

Федеральное государственное автономное
Образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры, спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ В.М. Гелецкий
«__» _____ 2019 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТУРИСТСКО-
РЕКРЕАЦИОННОЙ ЗОНЫ ЭКО-ПАРКА «ГРЕМЯЧАЯ ГРИБА»**

Научный руководитель _____ доцент О.А. Василенко

Выпускник _____ Д.А. Зеленый

Нормоконтролер _____ К.В. Орел

Красноярск 2019

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа на тему «Обеспечение безопасности посетителей туристско–рекреационной зоны эко–парка «Гремячая грива» содержит 50 страниц текстового документа, 50 использованных источников, 1 приложение.

ТУРИСТСКО-РЕКРАЦИОННАЯ ЗОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИЗМА, ТУРИСТСКИЕ УСЛУГИ, МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ, ЭКО-ПАРК.

Объект исследования – проблемы обеспечения безопасности в туризме.

Предмет исследования – вопросы обеспечения безопасности в эко–парке «Гремячая грива»

Цель работы – разработать рекомендации по совершенствованию мер безопасности для посетителей эко–парка «Гремячая грива».

В соответствии с поставленной целью в работе были выделены следующие задачи:

- рассмотреть теоретические основы безопасности в туризме;
- определить основные требования техники безопасности в местах массового скопления людей;
- разработка рекомендаций по обеспечению безопасности при посещении туристско–рекреационной зоны эко–парка «Гремячая грива» на основе характеристики возможных рисков.

Методы исследования: литературный обзор, исследование на местности, изучение картографического материала.

В работе выделены понятия безопасности туризма, а также выявлены угрозы безопасности туризма и источники опасности туризма. Проведен анализ возможных рисков на территории туристско-рекреационной зоны эко-парка «Гремячая грива» и предложены мероприятия по обеспечению безопасности.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Теоретические основы безопасности туризма.....	5
1.1 Сущность понятия «безопасность туризма».....	5
1.2 Угрозы безопасности туризма и источники опасности туризма.....	8
1.3 Правовая основа безопасности	14
1.4 Основные требования техники безопасности в местах массового скопления людей.....	27
2 Рекомендации по обеспечению безопасности в эко–парке «Гремячая грива».....	32
2.1 Краткая характеристика туристско–рекреационной зоны «Гремячая грива».....	32
2.2.Характеристика возможных рисков на территории туристско–рекреационной зоны эко–парка «Гремячая грива».....	36
2.3 Разработка рекомендаций по обеспечению безопасности при посещении туристско–рекреационной зоны эко–парка «Гремячая грива»....	38
Заключение.....	42
Список использованных источников.....	43
Приложение А.....	50

ВВЕДЕНИЕ

Проблема безопасности занимает в современном мире одну из самых серьезных позиций, являясь глобальной проблемой современности. Безопасность можно рассматривать в разных сферах жизнедеятельности человека, но, как бы то ни было, в любой сфере, где человек вступает в контакт с природой, техникой и (или) другим человеком и группой людей, возникают определенные риски.

Актуальность работы подтверждается тем фактом, что в последнее время туризм превратился в заметную составляющую экономики России, следовательно, чем более весомую роль начинает играть отрасль в экономике государства, тем большее количество людей вовлекается в ее функционирование и тем более усиленное внимание необходимо уделять вопросам обеспечения безопасности в этой отрасли.

Цель работы – разработать рекомендации по совершенствованию мер безопасности для посетителей эко–парка «Гремячая грива».

В соответствии с поставленной целью в работе были выделены следующие задачи:

- рассмотреть теоретические основы безопасности в туризме;
- определить основные требования техники безопасности в местах массового скопления людей;
- разработка рекомендаций по обеспечению безопасности при посещении туристско–рекреационной зоны эко–парка «Гремячая грива» на основе характеристики возможных рисков.

Объект исследования – проблемы обеспечения безопасности в туризме.

Предмет исследования – вопросы обеспечения безопасности в эко–парке «Гремячая грива»

Методы исследования: литературный обзор, исследование на местности, изучение картографического материала.

1 Теоретические основы безопасности туризма

1.1 Сущность понятия «безопасность туризма»

Российская Федерация является обладательницей уникальных и разнообразных туристских ресурсов, являющихся привлекательными как для российских, так и для иностранных туристов. Развитие внутреннего и въездного туризма является стратегической задачей экономики России и катализатором социально–экономического развития её регионов. Туристский сектор экономики является не только одной из основных составляющих экономического роста страны. Одновременно развитие туризма относится к определяющим факторам решения целого ряда важных социальных проблем: увеличения занятости населения, расширения спектра предоставляемых услуг, формирования и укрепления среднего класса в стране, обеспечивающего стабильность политической и экономической обстановки.

Обеспечение безопасности в сфере туризма является неотъемлемой частью обеспечения национальной безопасности всего государства. Понятие «национальная безопасность» является достаточно объемным и предполагает создание условий в контексте определенной территории или нескольких территориальных единиц, в совокупности формирующих и поддерживающих запланированный приемлемый уровень защиты. В рамках данных условий происходит реализация разнообразных мер, направленных на обеспечение всесторонней защищенности групп людей (нации, туристской группы и т. и.) от внешних и внутренних опасностей и угроз.

Сфера туризма и гостеприимства, которая неразрывно связана с техникой, природой и взаимодействием большого числа людей, развивается в современном мире очень быстрыми темпами и нуждается в усиленных мерах по обеспечению безопасности.

Возрастающая роль туризма в социально–экономическом развитии, значительный рост рынка туристских услуг обуславливают одновременно необходимость формирования и реализации соответствующей системы обеспечения безопасности в данной отрасли.

Объекты индустрии туризма существуют в рамках государства, что влечет за собой определенные последствия: если в стране существуют угрозы безопасности, то они могут отразиться на туристских объектах и инфраструктуре, в то же время существующие опасности в данных объектах могут расширяться до национального уровня.

Угрозу безопасности или кризис безопасности можно описать как нежелательный, экстраординарный, часто неожиданный и ограниченный процесс с неопределенными возможностями развития. Кризис является иницирующим событием, которое вызывает или может вызвать значительные изменения. Каждый из кризисов уникален и неожиданен, для них характерны срочность и опасность.

С первой террористической атакой, ориентированной непосредственно на туристов в Луксоре в 1997 году, когда под стрельбой исламских экстремистов погибло 62 человека, международный туризм окунулся в некую неопределенность. В туризме как отрасли, которая всегда считалась доброй к человечеству (своего рода «бездымная индустрия», которая объединяла людей разных культур), стало ясно (особенно после терактов 11 сентября 2001 года в США), что кризисы являются не только проблемой циклических движений мировой экономики, но также становятся частью так называемой «новой реальности»[13].

Факты показывают, что число кризисных ситуаций, непосредственно влияющих на туризм, растет. В этих условиях страны, ВВП в которых существенно зависит от туризма, пытаются ограничить или предотвратить причины возникновения угроз безопасности.

Источники опасности могут иметь природный, техногенный и антропогенный характер.

Туризм на современном этапе представляет собой комплексное и массовое явление, форму организации отдыха, способ познания окружающего мира, область межрегиональной и государственной политики. Всё это обуславливает наличие следующих специфических опасностей при оказании туристских услуг:

1. Биологическая опасность, которая выражается в возможности заражения, причинения вреда здоровью вплоть до летального исхода, трансфер болезнетворных микробов, бактерий, вирусов.

2. Экологическая опасность – превышение допустимых значений отрицательных параметров, которые характеризуют состояние природной среды.

3. Токсикологическая опасность – высокое содержание в воздухе, воде и окружающей среде химических веществ, которые могут нанести временный или постоянный вред здоровью туристов.

4. Криминогенная опасность – посягательство на жизнь, здоровье и имущество туристов; возникает при антиобщественных проявлениях, правовых нарушениях, нарушениях общественного порядка либо обусловлена сложившейся обстановкой в местах оказания туристских услуг.

5. Военно–политическая опасность. Наличие угрозы или ведение военных действий в туристском регионе, в том числе террористические и экстремистские действия.

Для развития туризма, его популяризации, обеспечения стабильно высокого туристского потока в первую очередь необходимо формировать безопасную среду, которая характеризуется отсутствием рисков (опасностей), либо нахождением последних на приемлемо низком уровне.

С развитием туризма возрастает необходимость регулирования вопросов,

возникающих в сфере обеспечения безопасности. Внесение корректировок и разработка новых нормативно–правовых актов базы по обеспечению безопасности туристической деятельности является необходимым и первоочередным условием успешного развития туризма на территории РФ и во всем мире.

Рассматривая вопросы обеспечения безопасности в индустрии туризма в России, следует подчеркнуть, что их решение является актуальным как для отрасли туризма в целом, так и для отдельного туристского предприятия вне зависимости от его вида или масштаба. Для предприятия, функционирующего на рынке туристских услуг, обеспечение безопасности относится к важнейшим факторам его конкурентоспособности. В то же время обеспечение безопасности в индустрии туризма является неотъемлемой частью обеспечения общей национальной безопасности государства [22].

