Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт педагогики, психологии и социологии
кафедра информационных технологий обучения и непрерывного образования

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ О. Г. Смолянинова

« » 2019 г.

# БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

44.03.01 Педагогическое образование

44.03.01.01 Тьютор

## Тьюторское сопровождение профессионального самоопределения выпускника высшего учебного заведения

Руководитель _____ канд. психол. наук, доц. каф. ИТОиНО А.В.Тимошков
подпись, дата инициалы, фамилия

Выпускник _____ А.А. Король
подпись, дата инициалы, фамилия

Красноярск 2019

**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение ..... 3

1 Теоретические основания тьюторского сопровождения профессионального самоопределения выпускника высшего учебного заведения ..... 6

1.1 Особенности профессионального самоопределения выпускника высшего учебного заведения ..... 6

1.2 Особенности сопровождения профессионального самоопределения выпускника высшего учебного заведения ..... 13

1.3 Тьюторское сопровождение профессионального самоопределения обучающегося ..... 17

2 Эмпирическое исследование серии тьюториалов по решению профориентационного запроса выпускника Сибирского федерального университета ..... 24

2.1 Цель, содержание и основные этапы эксперимента ..... 24

2.2 Программа тьюториалов по решению профориентационного запроса .. 25

2.3 Анализ и обобщение результатов исследования ..... 31

Заключение ..... 43

Список использованных источников ..... 46

# ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время проблема профессионального самоопределения студента является актуальной для системы высшего образования. Социализация будущих студентов проходит под влиянием множества факторов, таких как: политические перемены в стране, трансформация ценностно-нравственной системы, изменение престижа той или иной профессии, ВУЗа. Такая атмосфера оказывает большое влияние на будущих специалистов, вступающих в самостоятельную профессиональную жизнь. Одна из трудностей, которые могут возникнуть благодаря этому – возникшая растерянность, неуверенность в процессе профессионального самоопределения.

Кроме этого, процесс осложняют и существующий непрерывный поток информации о новых профессиях и специализациях, и формирование новых факультетов в ВУЗах.

Н. С. Пряжников понимает под профессиональным самоопределением процесс, охватывающий весь период профессиональной деятельности личности: от возникновения профессиональных намерений до выхода их трудовой деятельности [20].

Но, несмотря на это, большая часть научных работ зарубежных и отечественных ученых (Ю. А. Зубок, С. Н. Иконникова, И. С. Кон, Д. Холланд, Х. Том, Г. Рис, Д. Тидеман и др.) посвящена профессиональному самоопределению школьников и в меньшей степени – профессиональному самоопределению студентов.

Не все абитуриенты, поступающие в то или иное высшее учебное заведение, имеют чёткое представление о своих способностях, личных ценностях, мотивах, не разбираются в системе современных профессиональных отношений, и поэтому они делают выбор неосознанно, инстинктивно, опираясь на какие-то случайные события. Например, престиж и репутация ВУЗа, мнение сверстников о нём, удобный способ добираться туда от дома. Помимо этого, важная роль в этом процессе отводится для Единого государствен-

ного экзамена, который оценивает усвоение школьной программы, а не определение необходимых знаний, приоритетных для обучения в конкретном высшем учебном заведении. В итоге, если на первых курсах студента не заинтересовала выбранная область, то на последнем курсе перед ним откроется множество вопросов: Куда идти работать? Где я могу применить полученные навыки, кроме той профессии, которую уже осваиваю? Есть ли возможность продолжить обучение в этой сфере или в другой? [8, с. 68].

Исходя из этого, выпускнику, который находится на пороге профессионального выбора, необходимо предоставить практическую помощь и поддержку, сориентировать его на самостоятельную оценку своих личностных и профессиональных намерений и возможностей, т.е. – обеспечить сопровождение его профессионального самоопределения.

В настоящее время профессиональное самоопределение молодежи является одной из важнейших задач, решаемых в стенах высшего учебного заведения.

**Объект исследования** – профессиональное самоопределение обучающегося высшего учебного заведения.

**Предмет исследования** – тьюторское сопровождение профессионального самоопределения обучающегося высшего учебного заведения.

**Цель исследования** – теоретически обосновать, разработать и провести апробацию серии тьюториалов с целью сопровождения профессионального самоопределения обучающихся высшего учебного заведения.

**Гипотеза исследования**: серия тьюториалов, направленных на сопровождения профессионального самоопределения обучающихся высшего учебного заведения, будет способствовать решению профессионального запроса, если включить в неё:

– проведение тестирования на профессиональное самоопределение и определение сферы профессиональных интересов;

– заполнение матрицы выбора сферы профессиональной деятельности;

– разработку ресурсной карты тьюторанта.

Исходя из цели и гипотезы, сформулированы **следующие задачи исследования:**

– Проанализировать и описать ключевые проблемы профессионального самоопределения обучающихся высших учебных заведений.

– Выявить и описать особенности тьюторское сопровождение профессионального самоопределения обучающегося.

– Разработать серию тьюториалов по сопровождению профессионального самоопределения выпускника.

– Провести апробацию тьюториалов с целью выявления результативности.

– Проанализировать и обобщить результаты эмпирического исследования.

**Теоретической базой** для написания работы выступили труды и монографии отечественных и зарубежных специалистов в области психологии и педагогики (Н. С. Пряжников, Т. М. Ковалёва, Е. М. Борисова, С. Л. Рубинштейн, Е. А. Климов и др.).

**Объем и структура**: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников. Текст содержит иллюстрации в виде таблиц, рисунков.

**Методы исследования**: изучение и анализ литературы в соответствии с проблемой исследования; анализ и обобщение теоретического и эмпирического материала, анкетирование, наблюдение, эксперимент, беседа, тестирование.

Исследование проводилось на **базе** Сибирского федерального университета.

# 1 Теоретические основания тьюторского сопровождения профессионального самоопределения выпускника высшего учебного заведения

## 1.1 Особенности профессионального самоопределения выпускника высшего учебного заведения

Российская система высшего профессионального образования не предполагает комплексной и системной работы с абитуриентами по профконсультационной и профориентационной деятельности, точно как и с выпускниками, которым нужно в короткие сроки решить проблему по трудоустройству. Основа психолого-педагогического подхода к этой теме была заложена такими психологами, как К. А. Абульханова-Славская, М. Р. Гинзбург, Л. И. Божович, Е. А. Климов и другие. Теории профессиональной ориентации и профессионального самоопределения личности были разработаны такими учёными, как Э. Ф. Зеер, Е. А. Климов, Н. С. Пряжников, А. Д. Сазонов, П. А. Шавир, С. Н. Чистякова и другими.

Большинство научных работ, как отечественных, так и зарубежных, посвящено профессиональной ориентации и профессиональному самоопределению старших школьников. Эту проблему рассматривали в своих работах такие учёные, как Д. Холланд, Х. Том, Г. Рис, Д. Тидеман, А. М. Кухарчук, В. В. Овсянникова и другие.

В современное время специалист, в связи с большим уровнем конкуренции на рынке труда, должен не просто иметь набор профессиональных компетенций, знаний, умений и навыков, но и сформировать систему профессиональных ценностей, осознанную и чётко сформулированную концепцию своей будущей профессиональной деятельности. Если выпускник не будет иметь ясное представление о своей роли в профессиональном пространстве, это будет являться одной из причин того, что он может не найти себя в полученной им специальности. В связи с этим, выпускники высших учебных

заведений нуждаются в сопровождении профессионального самоопределения в процессе образовательного процесса.

Д. А. Леонтьев сформулировал определение профессионального самоопределения, которое заключается в сложном динамическом процессе формирования личностью системы своих основополагающих отношений к профессионально-трудовой среде, развития и самореализации духовных и физических возможностей, формирования им адекватных профессиональных намерений и планов, реалистического образа себя как профессионала.

Р. С. Немовым профессиональное самоопределение понимается как осознанный выбор человеком профессии для себя. Довольно похожая формулировка была предложена И. М. Кондаковым, который под профессиональным выбором подразумевает отдельный этап профессионального развития, который индивид проходит после окончания общеобразовательного учреждения и перед поступлением в высшее учебное заведение.

Проводя анализ профессионального самоопределения, Е. А. Климов приводит свою формулировку этого процесса, как «важного проявления психического развития, активного поиска возможностей развития, формирования себя как полноценного участника сообщества «делателей» чего-то полезного, сообщества профессионалов. Он делает акцент на том, что профессиональное самоопределение – это не однократно принятое решение, а череда определённых выборов. Несмотря на то, что именно отрочество и ранняя юность – это основные периоды, в которые остро встаёт проблема выбора профессии, после этих лет человек так же задумывается над своей профессиональной жизнью. Согласно Е. А. Климову профессиональное самоопределение – это не одномоментный акт выбора профессии, этот процесс не может закончиться окончанием профессиональной подготовки по выбранному направлению, он длится в течение всей профессиональной жизни.

