p>	<p>Центральным элементом Концепции развития до 2020 года сети службы медиации к основным условиям ее успешной реализации является создание сети служб медиации на основе тесного взаимодействия всех органов и организаций, работающих с детьми и участвующих в образовании детей, защищая их права и интересы. Функциями сети служб медиации являются следующие:</p>

Продолжение таблицы 1

7. действия, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. N 1430-р) [2].	исследования, анализ, обобщение, выработка и постановка идей и предложений; разработка и совершенствование программ, методик, технологий и прикладного инструментария; обучение специалистов, поддержание и повышение их квалификации; помочь в оценке проблем и нахождении путей их решения; обеспечение согласованности действий.
---	---

Окончание таблицы 1

Медиация и восстановительный подход, являясь реальным инструментарием для решения задачи профилактики и коррекции в работе с детьми и подростками, делают лишь первые шаги. Восстановительное правосудие предполагает активное вовлечение всех сторон, чьи интересы были затронуты событием и (или) асоциальными или противоправными действиями, в процесс заглаживания вины посредством применения медиации и восстановительной практики [9].

Восстановительный подход предполагает отделение самого правонарушителя от проступка им совершенного, недопущение изменения социального статуса правонарушителя ("навешивания ярлыков"), минимизацию последствий правонарушения и наказания, способных негативно повлиять на дальнейшую жизнь ребенка, формирование у правонарушителя понимания совершенного поступка как проступка, осознания необходимости отвечать за свои поступки и их последствия [10].

Медиатор не наделен правом и полномочиями принятия решения по спору, а лишь содействует сторонам в поиске решения, основанного на

договоренностях, отражающих интересы и потребности сторон спора. Медиация сохраняет за сторонами спора всю полноту власти и влияния на процесс выработки и принятия решения по спору, а также на содержание этого решения. Медиация альтернативна судебному разбирательству, в котором решение принимает судья, а не стороны спора [23].

Представим несколько базовых определений подписанного письма министерства образования науки Р.Ф. по внедрению восстановительного подхода в воспитательной деятельности служб медиации:

- "восстановительный подход" - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.;
- "медиация" - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;
- "медиативный подход" - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры [16].

В то же время идет активная интеграция Российской Федерации в развивающееся сообщество и международное правовое поле с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми и подростками. В том числе с вступившими в конфликт с законом [22].

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей и подростков. Различные

неправительственные организации предлагают самые разнообразные меры от полезных и важных до опасных. Более того, значение задачи внедрения медиации и восстановительного правосудия в защиту прав детей выходит далеко за пределы первичного контура" ребенок - семья - школа (специальное учреждение)". Если гуманный инструментарий решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сферу защиты прав и интересов детей, он будет быстрее распространен и на все общество[23].

Центральным элементом «Концепции развития до 2017 года» и основным условием ее успешной реализации является создание сети служб медиации на основе тесного взаимодействия всех органов и организаций, работающих с детьми и участвующих в образовании детей, защите их прав и интересов. Функциями сети служб медиации являются следующие: исследования, анализ, обобщение, выработка и постановка идей и предложений; разработка и совершенствование программ, методик, технологий и прикладного инструментария; обучение специалистов, поддержание и повышение их квалификации; помочь в оценке проблем и нахождении путей их решения; обеспечение согласованности действий [25].

Обучение медиации и восстановительному подходу не может быть разовым, эта область знаний и практики стремительно развивается, кроме того, она требует от человека постоянной работы над собой, самосовершенствования. Все это обуславливает необходимость постоянного поддержания профессиональной компетентности и регулярного повышения квалификации работников всех уровней. Знания, умения и навыки по медиации и восстановительному подходу должны быть внесены в федеральные государственные образовательные стандарты для всех профессий (специальностей, видов деятельности и направлений подготовки), связанных с работой с детьми, и для всех социально ориентированных профессий. Это касается стандартов среднего профессионального и высшего образования» [24].

Типовые документы, регламентирующие работу Школьной службы медиации.

Основываясь на выше указанных нормативно-правовых и законодательных актах, разработан и рекомендован для организации и деятельности школьной службы медиации следующий пакет документов:

1. приказ о создании школьной службы медиации, приказ о создании (деятельности) Школьной службы медиации является локальным актом и подписывается руководителем образовательной организации, в котором назначается ответственный (куратор) службы медиации из числа педагогических работников;

2. положение о школьной службе медиации в образовательной организации, положение о Службе разрабатывается в соответствие со Стандартами медиации и законодательно-правовыми актами, нормативными документами на федеральном и региональном уровнях. Его структура и содержание определяются организациями-разработчиками. В (Приложение А.) приведён пример, на который можно опираться при разработке Положения о службе медиации Вашей образовательной организации. Обязательными структурными элементами Положения являются: общие положения, цель и задачи, принципы, порядок формирования и порядок работы службы медиации, этапы организации деятельности Службы. Положение утверждается руководителем образовательной организации;

3. план работы Школьной службы медиации, план работы Школьной службы медиации составляется на текущий учебный год и включает в себя перечень основных мероприятий с указанием сроков и ответственных за мероприятия. Журнал регистрации случаев обращения в службу медиации. Журнал регистрации ведётся при каждом возникшем случае обращения в службу медиации и организации встречи сторон;

4. согласие родителей (законных представителей), куратор Службы должен получить согласие от родителей (законных представителей) обучающихся на их участие в работе службы медиации;

5. примирительный договор заполняется сторонами конфликта участниками восстановительной программы и подписывается ведущим программы (куратором/ медиатором). Примирительный договор заполняется в случае примирения сторон. Стороны сами решают, будут ли они подписывать договор или ограничатся устными договоренностями [14].

1.2 Анализ моделей служб медиации в образовательных организациях

В современной практике выделяют шесть моделей медиации, которые, однако, не являются четко выраженным альтернативами друг другу:

- «классическая» медиация (problem-solvingorsettlement-directedapproach); ориентированная на решение проблем или трансформативная медиация (transformativeapproach);
- нарративная медиация (narrativeapproach);
- экосистемная или семейно - ориентированная медиация (ecosystemorfamily-focusedapproach);
- фасилитативная медиация (understanding-basedapproach); основанная на понимании;
- оценочная медиация (evaluativeapproach) [3].

Сущностные характеристики различных моделей представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Модели служб медиации в образовательных организациях

№ п/п	Название модели	Содержание
1.	Классическая медиация	Специфика «классической» медиации в условиях образовательного учреждения состоит в концентрации на интересах всех участников конфликта или проблемной ситуации

Продолжение таблицы 2

		<p>(обучающихся, их родителей, учителей, руководства и т. д.). Педагог-mediатор при данном подходе должен занять нейтральную позицию, помочь оппонентам признать, что у них существуют общие интересы и потребности, и сосредоточиться на поиске решений, которые бы удовлетворяли все стороны.</p> <p>Положительным результатом становится компромисс через взаимные уступки конфликтующих участников.</p> <p>Классический подход педагога к медиации вполне может быть успешен в ситуациях, где тот не является одним из участников конфликта: при разрешении проблем между обучающимися, другими педагогами и родителями, родителями и руководством образовательного учреждения и т. п. [3].</p>
2.	Нarrативная медиация	<p>Она основана на взаимном продолжительном положительном влиянии медиатора и сторон конфликта друг на друга в ходе медиативной беседы, когда процесс медиации выглядит неформально, как рассказ историй, в ходе которого участники излагают свой взгляд на происходящее [3].</p>
3.	Фасилитативная медиация	<p>Фасилитативная медиация, основная цель которой заключается в разрешении конфликта через понимание. Поскольку роль фасilitатора (педагога-посредника) при данном подходе ограничивается организацией процедуры,</p>

Продолжение таблицы 2

		<p>представляется, что для понимания конфликтующими сторонами своих перспектив, приоритетов и интересов. А также перспектив, приоритетов и интересов другой стороны, активации участников в направлении совместного преодоления возникшего между ними конфликта необходим адекватный уровень рефлексии, мотивации и ответственности сторон за принимаемые ими решения. Маловероятно, что, к примеру, обучающиеся способны полно представить себе суть конфликта и найти наилучшее решение возникшей проблемы.</p> <p>Скорее всего, данная модель медиации может использоваться для урегулирования взаимоотношений между педагогами внутри коллектива, педагогами и руководством [3].</p>
4.	Экосистемная медиация	<p>Межкультурные и межэтнические, а возможно и межрелигиозные конфликты в образовательном учреждении помогут урегулировать экосистемная медиация, которая подходит также для улаживания семейных конфликтов обучающихся и споров между представителями разных поколений. Основной задачей педагога в ходе разрешения подобных конфликтов является помочь в сохранении конструктивных межличностных отношений, в частности отношений родителей с детьми.</p> <p>Паркинсон, Ц.А. Шамликашвили и др. указывают, что экосистемная медиация хорошо</p>

Продолжение таблицы 2

5.	Оценочная медиация	<p>подходит для урегулирования семейных конфликтов. Основной задаче медиатора в ходе разрешения подобных конфликтов является помочь семьям преодолеть грядущие перемены и сохранить нормальные семейные отношения, в частности отношения с детьми. Такой подход может также применяться в урегулировании межкультурных конфликтов и спорам между людьми разных поколений [3].</p> <p>Модель оценочной медиации, когда посредник непосредственно влияет на процесс медиации, занимает активную руководящую позицию, оценивает положение дел и при необходимости может влиять и на результат медиации, предлагая свои варианты (рекомендации) разрешения спора, если в этом есть необходимость, представляется приемлемой для руководителей образовательного учреждения, представителей попечительского совета, профсоюза, так как предполагает высокий уровень профессиональных знаний и опыта, чтобы помочь участникам осознать сильные и слабые стороны их позиций, законных прав и обязанностей, а также перспективу возможного судебного разбирательства по существующему конфликту.</p>
----	--------------------	---

Продолжение таблицы 2

6.	Трансформативная медиация	<p>В ситуации конфликта интересов, к примеру, обучающихся наиболее эффективной представляется трансформативная медиация, которая нацелена не на разрешение насущных проблем, а стремится к расширению возможностей сторон и взаимному признанию. Признание, следуя положениям Р. А. Баруха Буша и Дж. П. Фолджера, дает возможность конфликтующим ученикам определять свои собственные вопросы (проблемы) и искать решения самостоятельно в общении, когда педагог-mediатор лишь предоставляет возможность посмотреть на происходящее с другой стороны, пережить своеобразную «трансформацию» и обрести взаимопонимание, способствует признанию позиций и потребностей друг друга, более чуткому отношению к ним [21].</p>
----	---------------------------	--

Окончание таблицы 2

В конечном счете, все формы медиации направлены на выявление истинных интересов и выработку консенсуального решения. Наряду с этим практически все формы медиации (исключая оценочную медиацию) подразумевают сохранение партнерских, близких отношений сторон.

Трансформативная медиация чаще может использоваться для урегулирования конфликтов, в которых особое значение имеет не правовая, а эмоциональная составляющая и отдельное внимание уделяется психологическим причинам конфликта. Здесь задачи педагогики и классиков

медиации Р. А. Баруха Буша и Дж. П. Фолджера совпадают: ценность медиации заключается не столько в том, чтобы разрешить актуальную проблему, сколько в том, чтобы изменить самих людей в лучшую сторону в самый разгар конфликта. Трансформативная медиация обладает такими возможностями, в результате которых могут происходить глубинные изменения в людях и их межличностных отношениях. Используя ее конкретные методы и приемы на практике, возможно, преобразовать конфликтные позиции участников образовательной деятельности в партнерские. Для педагога-mediатора, придерживающегося трансформативного подхода, гораздо важнее достичь долгосрочных положительных изменений, чем решить конкретную проблему между сторонами [13].

Таким образом, владение медиационными компетенциями для современного педагога представляется актуальным и крайне важным ввиду усложнения профессиональных задач, необходимости урегулирования взаимоотношений между обучающимися, обучающимися и педагогами, обучающимися и их родителями, педагогами внутри коллектива и т. д.

Выбор же модели медиации осуществляется сообразно характеру конфликта или проблемы, зависит от целей и задач медиации, от состава участников, их возраста, личностной зрелости и профессиональной компетентности, владения педагогом-медиатором методами и приемами той или иной модели урегулирования конфликтов, его опыта и медиативной компетенции.

1.3 Модель работы ШСМ МАОУ СШ №150

Для корректировки работы Школьной службы медиации (ШСМ) в МАОУ СШ №150, был проведен мониторинг ее становлении и развития. Мониторинг позволил выявить особенности становления и обозначил ряд проблем в развитии ШСМ.

Создание Школьной службы медиации в МАОУ СШ №150 происходило в несколько этапов, которые представлены в таблице 3.

