

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики, управления и природопользования
Кафедра социально-экономического планирования

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ Е.В. Зандер
«__» _____ 2019 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

38.03.04 - «Государственное и муниципальное управление»

38.03.04.11 - «Региональное управление»

Совершенствование системы социальной поддержки малообеспеченных
категорий граждан в Красноярском крае

Руководитель	_____	<u>ст. преподаватель</u>	<u>Смолина Е. Г.</u>
	подпись, дата		
Консультант	_____	<u>д-р экон. наук, проф</u>	<u>Зандер Е.В.</u>
	подпись, дата		
Выпускник	_____		<u>Богер Т. Ю.</u>
	подпись, дата		

Красноярск 2019

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Совершенствование системы социальной поддержки малообеспеченных категорий граждан в Красноярском крае» содержит 76 страниц текстового документа, 30 использованных источников, 3 таблицы, 12 рисунков, 4 приложения.

МАЛООБЕСПЕЧЕННЫЕ КАТЕГОРИИ НАСЕЛЕНИЯ, СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА, КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ, САМОЗАНЯТОСТЬ, ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С РАБОТОДАТЕЛЯМИ, ИНФОРМИРОВАНИЕ.

Объект исследования – малообеспеченные категории населения.

Цель исследования – провести анализ эффективности социальной поддержки малообеспеченных категорий населения в Красноярском крае и разработать рекомендации, направленные на их совершенствование.

Задачи:

- представить теоретические основы социальной поддержки малообеспеченных категорий населения;
- провести анализ социальной поддержки малообеспеченных категорий населения в Красноярском крае;
- разработать рекомендации по развитию социальной поддержки малообеспеченных категорий населения в Красноярском крае
- оценить целесообразность реализации предложенных мероприятий.

Среди рекомендаций, направленных на развитие социальной поддержки малообеспеченных категорий населения в крае были представлены:

- развитие системы самозанятости и взаимоотношений с работодателями для малообеспеченных категорий граждан;
- оптимизация работы в области информирования малообеспеченных граждан.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1 Теоретические основы социальной поддержки малообеспеченных категорий населения	6
1.1 Определение и статус малообеспеченных категорий населения.....	6
в Российской Федерации.....	6
1.2 Меры поддержки малообеспеченных категорий населения	11
на федеральном уровне	11
1.3 Зарубежный опыт государственной поддержки малообеспеченных категорий населения.....	16
2 Анализ социальной поддержки малообеспеченных категорий населения в Красноярском крае	21
2.1 Анализ проблематики малообеспеченных категорий населения	21
2.2 Анализ деятельности органов власти Красноярского края в области социальной поддержки малообеспеченных категорий населения	25
2.3 Выявление проблем и ограничений в системе социальной поддержки малообеспеченных категорий населения	37
3 Рекомендации по развитию социальной поддержки малообеспеченных категорий населения в Красноярском крае.....	44
3.1 Развитие системы самозанятости и взаимоотношений с работодателями для малообеспеченных категорий граждан	44
3.2 Оптимизация работы в области информирования малообеспеченных граждан	51
3.3 Оценка целесообразности реализации предложенных мероприятий ..	56
Заключение	61
Список использованных источников	65
Приложение А-Г	69-76

ВВЕДЕНИЕ

Настоящая работа посвящена проблеме совершенствование социальной поддержки малообеспеченных категорий населения.

Данная тема является для современной российской действительности чрезвычайно актуальной в связи с тем, что в настоящее время в стране значительная часть населения имеет доход, уровень которого ниже установленного прожиточного минимума. По данным Росстата, рост численности малообеспеченного населения возрастает с каждым годом. Так, на начало 2019 года доход ниже прожиточного минимума имели 22,9 млн. человек, что составляет 15,9% всего населения [29].

Согласно ст. 7 Конституции РФ, «Российская Федерация является социальным государством, под которым принято понимать государство, главной задачей которого становится достижение такого общественного прогресса, который основывается на закрепленных правом принципах социального равенства. Социальное государство призвано обеспечить каждому достойное человеческое существование» [1].

Наиболее характерные черты социального государства выражаются в его социальной политике. Главной задачей социальной политики Российской Федерации является достижение благосостояния человека и общества, обеспечение равных и справедливых возможностей для развития личности. Для этих целей в настоящее время в стране разработано и реализовано достаточно большое количество различных социальных программ.

Однако, несмотря на проводимую государством активную политику в сфере социальной поддержки малообеспеченных категорий населения, рост этой категории россиян с каждым годом продолжает увеличиваться. Таким образом, требуются более действенные механизмы в данной области.

Таким образом, все вышесказанное подтверждает актуальность и значимость настоящей работы, цель которой – провести анализ эффективности социальной поддержки малообеспеченных категорий населения в

Красноярском крае и разработать рекомендации, направленные на их совершенствование.

Для того, чтобы данная цель была достигнута в полном объеме, в работе последовательно необходимо решить следующие задачи:

- определить понятие и статус малообеспеченных категорий населения в Российской Федерации;

- выявить меры поддержки малообеспеченных категорий населения на федеральном уровне;

- представить зарубежный опыт государственной поддержки малообеспеченных категорий населения;

- провести анализ изменения доли малообеспеченных категорий населения в общем объеме жителей Красноярского края в 2010-2018 гг.;

- проанализировать основные направления деятельности органов власти Красноярского края в области социальной поддержки малообеспеченных категорий населения;

- выявить основные проблемы и ограничения в работе органов власти Красноярского края по социальной поддержке малообеспеченных категорий населения;

- разработать программу по улучшению социального благополучия малообеспеченных категорий населения в Красноярском крае;

- провести оценку целесообразности реализации предложенных мероприятий.

Объект исследования в настоящей работе – малообеспеченные категории населения.

Предмет исследования - социальная поддержка малообеспеченных категорий населения в Красноярском крае.

В качестве основных методов исследования в работе были использованы:

- системный анализ;

- сравнительно-исторический метод;

- анкетирование;

- наблюдение;
- статистический метод;
- метод моделирования.

Работа состоит из введения, где определены актуальность темы исследования, ее цель и задачи, предмет и объект, а также методы исследования; основной части, включающей в себя три главы: теоретическую, аналитическую и проектную; заключения, где даны основные выводы по работе; а также списка использованных источников и приложений.

1 Теоретические основы социальной поддержки малообеспеченных категорий населения

1.1 Определение и статус малообеспеченных категорий населения в Российской Федерации

Как отмечают многие исследователи, в частности, Т. С. Пантелеева, Г. А. Червякова [23, с.17], понятие «малообеспеченный гражданин» синонимично понятию «малоимущий гражданин». В связи с этим в рамках настоящей работы два данных термина будут использоваться как синонимы.

По закону, получить статус малоимущей семьи могут граждане, у которых доход (считаются совокупные доходы обоих супругов) ниже установленного законодательством прожиточного минимума на каждого члена семьи. В частности, в Законе Красноярского края «О порядке определения размера дохода и стоимости имущества в целях признания граждан малоимущими на территории края (с изменениями на 8 ноября 2007 года)» отмечается, что «граждане признаются органом местного самоуправления малоимущими, если сумма совокупного дохода семьи или дохода одиноко проживающего гражданина за расчетный период, равный одному календарному году, определенная в соответствии с настоящим Законом, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи или одиноко проживающего гражданина и подлежащего налогообложению, не превышает величину порогового дохода более чем на 5 процентов» [9].

Как отмечает Н.Ф. Басов, «малообеспеченность - особое состояние материальной необеспеченности людей, когда доходы человека или семьи не позволяют поддерживать общественно-необходимое для жизнедеятельности потребление, что выступает фактором социального риска» [27, с.265].

Социальный риск с позиции наступления малообеспеченности – это мера ожидаемого последствия экономической несостоятельности, наступление которой содержит вероятность потери или ограничения финансовой самостоятельности и социального благополучия человека.

В качестве личной проблемы малообеспеченность представляет собой недостаточность материального ресурса как средства удовлетворения экономических и социальных потребностей человека. Жизненная ситуация малообеспеченных граждан трудоспособного возраста характеризуется низким социальным статусом, формированием комплекса неполноценности, ростом социальной апатии. Для детей, воспитывающихся в малообеспеченных семьях, возникает опасность занижения социальных стандартов, развития агрессивности как по отношению к государству, обществу, так и к отдельным слоям, группам населения, индивидам. Для граждан пожилого возраста, испытывающих трудности материального свойства, данное положение вызывает разочарование по отношению к государству, которому они служили, платили налоги, защищали в военное время [2, с.265].

Для того чтобы понимать, каким образом можно определить, может ли та или иная семья или одиноко проживающий человек рассчитывать на признание его малоимущим, следует опираться на несколько крупных нормативных актов. К таким нормативным актам относятся:

- Федеральный закон «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» [3]. Этот закон является первым и основным в числе нормативных актов, которые регулируют процедуру признания семьи или одиноко проживающего человека малоимущим. Кроме того, в данном законе содержатся указания на основные направления, по которым должна происходить процедура реализации помощи малоимущим семьям как на федеральном, так и на региональном уровнях;

- Федеральный закон «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» [5], принятый 24 октября 1997 года. Данный нормативный акт регулирует процедуру расчета уровня прожиточного минимума на территории Российской Федерации, а также установление различных параметров, при которых может быть представлена социальная или иная помощь от государства

для улучшения существующих условий жизни семей, которые имеют право на предоставление различных видов государственной помощи;

– Федеральный закон «О государственной социальной помощи» [4], принятый 17 июля 1999 года. Данный закон формирует перечень основных направлений, по которым государство предоставляет различные виды помощи, а также формирует механизмы предоставления такой помощи различным категориям населения. Кроме того, именно в данном нормативном акте содержится распределение того, какие виды государственной помощи предоставляются малоимущим семьям на федеральном уровне, а какие – на региональном.

Согласно законодательству, в Российской Федерации для того чтобы получить статус «малоимущие», граждане должны предоставить в соответствующую организацию все данные о своих ежемесячных денежных поступлениях, при расчетах этот критерий будет главным, но не единственным. Уровень среднедушевого дохода не должен превышать минимального показателя по стране. Учитывается также факт проживания членов семьи вместе, наличие детей, инвалидов или других иждивенцев.

Чтобы точно понять, кто относится к малоимущим гражданам, необходимо подробнее ознакомиться с нормативно-правовыми актами Российской Федерации. В них указывается, что к данной категории населения могут быть причислены:

- супруги;
- усыновители и усыновленные;
- опекуны и их подопечные;
- отчимы, падчерицы, пасынки;
- внуки, бабушки, родители, дети;
- неполные семьи.

При рассмотрении заявления специалистами также учитывается правомерность предоставления подобной услуги. Так, лица, специально

уклоняющиеся от работы, пьющие и ведущие аморальный образ жизни, не могут быть признаны нуждающимися в социальной помощи [21].

Таким образом, по закону малоимущей могут признать лишь ту семью, в которой отсутствуют трудоспособные тунеядствующие лица старше 18 лет. Данное правило не относится к женщинам, пребывающим в декрете [19].

Для того чтобы определить, является ли та или иная семья малоимущей, необходимо провести подсчет того среднего дохода, который приходится на каждого члена семьи, претендующей на получение статуса малоимущей. При проведении расчета среднедушевого дохода в отношении конкретной семьи следует учитывать следующее [20]:

1) все денежные средства, которые поступают в семью в виде постоянного и временного, но подтвержденных с точки зрения официального документального закрепления, видов доходов. Данные средства должны быть подсчитаны на протяжении трех месяцев. В расчет принимаются все доходы, которые поступают в семью на лиц, проживающих совместно;

2) весь имеющийся доход, который ежемесячно поступает в семью, суммируется;

3) полученная сумма дохода в месяц делится на количество человек, проживающих в конкретном жилом помещении. В том случае, если полученное количество дохода на одного члена семьи меньше установленного в регионе прожиточного минимума, семья признается малоимущей.

Для расчета совокупного дохода учитывается следующее [7]:

- выплаты по системе оплаты труда;
- доходы от имущества;
- социальные выплаты;
- доходы от ведения подсобного хозяйства;
- дивиденды;
- алименты;
- выходные пособия;
- авторские вознаграждения.

Важно помнить, что при осуществлении расчетов того уровня денежных средств, которые пришлось на одного члена семьи, необходимо учитывать тот размер прожиточного минимума, который установлен для конкретного региона, а не средний по стране, так как присвоение статуса малоимущей семьи осуществляется именно в конкретном регионе на основании показателей, установленных для этого региона, так как в среднем по стране размер прожиточного минимума различается для разных регионов в зависимости от стоимости жизни людей в них [20].

Для получения данного статуса необходимо одному из членов семьи предоставить требуемый пакет документов в отдел соцзащиты или в МФУ.

Все документы должны содержать достоверные сведения, закрепленные соответствующими подписями и печатями государственного образца.

При выявлении актов мошенничества или сокрытии источников дохода статус малоимущей присвоен не будет. Если мошенничество было обнаружено позднее, семью могут обязать вернуть все выплаты, полученные незаконным путем.

Если один из членов семьи проходит службу в армии либо отбывает наказание в тюрьме, находится в розыске или считается без вести пропавшим, обязательно требуется справка об этом из соответствующего органа.

После передачи документов социальному работнику производится рассмотрение дела комиссией, которое может занять от 10 до 30 дней. В случае положительного решения семье будет присвоен статус малоимущей [19].

Таким образом, малоимущая семья в Российской Федерации – достаточно распространенное явление. Однако для того, чтобы получить такой статус, конкретной семье необходимо заявить о себе в органы социальной защиты населения специальным заявлением и сопровождающим пакетом документов, после чего будет произведено присвоение статуса малоимущей семьи и постановка ее на учет для того, чтобы в будущем оформлять различные виды государственной помощи, в том числе предоставление специализированных пособий на ребенка.

1.2 Меры поддержки малообеспеченных категорий населения на федеральном уровне

Социальная поддержка малообеспеченных граждан может проявляться в самых разнообразных формах: в виде денежной помощи; предоставления материальных благ, бесплатного питания, приюта, крова; оказания медицинской, юридической, психологической помощи; покровительства, опекуна, усыновления. При этом учитывается материальное и социальное положение индивида [27, с.265].

В большинстве своем малоимущие граждане сталкиваются с такими проблемами, как:

- невозможность использования материальных благ;
- жилищные проблемы;
- затруднения с плановой оплатой счетов;
- социальные сложности;
- проблемы со здоровьем.

Исходя из выявленных сложностей государством оказываются следующие меры поддержки малоимущих граждан, представленные в Приложении А.

Далее будут рассмотрены основные меры социальной поддержки малообеспеченных граждан, актуальные в 2019 году.

1. Льготы для малообеспеченных семей.

Меры поддержки малообеспеченных граждан и семей содержатся в законе № 178-ФЗ от 17 июля 1999 г. «О социальной государственной помощи». Регионам предоставляются полномочия по изменению круга поддержки. При этом запрещены поправки в сторону понижения пособий, сокращения федеральных льгот.

Социальная помощь малоимущим семьям в 2018 году в натуральном выражении включает:

- бесплатное приобретение продуктов первой необходимости, лечебного питания детям до 3-х лет;
- первоочередное право зачисления дошкольников в сады;
- безвозмездные талоны на школьное питание;
- квоты на внеконкурсное поступление в учебные заведения государственной системы высшего профобразования при соблюдении условий:
 - неполная семья с родителем-инвалидом первой группы;
 - получение минимального вступительного балла;
 - ребенок не достиг 20-летнего возраста;
- право на безвозмездные правовые услуги в полном объеме;
- лекарственные препараты и товары медицинского назначения несовершеннолетним домочадцам по назначению;
- направление в санатории нуждающихся в лечении детей;
- компенсацию расходов на проезд ребенка с сопровождающим для лечения ребенка [26];
- налоговые льготы: выплаты освобождены от вычета НДФЛ. Не придется малоимущим платить госпошлину за регистрацию предпринимательства и юридически значимые действия ст. 333.35 и 333.33 НК РФ [2].

Кроме того, поддержка взрослых членов малообеспеченной семьи может быть организована в форме:

- предоставления льготных условий труда;
- понижения пенсионного возраста;
- возможности неуплаты регистрационного предпринимательского сбора [19].

2. Пособия и субсидии для малообеспеченных семей.

