

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт управления бизнес-процессами и экономики
Кафедра экономики и информационных технологий менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ А.А. Ступина

подпись
« ____ » _____ 2019 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Реинжиниринг бизнес-процессов ремонта жилого фонда в сфере ЖКХ

09.04.03 Прикладная информатика
09.04.03.02 «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Научный руководитель _____ доцент, канд.экон.наук С.Н.Ежеманская
подпись, дата

Выпускник _____ Т.А.Мозжухина
подпись, дата

Рецензент _____ доцент, канд. техн. наук А.П.Багаева
подпись, дата

Красноярск 2019

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Реинжиниринг бизнес-процессов ремонта жилого фонда в сфере ЖКХ» содержит 45 страниц, 16 иллюстраций, 6 таблиц, 43 использованных источника.

ЖКХ, РЕМОНТ ЖИЛОГО ФОНДА, РЕИНЖИНИРИНГ.

Объектом исследования в магистерской диссертации является управляющая компания в сфере ЖКХ.

Предмет исследования – процесс ремонта жилого фонда в сфере ЖКХ.

Цель данной выпускной квалификационной работы состоит в поиске эффективного и доступного способа повысить эффективность бизнес-процессов ремонта жилого фонда в сфере ЖКХ для малых предприятий.

В выпускной квалификационной работе реализованы следующие задачи:

1. Проведен анализ объекта исследования – управляющей компании ЖКХ. Рассмотрены проблемы отрасли. Выявлены особенности реинжиниринга в отрасли.

2. Проанализирована предметная область и выявлены характеристики основных процессов управляющей компании ЖКХ; описан процесс ремонта жилого фонда, выявлена потребность в реинжиниринге процесса.

3. Проведено моделирование, анализ и диагностика существующего бизнес-процесса ремонта жилого фонда и выявлены его проблемы.

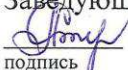
4. Разработаны предложения по совершенствованию бизнес-процесса ремонта жилого фонда.

5. Оценена эффективность предложенных решений.

В ходе магистерского исследования были предложены решения по реинжинирингу исследуемого процесса, позволяющие ускорить и повысить качество процесса.

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»


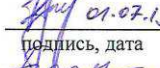
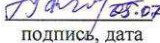
Институт управления бизнес-процессами и экономики
Кафедра экономики и информационных технологий менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

подпись А.А. Ступина
« 08 » 07 2019 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Реинжиниринг бизнес-процессов ремонта жилого фонда в сфере ЖКХ

09.04.03 Прикладная информатика
09.04.03.02 «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Научный руководитель	 подпись, дата	доцент, канд. техн. наук С.Н. Ежеманская
Выпускник	 подпись, дата	Т.А. Мозжухина
Рецензент	 подпись, дата	доцент, канд. техн. наук А.П. Багаева

Красноярск 2019