1.2 Угрозы безопасности туризма и источники опасности туризма

Туристские услуги и условия их предоставления должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества туристов и окружающей среды в соответствии с нормативными правовыми актами, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

Для полного раскрытия данной темы необходимо понимать необходимый минимум терминов:

1) безопасность туризма – безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также нанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий;

2) безопасность туристской услуги – отсутствие недопустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время

совершения путешествия (экскурсии), а также в местах пребывания на маршруте;

3) риск (возможная опасность) в туризме – вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, имуществу, окружающей среде, жизни и здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда;

4) недопустимый (неприемлемый) риск – уровень риска, установленный административными или регулирующими органами как максимальный, при достижении которого необходимо принять меры по его устранению;

5) приемлемый риск – уровень риска, с которым общество готово мириться для получения определенных благ и выгод в результате своей деятельности;

б) источник опасности – основная причина возникновения ущерба, явление или процесс, свойство или развитие которого может стать причиной вреда [37].

В процессе оказания туристских услуг необходимо обеспечить приемлемый уровень риска для жизни, здоровья и имущества туристов (экскурсантов) при совершении путешествий.

Безопасность туристов при совершении путешествия распространяется на:

1) жизнь, здоровье, личную неприкосновенность туриста, включая физическое (телесное) и психическое (моральное) состояние, а также частную жизнь;

2) имущество туриста, в том числе предметы туристского снаряжения и инвентаря, багаж, предметы личного обихода и другие предметы, которые используются и (или) приобретены туристом (экскурсантом) во время путешествия.

Основные факторы, влияющие на безопасность туристов при совершении путешествия, включают в себя:

1) географические и природные особенности места пребывания туристов (морская, горная, пустынная местности, климат, наличие специфических животных и насекомых и т.д.);

2) культурную, социальную среду временного пребывания, особенности местной пищи, язык, культурные, религиозные и этнические традиции и т.д.;

3) особенности видов туристских путешествий (экстремальный туризм, спортивно–оздоровительный туризм и др.);

4) уровень качества и безопасности оказываемых услуг;

5) соблюдение туристами (экскурсантами) правил личной безопасности, в том числе законов, правил и традиций (культурных, религиозных и др.) страны (места) временного пребывания, санитарно –эпидемиологических норм и правил специальных предписаний, указаний и инструкций органов власти, специализированных служб по чрезвычайным ситуациям МЧС, сопровождающих гидов и инструкторов–проводников, а также использование средств индивидуальной защиты.

В процессе оказания туристских услуг могут проявляться следующие источники опасности:

1) источники опасности природного характера;

2) источники опасности техногенного характера;

3) источники опасности социального характера;

4) источники опасности в чрезвычайных ситуациях [29].

В результате воздействия совокупности или отдельных источников опасности туристы могут быть подвергнуты различным рискам.

К рискам в туризме относятся: травмоопасность, пожароопасность, гидрометеорологическая опасность, биологическая, экологическая, токсикологическая, радиоактивная, криминогенная, военно –политическая опасности, а также специфические риски.

Для уменьшения рисков, возникающих в процессе обслуживания

туристов до безопасного уровня, туристская организация (туроператор) в процессе своей деятельности должна руководствоваться нормативными правовыми актами и нормативными документами по обеспечению безопасности жизни, здоровья и имущества туристов (экскурсантов), действующими на территории государства, принявшего стандарт.

Туроператоры, турагенты, предприятия туристской индустрии должны разрабатывать и обеспечивать выполнение персоналом соответствующих инструкций по безопасности.

Руководитель туристской организации должен организовать подготовку персонала к действиям по обеспечению безопасности туристов в обычных и чрезвычайных ситуациях и нести ответственность за подготовленность персонала к действиям в подобных ситуациях.

Безопасность туристов обеспечивается посредством реализации комплекса мер организационно–технического, дипломатического, финансового, правоохранительного и иного характера, направленных на снижение рисков до приемлемого уровня, путем четкого разграничения и выполнения обязанностей всеми участниками процесса оказания туристских услуг и соблюдением туристами правил личной безопасности.

Перечень мер по обеспечению безопасности туристов включает:

- 1) информирование туристов об угрозе безопасности в стране (месте) временного пребывания;
- 2) выполнение требований безопасности жизни, здоровья и имущества туристов, содержащихся в договорах о реализации туристского продукта, а также между юридическими лицами и частными предпринимателями, оказывающими туристские услуги;
- 3) страхование жизни и здоровья туристов (экскурсантов) от несчастных случаев, включая прохождение ими маршрутов, представляющих повышенную опасность, страхование имущества и страхование от невыезда;

4) обеспечение профилактики заболеваний, в т.ч. проведение профилактических медицинских прививок;

5) оказание помощи туристам при возникновении чрезвычайных ситуаций и несчастных случаев (неотложная медицинская и правовая помощь, предоставление средств связи);

6) обеспечение материально–технического состояния объектов туристской индустрии и оказание услуг, гарантирующих безопасность туристов (экскурсантов);

7) обеспечение сохранности имущества туристов в стране (месте) временного пребывания (в средствах размещения, во время перевозок туристов и т.д.);

8) обеспечение сопровождения туристских групп специальными службами;

9) защиту персональных данных туристов, охрана их чести и достоинства в стране (месте) временного пребывания;

10) обеспечение квалификационной и профессиональной подготовки работников туристской индустрии;

11) сертификацию (аттестацию, декларирование соответствия) оборудования объектов туристской индустрии и туристского снаряжения на соответствие заявленным требованиям;

12) применение специальных средств индивидуальной защиты туристов (экскурсантов) и системы оповещения в случае возникновения угрозы безопасности;

13) оказание помощи пострадавшим туристам (лечение, доставка потерпевших в медицинские учреждения и др.) [18].

При формировании и реализации туристского продукта необходимо:

1) провести анализ возможных рисков для туристов;

2) предусмотреть меры для снижения возможных рисков до

приемлемого уровня;

3) создать необходимые условия для обеспечения личной безопасности туристов (экскурсантов), сохранности их имущества, беспрепятственного получения неотложной медицинской и правовой помощи;

4) своевременно предоставлять туристам и экскурсантам необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте;

5) обеспечивать услуги инструкторов–проводников, если организуемые путешествия (экскурсии) связаны с прохождением туристами (экскурсантами) маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни, здоровья в горной и труднопроходимой местности (спелеологические, водные и др. объекты);

6) незамедлительно информировать федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма, органы местного самоуправления, специализированные службы МЧС, спасательные службы и заинтересованных лиц о чрезвычайных происшествиях на маршрутах или во время проведения экскурсий на территории Российской Федерации и за ее пределами;

7) предоставлять туристам (экскурсантам) гарантии оплаты медицинской помощи, если нормативными правовыми актами страны (места) временного пребывания установлены требования таких гарантий;

8) предоставлять возможность дополнительного добровольного страхования жизни, здоровья, имущества и рисков туристов при наличии угрозы безопасности;

9) при возникновении необходимости организовать эвакуацию пострадавшего туриста (экскурсанта) с места происшествия и из страны (места) временного пребывания;

10) приостановить путешествие, экскурсию в случае возникновения риска чрезвычайного происшествия (ситуации);

11) обеспечить проведение для туристов (экскурсантов) необходимых инструктажей по безопасности с учетом специфики вида туристского путешествия (маршрута) или экскурсии;

12) предоставлять туристам (экскурсантам) информацию о реальной возможности спасения, эвакуации и оказания на маршруте квалифицированной медицинской помощи, схемах оповещения и сеансах связи; об аттестации маршрутов, о местах дислокации поисково–(аварийно)–спасательных служб по чрезвычайным ситуациям МЧС в соответствии с нормативными правовыми актами, действующими на территории государства, принявшего стандарт [31].

Информация, необходимая туристам в целях обеспечения безопасности их жизни, здоровья и имущества, должна предоставляться заблаговременно до заключения договора о реализации турпродукта или оказания туристских услуг, а также в процессе обслуживания туристов и в обязательном порядке должна содержать сведения, предусмотренные нормативными правовыми документами, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

Туристские организации (туроператоры) при формировании и реализации турпродукта, предусматривающего путешествие для туристов по территории государства, должны соблюдать следующие требования:

1) формировать и организовывать путешествия по туристским и экскурсионным маршрутам на территории государства только в местностях с благоприятными экологическими, радиационными и санитарно – эпидемиологическими характеристиками;

2) заключать договоры с организациями или индивидуальными предпринимателями, оказывающими туристские услуги, обеспечивающие безопасность жизни, здоровья и имущества туристов (экскурсантов).

Безопасность туристских услуг обеспечивается путем разработки стандартов, сертификации, классификации и аттестации.

1.3 Правовая основа безопасности

В настоящее время государственная туристская политика в Российской Федерации регулируется международными, федеральными и региональными нормативно–правовыми актами.

На международном уровне политика в сфере туризма регулируется нормами Глобального этического кодекса туризма, Хартии туризма и Кодекса туриста, Гаагской декларацией по туризму. Они закрепляют международные, общепризнанные, гуманные ценности туризма во всем мире.

Этический кодекс туризма содержит в себе нормы, касающиеся «вклада туризма во взаимопонимание и уважение между народами и обществами, индивидуального и коллективного совершенствования, устойчивого развития, использование культурного наследия человечества».

В кодексе также закреплены положения, согласно которым туризм – «деятельность, выгодная для принимающих стран и сообществ, приводятся права и обязанности участников туристского процесса, говорится о свободе туристских путешествий».