В конце 2015 года Госдумой принят ФЗ №388 [6]. В результате концептуально изменен подход к предоставлению социальной помощи. В скором времени при назначении пособий и льгот регионам придется детально

анализировать каждую семью: принципы адресности и нуждаемости стали главным основанием для помощи.

Пособия и субсидии для малообеспеченных семей включают в себя:

2.1 Детские пособия:

– «Губернаторские» ежемесячные пособия. Устанавливаются властью субъекта. Ранее поддержка носила ежемесячный характер, но с 2016 года периодичность выплаты определена не реже раза в квартал. Объем материальной поддержки зависит от количества детей, состава семьи, детского здоровья. Сумма носит символический характер, не превышая в большинстве областей 500 рублей;

– пособия при рождении ребенка. Первое – это единовременная специальная выплата при рождении детей в сумме 16873,54 рублей. Когда состав семьи пополняется третьим ребенком, ежемесячно платится материальная поддержка в размере регионального детского прожиточного минимума;

– «детские» пособия по уходу за малышом до полуторагодового возраста. Выплачивается одному родителю из расчета 40% от среднего заработка за 2 года. В 2018 году максимальная база для расчета пособия составляет 815000 рублей. Для тех, у кого «средний» невысок, установлен минимум: 3163,79 рублей – на первого ребенка; 6327,57 рублей – на всех последующих детей [26].

2.2 Пособия беременным.

Беременным из числа малоимущих граждан положены все федеральные и региональные пособия: за своевременный учет в консультации, пособия по беременности и родам. Размер декретных зависит от трудоустройства, продолжительности страхового стажа. На местах малоимущим будущим матерям, вставшим на учет, назначается ежемесячное пособие на период вынашивания ребенка. В зависимости от региона пособие может быть от 500 до 2000 рублей.

2.3 Субсидии на оплату детского сада напрямую зависят от числа детей в семье:

- ребенок – 20%;
- 2-й ребенок – 50%;
- 3-й ребенок – 70%.

2.4 Единовременные выплаты к началу учебного года для школьников. Оказание помощи в сборе ребенка в школу выражается в компенсации покупки школьной и спортивной формы, учебных принадлежностей. Помощь предоставляется регионами путем единовременной выплаты к 1 сентября.

2.5 Единовременные выплаты для семей, оказавшихся в трудных условиях. Выплачивается органами муниципальной власти. Федеральных норм платежа не установлено: это добровольное дело региона, потому и размеры поддержки различны. В Московской области, согласно областному закону № 31\2005, возможна единовременная материальная помощь одиноким малоимущим до 10000 рублей, семье – по 7000 на домочадца. Основанием может стать заболевание, непредвиденные расходы, поступление в ВУЗ ребенка, травма, ЧС, другие ситуации.

2.6. Субсидии на оплату ЖКХ:

– возмещение коммунальных затрат положено в случаях, когда размер квартплаты равен или превышает 22% от совокупного дохода. В регионах применяются понижающие коэффициенты расчетной базы для необеспеченных семей. Скидки по оплате могут составлять 25-50%. Получить подробную информацию и рассчитать размер субсидии можно на странице «Калькулятор субсидии ЖКХ»;

– государственная социальная стипендия студентам: успешно обучающиеся студенты из малообеспеченных семей могут стать социальными стипендиатами. Размер социальной стипендии устанавливает ВУЗ не меньше минимального уровня стипендий в размере 2358 рублей для высшего учебного заведения и 856 рублей в колледже [26].

3. Жилье для малообеспеченных семей.

Когда семья признается нуждающейся в изменении условий проживания, муниципалитетами выделяется бесплатное жилье на основе социального найма. При многодетности доступны земельные участки из регионального реестра для подсобного хозяйствования и (или) частного строительства.

Помимо натуральной помощи поддержка малоимущих семей в части регионов предусматривает собственные программы помощи по приобретению рыночной недвижимости в собственность через жилищное субсидирование.

Условия получения жилищной субсидии малообеспеченными семьями в регионах примерно одинаковы. Семья должна соответствовать таким условиям:

- российское гражданство;
- постоянная прописка в регионе в течение определенного времени (в каждом регионе свои требования);
- семья имеет статус малоимущей и нуждается в улучшении бытовых условий;
- в собственности домочадцев отсутствует жилье;
- числится в очереди на жилищное субсидирование [26].

В заключение отметим, что в настоящий момент правительство Российской Федерации проводит социально ориентированную политику. Льготы предоставляются многочисленным слоям населения. Но инициатива должна исходить от человека или семьи.

Ст. 10 ФЗ № 178 предусматривает перечень оснований, позволяющих прекратить оказание государственной поддержки [4]:

- изменение состава семьи или дохода лиц (после чего лица утрачивают право на получение привилегий). О данном факте заинтересованный гражданин обязан уведомить госорган в двухнедельный срок;
- при установлении компетентным лицом факта предоставления недостоверных сведений, которые позволили признать семью малообеспеченной;
- при нарушении программы социальной реабилитации.

Основанием для прекращения поддержки малоимущих является также улучшение материального положения, при котором среднемесячный доход становится выше размера прожиточного минимума.

В течение двух недель с момента наступления изменений гражданин обязан предоставить в отдел труда и соц. защиты населения документы, содержащие достоверные сведения доходах.

1.3 Зарубежный опыт государственной поддержки малообеспеченных категорий населения

Зарубежный опыт развития социальной системы характеризуется различными особенностями, в основе которых лежат: роль социальной политики в стратегических целях общей государственной политики; перераспределение социальных функций между государством, гражданским обществом и предпринимательским сектором; масштабы государственного сектора, которые определяются как объемами перераспределяемого ВВП, так и долей занятой в госсекторе; особенности социальной политики (данный критерий предполагает различия в целях и инструментах социальной политики) [15, с.7].

На протяжении ста последних лет во многих странах мира создавались институты социальной помощи нуждающимся.

Так, в Германии существует два типа пособий. Первый, который можно считать социальной помощью, обеспечивает поддержку доходов домохозяйств, которые не могут обеспечить себя средствами к существованию (Hilfe zum Lebensunterhalt). Пособия второго типа помощь в особых обстоятельствах (Hilfe in besonderen Lebenslagen) обеспечивают удовлетворение особых нужд, например, в случае инвалидности, долговременной нетрудоспособности или болезни. Все пособия предоставляются на основе проверки нуждаемости, но те, которые выделяются определенным категориям лиц, сильнее привязаны к

конкретным потребностям получателей. Пособия обоих типов можно получать одновременно.

Управление и финансирование социальной помощи в Германии осуществляют федеральные земли *Länder* а также муниципалитеты. Пособия по поддержке дохода финансируются из муниципальных бюджетов, а затраты на оказание помощи в особых обстоятельствах из бюджетов федеральных земель.

Однако, несмотря на существенную степень децентрализации финансирования, федеральные земли и муниципалитеты обладают относительно небольшими регулирующими и административными полномочиями. Правовую основу системы формирует Федеральный Закон о социальной помощи, который дополняется директивами федерального и местного уровня. На этой основе муниципалитеты могут проводить собственную политику, но в ограниченных пределах. Нуждающиеся имеют относительно большие и упорядоченные права, которые могут быть предъявлены в суде, в частности, в особых «социальных судах» (*Sozialgerichte*).

В целом схема социальной помощи в Германии охватывает всех жителей с доходом ниже определенного уровня. Это пороговое значение зависит от размера и состава домохозяйства, а также от его особых потребностей. Социальная помощь является последним прибежищем малообеспеченных, что означает, что лица, претендующие на ее получение, должны вначале исчерпать возможности всех прочих источников дохода. Однако при определении нуждаемости минимальные суммы сбережений и активов не принимаются во внимание. Если сбережения и активы составляют более высокие суммы, то в принципе они должны быть использованы, прежде чем возникнет право на получение социальной помощи.

Для решения проблемы низкой востребованности пособий социальной помощи среди престарелых лиц, получающих пенсии малого размера, правительство установило пособие по обеспечению престарелых минимальным доходом (*Grundsicherung im Alter*).

При определенных условиях могут выплачиваться надбавки для оплаты особых потребностей (особые доплаты), например, при нарушении опорнодвигательных способностей (20% от суммы стандартного пособия), инвалидности (40%) и плохом состоянии здоровья (в зависимости от дополнительных потребностей). Эти надбавки могут складываться [15, с.7].

Помимо указанных регулярных пособий, заявители могут также обратиться за назначением единовременных пособий. Они выплачиваются в том случае, если у лица есть потребности, на оплату которых стандартного пособия не хватает. Сюда входит, например, стоимость покупки зимней одежды или холодильника. Если другие компоненты пособий по поддержке дохода регулируются достаточно строго, то в отношении единовременных пособий органы социальной помощи пользуются широкой свободой действий.

Стоимость жилищных услуг компенсируется за счет отдельных жилищных субсидий, которые также выплачиваются непосредственно органами социального обеспечения тем, кто обращается за социальной помощью. Жилищные субсидии обычно покрывают полную стоимость аренды жилья, но их размер может быть уменьшен, если, по мнению соответствующих органов, качество квартиры или дома является слишком высоким [17, с.20].

Представляет интерес система социальной помощи в Японии. Программа оказания социальной помощи здесь играет важную роль в гарантировании права людей на «полноценный и достойный» образ жизни по минимальному стандарту, выполняя функцию последней инстанции социального обеспечения. Одним из последних самых значительных изменений в системе социального обеспечения Японии стало принятие государственной программы страхования по долгосрочному уходу за больными и престарелыми людьми.

Программа оказания социальной помощи предусматривает оплату следующих расходов: расходов на проживание, жилье, образование, по уходу за больными и престарелыми, медицинское обслуживание.

Инвалиды, люди с низкими доходами и пожилые люди получают государственное жилье в приоритетном порядке. Если они сталкиваются с

трудностями по оплате квартплаты по причине низких доходов, то освобождаются от ее уплаты [30, с.30].

Согласно современному законодательству Швеции, индивиды с чистым доходом ниже уровня установленного нормами, которые не в состоянии сами обеспечить свои потребности или организовать их обеспечение каким-либо другим способом имеют право на получение помощи от Совета по социальному обеспечению на поддержание своего существования (средства к существованию) или на поддержание своего жизненного уровня. Органы местного самоуправления обязаны предоставлять социальную помощь независимо от своего финансового положения, то есть отказ местных властей от рассмотрения заявления на получение социальной помощи по причине нехватки средств является незаконным [25, с.77].

В Венгрии, начиная с 1997 года, принят ряд законов, которые заложили принципиальные основы системы социальной защиты и четко разделяют риски населения страховой и нестраховой сферы, оптимизируя размер последних в зависимости от конкретного адреса. Часть из социальных программ финансируется центральными органами. Это универсальное пособие многодетным семьям (GYET), нестраховое пособие по уходу за ребенком до трех лет в размере минимальной пенсии (GYES), жилищная субсидия является безвозмездной и предоставляется семьям с детьми и другими иждивенцами на строительство, покупку или расширение жилья.

Местные органы власти несут ответственность за организацию адресных программ социальной помощи. Существует законодательство, обязывающее местные органы власти предоставлять такую помощь нуждающимся на основе понимания, что лучше всего определять нуждаемость и осуществлять мониторинг таких программ на местах. Центральные органы власти оказывают финансовую поддержку для осуществления таких программ. Кроме того, местные органы власти могут осуществлять дополнительные программы, финансируемые на 100% из местных бюджетов. Особенностью Венгерской системы социальной помощи является то, что около 70% текущих расходов

местных органов власти финансируются путем предоставления им центральным правительством специальных трансфертов по нормативному принципу. Так называемый социальный норматив, например, рассчитывается с учетом числа престарелых, безработных и детей в конкретных населенных пунктах [15, с.12].

В заключение отметим, что важнейшей задачей социально-культурной политики любого демократического государства является достижение уровня равновесия в общественной жизни через:

- предоставление государственных гарантий для предотвращения или амортизации последствий стихии, голода, болезней, природных и техногенных катастроф, демографического «взрыва» и т.д.;

- перераспределение материальных средств и организационных усилий, направленных на обеспечение определенного уровня жизни и изменение его качества в направлении, снижающем социальную напряженность;

- регулирование образа жизни (налогами, средствами, благотворительностью) [17, с.80].

2 Анализ социальной поддержки малообеспеченных категорий населения в Красноярском крае

2.1 Анализ проблематики малообеспеченных категорий населения

В таблице 1, согласно данным Управления федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, республике Хакасия и республике Тыва представлены данные о распределении населения Красноярского края по величине среднедушевых денежных доходов (в процентах к итогу).

Таблица 1 – Данные о распределении населения Красноярского края по величине среднедушевых денежных доходов (в процентах к итогу) за 2009-2018 гг. [28]

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Все население	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
в том числе со среднедушевыми денежными доходами, рублей в месяц										
до 7000,0	27,2	23,8	20,9	17,5	13,9	11,2	9,8	7,1	6,5	5,9
от 7000,1 до 10 000,0	16,2	15,7	15,0	13,9	12,4	11,0	10,7	9,1	8,7	8,3
от 10 000,1 до 14 000,0	16,4	16,7	16,6	16,2	15,5	14,5	14,7	13,6	13,2	13,1
от 14 000,1 до 19 000,0	13,6	14,3	14,8	15,1	15,3	15,2	15,8	15,6	15,3	15,6
от 19 000,1 до 27 000,0	12,1	13,1	14,0	15,1	16,3	17,0	17,8	18,7	18,8	19,2
от 27 000,1 до 45 000,0	9,9	11,1	12,4	14,3	16,4	18,4	19,0	21,3	21,9	22,5
от 45 000,1 до 60 000,0	2,5	2,9	3,4	4,1	5,1	6,1	6,1	7,2	7,5	7,6
свыше 60 000,0	2,1	2,4	2,9	3,8	5,1	6,6	6,1	7,4	8,1	7,8

Как видно из данных, представленных в таблице 1, доля граждан, чей доход в месяц составляет менее 10 тыс. рублей в период с 2009 по 2018 год, значительно сокращается: от 43,4% в 2009 году до 14,2% - в 2018 году (рисунок 1).

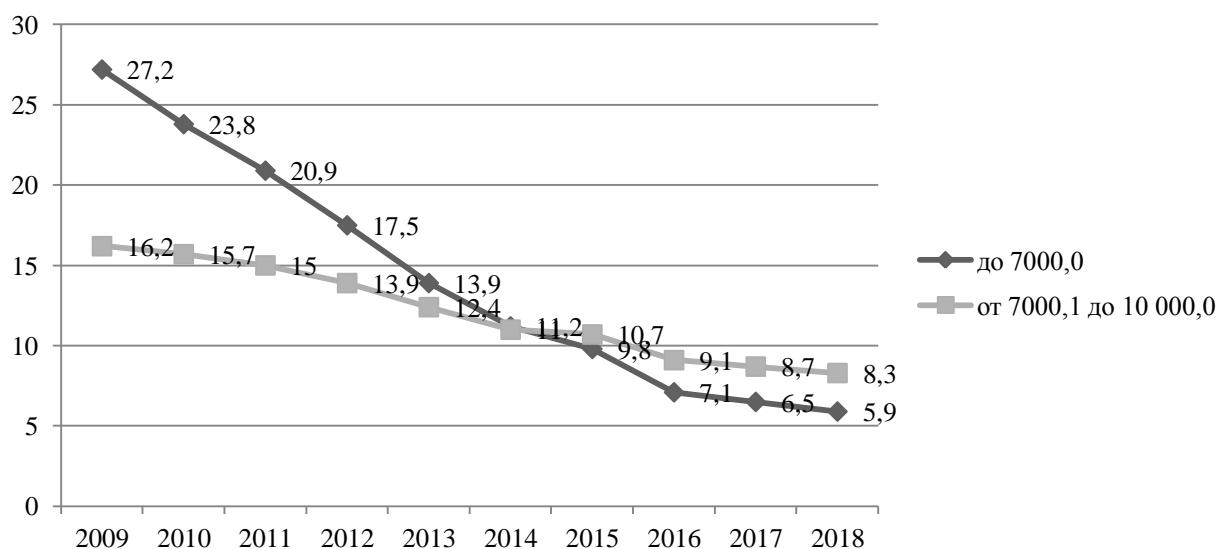


Рисунок 1 – Динами доли населения Красноярского края, чей среднедушевой доход не превышает 10000 рублей, %

С одной стороны, это положительная тенденция, которая говорит о росте доходов населения. Однако, нужно учесть также тот факт, как рост инфляции. И если в 2009 году прожиточный минимум на душу населения в Красноярском крае составлял 5889 рублей, то в 2018 году – 11642 рубля. В таблице 2 представлена динамика прожиточного минимума на душу населения Красноярского края в 2009-2018 гг. [24].