Таблица 3 - Этапы создания школьной службы медиации в МАОУ СШ №150

Этапы	Содержание
Подготовительный 1–3 месяца	<p>Заручившись поддержкой администрации школы, ШСМ может дополнять уже имеющиеся направления работы в школе по профилактике насилия.</p> <p>Общешкольная конференция (собрание) принимает решение о реализации программы ШСМ, 1-2 учителя (психолог/социальный педагог) готовы курировать программу ШСМ, они проходят специальное обучение.</p> <p>Ведется работа с локально- нормативной базой, выделяется подходящее помещение для ШСМ.</p> <p>Определяется, в какое время можно будет воспользоваться услугами школьных медиаторов (на переменах или во время занятий и на каких условиях).</p>
Организационный - 2 месяца	<p>Объявляется набор в группу школьных посредников для обучения. Ученики получают информацию о программе подготовки медиаторов (количество тренингов, характер обучения, участие в заседаниях рабочей группы и т. д.) и принимают решение об участии в обучении</p> <p>Выделяются основные требования к группе обучающихся по программе медиации:</p> <ol style="list-style-type: none">1. группа обучающихся по дополнительной программе «Медиация в образовательной среде» (примерно 12 школьников) должна быть гетерогенной: она состоит из учеников разных классов одной или разных возрастных ступеней;

Продолжение таблицы 3

	<p>2. группа будущих медиаторов должна быть репрезентативной для всей школы (соотношение девочки / мальчики, межкультурный аспект — соотношение различных национальностей, языковых групп и т. д.);</p> <p>3. группа будущих медиаторов состоит из учеников, которые пользуются авторитетом среди своих одноклассников (например, члены школьного самоуправления, старосты класса, неформальные лидеры — «вожаки» и т. д.).</p>
Обучение посредников и начало работы ШСМ от 1-го до 10-ти месяцев	<p>Проводится обучение участников группы будущих медиаторов.</p> <p>Обучение по подготовке школьников-медиаторов проходит в учебное время вне школы и строится по модульному принципу (раз в неделю).</p> <p>Во время обучения школьники разрабатывают стратегии презентации себя как медиаторов ШСМ (реклама среди сверстников, графики работы и т. д.).</p> <p>По окончании обучения в праздничной обстановке вручаются сертификаты медиаторов (в присутствии одноклассников, школьной администрации, родителей и т. д.).</p> <p>Школьники-медиаторы вместе оформляют помещение ШСМ. Школьники-медиаторы проводят «само-PR» в различных классах (рекламные ролики, плакаты, флаеры, школьное радио/ТВ и т. д.).</p> <p>Проводятся регулярные встречи школьников-медиаторов</p>

Продолжение таблицы 3

	по планированию деятельности ШСМ, супервизия со стороны кураторов, поддержка «духа команды» и т. д.
Оценка мониторинга и (текущий /итоговый)	<p>Опыт работы школьников-медиаторов и педагогов-кураторов ШСМ регулярно оценивается.</p> <p>Разрабатываются меры для поддержки ШСМ и формулируется стратегия ее развития, в том числе с участием администрации школы в рабочих группах, через круглые столы, собрания и т. д.).</p> <p>В школе внедряются и другие направления работы в рамках конфликт-менеджмента (тренинги социальных компетенций, тренинги против насилия и т. д.).</p> <p>Новые ученики проходят обучение в рамках программы подготовки школьников-медиаторов на регулярной основе (каждые 1–2 года).</p> <p>(Опытные школьники-медиаторы осуществляют пробы в роли тренеров-ассистентов по принципу «равный обучает равного»).</p>

Окончание таблицы 3

Подготовительный этап: принимается стратегическое решение о необходимости создания ШСМ, определяется, кто и на каких условиях будет заниматься медиацией в (например, «кураторы» из числа преподавательского или управленческого персонала школы), со школьной администрацией согласуются принципы, на которых будет функционировать служба, готовится документальная база, распространяется просветительская информация среди педагогического и административного персонала школы. На педагогическом совете для педагогов озвучивается информация о работе ШСМ, ее принципах и наборе учащихся в службу. Информация для родителей озвучивается на родительских собраниях, где разъясняется, что это такое, для чего и как будет

функционировать ШСМ, на каких условиях там будут привлечены подростки, а также когда и где будет проходить обучение школьников навыкам медиации.

Организационный этап: происходят встречи с учениками, желающими стать медиаторами, с ними проводятся собеседования. Набор группы для обучения навыкам медиации осуществляется по - разным сценариям: объявляется конкурсный набор в группу школьных посредников или учителя-кураторы сами выбирают потенциальных кандидатов, советуясь со своими коллегами, например, с классными руководителями. С помощью школьного радио действующие медиаторы делают объявление о наборе в ШСМ и высказывают мнение о своей деятельности в службе. А также медиаторы-сверстники раздают флаер на входе в школу, в которых описана «что такое медиация» и зачем она нужна [14].

Также на данном этапе проходят беседы с родителями детей, которых отобрали для ШСМ. Родителям объясняется еще раз принципы функционирования службы, для чего она создается, и на каких условиях будут «работать» в ней их дети. На данном этапе от них необходимо получить также письменное согласие на привлечение детей в ШСМ.

Обучение посредников и начало работы ШСМ: этап обучения организовывается по - разным сценариям: на долгосрочной или краткосрочной основе. В первом случае учебные модули равномерно распределяются на год с периодичностью занятий по ним 1 раз в неделю. Во втором случае проводится интенсивный курс (5 или 7 дней), с выездом на загородную базу. По завершению обучения проходит торжественное вручение, что вносит определенный вклад в рекламу ШСМ, подтверждает ее авторитет и серьезность отношения со стороны администрации.

Организационно - педагогические условия работы ШСМ. Период запуска работы может занять от 1 до 2-х месяцев, когда определяется график работы и готовится помещение, куда можно будет обратиться к посредникам в случае возникновения конфликтов. На данном этапе важное место занимает обратная

связь, которая помогает отследить все достижения и слабые места в работе школьной службы медиации и оценить ее эффективность.

В конце учебного года определяется, кто будет курировать школьников-медиаторов в следующем году и принципы, на которых будет происходить отбор новых медиаторов, характер и график их обучения и т. п.

Проблемы организации работы школьников - медиаторов:

- медиация между школьниками должны проводить сами ученики (в роли медиатора);
- встречи по медиации между учениками ограничены по времени, поверхностны проработки чувственного слоя;
- не всегда соблюдается принцип добровольного участия;
- не всегда медиация заканчивается заключением соглашения, зафиксированного обязательный характер договоренностей;
- обязательно необходима повторная встреча примерно через две недели для проверки выполнения соглашения или внесения в него изменений.

Как было отмечено ранее, в ходе проведенного нами мониторинга были выявлены особенности ШСМ, связанные со специфичностью образовательного учреждения, которые представлены далее.

Особенности МАОУ СШ №150 при создании ШСМ:

- школа является жестко структурированной системой, с привлечением административного ресурса для решения конфликтов;
- конфликтующие стороны и медиаторы вне процесса ШСМ имеют отношения друг с другом;
- если взрослые (например, социальные педагоги или учителя) проводят медиацию среди школьников, то на нее тогда очень негативно влияет фактор большой разницы во «властных полномочиях»;
- проблема: взрослые устанавливают правила и нормы поведения в школе, а в процессе медиации должны оставаться нейтральными и беспристрастными;

- количество обучающихся в МАОУ СШ №150 составляет 2600 учащихся, поэтому необходимо использовать различные каналы информирования всех участников образовательного процесса о наличие службы, для полного охвата контингента школьников.

Количество заявок в службу медиации за 2018-2019 учебный год- 6 заявок: из них подросток – подросток – 5 запросов, подросток - группа учащихся - 1. В таблице 4 отражен список учащихся и педагогов, состоящих в ШСМ.

Таблица 4 - Список учащихся и педагогов, состоящих в школьной службе медиации

Обучающиеся	Педагоги ОУ
1. Анастасия Н. 10 класс 2. Виктория К. 10 класс 3. Вячеслав Н. 10 класс 4. Елена И. 10 класс	1. Иванова Наталья Васильевна – куратор, педагог-психолог 2. Замоша Юлия Дмитриевна – медиатор, педагог – психолог 3. Петрова Ольга Германовна – медиатор, педагог-психолог 4. Крупская Светлана Николаевна – медиатор, социальный – педагог 5. Миронова Светлана Викторовна – педагог – организатор 6. Паранкевич Павел Михайлович – педагог-организатор

Педагогический подход, используемый, в разрешение и профилактики конфликтов в МАОУ СШ №150 основан на восстановительной модели организации ШСМ.

Суть процесса медиации заключается в том, что медиатор трансформирует ситуацию столкновения людей в коммуникацию. Такого рода коммуникация предполагает поиск взаимоприемлемых решений в ситуации разности позиций и оснований людей, находящихся в конфликтном взаимодействии [7].

Именно на этот процесс – налаживания взаимопонимания указывают Стандарты восстановительной медиации, разработанные начале 2009 г. членами Всероссийской Ассоциации восстановительной медиации. Стандарты позволили сформулировать основную цель медиатора в программах восстановительной медиации, а именно: поддержка формирования пространства взаимопонимания и восстановительных действий. Такая цель содействует процессу восстановления социально значимых взаимоотношений (которые включают установку на понимание, взаимную поддержку и восстановительные действия), существующих в любом обществе и часто блокированных в криминальной или конфликтной ситуации [8].

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует переходу от конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Организация диалога позволяет выйти на проблемы, интересы и потребности, признаваемые обществом, которые обычно в ситуации конфликта скрыты за негативными отношениями сторон друг к другу. Именно коммуникация и достигнутое взаимопонимание позволяют сформулировать подлинные проблемы во взаимоотношениях, интересы и потребности, которые на наш взгляд, не определены изначально, а являются результатом совместной деятельности медиатора и сторон [30].

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются такие действия как (извинение, прощение, стремление искренне загладить

причиненный вред), то есть которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации [15].

2. Исследование эффективности модели привлечения медиаторов-сверстников

2.1. Исследование познавательного интереса к медиации у подростков

Цель: выявление познавательного интереса у подростков к медиации, для решения проблемы массового оттока учащихся из ШСМ СШ 150.

Данное исследование проводилось в Ноябре 2019 года на базе МАОУ СШ № 150.

Выборка исследования 50 учащихся 7-8 классов проявивших интерес к медиации: 20 мальчиков и 30 девочек.

Для исследования познавательного интереса обучающихся СОШ 150 нами была составлена следующая психодиагностическая программа:

- опросник стратегий поведения в конфликте К. Томаса дает возможность определить стратегию поведения подростка в конфликтной ситуации. Медиатор сверстник должен обладать определенными качествами для продуктивной работы в проведении процедуры примирения, он должен рассматривать ситуацию конфликта с позиции сотрудничества и компромисса, поэтому для исследования стратегий поведения в конфликте нами была выбрана данная методика;

- диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер) (Приложение Б.) Методика предназначена для изучения уровня коммуникативного контроля. Согласно М. Шнайдеру, люди с высоким коммуникативным контролем постоянно следят за собой, хорошо осведомлены, где и как себя вести. Управляют своими эмоциональными проявлениями, что является важным качеством медиатора – сверстника, а именно способность рассмотреть конфликтную ситуацию и дать без оценочное суждение. Способность занимать нейтральную позицию в проведении предварительной и примирительной встречи;

- анкета для изучения уровня сформированности познавательного интереса школьников (адаптация методики Елфимовой Н.Е.) (Приложение Б.).

Исследование стратегий поведения в конфликте К. Томаса проводилось с целью определения уровня конфликтогенности подростков и выявления наиболее частые стратегии поведения в конфликте. Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер) использовалась для определения стартового уровня коммуникативной компетенции подростков. И наконец, методика Елфимовой Н.Е. позволила определить уровень познавательного интереса подростков к изучению медиации и восстановительного подхода. Позволила спрогнозировать их готовность участвовать в работе ШСМ.

1. По итогам опросника стратегий поведения в конфликте (К. Томаса) (Рисунок 1) мы получили следующие результаты.

Из 50 опрошенных подростков:

- в решение конфликта 12 % подростков применяют стратегию соперничество (6 человека);
- стратегию сотрудничества применяют 28% (14 человек);
- при решении конфликта 26% учащихся используют стратегию компромисс (13 человека);
- уклонение (избегание) выявилось у 12 % (12 человек);
- стратегию приспособление применяют 10 % (5 человек).



Рисунок 1 - Стратегии поведения в конфликте подросткового возраста

2. Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер) (Рисунок 2).

Низкий уровень коммуникативного контроля 19ч. (38%) высокая импульсивность в общении, открытость, раскованность, поведение мало подвержено изменениям в зависимости от ситуации общения и не всегда соотносится с поведением других людей.

Средний уровень коммуникативного контроля 14 ч. (28%) в общении непосредственен, искренне относится к другим. Но сдержан в эмоциональных проявлениях, соотносит свои реакции с поведением окружающих людей.

Высокий уровень коммуникативного контроля 17ч. (34%) постоянно следит за собой, управляет выражением своих эмоций.



Рисунок 2 - Уровень коммуникативного контроля у подростков

С целью выявления уровня сформированности познавательного интереса к обучению у учащихся нами была использована анкета, разработанная на основе диагностики Н.Е. Елфимовой. Анкета состояла из 12 вопросов, которые были заданы школьникам. Положительный ответ оценивался 1 баллом, отрицательный – 0 баллов (Приложение Б.) Уровень познавательного интереса рассчитывался по формуле: количество баллов, деленное на количество вопросов и умноженное на сто процентов. Результатом стал уровень познавательного интереса. При выявлении уровня мы ориентировались на

критерии, предложенные в работе Н.Е. Елфимовой, подсчитав общее количество баллов и найдя процент, соответствующий уровню познавательного интереса. При этом, вслед за автором методики мы использовали следующую шкалу:

- низкий уровень сформированности познавательного интереса – от 30% до 50%;
- средний уровень сформированности познавательного интереса: от 50% до 75%;
- высокий уровень познавательного интереса – от 75% до 100%.

