

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт педагогики, психологии и социологии  
Кафедра общей и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ А.К. Лукина  
подпись    инициалы, фамилия  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

**МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ**

Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки 44.04.02.01 Развитие личности

**«ШКОЛА РОДИТЕЛЕЙ» КАК ФОРМА ПОДДЕРЖКИ РЕБЕНКА В  
ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

Научный руководитель	_____ канд.биол.наук, доцент	<u>А.В.Чистохина</u>
	подпись, дата      должность, ученая степень	инициалы, фамилия
Выпускник	_____	<u>О.Г.Мерк</u>
	подпись, дата	инициалы, фамилия
Рецензент	_____ канд.пед.наук, доцент	<u>С.В.Шандыбо</u>
	подпись, дата      должность, ученая степень	инициалы, фамилия

Красноярск 2019

Магистерская диссертация по теме «Школа родителей» как форма поддержки ребенка в инклюзивном образовании» содержит 85 страниц, 8 приложений, 86 использованных источников.

## ИНКЛЮЗИЯ, ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ, ПАРТНЕРСКОЕ ОТНОШЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ, ДЕТИ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ.

Актуальность работы связана с проблемами, которые возникают при внедрении инклюзивного образования в России. Не изменив психологический настрой основных участников образовательного процесса, в первую очередь учителей и родителей, дальнейшее развитие инклюзивного образования представляется невозможным. Необходимо, чтобы позиция родителя в современном инклюзивном образовании изменилась, а именно, ей нужно стать более открытой и активной.

Цель исследования:

Поддержка ребенка в инклюзивном образовании через формирование у родителей партнерского отношения к образовательному процессу.

Была разработана и апробирована программа поддержки ребенка через формирование у родителей партнерского отношения к образовательному процессу, которая получила название «Школа родителей». Программа включала в себя комплекс мероприятий, направленных на информирование родителей, формирование навыков межличностного взаимодействия, которые стали основой для формирования партнерского отношения к образовательному процессу.

Инструментарий может быть использован образовательной организацией в качестве мониторинга образовательной организации и поддержки родителей (законных представителей) и детей в процессе решения проблем организации инклюзивного образования.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1 Инклюзивное образование .....	8
1.1 Становление инклюзивного образования.....	8
1.2 Родители, как ключевой элемент инклюзивного образования .....	14
1.3 Формы работы с родителями .....	18
Выводы по главе 1 .....	22
2 Практические итоги реализации программы поддержки .....	24
2.1 Характеристика базы исследования и участников эксперимента .....	24
2.2 Диагностика отношения родителей к инклюзивной практике .....	27
2.3 Программа «Школа родителей» .....	32
2.4 Анализ результатов реализации программы.....	34
Выводы по главе 2.....	39
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	41
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ .....	43
ПРИЛОЖЕНИЕ А .....	51
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	57
ПРИЛОЖЕНИЕ В .....	60
ПРИЛОЖЕНИЕ Г .....	66
ПРИЛОЖЕНИЕ Д .....	73
ПРИЛОЖЕНИЕ Е.....	82
ПРИЛОЖЕНИЕ Ж .....	83
ПРИЛОЖЕНИЕ И .....	84

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность работы связана с проблемами, которые возникают при внедрении инклюзивного образования в России. Не изменив психологический настрой основных участников образовательного процесса, в первую очередь учителей и родителей, дальнейшее развитие инклюзивного образования представляется невозможным. Крупнейший исследователь в данной области Светлана Владимировна Алехина отмечает, что «распространенные стереотипы и предрассудки, готовность или отказ учителей, детей и их родителей принять новые принципы образования..., недостаток ... специальных мониторинговых исследований, непосредственно касающихся опыта отечественного инклюзивного образования», имеют влияние на успешность процесса инклюзии [3, с. 7].

Необходимо, чтобы позиция родителя в современном инклюзивном образовании изменилась, а именно, ей нужно стать более открытой и активной. «Формировать партнерскую позицию родителей по отношению к школе и их ответственность за образовательный результат, ... организовывать диалог с родителями, привлекать к участию и сотрудничеству, к совместному обсуждению условий обучения ребенка» [4, с. 9]. Такой подход наиболее верен т.к. прежде всего именно родитель является «проводником» в реальный мир для своего ребенка. Дети формируют свое отношение к происходящему через призму мнения взрослого, и именно мнение родителей должно выйти здесь на первое место.

В таком подходе ключевым моментом становится психологическая готовность родителей к роли партнера в достижении образовательного результата.

Цель исследования.

Поддержка ребенка в инклюзивном образовании через формирование у родителей партнерского отношения к образовательному процессу.

Задачи исследования.

1) Выбор теоретически обоснованных методов и форм работы с родителями в инклюзивном образовании.

2) Получение и анализ данных о представлениях родителей об инклюзивном образовании и их роли в этом процессе.

3) Организация работы «Школы родителей» на базе МБОУ СШ №147.

4) Анализ результатов реализации проекта «Школа родителей».

Объект исследования.

Поддержка ребенка в инклюзивном образовании.

Предмет исследования.

«Школа родителей» как форма поддержки ребенка в инклюзивном образовании.

Гипотеза исследования.

Поддержка ребенка в инклюзивном образовании будет эффективной, если родитель становится ресурсным и проявляет партнерскую позицию в процессе образования в результате деятельности «Школы родителей», направленной на:

- информирование родителей относительно вопросов, касающихся инклюзивного образования;
- развитие навыков межличностного взаимодействия;
- проработки личных психотравм.

Теоретико-методологическую основу исследования составили:

- культурно-исторический подход (Л. С. Выготский);
- аксиологический подход (В. А. Сластенин).
- принцип системности (Б.Г. Ананьева, Б.Ф. Ломова, В.К. Платонова и др.);
- принцип активности субъекта (А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна и др.);
- принципы гуманизации образования (И.В. Дубровина, Н.В. Кузьмина, И.Б. Котова, А.К. Маркова, Е.Н.Шиянова и др.);
- концепция отношений личности (В.Н. Мясищева и др.);

База исследования. Опытнo-экспериментальной базой исследования стала образовательная организация Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 147». В исследовании приняли участие 31 респондент: родители, нормативно развивающихся обучающихся начальных классов образовательной организации.

Организация и этапы исследования. В диссертации представлены обобщенные результаты исследования, проведенного в три этапа: с 2017 г. по 2019 г.

1-й этап (2017-2018 гг.) – поисково-аналитический. Рассмотрение проблемы в науке и практике. Основываясь на исходных методологических и теоретических положениях, была сформулирована проблема, гипотеза, цель и задачи исследования. Были уточнены особенности отношения родителей нормативно развивающихся детей к детям с особыми образовательными потребностями. Определена программа опытнo-экспериментальной работы.

2-й этап (2018 - 2019 гг.) – экспериментальный. Проведение исследования с целью определения отношения родителей нормативно развивающихся детей к детям с особыми образовательными потребностями, разработка и апробация программы формирования партнерского отношения родителей к образовательному процессу в условиях инклюзии.

3-й этап (2019 гг.) – обобщающий. Обработка данных, систематизация результатов опытнo-экспериментальной работы, описание теоретических и практических выводов исследования. Оформление результатов в форме диссертации.

На сегодняшний день современная система образования еще слабо приспособлена к нуждам детей с особыми образовательными потребностями, не всегда общество готово к тому, чтобы принять такого ребенка как равноправного члена социума, не готовы все: дети, педагоги, родители.

При решении данного вопроса важным является положительное мнение. В этом вопросе семья играет одну из ключевых ролей, ведь зачастую именно родители вольно или невольно сеют зерна вражды, безразличности, презрения и

отрицательного отношения. Неудивительно, что дети копируют негативное отношение и воспроизводят его в коллективе. У большинства родителей возникает обоснованная тревога, что в процессе обучения педагог будет больше времени уделять «особенным» детям, по этой причине другие дети будут больше отвлекаться, не усваивая полноценно необходимые знания, умения и навыки. Кроме того, взрослые часто беспокоятся о том, что контакт их детей с «особенными» будет негативно влиять на их интеллектуальное развитие.

Поэтому новизна работы в том, что предполагается не просто изучение отношения родителей к инклюзивному образованию, но и его формирование. А также то, что работ по данной теме практически нет, и любая полученная информация будет ценна.

Чтобы выявить специфику компонентов отношения родителей к инклюзивному образованию, необходимо организовать исследование. Для этого была разработана анкета, позволяющая выявить понимание сущности инклюзивного образования.

Теоретическая значимость исследования заключается в обобщении научного опыта по исследуемой проблеме, определении специфики организации и содержания поддержки в условиях инклюзивного образования.

Практическая значимость исследования:

- составление программы поддержки в условиях инклюзивного образования.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Разработанный инструментарий может быть использован образовательной организацией в качестве мониторинга образовательной организации и поддержки родителей (законных представителей) и детей в процессе решения проблем организации инклюзивного образования.

2. Предложенная программа может быть использована в работе педагогов-психологов и других специалистов, включенных в систему инклюзивного образования.

## **1 Инклюзивное образование**

### **1.1 Становление инклюзивного образования**

Инклюзивное образование – это организация процесса обучения, при которой все дети, независимо от физических, психических, интеллектуальных, культурно-этнических, языковых и иных особенностей, включены в общую систему образования и обучаются по месту жительства вместе со своими типично развивающимися сверстниками, в одних общеобразовательных школах, — в школах общего типа, учитывающие их особые образовательные потребности и оказывающие своим ученикам необходимую специальную поддержку[19].

«Инклюзивное» образование – это признание ценности различий абсолютно всех детей и их способности к обучению, которое ведётся подходящим способом именно этому ребенку. Это система, которая учитывает потребности всех детей, не только с проблемами в развитии, но и разных этнических групп, пола, возраста, принадлежности к той или иной социальной группе. Система обучения, где не ребенок подстраивается под нее, а сама система подстраивается под ребенка. Все без исключения дети получают преимущества, а не какие-то особые группы, часто используются новые подходы к обучению, применяются вариативные образовательные формы и методы обучения и воспитания, дети с особенностями могут находиться в группе полное время или частично, обучаясь с поддержкой и по индивидуальному учебному плану [56].

Зарубежные авторы понимают инклюзию как оценивание детей безотносительно типа или степени дефекта, как переустройство учреждения с целью устранения барьеров таким образом, чтобы обучение позволяло оценивать индивидуальность ребенка, степень его участия и вовлеченности в образовательный процесс[86].

Внедрение инклюзивного образования является результатом совокупности причин разного характера, которые можно обозначить как



социальный заказ, который достиг определенного уровня экономического, культурного, правового развития общества и государства [16; 35]. Это связано с меняющимся отношением общества и государства в целом к людям с особыми образовательными потребностями. В основе лежит признание равенства прав, а также осознание обязанности, которая стоит перед социумом, обеспечить людям равные возможности в различных сферах жизни, в том числе образовании.

В реализации инклюзивного образования значимую роль играет социализация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

На каждом историческом этапе, отношение к детям с ограниченными возможностями здоровья было различным. В раннем периоде отношение определялось средой, в которой проживали люди. Дети с ограниченными возможностями здоровья участвовали в общественной жизни наравне с остальными.

В античный период было неоднозначное отношение к таким детям. Всем известно, что в древней Спарте новорожденные, осмотренные старейшинами и имеющие какие-либо изъяны сбрасывались в глубокую пропасть. Лишь здоровые и крепкие дети имели право на жизнь. Такое отношение можно объяснить тем, что военное государство нуждалось в сильных воинах.

В Средневековье в Европе отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья определялись церковью. Нередко, таких людей обвиняли в колдовстве и верили в их сверхъестественные способности. В то время их отлучили от церкви и это частично сохранялось и в эпоху Возрождения.

Отношение к детям с ОВЗ на Руси было немного иным. Еще в X веке на церковь возложили обязанность заботиться об убогих и неимущих. До XVII века продолжает складываться церковно-монастырская система помощи. В XVII-XIX вв. происходит становление государственно-административных

подходов к признанию. Петр I реформами способствовал открытию первых приютов для больных и обездоленных.

Изменения в обществе привели к появлению новых школ и направлений. Ко второй половине XIX века относят первые попытки создания специализированных учебных заведений для детей с ОВЗ. Открывается институт детской психологии и неврологии и вспомогательный класс для умственно отсталых детей.

В XX веке начинается стремительное увеличение школ для детей с ограниченными возможностями здоровья. Появляется понимание о необходимости создания среды, где любой ребенок смог бы удовлетворить свою любознательность и раскрыть творческий потенциал.

Также стало уделяться внимание подготовке кадров. Специальное образование становится организованной формой обучения. Однако, о включении детей с особыми образовательными потребностями в общеобразовательный процесс речи не шло.

Во второй половине XX века, учеными началось рассмотрение возможности обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательной школе. По их мнению, система общего образования, являющаяся моделью социума, не должна дискриминировать детей, но охватывать всех без исключения. В связи с требованиями школ, оказавшимися недоступными большинству учащихся с нарушениями психофизического развития, в 90-х годах начались поиски педагогических механизмов успешной образовательной интеграции. Была поставлена цель адаптации образовательной среды к особенностям учебной деятельности каждого ребенка, что являлось воплощением идеи инклюзии.

Инклюзивное обучение — вполне закономерный этап развития системы образования в любой стране мира, процесс, в который вовлечены все высокоразвитые страны, в том числе и Россия. Инклюзивное обучение это логическое продолжение идей интегративного обучения, предшествующего инклюзии. Исходя из этого, можно считать их рядоположенными, но не

равнозначными терминами. Понятия «инклюзия» и «интеграция» характеризуют разную степень включенности детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательную систему. Интеграция возвращает этих учащихся в систему общего образования, так как до этого этапа дети данной категории обучались только в системе специального (коррекционного) образования. При этом необходимо отметить, что, находясь в системе общего образования, учащиеся с ОВЗ должны в полной мере овладеть программой общеобразовательной школы. В основе практики инклюзивного обучения лежит идея принятия индивидуальности каждого отдельного учащегося, и, следовательно, обучение должно быть организовано таким образом, чтобы удовлетворить особые потребности каждого, без исключения, ребенка. Инклюзивное обучение направлено на индивидуализацию процесса обучения, на разработку персональной образовательной программы.

Главным отличием процесса инклюзии от интеграции является то, что при инклюзии у всех участников образовательного процесса происходит изменение отношения к детям с ограниченными возможностями здоровья, а идеология образования изменяется в сторону большей гуманизации учебного процесса и усиления воспитательной и социальной направленности обучения [54].