Таблица 2 – Динамика прожиточного минимума на душу населения Красноярского края в 2009-2018 гг.

	Год									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Величина прожиточного минимума, руб.	5889	6434	7028	7692	8249	9186	10598	10821	11043	11642

Далее, также основываясь на данные Управления федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, республике Хакасия и республике Тыва, на основе данных таблицы 3 была проанализирована динамика численности населения Красноярского края с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума (принимая во внимание динамику прожиточного минимума на душу населения Красноярского края).

Таблица 3 – Динамика численности населения Красноярского края с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума за 2009-2018 гг.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Численность населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума										
тыс. человек	458,4	500,9	506,7	512,1	444,1	433,4	475,9	539,1	529,2	531,8
в процентах от общей численности населения	16,2	17,7	17,9	18,1	15,6	15,2	16,7	18,9	18,4	18,5

Данные таблицы 3 позволяют заключить, что динамика численности населения Красноярского края с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума за 2009-2018 в процентном соотношении от общей численности населения достаточно не равномерна: в период с 2009 года до 2012 года наблюдается ее увеличение, однако в 2013 году отмечено резкое снижение – до 15,6% или на 2,5%. (рисунок 2).

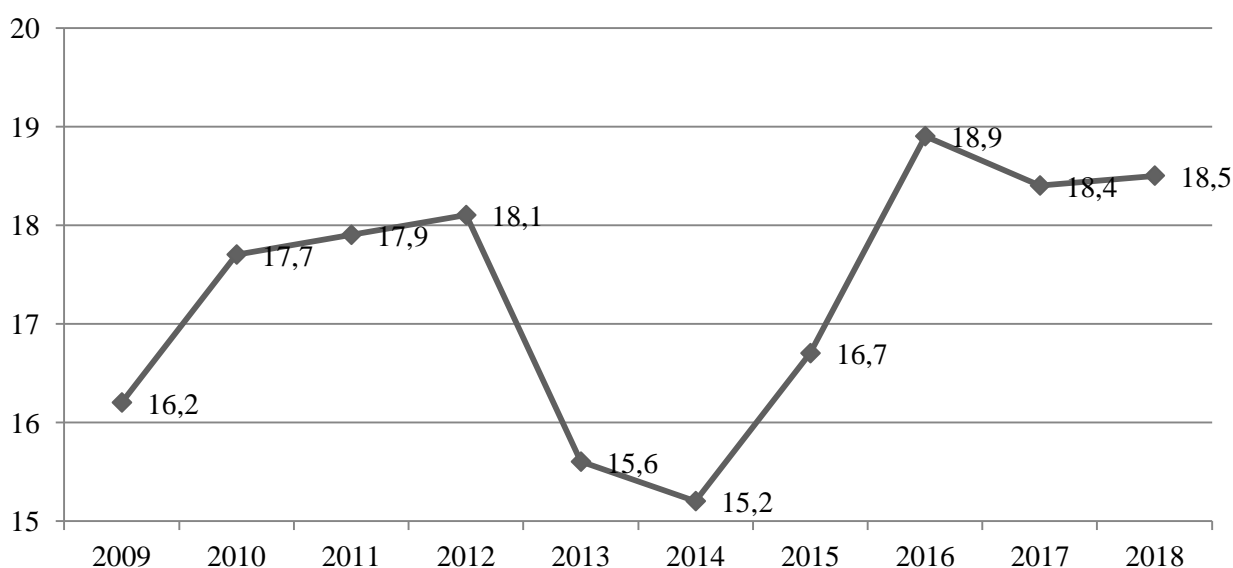


Рисунок 2 – Динамика доли населения Красноярского края с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума за 2009-2018 гг., %

Эта же тенденция снижения имеет место и в 2014 году, однако, уже в 2015 году процент малообеспеченного населения увеличивается на 1,5%, до 16,7% от общей численности населения, а в 2016 составляет уже 18,9%. В 2017 году также отмечено незначительное снижение данного показателя, а в 2018-м – незначительное увеличение.

Таким образом, можно констатировать, что в настоящее время в Красноярском крае наблюдается достаточно большой процент населения, чей уровень доходов не превышает прожиточного минимума – это более 18% или 531,5 тыс. человек.

Для сравнения, на основе данных Росстата, представленных в Приложении Б, определена численность населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума в целом по России и по субъектам Российской Федерации в процентах от общей численности населения субъекта Российской Федерации 2018 году.

На рисунке 3 представлено место Красноярского края среди регионов Сибирского федерального округа по уровню малообеспеченного населения.

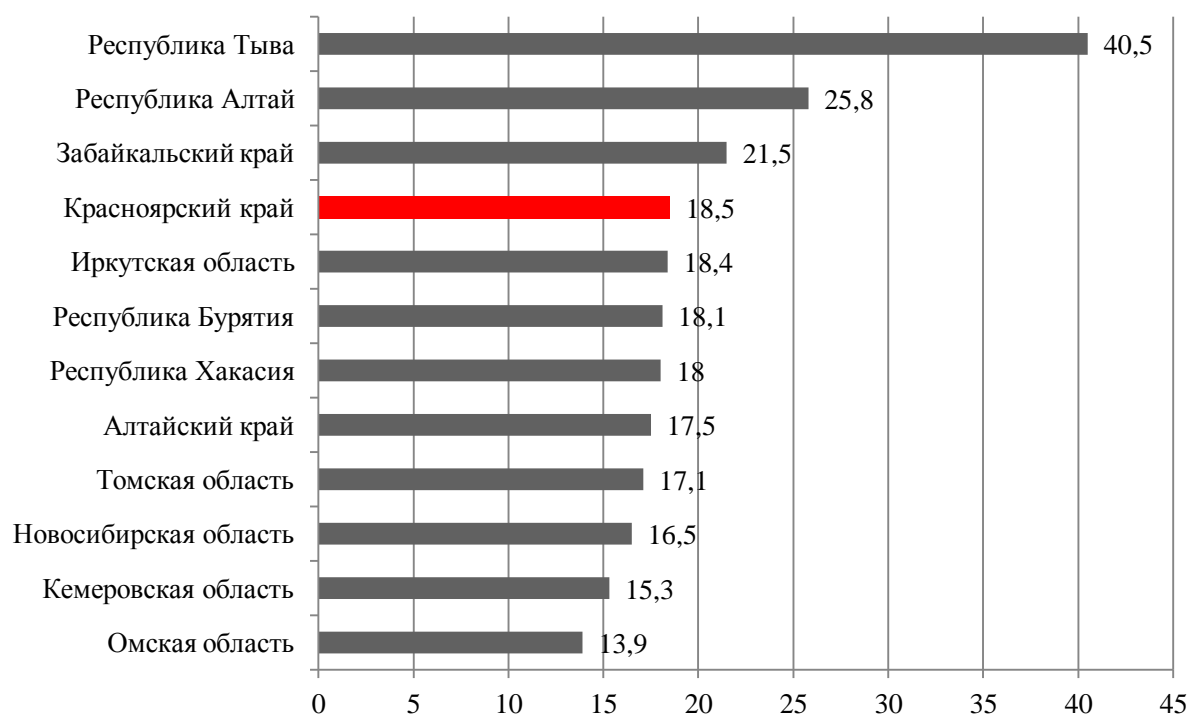


Рисунок 3 – Место Красноярского края среди регионов Сибирского федерального округа по уровню малообеспеченного населения, %

Как видно из представленных данных, из 82-х регионов России Красноярский край занимает 68 место по численности населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума.

Среди 12-ти регионов Сибирского федерального округа наибольший процент малообеспеченного населения приходится на республику Тыва (40,5%), на втором месте – республика Алтай (25,8%), на третьем – Забайкальский край (21,5%). Красноярский край занимает четвертое место.

Таким образом, можно утверждать, что в Красноярский край входит в 20-ку российских регионов России с самым большим процентом малообеспеченного населения.

2.2 Анализ деятельности органов власти Красноярского края в области социальной поддержки малообеспеченных категорий населения

На сегодняшний день в Красноярском крае реализуется достаточно большое количество программ, направленных на социальную поддержку малообеспеченных категорий населения.

Основные направления социальной защиты малообеспеченного населения Красноярского края зафиксированы в Стратегии социально-экономического развития Красноярского края до 2030 года [11].

Согласно пункту 3.4.5 данного документа, система социальной защиты населения является элементом улучшения качества жизни отдельных категорий граждан (пожилых, инвалидов и маломобильных групп населения, семей, имеющих детей, в том числе многодетных семей и др.). Она направлена на повышение качества жизни и уровня материального благосостояния этих категорий населения путем адресного предоставления социальной помощи и поддержки, обеспечения доступности социальных услуг.

В предстоящие годы развитие системы социальной защиты в отношении тех, кому по объективным причинам требуется забота общества, будет строиться на принципах социальной справедливости и адресности. При этом

адресность будет пониматься не как категория населения по возрастному или иному признаку, а будет учитывать реальную нуждаемость.

Следуя этим принципам, деятельность отрасли будет направлена на расширение адресности социальных выплат с внедрением социального контракта, когда к получателям социальной помощи будут предъявляться встречные требования, в том числе направленные на перевод на самообеспечение малообеспеченных трудоспособных граждан и их семей (путем получения профессиональных навыков, переобучения, активного поиска работы через службу занятости, участия в общественных работах, участия в программах реабилитации для лиц, имеющих проблемы со здоровьем, страдающих от алкогольной зависимости, и др.).

Сокращение числа нуждающихся в социальной поддержке в результате роста доходов, обеспечиваемых собственной трудовой деятельностью, будет обеспечено за счет усиления взаимодействия отрасли социальной защиты с образовательными организациями и службой занятости, осуществляющими профессиональную подготовку (переподготовку) и трудоустройство, в том числе лиц с ограниченными возможностями, пенсионеров, подростков.

Усиление взаимодействия с организациями здравоохранения и учреждениями физической культуры будет направлено на медицинскую и физкультурно-спортивную реабилитацию нуждающихся в этом граждан и также позволит сократить число граждан, нуждающихся в социальной поддержке со стороны государства.

Обеспечить необходимый объем социальных услуг населению, их высокое качество и оперативность предоставления позволит развитие материально-технической базы учреждений социального обслуживания граждан, повышение их кадрового потенциала, внедрение новых технологий оказания услуг.

Дополнительно задействовать имеющийся материальный и кадровый ресурс частных структур и более гибко реагировать на запросы жителей позволит передача на конкурсной основе в рамках государственного заказа

части государственных полномочий по предоставлению социальных услуг частным организациям, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям (уход за пожилыми людьми, больными и инвалидами, реабилитация и пр.).

Помимо привлечения негосударственных организаций к выполнению государственных полномочий по предоставлению социальных услуг в системе социальной защиты будет активно задействована частная инициатива, благотворительная и волонтерская деятельность.

Наряду с выполнением непосредственных отраслевых задач, учреждения социальной защиты во взаимодействии с системой здравоохранения примут на себя частичное выполнение функций по уходу и присмотру за пациентами на стадии долечивания, что позволит снизить затраты на дорогостоящие места в лечебных учреждениях.

Для достижения такого уровня социальной защиты необходим значительный объем нормативных, организационных преобразований в данной сфере, как на федеральном, так и на краевом уровне.

Потребность в развитии системы социальной защиты в крае обусловлена значительной численностью населения старше трудоспособного возраста (21,8% населения края), а также значительной численностью нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании лиц (более 44% от числа жителей края получают различные виды социальной помощи).

Сегодня в крае функционирует 159 учреждения социального обслуживания населения (77 краевых и 82 муниципальных). Из общего количества учреждений 49 учреждений осуществляют свою деятельность в интересах семей с детьми и 110 учреждений предоставляют социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам, и другим категориям граждан. Помощь в реализации законных прав и интересов лиц, освобожденных из мест лишения свободы, оказывается на базе 4-х центров социальной реабилитации. Ежегодно услугами социального обслуживания на дому пользуются порядка 26 тысяч граждан пожилого возраста и инвалидов, в стационарных условиях

проживают более 6 тыс. человек.

Несмотря на положительные итоги развития отрасли на протяжении последних лет, в ее деятельности сохраняется ряд проблем, основными из которых являются неудовлетворительное состояние материально-технической базы действующих стационарных учреждений и высокий спрос населения на социальные услуги в стационарных учреждениях психоневрологического профиля, превышающий возможности имеющихся учреждений.

Целью развития отрасли социальной защиты населения Красноярского края является повышение эффективности, адресности социальной помощи, качества и доступности предоставления социальных услуг.

Приоритетными направлениями реализации цели социальной защиты населения края в период до 2030 года будут являться:

1. Повышение эффективности социальной помощи нуждающимся гражданам за счет усиления адресного подхода и внедрения новых технологий:

1.1. Совершенствование системы социальной поддержки граждан с учетом изменения норм федерального законодательства и применения критерия адресности и принципа нуждаемости: последовательный и системный переход на применение принципа нуждаемости при предоставлении гражданам мер социальной поддержки; расширение адресности социальных выплат с внедрением социального контракта; упорядочение требований к присвоению на территории края отдельных льготных статусов, уточнение состава инициативных мер социальной поддержки и условий их предоставления;

1.2. Своевременное и качественное выполнение государственных полномочий по социальной поддержке граждан: обеспечение нуждающимся гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми, гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, гарантированных государством и краем социальных обязательств;

1.3. Формирование доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения, повышение уровня и качества их жизни: повышение уровня доступности приоритетных объектов и качества услуг в

приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения за счет оснащения социально значимых объектов внешними пандусами, входными группами, подъемными устройствами и автономными лифтами, системами с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной пространственно-рельефной информацией и другим оборудованием, обустройства зон оказания услуг и прилегающих территорий; повышение доступности и качества реабилитационных услуг для инвалидов и детей-инвалидов; информационно-методическое и кадровое обеспечение системы реабилитации и социальной интеграции инвалидов; развитие социального партнерства с общественными организациями, создание института социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов; повышение квалификации и методическое обеспечение специалистов учреждений, предоставляющих реабилитационные услуги инвалидам и детям-инвалидам.

2. Повышение качества и доступности предоставления услуг по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста, инвалидов, включая детей-инвалидов, семей и детей: повышение качества услуг по социальному обслуживанию; развитие форм и методов социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов; укрепление материально-технической базы учреждений системы социального обслуживания населения; развитие сектора негосударственных организаций в сфере оказания социальных услуг, расширение ими спектра оказываемых услуг и охвата граждан; привлечение волонтеров к решению вопросов социального характера.

3. Развитие активного диалога с гражданским сообществом: проведения независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания; укрепление взаимодействия со средствами массовой информации с целью разъяснения гражданам их прав и социальных гарантий, формирования имиджа отрасли; наличие актуализированной информации на сайтах органов социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания в сети Интернет; укрепление социального партнерства с некоммерческими

организациями, в том числе с общественными организациями ветеранов, инвалидов.

В результате реализации приоритетных направлений совершенствования системы социальной защиты населения края в период до 2030 года удельный вес инициативных мер социальной поддержки, предоставляемых жителям края с учетом доходов, в общем числе мер социальной поддержки увеличится до 40% (против 22% в 2014 году).

Будет обеспечен ежегодный рост охвата социальным сопровождением семей, имеющих детей-инвалидов. К 2030 году все такие семьи будут обеспечены социальным сопровождением (в 2014 году – 50%).

Социальные услуги будут предоставляться всем гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании и обратившимся в учреждения.

Увеличится доля участия негосударственных организаций в сфере оказания услуг по социальному обслуживанию граждан. Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества таких учреждений, ежегодно будет увеличиваться и к 2030 году составит не менее 20% (в 2014 году – 8%).

Достижение ожидаемых результатов реализации стратегии позволит повысить устойчивость системы социальной защиты населения в части оправдания социальных ожиданий на доступное получение качественных государственных и социальных услуг и в конечном итоге повысит удовлетворенность населения качеством жизни.