Итак, в ходе диагностики мы получили результаты анкетирования уровня познавательного интереса представленные нами в таблице 5.

Таблица 5 - Результаты диагностики уровня познавательного интереса учащихся СОШ 150

Класс/ уровень познавательного интереса	Высокий	Средний	Низкий
7-8 кл.	27%	12%	61%

Как видно из рисунка 3, уровень сформированности познавательного интереса на основе анкетирования к освоению методом Медиации в ШСМ достаточно низок. Только 27% подростков показали высокий уровень и 12% - средний.

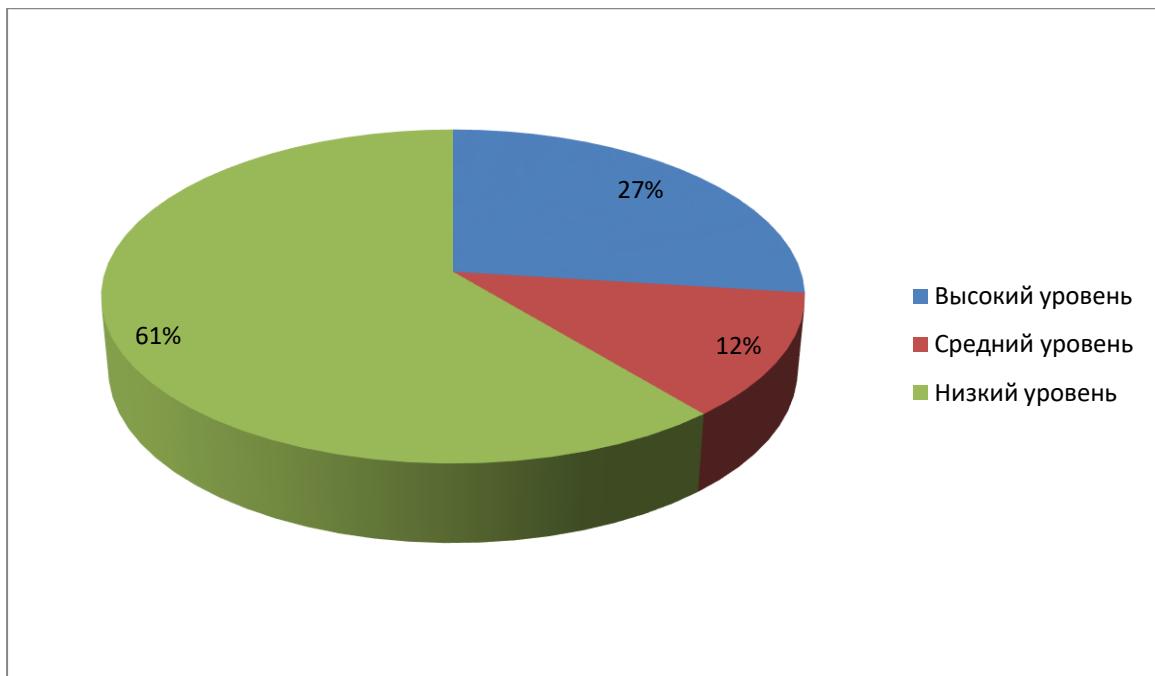


Рисунок 3 - Уровень познавательного интереса учащихся

В ходе наблюдения за учебной деятельностью школьников и на основе беседы с учителями и родителями была оценена познавательная активность, влияющая на мотивацию познавательной деятельности обучаемых. Так, в группе учеников, записавшихся в ШСМ был продемонстрирован высокий уровень познавательной активности только у 16% из числа испытуемых, средний – 56%, низкий – 28%.

Таким образом, в ходе интерактивных занятий и включенности школьников в тренинги по медиации по новой программе удалось поднять средний индекс познавательной активности учащихся экспериментальной группы до – 3.

2.2 Новая программа ШСМ

На основе проведенных исследований и установлении низкого уровня познавательного интереса и познавательной активности к изучению медиации среди учащихся СШ №150 была разработана новая программа работы ШСМ №150 представленная далее.

Одним из важнейших направлений работы школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный обучает равного». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный обучает равного» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа учащихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся-подростков.

Теоретическое обоснование программы. Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный обучает равного» включает, как минимум, три важнейших компонента:

- мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации, то есть желание реализовывать примирительные мероприятия на основе полной информированности о возможностях медиации, сопровождающих ее рисках и требованиях, которые процедура медиации предъявляет к осуществляющим ее лицам;
- когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии, а также теоретических основ медиации в детских и подростковых конфликтах;
- технологический компонент, заключающийся в овладении подростками-будущими медиаторами процессуальными и коммуникативными навыками проведения процедуры медиации в условиях образовательного учреждения. В качестве основной технологии медиации, предлагаемой подросткам, в программе используется технология посредничества, описанная В.В.

Шабалиной (Шабалина В.В., 2001) как имеющая широкую апробацию в медиации по принципу «равный - равному» [29].

Целью программы является создание условий для подготовки подростков к осуществлению эффективной медиации конфликтов между детьми и подростками в условиях образовательного учреждения.

Задачи программы:

1. создание условий для успешного включения подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов;
2. создание условий для овладения подростками-будущими медиаторами знаниями о причинах конфликтов между детьми и подростками, динамике их развития, возможных исходах;
3. создание условий для ознакомления подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации детского и подросткового конфликта в условиях образовательного учреждения;
4. создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами;
5. создание условий для оценки подростками собственного мотивационного и личностного потенциала, необходимого для успешного выполнения функций медиатора, что является обязательным условием формирования «информированной заинтересованности» подростков-будущих медиаторов в осуществлении медиации детских и подростковых конфликтов;
6. создание условий для осознания подросткам необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки медиации.

Ожидаемые результаты: формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в:

- конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;

- владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов [28].

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате семинара-тренинга.

Организация занятий. Программа рассчитана на 16 занятий по 1 академическому часу каждое (1-2 занятия в неделю) и предназначена для группы подростков в количестве 10-15 человек.

Методическое оснащение. Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий.

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми. Помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. Оптимальным является вариант, если в помещении есть возможность сидеть и работать на полу. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность

использовать аудио, видео и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской.

Целевая группа. Программа предназначена для учащихся 7-10 классов общеобразовательных школ, заинтересованных в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах. В таблице 6 представлен учебно-тематический план программы.

Таблица 6 -Учебно-тематический план

Тематические блоки / темы	Количество часов
Наши занятия: что и как?	1
Что такое медиация?	1
Медиация конфликтов: как это делается?	1
Что такое эффективная коммуникация?	1
Как правильно слушать собеседника?	1
Что такое бесконфликтный стиль общения?	1
Как организовать подготовительный этап медиации?	1
Как провести основной этап медиации?	1
Как закончить медиацию?	1
Возникли проблемы: что делать?	1
Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1
Зачем люди становятся медиаторами?	1
Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1

Продолжение таблицы 6

Чему мы научились?	1
Так кто же такие школьные медиаторы?	1

Окончание таблицы 6

Оценка эффективности программы. Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков-медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Мы добавили к данным критериям эффективности следующие:

- повышение уровня познавательного интереса и мотивации к изучению медиации;
- увеличение числа учащихся, желающих заниматься медиацией сверстников.

2.3 Результаты опытно экспериментальной работы

В ходе реализации разработанной программы подготовки медиаторов-сверстников в МАОУ СШ №150 были реализованы следующие задачи:

- организована и проведена просветительская работа среди учащихся и педагогов о структуре и работе службы. Объявлен набор учащихся в ШСМ, при отборе учащихся была проведена работа с классными руководителями, педагоги давали краткую характеристику каждого подростка, наличие лидерских, эмпатических качеств;

- с помощью подобранного диагностического инструментария была проведена диагностика, направленная на изучения познавательного интереса, отобраны учащиеся, у которых имеется высокий и средний уровень интереса и готовности к обучению.

В течение года учащиеся посещали занятия один раз в неделю. Занятия проходили в форме тренинга, на первом занятии была создана дружеская обстановка и знакомство участников друг с другом, а также были представлены действующие медиаторы школы, которые кратко разыграли конфликт и его решение с помощью медиаторов - сверстников.

Каждое занятие строилось по принципу «равный обучает равного», заключающееся в реализации важнейших компонентов:

- мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации, то есть желание реализовывать примирительные мероприятия на основе полной информированности о возможностях медиации, сопровождающих ее рисках и требованиях, которые процедура медиации предъявляет к осуществляющим ее лицам;

- когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии, а также теоретических основ медиации в детских и подростковых конфликтах;

- технологический компонент, заключающийся в овладении подростками-будущими медиаторами процессуальными и коммуникативными навыками проведения процедуры медиации в условиях образовательного учреждения.

В экспериментальную группу по обучению основам медиации на добровольной основе, исходя, из собственного познавательного интереса вошли 11 учащихся – 9 девочек и 2 мальчика. Система занятий выстроена так, чтобы одно занятие было обязательным для посещения, а остальное время группа собирается, если есть необходимость консультации или обсуждение какой либо конкретной ситуации.

В начале обучения обязательно акцентируется внимание на таких правилах медиации конфликтов, как конфиденциальность, открытость, готовность слушать и слышать. Они касаются как учащихся, так и педагога. При неготовности учащихся говорить, роль первого оратора берет на себя именно взрослый.

Как показали наши наблюдения, изначально подростки испытывали смущение и стеснение, но уже после 2-3 занятия выстраивается продуктивная работа. Это мы связываем с общей несформированностью представлений о конфликтах, моделях поведения в конфликте, медиации.

В процессе обучения показателем, свидетельствующим о соответствии с поставленными критериями, является реакция подростков, их комментарий в ходе обучения навыкам медиации конфликтов. Педагогическое наблюдение показывает, что подростков интересуют такие понятия и термины, как «личное пространство», «социальная дистанция», «язык жестов», «психологическое здоровье», «жизненные ценности». Обсуждая каждое из указанных понятий, подростки активно высказывали свое мнение и приводили примеры из жизни. Это говорит в пользу, что учащиеся 7-8 классов обладают достаточным субъективным опытом для обучения их основам медиации конфликтов.

Так, например, подростки считают важным соблюдать социальную дистанцию. По их мнению, каждый человек имеет право не общаться с кем либо, если не чувствует в этом потребности, либо общаться так как ему комфортнее, при этом не травмируя собеседника.

А также подростки получили теоретические знания о природе конфликтов, их динамики развития в детских группах. С помощью разыгрывания кейсов при сопровождении действующих медиаторов – сверстников, подростки овладели навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения.

В рамках программы «Школьный – медиатор» в конце года была проведена анкета обратной связи учащихся, показавшее, что из 100% учащихся 83% готовы и дальше принимать участие в работе школьной службы медиации.

Из них хотели бы помогать разрешать и предупреждать конфликты 38%, оказывать просветительскую, организационную работу 23% учащихся. Не обозначили чётко свою позицию, но выразили готовность стать участниками подросткового сообщества вокруг службы медиации 22% респондентов, полученные данные говорят, о заинтересованности подростков в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Приобретенные подростками навыки медиации могут быть использованы в различных сферах деятельности, поскольку предполагают развитие способности вести эффективную коммуникацию и конструктивно разрешать конфликты, тем самым помогают делать окружающий мир менее агрессивным и более привлекательным для человеческого общения.

По мнению экспертов школьная служба примирения - это путь, который учит обучающихся окружающих и себя, брать ответственность за свои поступки и за их последствия, путь, который не все взрослые готовы пройти без колебаний и сомнений. «Школьная служба примирения: конструктивное решение конфликтов между учащимися».

По результатам исследования были решены следующие задачи.

Анализ психолого– педагогической литературы и научно – методических источников, позволил выделить и описать организационно-педагогические условия привлечения и подготовки медиаторов-сверстников, которые были положены в новую программу работы ШСМ.

Определен и теоретически обоснован выбор трансформативной модели медиации для реализации ее в педагогическом процессе в ШСМ для подготовки медиаторов-сверстников (возраст с 13-14 лет). Педагогический подход, используемый, в разрешение и профилактики конфликтов в МАОУ СШ №150 основан на восстановительной модели организации ШСМ.

Разработана модель и содержание образовательного курса для подготовки медиаторов сверстников.

Экспериментально проверена эффективность модели подготовки медиаторов сверстников, как средства развития навыков медиации учащихся школы №150.

Результаты обратной связи подтверждают эффективность корректировки программы и возможность включения действующих медиаторов – сверстников в проведение тренингов, а также проведении рефлексии обучающей группы.

О повышении мотивации к изучению медиации свидетельствует тот факт, что все обучающиеся, участвующие в эксперименте, высказали желание продолжить посещать занятия школьной службы медиации. Многие учащиеся из этой группы выразили готовность участия в разрешении конфликтов и среди своих сверстников, что свидетельствует о мотивации к осуществлению функций медиатора.