Всеобщая Декларация прав человека, принятая в 1948 году, положила начало перехода к равенству всех людей. Принятая в 1959 году Декларация прав ребенка, обязала государства обеспечить развитие всех детей в обстановке защиты и уважения их достоинства [21].

В связи с новым курсом социальной политики, предложенным Н.Е. Бенк-Миккельсеном и узаконенным в 1958 году, пересматриваются практики обучения детей с нарушенным психофизиологическим статусом в специальных заведениях, отдельно от нормативно развивающихся сверстников.

В Декларации, принятой в 1994 году на Всемирной конференции по образованию лиц с особыми потребностями, провозглашалось, что посредством гибкости и вариативности условий обучения должны быть предупреждены

возможные трудности обучения детей с ограниченными возможностями здоровья.

Наделение детей с ОВЗ правом обучения в массовой школе и гарантией создания адаптированных условий, а также предоставление необходимой психолого-педагогической помощи стало возможным благодаря законодательным актам, принятым в странах зарубежья.

В Российской педагогике вопрос интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья возник лишь в 90-х годах XX века. Это можно связать с закрытостью научного сообщества для зарубежных инновационных идей и прежней невостребованностью теоретических основ совместного обучения, которые были заложены в начале XX в. Л.С. Выготским.

Гуманизация системы общего образования привела к отказу от сегрегационной политики в сфере обучения детей с ОВЗ. Меняется курс социальной политики: создание безбарьерной среды включено в перечень видов помощи, являющейся необходимой для людей с ОВЗ (Программа «Доступная среда», 1992 г.). На рубеже XX-XXI вв. был принят ряд документов, которые гарантировали обучение детей с ОВЗ в общеобразовательной школе с созданием в ней специальных адаптированных условий (Проект «Интеграция лиц с ограниченными возможностями здоровья», 1992 г., письма Министерства образования РФ).

В 2006 году Конвенция о правах инвалидов в статье 24 сформулировала требования к странам, входящим в ООН: «Государства-участники признают право инвалидов на образование. В целях реализации этого права без дискриминации и на основе равенства возможностей государства-участники обеспечивают инклюзивное образование на всех уровнях и обучение в течение всей жизни».[10] В 2012 году Россия ратифицировала Конвенцию, тем самым заявив всему миру о готовности исполнять данные требования.

Приоритеты, на которых основывается инклюзивное образование :

- социальная адаптация ребенка на каждом возрастном этапе;

- непрерывность инклюзивного процесса на всех возрастных ступенях;
- природосообразность образовательных задач и методов, как возможностям ребенка, так и общей логике развития;
- приоритетное развитие коммуникативных компетенций, умений взаимодействовать с другими людьми;
- профилактика и преодоление инвалидизации и искусственной изоляции семьи особого ребенка [27].

На сегодняшний день инклюзивный процесс в образовании понимается как специально организованный образовательный процесс, который обеспечивает включение и принятие ребенка с особыми образовательными потребностями в среду обычных сверстников в общеобразовательном учреждении, обучение по адаптированным или индивидуальным образовательным программам с учетом его особых образовательных потребностей [72]. Эффективная реализация обозначаемых приоритетов является весьма затруднительной без специализированного комплексного сопровождения, комплексной поддержки как инклюзивного процесса в целом, так и его отдельных структурных компонентов, поскольку сам процесс инклюзии детей с особыми образовательными потребностями является динамичным и сложным как в организационном, так и в содержательном компонентах.

Инклюзия затрагивает глубокие социальные процессы школы: происходит создание моральной, материальной, педагогической среды, адаптированной к образовательным потребностям любого ребенка. Такую среду возможно создать только при тесном сотрудничестве с родителями, в процессе сплочённой работы всех участников образовательного процесса. В ней должны работать люди, готовые к изменениям вместе с детьми и ради них. Принцип инклюзивного образования состоит в том, что разнообразию потребностей, учащихся с особыми образовательными потребностями должна

соответствовать образовательная среда, являющаяся наименее ограничивающей и наиболее включающей.

## **1.2 Родители, как ключевой элемент инклюзивного образования**

Развитие инклюзивной практики в современном образовании сталкивается не только с трудностями организации безбарьерной среды, но, прежде всего, с социальными проблемами. Инклюзивное образование не будет успешным, если оно будет основано, лишь на организационных изменениях. Это динамичный процесс, связанный с глубокими мотивационно-ценностными и содержательными изменениями.

Современные изменения в образовании нацелены на обеспечение адекватных условий обучения и воспитания всем категориям обучающихся, в том числе и детям, испытывающим трудности в процессе обучения в связи с состоянием здоровья.

Существуют как плюсы, так и минусы внедрения инклюзивного образования. Л.В. Годовникова отмечает «очевидный плюс» инклюзивного образования в том, что при совместном образовании детей с типичным развитием и детей с особыми образовательными потребностями в одном классе массовой школы происходит установление тесных взаимоотношений между детьми разных групп и категорий [15].

К основной проблеме внедрения инклюзивного образования относится неготовность нормативно развивающихся детей к взаимодействию с детьми с особыми образовательными потребностями.

Осознавая противоречивость и важность инклюзивного образования, нельзя говорить о внедрении инклюзивных подходов как об отдельной попытке решения проблемы, ориентированной только на детей с особыми образовательными потребностями. Создание благоприятных условий для детей с особыми образовательными потребностями без создания разнообразной образовательной среды для других детей является невозможным.

Предыдущий опыт организации инклюзивного образования показывает, что совместное обучение может дать многое как типично развивающимся детям, так и детям с особыми образовательными потребностями. Прежде всего, это опыт социальной жизни. В системе коррекционного (специального) образования социальная адаптация «особых» детей развита слабо, так как они находятся в изоляции от социума. Совместное обучение в массовой школе формирует положительное отношение к сверстникам, способствует формированию навыков адекватного социального поведения, позволяет в большей степени реализовывать потенциал развития и обучения.

У типично развивающихся детей, в свою очередь, формируются важнейшие нравственные качества. Совместное обучение с детьми с особыми образовательными потребностями формирует самостоятельность, активность и толерантность. Развивает чувство взаимопомощи, сотрудничество, обогащает внутренний духовный мир, совершенствует коммуникативные навыки. Дети становятся более гуманными, осознавая важность совместного проживания людей независимо от их индивидуальных особенностей. Взаимодействуя в учебной и внеклассной деятельности, дети учатся понимать проблемы другого и по возможности решить их.

Одной из самых сложных проблем в реализации инклюзивного образования, является непринятие некоторыми родителями нормативно развивающихся детей, идеи совместного обучения их детей и детей с особыми образовательными потребностями. Так как родители играют важную роль в образовании детей, эта проблема требует специального изучения и практического решения.

Желание родителей детей с особыми образовательными потребностями во включении их детей в обычное детское сообщество, является важным фактором создания инклюзивного образования детей с особыми образовательными потребностями.

Как отмечает Л.М. Шипицина, именно отношение здорового окружения к детям с особыми образовательными потребностями во многом определяет

возможность как интегрированного обучения, так и интеграции в целом. Несмотря на то, что ребенок с аномальным развитием будет обучаться в массовой школе, при этом имея потенциальные возможности полноценно участвовать в жизни класса, школы, общении со сверстниками, ему не всегда под силу их реализовать, потому, что типично развивающиеся дети не хотят вступать с ним в контакт. Установки нормативно развивающихся детей могут стать решающей компонентой успеха или провала учащихся с ограниченными возможностями здоровья в обычной школе (Приходько О.Г).

А. Н. Леонтьев писал о том, что воспитывает всё: вещи, явления, но прежде всего и больше всего — люди. Из них на первом месте — родители и педагоги [42].

Отказ от репрессивного характера общения необходимо сделать основным принципом работы с родителями в современных условиях, в другом случае ребенок окажется в ситуации конфликта, когда со стороны родителей происходит трансляция одной системы ценностей, а со стороны школы — другой. В такой ситуации он может потеряться в ориентирах, что нередко приводит к потере внутренней гармонии и нарушению психического здоровья. Не у всех родителей происходит отклик на стремление педагога к сотрудничеству, а также проявление интереса к объединению усилий по воспитанию ребенка [3].

На протяжении всей жизни человек чувствителен к семейной атмосфере, ее состоянию и перспективам. Однако наибольшее влияние семья оказывает на развивающуюся личность. Именно в семье происходит формирование отношения ребенка и самому себе и к окружающим его людям. Первичная социализация личности также происходит в семье, в ней же осваиваются первые социальные роли, закладываются основные ценности жизни. Естественным образом родители оказывают влияние на своих детей: через механизмы подражания, идентификации и интериоризации образцов родительского поведения. Семейное воспитание индивидуально и потому незаменимо



никакими суррогатами анонимного воспитания. Его отсутствие или изъяны трудно восполнимы в последующей жизни человека.

На фоне низкой осведомленности в вопросах инклюзивного образования у родителей, нормативно развивающихся обучающихся присутствуют опасения по поводу возможных негативных изменений в развитии и образовании их детей в результате введения инклюзивного образования. Во взглядах родителей имеют отражение распространенные в обществе стойкие стереотипы в отношении людей с особыми образовательными потребностями. Родители, которые способны видеть возможные результаты образовательного процесса в условиях инклюзии не только с точки зрения их значимости для развития своего ребенка, но и учитывая позитивные последствия для развития общества в целом, положительно относятся к инклюзии и аргументировано говорят о целесообразности и важности ее введения.

Родители являются источником информации для своих детей. По большей части, именно родители являются людьми, которые включены в образование ребенка на протяжении всего времени его обучения. Они в той или иной степени заинтересованы в образовании своего ребенка. Постоянное взаимодействие с родителями повышает вероятность появления одинаковых ожиданий поведения ребенка в школе и дома. Если ребенок видит, что в его образовании заинтересованы не только школа или не только родители, они лучше осознают важность образования.

В связи с этим, необходимо сформировать положительное отношение родителей типично развивающихся детей к детям с особыми образовательными потребностями. Сформировать партнерское отношение родителей к образовательному процессу в условиях инклюзии. Необходимо, чтобы родители стали активными участниками образовательного процесса.

Эта проблема разрабатывается в специальной литературе. В своей книге «Эффективные педагогические технологии специального и инклюзивного образования» [52] Доктор Дэвид Митчелл выделяет пять уровней вовлеченности родителей в образовательный процесс:

1. Информированность.
2. Участие.
3. Диалог и обмен мнениями.
4. Участие в принятии решений.
5. Полноправное участие в образовательном процессе.

Родители несомненно являются ключевыми партнерами в процессе обучения ребенка. Необходимо предоставить им их право быть полностью вовлеченными в принятие решений, которые в той или иной степени оказывают влияние на их ребенка. Вышеупомянутые уровни вовлеченности родителей в образовательный процесс необходимо использовать в современном инклюзивном образовании.

Стоит отметить слова доктора Митчелла о школьной культуре: «Создание школьной культуры – этоса – включает разработку и воплощение концептуальных целей школы. Эти цели отражают общие ценности, взгляды, традиции и нормы поведения всех членов школьного сообщества. Для инклюзивных школ это означает, прежде всего, идею принятия и поддержки разнообразия и чувствительности по отношению к особым потребностям» [52].

### **1.3 Формы работы с родителями**

Признание значимости вклада, который вносит семья в формирование эмоционально-личностной сферы ребенка, а следовательно и в ход развития общества в целом, в настоящий момент является общепринятым. Зарождение деструктивных отношений у ребенка с близкими и с окружающими людьми может произойти именно в семье. Возникающие негативные проявления в поведении ребёнка могут быть предотвращены своевременным осознанием родителями своих педагогических, деструктивных установок, паттернов собственного поведения и непосредственного их влияния на воспитательный процесс, и личность ребенка в целом. Современные представления о семейном воспитании имеют высокий уровень неопределённости. Политические и

общественные кризисы, которые происходили в новейшей истории России, не могли косвенно не повлиять на состояние семьи как общественного института. Ситуацию можно описать как значительное размытие представлений о том, какие ценности необходимо ретранслировать своим детям, какие приёмы воспитания являются эффективными и корректными с этической точки зрения, а какие – нет.

Невозможно сформировать сотрудничество педагогов, родителей и детей, если взаимоотношения взрослых не складываются. Успешным воспитание может быть только тогда, когда налажены партнерские отношения между родителями и педагогами, ведь они воспитывают одни и тех же детей. В основе этих взаимоотношений необходимо положить единство взглядов на образовательный процесс, стремлений и путей достижения намеченных результатов.

В сложившейся ситуации необходимо применение новых методов и подходов к работе для оказания помощи семье, которая столкнулась с проблемами в детско-родительских отношениях.

Представляется целесообразным задействование формата групповой работы. Социологические и психологические исследования второй половины XX в. свидетельствуют о существовании важного фактора, который способствует росту напряжённости отношений внутри семьи. Этим фактором является несовпадение позиций в общении. Часто родители разговаривают с детьми с позиции превосходства и власти, в то время как дети, в соответствии с демократическим духом современного общества, слушают их с позиции равенства. Данное несовпадение значительно снижает эффективность авторитарных стратегий воспитания, а также – провоцирует рост числа конфликтов. Отсутствие осознания этой причинно-следственной связи со стороны родителей может привести к протестным или девиантным формам социализации.

Только тогда, когда родитель станет внутренне стабильнее, спокойнее, умелее и гибче, он сможет изменить свою позицию. В рамках экзистенциальной теории личности легко выстроить обоснование для такого видения [46].

Для эффективной работы с родителями, нами были выбраны следующие формы работы:

- 1.Беседа с элементами тренинга;
- 2.Лекция;
- 3.Семинар;
- 4.Дискуссия;
- 5.Анализ видеорекейсов.

**Беседа с элементами тренинга.** Участие родителей позволяет им лучше понять как себя, так и мотивы своего поведения, потренироваться в применении техник эффективного взаимодействия с ребенком, разглядеть новые пути разрешения проблемных ситуаций. После прохождения занятий родители лучше осознают собственные стереотипы, являющиеся результатом выбора воспитателя, а обычно перенимаются либо «по наследству» от своих родителей, либо являются следствием представлений об отношениях ребёнка и родителя, полученных из близкого социального окружения, средств массовой коммуникации и информации. Таким образом, родитель начинает выстраивать более эффективное взаимодействие с детьми.

