УДК 3732

О ВОЗМОЖНОСТЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЕЙС-МЕТОДА ПРИ РАБОТЕ СО СТУДЕНТАМИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАПРАВЛЕНИЙ

Соловьева О.Л.,
Научный руководитель кандидат физико-математических наук Знаменская О.В.
Сибирский федеральный университет
Институт педагогики, психологии и социологии

Одной из важных дисциплин у студентов педагогических направлений является «Методика воспитания и обучения». Программа дисциплины предполагает изучение такой темы, как «Взаимодействие между субъектами воспитания» (Рабочая программа дисциплины). Одной из целей программ является умение оценивать действия (поведение) учеников. Практическая часть программы предполагает появление у студентов таких умений, как анализ и оценивание собственных действий посредством постановки и решения образовательных задач через призму различных образовательных концепций. В данной статье субъектами воспитания мы называем воспитателей, дошкольников и родителей дошкольников. Собственная практика работы в дошкольном учреждении и ряд исследований других ученых свидетельствует о том, что изучение данной темы студентами вызывает определенные трудности. Несформированность педагогической рефлексии будущих воспитателей (Е.Т. Круглова, Н.А. Неводова), построение общения на уровне взаимных претензий (А.В. Копытова). Для решения данных трудностей мы предлагаем использовать в работе со студентами кейс-метод в рамках изучения темы «Взаимодействие субъектов воспитательного процесса». Использование данного метода будет способствовать, во-первых, лучшему усвоению студентами теоретического материала. Во-вторых, позволить определить свою педагогическую позицию; в-третьих, создаст условия для взаимодействия студентов друг с другом. Что в последствии отразится на умении студентов оценивать собственные действия. Предполагаемые результаты будут апробированы в ходе дальнейшего исследования.

Вообще кейс-метод – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов) (А. Долгоруков).

В работе О.Г. Смолянинoвой выделены 5 этапов, специфицирующих создание нового кейса, среди них: поиск источника кейса, сбор данных для кейса, макетирование содержания кейса, апробация кейса в аудитории, жизненный цикл кейса.

Проанализировав полученную информацию о кейс-методе, нами была поставлена задача – разработать кейс для студентов, анализ которого будет способствовать выходу студентов на проблему взаимодействия воспитателей с родителями дошкольников, а также создаст условия для появления умения студентов оценивать и анализировать свои дейтсвия. Для выполнения задачи в течение года мы проводили наблюдения в одном из детских садов города Красноярска Железнодорожного района над общением воспитателей с родителями дошкольников. В ходе наблюдения нами были выделены следующие типы ситуаций возможного взаимодействия воспитателей с родителями дошкольников.

Первый тип ситуаций, связан с нарушением родителями режимных моментов в детском саду. Часто родители приводят детей в детский сад много позже, забывают приобрести для ребенка набор для занятий (бумага, клей и т.д.), забирают ребенка из детского сада позже положенного времени. Например, неоднократно мама Саши приводит мальчика в детский сад в 9 или 10 часов утра. По режиму детей должны

приводить к 8 часам. Дети уже включены в образовательный процесс, в группу заходит Саша:

– Мы опять опоздали! – говорит мама

– Да, дети уже занимаются, мне приходится отрываться, оставлять их одних! Саша не успевает включаться в работу! Почему Вы опоздали сегодня?

– Проспали…

Воспитатель делает замечание, но всё повторяется снова.

В данном типе ситуаций представлены формальные трудности, часто встречающиеся в детском саду. Кроме этого здесь речь пойдет о воспитании родителей дошкольников, что решить силами одного воспитателя не представляется возможным. Эти трудности решаются на уровне администрации.

Следующий тип ситуаций связан с тем, что родители видят проблемы у ребенка, а воспитатели нет: забирая ребенка, мама сообщает воспитателю, что сын жалуется, что его обижают в детском саду. Воспитатель не наблюдает, что мальчика обижают.