В заключении можно сделать вывод, что изучение познавательного интереса, изменение структуры занятий с использование различных методов учащихся является эффективным способом привлечения подростков к медиации.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бачков, Р.А. Технологии восстановительной медиации (Школьные службы примирения) (сборник материалов) / отв. ред. Р.А. Бачков. - Ставрополь: ПРМО ООБФ «Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании», 2013. – 206 с.
2. Бачков, Р.А. Медиация. Восстановительные технологии в образовательной среде. (Опыт внедрения института школьных служб примирения в образовательные учреждения) / Р. А. Бачков; под общ. ред. О.В. Зыкова. – Москва, 2012. – 144 с.
3. Гордийчук, Н.В. Трансформативная медиация: основные понятия и установки / Н.В. Гордийчук // Психологическая наука и образование. - 2014. - № 2. - С. 41-48.
4. Грецов, А. Г. Тренинги развития с подростками: творчество, общение, самопознания: метод. пособие / А. Г. Грецов. - СПб.: Питер, 2011. - 416 с.
5. Загайнова, С.К. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» / С. К. Загайнова, В.В. Ярков. - Москва-Берлин: Издательство Infotropicmedia, 2011. - 231 с.
6. Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. N 1430-р) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://base.garant.ru/70708642/>.
7. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А. Ю. Коновалов; под общ. ред. Л.М. Карнозовой. - Москва: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.

8. Коновалов, А.Ю. Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран / А. Ю. Коновалов // Вестник восстановительной юстиции. - 2015. - № 12. - С. 75-82.

9. Карнозова, Л. М. Создание и поддержка служб примирения в регионах (сборник материалов) / Л.М. Карнозова, А.Ю. Коновалов. - Москва: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. - 174 с.

10. Коновалов, А. Ю. Круги сообщества как форма урегулирования групповых конфликтов / А. Ю. Коновалов // Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). - Москва: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. - 152 с.

11. Коэн, Р. Медиация ровесников в школе: школьники разрешают конфликт / Р. Коэн; Перевод с англ. - Одесса: 2001. - 202 с.

12. Лукьяновская, О.В. Основы юридической конфликтологии и медиации / О.В. Лукьяновская, Р.Г. Мельниченко. - Волгоград: Изд-во ФГОУ ВПО ВАГС, 2011. - 96 с.

13. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разработанные во исполнение пункта 31 плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://static.government.ru/media/files/akC5lz27jig0mOmAfoIorsHqcm1xBALF.pdf>.

14. Методические рекомендации Минобрнауки России по организации служб школьной медиации [Электронный ресурс]: письмо от 18.11.2013 № ВК-844/07 // Информационно правовой портал «Гарант.ру.». - Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/>.

15. Медиация - разрешение конфликтов, урегулирование споров: фасilitативная медиация [Электронный ресурс] // Информационный канал

<https://subscribe.ru/archive/law.mediacia/201008/26000546.html>.

16. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. Направлены письмом Министерства образования и науки Р.Ф. от 18 декабря 2015г. № 07-4317 [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://base.garant.ru/71326984/>.

17. Распоряжение «О Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (с изменениями на 1 сентября 2018 года) N 1430-р. 30.07 2014» [Электронный ресурс]: // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/420211300>.

18. Овчинникова, Т. С. Служба примирения в образовательном учреждении / Т.С. Овчинникова, Г.А. Павлович. - Тюмень: Изд-во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.

19. Распоряжение «Об утверждении плана мероприятий по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей в на 2012-2017 годы» от 5.02.2015 № 167-р [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://мониторингнсид.рф/normative>.

20. Опыт работы школьных служб примирения в России: сборник материалов. - М: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. - 148 с.

21. Распоряжение «Об утверждении плана мероприятий по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» от 5 февраля 2015 года N 167-р (с изменениями на 13 октября 2017 года) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://мониторингнсид.рф/normative>.

22. Письмо Минобрнауки РФ «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»» от

26 декабря 2017 г. №07-7657 [Электронный ресурс]. - Режим доступа:
<http://ivo.garant.ru/>.

23. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн) 10 января 2014 [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70447852/>.

24. Распоряжение Правительства РФ "Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность. Собрание законодательства [Электронный ресурс]: от 30.07.2014 N 1430 // Информационно-правовой портал «Гарант. ру.» .- Режим доступа: <https://demo.garant.ru/>.

25. Носырева, Е. И. Развитие медиации в России: теория, практика, образование: сб.ст. / под ред. Е. И. Носыревой, Д. Г. Фильченко. - Москва: Инфотропик Медиа; Берлин, 2012. - 295 с.

26. Коэн, Р. «Медиация ровесников в школах. Школьники разрешают конфликт» / Р. Коэн; перевод с англ. - Одесса: ООМГ, 2001. – 202 с.

27. Тренинг «Основы конструктивного общения» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://summercamp.ru/index.php>.

28. Тренинговое занятие «Я - МЕДИАТОР» для ведущих школьных служб примирения [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://pekopilka.ru/blogs/olgavasilevna-furina>.

29. Хананашвили, Н. Л. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры (Сборник материалов) / отв. ред. Н. Л. Хананашвили. - Москва: Фонд «Новая Евразия», 2012. - 90 с.

30. Хананашвили, Н. Л. Школьные службы примирения и профилактика межэтнических конфликтов / Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. - Москва: Благотворительный фонд «Просвещение», 2012. - 146 с.

31. Хананашвили, Н. Результаты мониторинга деятельности служб примирения в 2012 году / Н. Хананашвили // Вестник восстановительной юстиции. - 2013. - №10. - С. 136-152.

32. Шамликашвили, Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент защиты прав детей [Электронный ресурс] / Ц.А. Шамликашвили. - Режим доступа: <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili>.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Примерное положение о школьной службе медиации

1. Общие положения

1.1 Школьная служба медиации является объединением обучающихся и педагогов действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий обучающихся.

1.2 Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3 Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4 Допускается создание службы примирения только из педагогов и /или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

1.5 Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации является: Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Семейный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенция о правах

ребенка, Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов.

2. Цели и задачи школьной службы медиации.

2.1 Целью школьной службы медиации является:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помочь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- обучение обучающихся методам урегулирования конфликтов;
- снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами школьной службы медиации являются:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», школьных и семейных конференций и т.д.) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- информирование участников образовательного процесса о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности школьной службы медиации.

3.1. Деятельность службы основана на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут

участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и противоправных ситуаций.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4.Порядок формирования школьной службы медиации.

4.1. В состав службы медиации могут входить обучающиеся 7 - 11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

4.3. Руководителем (куратором) службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.4. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.5. Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные

настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы школьной службы медиации.

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы медиации, родителей.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примириительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.4. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и родители, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в

случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.9. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.10. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации школы.

5.12. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи стороны готовы помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.13. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющихся на территории учреждений социальной сферы).

5.14. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.15. Руководитель (куратор) службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.16. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4

категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.17. Служба рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздерживаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.18. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы медиации, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

5.19. При необходимости, служба получает у сторон разрешение на обработку персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных № 152-ФЗ».

6. Организация деятельности школьной службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников. 6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов.

6.4. Администрация образовательного учреждения содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также

социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в службу медиации, а также содействует освоению навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация школы поддерживает участие руководителя (куратора) службы медиации и медиаторов в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

6.7. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.9. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы медиации или органов школьного самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Тест определения стратегии поведения в конфликте Личностный опросник, разработан К. Томасом

Тест определения стратегии поведения в конфликте Личностный опросник, разработан К. Томасом и предназначен для изучения предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации.

В России тест адаптирован Н.В. Гришиной. Методика может использоваться в качестве ориентировочной для изучения адаптационных и коммуникативных особенностей личности, стиля межличностного взаимодействия.(таблица Б.1)

Тест.

Выберите, пожалуйста, в каждой паре суждений, то, которое является наиболее типичным для Вас.

Таблица Б.1- Тест определения стратегии поведения в конфликте Личностный опросник, разработан К. Томасом

1.	A. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса. Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.
2.	A. Я стараюсь найти компромиссное решение. Б. Я пытаюсь уладить дело, учитывая интересы другого и мои.
3.	A. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. Б. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
4.	A. Я стараюсь найти компромиссное решение. Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

Продолжение таблицы Б.1

5.	<p>А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.</p> <p>Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать напряженности.</p>
6.	<p>А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.</p> <p>Б. Я стараюсь добиться своего.</p>
7.	<p>А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.</p> <p>Б. Я считаю возможным уступить, чтобы добиться другого.</p>
8.	<p>А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.</p> <p>Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.</p>
9.	<p>А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.</p> <p>Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.</p>
10.	<p>А. Я твердо стремлюсь достичь своего.</p> <p>Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.</p>
11.	<p>А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.</p> <p>Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.</p>
12.	<p>А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.</p> <p>Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.</p>

Продолжение таблицы Б.1

13.	A. Я предлагаю среднюю позицию. Б. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
14.	A. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах. Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
15	A. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения. Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.
16.	A. Я стараюсь не задеть чувств другого. Б. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17.	A. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего. Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18.	A. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем. Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
19.	A. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы. Б. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
20.	A. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия. Б. Я стремлюсь к лучшему сочетанию выгод и потерь для всех.
21.	A. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого. Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

Продолжение таблицы Б.1

22.	A. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека. Б. Я отстаиваю свои желания.
23.	A. Я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого. Б. Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24.	A. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям. Б. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
25.	A. Я пытаюсь доказать другому логику и преимущества моих взглядов. Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26.	A. Я предлагаю среднюю позицию. Б. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
27.	A. Я избегаю позиции, которая может вызвать споры. Б. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28.	A. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. Б. Улаживая ситуацию, я стараюсь найти поддержку у другого.
29.	A. Я предлагаю среднюю позицию. Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
30.	A. Я стараюсь не задеть чувств другого. Б. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Окончание таблицы Б.1

Обработка результатов.

В каждой строке отметьте тот вариант ответа (А или Б), который Вы выбрали при опросе. Затем по каждому столбцу посчитайте количество

выборов и укажите полученную цифру в строке "Итог". Теперь Вы видите, сколько баллов Вы набрали по каждой стратегии. Максимально характерен для Вас в ситуации конфликта. Описания стилей Вы можете прочитать ниже.

Соперничество: наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

Приспособление: означает, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого.

Компромисс: компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок.

Уклонение (избегание): для которого характерно как отсутствие стремления к коопérationи, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей

Сотрудничество: когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер)

Методика предназначена для изучения уровня коммуникативного контроля. Согласно М. Шнайдеру, люди с высоким коммуникативным контролем постоянно следят за собой, хорошо осведомлены, где и как себя вести. Управляют своими эмоциональными проявлениями. Вместе с тем они испытывают значительные трудности в спонтанности самовыражения, не любят непрогнозируемых ситуаций. Люди с низким коммуникативным контролем непосредственны и открыты, но могут восприниматься окружающими как излишне прямолинейные и навязчивые.

Инструкция. Внимательно прочитайте 10 высказываний, отражающих реакции на некоторые ситуации общения. Каждое из них оцените как верное (В) или неверное (Н) применительно к себе, поставив рядом с каждым пунктом соответствующую букву.

Опросник.

1. Мне кажется трудным подражать другим людям.
2. Я смог бы свалить дурака, чтобы привлечь внимание окружающих.
3. Из меня мог бы выйти неплохой актер.
4. Другим людям иногда кажется, что мои переживания более глубоки, чем это есть на самом деле.
5. В компании я редко оказываюсь в центре внимания.
6. В различных ситуациях в общении с другими людьми я часто веду себя по-разному.
7. Я могу отстаивать только то, в чем искренне убежден.
8. Чтобы преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я часто бываю именно таким, каким меня ожидают видеть.
9. Я могу быть дружелюбным с людьми, которых не выношу.
10. Я не всегда такой, каким кажусь.

Обработка и интерпретация.

По 1 баллу начисляется на ответ «Н» на вопросы 1, 5, 7 и за ответ «В» на все остальные вопросы. Подсчитывается сумма баллов. 0-3 балла - низкий коммуникативный контроль; высокая импульсивность в общении, открытость, раскованность, поведение мало подвержено изменениям в зависимости от ситуации общения и не всегда соотносится с поведением других людей. 4-6 баллов - средний коммуникативный контроль; в общении непосредственен, искренне относится к другим. Но сдержан в эмоциональных проявлениях, соотносит свои реакции с поведением окружающих людей. 7-10 баллов - высокий коммуникативный контроль; постоянно следит за собой, управляет выражением своих эмоций.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Анкета для изучения уровня сформированности познавательного интереса школьников (адаптация методики Елфимовой Н.Е.)(таблица Г. 1)

Таблица Г.1- Анкета изучения уровня сформированности познавательного интереса школьников (адаптация методики Елфимовой Н.Е.)

Вопросы	ДА	НЕТ
1. Медиация – это интересный способ разрешения конфликтов		
2. Мне нравится, как педагог учит восстановительному подходу		
3. Наш куратор ШСМ интересно объясняет		
4. У меня хорошее отношение с руководителем ШСМ		
5. Получаю удовольствие от работы в ШСМ		
6. Интересны отдельные факты		
7. Куратор ШСМ часто хвалит		
8. Родители считают знания медиации важным		
9. Изучение медиации требует терпения		
10. Овладеть техниками медиации считается выгодным		
11. Просто интересно		
12. Знание принципов медиации влияет на понимание себя и окружающих		

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Анкета участника обучения программы

Фамилия, имя _____

2. Хотел (а) бы ты дальше принимать участие в работе школьной службы медиации?