Вооружение семьи педагогическими знаниями и умениями, усвоение теоретических знаний и приобретение практических навыков одно из направлений взаимодействия школы и семьи[59].

Основываясь на нижеприведенных критериях, мы сможем оценить эффективность (неэффективность) участия родителей.

Критерии:

1. Ориентация на выстраивание взаимодействия (сотрудничество и солидарность);
2. Использование позитивных суждений в высказываниях;

3. Уважение права каждой личности быть собой (отсутствие агрессивного поведения и стремления форматировать людей под себя).

**Лекция.** Лекция как метод работы с родителями достаточно популярна. Лекция – это знакомая форма трансляции, позволяющая предоставить достаточно большой объем информации. С помощью использования иллюстраций, интересных примеров, происходит направление усилий родителей на постановку проблемы. Используется нами для распространения знаний среди родителей и повышения их информированности.

**Семинар.** Семинар является одним из эффективных методов проведения занятий. Проведению семинаров предшествуют лекции, которые определяют тему, характер и содержание семинара.

Семинарские занятия обеспечивают:

1. Решение, углубление, закрепление знаний, которые были получены на лекциях;

2. Формирование и развитие навыков творческого подхода к овладению знаниями и самостоятельному изложению их перед аудиторией;

3. Развитие активности в обсуждении вопросов и проблем, поставленных на обсуждение семинарского занятия;

4. Контроль знаний.

**Дискуссия.** Групповой дискуссией является совместное обсуждение какого-либо спорного вопроса, попытка продвижения к поиску истины, что позволяет прояснить (возможно, изменить) мнение, позиции, установки и ценности родителей. Групповая дискуссия также используется в целях предоставления возможности увидеть проблему с разных сторон.

**Анализ видеокейсов.** «Casestudy» или «метод изучения ситуаций» - метод обучения, изобретенный еще в начале XX века [75]. Основное отличие видеокейса от кейса традиционного формата состоит в том, что конкретная ситуация описывается средствами кино. Из пассивных слушателей, родители превращаются в участников интенсивного межличностного общения, которые активно решают поставленные задачи.

Нами не были использованы родительские собрания, так как, по нашему мнению, собрания являются устаревшей формой общения между школой и семьей. В большинстве случаев, родительское собрание представляет собой монолог педагога, в котором происходит обсуждение успехов и неудач учащихся. Нам важно, чтобы родители выступали не в роли пассивных слушателей, но проявляли активность, делились опытом воспитания, выстраивали взаимоотношения.

### **Выводы по главе 1**

Организация процесса обучения, при которой все без исключения дети, независимо от физических, психических, интеллектуальных, культурно-этнических, языковых и иных особенностей, включены в общую систему образования и обучаются по месту жительства вместе со своими нормативно развивающимися сверстниками, в одних и тех же общеобразовательных школах является инклюзивным образованием. Это система, где преимущества получают абсолютно все дети. Она стала возможной благодаря изменениям отношения общества и государства в целом к людям с особыми образовательными потребностями.

В современной школе дети не готовы к взаимодействию с детьми с особыми образовательными потребностями, даже, несмотря на то, что это несет плюсы как для первых, так и для вторых. Зачастую, родители, нормативно развивающихся детей, тоже не готовы, что их дети будут взаимодействовать с детьми с особыми образовательными потребностями. Семья играет важнейшую роль в формировании отношения ребенка к самому себе и к окружающим его людям. В связи с этим, необходимо сформировать положительное отношение родителей нормативно развивающихся детей к детям с особыми образовательными потребностями.

Основными формами работы с родителями и исследования их результатов являются: беседы с элементами тренинга, лекции, семинары, дискуссии, а также анализ видеокейсов.

Данный подход удалось реализовать на базе МБОУ СШ №147 реализуя программу «Школа родителей». Основными компонентами которой станут: беседы с элементами тренинга (направленные на тренировку в применении техник эффективного взаимодействия с ребенком) лекции (используемые для распространения знаний среди родителей и повышения их информированности), семинары (направлены на углубление, закрепление знаний, которые были получены на лекциях), дискуссии (направленные на рассмотрение проблемного вопроса с разных сторон), а также анализ видеокейсов (задача которых, из пассивных слушателей превратить родителей в участников интенсивного межличностного общения, которые активно решают поставленные задачи).

## **2 Практические итоги реализации программы поддержки**

### **2.1 Характеристика базы исследования и участников эксперимента**

Полное наименование образовательной организации в соответствии с Уставом: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №147».

Юридический адрес: 660127, г. Красноярск, ул. Мате Залки, 4а.

Численность обучающихся: 1153 (на 01.05.2019)

Учредитель ОУ: Администрация г. Красноярска

Директор: Вовченко Екатерина Александровна

Осуществляется непрерывное взаимодействие педагогического коллектива, администрации и родителей (законных представителей) обучающихся. Реализуемые образовательные программы: Образовательная организация реализует программы основные и дополнительные общеобразовательные программы:

- основная образовательная программа начального общего образования (нормативный срок освоения программы 4 года);
- основная образовательная программа основного общего образования (нормативный срок освоения программы 5 лет);
- образовательная программа основного общего образования; образовательная программа среднего общего образования;
- дополнительные общеобразовательные программы.

Образовательная деятельность ведется в трехэтажном здании. В кабинетах имеется все необходимое оборудование, дидактические и технические средства, учебно-вспомогательные материалы, Помещения соответствуют всем требованиям, необходимым для реализации теоретической и практической частей основных общеобразовательных программ в соответствии с видом образовательной организации. В учебной и внеурочной деятельности используются имеющиеся в наличии традиционные и современные технические средства обучения, оргтехника.



## Характеристика родительского контингента

Анкетирование и дальнейшая работа проводилась с родителями обучающихся 1-2 классов «Средней школы №147». Профессии родителей разнообразны: юристы, педагоги, продавцы, индивидуальные предприниматели, есть временно неработающие.

Таблица 1 -Возрастной диапазон родительского контингента

Возраст	Численность респондентов
30 и менее	9 (29%)
31-40	16 (52%)
41-50	5 (16%)
51-60	1 (3%)

Возрастной диапазон колеблется от 25 до 60 лет, но преимущественно 30-40 лет.

Организация экспериментальной работы предполагала решение следующих задач:

1. Подбор и разработка диагностического инструментария для определения отношения родителей к инклюзивному образованию, в частности к детям с ОВЗ;

2. Разработка лекционного курса, тренингов, дискуссий, семинаров, направленных на поддержку родителей и ребенка в инклюзивной образовательной организации;

3. Апробация программы с последующей оценкой ее результативности.

Опытно-экспериментальная работа включала три этапа: констатирующий (2017-2018 учебный год), обучающий (с 2018-2019 учебный год), контрольный (2019 год).

Процесс исследования включал несколько шагов:

1. Проведение исследования согласно разработанной программе и подобранных методик;

2. Обработка результатов по каждой методике в отдельности;

3. Оценка результативности программы.

Исследование отношения родителей, их осведомленность, относительно инклюзии проходило с 08.01.2018 по 05.02.2018 на базе МБОУ СШ №147 г. Красноярск.

С целью выявления отношения родителей как субъектов инклюзивного образовательного процесса, оказывающих влияние на формирование общественного мнения, и определения последующих направлений поддержки составлена анкета, представленная в Приложении 1.

Выборку данного исследования составили 31 родитель детей, обучающихся начального уровня образования Средней школы №147 города Красноярск.

На этапах констатирующего и контрольного экспериментов анкеты незначительно разнятся. Была уточнена терминология, но суть вопросов не изменилась.

Анкеты состоят из 16 и 14 открытых и закрытых вопросов. Вопросы были направлены на выявление мнения родителей о возможности совместного (инклюзивного) образования обучающихся и о способах совершенствования данного процесса в условиях общеобразовательных организаций.

Для более честных ответов анкета заполняется анонимно.

По результатам анкетирования можно будет узнать;

- об информированности относительно инклюзивной практики,
- личностное отношение респондента к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья,
- условия для эффективного внедрения инклюзивной практики,
- психологическая готовность к взаимодействию с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья,
- возрастной диапазон респондентов.

Анализ данных анкет позволит определить отношение родителей Средней школы №147 к инклюзивной практике.

На контрольном этапе эксперимента был применен метод экспертных оценок. Специалистом выступил классный руководитель класса, родители которого приняли участие в исследовании.

## 2.2 Диагностика отношения родителей к инклюзивной практике

Проведено исследование, целью которого стало определение отношения родителей, нормативно развивающихся обучающихся к внедрению инклюзивного образования.

В качестве критериев отношения нами были определены такие как:

1. Ориентация на выстраивание взаимодействия (сотрудничество и солидарность);
2. Использование позитивных суждений в высказываниях;
3. Уважение права каждой личности быть собой (отсутствие агрессивного поведения и стремления форматировать людей под себя).

### **Анализ анкетирования родителей.**

Анкетирование показало следующие результаты:

Из 100% лишь 52% респондентов знакомы с понятием «инклюзивное образование».

Таблица 2 - Осведомленность о понятии «инклюзивное образование»

Вопрос	Да	Нет	Частично
Знаете ли Вы, что такое инклюзивное образование?	16 (52%)	1 (3%)	14 (45%)

У большинства респондентов (77%) присутствует опыт общения с детьми с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ).

Таблица 3 - Опыт общения с детьми с ОВЗ

Вопрос	Да	Нет
Имели ли Вы опыт общения с детьми с ограниченными возможностями здоровья ?	24 (77%)	7 (23%)

87% родителей ответили утвердительно на наличие опыта общения их детей с детьми с ОВЗ.

Таблица 4 - Опыт общения ребенка с детьми с ОВЗ

Вопрос	Да	Нет
Имел ли Ваш ребенок опыт общения с детьми с ОВЗ?	27 (87%)	4 (13%)

Самыми частыми вариантами родителей на вопрос о том, кто относится к категории детей с ограниченными возможностями, стали: «дети с комплексными нарушениями психофизического развития, дети с нарушением опорно-двигательного аппарата, дети с умственной отсталостью, дети с нарушением зрения, дети с нарушением слуха». Эти же категории респонденты отнесли к обучающимся, которым требуется создать особые образовательные условия.

Большинство родителей считают, что дети с ОВЗ должны обучаться в специальных (коррекционных) образовательных организациях.

Таблица 5 - Выбор образовательной организации для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Критерий	Численность респондентов
Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья должны обучаться с нормально развивающимися обучающимися	6 (19%)
Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья должны обучаться в специальных (коррекционных) образовательных организациях	11 (36%)

## Окончание таблицы 5

Критерий	Численность респондентов
Образовательное учреждение необходимо выбирать согласно степени нарушения и возможностям обучающегося	9 (29%)
Домашнее обучение	5 (16%)

Далее родителям предлагалось отметить, насколько возможно включение обучающихся с различными категориями нарушений в общеобразовательный процесс. По данным, приведенным в Таблице 6 мы видим, что единственная категория учащихся, выбранная как возможная для обучения в общеобразовательной школе является категория учащихся с тяжелыми нарушениями речи. Остальные категории не рассматриваются родителями как возможными для совместного обучения с детьми в общеобразовательной организации.

Таблица 6 - Отношение к включению обучающихся с различными категориями нарушений в общеобразовательный процесс

№	Категория учащихся	Возможно обучение	Невозможно	Не знаю
1	Учащиеся с нарушениями слуха	8 (26%)	19 (61%)	4 (13%)
2	Учащиеся с нарушениями зрения	4 (13%)	23 (74%)	4 (13%)
3	Учащиеся с тяжелыми нарушениями речи	15 (48%)	14 (45%)	2 (6%)
4	Учащиеся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	11 (35%)	19 (61%)	1 (3%)
5	Учащиеся с нарушениями интеллекта	4 (13%)	21 (68%)	6 (19%)
6	Учащиеся с задержкой психического развития	2 (6%)	15 (48%)	14 (45%)
7	Учащиеся с расстройством аутистического спектра	3 (10%)	10 (32%)	18 (58%)

Большинство родителей (29%) отметили, что они не готовы к близкому общению своих детей с детьми с ОВЗ, но не против их случайных встреч на улице и совместных занятий в кружках и секциях.

Таблица 7 - Отношение к взаимодействию типичных детей с детьми с ОВЗ

Вопрос	Близкая дружба	Совместные игры во дворе, на улице	Совместное общение после занятий, в кружках и секциях	Совместное обучение в одном классе	Случайное общение на улице	Другое
Какие способы взаимодействия детей с типичным развитием и детей с ОВЗ Вы считаете допустимыми?	2 (6%)	5 (16%)	6 (20%)	5 (16%)	9 (29%)	4 (13%)

Основными преимуществами, которые получают дети с типичным развитием, родители отмечали такие как: «терпимость, доброту, сочувствие, сострадание». Отрицательные моменты были выделены следующие: «снижение успеваемости, снижение внимания со стороны педагогов».

Основные преимущества для детей с ОВЗ от совместного обучения с нормативно развивающимися детьми были отмечены следующие: «взаимодействие, поддержка, чувство принадлежности к коллективу». Отрицательными моментами стали: «неоднозначное отношение со стороны других обучающихся и большой объем образовательной нагрузки может усугубить состояние ребенка».

Основными условиями, которые необходимо обеспечить для введения инклюзивного образования родители отметили: «дополнительное финансирование образовательных организаций, специальное оборудование кабинетов, дополнительную подготовку педагогов», а также «снижение наполняемости класса и формирование общественного мнения».

Таблица 8 - Условия, необходимые для эффективного внедрения инклюзивной практики

Условие	Количество ответов
Снижение наполняемости класса	18 (58%)
Увеличение количества педагогов	5 (16%)
Увеличение времени, отведенного на образовательную деятельность	3 (10%)
Дополнительное финансирование образовательных организаций	25 (81%)
Постройка пандусов, специальных приспособлений	12 (39%)
Специальное оборудование кабинетов	24 (77%)
Разработка специальных образовательных программ	10 (32%)
Дополнительная подготовка педагогов, курсы повышения квалификации	22 (71%)
Подготовка общественного мнения	18 (58%)

На вопрос, касающийся дополнительных умений и навыков, необходимых педагогам, работающим в образовательных организациях, где происходит совместное обучение детей с типичным развитием и детей с ОВЗ, родители указывали на такие качества, как любовь и терпимость, уважение, владение специальными знаниями особенностей развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, иметь навыки оказания поддержки и предотвращения конфликтов.