В Хартии туризма и Кодекса туризма, а также в Гаагской декларации по туризму, помимо обще гуманистических ценностей, также приводятся статьи, касающиеся роли государства в развитии туризма на территории страны. Основные положения этих документов заключаются в том, что «государство должно содействовать доступу туристов – граждан своих стран и иностранных туристов к общественному достоянию посещаемых мест, должно способствовать росту туристского сознания, должно обеспечивать безопасность посетителей и их имущества посредством превентивных мер и мер защиты».

На федеральном уровне политика в сфере туризма регулируется нормами федеральных законов, постановлений и распоряжений Правительства РФ, а также иными нормативно–правовыми актами.

Конституция Российской Федерации является главным законом государства и содержит основополагающие нормы, регулирующие сферу туризма. Например, ст. 27 Конституции РФ устанавливает право свободного перемещения по территории государства, а также свободного пересечения границ. Ст. 37 закрепляет право каждого гражданина РФ на отдых. Ст. 44 гарантирует «право каждого на участие в культурной жизни и доступ к культурным ценностям».

Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» является основополагающим федеральным законом, закрепляющим основные нормы и принципы туризма и туристской деятельности в РФ. В законе нормативно закреплено «определение туризма и туристской деятельности, безопасности, определены права и обязанности туриста, закреплены полномочия органов власти, регулирующих сферу туризма, описаны условия осуществления туроператорской деятельности, приведена классификация объектов туристской индустрии». Вместе с тем многие нормы Закона о туристской деятельности «морально» устарели, а понятийный аппарат нуждается в совершенствовании и развитии. В частности, содержание самого понятия «туризм» нуждается в пересмотре.

В федеральной целевой программе «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 годы)» определены основные цели и задачи туристской деятельности, а именно: развитие туристско–рекреационного комплекса Российской Федерации; повышение качества туристских услуг; продвижение туристского продукта Российской Федерации на мировом и внутреннем туристских рынках на региональном уровне.

К числу федеральных правовых актов, конкретизирующих и регламентирующих туристскую деятельность можно отнести Постановление правительства РФ «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта». В законе закреплены основные требования к

организации деятельности исполнителя, приведена информация об оказываемых услугах по реализации туристского продукта, рассмотрен порядок заключения, исполнения, изменения и прекращения договора о реализации туристского продукта, приведен порядок предъявления претензий и ответственность сторон по договору о реализации туристского продукта.

Концепция федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019 – 2025 годы)» является, на наш взгляд, ключевой и приоритетной с точки зрения нормативно–правового анализа. Во–первых, она описывает мероприятия, реализация которых наступит уже в следующем году, во–вторых, она направлена на реализацию не только кадровых и административно–управленческих задач, но и на реализацию инновационных, кластерных туристических проектов в РФ.

К слову говоря об инновациях: в Стратегии инновационного развития РФ до 2020 есть отсылочные нормы к туристской деятельности. Согласно Стратегии, «к 2020 году планируется осуществить разработку концепций инновационного развития в сферах образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания населения, жилищного строительства и коммунального хозяйства, агропромышленного комплекса, физической культуры, спорта и туризма» [12].

Основные программно–целевые установки развития туризма также закреплены в «Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года». Стратегия является неотъемлемой частью Концепции долгосрочного социально–экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, рассмотренной ранее. Согласно Стратегии, «развитие туризма имеет большое значение для государства в целом, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований. Россия располагает огромным потенциалом для развития внутреннего и въездного туризма. Развитие и максимальная реализация такого туризма является основной задачей

Стратегии». В Стратегии описывается существующее состояние сферы туризма в Российской Федерации, определены цели и задачи, а также основные направления и механизмы реализации мероприятий в сфере туризма. Важно отметить, что в Стратегии закреплены основные риски развития туризма в РФ, к числу которых можно отнести риски в сфере геополитики, международных отношений, макроэкономики, финансов, администрирования, научно-технического прогресса и изменений природной среды. В заключении в Стратегии приводятся целевые показатели эффективности реализации политики туризма.

Конкретный пошаговый инструментарий оценки результатов проводимой политики в сфере туризма закреплён в «методических рекомендациях с целью оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере туризма». В основе рекомендаций лежит мониторинг субъектов на основе разработанной системы критериев (индикаторов). Мониторинг оценки эффективности деятельности субъектов Российской Федерации в сфере туризма предполагает сбор и обработку информации, необходимой для проведения расчетов основных показателей, совершенствование системы показателей (индикаторов) развития туризма в регионах, разработка рекомендуемых мер по совершенствованию состава показателей на основе результатов мониторинга.

Регулирование туристской деятельности включает в себя несколько направлений, в том числе создание и совершенствование законодательной базы организации внутреннего, въездного и выездного туризма, разработку комплекса мероприятий, направленных на развитие туризма и туристской индустрии в регионах при постоянном расширении количества используемых турпродуктов и повышении качества предоставляемых туристам услуг, содействие кадровому обеспечению деятельности организаторов туризма, создание необходимых условий для обеспечения безопасности туризма и проч.

Следует остановиться на таких правовых актах, как Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51–ФЗ, Федеральный закон от 5 февраля 2007 г. № 12–ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184–ФЗ «О техническом регулировании», законодательные и нормативные акты, связанные с безопасностью туризма, региональные законы и программы развития туризма.

Большое значение для развития туризма имела либерализация туристского бизнеса, что было связано с отменой с 1 января 2007 г. обязательного лицензирования туроператорской и турагентской деятельности. Однако это породило и многочисленные проблемы, поскольку увеличилось число компаний, не обеспеченных квалифицированными специалистами, не способных предоставить качественные услуги, предусмотреть возможные риски для потребителей и заинтересованных лишь в получении прибыли.

Требование обязательного документирования всех видов деятельности, в том числе и туристской, сформулированное в федеральном законодательстве, предполагает создание комплексов документов, сопровождающих организацию туризма. Вся документация представлена следующими группами:

- учредительные и иные разрешительные документы;
- внутренняя документация по текущей деятельности фирмы;
- бухгалтерские и статистические документы;
- документы, относящиеся к разработке тура;
- технологическая документация (например, технологическая карта туристского путешествия по маршруту);
- документы, регламентирующие отношения с туристами (памятка/информационный листок, договор между турагентством и туристом, туристская путевка как документ строгой отчетности и др.)[29].

Состав документов первой группы зависит от избираемой руководителем

формы собственности: чаще всего это общество с ограниченной ответственностью (ООО) или индивидуальное предпринимательство (ИП), редко – акционерное общество.

Государственная регистрация туристской компании как ООО или АО возможна при условии представления в налоговые органы устава компании, учредительного договора или решения о создании юридического лица, квитанции об уплате государственной пошлины в связи с регистрацией предприятия, заявления установленной формы.

Индивидуальный предприниматель представляет в налоговые органы российский паспорт, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе по месту жительства физического лица на территории Российской Федерации, контактную информацию и по возможности – список кодов ОКВЭД в соответствии с основными видами деятельности индивидуального предпринимателя. Регистрация индивидуального предпринимателя имеет ряд преимуществ по сравнению с регистрацией собственного предприятия, в частности, упрощенный характер как собственно деятельности, так и ее документирования.

Защита прав туристов осуществляется в Российской Федерации в соответствии с договором страхования гражданской ответственности либо банковской гарантией исполнения туристской компанией своих обязательств.

Возросшая конкуренция в сфере туристского бизнеса приводит к тому, что компании стремятся сформировать у возможных потребителей наиболее привлекательный имиджевый облик, действуя не только с помощью рекламы, но и путем эффективного качественного обслуживания клиентов.

Одним из наиболее очевидных способов привлечения клиентов является разработка и внедрение туристского продукта, отвечающего интересам потребителей и соответствующего их требованиям. Учет этих обстоятельств особенно важен, поскольку именно они дают возможность получить прибыль.

Кроме того, разработчики должны предусмотреть эффективные мероприятия по продвижению турпродукта на рынок.

Непосредственная процедура разработки туристского продукта предполагает заключение договоров с туристскими организациями, включенными в его реализацию: агентского договора с предприятиями–турагентами, двусторонних договоров с предприятиями, обеспечивающими перевозку, проживание, питание, экскурсионное обслуживание туристов, договора о реализации туристского продукта, а также договора добровольного страхования.

Развитие договорной деятельности позволило четко регламентировать содержание турпродукта и гарантировать его качественную реализацию, а также способствовало определенному сокращению рисков туристских компаний и самих туристов.

Юридическим закреплением прав и обязанностей оператора и агента является агентский договор, в котором традиционно представлены такие разделы, как предмет договора, права и обязанности сторон, порядок организации тура, порядок расчетов и платежей, ответственность сторон, порядок разрешения споров, форс–мажорные обстоятельства и проч. В разделе «Права и обязанности сторон» предусматриваются ситуации финансовой ответственности сторон за нарушение тех или иных условий договора и правила оформления соответствующих документов. В документе оговаривается комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта. Продвижение тура предполагает организацию рекламной кампании, участие в специализированных выставках, разработку и издание буклетов и памяток для клиентов туристских фирм.

Оставив в стороне особенности организации рекламных кампаний, обязанность проведения которых возлагается на специалистов в области рекламы, следует обратиться к такому документу, как памятка для туриста.

Памятка, или информационный листок, выдаваемая туристу, содержит необходимые обязательные и дополнительные сведения о туре, рекомендации по поведению в стране пребывания с учетом ее природных, географических, погодных и национальных особенностей, в том числе по мерам безопасности, обмену валют и проч. Роль памятки заключается и в том, что она является неотъемлемым приложением к туристской путевке, документу строгой отчетности, или ваучеру.