Кроме того, в настоящее время, согласно Закону Красноярского края № 8-3588 от 25.06.2015 «Об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта в Красноярском крае» [8, государственная социальная помощь на основании социального контракта оказывается в целях повышения качества жизни граждан путем стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации.

Под трудной жизненной ситуацией понимается ситуация, объективно

нарушающая жизнедеятельность гражданина или семьи, которую они не могут преодолеть самостоятельно (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, малообеспеченность, безработица).

Государственная социальная помощь оказывается в виде единовременной денежной выплаты на:

- а) ремонт печного отопления и (или) электропроводки в жилых помещениях, требующих ремонта печного отопления и (или) электропроводки;
- б) развитие личного подсобного хозяйства.

Право на получение государственной социальной помощи имеют проживающие на территории Красноярского края малообеспеченные семьи и малообеспеченные одиноко проживающие граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, среднедушевой доход которых по независящим от них причинам не превышает величину прожиточного минимума, установленную для соответствующих основных социально-демографических групп населения по соответствующей группе территорий края.

Учет доходов и исчисление величины среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для определения права на получение государственной социальной помощи осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 5 апреля 2003 года № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» [3].

Государственная социальная помощь на ремонт печного отопления и (или) электропроводки оказывается гражданам в течение календарного года однократно при одном из следующих условий:

- а) достижение пенсионного возраста (женщины – 55 лет, мужчины – 60 лет) либо наличие инвалидности I или II группы - для одиноко проживающих граждан;
- б) отсутствие совершеннолетних трудоспособных граждан (кроме

обучающихся по очной форме по основным образовательным программам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, до окончания ими такого обучения, но не более чем до достижения возраста 23 лет) в семьях, состоящих из лиц, достигших пенсионного возраста (женщины – 55 лет, мужчины – 60 лет), и (или) в которых хотя бы один из супругов является инвалидом I или II группы;

в) наличие трех и более детей в возрасте до 18 лет, в том числе усыновленных, пасынков, падчериц, а также приемных, опекаемых, находящихся под попечительством;

г) наличие детей-инвалидов (ребенка-инвалида), в том числе усыновленных, пасынков, падчериц, а также приемных, опекаемых, находящихся под попечительством.

Единовременная денежная выплата на ремонт печного отопления и (или) электропроводки используется на приобретение материалов, необходимых для проведения ремонта, оплату работ, услуг по проведению ремонта печного отопления и (или) электропроводки, а также на компенсацию расходов на приобретение материалов, необходимых для проведения ремонта, оплаты работ, услуг по проведению ремонта печного отопления и (или) электропроводки, но не более установленного настоящей статьей предельного размера государственной социальной помощи на ремонт печного отопления и (или) электропроводки.

Предельный размер государственной социальной помощи на ремонт печного отопления и (или) электропроводки составляет:

а) для первой группы территорий (городской округ Норильск; муниципальные районы Северо-Енисейский, Туруханский, Таймырский Долгано-Ненецкий, Эвенкийский) – 15 000 рублей;

для второй группы территорий (городские округа Енисейск, Лесосибирск; муниципальные районы Богучанский, Енисейский, Кежемский, Мотыгинский) – 12 000 рублей;

для третьей группы территорий, которая включает в себя остальные

территории края, – 10 000 рублей.

Государственная социальная помощь на развитие личного подсобного хозяйства предоставляется гражданам, указанным в статье 2 настоящего Закона, в течение календарного года однократно при совокупности следующих условий:

а) проживание в сельской местности;

б) наличие пятерых и более детей в возрасте до 18 лет, в том числе усыновленных, пасынков, падчериц, приемных, опекаемых, находящихся под попечительством.

Единовременная денежная выплата на развитие личного подсобного хозяйства используется на приобретение крупного рогатого скота, других сельскохозяйственных животных, птицы, пчел, кормов для сельскохозяйственных животных и птицы, семян и посадочного материала сельскохозяйственных культур, плодовых, ягодных насаждений, сельскохозяйственной техники, оборудования и инвентаря.

Предельный размер государственной социальной помощи на развитие личного подсобного хозяйства составляет 70 000 рублей.

Кроме того, малообеспеченным жителям Красноярского края оказывается также следующие виды материальной поддержки:

– адресная материальная помощь на благоустройство могил ветеранам Великой отечественной войны;

– адресная материальная помощь на компенсацию расходов на проезд реабилитированным лицам;

– адресная материальная помощь на ремонт зубов ветеранам труда края;

– адресная материальная помощь на установку телефона ветеранам Великой отечественной войны;

– материальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

– материальная помощь на ремонт одиноким пенсионерам и одиноким супружеским парам пенсионного возраста на ремонт жилья [18].

Также Министерством социальной политики Красноярского края предоставляются следующие меры социальной поддержки для малообеспеченных семей [22]:

1. Ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 1,5 до 3 лет, которому временно не предоставлено место в государственной (муниципальной) образовательной организации.

На данную выплату имеют право:

- один из родителей (опекунов, приемных родителей) многодетной семьи;
- один из родителей студенческой семьи;
- одинокая мать либо опекун, воспитывающий ребенка одинокой матери.

Условия назначения:

– совместно проживающие с ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет заявители из вышеперечисленных категорий, и не получающие в установленном законодательством Российской Федерации порядке денежные средства на содержание ребенка находящегося под опекой, детям которых временно не предоставлено место в государственной (муниципальной) образовательной организации, реализующей основную общеобразовательную программу дошкольного образования;

– среднедушевой доход не должен превышать величину прожиточного минимума на душу населения, установленную по соответствующей группе территорий Красноярского края.

2. Пособие на ребенка предоставляется одному из родителей (усыновителей, опекунов, попечителей) на каждого рожденного, усыновленного, принятого под опеку (попечительство) совместно проживающего с ним ребенка с месяца рождения ребенка по месяц достижения им возраста 16 лет (на учащегося общеобразовательного учреждения - по месяц окончания им обучения, но не более чем по месяц достижения им возраста 23 лет) в семьях, среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную по соответствующей группе территорий Красноярского края.

3. Ежемесячная доплата к пенсии по случаю потери кормильца детям погибших (умерших) военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел предоставляется:

– детям военнослужащих, погибших (умерших) в период прохождения военной службы;

– детям военнослужащих, умерших после увольнения в связи с получением заболеваний, увечий, ранений, травм в период прохождения военной службы;

– детям сотрудников органов внутренних дел, погибших в период выполнения служебных обязанностей;

– детям сотрудников органов внутренних дел, умерших в связи с получением травм, ранений, увечий и заболеваний в период выполнения служебных обязанностей.

4. Предоставление бесплатных путевок на санаторно-курортное лечение предоставляется детям из многодетных семей, детям-инвалидам, детям из малообеспеченных семей в возрасте от 3 до 18 лет, нуждающимся в санаторно-курортном лечении по заключению медицинских организаций. А также детям в возрасте до 7 лет и детям-инвалидам также предоставляется путевка для сопровождающего их лица.

5. Компенсация стоимости проезда к месту амбулаторного консультирования и обследования, стационарного лечения, санаторно-курортного лечения и обратно предоставляется:

– родителю (лицу, его заменяющему) на ребенка, проживающего на территории края в семьях, среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную по соответствующей группе территорий Красноярского края, нуждающегося в амбулаторном консультировании и обследовании, стационарном лечении, которое по заключению учреждений здравоохранения не может быть осуществлено по месту жительства, либо нуждающегося в санаторно-курортном лечении по заключению учреждений здравоохранения, имеющего

путевку (курсовку) в санаторно-курортные организации соответствующего профиля независимо от форм собственности;

– лицу, сопровождавшему ребенка к месту консультирования, обследования, лечения и обратно.

6. Предоставление бесплатных путевок в детские оздоровительные лагеря и бесплатного проезда детям и лицам, сопровождающим организованные группы детей до места нахождения детских оздоровительных лагерей и обратно предоставляется детям-инвалидам, детям из малообеспеченных семей, детям из многодетных семей, являющимся гражданами Российской Федерации, проживающим на территории края. Дети, получившие путевки в детские оздоровительные лагеря, имеют право на бесплатный проезд до места нахождения оздоровительных лагерей и обратно в составе организованной группы. Мера социальной поддержки по оплате стоимости проезда распространяется на лиц, сопровождающих организованные группы детей до места нахождения детских оздоровительных лагерей и обратно.

Сопровождающее лицо, имеет право на компенсацию расходов, связанных с оформлением медицинской справки о состоянии здоровья, необходимой для сопровождения группы детей, и на оплату расходов, связанных с проживанием вне места постоянного жительства.

7. Оказание единовременной адресной материальной помощи семьям, имеющим несовершеннолетних детей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Таким образом, проведенный анализ показал, что в настоящее время на территории Красноярского края проводится достаточно активная работа, направленная на социальную поддержку малообеспеченных категорий населения. Однако, очевидно, что данной работы недостаточно. В рамках следующего параграфа будут представлены основные проблемы и ограничения в работе органов власти Красноярского края по социальной поддержке малообеспеченных категорий населения.

2.3 Выявление проблем и ограничений в системе социальной поддержки малообеспеченных категорий населения

С целью определения, на сколько сами малообеспеченные категории населения оценивают работу органов власти Красноярского края по их социальной поддержке и какие проблемы они видят в данной области, было проведено анкетирование среди 134-х человек, чей уровень дохода – ниже прожиточного минимума. Анкета представлена в Приложении В.

В качестве опрошенных были представлены:

- пенсионеры;
- инвалиды 1 и 2 категории;
- многодетные семьи;
- одинокие родители.

Возраст опрошенных – от 25 до 78 лет.

Большинство респондентов – 109 человек – не работающие граждане или находящиеся в настоящий момент в стадии поиска работы. Для них государственные выплаты – это основной источник дохода.

Согласно мнению опрошенных, свое материальное положение 69 человек (51,49%) оценили как очень тяжелое, 32 человека (23,88%) определили его как безвыходное, и лишь 33 человека (24,63%) отметили, что оно улучшилось за последнее время (рисунок 4).



Рисунок 4 – Оценка респондентами своего материального положения, %

При ответе на вопрос «Что Вы делаете для того, чтобы улучшить своё материальное положение?» большинство опрошенных – 92 человека (68,66%) отметили максимальное сокращение своих расходов, и всего 42 человека (31,34%) решают проблему путем поиска дополнительных источников заработка.

Как показало проведенное анкетирование, социальную помощь в той или иной степени получали от органов власти Красноярского края 119 человек (88,8%), т.е. абсолютное большинство респондентов. Однако, пусть не слишком большой процент (11,2%), но, тем не менее, есть люди, которые, несмотря на наличие у них статуса «малообеспеченный», тем не менее никакой помощи ни от государства, ни от края не получают (это пенсионеры, чей размер пенсии не превышает 10 тыс. руб., одинокие родители).

Среди основных методов социальной поддержки малообеспеченных категорий граждан, которые получали или получают опрошенные граждане от государства (как на федеральной, так и на региональном уровне), были отмечены следующие (следует отметить, что некоторые граждане называли сразу несколько форм поддержки):

- выплаты социальных пособий и денежные доплаты (в том числе, единовременные выплаты) – получали 88 опрошенных (73,95%);

- субсидии – получают 47 опрошенных (39,5%);

- государственную социальную помощь на основании социального контракта в Красноярском крае (ремонт печного отопления и (или) электропроводки в жилых помещениях, требующих ремонта печного отопления и (или) электропроводки) – 9 человек (7,56%);

- государственную социальную помощь на основании социального контракта в Красноярском крае (развитие личного подсобного хозяйства) развитие личного подсобного хозяйства – 6 человек (5,04%);

- получили бесплатные путевки на санаторно-курортное лечение – 12 человек (10,08%);

- материальную помощь одиноким пенсионерам и одиноким

супружеским парам пенсионного возраста на ремонт жилья получили 2 человека (1,68%);

– адресную материальную помощь на ремонт зубов ветеранам труда края – 1 человек (0,84%) (рисунок 5).

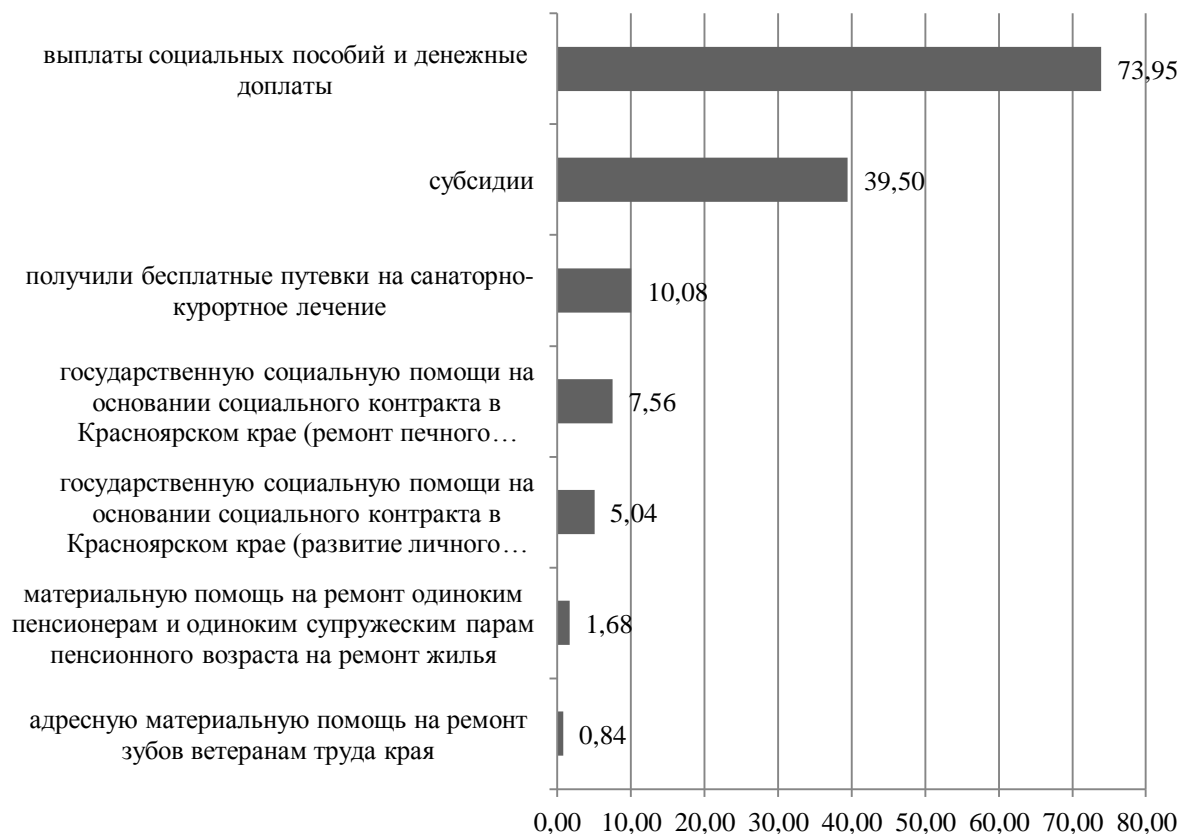


Рисунок 5 – Основные методы социальной поддержки, получаемые малообеспеченными категориями граждан Красноярского края, %

Таким образом, как видно из представленных данных, наибольший процент нуждающихся получает от органов власти помощь в виде материальных выплат, а также субсидий и путевой на лечение.

На вопрос: «Считаете ли Вы достаточной и полной работу органов власти Красноярского края по социальной поддержке малообеспеченных категорий населения?» мнения респондентов распределились следующим образом:

- да – не ответил ни один из опрошенных;
- вариант «скорее да, чем нет» - выбрал только 1 человек (0,75%);
- скорее нет, чем да – 58 человек – (43,28%);

- однозначно нет – 70 человек (52,24%);
- затруднились с ответом – 5 человек (3,73%) (рисунок 6).