Результаты анкетирования показали, что на данный момент родители учащихся с типичным развитием не готовы к внедрению инклюзивной практики. Большинству респондентов непонятны цели и задачи инклюзивного образования. Так же у них присутствует страх, что педагоги могут быть не компетентны, осуществляя профессиональную деятельность в условиях новой формы образовательного процесса. Одним из факторов неготовности к инклюзивному образованию родителей типично развивающихся учащихся, можно назвать стихийное внедрение инклюзивной практики, закрытие специальных (коррекционных) образовательных организаций и увеличение инклюзивных образовательных организаций без создания специальных условий, соответствующих потребностям обучающихся с ОВЗ. Необходимым

условием эффективного внедрения инклюзивного образования является формирование положительных мотивационных установок и ценностных ориентаций на совместное обучение у родителей обычно развивающихся обучающихся.

Правильно организованная система инклюзивного образования имеет позитивные результаты: обучающиеся с особыми образовательными потребностями получают качественное образования и, одновременно с этим, своевременную коррекционную помощь, раннюю социализацию и интеграцию в общество.

Количественные и качественные характеристики отношения родителей к принятию инклюзивной философии, полученные на констатирующем этапе исследования, свидетельствуют об актуальности выбранной темы и подтверждают необходимость проведения программы.

### **2.3 Программа «Школа родителей»**

Цель программы: Формирование положительного отношения родителей, воспитывающих типично развивающихся детей к детям с особыми образовательными потребностями, в частности, к детям с ограниченными возможностями здоровья.

Задачи:

1. Формирование активной социальной позиции у родителей, воспитывающих типично развивающегося ребенка в условиях инклюзивного образования.

2. Оказание консультативной помощи родителям, воспитывающим типично развивающегося ребенка в условиях инклюзивного образования.

3. Организация психолого-педагогического просвещения родителей по проблемам общения, развития и в условиях инклюзивного образования.

Программа рассчитана на родителей, воспитывающих нормативно развивающихся детей младшего школьного возраста, обучающихся в условиях



инклюзивного образования. В программе находят отражение возможные виды помощи родителям, которые возникают при взаимодействии с детьми:

- образовательная, которая заключается в предотвращении возникающих проблем во взаимоотношениях детей и родителей;
- помощь в воспитании, в первую очередь, осуществляемая с родителями – путем их консультирования, а во вторую, с ребенком посредством создания специальных воспитательных ситуаций для решения задачи своевременной помощи семье в целях ее укрепления и наиболее полного использования ее воспитательного потенциала;
- психологическая, которая включает в себя поддержку, направленную на создание благоприятной атмосферы в семье в период кратковременного кризиса и коррекция межличностных отношений.

В программе предусмотрены следующие формы и методы работы с родителями.

Методы работы:

1. диагностические:

- наблюдение – общенаучный метод исследования, предполагающий целенаправленную, систематическую фиксацию проявлений деятельности личности, коллектива, группы людей.
- тестирование – это один из методов исследования, который заключается в диагностике личности, имеющихся и вновь приобретенных знаний;

2. Беседы с элементами тренинга, анализ видеокейсов, дискуссии, семинары.

Формы работы: индивидуальная, групповая и фронтальная.

С помощью групповых методов работы у родителей появляется возможность обмениваться друг с другом опытом, задавать вопросы и стремиться получить поддержку и одобрение в группе. А также, возможность принятия на себя роли лидера при обмене информацией развивает активность и уверенность родителей.

При реализации программы были организованы:

- - лекции, семинары, дискуссии, беседы с элементами тренинга, анализ видеорекомендаций.

Возможны беседы на темы, которые касаются семейного воспитания: стили воспитания, ошибки воспитания и их последствия. Но все же наиболее актуальны темы, которые интересуют самих родителей, поэтому необходимо заинтересовать и подтолкнуть их к обращению за индивидуальной консультацией при возникающих вопросах и проблемах.

Тематическое планирование программы поддержки в условиях инклюзивного образования представлено в Приложении 2.

Цикл занятий с родителями предполагал встречи с родителями 2 раза в месяц. Всего проведено 15 занятий. Время занятий от 1 академического часа до 3, в зависимости от вида учебных занятий.

## **2.4 Анализ результатов реализации программы**

В параграфе представлен анализ результативности программы поддержки родителей в условиях инклюзивной практики.

Количество респондентов значительно изменилось – 19 родителей.

Анкета представлена в Приложении 3.

### **Анализ повторного анкетирования родителей.**

Родители стали чаще давать верные ответы на вопросы, касающиеся инклюзивного образования, его понятия, цели и необходимости. А также, кто относится к категориям детей с ОВЗ.

Относительно необходимости создания особых образовательных условий, большинство родителей на этот раз отметили всех перечисленных обучающихся с ОВЗ.

Повторное анкетирование показало, что большинство родителей изменило мнение относительно выбора организации, где дети с ОВЗ должны получать образование. Так, снизился процент родителей, выбирающих для

обучения специальные (коррекционные) образовательные организации и домашнее обучение и напротив, увеличились показатели относительно совместного обучения детей и выбора образовательной организации в зависимости от степени нарушения и возможностей ребенка.

Таблица 9 - Анализ мнений о том, где должны получать образование обучающиеся с ОВЗ

Критерий	До	После
Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья должны обучаться с нормально развивающимися обучающимися	6 (19%)	5 (26%)
Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья должны обучаться в специальных (коррекционных) образовательных организациях	11 (36%)	4 (21%)
Образовательное учреждение необходимо выбирать согласно степени нарушения и возможностям обучающегося	9 (29%)	8 (42%)
Домашнее обучение	5 (16%)	2 (11%)

В таблице мы видим положительные изменения в отношении родителей возможности включения различных категорий обучающихся в образовательный процесс. Значительно возросли показатели отношения родителей к возможности обучения большинства категорий обучающихся. Данные о невозможности обучения снизились так же по большинству категориям. Но, всё же, остались родители, у которых этот вопрос вызвал затруднения.

Таблица 10 - Отношение к включению обучающихся с различными категориями нарушений в общеобразовательный процесс

№	Категория учащихся	Возможно обучение		Невозможно		Затрудняюсь ответить	
		до	после	до	после	до	после
1	Учащиеся с нарушениями слуха	8 (26%)	10 (53%)	19 (61%)	5 (26%)	4 (13%)	4 (21%)

Окончание таблицы 10

№	Категория учащихся	Возможно обучение		Невозможно		Затрудняюсь ответить		
		до	после	до			до	
2	Учащиеся нарушениями зрения	с	4 (13%)	11 (58%)	23 (74%)	2 (10%)	4 (13%)	6 (32%)
3	Учащиеся тяжелыми нарушениями речи	с	15 (48%)	17 (89%)	14 (45%)	1 (5%)	2 (6%)	1 (5%)
4	Учащиеся нарушениями опорно-двигательного аппарата	с	11 (35%)	13 (68%)	19 (61%)	5 (26%)	1 (3%)	1 (5%)
5	Учащиеся нарушениями интеллекта	с	4 (13%)	5 (26%)	21 (68%)	12 (63%)	6 (19%)	2 (10%)
6	Учащиеся задержкой психического развития	с	2 (6%)	10 (53%)	15 (48%)	8 (42%)	14 (45%)	1 (5%)
7	Учащиеся расстройством аутистического спектра	с	3 (10%)	5 (26%)	10 (32%)	7 (37%)	18 (58%)	7 (37%)

Большинство родителей отметили возможность близкой дружбы, совместных игр и совместного обучения в одном классе своих детей и детей с ОВЗ. Однако, некоторые родители все-таки выбирают основным взаимодействием детей случайное общение на улице и общение на кружках и секциях после занятий.

Среди положительных моментов для нормативно развивающихся обучающихся родители отмечают следующие: «доброта, гуманность, отзывчивость, коллективизм». Для их сверстников с нарушениями в развитии - ранняя социализация в обществе, новые друзья, новые интересы и увлечения.

И всё же родители по-прежнему видят отрицательные моменты совместного обучения нормативно развивающихся обучающихся и их сверстников с особыми образовательными потребностями: «педагоги могут не в равной мере доносить знания до обучающихся».

Основные преимущества для детей с ОВЗ от совместного обучения с нормативно развивающимися детьми были отмечены следующие: «взаимодействие, поддержка, чувство принадлежности к коллективу, возможностей проявить свои способности в различных видах деятельности, общении, для родителей факт обучения ребенка в обычной школе положительно скажется на их психологическом самочувствии». Отрицательным моментом отметили: «ребенок с ОВЗ не сможет проявить себя среди других детей».

Основными условиями, которые необходимо обеспечить для введения инклюзивного образования родители отметили: «дополнительную подготовку педагогов, разработку специальных образовательных программ», а также осталось неизменным «дополнительное финансирование образовательных организаций, снижение наполняемости класса». Снизилась показатели выбора варианта «специальное оборудование кабинетов».

Таблица 11 - Условия, необходимые для эффективного внедрения инклюзивной практики

Условие	Количество ответов	
	до	после
Снижение наполняемости класса	18 (58%)	11 (58%)
Увеличение количества педагогов	5 (16%)	4 (21%)
Увеличение времени, отведенного на образовательную деятельность	3 (10%)	1 (5%)
Дополнительное финансирование образовательных организаций	25 (81%)	15 (81%)
Постройка пандусов, специальных приспособлений	12 (39%)	8 (42%)
Специальное оборудование кабинетов	24 (77%)	14 (74%)
Разработка специальных образовательных программ	10 (32%)	11 (58%)
Дополнительная подготовка педагогов, курсы повышения квалификации	22 (71%)	16 (84%)
Подготовка общественного мнения	18 (58%)	12 (63%)

На вопрос, касающийся дополнительных умений и навыков, необходимых педагогам, работающим в образовательных организациях, где

происходит совместное обучение детей с типичным развитием и детей с ОВЗ, родители, как и ранее, указывали на такие качества, как «любовь и терпимость, уважение, владение специальными знаниями особенностей развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, иметь навыки оказания поддержки и предотвращения конфликтов».

#### **Анализ проведенных бесед с элементами тренинга и видеокейсов.**

Беседы с элементами тренинга представлены в Приложении 4 и 5.

Оценочные листы представлены в Приложении 6 и 7.

В первой беседе с элементами тренинга приняли участие 13 родителей. Во второй количество участников снизилось - 12 родителей.

В оценочном листе представлено процентное соотношение родителей, сумевших усвоить правила группы. Перенесение усвоенных правил в повседневную жизнь окажет благоприятное влияние на взаимодействие, как с ребенком, так и с окружающими людьми. Так как семья также является группой.

#### **Анализ проведенной программы.**

Чтобы говорить о результативности программы в целом, помимо приведенных выше данных, мы обратились к методу экспертных оценок. Экспертом в данном случае выступил классный руководитель. Родители детей, обучающихся в его классе, проходили программу «Школа родителей».

Экспертный опрос представлен в Приложении 7.

Классный руководитель указывает на значимость участия родителя в образовательном процессе. Однако, в силу различных обстоятельств (внешних и внутренних), большинство родителей все же не являются полноценными участниками образовательного процесса. Взаимодействие часто ограничивается запросом информации об успехах и неудачах ребенка.

Так же отмечается изменение активности некоторых родителей, они стали чаще интересоваться жизнью школы. Проявлять инициативу во взаимодействии с учителем.

Произошли изменения как во взаимоотношениях родителей между собой, так и во взаимоотношениях детей друг с другом. Детско-родительские мероприятия стали проходить спокойно, как выразилась классный руководитель «по-семейному».

Исходя из ответов классного руководителя, мы можем сделать вывод, что взаимоотношения между родителями и детьми на конец года изменились в положительную сторону. Однако, учитель не берется утверждать, что это полностью заслуга пройденной родителями программы «Школа родителей». По ее мнению, немаловажную роль играет то, что коллектив срабатывается «сам по себе» в результате ежедневного взаимодействия.

## **Выводы по главе 2**

Анализ полученных результатов формирующего этапа исследования позволяет утверждать, что курс лекций, семинаров и дискуссий, проведенный для родителей, изменил мнение относительно большинства вопросов. Родители стали более информированными в вопросах, касающихся инклюзии. Некоторые родители изменили свое мнение относительно таких вопросов как:

- Выбор образовательной организации для учащихся с ограниченными возможностями здоровья;
- Возможность включения детей с особыми образовательными потребностями в образовательный процесс;
- Возможность близкого общения своих детей с детьми с ограниченными возможностями здоровья;
- Условия, необходимые для введения инклюзивного образования.

Данные изменения, безусловно, рассматриваются нами как положительная динамика.

На основе результатов оценочного листа, мы можем так же говорить о позитивном влиянии бесед с элементами тренинга на взаимодействие родителей между собой и с окружающими их людьми, в том числе с их детьми.

Экспертный опрос показал нам, что не все родители изменили свое отношение к образовательному процессу в условиях инклюзии. Однако в целом отмечается положительная динамика.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данное исследование было посвящено разработке и апробированию программы «Школа родителей».

В условиях инклюзивного образования повышается роль родителей. Они стараются принимать как можно большее участие в жизни школы, процессе обучения своего ребёнка. Инклюзивной можно назвать только ту школу, в которой происходит полное включение и тесное взаимодействие всех субъектов образовательного процесса.

Результаты первичного обследования родителей показали:

- наличие минимальных знаний, касающихся инклюзии;
- наличие стереотипов относительно детей с особыми образовательными потребностями;
- невозможности допущения мысли тесного взаимодействия с детьми с особыми образовательными потребностями.

Результаты, полученные при изучении представлений родителей, подтвердили наше предположение о недостаточности поддержки родителей детей с нормативным развитием в условиях инклюзивного образования, что повлияло на дальнейшее развитие программы.

Нами была разработана и апробирована программа поддержки ребенка через формирование у родителей партнерского отношения к образовательному процессу, которая получила название «Школа родителей». Программа включала в себя комплекс мероприятий, направленных на информирование родителей, формирование навыков межличностного взаимодействия, которые стали основой для формирования партнерского отношения к образовательному процессу.

При реализации программы были организованы:

- лекции, семинары, дискуссии, беседы с элементами тренинга, анализ видеорекогда.

Экспертный опрос показал нам, что не все родители изменили свое отношение к образовательному процессу в условиях инклюзии.

Значительное сокращение участников к концу исследования мы рассматриваем как неверно построенный нами план занятий. В первых встречах был реализован исключительно лекционный блок, что могло повлиять на потерю интереса и принятие решения прекращения посещений последующих занятий. На наш взгляд следует чередовать виды учебных занятий, что необходимо учесть при возможном дальнейшем использовании программы.