Особую группу документов представляет специальная технологическая документация, которая оформляется с целью детального описания предлагаемого тура и может быть предназначена как для работников фирмы (менеджеров, экскурсоводов и др.), так и для туристов. Важность подготовки этих документов обусловлена не только необходимостью подробного информирования о содержании тура, но и предусмотренными в нормативных актах требованиями по обеспечению безопасности путешествий. В частности, к данной группе относятся описание маршрута с более или менее подробной картой и временными характеристиками движения по маршруту, информация о сроках подачи заявок на билеты, заказов на экскурсии и др. К дополнительной информации относятся сведения о возрастных ограничениях и ограничениях по состоянию здоровья для туристских путешествий с походом. Одной из важнейших задач организаторов туризма является обеспечение безопасности туристов, то есть обеспечение минимального уровня риска для здоровья туристов при оказании туристских услуг как в обычных условиях, так и в чрезвычайных ситуациях.

Безопасность любого вида деятельности и мероприятия, направленные на ее обеспечение, рассматриваются сейчас как одно из важнейших направлений в работе государственных органов, что нашло отражение не только в уже упомянутых федеральных законах, но и, например, в постановлении правительства Российской Федерации от 27 февраля 2013 г. № 162 «Об

утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из компенсационного фонда».

Предусмотренное законодательством ведение единого федерального реестра туроператоров, обязательность финансовых вложений в созданный компенсационный фонд в определенной степени снимают напряженность от возможных ситуаций, связанных с банкротством туристских компаний; обязательность аккредитации предприятий туристской отрасли повышает ответственность за качество их деятельности; четко сформулированные требования к профессиональной подготовке работников, занятых в сфере туризма, предполагают возможность содействия со стороны государственных органов в организации подготовки и повышения квалификации специалистов в сфере туризма.

Туристские компании могут обеспечивать безопасность туристов при условии формирования своего штата квалифицированным персоналом. В постановлении Минтруда № 8 от 17 мая 1999 г. сформулированы требования к основным должностям работников туристской индустрии. В частности, работа инструкторов–проводников предполагает обязанность минимизации рисков для участников тура, что возможно только при условии знания всех деталей маршрута путешествия и изменения его в случае непредвиденных обстоятельств, хорошей физической подготовки, владения навыками по оказанию первой медицинской помощи, умения ориентироваться на местности, создания благоприятного психологического климата и проч.

Однако не следует забывать, что о собственной безопасности должны заботиться и сами туристы, четко следуя указаниям руководителей туристских групп, не пренебрегая их рекомендациями в стране пребывания с существенными отличиями в природных и климатических условиях и что наиболее важно – национальных традициях.

Безопасность туристских услуг обеспечивается путем разработки стандартов, сертификации, классификации и аттестации.

Для доставки туристов до экскурсионных объектов и проведения транспортных экскурсий используется автобус. Согласно ГОСТ Р 54604–2011 для проведения транспортных экскурсий должно быть обеспечено соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации по транспортной безопасности [13].

Если говорить о транспортировке экскурсантов, то в соответствии с ГОСТ Р 51825–2001 услуги пассажирского автомобильного транспорта, перевозка пассажиров должна осуществляться при соблюдении следующих условий:

1) автотранспортные средства: должны быть зарегистрированы в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения; соответствовать требованиям ГОСТ Р 51709, ГОСТ 17.2.2.03, ГОСТ Р 17.2.02.06 и ГОСТ 21393, правил и руководств по их технической эксплуатации; не должны иметь неисправностей, при которых запрещается их эксплуатация; должны иметь документальное подтверждение своевременного прохождения государственного технического осмотра;

2) назначение и вид исполнения автотранспортных средств должны соответствовать виду перевозок с учетом дорожных и погодных–климатических условий;

3) количество перевозимых пассажиров не должно превышать норм вместимости, предусмотренных технической характеристикой автотранспортного средства или правилами осуществления конкретных видов перевозки;

4) в процессе эксплуатации автотранспортных средств необходимо обеспечивать работоспособность систем, поддерживающих необходимую температуру, состав воздуха и уровень шума в кабине водителя и пассажирском

салоне;

5) в исключительных случаях, связанных с явлениями стихийного характера, изменениями дорожно–климатических условий, авариями на тепловых, газовых, электрических и других коммуникациях, при которых движение сопряжено с реальной угрозой жизни и здоровью пассажиров, исполнитель услуги обязан прекратить движение автотранспортного средства. Возобновление движения может быть произведено только после восстановления безопасных для движения условий;

б) в процессе перевозки пассажирам должна предоставляться необходимая и своевременная звуковая и визуальная информация по вопросам, связанным с оказанием услуг по перевозке. Звуковая информация может предоставляться с применением звукоусиливающих информационных устройств, в том числе автоматических. Визуальную информацию наносят на доступных для пассажира указателях, схемах и информационных табличках. Требования к информационному обеспечению автотранспортных средств при перевозках общего пользования – по ГОСТ 25869;

7) водители, осуществляющие перевозки пассажиров, должны иметь водительское удостоверение на право управления автотранспортным средством соответствующей категории, документ о прохождении в установленные сроки медицинского освидетельствования, путевой лист с отметками о прохождении предрейсового медицинского осмотра, предрейсового осмотра автотранспортного средства, а также другие документы (график движения, схема маршрута с указанием опасных участков и т.п.), необходимые для осуществления отдельных видов перевозок;

8) квалификация, стаж работы, возраст и другие профессиональные характеристики водителей должны соответствовать установленным требованиям для данного вида перевозок пассажиров;

9) технологический процесс выполняют с обязательным соблюдением

режимов труда и отдыха водителей, установленных в действующих нормативных документах;

10) путь следования автотранспортного средства (маршрут) и параметры его движения (расписание, скорость, места остановок и т.п.) должны соответствовать условиям договора перевозки, установленным в технических документах с обязательным соблюдением правил дорожного движения.

Также автобус должен быть оборудован ремнями безопасности на каждом пассажирском кресле, двумя огнетушителями, 3-мя аптечками с действующим сроком годности.

В соответствии с ГОСТ Р 53423–2009 «Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения», гостиница – предприятие, предоставляющее услуги размещения и, в большинстве случаев, услуги питания, имеющее службу приема, а также оборудование для оказания дополнительных услуг.

Согласно ГОСТ Р 51185–2014, в средствах размещения должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья проживающих туристов, сохранность их имущества и соблюдаться правила и требования, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, региональными законодательными актами в части безопасности, и ГОСТ Р 50644.

Все санитарно–техническое, технологическое и другое оборудование, приборы, мебель и инвентарь должны соответствовать и эксплуатироваться с соблюдением требований нормативных и технических документов.

В средствах размещения должны соблюдаться санитарно–гигиенические, противоэпидемиологические правила и нормы, в т.ч.:

1) содержание прилегающей территории, мест общего пользования, общественных зон и помещений средств размещения;

- 2) уборка номеров/жилых комнат и общественных помещений;
- 3) уборка и обработка санузлов, помещений для самостоятельного приготовления пищи;
- 4) обработка белья (стирка, глажение, хранение);
- 5) содержание и обработка уборочного инвентаря;
- 6) удаление отходов и защита от насекомых и грызунов;
- 7) освещение и состояние микроклимата в номерах/жилых комнатах и общественных помещениях [40].

Уровень шума на территории и в жилых помещениях не должен превышать нормы, установленные законодательством Российской Федерации.

Препараты, используемые для дезинфекции, дезинсекции, дезодорации, моющие средства должны быть безопасными для здоровья туристов, иметь документы, подтверждающие их безопасность, и сопровождаться товаросопроводительной документацией, обеспечивающей их прослеживаемость.

Средства размещения должны соответствовать требованиям пожарной безопасности.

В здании должны быть предусмотрены эвакуационные пути и выходы, лестницы, хорошо заметные информационные указатели для обеспечения свободной ориентации как в обычной, так и в чрезвычайной ситуациях.

Средства размещения должны быть оборудованы системами противопожарной защиты, оповещения и средствами защиты от пожара.

В средствах размещения должны быть размещены на доступном для обозрения месте планы эвакуации во время пожара, инструкции о действиях персонала и туристов в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях, пожарах и других), включающие взаимодействие с МЧС России.

Питьевая вода должна быть безопасна в эпидемиологическом отношении

и безвредна по химическому составу. При отсутствии гарантии качества питьевой воды в средствах размещения должно быть установлено оборудование для дополнительной очистки воды, обеспечено наличие кулеров или бутилированной питьевой воды.

В таких документах, как Манильская декларация и принятых Генеральной ассамблеей Всемирной туристской организации (ВТО) (Болгария, 1985 г.) Хартии туризма и Кодексе туриста содержатся требования к туристам уважать установившийся политический уклад, подчиняясь действующему в стране временного пребывания законодательству, с пониманием относиться к социальному и религиозному укладу, не нарушать существующих норм поведенческого и речевого этикет. В особенности это касается отношения к обычаям, верованиям и поступкам местного населения. Немаловажным является и требование сохранения природных ландшафтов, богатств фауны и флоры, а также историко–культурных памятников, поскольку вандализм может привести к конфликтным и даже трагическим последствиям.