Далее тип ситуаций, когда родители не видят проблем у ребенка, а воспитатели бьют тревогу: В группе воспитывается мальчик, который отстает в развитии от остальных детей (нечленораздельная речь, неумение держать карандаш и рисовать, неумение одеваться и раздеваться без помощи взрослых и т.д.). Воспитатель вызывает маму на индивидуальную беседу, мама утверждает, что дома всё совершенно иначе, просто ребенок ленится и его надо заставлять. Изо дня в день ситуация повторяется, действия мамы не меняются. Она также приводит ребенка и утверждает, что всё прекрасно.

Последние два типа ситуаций не отражают попытки взаимодействия. И очень важно, что данные ситуации встречаются на практике довольно часто, их смело можно назвать типичными. В качестве кейса при работе со студентами нами выбрана приведенная в примере ситуация, которая отражает и проблему взаимодействия и связана с развитием ребенка.

На фоне данных типов ситуаций выделяются ситуации, где есть попытка взаимодействия, когда и воспитатели, и родители обнаруживают проблему, связанную с развитием и воспитанием ребенка и пытаются ее решить. Пример:

На прогулке воспитанник на велосипеде уезжает за территорию детского сада, за это получает наказание от воспитателя – штрафстоянка 10 минут. Мальчик обижается, уходит за дерево. Тут же приходит папа, воспитатель всё подробно объясняет:

– Ваш сын уехал за территорию сада, поэтому я назначила наказание штрафстоянку 10 минут. Вашему ребенку сложно соблюдать некоторые нормы.

– Дома также. Когда я ему говорю, что что-то нельзя, он психует и тяжело выполнят требование. Он один у нас в семье, наверно, в этом причина. Подскажите, что можно сделать?

Папа и воспитатель подходят к мальчику, но тот убегает. Папа один идет за ребенком.

Следует отметить, что ситуации данного типа встречаются намного реже других. Что свидетельствует о том, что воспитателям проще избежать попыток взаимодействия и совместного решения проблемы.

Итак, данные ситуации послужат материалом для создания кейсов при организации работы со студентами педагогических направлений. Немаловажную роль при этом играет наличие дополнительного материала, который позволит эффективнее решить кейс, посвященный той или иной проблеме. Данным материалом могут служить:

- ключевые идеи теоретических концепций и подходов, необходимые при анализе кейса;

- статистические данные по рассматриваемой проблеме;
- политические решения, которые связаны с кейсом;
- анализ социальной действительности, связанной с кейсом и т.д.

Содержание и количество дополнительного материала будет зависеть от специфики кейсов.

При *организации процесса обучения с использованием кейсов* мы предлагаем использовать кейс-метод на этапе отработки знаний и умений (И.И. Ильясов, Н.А. Галатенко). Ведь на данном этапе целью как раз и является повышение уровня формальных параметров знаний и умений. В процессе отработки могут вскрыться содержательные недостатки знаний. Для их исправления нужно вернуться к уяснению: найти и прочитать соответствующий источник, осмыслить его, ответить на вопросы, решить пробную задачу.

Переходя непосредственно к работе с кейсом (этап *модерации),* ставится цель максимально активизировать каждого студента и вовлечь его в процесс анализа ситуации и принятия решений. Поэтому группа делится на число подгрупп, состоящих из 3-5 человек (чем меньше участников в подгруппе, тем следует ожидать большей вовлеченности каждого студента в работу над кейсом). Повышается персональная ответственность за результат. Состав подгруппы (команды) формируется самими студентами по их желанию. Каждая команда выбирает руководителя (модератора). Роль модератора состоит в том, что на нем лежит ответственность за организацию работы подгруппы, распределение вопросов между участниками и за принимаемые решения. После завершения работы по теме занятий модератор делает доклад в пределах 10 минут о результатах работы своей подгруппы.

Очень важным завершающим моментом на этапе модерации является самоанализ, который позволит студентам оценить свою работу и работу других относительно решаемой проблемы и возможных последствий принимаемых решений.

Таким образом, эффективным методом работы со студентами-педагогами нами определен метод кейсов. Разработанный согласно вышеописанным критериям, данный метод будет способствовать развитию способности студентов взаимодействовать друг с другом, осознанию своей педагогической позиции, эффективному освоению теоретического материала, а также умению оценивать свои собственные действия, появлению ресурса для оценки поступков учащихся, выделению и сравнению принципов, методик различных образовательных систем. В дальнейшем планируется апробация данного метода со студентами педагогических направлений.