Таким образом, анализ результатов проведенного нами исследования показал, что разработанная нами программа имеет позитивную тенденцию и послужила важным средством изменения позиции родителей. Несомненно, изменение позиции родителей относительно инклюзивного образования приведет к изменению отношения ребенка, обучающегося в условиях инклюзии. Как мы говорили ранее, именно родитель является «проводником» в реальный мир для своего ребенка.

Достижение цели осуществлялось поэтапно, посредством решения поставленных задач. В ходе нашей работы выдвинутая гипотеза подтвердилась.

Инструментарий может быть использован образовательной организацией в качестве мониторинга образовательной организации и поддержки родителей (законных представителей) и детей в процессе решения проблем организации инклюзивного образования.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Адеева, Т. Н. Некоторые аспекты социальной ситуации развития детей с ограниченными возможностями здоровья / Т. Н. Адеева; Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова. — 2016. — Т. 20, № 2. — С. 100-105.
2. Адеева, Т. Н. Проблемные аспекты и факторы готовности к инклюзивному образованию педагогов и родителей // Сибирский педагогический журнал. – 2017. - № 4. С. 129-135.
3. Алехина, С.В. Инклюзивное образование: иллюзия или реальность? // Сибирский вестник специального образования. – 2017. - № 1 (19). – С. 4-7.
4. Алехина, С. В., Зарецкий, В. К. Инклюзивный подход в образовании в контексте проективной инициативы «Наша новая школа» // Психологопедагогическое обеспечение национальной образовательной инициативы «Наша новая школа». – М., 2010.
5. Ананьев, Б. Г. Личность, субъект деятельности, индивидуальность. — М.: Директ-Медиа, 2008.
6. Анисимов, С. Ф. Введение в аксиологию / Учебное пособие для изучающих философию. — М.: 2001.
7. Асмолов, А. Г. Культурно-историческая психология и конструирование миров// М.: МПМИ, 1996. — С. 768.
8. Белоногова, Е. В. Родительские ожидания в отношении подростков с ДЦП // Инклюзивное образование: методология, практика, технологии. — 2011.
9. Богданова, Е.В. Этика общения с людьми с ограниченными возможностями здоровья как составляющая инклюзивной культуры // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2015. – Т. 21, № 3. – С. 158-160.
10. Всеобщая Декларация прав человека (ООН, 1948)
11. Всемирная программа действий в отношении инвалидов (ООН, 1982)

12. Всемирная декларация об образовании для всех – удовлетворение базовых образовательных потребностей (Всемирная конференция по образованию для всех, Джомтьен, Таиланд, 1990)
13. Выготский, Л. С. История развития высших психических функций. — М., 1960.— С. 223.
14. Выготский, Л. С. Коллектив как фактор развития дефектного ребенка // Собр. Соч. – М., 1983. – Т.5.
15. Годовникова Л.В. Интегрированное обучение в массовой школе: психолого-педагогическое сопровождение учащихся с ограниченными возможностями здоровья. – Белгород: Изд-во БелГУ, 2006. – С. 56.
16. Гончаров В.Н. Информационное общество: антропологический аспект // Альманах современной науки и образования. – 2009. – № 1–2. – С. 57–58.
17. Государственная программа «Доступная среда» на 2011-2015годы. – 25 с.
18. Дегтярева Л. И., Петрова Е. Э., Чепель Т. Л. Инклюзивное обучение детей с РАС в школе «Аврора»: опыт, внушающий надежду // Вестник педагогических инноваций. – 2016. – № 2. (42). – С. 58–66.
19. Давыдов А.В. Психологический словарь [Текст].– М., 2011.
20. Дакарские Рамки действий. Образование для всех: выполнение наших общих обязательств (Всемирный форум по образованию, Дакар, Сенегал, 2000)
21. Декларация прав ребенка (ООН, 1959) Декларация прав ребенка : принята 20.11.1959 Резолюцией 1386 (XIV) на 841-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН // Международная защита прав и свобод человека : сб. документов. – Москва : Юридическая литература, 1990. – С. 385–388.
22. Декларация социального прогресса и развития (ООН, 1969)
23. Декларация о правах умственно отсталых лиц (ООН, 1971)
24. Декларация о правах инвалидов (ООН, 1975)

25. Деркач, А. А. Акмеология: личностное и профессиональное развитие человека. В 5 книгах. — М., — РАГС, 2002.
26. Деятельность руководителя образовательной организации при включении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов в образовательное пространство / С.В. Алехина и др. — М.: ГБОУ ВПО МГПУ, 2014. — 148 с.
27. Дмитриев, А. А. Интегрированное обучение детей с особыми образовательными потребностями: за и против: учебно-методическое пособие для студ. психолого-педагогических специальностей / А. А. Дмитриев. Тюмень: Изд-во Тюмен. гос. ун-та, — 2006. — 95 с.
28. Дмитриева Т.П. Организация деятельности координатора по инклюзии в образовательном учреждении. — М.: МГППУ, 2010. — 84 с
29. Дорожная карта инклюзивного образования // Аккредитация в образовании. — 2012. — № 3 (55): Апрель. — С. 18-23.
30. Инклюзивное образование. Выпуск 1. С. В. Алёхина, Н. Я. Семаго, А. К. Фаина — М.: Центр «Школьная книга», — 2010.
31. Инклюзивное образование: идеи, перспективы, опыт. Голубева Л. В. — 2011. — С. 95.
32. Инклюзивное образование: методология, практика, технология: Материалы международной научно-практической конференции (20-22 июня 2011, Москва) / Моск.гор.психол.- пед. ун-т; Редкол.: С. В.Алехина и др. — М.: МГППУ, 2011.
33. Институт проблем интегративного (инклюзивного) образования. Нормативно-правовая база инклюзивного (интегрированного) образования детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья // <http://www.inclusive-edu.ru/materials/>
34. Казакова Е.И. Система комплексного сопровождения ребенка: от концепции к практике // Психолого-педагогическое медико-социальное сопровождение развития ребенка. — СПб., 1998. — С. 4–6.

35. Казанцева, В. А., Биляченко М. А. Инклюзивное образование как потребность современного общества // Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2017. – Т. 38. – С. 23–27.
36. Калашникова, С. А. Содержание оценки инклюзивной образовательной среды родителями обучающихся: показатели и индикаторы / Современные педагогические технологии, Забайкальский государственный университет.
37. Ковалёв, С. Э. Инклюзивное образование: возможности и пределы // Академия профессионального образования. – 2017. – № 1 (67). – С. 18–23.
38. Колосова О.Ю. Информатизация образования общества: социокультурные аспекты // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2013. – № 1. – С. 073–075
39. Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования (ЮНЕСКО, 1960)
40. Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (ООН)
41. Конвенция о правах ребенка (ООН, 1989)
42. Конвенция о правах инвалидов (ООН, 2006)
43. Коркунов, В. В. Концептуальные положения развития специального образования в регионе: от теоретических моделей к практической реализации: монография. Урал. Гос. Пед. Ун-т. – Екатеринбург, 2000.
44. Климов, Е. А. Психология профессионального самоопределения. — М.: Академия, 2004. С. — 304.
45. Леонтьев, А. Н., Лурия, А. Р. Психологические воззрения Л. С. Выготского. — В кн.: Выготский Л. С. Избранные психологические исследования. М., — 1956, с. 4—36.
46. Лэнгле, Альфريد Жизнь наполненная смыслом. Логотерапия как средство оказания помощи в жизни / АльфريدЛэнгле. - М.: Генезис, 2016. - 144 с.

47. Малофеев, Н. Н. Специальное образование в России и за рубежом: в 2-х ч. — М.: Печатный двор, 1996.
48. Малофеев, Н. Н. «Почему интеграция в образование закономерна и неизбежна» // Альманах ИКП РАО, №11/2007, Электронная версия).
49. Малофеев, Н. Н. Многие дети-инвалиды могут учиться в обычных школах / Н. Н. Малофеев // Аутизм и нарушения развития. 2010. -№4.-С. 10-12.
50. Малофеев, Н. Н. Право на образование, или Зачем нужна инклюзия / Н.Н. Малофеев ; материал подготовила О. Родионова // Учительская газета. — 2010. С. —31.
51. Медведев, Д. А. Наша новая школа. Национальная образовательная инициатива // Выступление президента РФ на торжественной церемонии открытия Года учителя в России, февраль 2010.
52. Митчелл, Д. Эффективные педагогические технологии специального и инклюзивного образования. Главы из книги. / Ред. Н.Борисова. — М.: РООИ «Перспектива», 2011.
53. Морозов, Н. И. Критерии эффективности (качества) инклюзивного образования / Н. И. Морозов. — (Мир образования) // Мир образования — образование в мире. — 2011. — N 3 (43). — С. 17-27. 52. Назарова, Н. М. Теоретические и методологические основы образовательной интеграции. — М.: « Академия», 2011.
54. Назарова Н.М. Интегрированное (инклюзивное) образование: генезис и проблемы внедрения // Социальная педагогика. - 2010. - № 1.
55. Назарова, Н. М. Интегративное (инклюзивное) образование: генезис и проблемы внедрения // Коррекционная педагогика. 2010. — № 4 (40). — С. 23- 25.
56. Никитина М.И. Проблема интеграции детей с особенностями развития // Инновационные процессы в образовании. Интеграция российского и западноевропейского опыта: Сб. статей. – СПб. , 1997. – Ч. 2. – С. 152..
57. Новиков, А. М., Новиков, Д. А. Как модернизировать управление образованием? // «Народное образование». — 2005. №5.

58. Олтаржевская, Л. Е. Адаптивно-воспитательная среда в условиях инклюзивного образования / Л. Е. Олтаржевская. — (Социальная педагогика и психология) // Социальная политика и социология. — 2011. — № 9. — С. 374—379.

59. Основы инклюзивной педагогики: теоретические основания, модели методологии анализа практик: монография / А. В. Бутенко, А. В. Чистохина, И. С. Багдасарьян и др. — Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2012. — 232 с

60. Полянская, С. В. Инклюзивное образование как механизм развития современного общества // Региональное образование: Современные тенденции. — 2016. — № 2 (29). — С. 103–110.

61. Приходько О.Г. Система ранней комплексной дифференцированной коррекционно-развивающей помощи детям с церебральным параличом [Текст] // Автореферат дис. докт. пед. н. — М., 2009.

62. Проблемы практической реализации инклюзивного образования в США и странах Европы - Современная зарубежная психология — 2012. Том. 1, Jones Ph. My peers have also been an inspiration for me: developing online learning opportunities to support teacher engagement with inclusive pedagogy for students with severe/profound intellectual developmental disabilities // International Journal of Inclusive Education. 2010. V. 14, № 7. Mattson E.-H., Hansen A.-M. Inclusive and exclusive education in Sweden: principals' opinions and experiences // European Journal of Special Needs Education. 2009. V. 24, №. 4.

63. Сабельникова, С.И. Программа коррекционной работы в образовательном учреждении — системный подход к развитию инклюзивного образования // Инклюзивное образование: методология, практика, технологии.

64. Санбергская декларация (ЮНЕ СКО, Торремолинос, Испания, 1981)

65. Саламанкская декларация о принципах, политике и практических действиях в сфере образования лиц с особыми потребностями (Всемирная



конференция по образованию лиц с особыми потребностями, Саламанка, Испания, 1994)

66. Семаго, Н. Я. Инклюзивное образование / Н.Я Семаго // Сборник метод. публикаций. Вып. 1. М.: Центр «Школьная книга», 2010. — С. 18-25.

67. Семаго, Н. Я. Инклюзия как новая образовательная философия и практика / Н. Я. Семаго // Аутизм и нарушения развития. 2010. — № 4. - С. 1-9.

68. Силантьева, Т. А. Роль социальной среды для учащихся с ограниченными возможностями здоровья.

69. Синявская, А. А. Понятие «готовность к работе в условиях инклюзивного образования» в современных психолого-педагогических исследованиях//Вестник гуманитарного института. 2015. №2 (18). С.28-31.

70. Сиротюк, А. С. Организация полисубъектной деятельности специалистов в системе инклюзивного образования / А. С. Сиротюк. — (Педагогика и психология) // Almamater: Вестник высшей школы. — 2012. — № 4. — С. 66-70.

71. Слостенин, В. А., Чижакова Г. И. Введение в педагогическую аксиологию: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. — М.: Издательский центр "Академия", 2003. — 192 с.

72. Создание и апробация модели психолого-педагогического сопровождения инклюзивной практики: методическое пособие / под общ. ред. С.В. Алехиной, М.М. Семаго. – М.: МГППУ, 2012. – 156 с

73. Специальная педагогика в 3-х томах. Том I.: Назарова Н. М., Пенин Г. Н. История специальной педагогики. — М., 2007.

74. Стандартные правила ООН по обеспечению равных возможностей для инвалидов (ООН, 1993).

75. Стрекалова, Н.Д., Беляков, В.Г. Разработка и применение учебных кейсов: практическое руководство [Текст] / В.Г. Беляков, Н.Д. Стрекалова. - СПб.: Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ, 2013. – 320 с

76. Суворов, А. В. Инклюзивное образование и личностная инклюзия / А. В. Суворов. — (Теоретико-методологические основы) // Психологическая наука и образование. — 2011. — N 3. — С. 27—31.
77. Сунцова, А. С. Теории и технологии инклюзивного образования: учебное пособие / А. С. Сунцова. — Ижевск, 2013. — 110 с.
78. Тарасов, С. В. Образовательная среда: понятие, структура, типология.
79. Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» 2012.
80. Хруль, О. С. Педагогическое сопровождение детей и родителей в условиях инклюзивного образования // Устойчивое развитие науки и образования. – 2017. – № 3. – С. 141–145.
81. Хуснутдинова, М.Р. Особенности социального взаимодействия учащихся в системе инклюзивного образования [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2016. Том 8. № 1. С. 62–75 doi: 10.17759/psyedu.2016080106
82. Шевелева, Д.Е. Особенности организации инклюзивного образования в России и за рубежом // Проблемы современного образования. – 2014. – № 5. – С. 117.
83. Шипицына, Л. М. Специальная психология. Учебник для студентов ВУЗов. Издательство "Речь", 2013. 85. Эльконин, Д. Б. Детская психология. М., 1960. — 384 с. 86. Ясвин, В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. — М.: Смысл, 2001. — 365 с.
84. Шипицына Л.М. Психология детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата [Текст]. – М.,2004.
85. Яковлева, Е. Л. Проникая в миры инклюзии: монография. – Казань: Познание, 2015. – 224 с.
86. Rieser, R. The struggle for inclusion: the growth of a movement , in L. Bartron (ed.), Disability Politics and the Struggle for Change. - London: David Fulton, 2002. P. 132

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Анкета

1. Укажите Ваш возраст.