3. Хотел (а) бы помогать разрешать и предупреждать конфликты? _____

4. Хотел (а) бы оказывать просветительскую, организационную работу? _____

5. Затрудняюсь чётко обозначить свою позицию, но готов (а) стать участниками подросткового сообщества вокруг службы медиации? _____

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Программа тренингов по медиации для учащихся МАОУ СШ №150

Занятие 1. Наши занятия: что и как?

Цель занятия: демонстрация формата занятий, введение правил групповой работы. **Материалы:** карточки для упражнения «Восточный базар», предмет-«микрофон», лист ватмана и листы формата А4 с вариантами ответов для упражнения «Ожидания», ручки, карандаши, фломастеры, иллюстрированные журналы, ножницы, клей, бумага для упражнения «Наш маршрут», бумага для записей, стеклянная бутылка.

Ход занятий.

Вводное слово ведущего (3 минуты).

Представление ведущего, благодарность заинтересовавшимся проблемами медиации и готовым участвовать в работе обучающей группы, вводное слово о целях данного занятия.

Упражнение «Восточный базар» (7 минут).

Упражнение требует предварительной подготовки: заранее на одинаковых листочках по 6 раз записывается имя каждого участника, в том числе в случаях, если имена повторяются. Листочки перемешиваются и раздаются по шесть каждому участнику группы в случайном порядке. Задание заключается в том, чтобы собрать шесть листочек со своим именем. Для этого все участники группы перемещаются по аудитории и общаются друг с другом. При этом соблюдается правило: при каждом новом контакте в паре должны представиться обе стороны, назвав свое имя, показать свои листочки друг другу и обязательно провести один обмен, даже в том случае, если у партнера нет интересующего листочка. Игра продолжается до тех пор, пока каждый не соберет шесть листочек со своим именем. Те, кто собрал свою «коллекцию», записывают свое имя на доске в столбик.

Упражнение «Ожидания» (10 минут).

Проводится опрос по кругу: «Чего я жду от участия в занятиях?». При этом используется «правило микрофона» (говорит только тот участник, у которого в руках предмет, символизирующий микрофон).

Затем ведущий предлагает участникам познакомиться с надписями на листах, которые он располагает в центре круга:

- хочу узнать, что такое медиация, и научиться разрешать конфликты;
- хочу научиться лучше общаться со сверстниками;
- хочу хорошо и весело провести время;
- хочу узнать что-то новое о себе;
- я не жду ничего особенного.

Каждому участнику нужно выбрать для себя два самых подходящих утверждения и поставить на соответствующих листах любую отметку. Затем ведущий обобщает получившиеся результаты, знакомит участников с целями и задачами программы, тематическими блоками (фиксируя их на ватмане), форматом работы в рамках программы. Здесь же ведущий вводит основные правила работы группы: недопустимость опозданий, запрет на использование физического насилия и ненормативной лексики. Правила фиксируются на листе ватмана. При желании подростки могут дополнить этот список. Другие «классические» правила работы группы вводятся в ходе дальнейших занятий по мере того, как происходят те или иные ситуации, требующие их обсуждения.

Упражнение «Наш маршрут» (17 минут).

Группа делится на подгруппы по 3-4 человека. Каждая подгруппа получает лист бумаги, на котором создают коллаж «Наш маршрут», используя вырезки из журналов, а также элементы рисования (12 минут). Готовые коллажи представляются группе, комментируются, обсуждаются, затем закрепляются на листе с правилами групповой работы.

Упражнение «Бутылка с пиратского корабля» (3 минуты).

Участники работают самостоятельно. Им предлагается написать пожелания самим себе и группе на весь период занятий и опустить их в бутылку. Бутылка закупоривается и убирается до последнего занятия.

Завершение занятия (5 минут).

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», заключительное слово ведущего.

Занятие 2. «Что такое медиация?».

Цель занятия: расширение представлений подростков о содержании работы медиатора. **Материалы:** ватман с правилами и этапами работы группы с первого занятия, «паззлы» в «волшебном мешочке» (картинки, разрезанные пополам, одна картинка – на три части случай нечетного числа участников, количество кусочков – по числу участников) для деления на пары перед упражнением «интервью», разноцветные карточки с планом для упражнения «Интервью», предмет-«микрофон», картонные карточки красного и черного цветов (20 штук) и рабочие листы для упражнения «Красное и черное», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры.

Ход занятия.

Приветствие (3 минуты).

Ведущий приветствует группу, затем просит каждого участника поприветствовать группу с помощью такого слова, которым до него никто не воспользовался («здравствуйте», «привет» «добрый день», любые приветствия на иностранных языках и т.д.) В случае необходимости можно повторить имена («Привет, я Маша»). Объявление цели сегодняшнего занятия: «Поговорим чуть подробнее о том, что же такое медиация и зачем она нужна».

Упражнение «Интервью» (20 минут).

Группа делится на пары с помощью приема «Паззлы». В паре по очереди исполняются роли «звезды» и «журналиста». «Журналист» берет интервью у «звезды» на тему по выбору «звезды»:

- «как я помог разрешить конфликт»;

- «как я пытался разрешить конфликт, но у меня не получилось»;
- «почему я стараюсь не вмешиваться в конфликты».

План интервью «Как я помог разрешить конфликт»:

1. опиши конфликт, который произошел;
2. как ты узнал о нем и почему решил вмешаться?;
3. какие действия ты предпринял?;
4. чем закончилась ситуация?;
5. как ты себя чувствовал после завершения ситуации?.

План интервью «Как я пытался разрешить конфликт, но у меня не получилось»:

1. опиши конфликт, который произошел;
2. как ты узнал о нем и почему решил вмешаться?;
3. какие действия ты предпринял?;
4. чем закончилась ситуация?;
5. как ты себя чувствовал после завершения ситуации?.

План интервью «Почему я стараюсь не вмешиваться в конфликты»:

1. опиши конфликт, о котором ты знал, но решил в него не вмешиваться?;
2. как ты о нем узнал и почему решил, что вмешиваться не стоит?;
3. какие действия ты предпринял?;
4. чем закончилась ситуация?;
5. как ты себя чувствовал после завершения ситуации?.

Обсуждение строится на материале актуальных конфликтов, с которыми столкнулись участники. Перед выбором темы, который делает «звезда», крайне важно подчеркнуть, что любые действия человека, на глазах которого разворачивается конфликт между другими людьми, являются «нормальными» и «правильными», если, конечно, он не допускает в адрес конфликтующих оскорбительных высказываний или физического насилия, или же не оставляет людей в заведомо опасной для их жизни ситуации. Группе будет интересен любой опыт, главное – что он ваш.

Перед началом интервью вводится норма конфиденциальности: что это такое, почему ее соблюдение важно для медиаторов. Учитывая, что люди, о которых идет речь в историях, могут быть известны кому-то из участников группы, в целях соблюдения конфиденциальности их предлагается обозначать без упоминания имен, например, «две девочки-десятиклассницы», «два взрослых человека, муж и жена» и т.д.

Время на одно интервью – 4 минуты. Потом участники меняются ролями. В процессе интервью «журналисты» пользуются карточками с опорными вопросами, но ответы «звезды» не записывают. Затем в общем круге каждый «журналист» представляет историю своей «звезды» группе. Затем ведущий просит группу поделиться своими впечатлениями, отвечая на два вопроса (используется «микрофон»):

- каковы «риски» медиации;
- каковы «плюсы» медиации.

Делается вывод о том, что медиация – это непростой процесс, требующий подготовленности проводящих его людей, однако в случае грамотного проведения она очень полезна для сохранения и развития отношений между ними. В завершении ведущий благодарит за интересные и показательные истории, за искренность и смелость поделиться опытом, в том числе и непростым.

Демонстрация «Красное и черное» (20 минут).

В соответствии с пожеланиями участников группы происходит деление на три команды: «медиаторов» (2 человека), «команду А» и «команду Б» (остальные участники примерно поровну).

Каждая команда получает набор из 20 карточек (10 красных и 10 черных) и рабочие листы:

Командам необходимо в течение 10 ходов совместно заработать как можно больше условных «денежных единиц» путем обмена карточками, учитывая, следующие правила (фиксируются на доске таблица Е. 1).

Таблица Е.1- Пример игры «Красное и черное»

		Мы получаем	
		Красную	Черную
Мы даем	Красную	+5	-10
	Черную	+10	- 5

Для этого упражнения необходима особая организация пространства. Желательно, чтобы команды сидели каждая вокруг своего стола, причем столы должны стоять в разных углах помещения (так, чтобы было трудно подслушать обсуждение, проводимое другой командой).

После 7 и 9 ходов команды имеют право провести переговоры, для которых делегируется по одному участнику от каждой команды для разговора с «медиаторами». Во время всех остальных ходов «медиаторы» исполняют роль «молчаливых почтальонов». Перед каждым ходом они должны получить от команд карточку-письмо и показать их командам только после того, как карточки оказались у них в руках.

Командам «не расшифровывается» содержание «рабочих листков», они могут ориентироваться только на свои предположения. «Медиаторам», напротив, подробно объясняется, что « X^2 » обозначает перемножение баллов, которое даже в случае получения результата со знаком «минус» в итоге дает «плюс», а также подчеркивается, что их задача – помочь командам выполнить основное условие игры: **совместно** заработать как можно больше денег.

По окончании игры проводится анализ:

- какими соображениями руководствовались команды в течение первых 7 ходов?;
- что изменилось после переговоров с «медиаторами»?;
- как это отразилось на «финансовых результатах» игры?.

Завершение занятия (2 минуты).

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона» (одним словом), фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 3. Медиация конфликтов: как это делается?.

Цель занятия: формирование представлений о структуре медиации. **Материалы:** ватман с правилами и этапами работы группы, предмет «микрофон», бумага для записей, ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, карточки для работы в малых группах с описанием этапов медиации, описание кейсовых ситуаций, бланки «Заявки на проведение медиации».

Ход занятия.

Приветствие (3 минуты).

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любыми словами, назвав при этом, чем общего у него с тем участником, которому он передает слово: «Оля, у нас у обеих день рождения летом». Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться, как устроена процедура медиации».

Работа в малых группах: знакомство с этапами медиации (15 минут).

Группа делится на подгруппы по 3-4 человека с помощью приема «Линейка»: выстраивается по заданному ведущему признаку (берется тот признак, который чаще других назывался в приветствии), затем ведущий делит «линейку» на подгруппы.

Подгруппы получают разноцветные карточки, на которых указаны основные этапы медиации (Таблица Г. 2).

Таблица Е. 2- Раздаточный материал к упражнению знакомство с этапами медиации

красные	ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП
карточки	знакомство с заявкой на проведение медиации
	получение согласия второй стороны на проведение медиации
	согласование времени и места проведения медиации

Продолжение таблицы Е. 2

желтые	ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ
карточки	организация пространства
	представление медиаторов
	изучение истории конфликта
	изучение действий по выходу из конфликта и их эффективности
	планирование выхода из конфликта
	реализация выбранного варианта «здесь и сейчас»
	проверка эффективности медиации
зеленые	ЗАВЕРШАЮЩИЙ ЭТАП
карточки	выражение благодарности участникам конфликта за доверие
	предложение сообщить о разрешении конфликта сверстникам
	скрепление соглашения подписями на «мирном договоре»

Окончание таблицы Е. 2

В подгруппах нужно восстановить правильную, с точки зрения участников, последовательность действий медиатора. Результаты обсуждаются в общем круге. Ведущий фиксирует правильный вариант и комментирует его, знакомит участников с формой «заявки». Затем группе предлагается задать вопросы о том, что осталось непонятным.

Работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций (22 минуты).

Участникам предлагается сформировать новые подгруппы таким образом, чтобы у всех оказались новые партнеры. Подгруппы получают раздаточный материал с описанием кейсовой ситуации¹. Задача: выделить в этом тексте те этапы медиации, которые были обозначены в прошлом обсуждении.

Кейс 1.

Наташа. Меня зовут Наташа. А это Олег. Мы поможем вам разрешить конфликт. С просьбой о разрешении конфликта обратился Женя. Мы поговорили с Сергеем, и он согласился на медиацию.

Олег. Нам необходимо выполнять правила:

- мы называем друг друга по именам;
- мы слушаем друг друга внимательно, не перебиваем;
- мы уважаем друг друга;
- мы с пониманием относимся к чувствам друг друга;
- мы говорим правду, какой бы горькой она не была;
- мы строго придерживаемся выработанного соглашения;
- мы ЖЕЛАЕМ разрешить конфликт;
- мы сохраняем тайну разговора.

Наташа. Женя и Сережа, вы согласны с правилами?

Женя. Да

Сережа. Согласен.

Олег. Сережа, ты желаешь разрешить конфликт?

Сережа. Да, мне этого хочется.

Наташа. Женя, а ты желаешь разрешить конфликт?

Женя. Да, иначе я бы к вам не обратился.

Наташа. Женя, расскажи, что произошло?

Женя. У нас в новый год был спектакль. Сергей все организовывал. По его просьбе я принес три диска от караоке, у нас дома их несколько. Родители сказали – под мою ответственность. После спектакля Сергей вернул мне два диска, третий потерялся. Я сказал, что родители будут меня ругать, но Сергей не придал моим словам никакого значения. Скоро у нас новая постановка, и Сергей опять просил принести диски, но я отказался. Он обозвал меня жмотом.