Т. Д. Скуднова отмечает, что с проблемой профессиональной подготовки и профессионального самоопределения связано решение такой проблемы, как самореализация личности как субъекта образовательной деятель-

ности, другими словами – личности, выбирая своей целью образовательную деятельность, а не только профессиональное поведение. В соответствии с этим подходом рождается и «потребность в организации индивидуального сопровождения и поддержки процесса развития субъектности на основе формирования антропо-ориентированной профессионально-педагогической культуры и акмеологически-ориентированной стратегии достижения профессиональной зрелости».

Н. С. Пряжников изучил проблему профессионального самоопределения наиболее основательно. Он всегда подчёркивал неразделимую взаимосвязь профессионального самоопределения и самореализации личности в различных видах деятельности. Он определяет сущность профессионального самоопределения как «поиск и нахождение личностного смысла в выбираемой, осваиваемой и уже выполняемой трудовой деятельности, а также — нахождение смысла в самом процессе самоопределения». [20]

Как известно, основной показатель осознанности и продуктивности профессионального становления – это умение человека находить личностный смысл в процессе профессиональной деятельности, проектировать и создавать траекторию своей профессиональной жизни, самостоятельно делать выбор профессии, направления обучения и рабочего места. Данные трудности возникают у человека на протяжении всей жизни. Неотъемлемыми компонентами профессиональной жизни человека являются постоянное уточнение своей роли в системе профессий, её переосмысление, понимание отношения к самому себе, коллегам и профессиональной деятельности.

Благодаря существующему многообразию различных подходов и направлений в области исследований, посвящённых профессиональному самоопределению, появляются так же и различные варианты подходов к его структуре. Е. М. Борисова выявила и обосновала такие составляющие структуры этого явления [5]:

– Мотивационная сфера личности. Мотив личности – основная движущая сила в выборе рода деятельности, профессиональной области, профес-

сионального самоопределения, установка на высокие достижения в профессиональной деятельности.

– Профессиональные способности. Приобретение наивысшей степени мастерства в работе подразумевает формирование знаний, умений, навыков, которые развиваются благодаря способностям, присущим человеку к моменту начала трудовой деятельности. Эти способности постепенно развиваются в его деятельности и формируют некие системы необходимых для профессии определённых качеств, которые обеспечивают последующее улучшение мастерства.

– Индивидуально-типологические особенности человека. Профессиональная деятельность предполагает наличие двух условных сторон: динамической и содержательной. Первая проявляется в том, что любая работа предполагает определённый темп её выполнения, скорости, навык переключения с одного вида работы на другой вид, концентрацию внимания, эмоциональную устойчивость и т.п. Содержательная сторона предполагает существование набора соответствующих целей деятельности, заданий, необходимых знаний, умений, навыков, что предполагает наличие специальных требований к развитию психических и личностных особенностей человека.

– Ход профессионального самоопределения формируется с помощью различных компонентов самосознания личности. Человек должен адекватно оценивать себя, свои возможности, способности, ценностные ориентации, и это позволит выбрать максимально подходящие виды деятельности. В то же время профессиональные успехи или, наоборот, неудачи вносят корректировки в представление человека о самом себе, оказывают влияние на самооценку, самосознание и уровень требований к самому себе.

– Социальный статус человека. Ход профессиональной адаптации человека и формирование его социального статуса регулируют межличностные отношения, которые складываются среди коллег.

О. В. Падалко при формировании структуры профессионального самоопределения выделяла следующие компоненты [2]:

– Когнитивный компонент. Он содержит в себе оценку способностей и личностных качеств человека, его ценностные установки, цели на жизнь, профессиональное направление, уровень профессиональных знаний, профессиональное самосознание.

– Эмоциональный компонент. Этот компонент содержит в себе потребности человека, его трудовые интересы, мотивы, отношение к престижности профессии и её оценку, отношение к труду и удовлетворённость определённой работой в профессии.

– Поведенческий (или волевой) компонент. В него включены профессиональные установки, диспозиции, овладение профессиональной мобильностью, сами акты принятия решения о выборе профессионального направления, учебной организации, рабочего места.

С. Л. Рубинштейн предложил, а Е. А. Климов в дальнейшем разработал структуру профессионального самоопределения, которая включает три компонента – «надо», «хочу», «могу». Эта структура сейчас активно используется при профориентационной работе. Конкретизировать этот подход может структура, которую разработали Н. П. Ансимова и И. В. Кузнецова.

В соответствии с их структурой компонент «надо» формируют несколько аспектов: понимание важности общественно полезного труда, способность придавать личностный смысл выполняемой работе, способность ориентироваться в рынке труда и профессий, способность к анализу социально-экономической стороны профессии, наполненность и условия труда, организацию определённых действий во времени и пространстве.

В компонент «хочу» входят интересы, потребности, цели, склонности, идеалы.

Компонент «могу» представлен авторами как несколько блоков в соответствии со структурой личности, которую разработал С. Л. Рубинштейн [23]:

а) знания, умения, навыки;

б) способности, одаренность;

в) свойства реагирования;

г) черты характера и поведения.

Благодаря приведённым вариантам структуры профессионального самоопределения и их составляющим можно прийти к следующим выводам. В настоящее время психологическая и педагогическая науки не имеют единое, общее представление о том, какими должны быть компоненты профессионального самоопределения. Разные авторы выделяют множество вариантов, согласно которым структура профессионального самоопределения отличается по числу элементов, которые включены в неё, и по их сложности.

В основном, авторы приводят в структуре профессионального самоопределения такие элементы, как цель, ценностная ориентация, мотив, навыки и действия по их оцениванию, индивидуально-типологическая характеристика личности, знания, умения и навыки. Эти элементы структуры 5 основных групп:

– Личность и индивидуальность участника профессионального самоопределения. Сюда входят как различные качества личности, так и физические способности, индивидуально-типологические качества.

– Мотивация и ценности. Эта группа состоит из мотивов профессиональной деятельности и ценностных и нравственных ориентаций участника профессионального самоопределения.

– Внутренняя и внешняя деятельность включает принятие решений и необходимые действия по их организации, рефлексию оценки своих возможностей, личностных качеств, способностей.

– Прогнозирование своей деятельности. Здесь осуществляется формирование целей, планов, отношения к престижности той или иной профессиональной деятельности.

– Социальная вовлеченность состоит из знаний требований общества, умения ориентироваться на трудовом рынке, способности к анализу социально-экономической стороны профессии, её престижа в общественном сознании и востребованности.

Проведя анализ проблемы профессионального самоопределения личности, можно сформулировать главные тезисы это темы. Первое – это то, что этот термин понимается как выборочное отношение человека к профессиональному миру в общем и к определённому виду деятельности, профессии. Ядро этого процесса – это сознательный выбор рода профессиональной деятельности человеком, который при этом учитывает свои особенности и возможности, требования профессии и социально-экономические условия. Профессиональное самоопределение – это важная характеристика социально-психологической зрелости человека, её потребности в самореализации и самоактуализации.

Второй вывод заключается в том, что профессиональное самоопределение должно осуществляться на протяжении всей жизни человека, потому процесс рефлексии, переосмысления своего существования в профессиональной среде и самоутверждения происходит непрерывно. Эти процессы запускаются в различные важные периоды жизни: когда человек оканчивает школу, получает среднее или высшее профессиональное образование, повышает квалификацию, переезжает, увольняется и т.д.

Третий вывод говорит о том, что профессиональное самоопределение, являясь определённым процессом, совмещает в себе развитие сознания и самосознания, создание системы ценностных ориентаций, построение модели своей будущей жизни, создание портрета эталонного образа профессионала.

Профессиональное самоопределение психологи относят к процессу формирования у человека личного отношения к профессиональной трудовой сфере, а также к самореализации путем согласования социально-профессиональных и внутриличностных способностей.

Главная цель профессиональной подготовки выпускника высшего учебного заведения – формирование личности, которая может познать себя, окружающий мир, которая способна реализовать себя в профессиональной и личностной деятельности.

## 1.2 Особенности сопровождения профессионального самоопределения выпускника высшего учебного заведения

Выпускник высшего учебного заведения, как любой молодой человек, в этот период задумывается о проблеме выбора жизненных ценностей. Он пытается сформулировать ответы на важные вопросы, как «Кто я?», «Кем я буду?», «Какой я?», «Чем я хочу заниматься?». В этот период происходит формирование его внутренней позиции относительно других людей, себя и моральных ценностей.

Выпускник именно в это время принимает решение о том, каким образом он будет прилагать полученные навыки, знания, умения, чтобы реализовать себя в профессиональной деятельности и жизни. Поэтому этот период становится для выпускника важнейшим временем в его жизни. Здесь происходят необратимые изменения, которые требуют от студента оперативного принятия решений. Он должен определить свою судьбу, выбрать своё место в профессиональной деятельности, спланировать образ своей жизни.

У выпускника появляется стремление к самообразованию, рефлексии, суть которой – это установка по отношению к себе. Она состоит из познавательного элемента (то есть открытие своего «Я»), понятийный элемент (осознание своих личностных качеств, индивидуальности), а также оценочно-волевой, куда входят самоуважение и самооценка. Эти процессы, которые выражаются в размышлении над своими проблемами, трудностями, чувствами и мыслями, обеспечивают переосмысление тех ценностей, которые были сформированы у студента ранее [5].