---

2. Ваше место работы.

---

3. Знаете ли Вы, что такое инклюзивное образование?

- Да
- Нет
- Частично

4. Имели ли Вы опыт общения с детьми с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) ?

- Да
- Нет

5. Имел ли Ваш ребенок опыт общения с детьми с ОВЗ?

- Да
- Нет

6. Кто по Вашему мнению относится к категории детей с ОВЗ?

- Дети с нарушением слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие);
- Дети с нарушением зрения (слепые, слабовидящие);
- Дети с нарушением речи (логопаты);
- Дети с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- Дети с умственной отсталостью;
- Дети с задержкой психического развития;
- Дети с нарушением поведения и общения (РАС, дети с психопатоподобным поведением);

- Дети с комплексными нарушениями психофизического развития, с так называемыми сложными дефектами (слепоглухонемые, глухие или слепые дети с умственной отсталостью).

- Все вышеперечисленные.

7. Каким обучающимся с ОВЗ на Ваш взгляд, требуется создать особые образовательные условия.

- Детям с нарушением слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие);

- Детям с нарушением зрения (слепые, слабовидящие);

- Детям с нарушением речи (логопаты);

- Детям с нарушением опорно-двигательного аппарата;

- Детям с умственной отсталостью;

- Детям с задержкой психического развития;

- Детям с нарушением поведения и общения (РАС, дети с психопатоподобным поведением);

- Детям с комплексными нарушениями психофизического развития, с так называемыми сложными дефектами (слепоглухонемые, глухие или слепые дети с умственной отсталостью).

8. Где, на Ваш взгляд, должны обучаться дети с ОВЗ?

- Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья должны обучаться с нормально развивающимися обучающимися

- Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья должны обучаться в специальных (коррекционных) образовательных организациях

- Образовательное учреждение необходимо выбирать согласно степени нарушения и возможностям обучающегося

9. Отметьте, насколько возможно включение обучающихся с различными категориями нарушений в общеобразовательный процесс.

Категория учащихся	Возможно	Не возможно	Не знаю
Учащиеся с нарушениями слуха			
Учащиеся с нарушениями зрения			
Учащиеся с тяжелыми нарушениями речи			
Учащиеся с нарушениями опорно-двигательного аппарата			
Учащиеся с нарушениями интеллекта			
Учащиеся с задержкой психического развития			
Учащиеся с расстройством аутистического спектра			

10. Какие способы взаимодействия детей с типичным развитием и детей с ОВЗ Вы считаете допустимыми?

- Близкая дружба
- Совместные игры во дворе, на улице
- Совместное общение после занятий, в кружках и секциях
- Совместное обучение в одном классе
- Случайное общение на улице
- Другое \_\_\_\_\_

11. Какие преимущества получат дети с типичным развитием в процессе обучения вместе с детьми с ОВЗ?

- Дети станут добрее
- Быть терпимыми
- Это сблизит педагогов и детей
- Научатся помогать другим

- Получат опыт сочувствия, сострадания
- Расширит представление детей о жизни
- Нет положительных моментов
- Другое \_\_\_\_\_

12. Какие отрицательные моменты могут быть для детей с типичным развитием в процессе обучения вместе с детьми с ОВЗ?

- Снижение у детей интереса к занятиям познавательного цикла
- Снижение успеваемости и темпа развития
- Возникновение конфликтов в детском коллективе
- Ухудшение самочувствия детей с типичным развитием
- Снижение внимания к детям с типичным развитием со стороны педагогов

педагогов

- Нет отрицательных моментов
- Другое \_\_\_\_\_

13. На какие преимущества, на Ваш взгляд, могут рассчитывать дети с ОВЗ и их родители в случае совместного обучения с детьми с типичным развитием?

- Научатся взаимодействовать с другими
- Сможет получить дополнительную поддержку со стороны сверстников

сверстников

- Будут чувствовать себя полноценными участниками коллектива, участвуя в жизни класса и школы наравне с остальными детьми
- Появится больше возможностей проявить свои способности в различных видах деятельности, общении

Для родителей факт обучения ребенка в обычной школе положительно скажется на их психологическом самочувствии

- Нет положительных моментов
- Другое \_\_\_\_\_

14. Какие отрицательные моменты для детей с ОВЗ и их родителей, на Ваш взгляд, возникнут в случае совместного обучения с детьми с типичным развитием?

- Ребенок с ОВЗ не сможет проявить себя среди других детей
- Неоднозначное отношение со стороны других обучающихся
- Внимание педагогов будет неоднозначно для усвоения материала ребенком с ОВЗ
- Образовательная нагрузка усугубит физическое и психическое здоровье детей с ОВЗ
- У родителей ребенка с ОВЗ возникнут дополнительные заботы, связанные с совместным обучением
- Нет отрицательных моментов
- Другое \_\_\_\_\_

15. При каких условиях, на Ваш взгляд, возможно введение системы совместного обучения детей с типичным развитием и детей с ОВЗ в образовательных организациях?

- Снижение наполняемости класса
- Увеличение количества педагогов
- Увеличение времени, отведенного на образовательную деятельность
- Дополнительное финансирование образовательных организаций
- Постройка пандусов, специальных приспособлений
- Специальное оборудование кабинетов
- Разработка специальных образовательных программ
- Дополнительная подготовка педагогов, курсы повышения квалификации
- Формирование общественного мнения
- Затрудняюсь ответить
- Другое \_\_\_\_\_

16. Как Вы считаете, какими дополнительными умениями и навыками должны владеть педагоги, работающие в образовательных организациях, где совместно обучаются дети с типичным развитием и дети с ОВЗ.

- Они должны любить детей и быть терпимыми
- Необходимы специальные знания особенностей развития детей с

ОВЗ

- Нужны навыки оказания поддержки, предотвращения конфликтов
- Затрудняюсь ответить
- Другое \_\_\_\_\_



## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Таблица Б.1 - Тематическое планирование занятий «Школы родителей»

№	Тема	Виды учебных занятий	Краткое содержание	Длительность
1	Понятие и сущность инклюзивного образования.	Лекция	Основные понятия инклюзии.	1 академический час
2	Зарубежный и Отечественный опыт работы с детьми с ОВЗ.	Лекция	История в РФ и за рубежом.	1 академический час
3	Нормативно-правовая база Российской Федерации, регулирующая деятельность образовательной организации, реализующей инклюзивную практику	Лекция	Нормативные документы, регулирующие инклюзивную образовательную практику в образовательной организации.	1 академический час
4	Проблемы и возможности инклюзивного образования.	Лекция	Современное состояние проблемы внедрения инклюзивного образования в практику работы массовых общеобразовательных организаций.	1 академический час
5	Особенности организации инклюзивного образовательного процесса в ОО.	Лекция, семинар	Условия организации инклюзивной практики в ОО. Создание коррекционно-развивающей образовательной среды.	2 академических часа
6	Особенности включения в образовательный процесс обучающихся с особыми образовательными потребностями.	Лекция, семинар	Особенности включения в образовательный процесс обучающихся с тяжелыми нарушениями речи. Особенности включения в образовательный процесс детей с нарушения зрения. Особенности включения в образовательный процесс детей с нарушениями слуха.	2 академических часа

Продолжение таблицы Б.1

№	Тема	Виды учебных занятий	Краткое содержание	Длительность
7	Особенности включения в образовательный процесс обучающихся с особыми образовательными потребностями.	Лекция, семинар	Особенности включения в образовательный процесс детей с нарушением опорно-двигательного аппарата. Особенности включения в образовательный процесс детей с расстройствами аутистического спектра.	2 академических часа
8	Мифы и правда об инклюзии	Дискуссия	Обсуждение стереотипов относительно инклюзии.	1 академический час
9	«Мы разные»	Беседа с элементами тренинга	Способность понять и принять ценность каждого человека, способность принимать разных людей, разных детей.	3 академических часа
10	«Быть вместе, опыт развития инклюзивного образования»	Анализ видеокейса, дискуссия	В фильме показана работа с особыми детьми из одного сада, четырех школ и центра психолого-педагогической коррекции. Россия.	2 академических часа
11	«Нелишние люди»	Анализ видеокейса, дискуссия	Фильм о девочке Алине с синдромом Дауна. В контексте истории Алины поднимается тема арт-терапии для детей с ограниченными возможностями здоровья. Казахстан.	2 академических часа
12	«Клеймо»	Анализ видеокейса, дискуссия	Фильм про людей с ментальной инвалидностью. Студия "Артвидео" по заказу РООИ "Перспектива" при финансовой поддержке OSI и ООН.	2 академических часа
13	«Как бабочка»	Анализ видеокейса, дискуссия	Фильм о неслышащем мальчике с тяжелой формой ДЦП, которого считали умственно отсталым, который начинает писать стихи. Польша.	2 академических часа

Окончание таблицы Б.1

№	Тема	Виды учебных занятий	Краткое содержание	Длительность
14	«Сотворившая чудо»	Анализ видеокейса, дискуссия	Фильм основан на автобиографии слепоглухой американской писательницы Хелен Келлер. США.	3 академических часа
15	«Я – успешный родитель»	Беседа с элементами тренинга	Осознание собственных родительских позиций и расширение осознанности мотивов воспитания в семье.	3 академических часа

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Анкета

1. Какое обучение принято называть инклюзивным? (выберите *один* вариант ответа)

- Когда дети разного возраста учатся в одном классе
- Когда дети с разными способностями учатся в одном классе
- Когда дети с нарушениями в развитии и нормативно развивающиеся дети учатся в одном классе

- Когда дети с разным уровнем знаний учатся в разных классах
- Затрудняюсь ответить

2. Введение инклюзивного образования – это:

- Необходимость
- «Новая мода» в образовании
- Стремление быть похожими на европейские страны
- Попытка придать уверенность в своих силах детям с ОВЗ
- Иное мнение \_\_\_\_\_

3. Какова основная цель инклюзивного образования?

\_\_\_\_\_

4. Кто, по Вашему мнению, относится к категории детей с ОВЗ?

- Дети с нарушением слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие);

- Дети с нарушением зрения (слепые, слабовидящие);
- Дети с нарушением речи (логопаты);
- Дети с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- Дети с умственной отсталостью;
- Дети с задержкой психического развития;

- Дети с нарушением поведения и общения (РАС, дети с психопатоподобным поведением);

- Дети с комплексными нарушениями психофизического развития, с так называемыми сложными дефектами (слепоглухонемые, глухие или слепые дети с умственной отсталостью).

- Все вышеперечисленные.

5. Каким обучающимся с ОВЗ на Ваш взгляд, требуется создать особые образовательные условия.

- Детям с нарушением слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие);

- Детям с нарушением зрения (слепые, слабовидящие);

- Детям с нарушением речи (логопаты);

- Детям с нарушением опорно-двигательного аппарата;

- Детям с умственной отсталостью;

- Детям с задержкой психического развития;

- Детям с нарушением поведения и общения (РАС, дети с психопатоподобным поведением);

- Детям с комплексными нарушениями психофизического развития, с так называемыми сложными дефектами (слепоглухонемые, глухие или слепые дети с умственной отсталостью).

6. Где, на Ваш взгляд, должны обучаться дети с ОВЗ?

- Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья должны обучаться с нормально развивающимися обучающимися

- Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья должны обучаться в специальных (коррекционных) образовательных организациях

- Образовательное учреждение необходимо выбирать согласно степени нарушения и возможностям обучающегося

7. Отметьте, насколько возможно включение обучающихся с различными категориями нарушений в общеобразовательный процесс.

Категория учащихся	Возможно	Не возможно	Не знаю
Учащиеся с нарушениями слуха			
Учащиеся с нарушениями зрения			
Учащиеся с тяжелыми нарушениями речи			
Учащиеся с нарушениями опорно-двигательного аппарата			
Учащиеся с нарушениями интеллекта			
Учащиеся с задержкой психического развития			
Учащиеся с расстройством аутистического спектра			

8. Какие способы взаимодействия детей с типичным развитием и детей с ОВЗ Вы считаете допустимыми?

- Близкая дружба
- Совместные игры во дворе, на улице
- Совместное общение после занятий, в кружках и секциях
- Совместное обучение в одном классе
- Случайное общение на улице
- Другое \_\_\_\_\_

9. Какие преимущества получают дети с типичным развитием в процессе обучения вместе с детьми с ОВЗ?

- Дети станут добрее
- Быть терпимыми
- Это сблизит педагогов и детей

- Научатся помогать другим
- Получат опыт сочувствия, сострадания
- Расширит представление детей о жизни
- Нет положительных моментов
- Другое \_\_\_\_\_

10. Какие отрицательные моменты могут быть для детей с типичным развитием в процессе обучения вместе с детьми с ОВЗ?

- Снижение у детей интереса к занятиям познавательного цикла
- Снижение успеваемости и темпа развития
- Возникновение конфликтов в детском коллективе
- Ухудшение самочувствия детей с типичным развитием
- Снижение внимания к детям с типичным развитием со стороны педагогов

педагогов

- Нет отрицательных моментов
- Другое \_\_\_\_\_

11. На какие преимущества, на Ваш взгляд, могут рассчитывать дети с ОВЗ и их родители в случае совместного обучения с детьми с типичным развитием?

- Научатся взаимодействовать с другими
- Сможет получить дополнительную поддержку со стороны сверстников

сверстников

- Будут чувствовать себя полноценными участниками коллектива, участвуя в жизни класса и школы наравне с остальными детьми

• Появится больше возможностей проявить свои способности в различных видах деятельности, общении

• Для родителей факт обучения ребенка в обычной школе положительно скажется на их психологическом самочувствии

- Нет положительных моментов
- Другое \_\_\_\_\_

12. Какие отрицательные моменты для детей с ОВЗ и их родителей, на Ваш взгляд, возникнут в случае совместного обучения с детьми с типичным развитием?