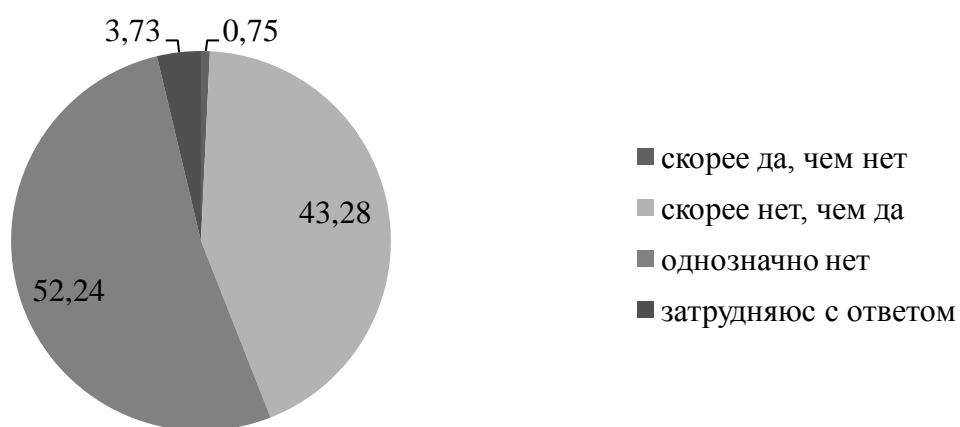


Рисунок 6 – Распределение мнений респондентов при ответе на вопрос: «Считаете ли Вы достаточной и полной работу органов власти Красноярского края по социальной поддержке малообеспеченных категорий населения?»

Таким образом, абсолютное большинство опрошенных – 95,52% - считают работу органов власти Красноярского края по социальной поддержке малообеспеченных категорий населения не достаточной. При этом примечательно, что лишь 1 человек отметил, что она скорее достаточная, чем не достаточная. Этот респондент, имеющий на руках ребенка-инвалида 16 лет, отметил, что по сравнению с тем, как обстояли дела 10-15 лет назад, государство, и правительство края, в частности, стали уделять больше внимания поддержке нуждающихся граждан, о чем он судит по отношению к его проблеме.

Важно отметить, что, помимо материальных проблем, связанных с недостатком финансовых средств (которые отметили все опрошенные), респонденты испытывают также:

- проблемы со здоровьем, проблемы, связанные со сложностью получения необходимой медицинской помощи, оборудования и медикаментов – 39 человек (29,1%);
- бытовые проблемы (плохие условия жилья, отсутствие возможности сделать ремонт, заменить сантехнику, купить необходимую мебель и т.д.);

кроме того, многие малообеспеченные граждане не имеют необходимой по квадратуре жилплощади, вынуждены ютиться в гостинках, общежитиях, комнатах в секциях, как правило, соседями их становятся люди, злоупотребляющие наркотиками и алкоголем – 34 человека (25,37%)

– психологические проблемы (постоянные депрессии, упадок сил, ощущение безнадежности и ненужности, кроме того, люди испытывают некоторый дискомфорт от своего положения, ходя по соответствующим инстанциям и доказывая свою малообеспеченность) – испытывают 33 человека (24,63%);

– проблемы, связанные с недостатком общения, проведения досуга – 17 человек (12,69%);

– проблемы, связанные с отсутствием полной информации о тех льготах и возможностях, которые положены малообеспеченным гражданам – 9 человек (6,72%) (рисунок 7).

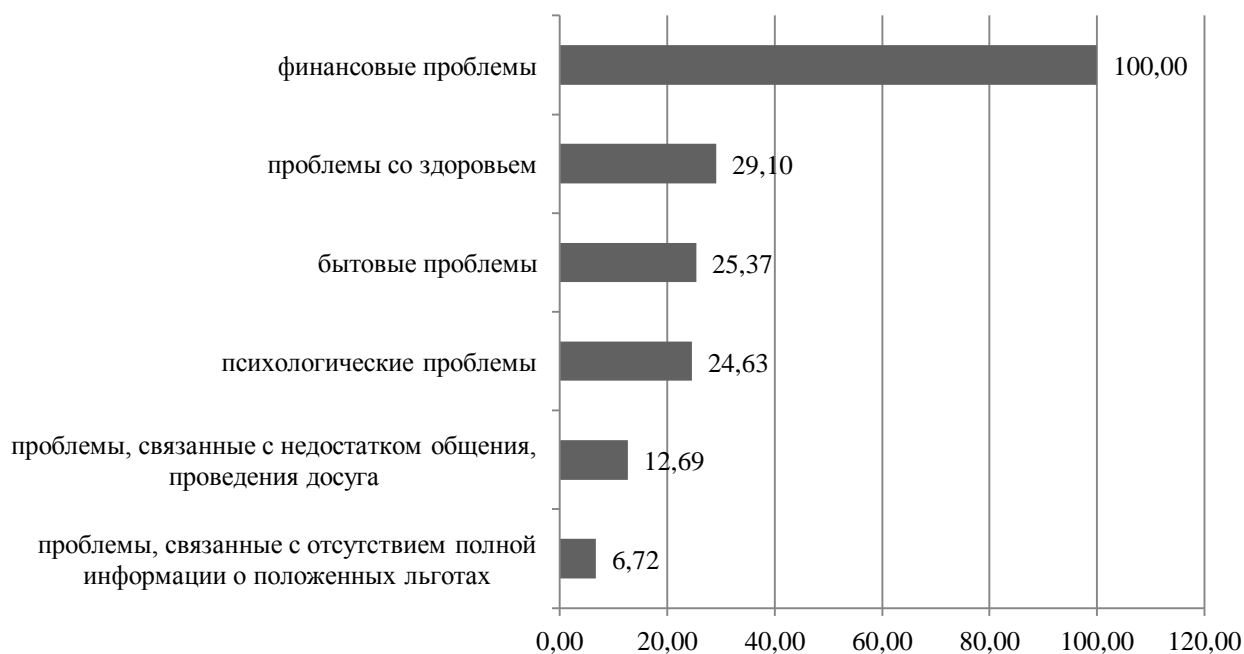


Рисунок 7 – Основные проблемы, с которыми сталкиваются малообеспеченные категории населения, %

Таким образом, зачастую, у малообеспеченных категорий граждан, помимо проблем, связанных с недостатком материальных средств, как

следствие, появляются и другие, не менее серьезные проблемы: психологические, бытовые, социальные и т.д.

На вопрос: «Что, по Вашему мнению, нужно изменить в работе органов власти Красноярского края в области социальной поддержки малообеспеченных категорий населения?» респондентами были сформулированы следующие, наиболее популярные ответы:

- повысить материальные выплаты – 134 человека (100%);
- упростить порядок признания граждан малообеспеченными – 118 человек (88,06%);
- разработать более прозрачную и доступную программу информирования интересующихся жителей края о полагающихся льготах и компенсациях малообеспеченным гражданам – 87 человек (64,93%);
- разработка на базе центров социальной защиты различных отделов психологической поддержки граждан, а также центров досуга – 37 человек (27,61%);
- разработка программ по улучшению жилищных условий малообеспеченных граждан – 18 человек (13,43%);
- более детальная проработка программ, направленных на поддержание здоровья малообеспеченных граждан (расширение спектра бесплатного предоставления лекарственных препаратов, льготные очереди на операции проведение медицинских процедур, льготные очереди на получение медицинского оборудования (инвалидных колясок и т.д.)) – 11 человек (8,1%) (рисунок 8).

Таким образом, респондентами даны достаточно интересные и обоснованные рекомендации относительно изменений в работе органов власти Красноярского края в области социальной поддержки малообеспеченных граждан.

Делая вывод об эффективности политики социальной помощи малообеспеченным гражданам в Красноярском крае, можно констатировать, что, несмотря на достаточно большое количество программ в данной области,

сами малообеспеченные граждане отмечают ее как не полную.



Рисунок 8 – Рекомендации респондентов относительно изменений в работе органов власти Красноярского края в области социальной поддержки малообеспеченных категорий граждан, %

При этом многие опрошенные отметили, что ввиду своего положения, испытывают материальные, бытовые, психологические проблемы, проблемы со здоровьем, проблемы социальной поддержки и т.д.

В рамках следующей главы, на основе выявленных проблем, а также мнения респондентов, будут разработаны подробные рекомендации по развитию социальной поддержки малообеспеченных категорий населения в Красноярском крае.

3 Рекомендации по развитию социальной поддержки малообеспеченных категорий населения в Красноярском крае

3.1 Развитие системы самозанятости и взаимоотношений с работодателями для малообеспеченных категорий граждан

В рамках предыдущего параграфа были подробно рассмотрены проблемы, с которыми сталкиваются малообеспеченные категории населения Красноярского края. Однако нельзя не констатировать тот факт, что все они вытекают из основной проблемы – проблемы нехватки финансовых средств. Как следствие – проблемы со здоровьем, бытовые проблемы, психологические проблемы.

Таким образом, очевидно, что разработка программы по улучшению социального благополучия малообеспеченных категорий населения в Красноярском крае должна быть направлена на то, чтобы улучшить их материальное положение. При этом, безусловно, ни федеральный, ни краевой, ни городской бюджет не обладает такими средствами, чтобы вывести из категории «малообеспеченных» хотя бы 50% жителей края путем дотаций и финансовых выплат.

Кроме того, важно отметить, что около 63% граждан, которые относятся к категории «малообеспеченные» - это люди трудоспособного возраста и не имеющие инвалидности, однако, по тем или иным причинам, не имеющие работы в течение более, чем трех месяцев. При этом во время общения с большинством таких граждан, был сделан вывод о том, что они готовы работать, но не могут найти для себя подходящую вакансию.

Так, например, женщина, 52-х лет, в течение последних трех месяцев поменяла три места работы. Имея среднее-специальное образование по специальности «товаровед», она не может найти для себя работу продавцом. А получая от службы занятости вакансию «техничка», не может справиться с данной работой по причине тахикардии. И таких примеров, как мужчин, так и женщин, имеется достаточно много. Люди не злоупотребляют спиртными

напитками, ответственные и готовые работать, они просто не могут найти подходящей работы из-за требований работодателя (к возрасту, образованию) или в связи с проблемами со здоровьем.

Тем не менее, единственным возможным решением проблемы улучшения социального благополучия малообеспеченных категорий населения в Красноярском крае является возможность обеспечения их работой.

И, несмотря на сложную экономическую ситуацию, на предприятиях и организациях Красноярского края наблюдается серьезная потребность в кадрах. Так, например, по данным оперативного мониторинга агентства труда и занятости населения Красноярского края, по состоянию на 07.05.2019 численность зарегистрированных безработных граждан составила 14,3 тыс. человек, при этом число вакансий, заявленных в службу занятости, – 62,5 тыс. единиц (в аналогичном периоде 2018 года – 58,0 тыс. единиц).

В период с 24 апреля по 07 мая 2019 года в службу занятости населения края от работодателей поступили сведения о потребности 7,9 тыс. работников.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в Красноярском крае предлагается достаточное количество вакансий.

Однако проблема заключается в том, что руководство предприятий предъявляет к соискателям достаточно жесткие и порой не всегда оправданные требования (это, чаще всего, касается возраста и образования). При этом на личностные качества, такие, как ответственность, большой опыт работы в той или иной области, не принимаются во внимание.

Исходя из всего вышесказанного, следует отметить, что для того, чтобы решить представленную выше проблему, руководство организаций, имеющих вакантные должности, должно обратить внимание на малообеспеченные категории граждан и не списывать их со счетов, например, по причине неподходящего возраста.

И для того, чтобы заинтересовать работодателей данной категорией граждан в качестве работников, предлагается на уровне края предложить им определенные льготы в обмен трудоустройство малообеспеченных.

Здесь предлагается следующий механизм:

1. Гражданин, относящийся к категории малообеспеченных, получает соответствующий статус.

2. В Агентстве труда и занятости населения Красноярского края данный гражданин, на основе данных, полученных в ходе интервьюирования его специалистом агентства, получает список вакансий, на которые он может претендовать, и утверждает его.

3. При наличии подходящей свободной вакансии специалист, проводивший интервью, на основе своего наблюдения, рекомендует соискателя.

4. Работодатель, по рекомендации специалиста Агентства труда и занятости населения Красноярского края, принимает работника на вакантную должность (если у него нет веских причин в отказе от работника) с испытательным сроком на месяц.

5. Если работник подходит работодателю, и остается у него в качестве сотрудника на предприятии с должностным окладом выше прожиточного минимума, работодатель может рассчитывать на определенные льготы от правительства Красноярского края, например:

– снижение ставки налогов на имущество предприятий в течение года на определённый процент (так, если на малом предприятии в течение года принято от 1 до 5 человек со статусом малообеспеченных, то ставка налога снижается на 1%, от 6 до 10 человек – 2%; количество человек, принятых со статусом малообеспеченных, может варьироваться в зависимости от размеров предприятия, а также от процента принятых сотрудников);

– получение налоговых каникул на год (при принятии определенного количества малообеспеченных граждан);

– получение государственных заказов вне конкурса (например, если на предприятие было принято более 5 человек со статусом малообеспеченных).

На рисунке 9 для большей наглядности представлена схема выстраивания взаимоотношений между малообеспеченными соискателями работы и

работодателями.



Рисунок 9 – Схема выстраивания взаимоотношений между малообеспеченными соискателями работы и работодателями

Таким образом, специалист Агентства труда и занятости населения Красноярского края является неким посредником между малообеспеченным соискателем и работодателем, предлагая ему обратить внимание на данного кандидата, на которого он сам бы внимания не обратил, потому что тот не совсем подходит по его критерии. В свою очередь, работодатель, принимая его на работу, получает для себя не только работника, но и дополнительные выгоды от государства.

Здесь важно отметить, что увольнение сотрудника, поступившего на предприятие со статусом малообеспеченного, после испытательного срока (в течение месяца) не дает предприятию-работодателю вышеописанных выгод.

Исходя из всего вышесказанного, можно отметить, что представленная схема выгодна и для работодателей, и для граждан, имеющих статус

«малообеспеченные», потому что дает им реальную возможность найти работу по знаниям и по силам и получать за нее оплату труда выше прожиточного минимума, и для бюджета края, т.к. снижает уровень безработицы и позволяет увеличить поступления в бюджет Красноярского края за счет налогов от работающих граждан, а также сократить затраты, связанные с социальной помощью малообеспеченным гражданам, т.к. они, получая достойную оплату труда, лишаются данного статуса.

В рамках настоящего параграфа также целесообразно подробнее остановиться на еще одной возможности увеличения доходов малообеспеченных категорий населения – самозанятости.

В настоящее время в стране в целом и Красноярском крае – в частности, ведется активная политика содействия самозанятости граждан. Как было отмечено в Краевой целевой программе «Развитие субъектов малого и среднего предпринимательства в Красноярском крае» на 2008-2010 годы, основной задачей малого и среднего предпринимательства в Красноярском крае является создание и сохранение рабочих мест, т.е. обеспечение занятости и самозанятости населения региона.

Содействие безработным гражданам в осуществлении предпринимательской деятельности в настоящее время ведется в следующих направлениях:

- 1) содействие самозанятости безработных граждан - это:
 - информирование о возможности создать собственное дело (семинары, собрания);
 - тестирование на наличие способностей к предпринимательству и консультации по различным аспектам организации и ведения бизнеса;
 - обучение основам предпринимательской деятельности и профессиям для создания своего дела;
 - финансовая поддержка;
- 2) Единовременная финансовая помощь безработным на открытие собственного дела;

3) Грантовая поддержка.

Таким образом, можно констатировать, что в настоящее время функционирует достаточное количество государственных программ, направленных на сокращение безработицы и повышение материального благосостояния людей за счет поддержки их предпринимательской деятельности. Однако, как показывает практика, далеко не каждый желающий имеет возможность воспользоваться ими без усилий и проблем.

Исходя из всего вышесказанного, представлены следующие мероприятия, направленные на рост занятости населения Красноярского края, как следствие, снижение количества малообеспеченных граждан:

Информирование населения о возможностях самозанятости. В качестве основных, наиболее действенных, источников информации предлагаются следующие:

- реклама на телевидении, информирующая о возможности самозанятости населения через поддержку малого бизнеса;
- реклама на рекламных щитах города;
- реклама в газетах о вакансиях Красноярска, а также на сайтах объявлений;
- интервью в аналитических программах на радио и телевидении Красноярска с Кайдаловым Александром Петровичем, директором Краевого государственного казенного учреждения «Центр занятости населения города Красноярска» с целью информирования граждан о возможностях самозанятости.