Исходя из того, что выпускник оканчивает обучение в вузе, для него подходит к концу важная часть жизни. И он естественным образом начинает строить планы на жизнь, искать различные варианты развития будущего. Ещё одна его установка на этот период – осознанное проектирование своей профессиональной деятельности. Его основная цель – стремление к форми-

рованию собственной личности, формированию человека, который войдёт в профессиональную сферу.

Важная проблема выпускника – поиск работы. Причём, было отмечено, что в этот период выпускники испытывают влечение именно к таким должностям, которые предполагают лидерские качества. Им хочется руководить, оказывать влияние на других людей, изучать сферу это деятельности и искать работу там же.

Выпускники с трудностями в профессиональном самоопределении имеют проблемы и с мотивацией к обучению в вузе. Они не стремятся получить одобрение и уважение преподавателей, им не важно, отстают ли они от своих однокурсников, не важно, если они получат наказание или осуждение с чьей-то стороны. Часто они не задумываются о том, что успешное обучение и получение удовлетворения от этого может стать для них важным фактором проектирования будущего. Процесс учебной деятельности и коммуникация с преподавателями и однокурсниками является для них менее значимым, чем для тех студентов, у кого есть уже сформировавшаяся профессиональная позиция.

У выпускников, которые определились с будущей деятельностью, замечен рост значимости учебной деятельности и, следовательно, увеличение уровня мотивации к обучению, которые влияют на учебные успехи. Им может быть важно как получить одобрения со стороны преподавателей, так и – избежать конфликта, осуждения. Выпускникам со сформировавшейся профессиональной позицией свойственно создавать и поддерживать хорошую репутацию в вузе.

Вхождение во взрослую жизнь – это важнейший этап жизни любого человека. Выпускник должен совершить один из основных выборов – понять, что будет являться его будущей профессиональной деятельностью. В этом выборе могут сыграть роль различные факторы, такие как: социальный, материальный, психологический компоненты жизни. Он может столкнуться с реальностью жизни, с факторами, которые не учёл заранее случайно или спе-

циально, сознательно оттягивая момент вхождения в профессиональную деятельность.

Момент, в который выпускник осознаёт серьёзность происходящего и начинает задавать себе вопросы по своей самореализации («Кто я?», «Что я могу?», «Чего я на самом деле хочу?»), может стать для него кризисным. И в большинстве случаев становится, потому что его представления о реальной жизни не совпадают с его представлениями. Помимо этого, он может до сих пор находиться в такой «детской позиции», которая подразумевает некое попустительское и безответственное отношение к будущему, когда он ждёт, что всё получится без его вмешательств, не хочет ничего делать для своего будущего [24].

Когда выпускник высшего учебного заведения действительно начинает задумываться о перспективах своего дальнейшего развития после окончания обучения, у него в ближайшем пользовании находится множество ресурсов для самоопределения, самообразования, поиска возможных вариантов своегодальнейшего развития. Студент может обратиться к учебным программам разных учреждений, в институты и центры повышения квалификации, к различным учебным тренингам, практикумам, интенсивам по интересующей теме, к различным Интернет-ресурсам, образовательным мероприятиям (конференциям, семинарам, круглым столам, форумам) или непосредственно к организациям, предоставляющим рабочие места по выбранной специальности.

В процессе выстраивания своей индивидуальной образовательной программы студент нуждается в помощи тьютора, который благодаря своим знаниям специальных педагогических технологий помог бы ему достигнуть нужной цели.

Помощь в профессиональном самоопределении и карьерное консультирование – важные процессы, необходимые каждому человеку разных возрастов, находящихся на различных жизненных этапах, которые находятся в поиске работы, сферы профессиональной деятельности, способа продолже-

ния образовательной деятельности и т.д. Тьютор может осуществить эту помощь людям, которые только вступают в профессиональное сообщество или уже работает. Но необходимость в этой помощи у выпускников высших учебных заведений выражена наиболее ярко.

Согласно проведённому Министерством образования и науки исследованию выпускники не могут самостоятельно выбрать дальнейшее развитие своей карьеры в связи со следующими причинами [25]:

– неосведомлённость о возможных вариантах развития своей профессиональной карьеры;

– неумение объективно оценивать свои умения и проводить личностную самооценку;

– неумение проектировать свою карьеру и оценивать свою профпригодность;

– отсутствие профессионалов, которые могут проконсультировать выпускника в профессиональной сфере.

В настоящее время также появляются актуальные тенденции, которые препятствуют профессиональному самоопределению выпускника. К примеру, в обществе транслируются семейные стереотипы выбора трудовой деятельности и продвижения по карьере. Ребёнок наблюдает за своими родителями, родственниками и находится в курсе только тех профессий, которыми обладают окружающие его люди.

Ещё одна из современных тенденций – это желание устроиться на работу по популярной специальности. Выпускников, к примеру, интересуют профессии экономиста, психолога или юриста. Итог этого – неравномерное распределение специалистов после окончания вуза и дисбаланс спроса и предложения. Выпускников может привлечь просто название или престиж определённой должности, а не её существенные характеристики.

## 1.3 Тьюторское сопровождение профессионального самоопределения обучающегося

Т. М. Ковалёва определяет тьютора как педагога, который сопровождает и поддерживает человека в процессе его самообразования, осуществляет поддержку в разработке и реализации индивидуальной образовательной программы и других проектов. Тьютор выступает в позиции сопровождения принципа индивидуализации, который заключается в размышлении тьюторанта о перспективах своего развития, смысле своего предназначения, о своей собственной личности. Тьютор также сопровождает процесс погружения тьюторанта в новую для него деятельность [11].

Когда выпускник высшего учебного заведения начинает задумываться о перспективах своего дальнейшего развития после окончания обучения, у него в ближайшем пользовании находится множество ресурсов для самоопределения, самообразования и поиска возможных вариантов своего развития. Студент может обратиться к учебным программам разных учреждений, в институты и центры повышения квалификации, к различным учебным тренингам, практикумам, интенсивам по интересующей теме, к различным Интернет-ресурсам, образовательным мероприятиям (конференциям, семинарам, круглым столам, форумам) или непосредственно к организациям, предоставляющим рабочие места по выбранной специальности.

Это множество вариантов совсем не является гарантией того, что студент сможет реализовать себя с учётом принципа индивидуализации. Наоборот, часто эти варианты остаются для выпускника только потенциальной возможностью. Ведь для того, чтобы начать использовать что-то из предоставленных ему вариантов, он должен чётко сформулировать свой запрос, и это одна из тех задач, к выполнению которой выпускник оказывается не готов. Чтобы её решить, выпускник должен обладать высоким уровнем владения культурой выбора и уметь соорганизовывать различные образовательные и профессиональные предложения в свою ресурсную карту. Именно эти ком-

петенции позволят студенту перейти от хаотичного пространства различных вариантов развития профессиональной и образовательной деятельности к сформированному ресурсу для его самообразования.

В процессе выстраивания своей индивидуальной образовательной программы студент нуждается в помощи тьютора, который благодаря своим знаниям специальных педагогических технологий помог бы ему достигнуть нужной цели.

Получается, что в работе тьютора главную роль занимает принцип индивидуализации. Но также в своей деятельности ему нужно осуществлять и индивидуальный подход, который заключается в том, что тьютор учитывает индивидуальные способности тьюторанта. В этом процессе тьютору важно отличать друг от друга индивидуализацию и индивидуальный подход. Индивидуальный подход – это, другими словами, наличие у тьютора понимания того, что с одним ребёнком нужно работать одним способом, а с другим – уже новым способом. Если один ребёнок имеет проблемы, например, с коммуникацией и проблемы со здоровьем, а у другого есть трудности в семье и проблемы со зрением, их нужно обучать по-разному. Необходимо учитывать все особенности тьюторанта и стараться постепенно узнавать ещё больше информации о нём, чтобы процесс сопровождения протекал ещё эффективнее. При этом, здесь важно, чтобы фокус был направлен именно на тьютора, родителя, на взрослого человека – «я как тьютор исследую тебя, знаю о тебе».

В индивидуализации фокус теперь переключается на тьюторанта, то есть ситуация зеркально переворачивается. В этом процессе тьютор не делает акцент на том, что именно он знает про тьюторанта, а создаёт определённую среду, в которой тьюторант будет спровоцирован на то, чтобы узнавать о себе больше. К примеру, педагог может дать ученикам задание, чтобы они сделали какой-то произвольный проект, но тему он не обозначает. И в этот момент ученики оказываются в такой ситуации, среде, в которой они сами могут выбрать тему, совершить пробу, а после этого уже обсудить результаты с

тьютором: что получилось или не получилось, насколько он удовлетворён своим выбором, интересно ли ему работать в этой сфере, с этой темой, есть ли желание снова повторить это? И таким образом тьюторант осуществляет вхождение в свою индивидуальную образовательную программу.

Тьюторское сопровождение выпускника, как и любого тьюторанта, осуществляется в четыре основных этапа: диагностический, проектировочный, реализационный и аналитический [12].

Первый этап – диагностический – заключается в первом знакомстве с ребёнком/студентом/взрослым, фиксации проблемы, формулировании образовательного запроса тьюторанта, проектировании условий дальнейшей работы, объяснении проблемы со стороны тьюторанта.