Олег. Сергей, а ты как считаешь, что произошло?

Сергей. Да, я попросил диски, но мне было некогда за ними следить, и один куда-то подевался. Моих вещей за наши спектакли столько пропало, не знаю, сколько. Но я же не делаю из этого трагедию. Я разозлился и обозвал Женьку жмотом.

Наташа. Женя, а что ты делал, чтобы разрешить этот конфликт?

Женя. Я не хотел ссориться и сделал вид, что ничего не произошло. Мы общались, как и раньше, пока он снова не обратился ко мне с просьбой принести диски.

Олег. Сергей, а что ты делал?

Сережа. Я и думать про это забыл, поэтому и обратился к нему опять. Я же не для себя прошу, а для всех. Я не ожидал, что он может отказать.

Олег. Сергей, а что ты можешь предложить для разрешения конфликта?

Сережа. Я могу извиниться, могу купить новый диск, правда ,мне нужно узнать, какой именно, я не помню.

Наташа. Женя, а что можешь предложить ты?

Женя. Я согласен принять извинения, потому что все знают, что я никогда не был жадным. Если Сергей сможет найти такой диск – было бы хорошо. Но он редкий.

Олег. Сергей, что ты можешь ответить Жене?

Сережа. Женя, ты скажи мне, как называется диск, я постараюсь найти.

Наташа. Женя, ты согласен?

Женя. Конечно, согласен. Я все-таки попрошу у родителей диски для нового спектакля. Только мне хотелось бы, чтобы с ними обращались аккуратно.

Олег. Сергей, что ты можешь на это ответить?

Сережа. Спасибо за предложение. Но я честно хочу тебя, Женя, предупредить, что я не могу обещать тебе за всех, что с дисками будет все в порядке, мне просто не уследить за всем сразу.

Женя. Хорошо, я могу сам последить за дисками.

Наташа. Женя ,как ты считаешь, есть еще какие-нибудь нереешенные вопросы?

Женя. Да вроде все решено.

Олег. Сергей, что можно сделать прямо сейчас?

Сережа. Я могу извиниться. Женя, извини, что я назвал тебя жмотом. Сорвался. Когда что-то делаешь, а другие не очень-то хотят тебе помочь, то бывает обидно, вот и говоришь под горячую руку обидные слова.

Женя. Сережа, ты тоже меня извини. Я не подумал, что тебе надо помогать, а не претензии предъявлять.

Наташа. Женя, что ты сейчас чувствуешь?

Женя. Я испытываю удовлетворение от того, что конфликт разрешен.

Олег. Сережа, а какие чувства ты испытываешь сейчас?

Сережа. Удовлетворенность.

Наташа. Значит, конфликт разрешен.

Олег. Раз конфликт разрешен, то распишитесь на бланке заявки в соответствующей графе.

Результаты обсуждаются в общем круге. Ведущий отвечает на вопросы, возникшие у участников. Важно подчеркнуть, что это упрощенная и отчасти идеализированная модель медиации, в жизни ситуация могла бы разворачиваться по-другому.

Затем в прежних группах анализируется второй кейс. Основной вопрос: в чем причина того, что в этом случае медиация не оказалась эффективной?

Наташа. Меня зовут Наташа. А это Олег. Мы поможем вам разрешить конфликт. С просьбой о разрешении конфликта обратился Женя. Мы поговорили с Сергеем, и он согласился на медиацию.

Олег. Нам необходимо выполнять правила:

- мы называем друг друга по именам;
- мы слушаем друг друга внимательно, не перебиваем;
- мы уважаем друг друга;
- мы с пониманием относимся к чувствам друг друга;
- мы говорим правду, какой бы горькой она не была;
- мы строго придерживаемся выработанного соглашения;
- мы ЖЕЛАЕМ разрешить конфликт;

- мы сохраняем тайну разговора Наташа. Женя и Сережа, вы согласны с правилами?.

Женя. Да

Сережа. Согласен.

Олег. Сережа, ты желаешь разрешить конфликт?

Сережа. Да, мне этого хочется.

Наташа. Женя, а ты желаешь разрешить конфликт?

Женя. Да, иначе я бы к вам не обратился.

Наташа. Женя, расскажи о вашем конфликте?

Женя. У нас возник конфликт из-за того, что Сергей назвал меня жмотом. Он на прошлом спектакле потерял мой диск от караоке, а теперь просит, чтобы я опять принес диски. Я отказался.

Олег. Сергей, это так и было?

Сережа. Нет, не так.

Олег. Сергей, расскажи свою версию?

Сережа. Я, конечно, назвал его жмотом. Я стараюсь для всех, мало того, что мне никто не помогает, так еще и жадничают. Я на знаю, куда диск делся, я не могу уследить за всем сразу.

Наташа. Женя, а что ты делал, чтобы разрешить этот конфликт?

Женя. Я сначала не хотел ссориться и сделал вид, что ничего не произошло. Мы общались, как и раньше, пока он снова не обратился ко мне с просьбой принести диски. Олег. Так и было?

Сережа. Да, наверно.

Олег. Сергей, а что ты сделал для разрешения конфликта?

Сережа. Я конфликт не начинал, поэтому не мне и делать первый шаг.

Наташа. Женя, что можно сделать прямо сейчас, чтобы конфликт разрешился?

Женя. Я согласен принять извинения, потому что все знают, что я никогда не был жадным. Если Сергей сможет найти такой диск – было бы хорошо. Но он редкий.

Олег. Сергей, ты готов извиниться? Сережа. Не собираюсь.

Наташа. Женя, что ты можешь на это ответить?

Женя. Похоже, помириться нам не удастся. Наверно, я зря обратился к медиаторам. Результаты обсуждений в малых группах озвучиваются в общем круге. Ведущий фиксирует на доске основные коммуникативные ошибки медиаторов, обнаруженные в тексте кейса 2, группа делает вывод о том, медиаторами помимо знания процедурных этапов медиации необходимо владеть навыками эффективной коммуникации.

4. Завершение занятия (5 минут)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 4. Что такое эффективная коммуникация?

Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет «микрофон», карточки для упражнения «Бинго-формуляр» по числу участников, 3 карточки с заданиями для упражнения «Диктант», раздаточный материал для соревнования между группами (либо видеофрагмент), ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей.

Ход занятия.

Приветствие (3 минуты).

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любыми словами, охарактеризовав при этом свое настроение, ассоциируя его с каким-нибудь животным: «спокойное, как слон». Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться, как организовано эффективное общение.

Упражнение «Бинго-формуляр» (10 минут) (Таблица Е. 3)

Таблица Е. 3- Раздаточный материал к упражнению «Бинго-формуляр»

Играет на музыкальном инструменте	Регулярно занимается спортом	Терпеливо переносит дождливый день	Имеет домашнее животное	Имеет прозвище
Говорит больше чем на одном языке	Регулярно ходит в театр	Посмотрел фильм в последние выходные	Любит беллетристику	Ведет дневник
Может приготовить котлеты «покиевски»	Единственный ребенок в семье	Левша	Имеет больше трех братьев и сестер	Никогда не лежал в больнице
Обладает холерическим темпераментом	Имеет родимое пятно	Является членом какого-либо клуба(союза и т.д.)	Любит говорить	Может свистеть на пальцах
В последний год менял место жительства	Спит по воскресениям до 10 утра или еще позже.	Умеет играть в преферанс или покер	Обладает хорошим музыкальным слухом	Участвовал в первомайской демонстрации

Участники свободно перемещаются по помещению и общаются друг с другом. Каждый участник должен собрать подписи других членов команды по диагонали, вертикали, горизонтали. Условие: один участник может поставить свою подпись в каждом формуляре лишь один раз. Тот, кто выполнил задание, поднимает руку и говорит «Бинго!».

По завершении обсуждаются удачные и неудачные способы вступления в контакт и удачного выхода из общения (фиксируются на доске).

Упражнение «Диктант» (15 минут).

Выбираются трое водящих, которые выходят за дверь и получают по одной картинке, составленной из геометрических фигур. Затем водящие по очереди описывают доставшиеся им картинки, группа пытается по словесному описанию нарисовать их. В первый раз группе не разрешается задавать вопросы. Во второй раз, с новой картинкой, участники могут поднимать руку и задавать закрытые вопросы говорящему для прояснения непонятного. В третий раз можно задавать открытые вопросы.

Затем рисунки сравниваются с оригиналами. В обсуждении делается вывод о важности открытых вопросов для прояснения позиции собеседника.

Соревнование между малыми группами (12 минут).

Группа делится на подгруппы с помощью приема «Броуновское движение». Участники свободно передвигаются по помещению. Ведущий время от времени хлопает в ладоши и называет число от 2 до 7. По хлопку ведущего участники должны объединиться в группы с названным числом участников. Тех, кто оказался «лишним» (поскольку число участников не может быть кратным всем называемым ведущим числам) какая-то из групп должна спрятать внутри себя. Заканчивая упражнение, ведущий вместе с хлопком называет число 3 или 4. Таким образом образуются подгруппы.

Подгруппы получают раздаточный материал – отрывок из повести В. Железнякова «Чучело», гл. 4, описание конфликта Васильева с одноклассниками (либо демонстрируется соответствующий видеофрагмент).

Задача подгрупп: за 5 минут придумать как можно больше открытых вопросов к этому тексту. Затем организуется «игра навылет»: побеждает команда, которая последней сумела задать вопрос.

Завершение занятия (5 минут).

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 5. Как правильно слушать собеседника?.

Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет «микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, мел или бумажный скотч для упражнения «Умею ли я слушать», рабочие листы для упражнения «Навыки активного слушания».

Ход занятия.

Приветствие (3 минуты).

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым приветственным предложением. Условие: все приветствуют друг друга одновременно, по сигналу ведущего. Ведущий обращает внимание на эффект приветствия и объявляет задачу занятия: «Разобраться, как организовано эффективное слушание».

Упражнение-тест «Умею ли я слушать?» (7 минут).

Группа выстраивается в шеренгу на линии, отмеченной на полу мелом или бумажным скотчем. Ведущий задает вопросы, на которые нужно отметить прыжком: «я так иногда делаю» - вперед, «я так никогда не делаю» - назад:

1. в разговоре я не смотрю собеседнику в лицо, отворачиваюсь, разглядываю окружающие предметы, смотрю в окно и т.д.;
2. во время разговора я бываю суевлив;
3. я редко улыбаюсь собеседникам;
4. во время разговора я могу быть занят посторонними делами: играть ручкой, протирать стекла очков, проверять сообщения в телефоне и т.д.;
5. если беседа мне неинтересна или неприятна, я пытаюсь «перевести тему»;
6. любую, даже самую серьезную беседу, я стараюсь «разбавить» анекдотами и шутками;
7. во время разговора я иногда задаю собеседнику вопросы не по делу, а «из любопытства»;

8. иногда, желая показать собеседнику, как я внимательно его слушаю, я явно «переигрываю»;

9. я замечаю за собой, что иногда перебиваю собеседника;

10. после разговора с человеком мне становится многое про него понятно, даже то, чего не понимает он сам.

После завершения упражнения обсуждается, что могут обозначать те позиции, на которых оказались участники группы (оценка «качества слушания»). Крайне важно подчеркнуть, что быть хорошим слушателем – это навык, ему можно и нужно научиться для того, чтобы успешно осуществлять медиацию. По итогам составляется список «признаков хорошего слушателя» (фиксируется на доске).

Мини-лекция «Техники активного слушания» (5 минут).

Ведущий кратко рассказывает об основных техниках активного слушания («эмпатическое покрякивание», «эхо», перефразирование, отражение чувств, резюмирование) и их предназначении, фиксируя алгоритмы их реализации на доске или флип-чате. Также обозначаются «враги» эффективного слушания: совет и оценка.

Отработка навыков активного слушания на материале упражнения «Абстракция» (30 минут).

Раздаются цветные карандаши (каждому участнику по одному, всего по три карандаша одного цвета). Участники закрывают глаза и в течение 1 минуты разрисовывают лист бумаги таким образом, чтобы карандаш побывал во всех четырех углах, и на листе бумаги осталось бы минимум свободного пространства. Потом нужно открыть глаза, внимательно посмотреть на рисунок, подумать, на что он похож и дорисовать его до осмысленного изображения, используя карандаши любых других цветов (3 минуты).

Затем участники делятся на «тройки» по цвету карандаша, которым они рисовали на первом этапе упражнения. В «тройке» один становится «рассказчиком», второй – «слушателем», третий – «наблюдателем». Задача «слушателя» - в течение 5 минут (засекает ведущий) поддерживать

содержательную беседу с рассказчиком о его «картине», используя техники активного слушания и открытые вопросы. «Наблюдатель» протоколирует действия «слушателя», отмечая плюсиком каждое применение того или иного приема, а также ошибки (Таблица ...).

Таблица Е.4 - Раздаточный материал к упражнению «Абстракция»

№ п/п	Приемы активного слушания	Отметки об использовании
1.	«Эмпатическое покрякивание»	
2.	Перефразирование	
3.	Отражение чувств	
4.	«Эхо»	
5.	Резюмирование	
6.	Открытые вопросы	
Ошибки: совет, оценка		

После окончания 5-минутной работы группе дается 2 минуты на обратную связь «слушателю» от «наблюдателя» и смену ролей. Затем ситуация воспроизводится еще дважды, чтобы каждый участник побывал во всех ролях.