- Ребенок с ОВЗ не сможет проявить себя среди других детей
- Неоднозначное отношение со стороны других обучающихся
- Внимание педагогов будет неоднозначно для усвоения материала ребенком с ОВЗ
- Образовательная нагрузка усугубит физическое и психическое здоровье детей с ОВЗ
- У родителей ребенка с ОВЗ возникнут дополнительные заботы, связанные с совместным обучением
- Нет отрицательных моментов
- Другое \_\_\_\_\_

13. При каких условиях, на Ваш взгляд, возможно введение системы совместного обучения детей с типичным развитием и детей с ОВЗ в образовательных организациях?

- Снижение наполняемости класса
- Увеличение количества педагогов
- Увеличение времени, отведенного на образовательную деятельность
- Дополнительное финансирование образовательных организаций
- Формирование общественного мнения
- Затрудняюсь ответить
- Другое \_\_\_\_\_

14. Как Вы считаете, какими дополнительными умениями и навыками должны владеть педагоги, работающие в образовательных организациях, где совместно обучаются дети с типичным развитием и дети с ОВЗ.

- Они должны любить детей и быть терпимыми



- Необходимы специальные знания особенностей развития детей с ОВЗ
- Нужны навыки оказания поддержки, предотвращения конфликтов
- Затрудняюсь ответить
- Другое \_\_\_\_\_

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### Беседа с элементами тренинга «Мы разные»

Предлагаемая технология может быть использована в работе практических психологов, социальных педагогов, учителей школ.

Цель: воспитание гуманного отношения к людям с особыми образовательными потребностями.

Задачи:

- содействовать формированию нравственных установок по отношению к людям с особыми образовательными потребностями;
- повышать эмпатийность к «нетипичным» людям через «проживание» подобного опыта;
- повышать сознательность в сохранении собственного здоровья.

Реквизиты:

- большой лист бумаги;
- набор цветных фломастеров или карандашей;
- карточки и булавки по числу участников группы;
- проектор для презентации;
- мяч.

#### ***Упражнение 1. Правила группы.***

До начала работы предлагается принять правила группы, лежащие в основе практически всех групп.

1. *Общение по принципу "здесь и теперь".* Большинство людей не говорят о том, что чувствуют и думают на самом деле, боясь быть высмеянными. Они стремятся обсуждать события, случившиеся с другими людьми. Основная задача нашей работы – прекратить группу в так называемое зеркало, где вы бы смогли увидеть себя во время разнообразных проявлений, лучше узнать себя. Поэтому на протяжении занятия мы будем говорить только о том, что волнует

каждого именно в данный момент, и обсуждать то, что происходит с вами в группе.

2. *Персонификация высказываний.* Для откровенного общения мы отказываемся от безличной речи, которая помогает скрыть собственную позицию и заменяем высказывания «Большинство людей считает, что..» на «Я считаю, что..». Используем адресные суждения.

3. *Искренность в общении.* Во время занятий мы говорим только правду. Если желания говорить нет, то мы молчим. Это правило означает открытое выражение чувств по отношению к себе и другим участникам группы. Не обижаемся на высказывания других членов группы. Мы испытываем только чувство благодарности, признательности за его искренность.

4. *Конфиденциальность всего происходящего в группе.* Все, что происходит на занятиях не выходит за пределы группы. Мы уверены, что никто не расскажет о том, чем поделился человек во время работы. Это поможет быть искренними. Мы доверяем друг другу и группе.

5. *Определение сильных сторон личности.* Во время занятий каждый стремится подчеркнуть положительные качества человека, с которым мы работали. Каждому члену группы - одно хорошее и доброе слово.

6. *Недопустимость непосредственных оценок человека.* При обсуждении происходящего в группе мы не оцениваем участника, только его поведение и действия. Мы заменяем высказывание: «Ты мне не нравишься» на «Мне не нравится твоя манера общения».

7. *Активное участие в происходящем.* Это норма поведения, в соответствии с которой в любую минуту мы реально включены в работу группы.

8. *Уважение говорящего.* При высказывании кто-то из членов группы, мы его внимательно слушаем, тем самым давая человеку возможность сказать то, что он хочет. Мы помогаем говорящему, показывая, что мы слушаем его, что мы рады за него, что нам интересно его мнение.

9. *Доверительный стиль общения.* Для наибольшей отдачи группы и

максимального доверия между участниками, в качестве первого шага к практическому созданию климата доверия предлагается принять единую форму обращения на «ты».

### ***Упражнение 2. Знакомство.***

Участники на карточках пишут свое имя (на время занятий можно выбрать любое имя), любимый цвет и ассоциативное с собой животное. В течение 15 минут группа спокойно перемещается по комнате. Остановившись друг против друга, представляются, называют цвет и животное. Каждый участник может задать вопрос, поясняющий надпись на карточке.

После этого группа образует круг. Передавая мяч по кругу, участники воспроизводят полученную информацию о каждом из членов группы.

### ***Упражнение 3. «Я – это супер!»***

Члены группы становятся в круг лицом друг к другу. Упражнение выполняется в одном темпе и ритме.

Участники двигаются особым образом: они топают сначала левой ногой, затем - правой, потом делают хлопок.

Группа задает ритм, свои действия участники по очереди сопровождают следующими фразами: **Я** (притопывание одной ногой) — **ЭТО** (притопывание другой) **ИМЯ** (хлопок в ладоши). Например, «Я – ЭТО ПЕТЯ!»

Если кто-то сбился, группа дает возможность произнести свою фразу повторно.

### ***Упражнение 4. «Что такое толерантность?»***

*Презентация.*

Информация о понятии толерантность.

### ***Упражнение 5. «Поводырь-Слепец».***

Цель: предоставить возможность родителям пережить опыт зрительной депривации; формирование доверия в группе.

Содержание:

Сейчас мы с вами поиграем. Это всего лишь игра, но в ней вы поймете, что может чувствовать человек, лишенный способности видеть. Формируются пары

участников, один из которых «Слепец», ему завязывают глаза, другой— «Поводырь». Он водит «слепца», стараясь избегать препятствий.

*Обсуждение:*

Какие чувства вызывает эта игра?

### **Упражнение 6. Игра «Связанные руки»**

Цель: создать возможность пережить ограничение движения рук.

Содержание: взрослым связываются руки, а затем их просят застегнуть-расстегнуть пуговицы на куртке, написать мелом на доске ит.д.

*Обсуждение.*

### **Упражнение 7. «Что слышно?»**

Цель: обратить внимание на назначение слуха в жизни, развивать слуховое внимание.

Содержание: участникам предлагается в течение 1 минуты обратить внимание на окружающие звуки, а затем рассказать, что они услышали.

*Обсуждение.*

### **Упражнение 8. Чудо-дерево.**

Для упражнения понадобятся карточки, бумага, нитки с иглами по количеству подгрупп, фломастеры. Изображение ствола дерева изготавливается заранее. Для выполнения упражнения участников делят на подгруппы по 3-4 человека. Каждая подгруппа нанизывает листы по 3 –5 штук на нить в виде гирлянды и подвешивает над стволом вместо кроны дерева.

Наверняка всем с детства знакомо стихотворение К. И. Чуковского «Чудо-дерево».

Как у наших у ворот  
Чудо-дерево растет.  
Чудо, чудо, чудо, чудо  
Расчудесное!  
Не листочки на нем,  
Не цветочки на нем,  
А чулки да башмаки,

Словно яблоки!

На этом дереве росло много всякой всячины. А мы с вами вырастим дерево, на котором будут расти плоды толерантности.

Вы можете воспользоваться некоторыми карточками с предыдущего упражнения, а остальные изготовить сами. На них должны быть написаны все критерии, качества толерантности.

Необходимо направить работу в группах так, чтобы на «дереве» были следующие критерии толерантности:

- *равноправие*;
- *взаимоуважение* членов группы или общества, доброжелательность и терпимое отношение к различным группам;
- *равные возможности* для участия в политической жизни всех членов общества;
- *охват* событиями общественного характера, праздниками как можно *большого количества людей*, если это не противоречит их культурным традициям и религиозным верованиям;
- *возможность следовать своим традициям* для всех культур, представленных в данном обществе;
- *свобода вероисповедания* при условии, что это не ущемляет права и возможности других членов общества;
- *сотрудничество и солидарность* в решение общих проблем;
- *позитивная лексика* в наиболее уязвимых сферах межэтнических, межрасовых отношений, в отношениях между полами;
- *дух партнерства*;
- *готовность мириться с чужим мнением*;
- *уважение прав других*;
- *принятие другого таким, какой он есть*;
- *способность поставить себя на место другого*;
- *отказ от доминирования, причинения вреда и насилия*.

### ***Упражнение 9. Сменяющиеся команды.***

#### *Упражнение на преодоление барьеров.*

Необходимо освободить пространство, чтобы участники могли свободно ходить по помещению. Включить спокойную музыку. Движения продолжаются, пока звучит музыка. При остановке крикните, например, «Четверки!». Это означает, что игроки должны как можно быстрее образовать группы по четыре человека в каждой.

Как только команды появились, назовите действие, которое должны выполнить игроки, например, «пожмите каждому руку и представьтесь друг другу». После выполнения, включается музыка и продолжается движение групп. Даются разные команды «Тройки», «Пятерки» и т.д.

### ***Упражнение 10. Банк толерантности.***

Все вы хорошо представляете, что такое БАНК. Это место, куда можно положить свои сбережения и получить их с процентами, либо взять кредит. Сегодня банк принимает черты толерантной личности, чтобы сделать правильное вложение, вам нужно послушать следующую информацию.

Озвучиваются некоторые качества. В банк необходимо положить те качества, которые, по мнению группы, наиболее значимы и участники хотели бы их развивать, т. е. выражаясь «банковским языком» - увеличивать их процентную ставку.

Деление людей на толерантных и интолерантных является достаточно условным. Каждый человек в своей жизни совершает как толерантные, так и интолерантные поступки.

Качества:

**1. Знание самого себя.** Толерантные люди больше знают о своих достоинствах и недостатках. Интолерантный человек замечает у себя больше достоинств, чем недостатков, поэтому во всех проблемах чаще склонен обвинять окружающих.

**2. Защищенность.** Интолерантному человеку трудно жить в согласии, как с самим собой, так и с другими людьми. Он опасается своего социального

окружения и даже себя, своих инстинктов. Толерантный человек обычно чувствует себя в безопасности. Отсутствие угрозы или убежденность, что с ней можно справиться - важное условие формирования толерантной личности.

**3. Ответственность.** Интолерантный человек считает, что происходящие события от него не зависят. Толерантные люди, напротив, убеждены, что судьба зависит от них самих. Толерантные люди не перекладывают ответственность на других, они несут ее сами.

**4. Потребность в определенности.** Интолерантные личности делят мир на две части - черное и белое. Они делают акцент на различиях между «своей» и «чужой» группами. Толерантный человек, напротив, признает мир в его многообразии и готов выслушать любую точку зрения.

**5. Ориентация на себя - ориентация на других.** Толерантная личность больше ориентирована на себя в работе, в фантазиях, творческом процессе, теоретических размышлениях. В проблемных ситуациях толерантные люди склонны винить себя, а не окружающих.

**6. Способность к эмпатии.** Способность к эмпатии определяется как социальная чувствительность, умение давать верные суждения о других людях.

**7. Чувство юмора.** Чувство юмора и способность посмеяться над собой - важная черта толерантной личности. У того, кто может посмеяться над собой, меньше потребность чувствовать превосходство над другим.

**8. Авторитаризм.** Интолерантный человек считает, что внешняя дисциплина чрезвычайно важна. Толерантный человек предпочитает жить в свободном, демократическом обществе.

- Мы уверены, что вы сделали выгодные вложения.

### ***Упражнение 11. Рефлексия занятия.***

- Кажется ли вам тема толерантности актуальной?

- Закончите предложение: «Для меня на этой встрече было главным ...»

### ***Прощание.***

Встать в круг, взяться за руки, передать по кругу друг другу улыбку.



### **Беседа с элементами тренинга «Я – успешный родитель»**

Предлагаемая технология может быть использована в работе практических психологов, социальных педагогов, учителей школ.

Цель: осознание собственных родительских позиций и расширение осознанности мотивов воспитания в семье; оптимизация форм родительского воздействия в процессе воспитания детей и гармонизация стиля воспитания;

Задачи:

- Психологическое просвещение – показать влияние их родительских семей на актуальную ситуацию в их собственной семье. Осознание необходимости установления равноправных взаимоотношений с ребенком.
- Обучение - обучение навыкам поддержки, закрепление навыков активного слушания, овладение навыком использования «Я-высказываний» для решения проблем, непосредственно касающихся жизни родителя.
- Переориентация - самоисследование родительских позиций, преодоление уже сформировавшихся стереотипов поведения и паттернов.

#### ***Упражнение 1. Правила группы.***

До начала работы предлагается принять правила группы, лежащие в основе практически всех групп.

1. *Общение по принципу "здесь и теперь"*. Большинство людей не говорят о том, что чувствуют и думают на самом деле, боясь быть высмеянными. Они стремятся обсуждать события, случившиеся с другими людьми. Основная задача нашей работы – прекратить группу в так называемое зеркало, где вы бы смогли увидеть себя во время разнообразных проявлений, лучше узнать себя. Поэтому на протяжении занятия мы будем говорить только о том, что волнует каждого именно в данный момент, и обсуждать то, что происходит с вами в группе.

2. *Персонализация высказываний.* Для откровенного общения мы отказываемся от безличной речи, которая помогает скрыть собственную позицию и заменяем высказывания «Большинство людей считает, что..» на «Я считаю, что..». Используем адресные суждения.

3. *Искренность в общении.* Во время занятий мы говорим только правду. Если желания говорить нет, то мы молчим. Это правило означает открытое выражение чувств по отношению к себе и другим участникам группы. Не обижаемся на высказывания других членов группы. Мы испытываем только чувство благодарности, признательности за его искренность.

4. *Конфиденциальность всего происходящего в группе.* Все, что происходит на занятиях не выходит за пределы группы. Мы уверены, что никто не расскажет о том, чем поделился человек во время работы. Это поможет быть искренними. Мы доверяем друг другу и группе.

5. *Определение сильных сторон личности.* Во время занятий каждый стремится подчеркнуть положительные качества человека, с которым мы работали. Каждому члену группы - одно хорошее и доброе слово.

6. *Недопустимость непосредственных оценок человека.* При обсуждении происходящего в группе мы не оцениваем участника, только его поведение и действия. Мы заменяем высказывание: «Ты мне не нравишься» на «Мне не нравится твоя манера общения».