Второй этап – проектировочный. На данном этапе тьютор совместно с тьюторантом проектирует ресурсную карту, выбирает подходящие методики для него, образовательные ресурсы.

Третий этап – реализационный – заключается в реализации задуманного, проведении пробы. Тьюторант здесь выполняет определённые действия, отрабатывает навыки, получает знания, которые способствуют достижению поставленного образовательного запроса.

Четвёртый этап – аналитический. Здесь происходит рефлексия, тьютор совместно с тьюторантом обсуждают получившееся и не получившееся, выполненные задачи, осмысление полученного опыта.

Результат совместной деятельности тьютора и тьюторанта – это качественно проработанная, заполненная ресурсная карта. Именно она является основой для реализации тьюторского сопровождения. Она используется как со школьниками разных уровней, так и в высшем учебном заведении и в учреждениях дополнительного образования [13].

Ресурсная карта – это визуальное представление личностных ресурсов тьюторанта, его образовательных целей, задач, успехов, интересов посредством картирования. Она позволяет наглядно продемонстрировать уже имею-

щиеся у тьюторанта ресурсы и оценить их. Карта создаётся системно, то есть полноценно охватывает все существующие ресурсы тьюторанта.

Карта может иметь различные темы: «Мои интересы», «Моя профессиональная деятельность», «Чем я буду заниматься после окончания вуза?» и т.п.

Ресурсная карта является тем продуктом деятельности тьютора и тьюторанта, которая создаётся в самом начале тьюторского сопровождения, «проходит» все этапы их совместной работы и позволяет оперативно корректировать необходимые параметры.

На этапе диагностики тьютор обсуждает с тьюторантом значения тех понятий, которые могут входить в карту (запрос, цель, задачи, мотив, ресурсы, личность, ценность, смысл). Это положит начало тому, что он начнёт задумываться об этих вещах, осмыслит ситуацию, поймёт, что он сам может включить в личностно-ресурсную карту.

На этапе проектирования тьюторант начинает фиксировать свои интересы, продумывать, как эта карта будет выглядеть. Здесь ребёнок осознаёт себя и свою деятельность.

На этапе реализации карта становится материалом для творческой деятельности, способом включения педагога и тьюторанта в совместную деятельность.

Ресурсная карта на этапе рефлексии тьютор обсуждает с тьюторантом ряд понятий: творчество, коммуникация, команда, лидер, то есть выделяет вместе с ним те критерии, которые оказываются основными в какой-либо сфере, представленной в карте.

Безусловно, ресурсная карта – это основа общей работы тьютора и тьюторанта, которая решает ряд важнейших задач тьюторского сопровождения:

– запускает процесс рефлексии и удерживает её на протяжении всего периода тьюторского сопровождения;

– содействует улучшению коммуникации между тьютором и тьюторантом;

– отражает возможные направления образовательного движения тьюторанта;

– создаёт пространство для самоопределения тьюторанта;

– создаёт ресурс для самовыражения, для творческой деятельности;

– позволяет увидеть свои ресурсы со стороны, взглянуть по-новому на себя.

Ведущая форма работы с тьюторантом – это тьюториал. Его можно определить как индивидуальную или групповую консультацию тьютора с тьюторантом, которое может осуществляться как в очной, так и в дистанционной форме.

Можно выделить некоторые особенности тьюториала:

– создаёт пространство, которое помогает осознать, простроить свой индивидуальный образовательный маршрут с учётом запроса, личных интересов;

– проектирует ситуацию самоопределения;

– предотвращает отсутствие мотивации;

– гарантирует систематический мониторинг успехов и своевременную коррекцию движения;

– обеспечивает направление деятельности студента по оптимальной для него траектории;

– запускает творческий процесс.

Исходя из того, что основная форма работы тьюторского сопровождения – это построение ресурсной карты, то логично строить тьюториалы именно на основе этого, то есть создать условия для её проектирования.

Стандартный тьюториал проводится в несколько этапов:

Первый этап – знакомство/ вхождение в деятельность. Этот этап предполагает формальное знакомство тьютора и тьюторанта или, в том случае, если они уже знакомы – игры/упражнения/методики для позитивного вхож-

дения в предстоящую деятельность, установления контакта, улучшение социального климата.

На этом этапе целесообразно использовать следующие упражнения, которые представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Упражнения для первого этапа тьюторской консультации

| Групповые тьюториалы | Индивидуальные тьюториалы |
|---|---|
| «Зачем мне нужна эта группа?» - упражнение на обмен опытом, формирование у каждого участника тьюториала ответа на этот вопрос, формирование цели, своего мнения. | «Я больше всего люблю» - упражнение, в котором человеку нужно изобразить жестами своё любимое занятие, хобби и т.п. |
| «Хорошие и плохие поступки» - упражнение на развитие сплочённости, в котором одна команда пишет максимальное число поступков, которые позволят человеку чувствовать уважение к самому себе, другая команда – наоборот, действия, из-за которых уважение теряется.<br>уважение человека к себе теряется. | «Имя с признаком» - тьюторант называет своё имя и качество личности, которое ему самому свойственно или любимый фрукт, фильм, книгу, но на первую букву своего имени. |
| «Снежный ком» - по кругу каждый человек называет своё имя, а следующий человек должен повторить имя каждого, кто был перед ним, и назвать своё. | «Я не умею» - упражнение, в котором тьюторант рассказывает о себе, начиная с фразы «Я не умею». После этого тьютор задаёт ему уточняющие вопросы, они обсуждают это. |
| «Общее имя» - одновременно все участники отчётливо произносят своё имя, и получается одно громкое и весёлое имя. | |

Второй этап – активизация. На этом этапе тьютор должен создать такие условия, чтобы тьюторант избавился от зажатости, активизировался, привык к обстановке и настроился на дальнейшую работу. Тьютор может использовать на этом этапе различные техники на создание определённой обстановки, рассказать сказку, притчу в зависимости от цели тьюториала. После этого может начаться совместное обсуждение.

Третий этап – основная деятельность. На этом этапе может быть уже организована работа по проектированию ресурсной карты, постановки шагов определённого проекта, совместное обсуждение уже готового продукта. Этот этап способствует выполнению основной цели, поставленной для выполнения на конкретном тьюториале.

Четвёртый этап – групповая и индивидуальная работа. Здесь происходит обсуждение каких-то поставленных вопросов в небольших группах или индивидуально. После чего это обсуждается уже вместе с тьютором.

Пятый этап – рефлексия. Любой тьюториал заканчивается обсуждением итогов встречи, результатов, то есть – рефлексией. Она помогает выявить эффективность проведённого занятия, понять, был ли он полезен для тьюторанта. Итоги рефлексии становятся основанием для целеполагания и проективания следующего тьюториала.

В целом, тьюторское сопровождение, независимо от формы, в которой оно реализовывается, носит всегда индивидуальный характер. Поэтому оно должно быть гибким и вариативным, адекватным условиям взаимодействия с определённым тьюторантом, его потребностям и индивидуальным особенностям.

# 2 Эмпирическое исследование серии тьюториалов по решению профориентационного запроса выпускника Сибирского федерального университета

## 2.1 Цель, содержание и основные этапы эксперимента

С целью успешного профессионального самоопределения выпускника высшего учебного заведения нами была разработана и реализована на практике серия тьюториалов, состоящая из пяти личных встреч и оперативных онлайн-консультаций с помощью интернет-ресурсов.

Для проведения исследования нами был выбран выпускной курс Сибирского федерального университета по направлению «Экономическая безопасность». Тьюторантом выступила выпускница пятого курса этого направления.

Нами при первой встрече был выявлен запрос тьюторанта, который заключался в следующем: «Определиться со сферой профессиональной деятельности после окончания университета и найти работу в наиболее интересующей сфере».

После обращения тьюторанта и выявления образовательного запроса нами была разработана серия тьюториалов по работе с профессиональным самоопределением выпускника вуза.

Серия тьюториалов была реализована в период с 1 апреля по 1 мая 2019 года.

Продолжительность одного тьюториала – 60 минут.

Целью проведения серии тьюториалов являлось удовлетворение запроса тьюторанта, то есть определение его предпочтительной сферы профессиональной деятельности и подбор рабочих мест в этой сфере.

Задачи, которые должны быть достигнуты в рамках проведения тьюториалов:

– Проведение диагностики на выявление сферы профессиональных предпочтений;

– Выявление интересующих тьюторанта сфер профессиональной деятельности;

– Подбор и информирование тьюторанта о возможных вариантах рабочих мест по профессии, не по профессии, а так же различных учебных организаций и курсов повышения квалификации;

– Составление ресурсной карты тьюторанта с различными вариантами будущей деятельности;

– Формирование у тьюторанта чёткого понимания своей будущей профессиональной деятельности.

## 2.2 Программа тьюториалов по решению профориентационного запроса

В целях решения проблемы профессионального самоопределения выпускника высшего учебного заведения наши была разработана программа тьюториалов, которая осуществлялась с выпускницей направления «Экономическая безопасность» в рамках тьюторского сопровождения.