Затем проводится общее обсуждение в круге: что получилось, что нет, что было легко, над чем следует поработать в повседневных ситуациях общения.

Завершение занятия (5 минут).

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 6. Что такое бесконфликтный стиль общения?.

Цель занятия: создание условий для выявления и анализа барьеров в общении. **Материалы:** ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для

записей, раздаточный материал для упражнения «Барьеры», шапочки для упражнения «Роли».

Ход занятия.

Приветствие (3 минуты).

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и обозначить свое настроение, назвав роль (кино- или мультперсонажа, персонажа художественной литературы и т.д.), которая бы сейчас ему подошла. Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться, как организовать общение таким образом, чтобы оно протекало бесконфликтно».

Упражнение «Роли» (15 минут).

Участники разбиваются на подгруппы с помощью приема «капитан» (задается вопрос о том, что считает себя лидером, первые двое получают статус «капитанов» и набирают себе команду, по очереди приглашая по одному участнику). Команды расходятся в разные углы помещения, участники получают «шапочки» (полоски бумаги, скрепленные круг), на которых написаны те или иные роли (видеть свою роль они не должны):

- игнорируйте меня;
- спорьте со мной;
- разжевывайте мне все, как маленькому;
- общайтесь со мной уважительно, как с авторитетом;
- соглашайтесь со всем, что я говорю;
- восхищайтесь мной.

Задача команды: составить план мероприятий на ближайший праздник. При этом нужно общаться с каждым участником так, как предписывает его роль. На составление плана дается 7 минут.

Затем все возвращаются в общий круг, по кругу пытаются догадаться, что написано на их шапочке. Обсуждаются впечатление от своей роли.

Работа в парах «Условия бесконфликтного общения» (7 минут).

Создаются пары из участников, которые, будучи в разных командах, играли одинаковые роли. В парах нужно составить список правил бесконфликтного общения (3-4 минуты).

Затем в общем круге обсуждается обобщенный список правил, он фиксируется ведущим с использованием позитивных формулировок.

Упражнение «Барьеры» (15 минут).

Пары из предыдущего упражнения случайным образом объединяются в четверки. Каждая группа получает набор карточек, которые нужно разложить на две стопки: «Фразы-барьеры на пути бесконфликтного общения» и «Фразы-помощники на пути к бесконфликтному общению»:

1. «Можно ли сказать, что самый трудный вопрос, который сейчас стоит перед тобой – это...?»;
2. «Похоже, тебе было очень обидно?»;
3. «Ты говоришь о том, что боишься экзаменов. Что именно тревожит тебя больше всего?»;
4. «К сожалению, я не знаю, что такое «незавершенный гештальт».

Не мог бы ты объяснить мне, что ты имеешь в виду?»;

5. «Мне кажется, что в нашем разговоре мы все время возвращаемся к одной и той же теме?»;
6. «Для чего тебе нужно добиться именно этой цели?»;
7. «Если подводить итог нашего разговора, я бы отметил(а), что сегодня мы...»;
8. «Говори помедленнее, я тебя не понимаю»;
9. «Я уверен(а), что ты впоследствии пожалеешь о том, что совершил именно этот выбор;
- 10.«Я думаю, в сложившейся ситуации тебе лучше всего поступить следующим образом...»;
11. «Посмотри на сложившуюся ситуацию иначе»;
12. «Твоя трактовка сложившейся ситуации ошибочна, разве ты сам не видишь?»;

13. «Я просто восхищен(а) тем, как ты мужественно и стойко переносишь свалившиеся на тебя беды!»;
14. «Очевидно, что твои проблемы связаны с недостатком воспитания»;
15. «Время лечит, тебе скоро станет легче»;
16. «Давай поговорим о чем-нибудь другом. Что еще ты хочешь мне рассказать?»;
17. «Я тебя очень хорошо понимаю. В моей жизни тоже был такой случай. Однажды...» Результаты обсуждаются в общем круге, составляется единая раскладка.

Завершение занятия (5 минут).

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 7. В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?.

Цель занятия: создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов. **Материалы:** ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, карточки для упражнения «Групповые медиаторы» в «волшебном мешочке», «заявка на проведение медиации», инструкция «участникам конфликта», раздатки с алгоритмом медиации.

Ход занятия.

Приветствие (3 минуты).

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать свою работоспособность сегодня по шкале от нуля до пяти: ноль – сидя на стуле, пять – встав и вытянувшись в струнку). Ведущий объявляет задачу занятия: «Провести полевые испытания всего того, чему мы научились к этому моменту».

Групповые медиаторы (37 минут).

Перед началом упражнения ведущий повторяет основные этапы медиации, а также сформулированные правила эффективного общения.

Группа делится на три подгруппы, вытягивая карточки из «волшебного мешочка»: «участник конфликта Маша», «участник конфликта Оля» (по одной карточке), «медиатор 1» и «медиатор 2» (поровну по числу оставшихся участников). Нужно заготовить несколько вариантов раздаточных материалов с использованием двух женских, двух мужских или женского и мужского имени. «Медиаторам» раздаются листы с описанием алгоритма медиации.

Организуется «круглый стол», участники рассаживаются в соответствии со своими ролями (рассадку осуществляет ведущий). «Медиаторы» придумают имя для своих команд и получают «заявку».

«Вы дружите много лет, с первого класса, сейчас учитесь в 8 «а». Вчера вы крупно поссорились. Ссора зрела давно. Дело в том, что в последнее время Оля стала проводить много времени с девочкой, с которой она учится в музыкальной школе – с Катей. Маша обижалась, но терпела. А вчера выяснилось, что Оля рассказала Кате о неурядицах в Машиной семье (предстоящий развод родителей), о которых Маша рассказала только Оле как самой близкой подруге. Маша расценила это как предательство и высказалась Оле много нелицеприятных слов. Сегодня Маша подошла и готова помириться с Олей. Она подала заявку на проведение медиации».

Инструкция отдельно для Маши:

- Ты считаешь поведение Оли предательством вашей дружбы. Ты готова помириться с Олей при условии, что она извинится и обещает больше никогда не сплетничать про тебя. Еще тебе хочется, чтобы Оля проводила с тобой больше времени, так, как это было до появления Кати».

Инструкция отдельно для Оли:

- «Ты не видишь в своем поступке ничего плохого. Ты просто обсуждала с Катей, как можно помочь Маше в ее непростой ситуации, потому что видишь, что Маша переживает. Но вообще в последнее время тебе кажется, что Маша слишком много от тебя требует, не оставляет тебе права выбирать, с кем

общаться. Ты готова помириться, но при условии, что Маша перестанет считать тебя своей собственностью».

Разыгрывается процедура медиации, где медиаторами выступают подгруппы. Каждый участник говорит одну реплику, после чего передает «право слова» следующему участнику (фиксируется передачей карандаша).

Ведущий выполняет роль эксперта. Он не вмешивается в процесс, однако в случае, если медиаторы «забуксовали», может остановить игру, вместе с группой обсудить сложившуюся ситуацию и наметить пути выхода из нее. Итогом игры должно стать подписание мирового соглашения на бланке заявки.

По завершении разыгрывания организуется обсуждение: что получилось, что было трудно, какие навыки нуждаются в доработке?

3. Завершение занятия (5 минут)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 8. Как организовать подготовительный этап медиации?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии организации медиации. **Материалы:** ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточные листы «Этапы медиации», шпаргалки «Правила поведения в процессе медиации»

Ход занятия.

Приветствие (3 минуты).

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом, выбрав при этом одну из двух ролей: человека, симпатичного в общении, или же несимпатичного. Группа «угадывает» роль, демонстрируя жестом улыбку или огорчение. Ведущий объявляет задачу занятия: «Прояснить организационные условия эффективной медиации».

Упражнение «Приветствие» (5 минут).

Упражнение выполняется в общем круге. Необходимо представиться таким образом, каким участник планирует это делать в начале медиации, а также озвучить правила поведения в процессе медиации (используя «шпаргалки»).

Работа в малых группах (10 минут).

Участники делятся на группы по датам рождения: «весенние», «летние», «осенние» и «зимние». Задача: подготовить варианты обращения к той стороне конфликта, которая не подавала заявку, продумать слова и интонации. Результаты представляются в общем круге.

Упражнение «Разговор» (22 минуты).

Организуется два круга: внутренний и внешний. Ведущий отмеряет полутора минутные интервалы, в течение которых участники общаются в парах на любые темы, затем внешний круг сдвигается на одного участника («мельница»). Правила (по минутам):

- «внешний» круг сидит,
«внутренний» стоит;
- наоборот;
- сидя, спиной друг к другу;
- сидя, один смотрит на собеседника,
второй – в пол;
- наоборот;
- общение сидя на дистанции 20 см;
- общение сидя на дистанции
около 60 см;
- общение сидя на дистанции
около 2;
- общение стоя через два стула, стоящих на небольшом расстоянии друг от друга. Результаты общения обсуждаются. Выясняются самые комфортные формы;

- общения. Обсуждается рассадка участников медиации. Правила фиксируются на доске

4. Завершение занятия (5 минут)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 9. Как провести основной этап медиации?.

Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации. **Материалы:** ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточные листы «Этапы

медиации», рабочие листы для упражнения «Карта конфликта», рабочие листы для малых групп, листы с кейсом 1 из занятия 6 (при необходимости)

Ход занятия.

Приветствие (3 минуты).

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом, выбрав при этом позу, в которой наиболее комфортно общаться. Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться подробнее с технологией проведения основного этапа медиации».

Упражнение «Крест-параллель» (7 минут).

5-6 участников-добровольцев становятся водящими и временно покидают помещение. Остальные участники получают задание: отвечать на все вопросы водящих только «да» или «нет», причем «нет» отвечать только на вопрос того, кто сидит «нога на ногу». Остальным говорить «да». Водящие садятся перед группой. Их задача задавать группе закрытые вопросы. Группа отвечает хором. Водящим необходимо разгадать правило ответов на их вопросы.

Обсуждается вопрос о том, почему ответ «нет» в этой игре был связан с позой «нога на ногу». Фиксируются наиболее значимые закономерности неверbalного поведения.

Упражнение «Карта конфликта» (20 минут).

Участники работают в парах, составленных по принципу «один водящий + один игрок» из предыдущего упражнения. Ведущий знакомит участников с методикой составления «Карты конфликта»:

Этап 1. Выразите проблему одной общей фразой;

Этап 2. Определите главных участников конфликта;

Этап 3. Определите истинные потребности сторон;

Этап 4. Определите опасения сторон.

По завершении обсуждаются впечатления от упражнения, фиксируются возможности составления «карты конфликта», в том числе «виртуальной», «в уме».

Работа в малых группах (10 минут).

Пары из предыдущего упражнения объединяются в четверки. Задача: совместными усилиями заполнить таблицу (7 минут). В случае затруднений ведущий может предложить группам текст кейса 1 из занятия 6.

Что нужно сделать медиатору на основном

Какие фразы могут для этого помочь? этапе работы?:

1. изучить историю конфликта;
2. исследовать действия по разрешению конфликта и их эффективность;
3. помочь участникам конфликта в планировании выхода из сложившейся ситуации;
4. помочь участникам конфликта реализовать примирительные шаги «здесь и теперь»;
5. проверить эффективность медиации.

Результаты обсуждаются в общем круге.

5. Завершение занятия (5 минут)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 10. Как закончить медиацию?.

Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации. **Материалы:** ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточные листы «Этапы медиации», рабочие листы для малых групп, листы с кейсом 1 из занятия 6 (при необходимости), игровые карточки для упражнения «Волк и семеро козлят».

Ход занятия.

Приветствие (3 минуты).

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом, оценив при этом свои навыки завершать общение размахом рук. Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться подробнее с технологией завершения медиации».

Упражнение «Выход из контакта» (10 минут).

С помощью приема «Указующий перст» образуются пары (участники сидят с закрытыми глазами, по сигналу ведущего показывают рукой на кого-то из других участников, совпавшие пары из дальнейшей игры выбывают). Каждая пара проводит демонстрацию перед группой: одному участнику нужно закончить разговор со вторым, который, напротив, расположен разговор продолжать. В обсуждении фиксируются элементы поведения, которые являются для собеседника сигналом к продолжению разговора, а также способы корректного дистанцирования в общении. Отдельно обсуждается вопрос о том, в каких случаях медиатору может пригодиться этот навык.

Упражнение «Волк и семеро козлят» (15 минут).

Участники получают игровые карточки с надписями «волк», «коза» и «козленок». «Козлята» идут в свой «дом», а «волки» и «козы» (не показывая своих игровых карточек) по очереди пытаются их убедить, что они «козы» и

что им нужно открыть дверь. «Козлята» принимают решение о том, пускать просителя или нет. В том случае, если «козлята» по ошибке пустили «волка», то он забирает 1-2 из них, если не пустили «козу» – 1-2 «козленка» «умирают от голода». Желательно, чтобы в роли «козленка» побывали все участники.

В обсуждении формулируются правила корректного отказа, обсуждаются случаи, когда данный навык может пригодиться медиатору.

