

ОТНОШЕНИЕ СТУДЕНТОВ СФУ ИППС 1 – 4 КУРСОВ К ОРГАНИЗАЦИИ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ В СФУ

Чеченко К.Н.,

научный руководитель канд. соц. наук Труфанов Д.О.

Сибирский федеральный университет

Высококачественное и здоровое питание - залог успешной работоспособности студента. Главная задача любого учебного заведения – обеспечить качественное общественное питание.

Как известно, Сибирский федеральный университет рассматривает проект о внесении изменений в систему общественного питания. Основными причинами, заставившими пересмотреть организацию общественного питания в университете, являются наличие больших очередей в столовых и буфетах, отсутствие и нехватка свободных столиков, однообразный ассортимент блюд и другие. Решение данных проблем предполагает изучение предпочтений студентов СФУ в отношении организации общественного питания. С этой целью в марте - апреле 2013 года студентами кафедры социологии было проведено социологическое исследование.

Наше исследование направлено на решение проблемы, которая заключается в следующем: отсутствие информации относительно предпочтений студентов СФУ к организации общественного питания в СФУ и за его пределами. В связи с этим представляется актуальным выяснить отношение студентов к организации общественного питания в университете. Студенты - это основные потребители услуг, и именно они могут предложить и высказать свое мнение об улучшении питания в СФУ.

Для достижения данной цели были поставлены следующие задачи: определить общий уровень посещаемости студентов СФУ ИППС в местах общественного питания за пределами СФУ; выявить наиболее популярные места общественного питания, которые посещают студенты СФУ ИППС за пределами университета; определить какое количество денег студент СФУ ИППС тратит на обед в местах общественного питания в СФУ, и за его пределами; выявить уровень удовлетворенности студентов СФУ ИППС организацией общественного питания в университете; выявить уровень готовности студентов СФУ ИППС питаться в «социальных столовых» в СФУ; выявить представления студентов СФУ ИППС как должны, организованы места питания в университетах; определить отношение студентов СФУ ИППС к введению комплексных обедов в СФУ; выявить представление студентов СФУ ИППС о минимальном ассортименте комплексных обедов в СФУ.

В качестве методов сбора первичных данных был использован: анкетный опрос (по месту обучения респондентов), который позволил получить данные из первичного источника (от студентов СФУ ИППС 1 - 4 курсов). Для анализа полученных данных были использованы методы описательной статистики и факторный анализ. Анализ данных произведен при помощи средств описательной статистики и пакета прикладных программ SPSS.

Для проведения анкетирования представилось целесообразным опросить потребителей услуг пункта общественного питания в университете – т. е. студентов СФУ. По данным

СФУ ИППС генеральная совокупность составляет 623 человека. Выборочная совокупность – 238 человек, отражает генеральную совокупность с 5% погрешностью, доверительный интервал составил 95%. Первый курс ИППС – 88

человек, второй курс ИППС – 46 человек, третий курс ИППС– 50 человек, четвертый курс ИППС– 54 человека.

По результатам исследования были сформулированы следующие выводы:

* Большинство студентов СФУ ИППС (94%) посещают места общественного питания за пределами университета. Самыми популярными местами общественного питания респондентов за пределами СФУ являются: пиццерии и суши бары (74,8%), кафе (74,4%). На втором ранговом месте находятся столовые (26,5%), далее наибольшее количество респондентов предпочитают посещать фастфуды (21,4%). Напротив, наименьшее количество студентов СФУ ИППС выбирают места общественного питания, такие как: закусочная, буфет (18,9%) и ресторан (16,8%). Также некоторые студенты выбрали другие места (7,6%), которые они посещают чаще всего, к ним относятся: кофейни, пабы, кулинарии, супермаркеты, блинные, бельгийские пекарни.

* Как показывают результаты исследования, большинство студентов (58%) в местах общественного питания за пределами СФУ на обед тратят от 151 руб. и более. Напротив, в университете на обед наибольшее количество студентов СФУ ИППС (58%) тратит от 51 руб. до 100 руб. На втором ранговом месте располагается вариант ответа «от 101 руб. до 150 руб.» (27,7%), и одинаковое количество студентов выбрали варианты ответа «до 50 руб.»(7,1%) и «от151 руб. и более» (7,1%).