Следует отметить, что один из важнейших внутренних документов турфирмы – должностные инструкции – должен содержать требования, обязывающие работников соответствующего квалификационного уровня организовывать/проводить/контролировать мероприятия, связанные с безопасностью туристов, например, инструктаж по технике безопасности на маршруте, в том числе при использовании технических средств, мониторинг соответствия информации в документах реальному состоянию здоровья, физическим характеристикам и возможностям участников тура, а также необходимых изменений на маршруте похода из–за погодных условий и проч. Так, маршрутная книжка туристского спортивного похода (форма №5–Тур) содержит, кроме прочего, сведения о составе группы (обязательно год рождения и туристская подготовка), планы похода (основной и запасные), схему маршрута с описанием сложных участков и способов их преодоления.

Информация рассматривается маршрутно–квалификационной комиссией на соответствие маршрута заявленной категории сложности, проверяется имеющийся туристский опыт участников, квалификация руководителя и проверяется на местности с возможной корректировкой.

1.4 Основные требования техники безопасности в местах массового скопления людей

Опасности толпы и мест массового скопления людей

Находясь в современном обществе, живя в большом городе, не так уж трудно оказаться в месте массового скопления людей. Много публики часто собирается на парады и шествия, на концерты и выступления звёзд эстрады, во время различных акций и политических выступлений, в клубах, метро, на остановках общественного транспорта. Опасность толпы не всегда сразу себя проявляет. Люди любят собраться вместе, потолкаться, покричать лозунги, погорланить песни. Но не всегда весёлая, шумная компания или массовое сборище имеет благоприятный настрой. Опасность толпы заключается в её спонтанности и силе воздействия на каждого индивидуума в отдельности. Чтобы вернуться с очередного мероприятия без ушибов или переломов, разберём основные принципы поведения массового скопления людей и безопасного поведения в толпе.

Характеристика толпы и типы массовых скоплений людей

Несмотря на попытки учёных объяснить феномен массового скопления людей, все нюансы поведения и характеристики толпы так и не были установлены. Понятно одно – толпа усредняет людей, то есть делает людей похожими, будь то банкир, домохозяйка или обыкновенный хулиган. Для массового скопления людей нет разницы – все становятся на один уровень. Собравшись в толпу, люди перестают быть отдельными личностями, и

превращаются в единый организм, движимый непостижимой и непредсказуемой силой. Основная характеристика толпы в том, что она начинает жить сама по себе, приобретает свой характер, свой стиль поведения. Есть в этом что-то животное – стадное чувство, нападение стай, коллективная защита от агрессии [33].

Всего социологи, психологи различают три типа массовых скоплений людей. Первый – это пассивная толпа, ещё говорят "стадо". Такой тип толпы может быть образован в месте массового скопления людей: на вокзале, на выставке, в очереди торгового комплекса, на остановке транспорта. Все люди там оказались случайно и толпы, образованная ими, не несёт в себе активных действий. Однако, как у всякого большого скопления людей в нём есть глубоко заложенный активный потенциал. Стоит произойти событию, которое повлияет на определённую часть скопления, и люди, скованные одним стремлением, начнут действовать как единая толпа.

Активный тип массового скопления людей. Отличается от пассивного скопления людей тем, что эта большая группа людей уже несёт в себе заряженные эмоции. То есть люди пришли в это место специально, что бы поддержать кого-либо или выразить своё отношение к идее или происходящему событию в мире. Люди, находясь в скоплении людей активного типа, поддерживают друг друга и готовы на реальные коллективные действия. Они, как им кажется, действуют ради единой цели, сообща. Катализатором к действию может быть внешнее воздействие, например, только что полученная новость или речь человека с трибуны, так и внутренний процесс. К активному типу массового скопления людей относится толпа в момент катастрофы или крушения. Такая реакция людей сильно затрудняет ведение поисково-спасательных работ. Во время опасности и угрозы жизни сознание у человека сужается, способность здраво мыслить уходит на второй план, проявляют себя только рефлексy, автоматизмы, бездумные физические действия.

Третий тип характеристики толпы – агрессивный. Для массового скопления людей агрессивный тип поведения является результатом заранее спланированных действий организаторов мероприятия, либо последствием развития активной толпы. Агрессивным скоплением людей можно назвать толпу мародёров, когда в период общего ослабления самосознания, жажда наживы берет верх над разумом и страхом быть пойманным.

Правила безопасного поведения в толпе

Как же, оказавшись в активной и агрессивной среде выйти с места массового скопления людей без повреждений. Опытные специалисты нашего аварийно–спасательного формирования рекомендуют соблюдать определённые правила поведения.

1) Главное правило безопасного поведения в толпе – избегайте мест массового скопления людей.

2) Приходить на мероприятия надо не одному. Близкие люди всегда в первую очередь придут на помощь.

3) Нужно тщательно продумать одежду, в которой вы идёте на мероприятие. Не желательно надевать просторные платья, балахоны и одежду, на которой есть шнуровки или верёвочки. Серезки и пирсинг лучше оставить дома. Не надевайте галстуки, шарфы, цепочки, бусы и всё остальное, что может находиться на шее. Одежда должна быть облегающая – застегнитесь на все пуговицы или молнии, проверьте, зашнурованы ли ботинки, женщинам желательно не одевать каблуки.

4) Уровень активности толпы и последствия её действий напрямую зависит от количества выпитого алкоголя. К тому же, пронесённая стеклянная бутылка становится опасным оружием в руках хулигана. Человек в алкогольном опьянении не может сдерживать свою агрессию, ещё более раздражая людей вокруг себя, а в случае угрозы жизни ему самому не сможет адекватно защититься.

5) Оказавшись в месте массового скопления людей, просчитай заранее ходы отступления и находитеесь как можно ближе к ним. Самые опасные места, которые надо избегать во время всеобщего бегства: пространство у сцены и около раздевалок, узкие проходы и находиться рядом со стеклянными витринами.

6) Если вы чувствуете, что обстановка в месте скопления накаляется, а бежать некуда. Проявите актёрское мастерство: изобразите сердечный приступ или рвотные позывы. Люди сами расступятся и вокруг образуют коридор, через который вы сможете покинуть опасное место. Лучшим поведением в возникшей опасности – это успокоиться и принять трезвое решение. Порой хватает десятка секунд, чтобы осмотреться, найти безопасный путь и спастись.

7) Если толпа пришла в движение, старайтесь передвигаться вместе со всеми, по течению, тем более не против или поперёк основной массы. Постарайтесь, что бы вас ни оттеснили к центру, где давят со всех сторон и выбраться оттуда будет очень тяжело. Также надо быть не на самом краю, где вам грозит быть прижатым к стене или забору. Не хватайтесь за поручни, перила, различные предметы у вас не хватит сил за них удержаться, а руки могут сильно пострадать.

8) Если события в месте массового скопления людей уже приняли агрессивный характер, то забудь об упавших вещах. Потянувшись за упавшим предметом, вы рискуете упасть и быть затоптанным или покалеченным. Люди, спасающиеся бегством, даже не заметят вас.

9) Если вы оказались плотно зажатым в толпе, то помните, вы уже не упадете, а вот опасность быть раздавленным массой тел вполне реальна. Самые уязвимые места при этом – рёбра, живот, грудь. Чтобы вас не сдавили с боков, согни руки в локтях и прижми к бокам, напряги все мускулы. И таким образом следуйте в толпе пока обстановка не улучшится и можно будет двигаться к выходу.

10) Если вы упали, попытайтесь резким скачком подняться на ноги, в этой ситуации вы не должны брезговать ничем – цепляйтесь за людей, одежду. Если это не получилось, и толпа продолжает топтать вас лежащего, то нужно принять позу эмбриона – свернуться калачиком, подбородок прижать к груди, колени к голове, руками прикрыть голову. Осталось переждать людской поток и идти в медпункт.

11) Если массовое скопление людей пытаются разогнать полицейские или войска, не бегите к ним навстречу, пытайтесь найти помощь или объяснить вашу невиновность. В этот момент никто не будет в том разбираться, а вот удар дубинкой получить очень даже возможно.

Ваши действия в толпе, кратко:

- 1) Никогда не идите против движения скопления людей.
- 2) План действия в толпе – держитесь ближе к краю, опасайтесь поручней, углов и ступенек.
- 3) Если вы уронили какую-то вещь (сумку, куртку или зонт) не пытайтесь ее поднять – это может стоить вам жизни.
- 4) Не предпринимайте активных действий в толпе – не цепляйтесь руками, их могут сломать.
- 5) Постарайтесь застегнуть куртку, согните руки в локтях, прижмите их к корпусу и постепенно выбирайтесь.
- 6) Если вы упали, сразу закрывайте голову руками, постарайтесь резко встать.

Соблюдайте правила безопасного поведения, помните – любое промедление или неправильные действия в толпе — это ваша жизнь [25].