7. *Активное участие в происходящем.* Это норма поведения, в соответствии с которой в любую минуту мы реально включены в работу группы.

8. *Уважение говорящего.* При высказывании кто-то из членов группы, мы его внимательно слушаем, тем самым давая человеку возможность сказать то, что он хочет. Мы помогаем говорящему, показывая, что мы слушаем его, что мы рады за него, что нам интересно его мнение.

9. *Доверительный стиль общения.* Для наибольшей отдачи группы и максимального доверия между участниками, в качестве первого шага к практическому созданию климата доверия предлагается принять единую форму

обращения на «ты».

### ***Упражнение 2. «Самопрезентация».***

Участники на карточках пишут свое имя (на время занятий можно выбрать любое имя). Необходимо предъявить свою «визитку», рассказать коротко о себе, о своих ожиданиях и опасениях, связанных с занятием.

### ***Упражнение 2. «Этажи».***

Предлагается представить, что родители сейчас находятся перед большим современным супермаркетом. В нем три этажа:

- на первом этаже продаются товары с браком, низкого качества;
- на втором этаже – обычные товары средней цены и качества;
- на третьем этаже продаются самые лучшие, качественные, шикарные вещи.

*Вопрос:* на каком этаже вы бы хотели приобретать товар?

Когда появляется ребенок, мы хотим, чтобы он соответствовал «третьему этажу». Но необходимо понять, что каждый ребенок уникален. В нем есть немного от каждого этажа. И ваш ребенок не исключение. В нем есть то, что вам нравится и то, чтобы вы хотели изменить.

### ***Упражнение 3. Родительские установки».***

#### Осознание родительских установок

Рассказ о сути понятия «психологическая установка» и ее влиянии на восприятие реальности. На взаимоотношения с детьми оказывают влияние установки, которые сформировались еще в детстве нашими родителями, независимо от нашего желания - пока мы не осознаем их. Если же установка осознана - она перестает руководить нами и можем ее изменить.

Участники закрывают глаза, делают несколько глубоких вдохов и медленных, плавных выдохов - и на фоне расслабленного состояния вспоминают свою родительскую семью, свое детство. Как реагировали родители на шалости, капризы, проступки? Как бы они закончили следующие предложения: «Дети плохо себя ведут, потому что...», «Непослушный ребенок - это...», «Родители должны...»? Затем, после выхода из состояния расслабления,

участники делятся своими переживаниями и мыслями по поводу родительских установок. В ходе обсуждения необходимо дифференцировать актуальные установки на «помогающие», то есть рациональные, эффективные - и «мешающие», то есть нерациональные, неэффективные во взаимоотношениях с детьми.

#### Позиции в общении: Родитель, Взрослый и Ребенок

Тему родительских установок продолжает рассмотрение ригидных позиций в общении в рамках концепции Э. Берна.

Позиция Взрослого способствует проявлению взрослой позиции у другого человека. Позиция Родителя задает у другого позицию ребенка и наоборот. Пребывание родителя в эго-состоянии Взрослого дает ребенку возможность почувствовать психологическое равенство с матерью или отцом, способствует усвоению правил логики и здравого смысла.

#### ***Упражнение 4. «Памятник чувству».***

##### Принятие чувств ребенка

Понять ребенка - значит услышать его чувства, проникнуть в глубинную мотивацию его поведения. Необходимым навыком здесь является навык «активного слушания», освоению которого посвящается этот этап занятия.

Это вариант известной техники «Скульптор». Родители работают в парах, один выполняет роль «глины», другой - «скульптора». «Скульпторы» получают карточки с названиями чувств, эмоциональных состояний, «памятники» которым они должны без слов «слепить», используя тело партнера. На этапе обсуждения мы предлагаем родителям ответить на два дополнительных вопроса:

- 1) Когда вы испытываете данное чувство по отношению к своему ребенку?
- 2) Когда, по вашему мнению, ребенок испытывает его по отношению к вам

#### ***Упражнение 5. «Принятие чувств».***

Участники делятся на микрогруппы по 4-5 человек, каждая из которых получает задание переформулировать неэффективные родительские ответы так, чтобы были приняты чувства ребенка. Например:

- «Не смей его бить! Это же твой брат!» ( «Ты можешь злиться на брата, но бить его нельзя».)
- «Не бойся. Собака тебя не тронет». («Симпатичный пес... Но если боишься - давай перейдем на другую сторону».)
- «Улыбнись. Все не так плохо, как тебе кажется» («Я бы тоже расстроился. Но, может, мы вместе найдем выход?»)
- «Подумаешь - укол! Даже малыш не боится, а ты...» («Да, укол - это больно. Если ты боишься, можешь взять меня за руку».)

В процессе обсуждения этого упражнения родители знакомятся с понятием «активного слушания», слушать активно - значит улавливать, что ваш ребенок пытается сказать на самом деле, что он чувствует на самом деле, и озвучивать эти чувства своими словами, окрашивая свои высказывания пониманием и неподдельной заботой.

#### ***Упражнение 6. «Я - хороший родитель».***

Каждому участнику предлагается в течение 1 минуты рассказать о своих сильных «родительских» сторонах. После каждого выступления остальные участники невербально выражают свою поддержку рассказчику (это может быть рукопожатие, дружеское похлопывание по плечу, одобрительный кивок головой).

#### ***Упражнение 7. «Наказание».***

На фоне расслабления родителям предлагается вспомнить ситуацию, когда они были наказаны своими родителями. Что вы чувствовали тогда? Каковы были ваши телесные ощущения? О чем вы тогда думали? Что вам хотелось сделать?

Предоставление свободы выбора и выяснение логических последствий этого выбора - не единственные методы установления необходимой

дисциплины. Мы предлагаем познакомиться со «ступенчатой системой установления запрета» по методу Х. Джайнотта:

1. Признать, что некое желание вполне может возникнуть у ребенка («Я понимаю, что тебе хочется...»).

2. Четко определить запрет на какое-либо действие («Но я не могу позволить тебе это делать сейчас, так как...»).

3. Указать, каким образом ребенок может осуществить свое желание.

4. Помочь ребенку выразить свое законное недовольство («Конечно, тебе это не нравится...»).

### ***Упражнение 8. Неформальное общение.***

Наши замечания и общение без слов помогают детям или быть довольными собой, или чувствовать себя некомфортно.

Группа делится на «родителей» и «детей». «Дети» выходят за дверь, каждый придумывает проблему, с которой он хотел бы обратиться к «родителю». «Родители» же получают инструкцию не реагировать на просьбы ребенка под предлогом занятости, усталости и т.п. В течение нескольких минут идет ролевое проигрывание ситуаций. Затем участники меняются ролями. Однако новые «родители» получают противоположную инструкцию: отреагировать на слова ребенка максимальным вниманием, отзывчивостью, предложить свою помощь и поддержку. Обсуждение чувств участников завершается определением понятия формального (закрытого, равнодушного, неискреннего) и неформального (открытого, эмпатийного, искреннего) общения.

Важным родительским умением является эффективное одобрение или поддержка. Если похвала направлена на оценку личности человека, ставит эту оценку в прямую зависимость от результатов деятельности и тем самым снижает самооценку в случае неудач, то поддержка направлена на признание промежуточных результатов и личностного вклада в их достижение. Тем самым она способствует повышению самоуважения ребенка и взрослого.

### ***Упражнение 9. «Должен или хочу?»***

Заменить в приведенных ниже высказываниях слова «должен», «обязан» на «хочу».

Это нерациональные суждения, ограничивающие нашу свободу и формирующие ригидные родительские позиции. Очень многим родителям трудно передать ребенку ответственность за его жизнь, потому что они стремятся быть хорошими родителями, подразумевая под этим примерно следующее:

- Я должен присматривать за тем, чтобы мой ребенок нормально развивался и вел себя вполне определенным образом.
- Я обязан руководить моим ребенком, а он - следовать моим указаниям.
- Я обязан заботиться о ребенке. В конце концов, он не виноват, что появился на свет.
- Если мой ребенок попадет в беду, я должен вызволить его из этой беды.
- Я должен жертвовать ради него всем, ибо его потребности важнее моих.
- Я должен быть начеку по отношению ко всем опасным ситуациям и защищать от них ребенка, обеспечивая его безопасность.
- Это моя обязанность - оберегать моего ребенка от страданий, неприятностей, ошибок и неудач.
- Какие чувства возникают при произнесении этих фраз?

#### ***Упражнение 10. «Охапка обязанностей».***

Одного из родителей спрашивают, сможет ли он пройти по нарисованной на полу линии. Затем ему в руки дают коробки, символизирующие разного рода обязанности, которые «должен» выполнять родитель. С охапкой этих «обязанностей» пройти по линии уже куда сложнее. Интерпретируя эту аллегория, родители приходят к выводу, что чрезмерная загруженность обязанностями по отношению к ребенку не позволяет видеть перспектив,

«зашумляет» воспитательную стратегию, лишая ее цельности и гармоничности. Единственная реальная защита ребенка от опасностей - это его здравый смысл и знание, что только он сам должен распознать эти опасности и принять соответствующие решения. Сортировка проблем

Этот принцип решения проблем детско-родительских взаимоотношений был предложен Т. Гордоном. Состоит он в том, что проблемы делятся на две группы в зависимости от того, на чью жизнь - родителя или ребенка - они непосредственно влияют.

### ***Упражнение 11. Передача контроля.***

При передаче ребенку ответственности за решение проблем, непосредственно затрагивающих его жизнь, необходимо выполнить следующие 10 условий:

1. Спокойная обстановка. Готовность к диалогу с обеих сторон.
2. Не заниматься попутно каким-либо другим делом.
3. Заранее подготовить высказывание.
4. Исключить из него оценки («плохо себя ведешь, «лентяй») и обобщения («никогда», «всегда», «вечно»).
5. Говорить о конкретных действиях.
6. Говорить о своих чувствах, мыслях, желаниях, чаще используя «я», чем «ты».
7. Заверить ребенка в своем дружеском участии в его делах.
8. Не превращать все в нудную, долгую нотацию.
9. Следить за реакцией ребенка.
10. Завершить дружеским физическим контактом (обнять, поцеловать, похлопать по плечу и т.п.).

Родители составляют высказывания для передачи своему ребенку ответственности за решение одной из актуальных, но не слишком болезненных проблем.

### ***Подведение итогов занятия***



Родители делятся своими чувствами и впечатлениями, связанными с эффективностью работы. Эти вопросы могут быть следующими: что было наиболее полезным и интересным (упражнения, ролевые игры, групповые дискуссии, информация); на какие вопросы получили ответы; какие вопросы остались неразрешенными; над какой проблемой хотели бы дополнительно поработать в группе?

## ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Таблица Е.1 - Оценочный лист по результатам беседы с элементами тренинга «Мы разные».

Правила	Усвоил	Частично	Не усвоил
Персонафикация высказываний	8 (62%)	3 (23%)	2 (15%)
Искренность в общении	6 (46%)	4 (31%)	3 (23%)
Определение сильных сторон личности	8 (61%)	4 (31%)	1 (7%)
Недопустимость непосредственных оценок человека	6 (46%)	5 (39%)	2 (15%)
Уважение говорящего	11 (85%)	2 (15%)	0 (0%)

## ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

Таблица Ж.1 - Оценочный лист по результатам беседы с элементами тренинга  
«Я – успешный родитель»

Правила	Усвоил	Частично	Не усвоил
Персонификация высказываний	7 (58%)	4 (34%)	1 (8%)
Искренность в общении	5 (42%)	5 (42%)	2 (17%)
Определение сильных сторон личности	9 (75%)	3 (25%)	0 (0%)
Недопустимость непосредственных оценок человека	7 (58%)	4 (34%)	1 (8%)
Уважение говорящего	11 (92%)	1 (8%)	0 (0%)

## ПРИЛОЖЕНИЕ И

### Экспертный опрос

*1. Какова роль родителей в образовательном процессе на Ваш взгляд? И важна ли она?*

- Безусловно. Родитель является неким «переходником» между внешним миром и семейным укладом.

*3. Если говорить в целом, являются ли родители полноценными участниками образовательного процесса?*

- Скорее нет. В силу занятости, нежелания и еще многих причин, большинство родителей ограничиваются вопросом «как дела в школе?» - относительно ребенка, «из-за чего получил ребенок замечание?» - относительно меня. На этом, в большинстве случаев взаимодействие заканчивается.

*4. На Ваш взгляд, изменилась ли активность родителей в начале и в конце года?*

- Не всех и не всегда. Если говорить о самостоятельной активности, то скорее да. Многие родители стали чаще интересоваться жизнью школы. В начале года в основном родители принимали участие по моей просьбе. К концу года ситуация изменилась в лучшую сторону.

*5. Изменились ли отношения родителей между собой, если провести сравнение с началом года?*

- То, что вижу я на родительских собраниях, то скорее да. Но, возможно, это потому, что коллектив уже слаженнее работает.

*6. Изменились ли отношения детей между собой с начала года?*

- Конечно. Дети стали более дружными. Если требуется помощь, то обязательно предложат ее. Более терпимо стали относиться к ситуациям, которые раньше выбивали из колеи.

*7. Что Вы заметили во взаимодействии на детско-родительских мероприятиях?*

- В конце года мероприятия удавались намного лучше. Родители и дети общались очень тепло между собой. Царила «семейная» обстановка. Но, хочу заметить, что мероприятия посещают, к сожалению, не все родители и дети. Но дети, присутствующие без родителей, на мой взгляд, чувствовали себя вполне комфортно. Остальные ребята старались заботиться, что ли о них.

*8. Как Вы считаете, прохождение программы «Школа родителей» положительно или отрицательно сказался на общей атмосфере в классе?*

- На общей атмосфере положительно, я думаю.

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт педагогики, психологии и социологии  
Кафедра общей и социальной педагогики



### МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
Профиль подготовки 44.04.02.01 Развитие личности

«ШКОЛА РОДИТЕЛЕЙ» КАК ФОРМА ПОДДЕРЖКИ РЕБЕНКА В  
ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Научный руководитель

подпись, дата

канд.биол.наук, доцент  
должность, ученая степень

А.В.Чистохина  
инициалы, фамилия

Выпускник

подпись, дата

О.Г.Мерк  
инициалы, фамилия

Рецензент

подпись, дата

канд.пед.наук, доцент  
должность, ученая степень

С.В.Шандыбо  
инициалы, фамилия

Красноярск 2019