Программа тьюторского сопровождения проходила по следующим основным этапам:

1 этап – «Определение познавательного интереса и индивидуального образовательного запроса».

Этот этап предполагает использование следующих методик:

– Тест-опросник на профориентацию. Методика Йовайши: Сфера профессиональных предпочтений учащихся;

– Методика «Мой идеальный день через 10 лет»;

– Инструмент «Что я хочу?»;

– Методика «Копай глубже» (дихотомия);

– Упражнение «Моя тень»;

– Техника «Договор сторон»;

– Методика «Якоря карьеры»;

– Методика «Формула на сегодня»;

– Оценка жизненной ситуации;

– Постановка личных конечных целей карьеры;

– Частные цели и планы деятельности;

– Техника «Матрица выбора»;

– Методика «Пять принципов Милтона Эриксона».

Тест-опросник на профориентацию. Методика Йовайши: Сфера профессиональных предпочтений учащихся состоит из тридцати вопросов, которые в свою очередь состоят из двух высказываний. Тьюторанту нужно отдать предпочтение одному из них.

Вопросы теста:

– Представьте, что вы на выставке. Что вас больше привлекает в экспонатах:

а) цвет, совершенство форм;

б) их внутреннее устройство (как и из чего они сделаны).

– Какие черты характера в человеке вам больше нравятся:

а) дружелюбие, чуткость, отсутствие корысти;

б) мужество, смелость, выносливость.

– Служба быта оказывает людям разные услуги. Считаете ли вы необходимым:

а) и впредь развивать эту отрасль, чтобы всесторонне обслуживать людей;

б) создавать такую технику, которой можно было бы самим пользоваться в быту.

– Какое награждение вас больше бы обрадовало:

а) за общественную деятельность;

б) за научное изобретение.

– Вы смотрите военный или спортивный парад. Что больше привлекает ваше внимание:

а) слаженность ходьбы, грациозность участников парада;

б) внешнее оформление колонн (знамена, одежда и пр.).

– Представьте, что у вас много свободного времени. Чем бы вы охотнее занялись:

а) чем-либо практическим (ручным трудом);

б) общественной работой (на добровольных началах).

– Какую выставку вы бы с большим удовольствием посмотрели:

а) новинок научной аппаратуры (в области физики, химии, биологии);

б) новых продовольственных товаров.

– Если бы в школе было два кружка, какой бы вы выбрали:

а) музыкальный;

б) технический.

– Если бы вам предоставили пост директора школы, на что бы вы обратили большее внимание:

а) на сплоченность коллектива;

б) на создание необходимых удобств.

– Какие журналы вы бы с большим удовольствием читали:

а) литературно-художественные;

б) научно-популярные.

– Что важнее для человека:

а) создавать себе благополучный, удобный быт;

б) жить без некоторых удобств, но иметь возможность пользоваться сокровищницей искусства, создавать искусство.

– Для благополучия общества необходимо:

а) техника;

б) правосудие.

– Какую из двух книг вы бы с большим удовольствием читали:

а) о развитии науки;

б) о достижениях спортсменов.

– В газете две статьи разного содержания. Какая из них вызвала бы у вас большую заинтересованность:

а) о машине нового типа;

б) о новой научной теории.

– Какая из двух работ на свежем воздухе вас больше бы привлекала:

а) работа, связанная с постоянными передвижениями (агроном, лесничий, дорожный мастер);

б) работа с машинами.

– Какая, на ваш взгляд, задача школы важнее:

а) подготовить учащихся к работе с людьми, чтобы они могли помогать другим создавать материальные блага;

б) подготовить учащихся к практической деятельности, к умению создавать материальные блага.

– Что, на ваш взгляд, следует больше ценить у участников самодеятельности:

а) то, что они несут людям искусство и красоту;

б) то, что они выполняют общественно полезную работу.

– Какая, на ваш взгляд, область деятельности человека в дальнейшем будет иметь доминирующее значение:

а) физика;

б) физическая культура.

– Что обществу принесет больше пользы:

а) забота о благосостоянии граждан;

б) изучение поведения людей.

– Какого характера научную работу вы бы выбрали:

а) работу с книгами в библиотеке;

б) работу на свежем воздухе в экспедиции.

– Представьте, что вы профессор университета. Чему бы вы отдали предпочтение в свободное от работы время:

а) занятиям по литературе;

б) опытам по физике, химии.

– Вам предоставляется возможность совершить поездку в разные страны. В качестве кого вы охотнее поехали бы:

а) как известный спортсмен на международные соревнования;

б) как известный специалист внешней торговли с целью покупки необходимых товаров для нашей страны.

– Какие лекции вы бы слушали с большим интересом:

а) о выдающихся художниках;

б) о выдающихся ученых.

– Что вас больше привлекает при чтении книг:

а) яркое изображение храбрости героев;

б) прекрасный литературный стиль.

– Вам предоставляется возможность выбора профессии. Какой из них вы отдали бы предпочтение:

а) работе малоподвижной, но связанной с созданием новой техники;

б) работе, связанной с движением.

– Какие выдающиеся ученые вызывают у вас наибольший интерес:

а) Попов и Циолковский;

б) Менделеев и Павлов.

– Как вам кажется, на что следовало бы в школе обратить большее внимание:

а) на спорт, так как это нужно для укрепления здоровья;

б) на успеваемость учащихся, так как это необходимо для их будущего.

– Что бы вас больше всего заинтересовало в печати:

а) сообщение об открывшейся художественной выставке;

б) известие о митинге в защиту прав человека.

– Если бы вам представилась возможность занять определенный пост, какой бы вы выбрали:

а) главного инженера завода;

б) директора универмага.

– Как вы считаете, что важнее:

а) много знать;

б) создавать материальные блага.

В итоге тестирования у тьюторанта должна выявиться одна или несколько предпочтительных сфер деятельности из семи возможных: сфера работы с людьми, умственного труда, технических интересов, эстетики и искусства, физического труда, подвижной деятельности, материальных интересов, планово-экономических видов работ.

Методика «Формула на сегодня» Д. Карнеги на снятие эмоционального напряжения. Она заключается в произнесении вслух шести неких постулатов тьюторанту, которых он должен постараться придерживаться целый день. Это должно снять напряжение у тьюторанта и «зарядить» позитивными мыслями на продолжительное время.

Формулировка шести выражений:

– Именно сегодня! Я постараюсь приспособиться к той жизни, которая меня окружает.

– Именно сегодня! Я позабочусь о своём организме.

– Именно сегодня! Я постараюсь уделить внимание развитию своего ума.

– Именно сегодня! Я ко всему буду доброжелательно настроен.

– Именно сегодня! Я намечу программу своих дел.

– Именно сегодня! Я буду любить и верить, что те, кого я люблю, любят меня.

Итак, ваш лучший день сегодня!

2 этап – «Постановка профориентационной цели»;

Этот этап предполагает формулирование выпускником совместно с тьютором профориентационной цели как ожидаемого результата, как итога работы на первых двух этапах. Корректировка, конкретизация образовательной цели.

3 этап – «Составление плана деятельности».

На данном этапе мы с тьюторантами разрабатываем примерный план на предстоящие встречи, обговариваем возможные варианты взаимодейст-

вия, составляем расписание встреч и их формат (для прояснения длительности встречи).

4 этап – «Реализация, обсуждение, анализ и корректировка плана образовательной деятельности».

На данном этапе происходит проектирование и заполнение ресурсной карты. Этот этап включает самостоятельную деятельность выпускника по реализации плана. Обсуждение с тьютором возникающих трудностей и проблем. Проведение работы на осмысление значения выполненных действий в соответствии с определенной целью.

5 этап – «Рефлексия».

На этом этапе происходит совместное обсуждение тьютора и тьюторанта проделанной работы, презентация конечного результата деятельности.

## 2.3 Анализ и обобщение результатов исследования

В рамках тьюторского сопровождения нами было проведено пять тьюториалов. Первый тьюториал был проведён 1 апреля 2019 года.

В ходе первой встречи нами должны были достигнуты следующие задачи:

– Знакомство с тьюторантом;

– Определение графика встреч и способа коммуникации вне консультаций;

– Обсуждение наиболее интересных направлений профессиональной деятельности, помимо той, на которой тьюторант обучается

– Проведение теста-опросника на профориентацию. Методика Йовайши: Сфера профессиональных предпочтений;

– Рефлексия

Ход тьюториала:

1 этап – Знакомство с тьюторантом.

Тьюторант рассказала, что она поступила на факультет «Экономическая безопасность по нескольким причинам:

– специальность предполагает специалитет, поэтому тьюторант так экономит год своего времени;

– этот факультет казался ей наиболее общим направлением, который помог бы реализовать себя в разных сферах в дальнейшем;

– ей было интересно заниматься бизнесом, поэтому она думала, что именно это направление сформирует у неё понимание того, как вести любой бизнес.

2 этап – Определение графика встреч и способа коммуникации вне консультаций.

Мы решили, что будем встречаться не реже, чем раз в неделю, но конкретные даты встреч будут варьироваться, потому что у тьюторантки в этот период ещё идут занятия в университете и начинается активная подготовка к экзаменам.