2 Рекомендации по обеспечению безопасности в эко–парке «Гремячая грива»

2.1 Краткая характеристика туристско–рекреационной зоны «Гремячая грива»

Гремячей гривой в Красноярске с давних пор называли сопки, протянувшиеся цепью от города к Собакиной речке. В начале прошлого века живший в Красноярске исследователь Сибири Григорий Спасский в одном из своих сочинений писал, что цепь этих холмов получила свое название в честь Гремячего ручья, который в свою очередь, по одной из версий, именовали так по собиравшейся здесь лечебной траве – пустырнике шерстистом, одно из названий которого было гремячка, гремячая травка. У этого участка есть и другие названия – Долгая грива и Зеленый клин. Все эти названия встречаются в литературе о Красноярске и окрестностях, в быту старожильского населения нашего города, в документах по лесоустройству и в других архивных бумагах. Так что у теперешней Николаевской сопки(название было перенесено с Николаевской слободы, находившейся за железной дорогой) есть другое, более звучное название – Гремячая сопка, а еще Первая сопка Гремячей гривы. Участок Гремячей гривы ограничивается такими ориентирами: река Енисей от поселка Удачного до Студгородка на Афонтовой горе, отсюда вдоль западной границы города до станции Бугачидалее вдоль железной дороги до платформы Колягино. Тут граница участка уходит на юг по автодороге Красноярск–Минино и далее по Собакиной речке до поселка Удачного.

В срединной части нашего района тянется изрезанный хребет Гремячей (Долгой) гривы. Вот его вершины:

Первая сопка и Вторая сопка – это их принятые названия. Далее идут сопки без названий, мы просто пронумеруем их: третья сопка со скальным

выходом на вершине в остром углу двух ЛЭП (линий электропередачи) и четвертая сопка. Далее хребет рассыпается на холмы, расположенные уже над Собакиной речкой.

От срединной части хребта на север и на юг текут небольшие ручьи и речки. О некоторых из них я расскажу. Знание ручьев и их названий поможет вам сориентироваться на месте, разобраться в маршрутах на Гремячей гриве. Здесь есть на что посмотреть – разнообразные формы леса: сосновые боры, березняки, чистые осинники, черемуховые лога, грибные склоны холмов, хорошие лыжные трассы, пруды на лесных ручьях. На Гремячей гриве есть склоны южной и северной ориентации, а на них и соответствующие растительные сообщества. На южных склонах на неделю раньше начинается весна, распускаются деревья и зеленеют травы – здесь все опережает в росте и созревании своих близких северных соседей. Этот район доступен для путешествий в любое время года. Часто уже в конце марта южные склоны свободны от снега, а в середине апреля распускаются первые цветы – алтайская ветреница, мать–и–мачеха, прострелы, чуть позже первоцветы, камнеломки, хохлатки, фиалки.

На южном склоне Гремячей гривы много ручьев, речек, логов. Познакомимся с ними.

Гремячий ручей расположен между Студгородком и Академгородком. Высокая терраса над Енисеем, где находятся эти городки, называется Афонтовой горой. С Афонтовой горы в сторону дома отдыха «Енисей» спускаются два лога с автодорогами, один – от Академгородка, второй – от школы глухонемых. Далее овраг с небольшим ручейком, иссякающим к середине лета, он начинается у биатлонного стрельбища и выходит на нижнюю террасу Енисея между домами отдыха – Пещерный лог. Далее идет безымянный лог, устье его находится за домом отдыха у остановки автобуса «Грибок».

Третий лог над террасой – большой, сильно ветвящийся в верховьях. В нем круглогодично течет ручей. Лог и ручей выходят к Енисею около автобусной остановки «Радиостанция». Лог имеет давнее название – Серебряниковский, или Серебряный, соответственно – Серебряный ручей. По логу идет автодорога в небольшой поселок подсобного хозяйства. Серебряный лог для нас важная примета, с ним будет связан не один маршрут и пеших и лыжных трасс. Четвертый лог выходит на нижнюю террасу у остановки «Рыбозавод», он носит название Птичник – тут была когда-то птицеферма совхоза.

Последний в этом ряду лог – долина Собакиной речки

Самым высоким местом в черте Красноярска является Гремячая сопка – ее высота составляет чуть более 500 м. В настоящее время она называется Николаевской сопкой – название на сопку перенесено с Николаевской слободы, расположенной в этой части Красноярска. В начале XX в. рядом с Гремячим ключом были расположены пять дач, владельцы которых сделали деревянный желоб для ключа на своей территории.

Недалеко от Гремячего ключа у склона Гремячей сопки также расположен Красноярский Свято–Успенский мужской монастырь, построенный в 1879 г.

В настоящее время на берегу Енисея, в районе поселка Удачного, планируется организовать рекреационную зону «Гремячая грива» площадью 2080 га, где будут возможны пешие, конные и лыжные прогулки.

Эко–парк «Гремячая грива» размещён на территории леса, находящегося в Октябрьском районе между улицей Биатлонной и проспектом Свободным. На карте этот участок площадью более 300 гектаров имеет форму клина, узкий восточный край которого лежит в районе остановки общественного транспорта «Сопка» (рядом с СФУ). Широкая западная сторона участка находится около Академии биатлона. По прямой длина клина составляет около двух километров.

Территория «Гремячей гривы» – часть экосистемы Красноярска, которая составляет «зелёные лёгкие» города и считается одним из любимых мест отдыха горожан. Приоритет проекта – сохранение имеющихся зелёных насаждений, поэтому пешеходные тропинки и тематические площадки размещаются с учётом уже существующих направлений и троп.

Сейчас завершается первый этап строительства экопарка. Уже создано:

- 4,2 километра освещённых пешеходных маршрутов;
- 5,1 километра дорожек для бегунов и велосипедистов;
- 11 детских площадок;
- спортивные площадки;
- тёплых визит-центра с общественными туалетами, раздевалками, комнатами матери и ребёнка;
- зоны для парковки.

Развитие эко-парка заключается в сохранении или улучшении естественного ландшафта, прилегающего к городским агломерациям, имеющее большое оздоровительное и культурное значение. Одной из главных задач концепции развития эко-парка является создание таких условий для комфортного посещения парка людьми, при которых воздействие на природу будет минимальным. Думая о человеческой безопасности при посещении лесного массива, важно помнить, что уникальная природа должна оставаться в собственном комфортном состоянии. Будущая инфраструктура должна мягко вписываться в природные ландшафты, не повреждая их.

Что будет представлять будущая организационная система эко-парка:

- сеть входных групп. Главные точки входа в «Гремячую гриву» оборудуются специализированными входными павильонами, в которых размещаются сервисы, связанные с посещением эко-парка. Так же во входных группах сосредоточены административные функции;
- смотровые площадки. Одной из главных достопримечательностей

парка являются видовки, смотровые площадки, поляны и скальные массивы. Эти территории оборудуются необходимой инфраструктурой для комфортного времяпрепровождения посетителей;

– пешеходные тропы. В эко–парке расположена система из пешеходных троп разной протяженности и видов сложности. Маршруты через живописные места приводят посетителей к видовкам, скалам, пещерам. Каждая тропа по-разному открывает знаковые места для любителей туризма и активного отдыха;

– палаточные лагеря. Одним из сервисов являются организованные палаточные лагеря, в которых расположено необходимое мебельное оснащение для палаточного туризма. Администрированием лагерей занимаются центры обслуживания, входящие в лагерьный комплекс, расположенные в небольших павильонах;

– сотрудничество с центрами отдыха и туризма, учебными заведениями, предпринимательским сообществом. В рамках устойчивого гибкого развития эко–парка предусматривается постоянное сотрудничество с коммерческими и некоммерческими организациями. Привлечение к работе предпринимательского сообщества должно способствовать гибкости развития данной территории, что повысит ее адаптивность к постоянно меняющимся условиям рынка%

– егеря. На базе сервис–центров и палаточных лагерей формируется инспекционная служба парка, в обязанности которой будут входить инспекция и охрана лесных территорий, консультирование посетителей, оказание первой медицинской помощи при необходимости%

– сбор, хранение, использование данных о жизни эко–парка. Для дальнейшего развития «Гремячей гривы» создается система сбора и обработки данных о жизни эко–парка. Сбор данных происходит посредством социологических, биологических исследований и современных информационных технологий, которые включают в себя мобильные

приложения, специализированные приборы для учета данных о состоянии природы.

2.2 Характеристика возможных рисков на территории туристско–рекреационной зоны эко–парка «Гремячая грива»

Проектируя городские парки и другие озелененные пространства, необходимо учитывать потребность в создании безопасной среды. Проектирование и все виды реконструкции необходимо проводить с учетом защиты от вандализма и других угроз. Способности к самоподдержанию комфортной и свободной от нежелательных видов активности появляются благодаря созданию подходящих условий: от освещенности до оборудования на площадках для различных видов отдыха детей и взрослых, поскольку создание и реконструкция озелененных городских территорий подразумевает использование их для отдыха и игр. В эко–парке «Гремячая грива» можно выделить такие виды рисков:

1. Встреча с дикими животными

Опасность для человека во время активного отдыха в природных условиях может представлять встреча с дикими животными, особенно с хищными (волком, медведем, рысью), крупными копытными (лосем, кабаном, оленем) и пресмыкающимися (ядовитыми змеями).

2. Пожароопасная ситуация

Пожароопасный период – это временная стадия, которая начинается с момента освобождения земли от снега и следов его таяния весной до момента выпадения стабильных осадков осенью. Поскольку первопричиной возгорания в большинстве случаев является неправильное поведение человека, законодательные акты предусматривают следующие запреты и ограничения в течение пожароопасного периода: ограничение поездок и нахождения в лесу (в

том числе и пригородных зонах отдыха); запрет на бивачные костры; недопустимость поджигания таких субстанций, как мусор, высохшая растительность; затягивание с чисткой территорий от промасленной ветоши и другого легко воспламеняющегося мусора, недопустимость оставления такого мусора (в том числе, битого и целогостекла, так как это связано с фокусировкой лучей солнца) в лесу, парковых зонах; проведение такого рода деятельности, как корчевка (с поджиганием) кустарников и деревьев; использование пиротехнических средств и огнестрельного оружия с пыжами из пожароопасных материалов; выбрасывание не затушенных окурков во время передвижения на транспорте по территории леса. Не зависящим от человека фактором возникновения очага огня могут быть молнии, в остальных случаях ответственность полностью ложится на людей, поэтому главной обязанностью по безопасности в пожароопасный период будет исключить появление внешних факторов возгорания.