* Не смотря на то, что большинство студентов (64%) в целом удовлетворены организацией общественного питания СФУ, не стоит оставлять без внимания остальных студентов (36%), которые свою неудовлетворенность высказали следующим: «Большого всего студентов 1- 4 курсов ИППС СФУ не устраивают большие очереди в столовых и буфетах (41%); однообразный ассортимент (20%), медленное обслуживание (15%) и отсутствие свободных мест за столиками (14%). Также студентов СФУ ИППС не устраивает еще ряд проблем, к которым относятся (3%): не всегда свежие продукты в буфетах; отсутствие полезной и здоровой пищи; дорогая еда в буфетах; в субботу столовая не работает; часто попадает просроченный товар; постоянное отсутствие продавцов на рабочем месте».

* Как свидетельствуют результаты исследования, наибольшее количество студентов (58%) считают, что места общественного питания в университете должны быть организованы в виде столовой (в том виде, в котором она сейчас действует в университете), буфета (55%), столовой и известной сети кафе, бистро (52%). Также предпочтение было отдано известной сети кафе, бистро (27,3%); 11,8% студентов считают, что должна быть «социальная столовая». Некоторые респонденты (0,4%) выбрали другой вариант ответа, и считают, что это должна быть столовая, разделенная на здоровое и обычное питание. Для улучшения функционирования системы организации общественного питания следует обратить на эти важные проблемы, которые тревожат студентов СФУ.

* Одним из вариантов решения, как изменить систему общественного питания в СФУ является организация «социальной столовой». «Социальная столовая» - это

столовая, в которой будет присутствовать питание по талонам, ограниченный ассортимент блюд и недорогое питание. В ходе исследования мы выяснили мнение студентов о том, как они отнесутся к идее создания такой столовой, и будут ли они питаться в ней. Выяснилось, что большинство студентов СФУ ИППС (22%) не будут питаться в такой столовой, а 15% студентов согласны питаться, но 63% студента – не знают, будут ли они питаться в социальной столовой, возможно по обстоятельствам. Следовательно, студенты СФУ не готовы питаться в «социальных столовых» в СФУ.

* Ещё один вариант решения проблемы общественного питания - это введение комплексных обедов. Комплексный обед - это обед, который состоит из нескольких блюд, включая первое блюдо – суп, второе блюдо с гарниром, салат, хлеб, сок или чай и выпечку (булочки, пирожки). В результате факторного анализа, можно сделать выводы, что первый фактор выражает преимущественно негативные оценки данного формата (26,1). Суждения данного компонента состоят в том, что введение комплексных обедов плохая идея, так как: будет предложен ограниченный ассортимент блюд (0,751); еда будет не только что приготовленная (0,575); будут очень большие порции, за весь обед заплатишь, но все не съешь(0,735). Наряду с негативными оценками, студенты СФУ ИППС согласны с тем, что это хорошая идея, но только в качестве дополнительного питания (0,489). Также с данным фактором корреляции, можно сделать выводы, что второй фактор выражает положительные оценки данного формата (15,1). Комплексный обед в СФУ хорошая идея, так как: позволит сэкономить время (0,725), это оригинально (0,635), позволит планировать бюджет(0,567), но существуют мнения у студентов, что это будет дорого (0,448).

* Также следует отметить, что большинство студентов СФУ ИППС 1 – 4 курсов считают, что минимальный ассортимент комплексных блюд в университете должен состоять из салатов (80,7%), горячих вторых блюд (76,5%) и фруктов(51,3%). Наименьшее предпочтение было отдано молочной продукции (25,6%), фастфуду (14,7%) и вегетарианскому набору (13,4%). Студенты СФУ ИППС выбрали и другие варианты ответов (5,5%), которые, по их мнению, должны входить в минимальный ассортимент комплексного обеда в университете это кондитерские изделия, мясные блюда, супы, каши, легкие салаты без майонеза, мясо или рыба на пару, больше напитков.

Таким образом, как показали результаты исследования, наиболее привычным форматом питания у студентов является столовая, в которой студенты готовы оставлять до 100 руб. Но, тем не менее, существует ряд проблем, которые нужно решать в организации общественного питания.

В настоящее время студенты СФУ не приветствуют новые форматы общественного питания. Но, они согласны с тем, чтобы совместить существующие форматы с идеей комплексных обедов и социальных столовых, как дополнительное питание. Мы не рекомендуем полностью изменять формат общественного питания в СФУ, а предлагаем лишь дополнительно внедрить эти идеи.