Коммуникацию вне основных тьюториалов мы решили проводить через социальную сеть «ВКонтакте», так как этот ресурс наиболее привычен и предпочтителен для тьюторанта.

3 этап – Обсуждение наиболее интересных направлений профессиональной деятельности, помимо той, на которой тьюторант обучается

Посредством беседы нами были выявлены основные сферы, в которых бы тьюторантка хотела развиваться после окончания высшего учебного заведения:

– интернет;

– туризм;

– изучение языков;

– написание текстов;

– музыкальная сфера.

4 этап – Проведение теста-опросника на профориентацию. Методика Йовайши: Сфера профессиональных предпочтений.

В ходе анализа результатов теста выяснилось, что две сферы, по которым тьюторант набрал большее количество баллов (по 18) – вторая и четвёртая. Соответственно – сфера умственного труда и сфера эстетики и искусства. Следующая по значимость сфера (16 баллов) – сфера технических интересов. Первая и пятая сферы получили по 13 баллов, а сфера материальных интересов, планово-экономических видов работ – 12 баллов. Примечательно, что направление обучения тьюторанта относится именно к седьмой сфере, в которой он набрал меньшее количество баллов из всех сфер.

Сфера умственного труда включает в себя следующие профессии: программист, электротехник, радиотехник, Web-мастер, статистик, водитель, технолог, диспетчер, секретарь-машинистка, телефонист и т.п.

Сфера эстетики и искусства включает в себя такие профессии, как: художник, дизайнер, писатель, поэт, режиссер, артист, конструктор, косметолог, костюмер, гример, кондитер, портной-кутюрье, цветовод.

5 этап – Рефлексия. На этом этапе мы обсудили результаты теста и пришли к выводу, что они совпадают с предпочтительными сферами тьюторанта, которые она называла в начале встречи.

Помимо этого, мы обсудили планы на следующую встречу и подвели итоги этого тьюториала.

Второй тьюториал был проведён 8 апреля 2019 года. В ходе этой встречи нами были достигнуты следующие задачи:

– Позитивное вхождение в деятельность;

– Обсуждение вариантов результатов будущей деятельности;

– Начало проектирования ресурсной карты;

– Объяснение методики для индивидуального выполнения дома;

– Рефлексия.

1 этап – Позитивное вхождение в деятельность.

На этом этапе с тьюторантом проводится методика «Формула на сегодня» Д. Карнеги на снятие эмоционального напряжения.

2 этап – Обсуждение предлагаемых вариантов будущей деятельности.

На данном этапе происходит обсуждение различных вариантов развития профессиональной деятельности выпускника: обсуждаются предложенные должности, курсы, семинары, ресурсы. Этот раздел перетекает в следующий.

3 этап – Начало проектирования ресурсной карты.

Тьютор вместе с тьюторантом закладывают структуру ресурсной карты. Тьюторант объясняет, какие разделы хотел бы в ней видеть. Совместно они решают, с помощью какого ресурса будут её реализовывать.

4 этап – Объяснение методики для индивидуального выполнения дома.

Тьюторанту предлагается методика «Что я хочу?», которая предполагает формулирование тьюторантом двухсот пунктов, как вариантов ответов на вопрос «Что я хочу?» с дальнейшей интерпретацией.

5 этап – Рефлексия.

Обсуждение успехов, неудачи, подведение итогов тьюториала.

Третья встреча проходила 15 апреля 2019 года. В ходе этой встречи намибыли достигнуты следующие задачи:

– Проведение методики «Мой идеальный день через 10 лет» для позитивного вхождения в деятельность;

– Анализ и совместная интерпретация результатов методики «Что я хочу?»;

– Соединение нескольких сфер вместе и подбор вариантов к ним;

– Проведение техники «Матрица выбора»;

– Рефлексия.

1 этап – Проведение методики «Мой идеальный день через 10 лет» для позитивного вхождения в деятельность.

Данная методика помогает тьюторанту посмотреть, каким он видит своё будущее через десять лет, и понять, что он хочет на самом деле, и что ему нужно для этого сделать. Обычно то, чего хочет человек, и то, что имеет на самом деле – это две разные категории. Поэтому, чтобы увидеть, насколь-

ко они разняться, нужно выписать их на бумагу. Эта методика позволяет выяснить, что нужно изменить в жизни, чтобы достичь желаемого результата.

2 этап – Анализ и совместная интерпретация результатов методики «Что я хочу?».

Частичный анализ результатов методики приведён в таблице 2.

Таблица 2 – Анализ результатов проведённой методики «Что я хочу?»

| №п/п | Сознание | Отношение | Поведение |
|---|---|---|---|
| 1. | Я хочу больше читать. | В последнее время всё чаще ругаю себя за то, что могу не читать книги долгое время из-за отсутствия времени, наличия постоянно рядом телефона, компьютера. | Мне нужно найти свободное время в своём дне, которое можно занять чтением, а не бессмысленными делами. Например, перед сном вместо использования телефона или в автобусе. |
| 2. | Хочу написать книгу. | Я очень люблю писать что-либо, но иногда просто нет времени или мотивации это делать. | Мне необходимо найти упражнения на улучшение писательского навыка. |
| 3. | Больше бывать на концертах любимых исполнителей. | Часто возникало чувство разочарования, когда я в силу каких-то обстоятельств не могла пойти на концерт, который проходит в городе, хотя мне этого очень хотелось. | Иметь отложенные деньги на такие расходы, чтобы их всегда можно было взять оттуда. Так как концерт объявляют заранее, делать так, чтобы на это время не было никаких дел. |
| 4. | Перестать бояться пауков и других насекомых. | Я знаю, что всегда при виде пауков впадаю в истерику, после которой меня трудно успокоить, но мне хочется, чтобы это не мешало мне в жизни. | Мне нужно постараться найти время, чтобы узнать, как вообще избавиться от этой фобии. Возможно, сходить к психологу. |
| 5. | Быстро засыпать вечером. | Меня постоянно мучает ужасная бессонница, иногда могу уснуть только благодаря валерьянке. На утро просыпаюсь очень уставшая, не отдохнувшая почти нисколько. | Мне нужно почитать о том, как избавиться от бессонницы, обратиться к специалисту, чтобы он помог мне в этом профессионально. |
| 6. | Я хочу всегда придумывать креативные подарки друзьям и родственникам. | Мне всегда нравилось готовить и дарить подарки на какие-то праздники, и я стала всё чаще думать о том, что идеи этих подарков с каждым годом как-то повторяются. | Мне нужно заранее планировать поход в магазины, записывать идеи подарков на протяжении какого-то промежутка времени, чтобы потом не покупать первый попавшийся подарок. |
| 7. | Я хочу выучить английский язык. | Мне всегда хотелось понимать английскую речь, чтобы смотреть фильмы в оригинале, общаться с людьми в других странах, но моих знаний для этого недостаточно. | Мне нужно выделить время, чтобы составить программу обучения английскому: найти приложение, начать проходить какой-то курс, подобрать упражнения, смотреть фильмы. |

Окончание таблицы 2

| №п/п | Сознание | Отношение | Поведение |
|---|---|---|---|
| 8. | Научиться разбираться в сортах кофе и во всём, что с ним связано | Мне всегда была интересна кофейная тематика. Я, находясь в кофейне и покупая кофе, невольно задумываюсь, что мне хотелось бы знать, какой кофе где производится, какой кофе лучше и т.д. | Найти книги по данной тематике. |
| 9. | Хочу никогда не быть грубой. | Иногда, когда у меня плохое настроение, я могу очень нагрубить близким людям, и это мне не нравится совсем. | Постараться пересмотреть своё поведение, проводить рефлексию чаще, записаться к психологу. |
| 10. | Уметь посоветовать книгу/фильм на любую тематику | Часто у меня возникали ситуации, когда кто-то просил меня посоветовать что-то, а я впадала в ступор или не находила у себя таких фильмов/книг в просмотренных/прочитанных. | Смотреть больше фильмов, читать больше книг, составить таблицу по определённым тематикам. |

3 этап – Соединение нескольких сфер вместе и подбор вариантов к ним

Так как у тьюторанта были склонности ко многим сферам, мы решили попробовать объединить некоторые из них вместе и посмотреть, что из этого получится.

Тьюторант к этой встрече сформулировала помимо называемых ею изначально ещё несколько сфер и скорректировала остальные, поэтому теперь список выглядел следующим образом:

– интернет;

– туризм;

– изучение языков;

– написание текстов;

– написание художественной книги;

– дизайн.

Вместе с тьюторантом мы сгруппировали эти сферы следующим образом:

а) Изучение языков + туризм. Эта группа предполагает два пути решения:

– поступление в университет на заочное отделение по специальности «Туризм», совмещение процесса обучения с самостоятельным изучением иностранных языков и совершение путешествий с целью того же изучения языка и удовлетворения культурных потребностей;

– поступление в университет на заочное отделение по специальности «Лингвист», совмещение процесса обучения с путешествиями.

б) Написание книги + написание текстов. Эта группа предполагает следующие пути решения:

– поступление в университет на заочное отделение по специальности «Журналистика», совмещение этого с прохождением различных курсов в этой сфере и написанием художественной книги.