3. Укус клещей

В последние годы не только выезды в окрестные леса, но даже выходы в городской лесопарк становятся опасными. В жизнь многих горожан, которые еще 20 лет назад даже не слышали о клещевых инфекциях, пришли клещи и связанные с ними угрозы. Страх перед риском подхватить болезнь, от которой можно умереть или остаться инвалидом, заставляет граждан рыскать по магазинам в поисках «самого лучшего средства от клещей».

4. Столкновение человека со спортивной техникой (велосипеды)

Так как парк представляет собой не только культурную, но и спортивную зону, существует риск столкновения человека со спортивной техникой.

5. Отсутствие или плохая связь на определенных участках парка

Этот фактор тоже является существенным, т.к. если возникнет экстренная ситуация, то не будет возможности связаться с органами правоохранительной власти, спасательскими службами.

2.3 Разработка рекомендаций по обеспечению безопасности при посещении туристско–рекреационной зоны эко–парка «Гремячая грива»

Определение статуса исследуемой территории, поскольку в настоящий момент юридический статус парка не определен, какие–либо нормативно–правовые акты на это все отсутствуют. Прогулки и походы осуществляются гражданами РФ и зарубежья по территории земель, отнесенных к гослесфонду. Осуществление регулярных контрольных рейдов по территории рекреационной зоны парка с целью мониторинга, выявления и последующего устранения причин и объектов, способных нести угрозу безопасности территории и деятельности посетителей парка.

Разработка политики безопасности в эко–парке посвящена формированию продуманной, сбалансированной защиты, разработке четких организационно–технических мер и обеспечении контроля над их исполнением. Приведем рекомендации по разработке безопасности в парке в следующем перечне:

В связи с недостаточностью информации, рекомендуется поставить информационные стенды. Стенды для парков и парковых зон несут в себе информационный, указательный и эстетичный характер. Стенды часто устанавливают в начале парка и на перекрестках внутри парка. Стенд состоит из профильных труб, окрашенных в золотистую краску, прозрачных карманов для информации и дверцами, а также козырька для защиты от осадков. Для изготовления стендов, навигационных указателей используются материалы: профильные металлические трубы, также пластик, нержавеющая сталь. Возможно использование разных материалов в зависимости от поставленных задач.

Навигационные таблички помогут отдыхающим не заблудиться и не тратить время на лишние движения во время поиска пути. Также

информационные уличные стенды расскажут, как нужно вести себя отдыхающим на территории парка и где они смогу выгуливать своих домашних питомцев. Также стенды будут информировать отдыхающих о том, как вести себя, если встретил дикого зверя, какие виды животных обитают в парке, оказания первой медицинской помощи и многое другое.

Информационные указатели также играют большую роль в эстетичном виде парка. С них начинают и заканчивают путь ваши посетители. Поэтому, начиная свой путь, мнение о парке начинает формироваться именно с навигационного стенда. Также немаловажным являются оповещательные знаки. Необходимость установки знаков пожарной безопасности регламентируется правилами Пожарной Безопасности, которые направлены на обеспечения однозначного понимания определенных требований, касающихся безопасности, сохранения жизни и здоровья людей, снижения материального ущерба, без применения слов или с их минимальным количеством. Установка знаков безопасности не снимает с руководителей предприятий и учреждений необходимости проведения дополнительных инструктажей и мероприятий связанных с первичным или дополнительным обучением сотрудников мерам пожарной безопасности и применения средств индивидуальной, коллективной защиты.

Весной, когда большая часть населения старается выбраться на природу, очень остро стоит проблема клещей. С этой проблемой рекомендуется бороться так, чтобы каждый год эко-парк обрабатывали от клещей. Также рекомендуется посетителям брать с собой репиленты на природу. В палаточных городках и детских площадках, для безопасности посетителей рекомендуется установить камеры видеонаблюдения. В некоторых частях эко-парка вообще нету мобильной сети, в связи с этим рекомендуется поставить кнопку экстренного реагирования, чтобы в любой момент можно было связаться со спасательной службой. В визит – центрах рекомендуется не только

информировать все посетителей о эко–парке, но и проводить лекции и семинары по технике безопасности. Рекомендуется отделить пешеходные маршруты от спортивных маршрутов, для того чтобы не было столкновений с велосипедистами, лыжниками и другими спортсменами. Еще одна опасность, представляющая угрозу отдыхающим, встреча с дикими животными. Решить эту проблему можно, назначив несколько егерей, в чьи обязанности будут входить слежение за территорией эко–парка, а также не допускать вход диких животных на территорию парка.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Гремячая грива давно стала излюбленным местом отдыха красноярцев: это настоящий лес прямо в черте города. Именно поэтому в 2018 году по инициативе Губернатора Красноярского края Александра Усса начались работы по благоустройству территории и созданию эка-парка. Основной целью этих работ стало создание по-настоящему удобного экологичного и безопасного места для жителей города и его гостей. Теперь здесь могут играть маленькие дети, а по освещенным дорожкам легко гулять всем желающим.

Появились площадки и специальные дорожки для активных занятий спортом. При этом из благоустроенной части парка вы можете уйти в «дикую» природу – в продолжительный пеший маршрут. И также тут встал острый вопрос о безопасности посетителей парка.

Безопасность туристов, их благополучие в местах туристского назначения нельзя рассматривать в отрыве от других общественных или национальных интересов принимающей страны и окружающей среды в целом. При разработке и проведении в жизнь норм безопасности для сферы туризма и защиты туристов интересы тех, кто посещает и принимает, должны быть взаимно гармонизированы.

Обеспечение качества услуг и безопасности в туризме осуществляется на различных уровнях, включающих в себя: туристские предприятия; администрация туристских центров; местные власти; национальные органы по туризму и центральные власти государств; международные организации и межгосударственные органы. Каждый из этих уровней должен вносить свой вклад в туризм.

В данной работе были выделены понятия безопасности и выявлены проблемы безопасности в эка-парке. Также дана подробная рекомендация по улучшению безопасности в парке.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: федер. закон Российской Федерации от 24 ноября 1996 г. №132–ФЗ. – Москва : ОТиСС, 1996. – 33 с.
2. Об организации страхового дела в Российской Федерации : федер. закон Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015–1. – Российская газета, 1992. – 18 с.
3. О внесении изменения в статью 17.2 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации : федер. закон от 28 июня 2009 № 123. – Российская газета, 2011. – 37 с.
4. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013 – 2020 годы: постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 317 (ред. от 17.02.2017) // Собрание законодательства РФ. – 2014. – № 18. – Часть II. – Ст. 2163.
5. Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года: распоряжение Правительства РФ от 31.05.2014 № 941–р (ред. от 26.10.2016) // Собрание законодательства РФ. – 2014. – № 24. – Ст. 3105.
6. Александров, А.Ю. Международный туризм / А.Ю. Александрова. – М.: Аспект–Пресс. – 2007. – 470 с.
7. Бабкин, А.В. Специальные виды туризма / А.В. Бабкин. – Р/на–Дону: Феникс, 2008. – 122 с.
8. Бгатов, А.П. Безопасность в туризме : учебник / А.П. Богатов. – М.: ФОРУМ, 2007. – 272 с.
9. Биржаков, М.Б. Безопасность в туризме / М.Б. Биржаков, Н.П. Казаков. – СПб.: Герда, 2008. – 208 с.
10. Биржаков, М.Б. Введение в туризм / М.Б. Биржаков. – СПб.:

Невский Фонд: Герда, 2012. – 448 с.

11. Биржаков, М.Б. Индустрия туризма: Перевозки / М.Б. Биржаков, Никифоров В.И. – М.: Издательский дом «Герда», 2008. – 301 с.

12. Богданова, С. Страховые риски должны быть четко прописаны / С. Богданова // Туризм: практика, проблемы, перспективы. – 2006. – № 11. – С.40–41.

13. Боголюбов, В.С. Экономика туризма / В.С. Боголюбов, П.И. Орловская. – М.: Академия, 2005. – 255 с.

14. Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы : учеб. пособие для СПО / В. П. Бугорский. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 165 с.

15. Бутко, И.И. Туризм. Безопасность в программах туров и на туристских маршрутах / И.И. Бутко. – М.: Ростов н/Д: МарТ, 2007. – 320 с.

16. Вавилова, Е.В. Основы международного туризма / Е.В. Вавилова. – М.: Гардарики, 2005. – 188 с.

17. Гвозденко, А.А. Страхование / А.А. Гвозденко. – М.: Велби: Проспект, 2006. – 464 с.

18. Дехтярь, Г.М. Индустрия туризма: Правовые основы социально-культурного сервиса и туризма / Г.М. Дехтярь. – М.: Финансы и статистика, 2011. – 416 с.

