

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт управления бизнес-процессами и экономики
Кафедра экономики и информационных технологий менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ А.А. Ступина
подпись
« ____ » _____ 2019 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Реинжиниринг производственных процессов автотранспортных предприятий

09.04.03 Прикладная информатика
09.04.03.02 «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Научный руководитель _____ доцент, канд.экон.наук Н.А.Далисова
подпись, дата

Выпускник _____ А.П.Куцевалов
подпись, дата

Рецензент _____ доцент, канд. техн. наук В.Ю.Журавлев
подпись, дата

Красноярск 2019

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Реинжиниринг производственных процессов автотранспортных предприятий» содержит 49 страниц, 12 иллюстрации, 6 таблиц, 3 приложения и 42 использованных источника.

Объектом исследования в магистерской диссертации являются автотранспортные предприятия, а в частности, их ремонтные службы. Предмет исследования – процесс ремонта автобуса.

Цель выпускной квалификационной работы состоит в повышении эффективности реинжиниринга бизнес-процесса ремонта автобуса.

В выпускной квалификационной работе реализованы следующие задачи:

1. Проведен анализ объекта исследования – автотранспортных предприятий. Дана характеристика автотранспортных предприятий, приведены основные бизнес – процессы, выполняющиеся такими предприятиями. Определены основные проблемы автотранспортных предприятий. Описаны автотранспортные предприятия, функционирующие в Красноярске.

2. Проанализирована и описана процедура проведения ремонта автобусного парка на автотранспортном предприятии.


3. Проведено моделирование, анализ и диагностика существующего бизнес-процесса ремонта автобуса и выявлены его проблемы.

4. Разработано предложение по совершенствованию бизнес-процесса ремонта автобуса и проведена оценка эффективности данного предложения.

В ходе магистерского исследования было предложено решение, позволяющие значительно сократить время ремонта автобуса, что приведет к минимизации простоев.

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»


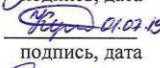

Институт управления бизнес-процессами и экономики
Кафедра экономики и информационных технологий менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

подпись А.А. Ступина
« 08 » 07 2019 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Реинжиниринг производственных процессов автотранспортных предприятий

09.04.03 Прикладная информатика
09.04.03.02 «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Научный руководитель	 подпись, дата	доцент, канд. экон. наук Н.А. Далисова
Выпускник	 подпись, дата	А.П. Куцевалов
Рецензент	 подпись, дата	доцент, канд. техн. наук В.Ю. Журавлев

Красноярск 2019