– Прохождение журналистских курсов, написание книги.

в) Интернет + дизайн. Эта группа сфер предполагает следующие пути решения:

– Поступление в университет на заочное отделение по специальности «Дизайн», применение полученных знаний и навыков в интернете при создании своего сайта, а также – в работе;

– Прохождение курсов по специальности «Дизайн», применение полученных знаний и навыков в интернете при создании своего сайта, а также – в работе.

4 этап – Проведение техники «Матрица выбора».

В связи с тем, что тьюторант не могла выделить из интересующих направлений обучения одно, мы решили провести технику «Матрица выбора», которая позволяет оценить специальности по нескольким критериям, которые мы сформулировали так же совместно.

К проводимой технике «матрица выбора» были применены следующие условия:

– Критериев должно быть не менее восьми;

– Альтернатив выбора должно быть не менее двух;

– Критерии составляются лично каждым тьюторантом, затрагиваются те аспекты, которые ему важны;

– Баллы в матрице выставляются каждой альтернативе по каждому критерию от нуля до трех, где 0 – совсем не подходит, 1 – не очень подходит, 2 – есть недочеты, но в целом подходит, 3 – подходит по всем параметрам.

Матрица выбора представлена таблицей 3.

Таблица 3 – Матрица выбора сферы профессиональной деятельности

| **Специальность** / **Критерий** | Журналистика | Лингвист | Дизайн | Туризм |
|---|---|---|---|---|
| Личный интерес | 2 | 3 | 2 | 3 |
| Заработная плата | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Перспективность профессии | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Местоположение работы | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Личные качества | 2 | 3 | 1 | 3 |
| Актуальность | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Местоположение вуза | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Осведомленность о роде деятельности | 3 | 2 | 1 | 2 |
| **Итого** | 21 | 22 | 18 | 22 |

Из таблицы 3 мы видим, что тьюторант выделила восемь критериев, которые были важны для неё в принятии решения. Наиболее высокие баллы набрали специальность «Лингвист» и «Туризм» - ровно по 22 балла. Дальше идёт – «Журналистика» (21 балл) и «Дизайн» (18 баллов).

После проведения данной матрицы мы совместно с тьюторантом пришли к выводу, что такие сферы, как «Дизайн» и «Журналистика» будут рассматриваться нами как дополнительные, а «Лингвист» и «Туризм» выходят на передний план и требуют дальнейшего принятия решения. Но, очевидно, тьюторант склоняется к первой группе вариантов, которая подразумевает получение высшего образования по одной из специальностей.

5 этап – Рефлексия и получение тьюторантом домашнего задания.

Тьюторанту было дано задание – выписать на бумагу два направления, между которыми он выбирает и написать к каждому из них минимум пять плюсов и пять минусов.

Также в конце тьюториала мы подвели итоги нашей деятельности и обсудили, какие задачи нам удалось выполнить.

Четвёртая встреча состоялась 23 апреля 2019 года. В ходе неё нам нужно было решить следующие задачи:

– Проведение методики «Пять принципов Милтона Эриксона» для позитивного вхождения в деятельность;

– Анализ выполненного задания;

– Составление ресурсной карты;

– Рефлексия.

1 этап – Проведение методики «Пять принципов Милтона Эриксона» для позитивного вхождения в деятельность и создания приятной обстановки для тьюторанта.

Эта методика заключается в произнесении вслух пяти неких постулатов тьюторанту, которых он должен постараться придерживаться целый день. Это должно снять напряжение у тьюторанта и «зарядить» позитивными мыслями на продолжительное время.

Содержание методики Милтона Эриксона: «со всеми всё в порядке; внутри каждого человека уже есть все необходимые ему ресурсы; человек всегда делает наилучший выбор из тех, что может сделать в данный момент; в основе каждого поступка лежат позитивные намерения; изменения возможны и неизбежны».

2 этап – Анализ выполненного задания.

Тьюторанту необходимо было выделить по пять плюсов и минусов к каждой специальности, между которыми он делает выбор. Результаты его работы демонстрирует таблица 4 и таблица 5.

Таблица 4 – Плюсы и минусы специальности «Лингвист»

| Специальность «Лингвист» | |
|---|---|
| Плюсы | Минусы |
| Востребованность специалистов данного профиля | Ненормированный график работы |

Окончание таблицы 4

| Специальность «Лингвист» | |
|---|---|
| Плюсы | Минусы |
| Возможность работать за границей | Большая ответственность |
| Больше шансов на повышение | Работа может превратиться в рутину |
| Возможность работать удаленно | Монотонная, однотипная, кропотливая работа |
| | Нужен большой опыт для выполнения устных переводов |
| | Полный рабочий день, если работать письменным переводчиком, временная работа, если – устным |

Таблица 5 – Плюсы и минусы специальности «Туризм»

| Специальность «Туризм» | |
|---|---|
| Плюсы | Минусы |
| Специалист должен сам побывать в том месте, о котором рассказывает | Обязательное наличие человеческого фактора |
| Большое количество контактов | Большая продолжительность рабочего дня |
| Работа в комфортных условиях | Побывав в огромном количестве стран, часто ни одну из них не удается посмотреть внимательно |
| Туристическая отрасль – это одна из самых выгодных и перспективных отраслей | |
| Хорошая зарплата | |

В ходе анализа и обсуждения выделенных плюсов и минусов тьюторантом относительно двух специальностей мы пришли к выводу, что тьюторант хочет обучаться по специальности «Туризм», а помимо этого ей необходимо подобрать курсы по изучению иностранного языка. А также – работу она планирует искать самостоятельно по своей специальности на ближайший

год, а так же ей необходимо найти интересные курсы по журналистской деятельности.

4 этап – Продолжение заполнения ресурсной карты.

5 этап – Рефлексия.

На этом этапе мы обсудили результаты нашей работы на этом занятии, а также решили, что следующая встреча состоится через две недели, потому что к ней нам нужно полностью заполнить ресурсную карту, а на это нужно большее время.

Пятая встреча состоялась 1 мая 2019 года. В ходе неё нам нужно было решить следующие задачи:

– Заполнение листов – «Оценка жизненной ситуации», «Постановка личных конечных целей карьеры», «Частные цели и планы деятельности»;

– Окончание работы с ресурсной картой;

– Рефлексия и подведение итогов тьюторского сопровождения.

1 этап – Заполнение листов – «Оценка жизненной ситуации», «Постановка личных конечных целей карьеры», «Частные цели и планы деятельности». В ходе этого этапа тьюторант отвечал на предложенные вопросы в нескольких сферах:

– оценка жизненной ситуации: работа, экономическое состояние, физическое состояние, социальное состояние, человеческие отношения, психологическое состояние, семейная жизнь;

– постановка личных конечных целей карьеры, куда входили такие вопросы, как «Целями моей карьеры являются», «Какие факторы способствуют достижению моей карьеры?», «Какие препятствуют?», «Каковы наиболее критические пункты в достижении моей карьеры? Что я могу сделать в этом плане?» и т.д.

– Частные цели и планы деятельности, способствующие достижению моей карьеры.

2 этап – Окончание работы с ресурсной картой.

Результат заполнения ресурсной карты можно увидеть на рисунке 1.

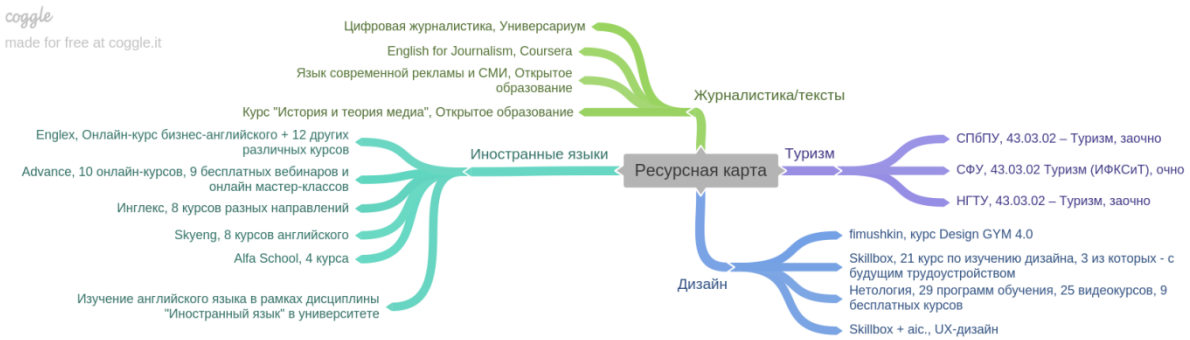


Рисунок 1 – Ресурсная карта тьюторанта

3 этап – Рефлексия и подведение итогов тьюторского сопровождения.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Из проведённого исследования следует, процесс профессионального самоопределения представляется сложным, и многогранным, на него оказывают влияния возрастные, половые особенности субъекта деятельности, уровень его интеллектуального развития, личностная зрелость, самооценка и притязания. Молодые люди, стоящие перед проблемой профессионального выбора, в большинстве своем оказываются не готовы к принятию зрелого, ответственного решения, не занимают активной позиции и нуждаются в помощи. Профессиональное самоопределение психологи относят к процессу формирования у человека личного отношения к профессиональной трудовой сфере, а также к самореализации путем согласования социально-профессиональных и внутриличностных способностей.