19. Дмитриевский, Ю. Д. Туристские районы мира: учебное пособие / Ю.Д. Дмитриевский. – Смоленск: СГУ, 2005. – 222 с.

20. Зорин, И.В. Феномен туризма / И.В. Зорин. – М.: Наука, 2005. – 100 с.

21. Золотовский, В. А. Правовое регулирование туристской деятельности : учебник для СПО / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 247 с.

22. Иванов, И.В. Концепция обеспечения безопасности современной гостиницы / И.В. Иванов // Туризм: право и экономика. – 2006. – № 1. – С.10–

18.

23. Ильина, Е. Н. Туроперейтинг: Организация деятельности: учебник / Е.Н. Ильина. – М.: Финансы и статистика, 2009. – 273 с.

24. Казаков, Н.П. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме / Н.П. Казаков, Н.А. Якубовская. – М.: Academia, 2015. – 240 с.

25. Каменец, А. В. Молодежный социальный туризм : учеб. пособие для академического бакалавриата / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общ. ред. А. В. Каменца. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 192 с.

26. Каурова, А.Д. Организация сферы туризма / А.Д. Каурова. – СПб.: Герда, 2006. – 320 с.

27. Киреева, Ю.А. Основы туризма : учебно–практическое пособие / Ю.А. Киреева. – М.: Сов. спорт, 2010. – 108 с.

28. Крутик, А.Б. Туризм как отрасль экономики России / А.Б. Крутик. – СПб.: ЛГУ им.А.С. Пушкина, 2008. – 412 с.

29. Кусков, А.С. Основы туризма: учебник для студ. вузов. / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: КНОРУС, 2008. – 400 с.

30. Линовицкий, Е.А. Развитие страховых отношений в сфере туризма / Е.А. Линовицкий // Туризм: право и экономика. – 2007. – № 3. – С.18–20.

31. Маринин, М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме / М.М. Маринин. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 140с.

32. Морозов, М. А. Экономика туризма : учебник для СПО / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. – 5-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 291 с.

33. Писаревский, Е.Л. Основы безопасности туризма / Е.Л. Писаревский. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 320 с.

34. Писаревский, Е.Л. Законодательство в области обеспечения

безопасности туризма / Е.Л. Писаревский // Туризм: право и экономика. – 2006. – № 3. – С.7–16.

35. Русак О.Н. Безопасность жизнедеятельности : учеб. пособие для студ. всех специальностей / О.Н. Русак. – СПб.: Издательство «Лань», 2009. – 189 с.

36. Рябушкин, Б.Т. Индустрия туризма: Правовые основы социально–культурного сервиса и туризма / Б.Т. Рябушкин. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 416 с.

37. Самарина, В.П. Основы туризма (для бакалавров) / В.П. Самарина. - М.: КноРус, 2013. - 400 с.

38. Сенин, В. С. Организация международного туризма: учебник/ В.С. Сенин. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 150 с.

39. Соловьев, С. С. Безопасный отдых и туризм / С.С. Соловьев. – М.: Academia, 2014. – 288 с.

40. Федцов, В.Г. Культура гостинично–туристского сервиса / В.Г. Федцов. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 503 с.

41. Шимова, О.С. Основы устойчивого туризма: Учебное пособие / О.С. Шимова. – М.: НИЦ ИНФРА–М, Нов. знание, 2013. – 190 с.

42. Безопасность туризма [Электронный ресурс] : официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ. – Режим доступа. - http://www.russiatourism.ru/section_11/

43. К вопросу о безопасности в туризме [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.ratanews.ru/news/news_16092005_3.stm

44. Каталог книг «Библиус» по всем отраслям науки [Электронный ресурс]. - Режим доступа:<http://www.biblus.ru>

45. Концепция развития туристской индустрии в Красноярском крае [Электронный ресурс]: электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/445089248>

46. Маринин, М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме

[Электронный ресурс] / М.М. Маринин. - М. : Финансы и статистика, 2004. - 144 с. – Режим доступа: http://tourlib.net/books_tourism/marinin.htm

47. О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов[Электронный ресурс]: постановление Правительства РФ от 24 января 1998 г. №83 // СПС «Гарант». – Режим доступа : <https://www.garant.ru/>

48. Об утверждении положения о Федеральном агентстве по туризму[Электронный ресурс]: постановление Правительства РФ от 31 декабря 2004 г. №901 (в ред. от 29.05.2008 №411) // СПС Консультант плюс.- Режим доступа:<http://www.consultant.ru>.

49. Официальный сайт Всемирной туристской организации ЮНВТО [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<https://www2.unwto.org>

50. Сайт Турбизнес [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.tourbus.ru/arhiv/09_99/news/law/1.htrn.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

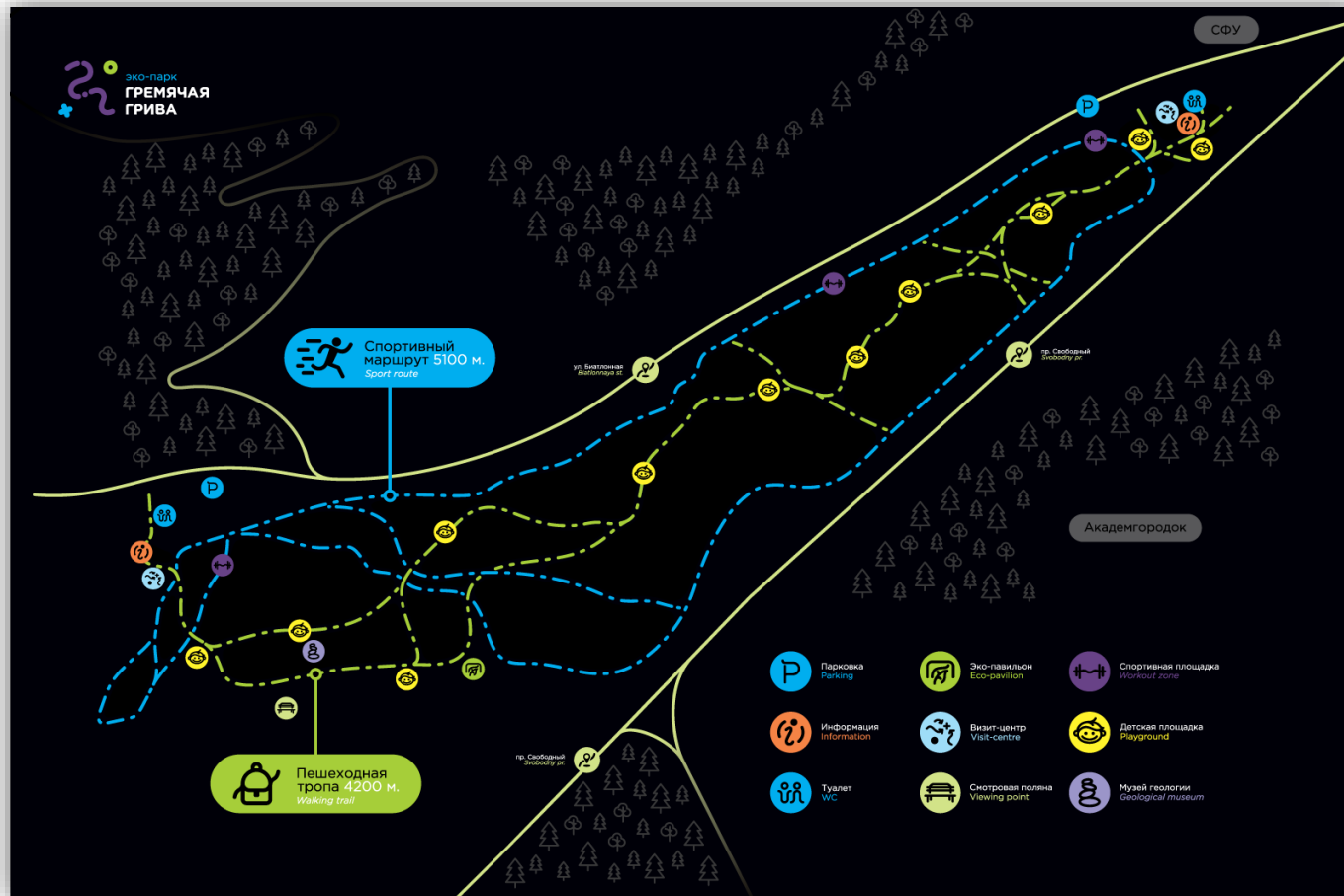


Рисунок А.1 – Картосхема туристско – рекреационной зоны эко – парка «Гремячая грива»

Федеральное государственное автономное
Образовательное учреждение
высшего образования

«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры, спорта и туризма

Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 В.М. Гелецкий

«08» 07 2019 г.

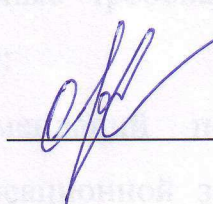
БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТУРИСТСКО- РЕКРЕАЦИОННОЙ ЗОНЫ ЭКО-ПАРКА «ГРЕМЯЧАЯ ГРИВА»

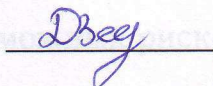
Научный руководитель



доцент

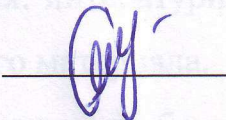
О.А. Василенко

Выпускник



Д.А. Зеленый

Нормоконтролер



К.В. Орел

Красноярск 2019