Упражнение «Выражаем благодарность» (10 минут).

Участникам предлагается потренировать навык выражения благодарности. Организуется подготовительная работа (3 минуты). Затем в общем круге каждый участник выражает группе благодарность обращая внимание на убедительность и искренность.

Завершение занятия (5 минут).

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 11. «Возникли проблемы: что делать?».

Цель занятия: создание условий для рефлексии потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления. **Материалы:** ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, коробка с карточками для упражнения «Ответ без размышлений», две шляпы или шапки для упражнения «Шапка вопросов», карточки с условными знаками в мешочке для упражнения «Рецепт».

Ход занятия.

Приветствие (3 минуты).

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать свою готовность к самостоятельному проведению процедуры медиации по шкале от нуля до пяти, показав кулак (ноль) или количество пальцев, соответствующее баллу. Ведущий напоминает об окончании блока «Технология медиации» и

объявляет задачу занятия: «Разобраться с возможными трудностями, которые могут возникнуть в процессе медиации».

Упражнение «Ответ без размышлений» (10 минут).

Участники по очереди вытаскивают из коробки карточку с репликой, которую они могли бы услышать в процессе медиации. Задача: дать конструктивный ответ. Каждый ответ оценивается группой: «нравится» - рука не поднимается, «не нравится» - рука поднимается. Каждый участник, который поднял руку, должен предложить тот вариант, который ему кажется более подходящим. Результаты обсуждаются в общем круге.

Упражнение «Шапка вопросов» (12 минут).

Участники пишут на листочках вопросы и раскладывают их в две шапки:

- вопросы на знание правил и шагов медиации;
- вопросы, непонятные мне самому.

Затем каждый вытягивает себе один из вопросов и отвечает на него.

Упражнение «Рецепт хорошей медиации» (15 минут).

Группа делится на две подгруппы, вытаскивая из волшебного мешочка курточки с дорожным знаком «Опасность!» или «Медицинская помощь». Первая подгруппа получает задание подготовить «рецепт вредной медиации», вторая - «рецепт полезной медиации» (какие ингредиенты нужны, в каком количестве, как из них нужно готовить). Время на подготовку – 8 минут. Результаты представляются в общем круге (сначала «вредный» рецепт, потом – «полезный»).

Завершение занятия (5 минут).

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 12. Каким должен быть «настоящий медиатор»?.

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.
Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-

«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, рабочие листы для упражнения «Качества медиатора».

Ход

занятия.

Приветствие (3 минуты).

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать себя, назвав одно свое положительное личностное качество. Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться с тем, какие наши качества помогут нам быть успешными медиаторами».

Упражнение «Качества медиатора» (17 минут).

Участники по кругу называют по одному качеству, необходимому медиатору (2-3 круга). Ведущий фиксирует их на доске или ватмане. Затем участникам предлагается выбрать самые важные, с их точки зрения, качества, поставив около них «плюсики» (не более трех «плюсиков» от участника). Таким способом выбираются 6 самых значимых качеств. Они записываются в рабочих листах на концах лучей, выходящих из центральной точки:

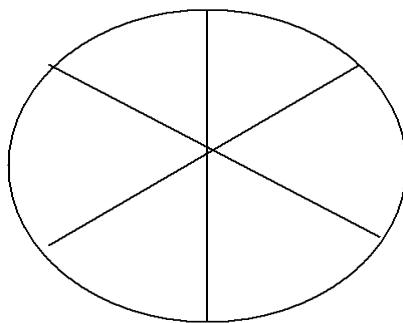


Рисунок. Г.1 - Раздаточный материал к упражнению «Качества медиатора»

Затем каждый участник отмечает степень выраженности этих качеств у себя, исходя из шкалы «в центре ноль, на конце луча – 100 %». Получившиеся точки соединяются ломаной линией, пространство между ломаной линией и внешним кругом заштриховывается («пространство роста»).

Ведущий кратко рассказывает о способах развития того или иного качества в повседневной жизни. В итоговом обсуждении участникам

предлагается озвучить то качество, которое, с их точки зрения, нуждается в развитии в наибольшей степени, и сформулировать конкретный план действий.

Упражнение «Рассказ от имени предмета» (20 минут).

Участники берут в руки принадлежащий им предмет и после предварительной подготовки (5 минут) от его имени «рекламируют» себя как потенциального медиатора (в общем круге). Упражнение завершается ненаправленным обсуждением впечатлений.

Завершение занятия (5 минут).

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 13. Зачем люди становятся медиаторами?

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора. **Материалы:** ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, ножницы, листы с перечислением мотивов для упражнения «Мотивация медиатора».

Ход занятия.

Приветствие (3 минуты).

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать себя, ответив на вопрос: «Почему я хочу быть медиатором». Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться с тем, какие мотивы помогут нам быть успешными медиаторами».

Упражнение «Мотивация медиатора» (10 минут).

В разных углах помещения раскладываются листы, на которых перечислены различные конструктивные мотивы медиаторов:

- хочу помогать людям;
- хочу уметь успешно разрешать конфликты;
- хочу пользоваться заслуженным авторитетом;

- думаю, что моя будущая профессия будет связана с общением с людьми, и хочу подготовиться к ней.

Участники перемещаются по помещению, находят лист, соответствующий их представлениям о собственной мотивации, обводят на этом листе свою ладонь и ставят внутри подпись. Получившиеся подгруппы готовят мини-презентацию своей позиции («чем именно это мотив может помочь медиатору») и представляют в общем круге. Ведущий подчеркивает, что все перечисленные мотивы конструктивны, то есть помогают успешно выполнять функции медиатора без ущерба для собственной личности.

Упражнение «Неконструктивная мотивация» (7 минут).

Подгруппы работают в предыдущем составе. Необходимо перечислить те мотивы, которые, с точки зрения участников, были бы неконструктивными (мешают работе) и могли бы рассматриваться как «противопоказание» к работе медиатором, а также обосновать свою позицию. Результаты обсуждаются в общем круге.

Упражнение «Герб» (20 минут).

Организуется индивидуальная работа. Участникам предлагается на листе бумаги изобразить герб, который, с одной стороны, символизировал бы их как людей, сообщал о них какую-то важную информацию, а с другой – рассказывал бы о них как медиаторах (12 минут). Для удобства можно продемонстрировать участникам несколько примеров гербов, различающихся по форме и содержанию. Гербы представляются в общем круге, презентация заканчивается ненаправленным обсуждением.

Завершение занятия (5 минут).

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 14. Откуда медиатору взять столько сил и терпения?.

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных ресурсов, значимых для выполнения функций медиатора.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет «микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, мешочек с карточками с названиями положительных эмоций (по числу участников), скотч.

Ход занятия.

Приветствие (3 минуты).

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и ответить на вопрос: «Из-за чего у меня обычно портится настроение?». Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться с тем, как медиатор можетправляться с негативными эмоциями, которые могут возникнуть в связи с работой».

Упражнение «Страшилка» (20 минут).

Организуется работа в малых группах. Для деления на группы используется прием «Эмоции»: участники вытаскивают из мешочка карточки с названием положительных эмоций (например, радость, удивление, интерес), по команде ведущего изображают их мимикой и таким способом находят партнеров.

Подгруппы сочиняют страшилку о своей будущей работе медиатором, начиная ее словами: «Одна девочка/один мальчик начал работать в школьной службе медиации...». Перед работой участникам напоминается о правилах написания страшилки: в ней нет имен, поступки героев не обязательно должны быть мотивированы, напряжение постепенно нагнетается, потом следует кульминация и развязка. После окончания страшилки «страшным голосом» зачитываются в общем круге. Обсуждается, с какими отрицательными эмоциями может столкнуться медиатор в своей работе.

Упражнение «Аптечка самопомощи» (12 минут). Участники работают индивидуально. Необходимо на отдельных листочках написать те способы справиться с отрицательными эмоциями, которые им помогают в жизни. Затем на доске или на ватмане рисуется «аптечка», разделенная на две части: «препараты экстренного действия» и «общеукрепляющие препараты».

Участники приклеивают свои записи в одно из отделений «аптечки» и комментируют их

Упражнение «Благодарность» (5 минут).

Ведущий «открывает секрет» о том, как удается сохранять душевное благополучие тем специалистам, которые в силу своей работы часто сталкиваются с проблемами других людей и подвергаются отрицательным эмоциям: они видят в своей жизни хорошие стороны испытывают благодарность. Участникам предлагается по очереди (с предметом-«микрофоном») ответить на вопрос о том, кому или чему они благодарны в жизни.

Завершение занятия (5 минут).

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 15. Чему мы научились?.

Цель занятия: контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов. **Материалы:** ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, бумага для записей, карточки с кейсовыми ситуациями, банки заявок на проведение медиации.

Ход занятия.

Приветствие (3 минуты).

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать себя, ответив на вопрос: «Быть медиатором – это...». Ведущий объявляет задачу занятия: «Проверить наш уровень готовности к реальной практической деятельности в роли медиатора».

Проверяем теоретическую подготовленность (3 минуты).

Ведущий задает закрытые вопросы, участники выражают свое согласие или несогласие тем, что встают (согласие) или остаются сидеть на месте (несогласие). В случае необходимости ответ обсуждается:

- медиатор не дает советов участникам конфликта;
- медиатор не имеет права рассказывать другим людям о том, чем с ним поделились участники конфликта пиратского корабля».

Ход занятия.

Приветствие (3 минуты).

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать себя, ответив на вопрос: «Чему здесь научился лично я?». Ведущий объявляет задачу занятия: «Подвести итоги занятий, подготовить информационный стенд о службе медиации».

Оформление стенда «Школьной службы медиации» (30 минут).

Организуется свободное взаимодействие участников. Задача: подготовить «черновик» стенда, составить план его оформления (сроки и ответственные).

Упражнение «Бутылка с пиратского корабля» (7 минут).

Ожидания, сформулированные на первом занятии, соотносятся с реальными достижениями, на доске фиксируются наиболее яркие успехи группы.

Завершение занятия (5 минут).

Круг «что я беру с собой на память» с использованием «микрофона», заключительное слово ведущего:

- медиация может проводиться без предварительного согласия участников конфликта;
- рассказывать участникам конфликта правила поведения в процессе медиации не обязательно;
- для эффективной медиации больше подходят закрытые вопросы, чем открытые;

- медиаторы должны до начала медиации договориться о разделении функций;
- в процессе участники конфликта планируют пути выхода из сложившейся ситуации и реализуют какие-то шаги «здесь и теперь»;
- для проверки эффективности медиации медиаторы должны длительное время;
 - наблюдать за участниками конфликта в их обычной жизни;
 - медиация завершается письменным скреплением соглашения;
 - если медиация не привела к урегулированию конфликта, с разрешения сторон;
 - заявка передается куратору школьной службы медиации.

Проверяем практическую подготовленность (35 минут).

Группа делится на подгруппы по 4 человека (произвольным образом). В подгруппах выбираются «участники конфликта» и «медиаторы».

Участникам объясняется, что они будут меняться ролями, поэтому на первом этапе обе пары (и «участники конфликта», и «медиаторы») придумывают конфликт, с которым они обратятся за помощью, и заполняют заявку (5 минут). Затем в четверках проводятся процедуры медиации. Ведущий при необходимости помогает «медиаторам». Результаты обсуждаются в общем круге.

Завершение занятия (4 минуты).

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», заключительное слово ведущего.

Занятие 16. Так кто же такие школьные медиаторы?.

Цель занятия: завершение работы группы, создание условий для перехода от учебной ситуации к реальной. **Материалы:** ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, бумага для записей, ножницы, стенд, на

котором будет размещаться информация о школьной службе медиации, «бутылка с пиратского корабля».

Ход занятия.

Приветствие (3 минуты).

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать себя, ответив на вопрос: «Чему здесь научился лично я?». Ведущий объявляет задачу занятия: «Подвести итоги занятий, подготовить информационный стенд о службе медиации».

Оформление стенда «Школьной службы медиации» (30 минут).

Организуется свободное взаимодействие участников. Задача: подготовить «черновик» стенда, составить план его оформления (сроки и ответственные).

Упражнение «Бутылка с пиратского корабля» (7 минут).

Ожидания, сформулированные на первом занятии, соотносятся с реальными достижениями, на доске фиксируются наиболее яркие успехи группы.

Завершение занятия (5 минут).

Круг «что я беру с собой на память» с использованием «микрофона», заключительное слово ведущего.

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт педагогики, психологии и социологии
Кафедра информационных технологий обучения и непрерывного образования



МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

«Организационно – педагогические условия привлечения медиаторов-
сверстников к работе в ШСМ
(на примере средней общеобразовательной школы №150)»

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

код и наименование направления

44.04.02.03 Медиация в образовании

код и наименование магистерской программы

Научный руководитель

Селюк

зав. каф. ИТОиНО, д.п.н.,
профессор, академик РАО

О.Г. Смолянинова

подпись, дата

Иванова

должность, ученая степень

инициалы, фамилия

Н.В. Иванова

инициалы, фамилия

Выпускник

Иванова

О.О. Андронникова

Рецензент

Андронникова

декан псих. ф - та НГПУ
к. п. н., доцент

подпись, дата

должность, ученая степень

инициалы, фамилия

Красноярск 2020