Помощь в профессиональном самоопределении и карьерное консультирование – важные процессы, необходимые каждому человеку разных возрастов, находящихся на различных жизненных этапах, которые находятся в поиске работы, сферы профессиональной деятельности, способа продолжения образовательной деятельности и т.д. Тьютор может осуществить эту помощь людям, которые только вступают в профессиональное сообщество или уже работает. Но необходимость в этой помощи у выпускников высших учебных заведений выражена наиболее ярко.

Эта подготовка должна быть ориентирована на углубленное самопознание, формирование адекватной самооценки, знакомством с рынком труда, возможностями и условиями построения карьеры, обучению принятия зрелых и ответственных решений и должна учитывать возрастные, половые и индивидуальные особенности субъекта профессионального выбора.

После проведения исследований ранее поставленная гипотеза подтвердилась. Проблема профессионального самоопределения выпускников высшего учебного заведения остаётся актуальной.

В ходе нашего исследования нами была разработана программа тьюториалов, направленная на помощь выпускнику в решении проблемы его профессионального самоопределения.

После проведения серии тьюториалов, состоящих из пять личных встреч с тьюторантом на протяжении четырех недель, мы выяснили, что проблема профориентации у выпускников высших учебных заведений существует. В ходе тьюториалов мы с тьюторантом проходили тесты, заполняли анкеты, таблицы, методики, упражнения, проводили беседы в форматах «вопрос-ответ», сделали матрицу выбора, которая помогла тьюторанту выбрать из четырёх направлений – два. Тьюториалы проводились на базе Сибирского федерального университета. Время тьюториала в среднем составляло один час, варьировалось в зависимости от задач, поставленных на одну встречу, и количества возникавших вопросов.

В результате проведения серии тьюториалов нам удалось конкретизировать образовательный запрос тьюторанта, выявить причины поступления тьюторанта на специальность «Экономическая безопасность», сформулировать предполагаемые варианты развития профессиональной деятельности тьюторанта после окончания вуза. Мы провели ряд различных методик, среди которых: тест-опросник на профориентацию, инструмент «Что я хочу?», методика «Формула на сегодня», методика «Пять принципов Милтона Эриксона» и т.д. С помощью техники «Матрица выбора» тьюторанту удалось оценить по нескольким критериям выбранные направления обучения и определиться с тем, какое из них ей подходит больше. А с помощью заполнения листов по оценке жизненной ситуации, постановке личных конечных целей карьеры и частных целей и планов деятельности тьюторанту удалось отрефлексировать и понять, какие сферы остались для неё не достаточно заполненными. В итоге серии тьюториалов нами была спроектирована и заполнена ресурсная карта, которая включает в себя четыре основные сферы профессиональной деятельности, в которых тьюторату хотелось бы достичь определённых успехов, ресурсы и организации, которые помогут ей в этом.

Осуществить все задуманное удалось, итогами проведенных тьюториалов выпускница осталась довольна и осталась удовлетворена полученным результатом. Гипотеза выпускной квалификационной работы была подтверждена в ходе разработки серии тьюториалов, апробации их на выпускнике высшего учебного заведения и анализа полученных результатов от встреч.

# СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ


1. Адольф, В. А. Тьюторское сопровождение студентов: практический опыт / В. А. Адольф, Н. В. Пилипчевская // Высшее образование в России. – 2011. – №4. – С. 143–147.
2. Аркадьев, А. А. Тесты по профориентации для учащихся : сборник тестов / А. А. Аркадьев. – Минск : Современная школа, 2008. – 336 с.
3. Бевз, Е. В. Профессиональная подготовка бакалавров педагогического образования в условиях социально-образовательного консорциума / Е. В. Бевз // Вестник университета. – 2012. – №8. – С. 209–211.
4. Белых, И. Л. Профессиональное самоопределение студентов вузов как путь реализации активной позиции личности / И. Л. Белых // Вестник Красноярского государственного аграрного университета. – 2012. – №12. – С. 211–216.
5. Борисова, А. А. Информационное сопровождение трудоустройства выпускников вузов / А. А. Борисова, К. В. Ряполова // Управление экономическими системами. – 2012. – №12. – С. 23–40.
6. Данилина, Е. С. Получение второго высшего образования как один из вариантов профессионального самоопределения выпускников вуза / Е. С. Данилина // Известия ПГУ им. В.Г. Белинского. – 2009. – №16. – С. 7–9.
7. Дружинина, А. А. Педагогические условия формирования профессиональной компетентности будущего социального работника в образовательной среде вуза / А. А. Дружинина // Вестник ТГУ. – 2013. – №12. – С. 62–71.
8. Камкова, О. В. Профессиональное становление студентов и выпускников университета в контексте ситуации на современном рынке труда / О. В. Камкова // Universum: Вестник Герценовского университета. – 2010. – №11. – С. 67–69.

9. Кобышева, Л. И. Психолого-педагогическая поддержка профессионального самоопределения студентов вуза / Л. И. Кобышева // Общество: социология, психология, педагогика. – 2014. – №4. – С. 42–50.
10. Ковалева, Т. М. Личностно-ресурсная карта как дидактическое средство реализации антропологического подхода в образовании [Электронный ресурс] / Т. М. Ковалева // Письма в Эмиссия.Оффлайн. – 2012. – №2. – Режим доступа: http://www.emissia.org/offline/2012/1742.htm
11. Ковалева, Т. М. Личностно-ресурсное картирование в современной дидактике / Т. М. Ковалева // Отечественная и зарубежная педагогика. – 2012. – №5. – С. 108–112.
12. Ковалева, Т. М. Современное качество образования и принцип индивидуализации / Т. М. Ковалева // Новые ценности образования. – 2011. – №1. – С. 13–16.
13. Коваленко, Н. С. Профориентационное тестирование и карьерное консультирование молодых специалистов, студентов и выпускников вузов / Н. С. Коваленко, Н. И. Симоненко // Надежность и качество. – 2011. – №4. – С. 43–49.
14. Коростылева, Л. А. Психология самореализации личности : учебное пособие / Л. А. Коростылева. – Санкт-Петербург : Речь, 2005. – 222 с.
15. Кучерявенко, И. А. Проблема психологической готовности к профессиональной деятельности / И. А. Кучерявенко // Молодой ученый. – 2011. – №12. – С. 60–62.
16. Лаврентьев, С. Ю. Организационно-педагогические условия формирования профессиональной конкурентоспособности выпускника вуза / С. Ю. Лаврентьев, В. А. Комелина, Д. А. Крылов // Вестник Марийского государственного университета. – 2016. – №3. – С. 15–20.
17. Митина, Л. М. Личностное и профессиональное развитие человека в новых социально-экономических условиях / Л. М. Митина // Вопросы психологии. – 2007. – №4. – С. 28–36.

18. Молочкова, И. В. Социально-психологический анализ требований работодателей и их удовлетворенности качеством подготовки выпускников вузов / И. В. Молочкова, Т. Е. Ефимова, С. Б. Коваль, В. В. Тимофеева // Вестник ЧелГУ. – 2009. – №14. – С. 66–74.
19. Палкин, Е. В Организация сопровождения профессионального самоопределения студентов лесных специальностей / Е. В. Палкин, А. В. Никончук, К. М. Гришин, В. Г. Петросян // Вестник КрасГАУ. – 2014. – №12. – С. 21-25.
20. Пряжников, Н. С. Профессиональное самоопределение: теория и практика : учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Н. С. Пряжников. – Москва : Академия, 2008. – 320 с.
21. Сардарова, Ж. И. Акмеологический подход в профессиональном самоопределении учащихся / Ж. И. Сардарова // Человеческий фактор: социальный психолог. – 2015. – №2. – С. 145–148.
22. Сластенин, В. А. Педагогика : учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов. – Москва : Академия, 2007. – 576 с.
23. Темнова, Л. В. Факторы формирования карьерных траекторий выпускников вузов / Л. В. Темнова, О. А. Лизунова // Высшее образование в России. – 2017. – №11. – С. 89–97.
24. Федорова, Ю. А. Профессиональное самоопределение студентов высшей школы / Ю. А. Федорова // Педагогическое образование в России. – 2011. – №11. – С. 269–273.
25. Шмелева, С. А. Модель профессиональной подготовки выпускника педагогического вуза / С. А. Шмелева // Вестник ТГПУ. – 2012. – №5. – С. 16–22.

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт педагогики, психологии и социологии
кафедра информационных технологий обучения и непрерывного образования

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ О. Г. Смолянинова
«01» 04 2019 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

44.03.01 Педагогическое образование

44.03.01.01 Тьютор

# Тьюторское сопровождение профессионального самоопределения выпускника высшего учебного заведения

Руководитель _____ канд. психол. наук, доц. каф. ИТОиНО А.В.Тимошков
подпись, дата — инициалы, фамилия

Выпускник _____ А.А. Король
подпись, дата — инициалы, фамилия

Красноярск 2019