Однако информирование в этой области не должно ограничиваться лишь доведением до сведения граждан о том, что есть подобная возможность реализации своего кадрового потенциала. У многих соискателей возникают проблемы с поиском ниши для открытия бизнеса, а также с написанием бизнес-плана и экономическим расчетом проекта. Для решения данной проблемы предлагается также организация на базе центров занятости семинаров, рассказывающих о специфике того или иного бизнеса. На данных семинарах

могут выступать представители различных сфер бизнеса, рассказывающие о его проблемах и перспективах. Также на данных семинарах может быть освещен рынок данного сегмента в Красноярске и т.д.

Здесь же можно предложить такой проект, как «аукцион фирм». Например, соискатель может не начинать бизнес с нуля, но продолжить старый бизнес. Так, если владелец какого-то бизнеса, в виду определённых причин (переезда в другой город, угасания прежнего интереса к бизнесу и т.д.) решает продать его, он может обратиться в центр занятости и через «аукцион фирм» выставить свою компанию на продажу. Здесь должны быть соблюдены следующие условия:

- выставленная фирма не должна быть убыточной;
- это должен быть легальный бизнес (желательно, если он будет социально-ориентированный);
- цена выставленного на аукцион бизнеса должна быть «по карману» соискателю.

Кроме того, определившись с выбором своей ниши, многие соискатели сталкиваются с проблемой написания бизнес-плана, расчета его экономической эффективности и обоснования целесообразности.

Некоторые проекты центра занятости рассчитаны не просто на открытие бизнеса, но также и на создание на базе этого бизнеса новых рабочих мест. Центр занятости может помочь соискателю не просто найти подходящую кандидатуру для соискателя, но также организовать определенные льготы для тех граждан, которые взяли себе на работу кандидатов из центра занятости (например, увеличить сумму гранта, освободить на несколько месяцев от определенных налогов и т.д.).

Также, говоря об информировании, считаем целесообразным предложить развитие на базе Центра занятости своеобразного бесплатного информационного центра, в котором соискатели, а также те предприниматели, которые уже открыли свой бизнес в течение года, смогут обратиться по различным правовым, организационным, экономическим вопросам. Здесь

могут быть бесплатно предложены услуги юриста, бухгалтера (для составления бухгалтерской отчетности), маркетолога (для разработки наиболее целесообразной рекламной кампании) и т.д.

Таким образом, представленные мероприятия дадут возможность реализации кадрового потенциала малообеспеченных жителей Красноярского края, как следствие, снижение малообеспеченных, снижение безработицы в крае и повышение его внутреннего валового продукта.

3.2 Оптимизация работы в области информирования малообеспеченных граждан

Возможность обеспечения граждан, имеющих статус малообеспеченных, работой, это, безусловно, один из важных аспектов развития социальной поддержки данной категории населения в Красноярском крае. Однако, нельзя забывать, что к ней относятся также и те, кто в силу возраста, наличия инвалидности или социального статуса (например, многодетная мать) не может работать. Как было отмечено в предыдущей главе настоящей работы, для различных категорий малообеспеченных граждан (многодетных семей, пенсионеров, ветеранов труда, инвалидов и семей, воспитывающих ребенка-инвалида и т.д.) существует множество социальных программ, направленных на помощь им. Кроме того, существует множество государственных и частных организаций, реализующих помощь данным категориям граждан, начиная от сбора вещей и заканчивая бесплатными кружками секциями для детей. В частности, в настоящий момент на территории Красноярского края действует свыше 40-ка благотворительных организаций, оказывающих помощь малообеспеченным гражданам и гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию. Вреди таких организаций можно назвать:

- «Избери жизнь» - организация помощи людям, находящимся в сложной жизненной ситуации;
- «Планета семья» - благотворительный фонд помощи многодетным

семьям;

– «Бумеранг добра» - региональная общественная благотворительная организация;

– «Дети Сибири» - благотворительный фонд;

– «Фонд дом Матери» - негосударственное объединение, представляющее интересы своих участников;

– «От сердца к сердцу» - благотворительный фонд.

– «Счастливые дети» - психолого-педагогический центр, семейная школа, благотворительный фонд и другие.

Тем не менее, среди многих малообеспеченных граждан имеет место проблема, связанная с отсутствием полной информации о тех льготах и возможностях, которые положены малообеспеченным гражданам. Как было отмечено в пункте 2.3 настоящей работы, эту проблему обозначили 6,72% малообеспеченных респондентов. Многие же малообеспеченные граждане, хотя и получают ту или иную поддержку от государства, но далеко не всегда в полном объеме. Здесь следует отметить также, что многие стесняются своего статуса «малообеспеченный», стесняются «просить» и в полной мере пользоваться своими льготами.

Многие из опрошенных нами малообеспеченных граждан отметили, что зачастую получить полную и непротиворечащую информацию о том, что положено той или иной категории малообеспеченных граждан, необходимо непосредственно обратиться в отдел социальной защиты своего района проживания. Однако у многих из них просто нет возможности сделать это (по причине отсутствия времени в связи с работой или уходом за детьми или по причине сложностей в передвижении). При этом собрать максимально полную информацию во всемирной сети интернет также весьма затруднительно.

Анализ материалов при написании настоящего исследования, также позволил прийти к выводу о том, что на сегодняшний день во всемирной сети Интернет имеется достаточно обширный объем источников, посвященных статусу малообеспеченных граждан, а также тем пособиям и льготам, которые

положены им. Однако, данная информация весьма отличается друг от друга в разных источниках. Кроме того, более или менее подробный перечень мер социальной поддержки населения Красноярского края, в том числе, и малообеспеченных граждан, представлен на официальном сайте Министерства социальной политики Красноярского края. Тем не менее, и там информация дана не в полном объеме. При этом на сайте не представлено никакой информации о том, кто из граждан подходит под категорию «малообеспеченные» и какова процедура присвоения данного статуса.

Таким образом, многие из людей, по факту относящихся к категории малообеспеченных и имеющих право претендовать на определенные льготы и пособия, связанные с данным статусом, не имеют их по той причине, что просто не могут разобраться в том количестве неструктурированной и не всегда соответствующей действительности информации, что имеется во всемирной сети.

В связи с этим предлагается следующее:

Во-первых, структурировать всю информацию о малообеспеченных гражданах в рамках одного официального источника: официального сайта Министерства социальной политики Красноярского края или (и) официального интернет-портала правовой информации Красноярского края. На сайте Министерства социальной политики Красноярского края вся информация о малообеспеченных может быть сосредоточена в отдельной вкладке «Для горожан». Далее в данной вкладке рекомендуется создать вкладку «Малообеспеченные категории граждан». И уже в данной вкладке предложить следующие разделы:

– нормативные и законодательные акты о малообеспеченных гражданах Красноярского края (сюда включить, например, Закон Красноярского края от 24.03.05 №18-4585 «О порядке определения размера дохода и стоимости имущества в целях признания граждан малообеспеченными на территории Красноярского края»);

– процедура признания гражданина малообеспеченными;

– льготы и компенсации малообеспеченным гражданам (по категориям населения: инвалиды, пенсионеры, малообеспеченные семьи и т.д.);

– центры помощи малообеспеченным гражданам (с адресами, телефонами и кратким описанием направлений деятельности).

Для большей наглядности в Приложении Г представлен предлагаемый вариант структурирования информации о малообеспеченных гражданах на официальном сайте Министерства социальной политики Красноярского края вся информация.

Таким образом, расположенная на официальном сайте, данная информация не будет вызывать подозрений в ее недостоверности. Кроме того, грамотно структурированная, она поможет интересующимся максимально быстро найти необходимую информацию и тем самым помочь людям в получении положенных им льгот и компенсаций.

Важно также отметить, что информация, представленная на сайте, должна постоянно обновляться.

Во-вторых, важно, однако отметить, что достаточно большая часть малообеспеченных граждан Красноярского края – это пенсионеры, которые, в большинстве своем, не пользуются всемирной сетью, однако, по-прежнему читают прессу. Следовательно, предлагается также дублировать информацию, адресованную малообеспеченным гражданам, расположенную на сайте, один раз в год или один раз в полгода в периодической печати, в таких изданиях, как «Городские новости» и «Наш Красноярский край».

В материалах печатных изданий также рекомендуется в очень сжатом, но, максимально полном объеме рассказывать о том, кто относится к категории малообеспеченных, каким образом возможно получить данный статус и куда обратиться за помощью.

В-третьих, на официальном сайте Министерства социальной политики Красноярского края возможно организовать систему обратной связи, в рамках которой каждый человек, имеющий вопросы в области социальной поддержки малообеспеченных граждан, смог бы задать свой вопрос в специальном чате,

будучи уверенным, что получит на него ответ.

Также возможно организовать систему обратных звонков. Данная система достаточно распространена на сайтах коммерческих организаций. С ее помощью пользователь сайта может ввести в специальном окне свой номер телефона и ожидать в течение непродолжительного времени звонка от компании, на сайте которой он находится, при котором специалист будет готов ответить на все интересующие вопросы пользователя.

Данная система обратных звонков целесообразна для получения малообеспеченными гражданами информации по нескольким причинам:

1) во-первых, лицу, заинтересованному в получении информации нет необходимости звонить самому и проводить в томительном ожидании с телефоном время (т.к., как показывает практика, дозвониться до общественных организаций, зачастую, бывает весьма проблематично);

2) во-вторых, граждане, и без того испытывающие материальные трудности, не будут тратить свои деньги с телефона на звонки и ожидания;

3) в-третьих, сам получая входящий звонок со стороны административных служащих, человек не испытывает неловкости «за беспокойство», а также ощущает, что он значим и важен, если ему перезвонил, значит, его просьба не осталась незамеченной.

Здесь важно принять во внимание также и престарелых людей, которые компьютером и всемирной сетью интернет не пользуются. Для данной категории граждан возможно публиковать номера бесплатных телефонов, по которым они могут обратиться с интересующими вопросами, в газетах «Городские новости» и «Наш Красноярский край». При этом, осуществляя звонок по указанному телефону, они получают информацию о том, что их номер зафиксирован и что в течение 10-ти минут специалист перезвонит им.

Кроме того, возможно также специалистами социальной защиты самостоятельно осуществлять обзвон престарелых малообеспеченных граждан, задавая вопросы о том, какие проблемы они испытывают и информируя их о том, как данные проблемы возможно решить.

Возможно, что получение всего необходимого объема информации позволит некоторым малообеспеченным гражданам справиться с такими проблемами, как проблемы быта и жилищных условий, т.к. узнают, что им по статусу положен бесплатный ремонт, помощь социальных работников в уборке помещений. Возможно снижение уровня психологических проблем, т.к. из полученной информации граждане узнают о наличии различных бесплатных центров для детей и взрослых, в которых, в том числе, они могут получить и психологическую помощь.

Безусловно, данные рекомендации не решат основной проблемы, и граждане по-прежнему будут иметь статус малообеспеченных. Тем не менее, наличие полной информации и исчерпывающие знания о своих правах смогут дать им ощущение защищенности и заботы со стороны государства.

3.3 Оценка целесообразности реализации предложенных мероприятий

Выше было отмечено, что предложенные мероприятия будут иметь под собою определенный положительный эффект. В частности, эффект от оптимизации работы в области информирования малообеспеченных граждан будет заключаться в том, что граждане смогут получить максимально достоверную и исчерпывающую информацию о своих правах в статусе малообеспеченных. Как следствие, смогут в максимально полном объеме пользоваться положенными им льготами. Это поможет им чувствовать себя более защищенными и уверенными. Кроме того, поможет несколько снизить имеющиеся бытовые и психологические проблемы малообеспеченных граждан.

На рисунке 10 для большей наглядности представлен положительный эффект от оптимизации работы в области информирования малообеспеченных граждан.

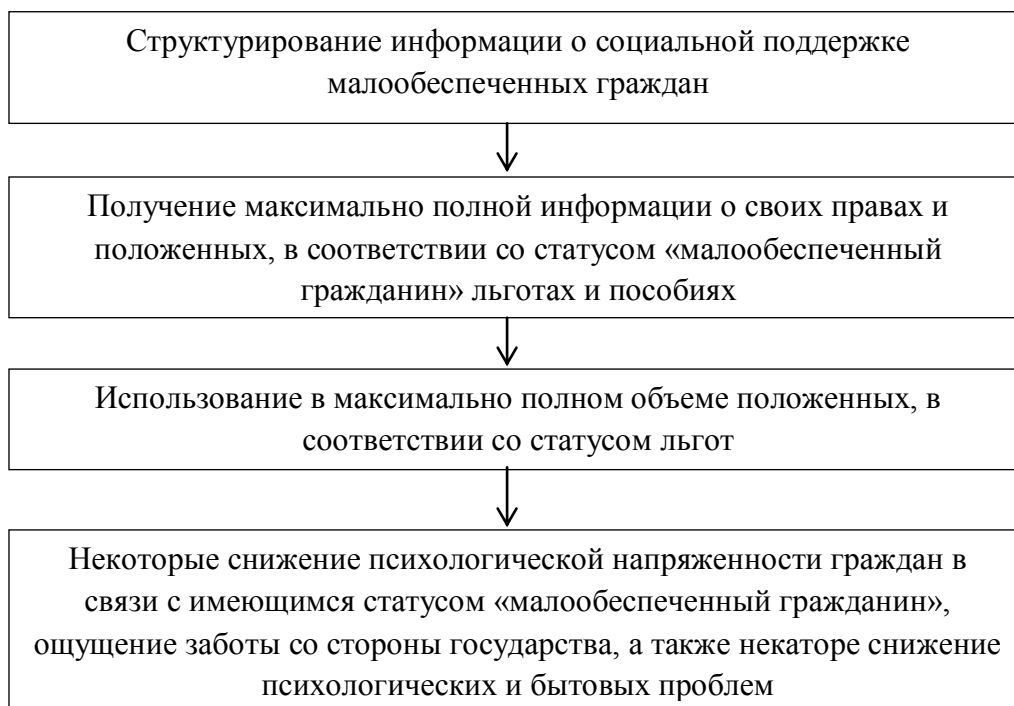


Рисунок 10 – Положительный эффект от оптимизации работы в области информирования малообеспеченных граждан

С целью определения целесообразности и значимости предложенного мероприятия для самих малообеспеченных граждан было проведено небольшое исследование среди данной категории жителей Красноярского края, в рамках которого им предлагалось ознакомиться с предложенными мероприятиями в области оптимизации информирования и определить, на сколько, по их мнению, данное мероприятие будет полезно для них. Всего было опрошено 134 человека. Из них 82 человека (61,19%) отметили, что оптимизация работы в области информирования малообеспеченных граждан будет для них, безусловно, полезна, т.к. даст полное понимание того, относятся ли они к категории малообеспеченных граждан и на какие виды социальной поддержки могут рассчитывать в настоящий момент. 32 человека (23,88%) отметили, что данное мероприятия вряд ли будет полезно для них, т.к. они сами в состоянии найти необходимую для себя информацию. Наконец, 20 человек (14,93%) затруднились с ответом (рисунок 11).

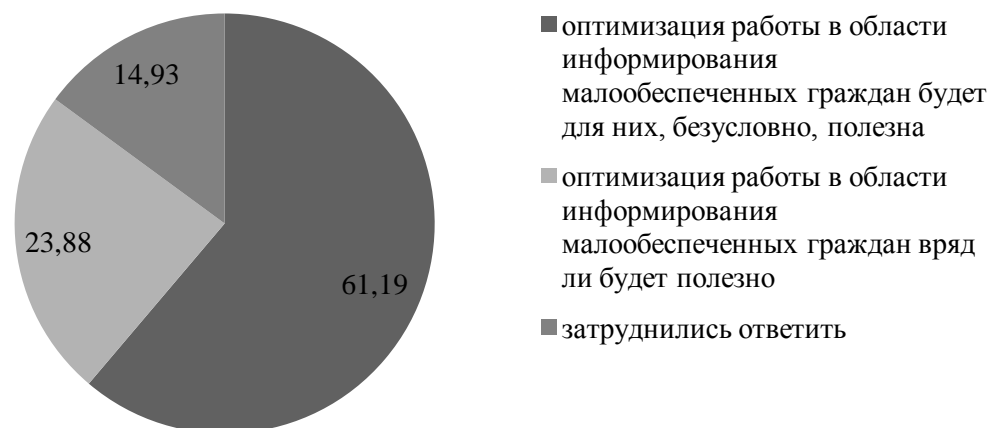


Рисунок 11 – Распределение мнений респондентов – малообеспеченных граждан относительно полезности для них оптимизации работы в области информирования, %

Таким образом, большинство опрошенных граждан отметили, что информирование будет для них, безусловно, полезным. Следовательно, можно констатировать, что данное мероприятия целесообразно.

Что касается мероприятия, направленного на оптимизацию взаимоотношений между малообеспеченными соискателями работы и работодателями, а также на развитие самозанятости, то его целесообразность, как было отмечено выше, определяется не только тем, что часть малообеспеченных граждан сможет найти работу и снять с себя статус «малообеспеченных», повысив свой уровень жизни, а также еще и тем, что предприятия, которые будут брать на работу сотрудников, имеющих данный статус, смогут получать дополнительные выгоды от государства, а также увеличение общего экономического уровня в крае.

В частности, предполагается, что разработанная рекомендация в области оптимизаций взаимоотношений между малообеспеченными соискателями работы и работодателями, а также развития самозанятости, по самым скромным подсчетам, поможет трудоустроить 10% граждан. Имеющих статус малообеспеченных, это, исходя из данных таблицы 3, 10% от 531 тыс. человек, т.е. 53,1 тыс. человек.

Таким образом, количество малообеспеченных граждан в Красноярском

крае снизится на 10% или на 53,1 тыс. человек.

Кроме того, значительно снизится также и уровень безработицы.

В настоящее время в Красноярском крае, по данным Красстата, рабочая сила края представлена цифрой 1496,4 тыс. человек, из них занятые – 1421,4 тыс. человек, безработные – 73,3 тыс. человек.

Таким образом, если в 2018 году общий уровень безработицы составил 4,9%, то после предложенных мероприятий он значительно снизится, составив:

$$(73,3-53,1) / 1496,4 \times 100\% = 1,35\%. \quad (1)$$

Кроме того, при увеличении количество официально зарегистрированных работников, увеличивается также и сумма, поступающая в бюджет Красноярского края и муниципалитета от уплаты вновь принятыми работниками подоходного налога, составляющего 13% от заработной платы.

В соответствии со ст. 56 и ст. 61 БК РФ поступления НДФЛ в размере 85% идут в областные и краевые бюджеты, а 15% - в бюджеты муниципалитетов.

Таким образом, если в среднем заработная плата одного сотрудника составит 15 тыс. руб., то общая сумма налоговых поступлений от трудоустройства 53,1 тыс. человек составит:

$$15 \times 53,1 \times 13\% = 103,545 \text{ тыс. руб.} \quad (2)$$

Из данной суммы 88 тыс. руб. (85%) поступает в бюджет края, а 15,53 тыс. руб. (15%) – в бюджет муниципалитета.

Также следует отметить, что за счет снятия статуса «малообеспеченные» получивших работу граждан, бюджет получает некоторую экономию в связи с тем, что на них не требуются расходы как на малообеспеченных.

На рисунке 12 представлен положительный эффект от оптимизации взаимоотношений между малообеспеченными соискателями работы и

работодателями, а также развития самозанятости.

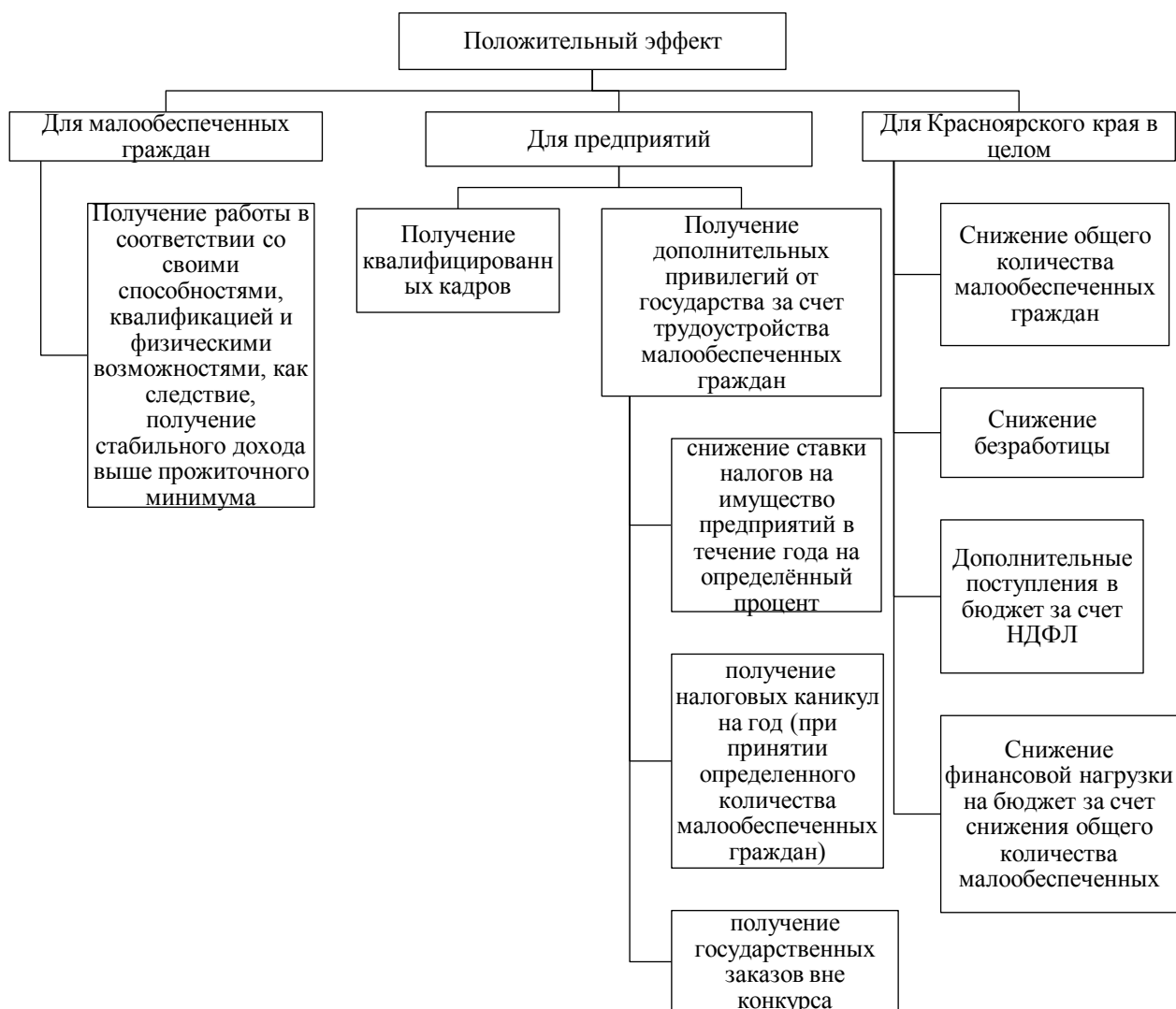


Рисунок 12 – Положительный эффект от оптимизаций взаимоотношений между малообеспеченными соискателями работы и работодателями, а также развития самозанятости

Таким образом, от предложенных рекомендаций, направленных на оптимизацию взаимоотношений между малообеспеченными соискателями работы и работодателями, а также развития самозанятости выиграют и малообеспеченные, и работодатели, и органы власти.

Следовательно, можно говорить о том, что предложенные мероприятия будут целесообразны.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, в рамках настоящей работы были решены все, поставленные во введении задачи. В качестве основных выводов целесообразно отметить следующее.

На сегодняшний день Красноярский край входит в 20-ку российских регионов России с самым большим процентом малообеспеченного населения. Количество жителей края, чей уровень доходов не превышает прожиточного минимума – это более 18% или 531,5 тыс. человек.

Анализ основных направлений деятельности органов власти Красноярского края в области социальной поддержки малообеспеченных категорий населения показал, что в настоящее время на территории Красноярского края проводится достаточно активная работа, направленная на социальную поддержку малообеспеченных категорий населения. Однако, очевидно, что данной работы недостаточно, т.к. процент данной категории граждан по-прежнему достаточно высок.

Кроме того, сами малообеспеченные граждане отмечают проводимую социальную поддержку как не полную.

Многие опрошенные отметили, что ввиду своего положения, испытывают материальные, бытовые, психологические проблемы, проблемы со здоровьем, проблемы социальной поддержки и т.д.

Однако нельзя не констатировать тот факт, что так или иначе все проблемы малообеспеченных граждан вытекают из основной – проблемы нехватки финансовых средств. Как следствие – проблемы со здоровьем, бытовые проблемы, психологические проблемы.

Таким образом, очевидно, что разработка программы по улучшению социального благополучия малообеспеченных категорий населения в Красноярском крае должна быть направлена на то, чтобы улучшить их материальное положение. При этом, безусловно, ни федеральный, ни краевой, ни городской бюджет не обладает такими средствами, чтобы вывести из

категории «малообеспеченных» хотя бы 50% жителей края путем дотаций и финансовых выплат.

Кроме того, важно отметить, что около 63% граждан, которые относятся к категории «малообеспеченные» - это люди трудоспособного возраста и не имеющие инвалидности, однако, по тем или иным причинам, не имеющие работы в течение более, чем трех месяцев. При этом во время общения с большинством таких граждан, был сделан вывод о том, что они готовы работать, но не могут найти для себя подходящую вакансию.

Однако имеет место также и другая проблема, которая заключается в том, что руководство предприятий предъявляет к соискателям достаточно жесткие и порой не всегда оправданные требования (это, чаще всего, касается возраста и образования). При этом на личностные качества, такие, как ответственность, большой опыт работы в той или иной области, не принимаются во внимание.

Исходя из всего вышесказанного, можно отметить, что для того, чтобы решить представленную выше проблему, руководство организаций, имеющих вакантные должности, должно обратить внимание на малообеспеченные категории граждан и не списывать их со счетов, например, по причине неподходящего возраста.

И для того, чтобы заинтересовать работодателей данной категорией граждан в качестве работников, предлагается на уровне края предложить им определенные льготы в обмен трудоустройство малообеспеченных. В качестве таких льгот можно предложить:

- снижение ставки налогов на имущество предприятий в течение года на определённый процент;
- получение налоговых каникул на год (при принятии определенного количества малообеспеченных граждан);
- получение государственных заказов вне конкурса (например, если на предприятие было принято более 5 человек со статусом малообеспеченных).

Кроме того, в настоящее время в стране в целом и Красноярском крае – в частности, ведется активная политика содействия самозанятости граждан.

Таким образом, предлагается реализовать социальную поддержку малообеспеченных посредством помощи им в качестве самозанятых.

Однако, как показывает практика, далеко не каждый желающий имеет возможность воспользоваться имеющимися на сегодняшний день программами поддержки самозанятости без усилий и проблем.

Были представлены следующие мероприятия, направленные на рост занятости населения Красноярского края, как следствие, снижение количества малообеспеченных граждан:

1. Информирование населения о возможностях самозанятости.
2. Организация на базе центров занятости семинаров, рассказывающих о специфике того или иного бизнеса.
3. Реализация проекта «аукцион фирм».
4. Помощь в решении проблем с написанием бизнес-плана, расчетом его экономической эффективности и обоснованием целесообразности, поиске подходящих работников.
5. Развитие на базе Центра занятости своеобразного бесплатного информационного центра, в котором соискатели, а также те предприниматели, которые уже открыли свой бизнес в течение года, смогут обратиться по различным правовым, организационным, экономическим вопросам.

Кроме того, многие из людей, по факту относящихся к категории малообеспеченных и имеющих право претендовать на определенные льготы и пособия, связанные с данным статусом, не имеют их по той причине, что просто не могут разобраться в том количестве неструктурированной и не всегда соответствующей действительности информации, что имеется во всемирной сети.

В связи с этим предлагается структурировать всю информацию о малообеспеченных гражданах в рамках одного официального источника: официального сайта Министерства социальной политики Красноярского края или (и) официального интернет-портала правовой информации Красноярского края.

Важно, однако, отметить, что достаточно большая часть малообеспеченных граждан Красноярского края – это пенсионеры, которые, в большинстве своем, не пользуются всемирной сетью, однако, по-прежнему читают прессу. Следовательно, предлагается также дублировать информацию, адресованную малообеспеченным гражданам, расположенную на сайте, один раз в год или один раз в полгода в периодической печати, в таких изданиях, как «Городские новости» и «Наш Красноярский край».

Определяя целесообразность представленных мероприятий, можно констатировать, что эффект от оптимизации работы в области информирования малообеспеченных граждан будет заключаться в том, что граждане смогут получить максимально достоверную и исчерпывающую информацию о своих правах в статусе малообеспеченных. Как следствие, смогут в максимально полном объеме пользоваться положенными им льготами. Это поможет им чувствовать себя более защищенными и уверенными. Кроме того, поможет несколько снизить имеющие бытовые и психологические проблемы малообеспеченных граждан.

Что касается мероприятия, направленного на оптимизацию взаимоотношений между малообеспеченными соискателями работы и работодателями, а также на развитие самозанятости, то его целесообразность, определяется не только тем, что часть малообеспеченных граждан сможет найти работу и снять с себя статус «малообеспеченных», повысив свой уровень жизни, а также еще и тем, что предприятия, которые будут брать на работу сотрудников, имеющих данный статус, смогут получать дополнительные выгоды от государства, а также увеличение общего экономического уровня в крае.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант Плюс»

2. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ (ред. от 01.09.2019) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.06.2018) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант Плюс».

3. Федеральный закон от 05.04.2003 № 44-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант Плюс».

4. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 01.04.2019) «О государственной социальной помощи» /// Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант Плюс».

5. Федеральный закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ (ред. от 01.04.2019) «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант Плюс».

6. Федеральный закон от 29.12.2015 № 388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости» // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант Плюс».

7. Постановление Правительства РФ от 20.08.2003 № 512 (ред. от 7 октября 2015 г.) «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи» // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант Плюс».

8. Закон Красноярского края от 25.06.2015 № 8-3588 «Об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта в Красноярском крае» // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант Плюс».

9. Закон Красноярского края от 20.06.2006 № 19-4833 (с изменениями на 8 ноября 2007 г.) «О порядке определения размера дохода и стоимости имущества в целях признания граждан малоимущими на территории края // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант Плюс».

10. Закон Красноярского края от 09.12.2010 №11-5393 «О социальной поддержке семей, имеющих детей, в Красноярском крае» (с изменениями на 22 февраля 2018 года) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант Плюс».

11. Постановление правительства Красноярского края от 30.10.2018 № 647-п «Об утверждении стратегии социально-экономического развития Красноярского края до 2030 года» // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант Плюс».

12. Ахинов, Г.А. Социальная политика: учеб. пособие [Текст] / Г.А. Ахинов, С.В. Калашников. – М.: Наука, 2016. – 378 с.

13. Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы [Текст] / В.М. Васильчиков. – М.: Академия, 2017. –336 с.

14. Захаров, М.Л. Право социального обеспечения в России [Текст] / М.Л. Захаров, Э.Г. Тучкова. - М.: ВолтерсКлувер, 2012 - 266 с.

15. Калиева, А.А. Опыт развитых стран по оказанию социальной помощи нуждающимся людям [Текст] / А.А. Калиева // Известия КазУМОиМЯ имени Абылай хана. – 2015. – С.4-17.

16. Кожевников, Д.Е. Международный опыт регулирования помощи бедным [Текст] / Д.Е. Кожевников // Юридический мир: федеральный научно-практический и информационно-аналитический журнал. - 2010 - № 5 – 161 с.

17. Корнюшина Р. В. Зарубежный опыт социальной работы [Текст] / Р.В. Корнюшина. - Владивосток: Издательство Дальневосточного университета, 2014. - 85 с.

18. Красноярский край: официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]. <http://www.zakon.krskstate.ru> (дата обращения 06.05.2019).

19. Критерии признания малоимущей семьи в 2019 году [Электронный ресурс]. <https://lgotyvsem.ru/semyi/kriterii-priznaniya-maloimushhej-semi.html> (дата обращения 27.05.2019).

20. Малоимущая семья: правила определения и нормативная основа получения статуса малоимущей семьи [Электронный ресурс]. <https://zakonguru.com/semejnoje/posobiya-i-lgoty/maloimusim-semiam.html> (дата обращения 27.05.2019)

21. Малоимущие граждане: определение, доходы, права и льготы [Электронный ресурс]. <http://fb.ru/article/300795/maloimuschie-grajdane-opredelenie-dohodyi-prava-i-lgotyi> (дата обращения 27.05.2019)

22. Министерство социальной политики Красноярского края: официальный сайт [Электронный ресурс]. <https://szn24.ru/node/1842> (дата обращения 06.05.2019)

23. Пантелеева, Т.С. Экономические основы социальной работы: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования [Текст] / Т.С. Пантелеева, Г.А. Червякова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательский центр «Академия», 2012. - 192 с.

24. Прожиточный минимум в Красноярском крае в 2018 году и ранее [Электронный ресурс]. <https://www.potrebkor.ru/minimum-krasnoiarskii-archive.html> (дата обращения 16.05.2019).

25. Социальное обеспечение в странах Северной Европы [Текст]. - М.: МГСУ, 2014. - 156 с.

26. Социальная поддержка малоимущих семей [Электронный ресурс]. <http://social-benefit.ru/semya/socialnaya-podderzhka-maloimushhix-semej/> (дата обращения 16.05.2019).

27. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие [Текст] / коллектив авторов; под ред. Н.Ф.Басова. - М. : КНОРУС, 2016. - 528 с.

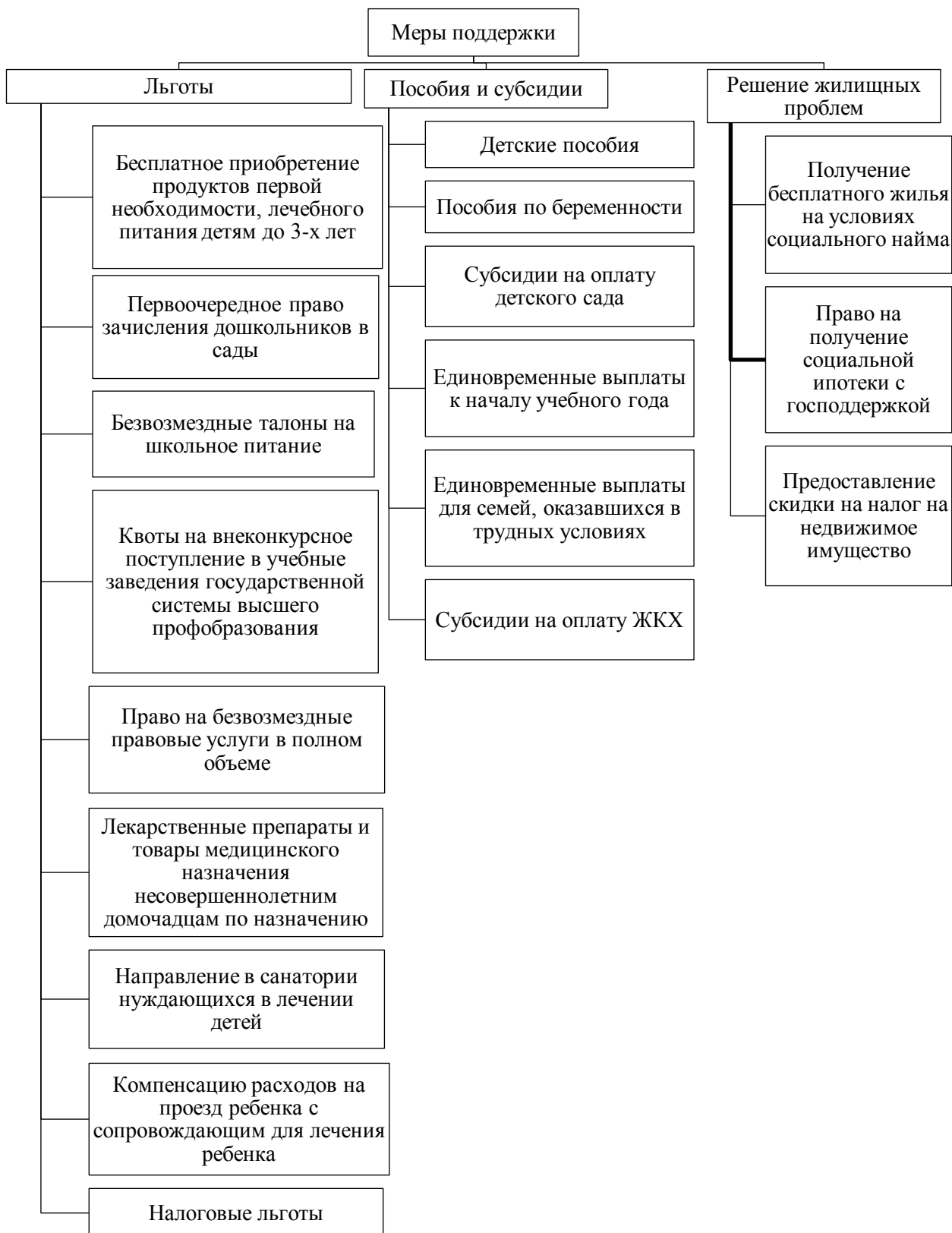
28. Управления федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, республике Хакасия и республике Тыва: официальный сайт [Электронный ресурс]. http://www.krasstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krasstat/ru/statistics/krsnStat/standards_of_life/ (дата обращения 16.05.2019).

29. Федеральная служба государственной статистики: официальный сайт [Электронный ресурс]. http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/poverty/# (дата обращения 16.05.2019).

30. Шарин, В.И. Социальная работа в России: «есть кто-то, кто наверняка поможет» [Текст] / В.И. Шарин // Социальная работа. - 2012. - №6. - С. 25-39.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Меры поддержки малообеспеченных категорий населения в Российской Федерации [26]



ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Таблица Б.1 – Численность населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума в целом по России и по субъектам Российской Федерации в процентах от общей численности населения субъекта Российской Федерации в 2018 году

Округ	2018
1	2
Российская Федерация	13,2
Центральный федеральный округ	
Белгородская область	7,9
Брянская область	13,5
Владимирская область	13,0
Воронежская область	9,1
Ивановская область	14,3
Калужская область	10,4
Костромская область	13,0
Курская область	10,2
Липецкая область	8,8
Московская область	7,9
Орловская область	13,9
Рязанская область	13,0
Смоленская область	16,6
Тамбовская область	10,5
Тверская область	12,7
Тульская область	9,9
Ярославская область	10,5
г.Москва	8,3
Северо-Западный федеральный округ	
Республика Карелия	17,3
Республика Коми	16,8
Архангельская область	13,9
в том числе:	
Ненецкий автономный округ	11,4
Архангельская область без Ненецкого авт. округа	13,5
Вологодская область	13,6
Калининградская область	13,8
Ленинградская область	10,3
Мурманская область	12,6
Новгородская область	14,1
Псковская область	17,9
г.Санкт-Петербург	7,5
Южный федеральный округ	
Республика Адыгея	13,5
Республика Калмыкия	27,3
Республика Крым	19,1
Краснодарский край	11,1
Астраханская область	16,0

Продолжение таблицы Б.1

1	2
Волгоградская область	14,4
Ростовская область	13,9
г. Севастополь	13,9
Северо-Кавказский федеральный округ	
Республика Дагестан	11,0
Республика Ингушетия	32,0
Кабардино-Балкарская Республика	24,8
Карачаево-Черкесская Республика	24,7
Республика Северная Осетия-Алания	14,4
Чеченская Республика	20,7
Ставропольский край	13,8
Приволжский федеральный округ	
Республика Башкортостан	12,3
Республика Марий Эл	22,1
Республика Мордовия	18,6
Республика Татарстан	7,4
Удмуртская Республика	12,2
Чувашская Республика	18,5
Пермский край	14,9
Кировская область	15,7
Нижегородская область	9,9
Оренбургская область	14,6
Пензенская область	14,0
Самарская область	13,4
Саратовская область	16,8
Ульяновская область	14,9
Уральский федеральный округ	
Курганская область	19,6
Свердловская область	9,8
Тюменская область	14,0
в том числе:	
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	11,1
Ямало-Ненецкий автономный округ	6,5
Тюменская область (кроме Ханты-Мансийского а.о. и Ямало-Ненецкого а.о.)	15,0
Челябинская область	13,5
Сибирский федеральный округ	
Республика Алтай	25,8
Республика Бурятия	18,1
Республика Тыва	40,5
Республика Хакасия	18,0
Алтайский край	17,5
Забайкальский край	21,5
Красноярский край	18,5
Иркутская область	18,4
Кемеровская область	15,3
Новосибирская область	16,5
Омская область	13,9

Окончание таблицы Б.1

1	2
Томская область	17,1
Дальневосточный федеральный округ	
Республика Саха (Якутия)	20,3
Камчатский край	17,5
Приморский край	14,5
Хабаровский край	12,3
Амурская область	15,9
Магаданская область	11,6
Сахалинская область	9,8
Еврейская автономная область	24,9
Чукотский автономный округ	9,0

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Анкета для малообеспеченных граждан с целью определения их удовлетворенности работой органов власти Красноярского края по социальной поддержке малообеспеченных категорий населения

Добрый день! Предлагаем Вам принять участие в анкетировании с целью определения уровня работы органов власти Красноярского края в области социальной поддержки малообеспеченных категорий населения. Будем признательны, если Вы ответите на следующие вопросы:

1. Ваш возраст?

2. Ваш социальный статус?

- пенсионер(ка);
- безработный(ая) (в том числе в отпуске по уходу за ребенком);
- студент(ка);
- служащий(ая);
- рабочий(ая).

3. Работаете ли Вы?

- нет;
- нет, но ищу работу в настоящий момент;
- да

4. Как Вы оцениваете свое материальное положение?

- как очень тяжелое;
- как безвыходное;
- улучшилось за последнее время;
- ухудшилось за последнее время;
- удовлетворительно.

Продолжение Приложения В

5. Что Вы делаете для того, чтобы улучшить своё материальное положение?

- сокращаю расходы;
- ищу дополнительный источник дохода;
- ничего не делаю.

6. Получаете ли Вы в настоящий момент или получали ли когда-нибудь социальную помощь от органов власти Красноярского края?

- да;
- нет.

7. В каком виде Вы получали (получаете) социальную помощь от органов власти Красноярского края?

- выплаты социальных пособий и денежные доплаты (в том числе, единовременные выплаты);
- субсидии;
- государственную социальную помощь на основании социального контракта в Красноярском крае (ремонт печного отопления и (или) электропроводки в жилых помещениях, требующих ремонта печного отопления и (или) электропроводки);
- государственную социальную помощь на основании социального контракта в Красноярском крае (развитие личного подсобного хозяйства) развитие личного подсобного хозяйства;
- бесплатные путевки на санаторно-курортное лечение;
- материальная помощь одиноким пенсионерам и одиноким супружеским парам пенсионного возраста на ремонт жилья;
- адресная материальная помощь на ремонт зубов ветеранам труда края;
- адресная материальная помощь на благоустройство могил ветеранам

Окончание Приложения В

Великой отечественной войны;

- адресная материальная помощь на компенсацию расходов на проезд реабилитированным лицам.

8. Считаете ли Вы достаточной и полной работу органов власти Красноярского края по социальной поддержке малообеспеченных категорий населения?

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- однозначно нет;
- затрудняюсь с ответом.

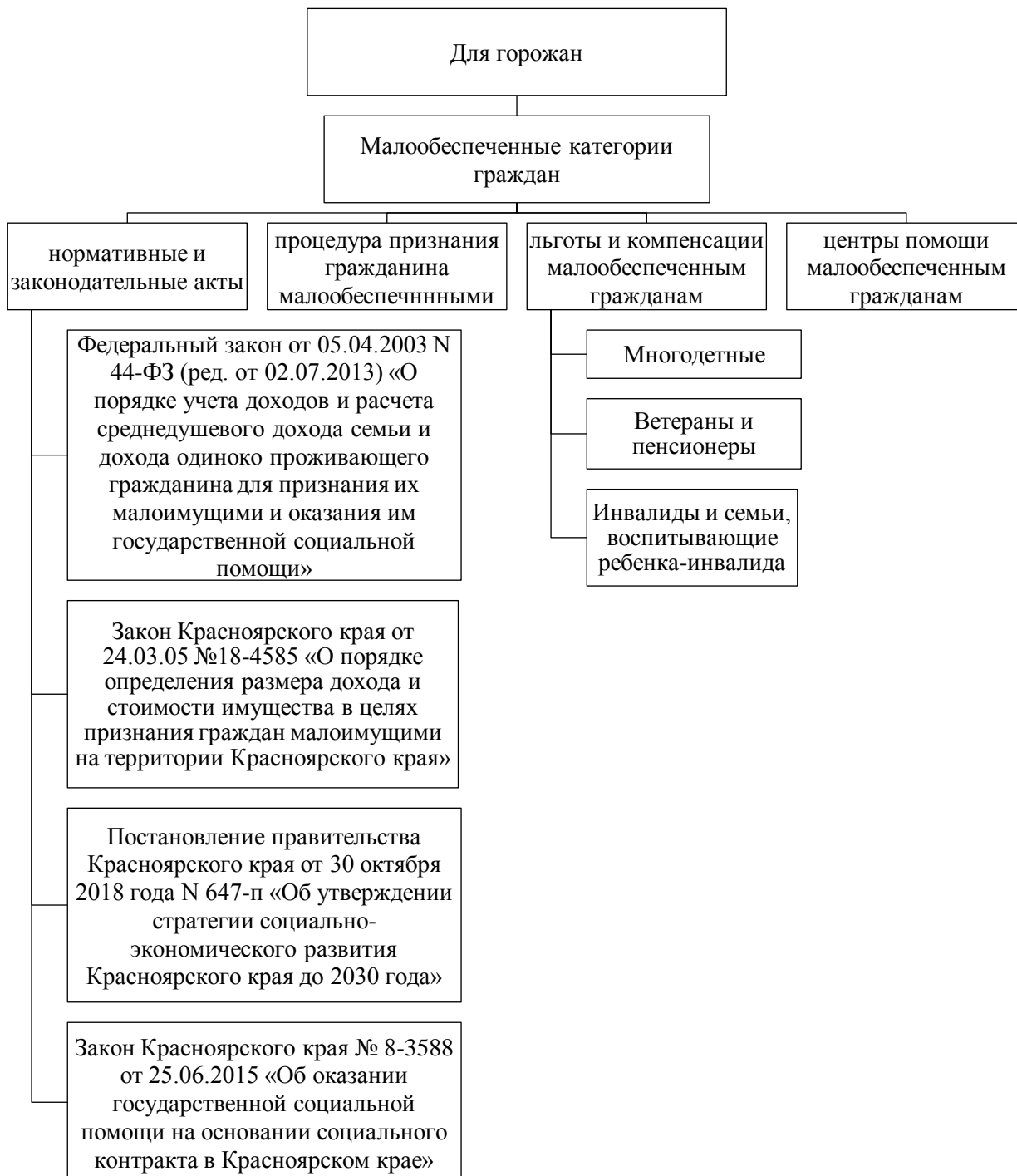
9. Существуют ли в Вашей жизни другие проблемы, помимо материальных, которые так или иначе, по Вашему мнению, связаны с Вашим материальным положением? Если «да», то какие?

10. Что, по Вашему мнению, нужно изменить в работе органов власти Красноярского края в области социальной поддержки малообеспеченных категорий населения?

Большое спасибо за сотрудничество!

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Предлагаемый вариант структурирования информации о малообеспеченных гражданах на официальном сайте Министерства социальной политики Красноярского края



Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики, управления и природопользования
Кафедра социально-экономического планирования

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Е.В. Зандер
«8» 07 2019 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

38.03.04 - «Государственное и муниципальное управление»

38.03.04.11 - «Региональное управление»

Совершенствование системы социальной поддержки малообеспеченных
категорий граждан в Красноярском крае

Руководитель	<u>Смолина Е. Г.</u> подпись, дата	ст. преподаватель	<u>Смолина Е. Г.</u>
Консультант	<u>Зандер Е. В.</u> подпись, дата	д-р экон. наук, проф	<u>Зандер Е. В.</u>
Выпускник	<u>Богер Т. Ю.</u> подпись, дата		<u>Богер Т. Ю.</u>

Красноярск 2019